

2023年饭堂监督检查的报告 稽查队工作总结(优质9篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

饭堂监督检查的报告 稽查队工作总结篇一

11月份，通过局党组、领导统一安排部署，利用近一个月的时间全局干部职工集中进行了思想作风纪律整顿。总体看，这次整顿收到了明显成效，我队全体工作人员精神面貌明显改观，组织纪律明显增强，工作作风明显改进，服务水平明显提高，基本达到局党组、局领导提出的目标要求。现就这次思想作风纪律整顿工作情况总结如下。

一、基本情况及主要做法

xx市场监管稽查队共有队长1名、队员5名，这次思想作风纪律整顿，我们严格按照局文件精神，从十一月三日开始到十一月二十日结束，整个过程共分集中学习、统一思想；对照检查、自查自纠；整顿落实、完善制度三个阶段。

1. 集中学习阶段：为切实做到集中整顿与当前工作两不误、两促进，我队采取的主要办法是队长统一组织，队员自觉到位；上午开展正常的日常市场巡查工作，下午集中整顿。根据《xx烟局[20xx]91号》文件要求，由队长精心组织并进行再动员讲话，随后利用每天下午2个小时组织了集中学习，每次集中学习时间都在2个小时以上并作出学习笔记，其余时间主要以自学为主，队长首先做到学前备课，学中领学，边学边

记，边学边议。期间，比较系统地学习了xx局长在——20xx年xx市烟草工作会议上（树立新观念、找准新定位、拓展新视野、促进新转变、奋力谱写xx烟草第三次跨越的新篇章）的报告□xx烟局[20xx]28号文件□xx烟局[20xx]13号文件。重点学习了《中华人民共和国烟草专卖法》、《中华人民共和国烟草专卖法实施条例□□□xx省烟草专卖法实施条例》、《烟草专卖执法纪律六条禁令》、《行政处罚法》。

2. 自查自纠阶段：按照这次整顿的目标要求，结合自身的工作和实际，深入查找在大局意识、责任意识、服务意识和纪律意识四个方面存在的突出问题。在自查自纠的基础上，我们以小组为单位，二人一组，深入卷烟市场，广泛向卷烟零售商户征求意见，征取卷烟消费者的意见和建议，然后将各组收集到的信息进行整合，查找我们在实际工作中存在的问题。

3. 整顿落实阶段：我们紧紧围绕局党组总体思路和xx市局文件精神，结合xx市场监管稽查队20xx年度工作计划，纠正部分人员工作中存在的纪律作风涣散的问题；巡查不到位，巡查质量不高问题。进一步完善了“六条禁令”和逐日签到、请销假制度；针对巡查员巡查不到位、巡查质量不高我们进一步完善了市场巡查制度；针对部分持证和无证经营卷烟零售业务的商户中存在的不安定因素，建立了矛盾纠纷排查制度，并根据实际情况提出限期解决在卷烟经营中存在的问题；针对部分工作相互推诿、等待观望现象我们切实实行首问负责制度。这些制度的建立和实行，进一步促进了xx市场监管此资料转贴于_工作总结 <http://稽查队工作的规范化、制度化、程序化、科学化。>

二、取得的初步成果

这次思想作风纪律整顿，对我们的思想触动是很大的□xx市场监管稽查的的全体工作人员的精神面焕然一新，大局意识、

责任意识、服务意识、纪律意识明显增强，大家都能够紧紧围绕局党委和局领导的要求来规范自己的言行，思想和工作都能够高度统一到xx市烟草局总体工作思路和本年度工作计划上来，统一到全力以赴完成烟草专卖行政管理工作中来，统一到烟草系统提出的“发展和谐稳定的烟草事业”上来。

饭堂监督检查的报告 稽查队工作总结篇二

一、20xx年度储汇稽查工作总结

六个全”（全员内控、全过程内控、全方位组合式内控、全年内控、全系统信息交流与反馈、全网内控），在发展邮政金融业务和保障储汇资金安全两方面取得了较好的成绩。

1、按照《xx省邮政金融资金安全检查处罚试行办法》和省局《转发国家邮政局关于进一步加强邮储资金安全管理的紧急通知》（x邮传[20xx]31号）传真电报的要求、以及《xx省邮政储汇资金票款安全连锁责任制》、《xx省储汇稽查方案》、《中间业务稽查方案》、《关于进一步落实储汇资金安全管理“九条”规定的紧急通知》等重要文件，对邮政金融资金实施有效监控，促进邮政金融业务稳定、健康发展。

2、结合省局的“全省储汇资金安全专项整治活动”和银监局的“案件专项治理活动”，认真开展州局安排的“挂失申请书专项检查工作”及“网点全面排查工作”，以确保邮政储汇资金安全，捍卫经营成果。

3、为进一步防范金融风险，根据相关规定，结合本局实际，制订了《xx县邮政储汇资金安全管理办法》、《20xx年储汇周转金定额明确超限提款审批权限的通知》、《邮储大额现金支付实行分级审批管理的通知》、《邮政储蓄资金调度管理内控制度的通知》、《邮政储蓄资金调度管理有关规章制度的通知》、《关于做好资金日终监控工作的通知》、《资金安

全管理应急处置预案》。建立了《xx县邮政储蓄柜员制管理办法》、《邮储联网网点业务管理实施细则》、《邮储网点操作流程》、《储汇资金缴拨流程》、《代理保险业务实施办法》、《代收国税操作办法》、《储汇网点岗位人员的岗位职责》、《xx县邮政局基础工作考核奖励办法》、《xx县邮政局综合管理考核办法》。认真落实资金票款安全局长负责制，实行储汇资金安全管理责任制，层层签订《xx县邮政局金融资金安全责任书》。

4、严格按照省局和州局的要求的频次和内容开展储汇稽查工作，采取突击检查、专项检查与常规检查相结合，局领导经常亲自带队到支局所进行夜间检查，对查出的问题和资金安全隐患进行追踪整改、督促落实。20xx年对全县x个储汇网点x个监控岗，共出检89次，盘库58次，对帐66次。发出整改通知20份，收回整改报告20份，查出隐患23个，已整改20个（有3个属安全设施未达标，因资金不到位无法解决）。对相关人员“有规不遵、有章不循”，严格按照《xx县邮政局综合管理考核办法》相关规定逗硬考核。

5、不足之处：（1）、未严格按照新的“州邮政金融内控制度检查评价、现场处罚标准”进行检查，检查深度、力度还未达到检查要求；（2）、班组、支局长的管理工作职责未完全达到要求；（3）、未按年组织储汇业务会审；（4）、会计履行检查职责不完整，有检查记录，无检查报告书。

二、20xx年度储汇稽查工作安排

一如继往，坚持不懈，努力完成所承担的各项工作任务，在工作中不断建立和完善相关规章制度，切实并有效地保障国家金融方针政策、金融法律法规和邮政储汇各项规章制度的贯彻执行，预防和控制邮政储汇资金票款案件的发生，把各种资金票款安全隐患消灭在萌芽之中，维护国家、用户、邮政企业利益，确保邮政储汇资金安全完整。

- 1、加强日常管理工作，严格对各员岗位职责执行情况和班组、支局长的履职情况进行督促落实。
- 2、加大对重点岗位人员的考核力度。
- 3、拟在适当的时间组织储汇业务会审。
- 4、认真履行稽查职责，坚持不走过场。一是严格按照新的“州邮政金融内控制度检查评价、现场处罚标准”进行检查，认真落实完成省、州局规定的稽查频次和稽查内容；二是严格按照要求按时报送相关资料；三是根据稽查情况，按季缮发《稽查通报》；四是对查出的问题和资金安全隐患进行追踪整改、督促落实，并按相关规定逗硬考核。
- 5、把稽查工作做深入、做细致，不但要加大对营业前台及支局（所）的检查频次，更要加大对县局现业内部工作环节和内控岗位的检查力度，避免因监督检查不到位，而酿发案件，为xx邮政储汇业务健康、持续发展做出应有的贡献。

xx县邮政局

20xx年1月6日

饭堂监督检查的报告 稽查队工作总结篇三

xxxx年，全市各级药品监督稽查部门根据省局和市局领导的统一部署，在广大的稽查人员辛勤工作、共同努力下，坚持科学监管理念，树立执法为民、服务发展的工作意识，紧紧围绕“打造食品药品安全常州，促进经济社会协调发展”的工作目标，继续坚持打假治劣不放松，继续整顿和规范药品市场秩序，较好地履行了药品稽查部门的职责，为确保我市人民群众用药用械的安全有效和医药事业的健康发展作出了应有的贡献，较好地完成了各项工作任务。

今年截至12月15日，全市各级药监稽查部门共出动执法人员9220人次，检查单位3750家次，收到举报209件，受理举报209件，立案225起，当场行政处罚483起，取缔13个无证药品销售点，移交公安机关案件1个。

一、继续保持严打假劣药械的高压态势，保证药品市场规范有序。

药品是关系人民群众生命安全和身体健康的特殊商品，加强药品监督管理，保证群众用药安全有效，是党和人民赋予各级药品监督管理部门的神圣职责。根据省局《关于开展全省基层药品和医疗器械质量大检查行动的通知》（苏食药监稽（2008）50号）的精神和要求，全市各级药监稽查部门认真学习贯彻省药品监督稽查工作会议精神，统一思想，进一步提高对药品监督稽查工作重要性的认识，继续把打击制售假冒伪劣药品、医疗器械和非法生产、经营、使用药品、医疗器械的违法行为作为今年稽查工作的重点。认真开展基层药品和医疗器械质量大检查行动。以农村为重点地区，以药品、医疗器械流通和使用（主要包括零售药店、乡镇及其以下医疗机构、厂矿院校卫生室、个体诊所等）为重点环节，以省局布置的严厉打击制售假劣狂犬疫苗和人血白蛋白药品、擅自添加药物活性成分药品、制售假冒国内外知名品牌药械产品、邮售假药、伪药品、虚假广告药品、超方式或超范围经营、理疗器械产品等8个专项监督检查为依据，结合常州本地的实际情况，制定了详细的切实可行的专项监督检查工作实施方案。对每一项专项检查，我们都注重提高监管效率，把日常检查和各项专项检查相结合，做到一次检查，全面兼顾，既提高了稽查效率，降低了执法成本，而且也减少了对相对人日常工作的影响。同时加强与公安、卫生、工商等部门联合行动，对涉及多部门管辖的案件，采取共同检查、及时移交等方式进行查处。

二、扎实做好药品的监督抽验工作，确保人民用药安全。

为提高抽验水平，我们组织全市稽查人员通过学习，对07年的药品监督抽验工作中存在的药品质量问题，进行了认真分析研究，总结经验，发现不足，也开拓了我们监督性抽验的新思路。针对抽验中发现不合格品种及其分布情况，确定本年度总的药品抽验思路，科学合理地组织开展药品监督抽验工作；按照《江苏省药品抽验考核细则》进一步完善《常州市药品质量监督抽验绩效考核办法（试行）》；坚持以日常监督抽样检验为主，专项抽样检验为辅的原则，进一步提高抽验的公正性，确保药品抽验的覆盖面。加强对市场上近两年所经营品种的检查。把药品抽验的重点放在与人民身体健康密切相关的批量大、使用频率高的常用药、低价药、急救药及质量不稳定的药品、以及以往抽验不合格的药品，放在药品质量问题比较多的地区和单位。在加大对生产企业抽验覆盖面的同时，重点加强对流通和使用环节特别是基层药品经营单位和医疗机构药品的抽验工作。对抽验不合格的品种进行严肃的查处，同时进一步规范药检报告送达流转程序以便随时掌握药品、医疗器械质量抽验情况，对国家及省质量公告中涉及到本地生产的不合格药品、医疗器械要做到百分之百追踪查处。

三、深入抓好药品稽查工作基础建设，提高稽查执法水平。

1、加强稽查人员业务学习和培训，着力提高稽查队伍的整体素质。为全面提升稽查综合办案水平，以更好地适应当前药品市场专项整治工作形势需要，组织稽查人员到无锡食品药品监督管理局稽查处交流学习；组织稽查系统人员学习《江苏省药品监督管理条例》特别规定与医疗器械监督执法》；召开全市稽查人员培训班：（1）、常州市钟楼区反渎职侵权局汪局长讲课；（2）、市局安监处蒋处长讲解gmp有关内容；（3）、常州第四制药有限公司实地考察；组织全处同志认真学习了《2008机关作风建设实施方案》；认真起草了国家局准备下发的《全国药品稽查工作手册》中药品稽查调查工作部分的内容。常州局稽查人员参与汇编的初稿，目前已通过省局审查；认真修订了《2008年考核目标》；为迎接省局李

继平局长等领导来我局调研和省局“行政执法责任制”检查，稽查处认真做了“依法行政、科学监管”的相关材料与准备工作。

2、完善制度，进一步提高稽查执法工作的规范化水平，全面推行说理式文书的运用。为进一步规范行政执法行为，提高行政执法效能和行政处罚案件的办理水平，找出存在的问题，树立稽查办案案卷先进典型。在全市药品稽查系统开展执法案卷的评比工作。特别是武进局稽查执法人员付出了巨大的努力，他们在办案过程中抽出时间，通过网络收集了大量其他部门使用说理式文书的体会和先进经验，再结合药监部门的实际情况，对每一个细节都进行反复讨论，在很短的时间内确立了说理式文书的基本格式，并制成计算机文档模板，统一发放到每位监督检查人员手中。从而使行政执法的程序更加公开，更加透明；使得当事人对案件查处过程中的所有流程及细节一目了然；使案件当事人能够充分认识到自己的违法性质，让他们避免下次再犯同样或者是类似的错误；使自由裁量权的行使得到充分说明。新北局在人员少的情况下案卷质量也有明显提高。在完善制度方面，市局对没收物资仓库进行了清理，建立2008年没收物资工作台账；稽查处内勤工作进行了轮岗制。我们做到举报电话一周七天全天24小时有人接听，保证所有举报投诉都不遗漏。为进一步贯彻落实《省食品药品监督管理局省高级人民法院省人民检察院省公安厅共同打击涉药犯罪行为联席会议纪要的通知》要求，严厉打击涉药犯罪行为，切实保障广大人民群众用药安全，召开常州食品药品监督管理局、市中级人民法院、市人民检察院、市公安局四部门联席会议：（1）、建立常州市查处涉药犯罪行为联席会议制度。（2）、建立常州市涉药犯罪案件移交制度。（3）、建立对某些性质恶劣、社会影响较大、可能存在用药用械安全危害案件联合办案制度。

3、落实稽查执法责任制，做到严格执法，热情服务。为了提高执法的透明度，加强社会监督，向社会公开了受理举报及处理时限、监督电话等，做到政务公开。同时我们在行政执

法过程中，严格按照有关法律法规规定，出示《行政执法证件》；给予行政处罚的，严格按照告知、听证程序，告知违法事实、处罚依据、陈述、申辩或听证权利，文明执法，以理服人，礼貌待人，树立了药品稽查执法的新形象。

4、落实廉政建设责任制，加强稽查队伍廉政建设。我处根据年初签定的《综合目标责任状》和《党风廉政责任状》，结合工作实际，不断加强对稽查执法人员的廉政教育。通过处务会、谈心等活动形式，不断提高执法人员执行廉洁纪律的自觉性。组织召开了医疗机构药剂科负责人座谈会，向他们通报了全市药品稽查工作情况，并认真听取和征求他们对我们在工作作风，服务质量，服务态度，办事效率，文明执法，廉洁自律等方面存在的问题的意见和建议。据行政相对人对药品稽查工作的反馈意见和我局纪检监察组织的案件回访反映，人们对稽查工作的满意率、基本满意率达100%，我处的行政执法工作得到了人民群众的认可。

四、深入抓好两个建设，为药品稽查工作提供新的工作模式。

1、常州市所有药品生产企业的药品外包装资料库

饭堂监督检查的报告 稽查队工作总结篇四

今年以来，我在局、公司以及专卖科的正确领导下，认真贯彻落实关于加强反腐倡廉建设的要求，紧紧围绕公司党委的工作思路，全面贯彻落实、坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，狠抓中队作风建设，着力端正风气，积极构建惩治和预防腐败体系，反腐倡廉建设呈现良好的态势。

一、市场监管有新发展。

1、市场监管得到加强。在阶段性目标上突出对无证经营、公开摆卖、宾馆酒楼以及重点地区和重点户检查力度；在组

织形式和工作方式上突出三个结合（即分散检查与集中检查相结合、突击检查与夜间检查相结合、重点检查与一般检查相结合），我们坚持“破网络、端窝点、断源头”的工作重点，认真落实烟草、公安联合打假机制，加大与公安部门配合，不断完善案件移送、联合办案等工作机制，加大对制售假烟分子的惩处力度。

2、市场控制效果明显。全年共查扣各类违章卷烟案件63起，违章卷烟2672.6条，上缴财政罚没款3490.4元。与稽查大队和二中队共同努力成功端掉了五起大宗销售非法生产卷烟案件，严厉打击了不法分子的嚣张气焰。

1、科学管理、规范管理、精细管理的意识正在形成。工作有计划，过程有记载，结果有检查，考核有奖罚已经成为制度。强化了业绩考核，兑现从硬，按照“公正、公平、公开”的原则，以专卖管理业务技能为主要标准，内容涵盖综合政策法规知识、真假卷烟鉴定技能、办案文书制作、专卖管理人员职责，相关工作流程及辖区情况熟悉程度、辖区市场分析能力等六大考核评定项目，严格把关，充分调动稽查人员的能动性，同时开展树典型、树榜样活动，使全队人员学人有目标、赶人有榜样，通过健康、有效的活动增强团体的凝聚力和向心力，使队伍在竞争中促成效。

2、管理手段与工作方式有很大转变。专卖各层次的管理基本实现四个转变，即从只对事的管理向既重事更重人转变；从大包大揽，向带着干、做给看、督着办转变；从单向思维、简单操作向系统分析、数据说话上转变；从粗放紊乱向规范有序转变。树立了良好的执法形象。

3、专卖队伍适应能力不断增强。法律政策水平、业务技能有了明显提高，精神面貌有了可喜变化，管理能力不断增强，除继续保持了无诉讼、复议败诉案件以外，执法能力和个人素质在复杂的环境中得到了进一步锤炼和提高。建立了良好的学习机制，营造比、学、赶、帮、超和工作学习化、学习

工作化的工作氛围。

三加强自身建设。我们积极适应形势任务要求，紧密联系实际，把队伍自身建设摆在突出位置来抓，重点在解决认识不到位、素质不过硬的问题上。提高认识，培养热爱本职工作、实事求是、高度负责的工作态度，进一步树牢“立足一个岗位、肩负双重职责”的意识。公布举报电话，开设队务公开公示栏，确保信息渠道畅通。随时接受商户的质询和举报，及时反馈查处情况。

总之，在今年的工作中，在县局和专卖科的正确领导下，我们第三稽查中队全体人员团结一致，努力拼搏，圆满完成了各项目标、任务，为两烟经营的健康发展创造了良好的环境。回顾过去找差距，展望未来讲奉献。在今后的工作中，我们三中队全体人员还要不断学习，改正缺点，克服困难，力争上游，高标准，严要求，搞好本职工作，尽职尽责完成各项工作任务。

饭堂监督检查的报告 稽查队工作总结篇五

一、深入学习精神，开展群众路线教育实践活动。

作为一名党员和税务稽查新人，学习精神，开展党的群众路线教育实践活动，就是要高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，紧紧围绕保持党的先进性和纯洁性，以为纳税人务实清廉为主要内容，切实加强马克思主义群众观点教育，把贯彻落实中央八项规定作为切入点，进一步突出作风建设，坚决反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，着力解决纳税人反映强烈的突出问题，提高做好新形势下稽查工作的能力，保持国税同纳税人的血肉联系，发挥党密切联系群众的优势，为推动税收事业持续健康发展、全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国

梦提供坚强保证。

二、加强稽查业务学习，切实提高稽查理论水平。

来稽查局的一年里，我学习了注册税务师《税法一》、《税法二》等税收理论知识，学习《税务稽查工作规程》、《增值税一般纳税人资格认定管理办法》等稽查、税收类文件，积极参加区局稽查局组织的税务稽查检查、审理类培训，通过学习，让我基本具备了一个稽查人员应有的了财会、税收、法律专业理论水平，也初步培养了在稽查实际工作的能力。在小企业会计准则考试中成绩的不理想和在房地产行业专项检查、金融行业专案检查中让我认识到自身税收知识和稽查业务存在很多不足，让我树立了不断学习、终身学习的理念，我只有不满足现状，既要学习税收知识，也要学习稽查知识，才能适应税收事业快速发展的新情况、新要求，才能与时俱进、开拓进取，否则跟不上税收稽查的发展而被淘汰。

三、主动参与稽查工作，逐步提高工作能力。

作为一名税收新人，能到稽查局工作是局领导对我的信任和鼓励，因为在大学税收专业课程中我就已经了解：税务稽查是税收征管当中的最后一道防线，稽查局的税务人员一般都是具有多年税收工作经验的征管能手、业务骨干，可以说是税务局的精英。所以，初到稽查局，没有大厅、税源、法规、征管的工作经验，我感到压力非常大，在这里，不仅要求精通财务会计、税收理论，还要求熟悉稽查中运用到的法律条文、法律规程，除了要求会操作ctais软件，还要求熟悉数据采集软件、查账软件、协查系统的操作,,,,,但压力就是动力，我开始有计划地学习会计、法律、计算机方面的课程，也经常和领导、同事下企业了解生产、纳税情况，逐渐对稽查工作有了初步的认识。在稽查局领导的带领下，检查了金融企业、房地产企业、进出口企业，用实践弥补工作经验的不足，在实践中加深了对税收理论知识的理解，做到理论联系实际，同时也能学到了在课本学不到的知识，让我受益匪浅。在工

作中主动参与，逐步学习和领会，提高实际工作能力。

通过一年的工作，在各级领导的正确领导下，在全体稽查人员的努力下，今年稽查局超额提前完成了税款的查补任务，自己也开始了稽查入门，我深知现阶段我还不能胜任当前的稽查工作，从现在到一个合格的稽查人员还有很长的路要走，但我坚信学习是核心竞争力，我还要虚心学习，向税收书本学习、向稽查实践学习、向领导同事学习，向纳税人学习，不断提升党性修养、业务知识、工作能力，尽快适应并能胜任稽查岗位职责要求，牢记全心全意为人民服务的使命，争取早日成为一名优秀的税务稽查人员！

干稽查工作不仅仅要具备扎实的业务素质，更要有过硬的思想素质作保障，才能在这个物欲横流的商品社会中立于不败之地，详细内容请看下文税务稽查个人年终工作总结。

第一，端正思想作风，提高思想政治素质。

x年初，我们坚持一周一次系统的学习《岗位监督条例》和《纪律处分条例》，并开展了深入的讨论。4月份，在分局传达市局党风廉政建设和人事人才会议精神后，全组同志集中学习了龚局长会议讲话，我们根据各自在工作中存在的问题，认真反思，揭摆问题，强化了政治思想觉悟和法律意识。

第二，参加社会实践，加强廉政教育。

3月份，通过分局组织的参观“六新生”监狱和任绍斌贪污税款一案的警示教育。各色各样的贪官和腐败，无一不是在理想信念上动摇和失落，以至于背离和背叛，他们理论上不学，党性上不修，政治上不坚，经不起权力和利益的诱惑，接受了腐朽落后的思想观念，突出了“私”字，放大了“权”字，纵容了“贪”字。记得经济犯朱建林含着悔恨的眼泪，喊着：“妈妈，能不能等等我”。试想他今年已经50岁了，还

有16年才能出来，到那时，他的双亲很可能已经不在了。丢掉了现在也就丢掉了将来。

回来后，我们全组人员开展了深刻的自查自纠自改，每人写下了近万字的思想认识，大家纷纷表示要在工作中兢兢业业、恪尽职守，在生活上艰苦朴素、廉洁自律，做一个岗位上离不开的人、一个纳税人信得过的人、一个领导放心的人。

第三，提高业务技能，参加各种形式学习。

质、比能力。今年7月1日《行政许可法》颁布之前，分局组织《行政许可法》知识竞赛，王春怡同志与其他组同志为科室取得了第二名好成绩。

饭堂监督检查的报告 稽查队工作总结篇六

一、坚持政治学习。作为一名税务稽查干部，我始终把政治学习放在首位，一年来深入学习党的十八届三中全会精神，认真学习贯彻的讲话精神，深刻理解党的理论对于指导工作的重要意义，树立了正确的世界观、人生观、价值观。

二、自我加压、刻苦学习，夯实业务根基，努力提高综合素质。数十年来的工作实践使我深知精湛的业务水平在稽查工作中是多么重要，安于现状就会让人失去追求卓越的原动力。所以只有通过坚持不懈的学习，不断提高自身业务素质，才能适应新形势下稽查工作的需要，我认真学习各类法律法规，《财务会计准则》及新《征管法》及其实施细则以及《稽查工作规程》全面掌握了现代企业财务的内涵和具体规定，并与税收法律法规相对照，举一反三，并在稽查工作实践中加以运用，提高了稽查水平，夯实了业务根基。

三、爱岗敬业, 廉洁律己，认真搞好本职工作。今年我按照领

导的布置参加了各类税收检查以及打击假发票专项整治，在局领导和科长的正确带领下，我们通过学习、讨论和实践的过程，总结出很多新的稽查方法，收到了显著成效。在每次检查过程中，我都时刻提醒自己做到严格执法、规范行为，在惩治偷税，整顿和规范税收秩序、净化税收环境的工作过程中，我无时无刻不在告诉自己要充分发挥税务稽查的职能作用，处处以事实为依据，以法律为准绳，对各类税务违法行为进行严肃的查处，严格要求自己，文明执法，热情服务，从未发生过违纪行为，获得了纳税人的一致好评。

过去的一年里，我虽然做了一些工作，取得了一些成绩，但这与领导的关心和同志们的帮助是分不开的，我自知在很多方面都还存在不足，在今后的工作中，我将更加严格地要求自己，及时的'更新观念，以适应日益变化的社会环境，力争在工作岗位上充分发挥自己的主观能动性和创造性，扎扎实实地开展工作，为推进国税稽查事业的发展，促进全市经济建设和社会进步再作新贡献。

2017年我主要做了以下三个方面的工作：

一是按质保量的完成了年初分配的税收检查计划任务。在年初分配的计划检查和专项检查名单中，由我主查的有4户检查名单，分别是蓝山县第一中学、蓝山县市政工程公司、蓝山县华阳铸业工贸有限公司和个体户陈学武，到去年12月底，我主查的4户检查户的税收检查工作全部完成，除了市政工程公司下达了处罚决定书未缴清罚款外，其他3户的税款都上缴国库，全年共计完成税费17.98万元，其中税款15.45万元，罚款1.45万元，滞纳金1.08万元。完成了分配我给的稽查任务。

上报到市稽查局，特别是11月份的时候，去市局参加了稽查报表培训，更加能够得心应手的处理好各类报表工作。在上报各类报表和其他文书工作上做到了零差错。

三是认真负责的做好稽查局经费管理工作。来稽查局后，邓局长安排我来具体管理经费，在感谢领导信任的同时，我也感到了压力巨大。经费问题是除了稽查业务工作之外的一个大问题，经费问题处理不好，会直接影响到我们稽查工作的正常开展。首先我是严格按制度办事，实行发票报账制，只有见到发票，见到领导签字同意后才支付现金，预支现金需经领导签字同意，杜绝了打白条支钱的问题。其次是严格按县局下发的经费管理办法行事，经费的开支，预算也是按照县局的文件办事，没有多列、虚列开支的情况。三是把好自律关，领导把经费交给我保管，是对我的信任和肯定，我也没有辜负领导的期望，从未出现过挪用经费、私用经费的违法违纪情况。下半年市局来县局搞的经费检查工作也没出现票款不符的情况。我想在经费问题这个大是大非问题上，我自知是经得起组织考验的。

税观。

业务上树立终身学习的理念，刻苦学习，不断积累，提高素质。在实际工作中，我积极参与县局安排的各项培训、学习和各项知识竞赛活动，不断充实自己的业务知识，丰富自己的专业技能；在工作之余，我还尽量多地丰富和税收业务相关的边缘知识，如经济理论的学习，会计知识的学习，电脑实际操作的学习等，都为我的稽查服务工作提供了强大而有力的支撑。在将近一年的工作中虽然说我取得了一定的成绩，但也存在许多不足：一是学习不够，对税收法律、法规掌握得还不够全面，对问题的研究还不够深入；二是工作中依靠书本太多，有时过于死板，钻牛角尖。针对这些问题在今后的工作、学习生活中我会注重学习的广度和细度，争取熟知各项税收法律、法规，认真研究，逐步以实际工作为主，灵活机动地发挥工作的能动性。

感谢一年以来，各级领导和同事们对我的关心和帮助，相信通过不断的努力，在未来的日子中，我一定能够牢牢树立自己的地税观，具备良好的地税素质，成为一位优秀的税务稽

查人员。

饭堂监督检查的报告 稽查队工作总结篇七

1、加强思想政治学习和业务培训

认真开展四项制度和行政问责制的落实，进一步提高了稽查队员的思想素质。积极参加了省、市文体局组织的法律、法规培训和业务知识学习，经过考试取得了行政执法资格证书。

2、强化市场监督管理

目前我县有文化经营户40家，其中：网吧11家、印刷企业2家、打字复印店7家、歌舞娱乐场所7家、书摊店6家、音像制品出租出售店7家。明确市场监督管理工作重点，查处网吧接纳未成年人和超时营业行为，以及存在的安全隐患、盗版、非法政治性出版物。1—6月共出动检查15次，24人次，67户次。其中：网吧5次，14人次，21户次；音像制品出租出售店3次，3人次，13户次；书摊店5次，5人次，19户次；印刷、复印店2次，2人次，12户次。与公安、工商、消防、卫生等相关管理部门联合执法2次，出动检查人员18人，责令停业整顿网吧2家。

3、召开了网吧业主会议

5月12日，全县11家网吧经营业主参加了网吧业主会议，会上传达学习了有关文件精神，按照《互联网上网服务营业场所管理条例》，与网吧经营业主签订了经营责任状11份。

4、做好__年有关证件的年检工作

对2家印刷企业和7家复印店的年检进行了认真的审核，并上报上级部门。

5、加强社会监督，认真落实举报电话

今年1—6月，共接到举报电话8个，其中“12318”6个、“12345”市长热线2个，反映“坪街网吧接纳未成年人1个，普洱镇黑网吧1个，老街粮油公司校园周边200米范围内的网吧6个”进行了核实，逐一进行了回复。

6、组织开展了对县城内网吧经营场所的消防安全检查，共检查网吧经营场所8家，对2家网吧经营场所安全疏散通道不畅通的进行了当场整改。

7、6月4日，由教育局牵头，文化、公安、工商等部门联合执法，对盐津一中、二中周边的无证台球室进行集中整治，责令其停业。

二、目前存在的问题

一是文化稽查队伍不健全，稽查队员不到位，执法工作难度大。

二是“扫黄打非”工作没有落到实处。我县于1999年4月成立了盐津县“扫黄打非”领导小组，而领导小组办公室则设在县政法委，至今尚未调整，这给我局开展此项工作带来极大的难度。

三是网吧违规接纳未成年人和超时营业行为时有发生。

一、__年工作总结

(一)继续实行了行之有效的《龙马潭区文化市场分片管理工作责任制》和文化市场巡查日志制度，实行集中检查和分片检查相结合，形成长效管理机制。

(二)强化政策法规培训，提高执法人员工作能力，增强经营

业主法律意识。一是组织执法人员参加省、市培训3人次，有效提高了执法人员的执法能力；二是举办了网吧、电子游戏、歌舞娱乐场所等经营业主培训会，培训人员达600多人次。强化了经营业主的依法、守法经营意识；配合“综治宣传月”、“平安单位月月创”、“安全生产宣传月”等活动，发放文化法规政策、卫生宣传资料1000余份。

(三)认真开展文化市场专项整治行动、网吧专项整治行动和动漫整治行动。按照省、市文件精神，高度重视各项整治行动，以创建平安文化市场，促进社会和谐稳定为目标，认真开展各项专项整治行动。一是领导高度重视，认识到位。召开了网吧、电子游戏等经营户会议，宣传文件精神 and 上级会议精神，并向经营户提出具体要求。对法人或业主及从业人员进行了法律、法规知识培训，增加对法律法规的学习和理解，强化了业主法律经营意识，让他们合法经营、守法经营。二是措施得力，包片治理，落实责任。以现有文化市场经营网点为准，划出责任区，实行承包治理，落实到人，实行治理负责制，坚持日常巡查和夜间突击检查相结合，分片检查和集中检查相结合的方式建立了长效管理机制。公布举报电话，实行24小时举报制度。对“12318”举报电话，文化稽查队实行24小时人员值班制，认真接待来人、来电举报，做到有报必查，接到举报，立刻组织队员行动，对违规实行严格查处。三是认真开展各文化市场专项整治，取得一定成效。我局文化稽查大队克服人手少、事务多等困难，严查、严治、严管，使我区文化市场运行呈现好的势头。1、图书报刊市场。开展了“打盗版，保护知识产权”及“扫黄打非”整治行动。出动检查人员68人次，收缴盗版图书400余本。2、音像市场。开展了“打击违法音像制品”的整治活动。出动检查人员127人次，查处销售违法音像制品2起，收缴销售违法低风低俗音像制品400余张。3、整治校园周边环境。严格按照有关规定，严禁在中小学周围开办电子游艺室、歌舞厅等娱乐场所，果断取缔在中小学200米范围内开办网吧和彩票投注点，打击在校园周边的游商游贩兜售盗版书刊等，使校园周边环境得到进一步优化。同时，区文化稽查大队在广大群众的大力支持

下，认真处理举报文化市场违规案件。对校园环境突击检查共出动检查达58人次，检查文化市场经营20余家次。

4、网络文化市场。开展了以接纳未成年人员进入为主的整治行动。为了使整治工作不走过场，真正做好、做实整治这篇文章，我们克服文化稽查人员少的困难，不断增加突击检查和巡查密度。在网吧义务监督员的支持配合下，结合省关工委网吧现场会在我市召开这一契机，稽查队员常常利用休息时间深入到各网吧、电子游戏室巡查，而且实行弹性工作制，定期与不定期地组织开展突击执法检查、部门联合执法检查，不分时段开展集中检查。使网吧游戏室的违规问题，及时发现，及时查处。据统计，整治期间共出动车辆14次，检查人员160余人次。受理群众举报4次，查处网吧接纳未成年人等违规行为4起。

5、电子游戏(动漫)市场。开展了查处违规接纳未成年人和禁赌专项整治活动，出动检查人员260余人次，配合区工商分局取缔无证经营电子游戏室1家。按照《泸州市文化局关于转发省文化厅、省工商行政管理局关于开展动漫市场专项整治行动的通知的通知》(泸市文市[]17号)文件精神，为规范我区动漫市场秩序，维护我区动漫市场文化安全，保护我区动漫产品知识产权，推动我区原创动漫产业发展，为我区未成年人健康成长创造良好的社会文化环境，区文化部门、工商部门联合开展了我区动漫市场专项整治行动。检查小组参观了三家动漫经营户的工作室，查看了技术人员制作的相关动漫作品，随后检查人员与企业主进行了座谈，双方就新兴市场动漫产品的概念、定义、动漫与游戏的区别等问题进行了深入的探讨、交流。同时，执法人员还进行了抵制盗版以及含有非法内容的动漫产品的宣传，使动漫市场专项整治工作不断走向深入。

6、歌舞娱乐市场。开展了以解决噪声扰民问题为主的整治活动。首先我队按照《娱乐场所管理条例》严把审批关，联合公安、工商、消防等单位，采取定期或不定期对全区8家大型歌舞娱乐场所进行安全检查，对存在问题的单位责令整改；第二结合我市迎接“国卫”第五次复检对小市沿江路29家无证经营的小歌厅进行了多次检查、整改，促使29家小歌厅卫生达到标准，办理了卫生许可证。

7、印刷出版市场。开展了查堵政治性非法出版物的专项行动，

查缴政治性出版物和“__”等__组织宣传品，取缔非法出版物的游商地摊，加强部门配合，进行严查严堵，共出动检查84人次。8、演出市场。开展了规范演出，杜绝色情表演的整治活动，对外来演出活动派人实行全场监控，直至演出结束，在接待的演出团体中尚未发现色情、低俗、妖艳演出活动。

(四)积极开展“扫黄打非”专项治理。1—11月，先后在音像市场、图书销售市场、电子游戏等市场开展了5次大规模的专项治理活动，检查音像经营场所520家次，书刊市场、印刷出版市场260家次，电子游戏场所680家次。强化对网吧经营的整治和监管。通过开展“春季行动”、“零点行动”等措施，共检查网吧20次，依法立案查处违规网吧5家，配合工商局取缔黑网吧19家。网吧安装了视频监控系统，并全部投入使用，建造了网吧全方位监控平台。4月22日参加了全市的集中销毁活动，我区销毁非法音像制品6000多张，非法小纸片、内资等出版物300件。

(五)未成年人思想道德建设得到加强。首先，集中整治、强化管理，逐步净化文化市场，为未成年人健康成长创造良好的文化环境。以“网吧”、电子游戏、书报刊和音像制品经营点及地摊、游商为重点，集中整治校园周边的文化环境，严厉打击了校园周边文化经营场所非法经营活动。充分发挥爱国主义教育基地的社会教育功能，为青少年教育实践创造良好条件。

二、__年工作打算

__年我区文化行政执法工作仍要继续坚持以邓小平理论和“____”重要思想为指导，努力实践科学发展观，以文化行政法律法规为准绳，深化文化行政执法队伍建设。

(一)强化学习、培训制度，熟练掌握文化市场，新闻

出版市场和相关法律法规知识，不断提高稽查队伍依法行政的能力和经营者依法经营意识。

(二)强化市场的日常监管和专项治理工作，努力净化我区文化市场和新闻出版市场。一是调整片区管理人员，继续实行《文化市场片区管理责任制》。二是继续落实文化市场的巡查制度，做好文化经营户的引导、引导和疏导工作，加大对娱乐市场、演出市场、网络市场、新闻出版市场的监管和执法工作力度，推进我区文化市场繁荣发展。三是畅通“12318”举报渠道，严格网吧市场的监管和执法工作。四是加强对营业性演出活动的监管，重点做好对大棚演出队的演出内容和演出安全的监管工作，坚决杜绝反动、色情的演出活动。五是继续做好知识产权的保护工作。严查严处非法书刊、盗版教材教辅、盗版音像制品等违法经营行为。六是坚持不懈开展“扫黄打非”工作。

饭堂监督检查的报告 稽查队工作总结篇八

六个全”（全员内控、全过程内控、全方位组合式内控、全年内控、全系统信息交流与反馈、全网内控），在发展邮政金融业务和保障储汇资金安全两方面取得了较好的成绩。

1、按照《xx省邮政金融资金安全检查处罚试行办法》和省局《转发国家邮政局关于进一步加强邮储资金安全管理的紧急通知》（x邮传〔〕31号）传真电报的要求、以及《xx省邮政储汇资金票款安全连锁责任制》、《xx省储汇稽查方案》、《中间业务稽查方案》、《关于进一步落实储汇资金安全管理“九条”规定的紧急通知》等重要文件，对邮政金融资金实施有效监控，促进邮政金融业务稳定、保险发展。

2、结合省局的“全省储汇资金安全专项整治活动”和银监局的“案件专项治理活动”，认真开展州局安排的“挂失申请书专项检查工作”及“网点全面排查工作”，以确保邮政储汇资金安全，捍卫经营成果。

3、为进一步防范金融风险，根据相关规定，结合本局实际，制订了《xx县邮政储汇资金安全管理办法》、《20xx年储汇周转金定额明确超限提款审批权限的通知》、《邮储大额现金支付实行分级审批管理的通知》、《邮政储蓄资金调度管理内控制度的通知》、《邮政储蓄资金调度管理有关规章制度的通知》、《关于做好资金日终监控工作的通知》、《资金安全管理应急处置预案》。建立了《xx县邮政储蓄柜员制管理办法》、《邮储联网网点业务管理实施细则》、《邮储网点操作流程》、《储汇资金缴拨流程》、《代理保险业务实施办法》、《代收国税操作办法》、《储汇网点岗位人员的岗位职责》、《xx县邮政局基础工作考核奖励办法》、《xx县邮政局综合管理考核办法》。认真落实资金票款安全局长负责制，实行储汇资金安全管理责任制，层层签订《xx县邮政局金融资金安全责任书》。

4、严格按照省局和州局的要求的频次和内容开展储汇稽查工作，采取突击检查、专项检查与常规检查相结合，局领导经常亲自带队到支局所进行夜间检查，对查出的问题和资金安全隐患进行追踪整改、督促落实。20xx年对全县x个储汇网点x个监控岗，共出检89次，盘库58次，对帐66次。发出整改通知20份，收回整改报告20份，查出隐患23个，已整改20个（有3个属安全设施未达标，因资金不到位无法解决）。对相关人员的“有规不遵、有章不循”，严格按照《xx县邮政局综合管理考核办法》相关规定逗硬考核。

5、不足之处：

（2）、班组、支局长的管理工作职责未完全达到要求；

（3）、未按年组织储汇业务会审；

（4）、保险履行检查职责不完整，有检查记录，无检查报告书。

一如继往，坚持不懈，努力完成所承担的各项工作任务，在工作中不断建立和完善相关规章制度，切实并有效地保障国家金融方针政策、金融保险法规和邮政储汇各项规章制度的贯彻执行，预防和控制邮政储汇资金票款案件的发生，把各种资金票款安全隐患消灭在萌芽之中，维护国家、用户、邮政企业利益，确保邮政储汇资金安全完整。

1、加强日常管理工作，严格对各员岗位职责执行情况和班组、支局长的履职情况进行督促落实。

2、加大对重点岗位人员的考核力度。

3、拟在适当的时间组织储汇业务会审。

4、认真履行稽查职责，坚持不走过场。一是严格按照新的“州邮政金融内控制度检查评价、现场处罚标准”进行检查，认真落实完成省、州局规定的稽查频次和稽查内容；二是严格要求按时报送相关资料；三是根据稽查情况，按季缮发《稽查通报》；四是对查出的问题和资金安全隐患进行追踪整改、督促落实，并按相关规定逗硬考核。

5、把稽查工作做深入、做细致，不但要加大对营业前台及支局（所）的检查频次，更要加大对县局现业内部工作环节和内控岗位的检查力度，避免因监督检查不到位，而酿发案件，为xx邮政储汇业务保险、持续发展做出应有的贡献。

饭堂监督检查的报告 稽查队工作总结篇九

一、卫生监督工作相关制度落实情况

我所成立稽查工作领导小组，副所长主抓监督稽查工作，办公室主任负责举报投诉受理登记及卫生监督员管理工作，指定专人负责各项卫生监督稽查工作。建有《卫生监督执法责任制》、《卫生监督员管理制度》，制定有《卫生监督员着

装管理制度》、《卫生监督员风纪风貌工作检查制度》，每季度检查风纪风貌和着装情况，全体卫生监督员上班时间大部分都能够按要求着装上班，证件使用规范、遵守监督员的各项行为规范。同时，卫生监督员在工作中无吃、拿、卡、要等违规行为。

二、卫生监督投诉举报工作

我所设立了投诉举报电话，制定了《投诉举报调查处理制度》，由办公室负责举报受理工作，由监督科负责调查核实工作，发现有违法行为一经调查核实，均立案查处相关行为。截止目前为止，我所未接到电话投诉举报，对不属于本部门的案件及时移交相关部门，并及时向举报人做了反馈。

三、卫生行政处罚情况

- 1、指定专人管理各类行政处罚案件归档管理，并建立了行政处罚卷宗归档管理制度。
- 2、本着教育为主，惩处为辅的原则，截止目前为止，本年度实施行政处罚0宗。
- 3、部分现场检查笔录书写不严谨，部分执法文书编号、文号书写有空缺。

四、卫生行政许可情况

卫生行政许可均能够按照《卫生行政许可管理办法》等法律法规相关规定，办理发放《卫生许可证》，各项卫生许可档案按许可类别、许可顺序有序排列，并按规定存档保存。同时存在申请材料缺失等个别情况。

五、卫生监督稽查工作

我所制定了稽查工作计划，对行政许可、风纪风貌、投诉举报、执法文书书写等情况进行内部稽查，均制作了稽查笔录，并做了稽查意见书。

六、存在问题

1、由于我所人员编制少，未设置专门的稽查部门，仅展开内部稽查工作，稽查工作未全面展开。

2、稽查人员相关法律法规知识还不够全面。

七、建议

建议上级业务主管部门加强对下级单位的业务指导工作，举办稽查工作培训，切实提高稽查人员的业务水平。

__年，我所在区公路管理局、市公路局和市交通征费稽查处的坚强领导下，全所干部职工认真坚持科学发展观，以“创号”为载体，围绕征费为中心，求真务实、努力工作，全面超额完成了年度征费任务，征收各项交通规费万元，完成年度征费计划的%，为建设“和谐交通”打下了坚实基础。

今年，我所在开展各项工作中，坚持把保持共产党员先进性教育和“三个代表”、“两个务必”的总要求合理地融合到交通规费的征收、稽查的管理工作中去，强化征费管理核心意识，增强干群凝聚力，全所征稽人员发扬团结拼搏、无私奉献、敢于创新的精神，以比、学、赶、帮、超的工作热情，为完成年度征费任务目标制定出一系列确实可行的工作方法。各项工作做到岗位有标准，布置有督查，制度有考核，差别有奖惩。经过大家的共同努力，圆满地完成上级下达的各项任务。总结过去的一年，是忙碌有为的一年，是扎实有序的一年，是协调有效的一年，是奋进有位的一年。

一、开展共产党员先进性教育，全面推动征稽管理工作。

在__年，我所通过加强党员先进性教育，系统学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，坚持用科学的理论武装头脑，增强党员干部的使命感和责任感，在全所的工作中发挥顶梁柱的作用。我所领导班子并抓住以“保先教育”为契机，对其他征稽人员进行政治学习和法律知识、业务知识培训，培养他们树立正确的世界观、人生观、价值观，牢记为人民服务的宗旨，形成爱岗敬业、诚实守信、团结协作、廉洁奉公的良好风尚，通过加强学习，促进稽人员的提高执法水平和征管能力。

今年我所的各项工作的一个显著特点就是立足于早，早部署、早安排、早行动。年初，我所对上级下达的征费计划任务迅速进行分解落实，各项工作都围绕全年的征费任务早早安排，落实到岗，责任到人，并将整个征费流程、征费政策的执行情况同内业基础管理的每一项要求挂钩；对各岗位进行定目标、定责任、定措施，加强目标考核，健全目标管理责任制，强化质量考核管理。

二、建章立制，规范内部管理。

内部管理机制是否完善是决定征费工作能否取得更大成绩的关键。因此，我所注重征费制度的建设，以制度促管理，以管理促征收。

今年，我所在建章立制上下功夫，从建立和健全规章制度、岗位责任入手，先后建立和完善了有关征费制度和规定，“征费须知，办事指南”，服务承诺和监督制度，并向社会聘任了行风监督员，公布投诉电话，并根据岗位的情况，完善了岗位职责和考核监督机制，做到事事有人管、处处有落实，有效地防止工作中互相推诿现象的发生。通过规范内部管理，完善监督机制，加强廉政建设，使各项工作有条不紊地开展。

三、转变观念，创优质服务。

近年来，我所征费大厅经过重新装修一新后，车主缴费已有了一个舒适、休闲、快捷的缴费环境，但有了一个好的缴费环境，还必须有一支全心全意为人民服务的征稽队伍。为提高全体征稽人员的服务意识，搞好规费征收的软环境，争创一流的优质服务队伍。今年，我所根据钦州市“万人评议机关”活动的反馈意见及市征稽处《关于整顿交通行政执法工作的实施方案》的要求，从四月份开始，积极组织全所干部职工根据“万人评议机关”活动的反馈意见，先后经过了学习教育、查摆问题及建章立制阶段三个阶段的学习和整顿，全面开展交通行政执法整顿工作。要求全体征稽员转变观念，换位思考，针对群众反映的情况，要思想上高度重视，要求全所同志对车主做到文明用语，微笑服务，行动上积极整改努力做到“三主动”，即主动微笑、则要求，主动问候、主动服务；对车主做到“四声”，即车主入门有迎声、询问事情有答声、车主临走有送声、车主留言有回声；态度上做到“四心”，即服务周到热心、解答问题耐心、接受批评虚心、工作认真细心；对待来办事的人做到“四个一样”，即领导和群众一个样、城里人和乡下人一个样、熟人和生人一个样、新车主和旧车主一个样。从提高服务质量入手，树立征稽“窗口”新形象。

四、加强学习，提高综合素质和文明执法水平。

在新形势下，公路规费征收面临更加严峻的考验和挑战，要做好公路规费征稽工作，就必须有一支高素质的征稽队伍。我所通过加强干部职工的政治思想教育和精神文明建设，为提高征稽人员思想素质和业务管理水平得到了重要保证。

加强政治思想教育，开展批评与自我批评。我所坚持每月至少两次的政治、业务学习，积极支持和投身党的先进性教育活动中去，把“三个代表”重要思想与征稽工作有机结合起来，要求每个征稽员在做好征费工作的同时，要有全心全意为人民服务的职业道德思想，要时时刻刻想着车主。在所务会议中，所领导及时向全体征稽人员传达上级文件精神，总

结每个阶段的工作情况和存在问题，分析当前征费形势，提出下一步工作方案。针对个别岗位在征费过程中出现的问题，所领导采取找负责该岗位工作的征稽员谈话、谈心的办法，了解他们思想情况，找出问题所在，及时帮助解决。通加强学习，我所形成了“讲学习、讲政治、讲正气”的风气，工作中发现的问题得到了及时的解决，职工的思想稳定，热情高涨，从中涌现出许多勤恳工作、爱岗敬业的好同志，为我所征好费、多征费作出了应有的贡献。

五、堵漏增收，稽查清欠多力并举、多管齐下。

今年，由于执行了全国统一的公路养路费计量标准，对“大吨小标”的车辆进行了整顿，部分车主一时对国家的征费政策不够理解，在交缴车辆交通规费过程中迟缴、漏缴或故意偷逃、拖欠交通规费的现象明显增多。为了确保完成年度征费任务，我所在年初对新的征费政策规定进行大力宣传外，并及时组织征稽查人员积极上门上户进行催缴清欠，并通过在辖区内开展稽查等手段进行堵漏增收，多管齐下，降你漏率、提高实征率。

年内，由于受计征吨位调整的影响，部分车龄较长、车况较差的车辆纷纷加入到逃费队伍中，或摇身一变成了“三无”车辆。为了堵漏增收，我所充分利用了掌上通、车牌通等先进电子稽查设备，进行定点稽查和固定稽查相结合的方式，尽量减少路上稽查拦车，实现了“不停车稽查”，并在全区征费局域网系统的支持下，及时传递、下载最新稽查数据，将误拦率降到最低程度，既快捷准确又方便了车主，减少了矛盾。在对欠费车辆的稽查中，我所还采用“粘贴式欠费通知单”，理性告之车主应及时缴费。通过实行人性化的稽查方式，进一步规范执法行为，得到为广大车主所接受和社会的认可，并取得了很好的成效。年内我所共查扣违章车辆辆，追补交通规费元，罚款元。

我所通过开展全方位稽查、清欠活动，以查促收，确保了征

管任务的完成。并通过加强学习和业务培训，提高了我所征稽人员的综合素质和文明执法水平，在执法中我所全年实现了无投诉、无诉讼、无公路“三乱”事件的发生。

六、规费征收疏而不漏，挖掘和稳定费源。

__年，我所严格执行交通部《关于明确__年度公路养路费征收工作有关问题的通知》(交公路发[__]_号)的有关规定，并认真做好“大吨小标”车辆的吨位核定的公示及宣传工作。通过对我所管辖的应征车辆逐台对照《计量软件》重新进行征费吨位核定，抓好“大吨小标”车辆的吨位核定的调整工作。

由于全国执行新汽车计量标准时间不统一，而我所是最早、最坚决严格执行新的计量标准征稽所。今年初，我所通过大力宣传达有关的政策规定后，还有部分车主以其他地方未执行新的计量标准，否定了我所的做法是不当为由，拒缴缴费，并组织部分车主到市政府上访，扬言将车辆转出。在这来势汹汹的突发事件面前，我所领导班子沉着应对，一边向车主做好解释工作，稳定车主情绪，一边及时向上级反应有关情况，共商对策。最后经过多方努力，并根据区局的征费政策规定，对部分“大吨小标”车辆的计征进行了缴费合同调整，实行缴费总吨位包干，平息了这场风波，稳定了费源。

年内，我所根据有关政策，及时落实出租车客运附加费的抵退工作，对农村客运班线的营运客车的客运附加费进行抵减工作。确保规费征收做到应征不漏，征免不征。

近几年来，随着我市“大旅游、大港口、大工业”格局渐具规模，以及招商引资的力度不断扩大，外来投资项目不断落户我市，物流产业迅速崛起，我所通过与市政府及有关部门的协调，鼓励各业主把车辆落户到我市来，从而力培植和挖掘费源。

在征管工作中，我所严格执行规费、滞纳金减免制度，各项申请审批资料规范、完善，并按规定逐级上批，严禁先斩后奏和越权减免现象的发生。通过在各环节上堵漏洞，促进规费的征收。

认真贯彻执行征费政策，严格把握规费的减免程序，切实做好“大吨小标”车辆的调整核定工作，稳定费源，促进征费。

七、以人为本，优化窗口服务，创“青年文明号”，构建和谐交通征稽。

__年，我所总结多年来“创号”工作中的不足之处及经验，通过以共产党员先进性教育为切入点，提高队伍素质，提高窗口服务质量，进一步完善“创号”的软、硬件建设。

每逢节假日，我所不忘记给所里退休的老同志问寒送暖，为他们送去慰问品等礼物，并经常邀请退休的老同志回到所里监督、指导工作。年内，钦南所全体干部职工积极参加社会送温暖工程活动及赈灾募捐活动。我所把家住在钦州市沙尾街、现就读于市第一中学高中一年级特困生冯超筠同学列为扶困助学的帮扶对象，每个学期拿出一定金额的资金，资助冯超筠同学顺利完成高中阶段的学业。

年内，我所坚持以征费为中心，以创号为载体，通过开展以“树行业新风，展征稽风采”的岗位献青春活动并荣获钦州市“青年文明号”的称号。两个文明建设取得了丰硕的成果。

__年，我所坚持把“保先教育”、“三个代表”、“两个务必”的总要求合理地融合到规费的征收、稽查等各项管理工作中，以“保先教育”为契机，以“创号”为载体，以征费为中心，强化管理，增强干群凝聚力，团结拼搏、无私奉献、敢于创新，圆满地完成上级交予的各项任务。在新形势下，我们所全体征稽人员将按照新的发展格局，积极响应国家的

改革政策，顾大局、识大体，着眼于征费工作的未来，增强对交通征稽工作的责任感、使命感，为完成国家“__”规划的雄伟目标而奋斗。