

2023年搞好接访工作总结汇报(通用10篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

搞好接访工作总结汇报篇一

- 1、学生学习基础一般，有一小半学生有良好的学习习惯；但也有部分学生不按时完成作业，他们的学习习惯有待进一步培养。
- 2、整个班集体比较沉闷，班干部队伍不是很有号召力。
- 3、具有表现欲望的学生不是很多，好多孩子的性格较为内向。

然后制定下学期的总目标：继续培养学生形成良好的日常生活习惯、学习习惯；掌握正确的学习方法；形成积极向上的精神风貌；促进学生的个性发展。

二、营造氛围，促进优良班风的形成

狠抓日常行为规范和养成教育，做到抓反复、反复抓。一开学我就组织学生重新学习《小学生守则》和《小学生日常行为规范》。在此基础上，召开班委会讨论制订出切实可行的、为绝大部分学生所能遵守的《班级公约》，尽可能贴近学生的生活，所出台的惩罚条例更有人情味，容易为学生接受。另外，我还着手整治和养成教育。首先我广泛调查养成教育重要性的相关情况；其次我广泛向全班同学征求民主意见以及整改措施；然后制定具体实施方案，下放权利给学生干部自己管理，班干部充分发挥监督作用。经过一番整改，我班

学生的班级风貌有所好转，但这学期承担了市继续教育课堂展示和优质课比赛，让这个成果没有好好保持到学期结束。

三、改革班级制度，大胆任用人才，放手学生管理

开学初期我结合本班学生在过去半年的表现和成长变化情况，本着用人唯贤，选出得力班干，组成班委。我大胆地把权力下放到班干部手上，班委成员大家都能各司其职，出色地完成学校分配的劳动任务，赢得老师们的好评。

四、承认个体差异，关心后进生

我班学生的学识情况参差不齐。在考核评价中学生是不能一刀切的，要承认个体差异，给予多元化的评价，公平评价学生，激励他们进步。至于后进生的改变，渗透了班主任的心血。一开始我就制定好后进生的花名册，通过各方面了解他们的详细情况，从他们兴趣的事情或话题入手，与他们交流，渐渐地打开他们的心扉，会诊顽疾，对症下药。

五、团结老师，精诚合作

教师的治学作风极大地影响着班级学风建设。为此，作为班主任的我有责任团结任课教师参与班级建设。

1、自我严格要求，做学生的表率

自我严格要求从大处说，表现为积极进取的精神风貌，精益求精、严谨缜密的科学态度，勤勉务实的工作作风，不断追求新知识，富有创新的激情；从小处说，表现为分析问题思维清、树立榜样、鼓励竞争。

2、严格要求学生，培养好习惯

严格要求当从点滴做起：我常常督促学生落实学习环节，有

没有预习、复习；课堂是否积极思考，是否记好必要的笔记；我也常检查他们的各科作业，看是否做得一丝不苟，规范整洁，有错必改等等。还有我经常随时随地过问班级体情况，今天哪些同学请假或是旷课，并从各方面打听情况。只有老师长期严格要求，学生良好的学习习惯才能养成。

六、不足之处。

我脾气有些急。对待那些不遵守纪律的学生不够耐心，对那些不吭不声的学生虽然细心，但是心的碰撞较少。我没有对家住很边远的学生进行家访。我希望下学期能改进其他方法与他们交流，努力做一位我爱学生，学生爱我的班主任。

搞好接访工作总结汇报篇二

授课教师：付建国

期中复习已经来临，本次复习应突出三个特色，一是新理念，即减少头绪，加强综合，引导学生积累语言，感悟语言，运用语言，着力于培养学生的语文素养；二是新内容，即依据大修订教科书，并适当向课外拓展，以知识与能力、过程与方法，情感、态度、价值观三个维度为经，以识字写字、阅读、习作、口语交际和语文实践为纬，组织复习内容；三是新教法，即从学生已有知识基础出发，从课文入手，引导学生主动复习，多读书、多积累，精做题，做好题，举一反三，掌握规律。新理念、新内容、新教法，必将使复习课焕发新的活力。

一、纠正复习工作中的存在问题

目前小学语文复习课不同程度地存在着师生互动失调的弊端，它严重地影响了复习质量的提高，是我们复习工作中必须注意和纠正的问题。

1. “双边”忙。一是以做资料代替复习，教师热衷于不停地把一份又一份的资料让学生做，大搞题海战术。学生每道题目必练习，教师每道题目必讲评；二是以考试代替复习，教师以为考得多，碰得多，容易“撞中”，于是东拼西凑所谓的模拟试题源源不断地考学生。

2. “双边”闲。教师没有明确的复习目标，没有实实在在的复习计划，心中无数，上一堂算一堂，敷衍了事。要么捡几道习题让学生做做，要么发一两份资料让学生练练，或者干脆叫学生自己看书、自习，大家“轻松”。

3. 一边忙一边闲。一边是教师上课时才在黑板上抄题目，一边

是学生坐等老师抄完题目才开始动笔，白白浪费了宝贵的时间，反映出教师复习工作准备不足；一边是教师为搜集、编写复习资料忙得不可开交，一边是学生不知怎样复习，等“啃”完老师发下来的一大堆资料后就变得无事做。这都是不能调动学生复习积极性的典型现象。

二、注意几个方面，提高复习效率

1. 搞好一项活动

复习时间紧，任务重，为了减轻工作压力，提高复习效率，应加强教师之间的相互交流与合作，开展科组、平衡班之间或校与校之间的集体定计划、备课和编写复习资料的教研活动。活动可以采取既分且合的形式。例如编写资料，先召开研讨会，明确编写的目的和要求；再把拼音、字、词、句、阅读、习作、口语交际与实践活动等分配编写；然后集体审议大家编写出来的资料；最后，各教师在使用时还要结合班级实际有所增删。这样，集中了众人的智慧，提高了资料的质量，实现了资源共享。

2. 要正确对待两个问题

学生的复习兴趣与复习态度。“兴趣是最好的老师。”不少学校为了增加复习时间砍掉了许多科目（有的仅剩下体育课），加重了学生的学习负担，易使学生对复习课产生厌倦情绪；有些复习课单调乏味、机械重复的现象，也易使学生产生“炒冷饭”的感觉，因此，上复习课时，教师要通过开展内容新颖、形式多样的教学，拓宽学生参与的渠道，调动学生复习的主动性，激发他们复习的兴趣。

同时，教师还要适时做好学生的思想工作，使他们端正复习态度，克服畏难情绪，树立必胜信心。整个复习阶段，对学生要多表扬少批评，多鼓励少指责，使学生变“要我复”为“我要复”。

3. 处理好课内与课外的关系。语文的外延等于生活的外延，生活中时时、处处可以学语文，用语文，复习阶段也是一样，不能把复习内容局限在书本里、课堂上，而要把课本知识与学生的生活实际联系起来，拓宽知识视野，发展思维能力。一方面，要引导学生关注生活：如鼓励学生多读读课外书、报纸，多看看电视新闻，多写写观察日记，多关注人生百态，多说说生活见闻，多议议社会热点、焦点；另一方面，注重拓展延伸，要指导并鼓励学生运用课内学到知识和方法解决生活中的实际问题。

三、复习方法

复习是学生完成学习任务的必要环节。学生通过复习，将学过的知识进行回顾、归纳、总结，从而达到加深理解，系统吸收、灵活运用为目的。复习的效率和效果在很大程度上取决于复习方法是否恰当、科学，学生学习的积极性是否得以充分调动。

在复习过程中，还应还注意基础知识、阅读、作文等各部分

内容之间的内在联系，使之互相渗透，融为一体。一般情况下，以复习课文段落的阅读为载体，把基础知识和写作的复习融入其中，三者兼顾，能收到事半功倍的效果。教师就一定要深入钻研教材，发掘课文中蕴含的训练因素，是复习“牵一发而动全身”，以阅读为核心，融”双基“于一体，这样才能大大提高课堂复习的效率。

总之，要想上好语文复习课，提高复习效率，就应该整体把握教材，采取合适的复习形式，关注学生的自主发展，使学生通过主动参与、合作探究，达到对语文知识的深入把握和语文综合能力的提高。

搞好接访工作总结汇报篇三

通过开门大接访，通过与老百姓面对面、心换心地进行交流，倾听他们各自的诉求，使我对公安机关执法状况有了更深更透彻的认识和了解，也更深切地体会到群众的疾苦，加深了我对^v^党委安排部署的“开门大接访”必要性和重要性的感悟。

通过接访，促使我更进一步地思考新形势下公安机关如何通过制度监督保障实践执法为民，如何加强公安工作，推动公安队伍建设是当前公安机关长效机制建设急需解决的关键问题。^v^党委决定在全国公安机关开展集中处理群众信访问题活动，正是紧紧抓住了各项公安工作中的薄弱环节，通过省市县三级公安厅局长亲自接待信访群众，及时发现公安机关和公安民警在执法活动、内部管理、工作作风、警民关系等方面存在的突出问题，有针对性地采取整改措施，是引导公安机关将先进性教育活动推向深入，实践立警为公、执法为民，构建和谐社会的重大战略部署，是进一步树立公安机关和公安民警的良好形象，切实加强和改进公安工作和公安队伍建设的重要措施。深深感到^v^党委的部署确实是一项牵动全局、触及根本的.大举措，必将对今后的公安工作和队伍建设产生重大而深远的影响。

响。

在“开门大接访”活动中，我们紧紧围绕“人人受到局长接待，件件得到依法处理”的目标，对每起信访案件，进行换位思考，仔细揣摩信访人心理，因案施策，摸索出一套“听、问、说、教、谈、结”六字工作法，与上访人真诚沟通，使上访人自觉配合，以群众利益为第一考虑，提高案件办理质量。听，就是首先在接访中耐心听取上访人的各种倾诉、对案件的意见和建议、对控申工作提出的希望和要求，提升控申民警在上访人心目中的诚信度。问，就是询问了解案情、上访历程、上访人生活上的困难。说，就是对上访人要耐心解释，使上访人对控申案件的办理程序全面了解。教，就是对上访人进行法律知识的宣传，告诉上访人应以什么样的方式反映问题，应该通过什么样的渠道反映问题，并且向上访人讲解法律，对上访人以往的过激言行和反映情况的错误方式，心平气和地予以指正。一方面让上访人认识到自己的错误，另一方面也打消了上访人害怕遭打击报复的思想顾虑。使上访人真正认识到有言论自由，但必须言而有据。谈，就是变群众上访为民警下访，找上访人座谈，谈案件的进展情况；谈民警对案件的看法；谈下一步的工作方向和重点；谈已结上访案件的案例，找出其^v性的东西，对上访人进行说服教育；结，就是对每起案件结案时，均制作调查终结报告，不仅呈送各级领导和上级业务部门，而且反复征求上访人意见，从而使其真正从内心愿意停访息诉。

在接访中，我深深地感受到，许多民警还没有牢固树立“立警为公、执法为民”的思想，个别民警特权思想严重，群众意识不强，工作作风拖沓散漫，漠视人民群众疾苦，执法不公、执法不严甚至徇私枉法、执法犯法，严重侵犯了群众利益，致使群众四处上访。这让我感到，民警的宗旨意识、群众意识、工作作风、思想状态，与群众对我们的期望要求相比，差距还很大。面对这种差距，增强了加强队伍建设、树立执法为民思想的使命感和紧迫感。这次大接访活动不止是要解决一批信访问题，更重要的是教育和锻炼队伍，要带着

深厚的感情做工作，倾听基层单位和人民群众的呼声，把群众呼声作为第一信号，把群众的需要作为第一选择，把群众的利益作为第一考虑，把群众的满意作为第一标准，真正做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋，事为民所办，从根本上解决为谁执法，为谁服务的问题。作为公安局长，深感责任重大。

在接访中，我发现不少上访和重访的信访案件是因为民警业务水平不高、办案能力低下及该作为不作为、不该作为乱作为造成的。特别是在刑事执法、行政执法中，存在适用法律不当，案件定性不准，导致案件处理错误，引起群众上访，因案件已失去重新调查取证的环境和条件，案件迟迟得不到解决，从而导致群众多次、多头、多部门重访。规范执法行为，提高基层执法水平和解决问题的能力，是防止和减少涉法上访的根本措施。公安控申工作是公安机关执法状况的试金石，公安机关必须将岗位大练兵、大比武作为队伍管理和建设的长效机制，才能全面提升民警和队伍的整体素质，才能从根本上减少和解决群众信访问题。市局确定了“市局抓好重点县区、县区抓好股所队、股所队管好每一名民警”的控申工作建设思路，进一步配齐配强控申部门力量，把政治过硬、业务精通、善于做群众工作的优秀民警充实到公安控申部门，并在提拔任用、评先评优中优先考虑，彻底改变了控申部门老弱病残、批批转转的形象，树立起控申部门执法、监督、参谋、服务的新形象。

搞好接访工作总结汇报篇四

我站在一贯坚持例会业务学习、每年两次全员军训的同时，借接受全国交通行政执法大检查之机，组织了多次业务、法规学习活动，共印制学习资料八十余份，全体执法人员人手一份；组织业务、法规考试四次。使我站执法人员的业务素质得到了进一步提高，有力的促进了促进了规范化运政执法队伍建设。

通过近几年的实践，我站在规范执法行为，提高执法水平，落实文明执法等方面都有了一定程度的提高，没有发生一起因调查不清、审核不当、处罚过重或错误而导致的行政复议或行政诉讼案件，进一步提升了运管部门形象。对有效遏制违法违规行为的发生、化解执法者与经营者之间的矛盾、净化道路运输市场起到了良好的促进作用，为推动道路运输市场又快又好的发展营造了良好的法制环境。

针对今年消防和安全生产工作，局领导高度重视，召开全体干部会议，提高暑期消防安全生产认识，采取各项措施将隐患消除在萌芽状态。

一是统一认识。加强领导；局属单位采取有力措施，加强对消防安全生产工作的领导，树立“以消防安全稳定的环境，保障经济社会发展”的理念，各单位主要负责人负总责，抓好消防安全生产监督管理工作，把消防安全责任落实到每个环节，每个岗位和每个人员。

二是启动应急机制。完善预案；下属各单位主要领导，值班人员、应急分队人员手机实行24小时开机制，如遇突发事件局应急分队人员确保在第一时间赶赴现场处置事件，及时处理，把事故损失减小到最低限度。

五是加强对星级饭店的消防设施检查和安全措施落实工作，同时加大对食品卫生安全的管理，定期或不定期对食品卫生安全进行抽查和检查，一旦发现问题，及时处理，杜绝食物中毒、致病等事件的发生。

四是落实加强消防安全宣传工作。除组织学习外，还制作了宣传标语在单位公告栏、宣传栏或显眼位置张贴，营造消防安全工作良好氛围。

本学期，学校认真贯彻落实上级文件精神，学习区教育局工作会议胡局长讲话精神，加强政治思想建设，关注教师专业化

发展，以创建高效课堂为契机，不断转变教育观念，加强校本培训，创设良好的育人环境，进一步增强教职工的竞争意识，增强全体教职工的劳动纪律观念，进一步增强教职工的创新意识和开拓进取精神，进一步提高干部教职工的整体素质，圆满完成了学校布置的工作任务，取得了一定的成绩。

搞好接访工作总结汇报篇五

职 位：

部门领导：

编 制：

县市场监督管理局的工作总结

年是“十三五”关键之年，是我市“1433”战略体系的宏伟蓝图的起始之年，县市场^v在地方政府的领导下，抓住深化改革、助力发展、维护安全、保障民生等重心，凝心聚力，砥砺奋进，全力推进各项工作落实，取得积极成效。

（二）农贸市场建设和计量惠民工作实现提速。有序推进3家放心农贸市场创建。目前，湖镇的新湖菜市场和城南的综合市场已经完成了省局的检查验收，溪口农贸市场按照改造提升计划已完成扫尾阶段。积极开展城区农贸市场整治，完善市场服务配套设施，规范市场秩序，市场面貌得到较好改善。借鉴异地市场工作经验，组织市场管理人员学习考察，提升市场创建水平，推进市场规范化建设。加强农贸市场定期考核机制，落实奖惩制度，兑现农贸市场个人奖励5万元，市场奖励39万元。落实全县加油机、充装站气瓶、集贸市场电子秤和农资生产企业定量包装监管，对各级医疗机构进行强制检定计量器具免费检定。9月中旬至下旬，组织人员对全县16家集贸市场的1076台件电子秤实施免费检定。8-9月份组织市检测中心及县检验检测研究院，各级医疗机构开展强制

检定计量器具免费检定，共检定医疗计量器具980台件。全年共检定加油站（点）37家，加油机138台，加油枪357把，与所有加油站（点）签订计量诚信承诺书，承诺覆盖率100%，并进行公示。

（三）“三强一制造”战略取得突破。成功创建“浙江制造”品牌培育试点县，入选第三批试点县名单。新培育3家“浙江制造”品牌建设企业，指导7家企业上报7个“浙江制造”团体标准制定立项申请，其中有4家列入标准制定计划，2家通过形式审查。指导5家企业导入卓越绩效先进管理模式；2家企业申报县政府质量奖；引导5家企业申报浙江名牌产品，组织14家企业开展市名牌产品复评申报工作。

（四）特种设备隐患排查治理工作系统全面。按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追究”的相关要求，加强对特种设备安全生产工作领导，落实特种设备专业委员会检查制度、会议制度、督查制度等各项工作制度，全年完成150家次特种设备使用单位责任落实及评价，企业特种设备安全主体责任得到很好落实；二是开展特种设备安全隐患排查和治理。全年完成59家特种设备使用单位日常监督检查工作，发现并整改安全隐患18处。专项检查企事业单位90余家次，发现并整改隐患34处，隐患整改率达100%。突出抓好特种设备安全综合治理以及危险化学品相关特种设备安全综合治理三年行动计划的实施，开展重点场所特种设备专项检查、特种设备安全百日大检查、老旧电梯安全评估等专项整治活动，保障公众集聚场所特种设备安全。

（五）食品药品安全监管保障能力不断提升。一是9家“名特优”小作坊和2家“阳光快检室”农贸市场创建任务圆满完成，溪口、湖镇2家农贸市场开展“阳光快检室”建设通过上级验收，14家农村家宴放心厨房改造提升工作收官。二是药械化妆品质量安全监管工作得到加强。落实城乡接合部、农村地区药店诊所及药品批发环节药品质量安全专项整治，抽检100批次药品，责令整改到位10家。采购专项设备，开展专

项行动，严厉打击保健品非法会议营销活动，检查保健品经营户490家次，抽检保健食品30批次，发放整改通知书16份，约谈企业16家次，责令产品下架8批次，抽检保健食品30批次，受理保健品投诉举报8件，为消费者挽回经济损失11000元。三是初步完成食品安全智慧监管指挥中心平台建设，首批接入20家大型餐馆、学校食堂、生产企业、配送单位以及80家小餐饮和幼儿园食堂，建成后开展了一次食品安全事故应急处置演练。

（六）扶持小微企业成长步伐加快。拟定我县小微企业“新三年成长计划”，完成98家小微企业成长指数采样工作。截止目前，我县共新增各类小微企业672家，其中新增信息经济、环保、健康等八大产业小微企业共138家；新增个转企52家，其中公司制企业51户，占个转企总数的98%。

（七）队伍建设和基层基础建设力度不断加大。抓好队伍建设工作，严明上班值班纪律，对违反工作纪律的情况进行通报，全局干部纪律意识得到加强。实行周一学习会，全年来共组织开展各类学习培训37次，专题党课5次。抓好教育培训，干部队伍整体素质得到提升，截至目前，共开展业务培训47次，参训人员655人次。

搞好接访工作总结汇报篇六

一、建立健全下访制度

领导下访，是信访工作中的一项创举。近年来，省委省政府已多次成功组织领导下访活动。至今，省厅、部分市局、部分县（市、区）局也多次组织本部门负责人及处（科、室）负责人下访活动。变群众上访为领导下访，切实维护了群众的合法权益，有效降低了信访量。今后，全省国土资源系统领导下访要形成制度，并不断完善、健全，长期坚持下去。

二、下访安排

各县（市、区）国土资源局原则上要求每年组织二次以上领导下访活动，到信访量较大、信访问题较突出的村接待群众。

三、下访公告

省厅、市局将提前30日将下访的时间、地点、接待范围等通知下访地所在县（市、区）国土资源局。县（市、区）国土资源局（以下称组织单位）接到通知后，应及时将有关下访的内容、时间、地点、接待程序、接待范围、报名方式、截至日期等通过报纸、电视、电台、公告等有效方式在下访接待地域范围内广而告之，并将报名情况及预先调处情况在下访日期前7日内整理成册，上报下访单位。

县（市、区）国土资源局领导下访活动参照上述要求自行组织。

四、下访接待场所

下访接待场所应选择较为宽敞、功能较为齐全的场所，有独立的多个接待室及候访室，并免费为上访群众提供茶水和医疗服务，具备防止处理突发事件的能力，保证整个接访秩序井然有序、安全周到。

五、下访接待及办理程序

下访活动组织单位应为来访群众制作规范统一的接待卡片，为下访接待人员制作规范统一的接待登记表格。

接待人员对于诉求合法合理的信访事项，应予以支持，并督促有关部门及时解决；对于诉求合理但按现行政策法律无明确规定的信访事项，应要求有关部门妥善处理；对于诉求过高甚至无理的信访事项，应明确告知信访人不予支持，并宣传有关法律、法规、政策，做好来访者的解释工作，劝其息访。

对于接待人员提出的处理意见、建议，办理单位原则上应在30日内处理到位并上报结果。

六、下访要求

1、组织单位应通过报纸、电视、广播、公告等有效方式将下访活动在下访接待地域范围内广而告之，不得隐瞒、遗漏、扭曲下访活动安排。

2、组织单位不得有选择性的挑选上访群众，不得拒绝、阻拦正常的上访事项。

3、组织单位对可能发生的异常访、突发性事件应及时摸排掌控，及时向本级政府和下访单位报告，妥善处理。

4、接访人员应耐心、细致接待群众来访，宣传政策、答疑解惑。

搞好接访工作总结汇报篇七

1、进一步落实全年平安建设创建工作计划，保证各项措施得到落实。

2、加强对辖区单位的检查督促，认真研究分析平安建设工作中存在的具体困难和问题和下步工作措施。

3、加大平安建设工作宣传力度，提高创建平安社区的使命感和紧迫感，积极动员社会各界支持参与创建活动，营造良好的创建氛围，以提高社区人员安全意识和防范事故与伤害的能力。结合明年各种主题宣传活动等方式积极开展“创建安全社区”宣传活动，切实对预防各类伤害事故起到教育示范作用。

20xx年，xx以创建“平安景区”为目标，按照社会治安综合

治理有关文件精神和要求，认真开展“平安景区”创建活动，切实把创建平安景区作为提升景区服务质量，树立旅游窗口形象，提升旅游服务功能的重要措施，“平安景区”创建活动取得了明显成效。今年，景区实现了无发生较大旅游服务质量投诉、无群体性信访事件、无安全生产事故、无治安刑事案件，为全市经济社会又好又快发展，营造了和谐稳定的环境。

一、加强领导，确保创建工作顺利开展为切实做好“平安景区”创建工作，景区班子多次召开专题会议进行研究，把“平安景区”创建工作摆上重要的议事日程，成立了以景区主任为组长，分管负责人为副组长，各部门负责人为成员的“平安景区”创建工作领导小组，制定方案、明确职责、落实任务，层层签订安全目标责任书，建立健全了安全责任追究制度，确定各部位安全第一责任人和直接责任人，对景区安全工作进行不定期巡查、检查，确保安全工作扎实到位。

二是加强专职队伍建设，为创建工作提供坚强后盾一是配备一名副科级干部专门负责平安景区创建的体工作，设立了专门的安保机构；二是定期培训，提升意识，根据景区实际情况，定期组织专职人员参加各种安全知识培训，树立全方位的安全意识和预警意识，提升安全防范水平；三是有计划地安排保安巡逻队、应急小分队成员进行应急演练、消防演练，确保安保人员都能熟练掌握和运用安全防范技能；四是认真执行安全保卫巡逻制度，设立了24小时游客投诉受理咨询点，及时调解旅游活动中发生的矛盾纠纷；五是根据不同节假日放假时间，及时制定值班名单，坚持领导带班，干部轮流值班制度。

三是对吊桥、游船等设施做到定期检测，并在危险地带设立明显的安全警示标志，及时提醒游客，防止事故发生；四是全程监督景区餐饮行业，严格按照国家规定配备消防设施，确保食材安全无误，并设置消毒设施；五是建立健全了紧急救援体系，设立医疗服务站，有效应对各类突发性事件。

四是广泛宣传，提高全员创建意识

五是强化管理，规范景区经营秩序：一是切实抓好各种规章制度建设，健全门卫、治安巡逻、防火、防盗、救护、餐饮、住宿等各种安全管理制度，落实到每个岗位和每一个员工的头上，并严格执行各项规章制度，实现管理制度化，使员工遵章守纪，令行禁止；二是成立景区综治工作领导小组和专职保安队伍，设立景区警务室，形成完整的规章制度和档案资料，加强动态监管；三是加强对景区各摊点的文明经营教育，实行经营许可证制度，合理设置摊点，推进规范化服务，做到明码标价、文明服务、文明经商，景区无尾追兜售、强买强卖、欺客宰客等现象；四是严格服务标准，实行“六统一”，即统一员工工服，统一挂牌上岗，统一文明用语，统一导游词，统一服务程序，统一服务标准，让游客能够高兴而来、满意而归；五是对外公布投诉电话，全天24小时受理游客投诉，对违规经营、欺客、宰客的人和事进行严厉查处和打击。

六是加强景区卫生治理，注重生态资源保护：一是专门成立保洁组，配备了20名专职保洁员，定人、定岗、定范围，对景区实行全天候保洁，对生活垃圾做到日产日清，无乱堆、乱放现象；星级厕所配备专人管理，做到一客一清，无蚊蝇、无异味，从而为游客提供了清洁舒适的游览环境；二是对景区生态资源进行保护性开发，严格按照“严格保护、统一管理、合理开发、永续利用”的十六字方针，在景区建设过程中，对山水草木、文物古迹进行最大程度的保护，实现人与自然和谐共处。随着“平安景区”创建活动深入开展，不仅优化了景区旅游环境，提升了服务水平，增加了游客安全指数，而且提高了函谷关在国内外的知名度，实现了经济效益和社会效益的有机统一。下一步，我们将继续按照建设“国内著名、国际知名”的精品景区要求，坚持与时俱进，开拓创新，继续深化“平安景区”创建活动，为我市平安创建工作做出新的贡献。

一、加强领导，落实责任，推进平安建设深入开展。

为把平安建设工作落到实处，社区确实加强平安建设工作的领导，根据“五位一体”的职责要求，把平安建设工作列入重要议程，明确责任，把各项工作落实了人员具体抓。坚持每周召开一次全体全体工作人员大会，总结前期工作，分析当前形势，研究部署下一步工作。“五位一体”领导小组经常深入基层调查研究，掌握辖区内的治安动态，对治安热点、难点问题及时妥善处理，把问题和矛盾处理在萌芽状态，坚决不留隐患。

二、认真搞好平安建设宣传，创造良好的舆论环境。

社区把市民学校和社区活动中心作为安全教育的宣传阵地，利用科普讲座、黑板报、横幅、宣传材料等方法，扎实有效的开展法制宣传教育活动，经常性组织居民小组长和居民代表开展各类安全知识讲座培训。全年举办讲座11次，参加培训新的居民420人次。利用宣传栏以图片文字的形式向居民宣传崇尚科学等内容，结合典型案例在广大居民群众中开展警示教育。经常性的开展“五五普法”教育活动，以社区居民、青少年学生为对象邀请退休老干部、老教师，结合各种宣传日，宣传法律知识，交通法、绿色环保、节能减排、安全生产等知识，使居民、青少年学生的法律意识得到提高，责任感得到增强，形成了良好的舆论氛围。

三、化解矛盾纠纷，维护群众利益。

按照“及时排查、各负其责、工作在前、预防为主”的工作原则，进一步加强组织协调，建立切实有效工作机制，认真做好群众来访工作，及时解决问题，使不稳定因素得到及时化解。20-年社区共受理各类纠纷x起，调解成功x起，涉及家庭问题、邻里纠纷、违章搭建等。社区高度重视，认真对待。做了大量调解工作，使不和谐因素化解在萌芽状态，避免更严重后果的产生。

四、完善工作机制，形成群防群治。

根据平安建设工作的要求，结合社区保安联防队和治安志愿者巡逻队的实际情况，采取分区联防、定点盘查、流动巡逻、重点防范等措施全面开展了基层群防群治工作，社区定期对基层值班巡逻情况进行检查。同时加强外来流动人员的管理工作，通过社区民警和联防队员与辖区的私房出租户签订安全承诺书，配合执法部门设卡检查。对一些重点地段的外来人员居住地积极地进行检查，发现问题及时协调处理确保本地居民的生命财产安全。

搞好接访工作总结汇报篇八

试马镇八龙小学 王先东

在以前的语文阅读教学中，有许多老师可能和我一样，埋头于课堂教学，专心于文章分析讲解，用满堂灌代替了学生的自主学习，用“一视同仁”忽视了学生的个体差异，用“细心引导”扼杀了学生的探究激情，用课堂纪律禁锢了学生的参与热情，用课堂讲解简单代表了阅读教学.....，凡此种种其实都是没有真正吃透“小学语文新课程标准”，不了解语文阅读教学的先进理念，没有清楚认识阅读教学的实质，没有掌握好阅读教学的基本原则，不懂得利用先进的教学技巧。经过参加国培这段时间的学习和交流，结合自己的教学实践，对于“如何搞好小学高年级语文阅读教学”，我将按照教学程序分前期工作、课前预备、课堂教学和课后工作四个部分来阐明我的认识。

一、前期工作

（一）在新学期开学的第一周就将《语文教学进度表》交给学生、做到人手一册。

为什么要这样做呢？学生是学习的主体，我们没有理由不告知

“主体”，我们什么时候将学什么。教学也不是教师的独角戏，学生的学习需要多方面的参与，比如家长的参与，生活环境影响的参与，教师的参与等等。我们提前告知了《教学进度》，也许有些细心家长会为孩子准备相关学习资源，甚至有些家长会给孩子更为具体的帮助；孩子们作为学习的主体，他们也会主动提前做一些准备；现实环境中有许多相关的学习素材，如果孩子的脑海里事前有了需求印象的话，他们会在自己的环境中无意识的去搜寻相关的信息、思考并积累交流的话题。

《语文教学进度表》将主要包括三方面的内容：课堂教学的进度；相关活动进度；习作进度。相关活动指的是配合单元教学内容所安排的如“读书会”；“走进自然”等活动，这些将在后面的“课后工作”部分具体说明。尽管习作练习不在阅读教学环节，但习作进度提前说明，有利于孩子们在阅读教学环节主动努力积累、积极借鉴模仿。

（二）按照教学进度准时更新班级板报内容。

班级板报是一个非常有效的语文阅读教学可以利用的资源。现行的人教版小学高年级语文教材，基本上都是按八个单元编排的，每个单元突出一个主题。如果在每个单元学习进行之前，将相关主题的信息资料以图表、照片、画作、诗歌等丰富有趣的方式呈现在班级板报上，这将有利于烘托气氛、引导兴趣、增强感知。

（三）依照教学进度丰富和调整班级小书架。

在这次国培中，我看的最多、说的最多的阅读教学经验，莫过于“多读书、读好书”这句话了。我认为，仅仅靠教材上的寥寥几篇文章，很难达到“新课标”所要求的教学目标。要想真正提高学生的阅读理解能力、语言文字表达能力，就必须拓展阅读量。在配合语文单元阅读教学时，应该在课堂教学之后，鼓励学生有目的的“多读书、读好书”，这就是

班级小书架的作用。为了真正发挥它的作用，就必须依照教学进度，有目的为孩子选择一些好书，这也是后面“课后工作”部分，组织“读书会”活动的资料基础。

二、课前预备

1、先用铅笔在课文的每个自然段前用阿拉伯数字标出序号。

这样做的目的是，让学生在标画的过程中，对文章有一些感性认识。知道这篇文章是由几个自然段构成。这种认识对于今后的读写有较为积极的作用，使学生自己写作文时，也可以学着安排段落。另一个用处在于后面的课堂交流时，方便寻找问题出处。

2、逐段逐句寻找生字，用圈儿画出。再用字典工具书查出每个生字的读音、笔顺、结构、意思、及常见的词语。最后又对所有遇到的生字进行集中书写记忆，努力做到读音准确、意思明确、书写正确。要求所画出的生字不得少于教材后面生字表中所列的生字数。

3、逐段逐句寻找生词，用短线画出，再借助工具书词典查明词意，并用该词练习造句。

4、通读全文，发现不明白的句子用直线画出，以便课堂询问老师或与同学交流。

5、用波浪线画出自己感觉美妙的词和句，多读几遍，注意正确揣摩其意思和用法，可以模仿造句。划线标记也是为了便于后面的课堂交流。

6、对于文中的重点语句（教师已标出）你是如何理解的？

7、在扫清生字词障碍、通读几遍全文之后，试着用自己的话逐段写出段落大意。最后总结归纳全文的主要内容。

8、对于老师要求多读、或者背诵的词句、段落，请尽力完成任务。

9、利用各种工具资料，收集作者相关信息。

以上这个自主阅读学习方案主要是为了达到以下目的：（1）检验和锻炼小学高年级学生的独立识字、学字、写字能力。

（2）锻炼学生借助词典理解词语的能力，根据上下文揣摩词句的意思、辨别词句的情感色彩、体会词句的表达效果，感性认识词句的表达方法。（3）让学生学习自己阅读、揣摩作者意图、领会文章大意、学会归纳总结。（4）培养学生自主阅读的习惯、增强自主阅读理解能力、锻炼快速阅读能力。

（二）教师认真设计课堂教学方案。

1、依照“新课标”和教材说明，明确本课时教学目标。

2、在坚持基本教学原则的基础上，阐明教学策略。

3、按照教学目标的要求，科学、合理地设置教学环节。

4、秉承先进教学理念，精心选取最优教学方法。

5、遵循科学性和实用性的原则，为各个环节拟设问题。

6、依据教学所需，恰当的使用各种教学辅助资源。

（三）充分准备课堂教学所用的辅助资源。

1、到手；

2、能用；

3、最好的原则。即课堂教学方案中所涉及的资源必须切实抓到手，还要亲自试一试，看看是否能用。也要考虑当地现实

情况，作些意外准备，如农村地区供电、网络连线无法保证的情况等出现时，如何处置。在辅助资源有多个选择的时候，尽量选取最符合教学要求的选项。

三、课堂教学

如果把语文阅读课堂教学理解为：三尺讲台之上，两鬓斑白的老师、带着厚厚的镜片，以三寸不烂之舌，滔滔不绝的精辟分析讲解课文内容，满教室的学生一个个全神贯注的倾听着权威的宣言注解，下课铃响了，他们全然不顾，仍然废寝忘食、神游于妙笔仙言之中。这种孔子再世般的圣贤学堂，绝对不是现代小学现实的语文阅读教学的场景。老师做不到，学生做不到，要求的教学目标也远远达不到。

教师在新式语文阅读教学课堂上承担着多重角色，如果把课堂教学比作戏剧现场，那么老师既是编导，也和学生一样是演员。对于学生而言，课堂应该是有趣的，获取知识、增强能力的场所。新式语文阅读课堂教学也不可能按照教案照本宣科，因为新式教案是一个只有教师预设，没有学生应答的开放式剧本。教师在课堂上，在坚持原则的基础上，可以灵活发挥、随机应变，这也是对教师自身专业能力的真实检阅。

小学高年级语文阅读课堂教学应该坚持如下普遍性原则：

1、创造民主氛围，通畅交流渠道

教师必须从“神坛”上走下来，放下架子，走近学生，让孩子们在没有压力的情况下自愿、积极地参与各种对话交流。

2、培养主体意识，鼓励自主学习

学习的主体是学生，教师应该明白：我们今天努力地“教”学生，是为了学生明天不需要我们的“教”，他们知道如何学习。因此，课堂之上教师应该设法激发学生的学习热情，

培养和鼓励他们自主学习的能力。

3、获取知识、提高能力、重视情感、态度、价值观的正确导向 课堂教学要让学生收获新知识固然必不可少，但学生学习能力的提高才是根本。尤其要注重激发学生的好奇心、求知欲，发展学生的思维，培养想象力，开发创造潜能，提高学生发现、分析和解决问题的能力，提高语文综合应用能力。

语文教学不同于数理教学科目，在我们所阅读的文本中就负载着作者的人生观与价值观，教师应该培养学生正确的思想观念、科学的思维方式、高尚的道德情操、健康的审美情趣和积极的人生态度，将帮助他们掌握学习方法、提高语文能力的过程融为一体。

4、面对全体学生要统筹兼顾、因材施教

课堂教学面对的是全体学生，但不同学生的个体差异客观存在。因此，教师应该讲求科学、尊重实际，将对多数学生的统一要求和因材施教平衡掌握，恰当进行课堂评价，努力让期盼的教学效果在每个学生身上得以体现。

5、方法灵活、形式多样、勿忘目标

优秀的课堂教学方法精彩纷呈，创新的课堂组织形式也多种多样，我们应该根据教学实际需要，积极借鉴别人的先进教学经验，在努力达成教学目标的前提下，争取让课堂成为学生获取知识、提高能力、树立正确价值观的有趣场所。

6、积极收集课堂反馈信息，提高教学质量

通过课堂教学，教师和学生可分别从中获得对各自有益的反馈信息，以作为进一步调整教与学活动的重要参考。如教师可以通过提问了解学生掌握知识的情况，探明学生知识链条上的漏洞和产生错误的原因，从而针对每个学生和自己教学

中存在的问题，对症下药，因材施教，切实地改进和提高教学质量。同时，学生也可以从中获取评价自己学习状况的反馈信息，在学习中不断审视自己，改进自己的学习态度、方式等，使自己后继的学习活动更富有成效。

四、课后工作

1、依照单元进度及时安排“读书会”，既是温习巩固，也是拓展阅读。

2、组织安排必要的走出校园活动，让学生明白现实和自然才是语文的真实源泉。引导他们学会从阅读中领悟、在现实中观察、用自己的脑子思考、以自己的语言方式表达。

3、引导、督促、检查学生必要的作业，做好单元学习评价工作。

4、反思本单元教学过程，总结得失，以利进步。

5、通过教学过程实施，发现自己知识的欠缺之处，加强学习，努力提高自身的专业素养。如何搞好阅读教学是一个很大的话题，单就教学的内容来讲就非常丰富，不同学段的教学目标也各不相同。近几年来，我主要从事小学高年级语文教学工作，因此对于高年级学生的情况较为了解，对于高年级语文阅读教学工作有许多体会。经过国培的学习、交流、实践、反思，我对“如何提高小学高年级语文阅读教学有了一些新的、但还不够完善的认识，在此，我恳切希望辅导老师给予批评指正，也望同学们多提交流意见，以利我今后不断进步。谢谢大家！

搞好接访工作总结汇报篇九

各位领导，各位老师：

下午好□xx年高考在我校捷报频传的喜悦中已接近尾声，它庄严地向全市人民再一次证明了雨花台中学是一所伟大的、光荣的、腾飞的学校！众所周知，《论语》的思想精髓就在于把天之大，地之厚的精华融入人的内心，使天、地、人成为一个完美的整体，人的力量因而无比强大，这叫天人合一，是人在自然中的和谐。以穆局长为首的高三管委会以及全体高三教师就是这种和谐的化身。我们不远万里，聚集在这座和谐的小城，共同编纂新时代的《论语》，供09届老师们参考。今年高考我校英语均分超省均分3分，接近市均分。现在向大家汇报一下我们的一些做法，欢迎批评指正。

暑假期间我们就进行了第一轮复习，因为这时的学生已学完了高一、高二课程，停下来进行复习，整理两年来学的知识是及时的、必要的，这样能比较从容地应对学期初考试。

一、过词汇、短语关。

词汇、短语的记忆和学习不是一蹴而就，应贯穿复习的始终。词汇记忆和运用本身对学生就是一个很大挑战，在二轮复习阶段，对基础词汇的复习巩固仍给予足够的重视□20xx年《考试说明》要求掌握约3500个英语单词和400~500个习惯用语或固定搭配，与去年相比词汇量增加了近1500个。这要求教师归纳好教材中的常考词汇的基本用法，尤其是高频动词的使用和搭配；通过词语在新语境中的复现掌握其用法，并学会活用：重视构词法的学习和掌握科学的记忆方法，并进行有效训练。

具体措施：

- 1、加强对短语的识记。为了方便记忆，对1-11模块课本上的短语集中打印在讲义上，每堂课进行背诵、听写。重点对较难、易忘的词组进行经常性地提问或默写。该届学生在初中阶段没有学过牛津初中教材，备课组分工协作把初中有关短语、词汇进行整理，印发给学生，增加学生的短语、词汇量，

使牛津教材知识体系趋于完整。同时针对高考中常考的动词短语进行总结，编出40组易混短语进行集中训练，增强对动词短语的辨别能力。

2、落实对基础词汇的检查。单词默写放在每堂课上进行，每次50个单词。定期对词汇表中的易错、易忘单词进行默写，重点关注班级中的中下等生。同时要求家长配合检查，加强检查力度，保证单词记忆的质量。单词、短语要求每学期至少过两遍。同时教师根据平时总结出写作中极易写错的单词进行考前集中记忆。如□destroy-destory true-rure crowded-crowed affect/effect afford/effort attack/attract hold/held board/abroad except/expect patent/parent/peasant fall-fell-fallen/feel-felt-felt convenient achieve fly-flew-flown nervous succeed/succe/succeful adopt/adapt.减少写作时单词的出错几率，提高写作水平。

二、始终把阅读和完形填空放在教学的突出位置。

高考试题中直接涉及读的内容共计60分，占整卷的二分之一。二轮复习阶段要重视阅读和完形的训练，同时注重把握阅读材料选择难度。如果能把牛津教材词汇（3500）熟练地掌握，阅读不会成为英语学习的瓶颈，但仍需要通过大阅读量来提升自己阅读能力，目的是巩固已掌握的词汇量，提高阅读速度和解题能力。近几年来很多省市的高考阅读试题的难度出现下滑现象，主要因为试题是以xx年教育部颁布英语教学大纲（词汇量为xx左右）为依据的，因此在阅读材料的难度选择上，应尽可能地高于各地高考的阅读材料的难度为宜，避免让学生产生高考阅读不难的错误判断。同样和阅读一样，完形填空的解题能力的提高也不是靠老师讲出来的，关键在于练，熟能生巧，巧能生精，精能生神。每天要保证一定的阅读量，要以量变求质变。提高阅读能力仍然是最后复习的主线。

具体措施：每周安排三到四篇完形练习，要求学生坚持每天课余时间阅读4篇文章。对完形填空、阅读理解应做到限时训练。对解题速度要做出明确要求，限时完成，规定完形填空用时15-20分钟，4篇阅读用时30分钟以内。每周抽出1-2课时在这方面进行限时训练。在课堂上限时做阅读和完形，可以营造一种在课外所没有的良好的紧张氛围，对完形填空和阅读能力的提高提供必要的练习量，并为教师适时地讲解提供了方便，可以有效地提高了阅读训练的效果。每周有3套综合试题作为阅读量的补充。

三、确保第二卷主观性试题的训练量。

试卷中写的内容共计35分，占整卷比重较xx年有明显增加，提高对学生写的能力的要求，应该引起重视。20xx年的书面表达为150词，对文章的层次感要求更高。任务型阅读图表的呈现方式多样，填写的单词来源及字数均有严格要求，要对考生在准确理解考试要求和答题规范性方面加强训练。重点训练每空填一词形式的任务型阅读。

具体措施：每周四篇任务型阅读，注意选题，保证该类阅读材料的质量。做该项练习时，教师应对学生加强对解题步骤的指导。任务型阅读题比一般阅读题难度要大，该类题目既要求考生有较好的语篇理解能力，还必须具有获取有效信息、把握文章整体结构的能力。填写过程中，还必须具备较扎实的句法和词法知识。对所填写的单词不仅要达意，还必须在词性和词形上与上下文的句子结构保持一致或匹配。在做的过程中要善于发现学生出现的问题，并及时进行分析、改正，使学生能够熟练掌握新题的思路和方法。

书面表达能力的培养关键在于平时。课堂教学要重视对词、句的训练。在书面表达中词汇是保证，语法是基础，句型是关键。要教会和鼓励学生使用习惯用语和短语，多记一些常用句式。写作过程中做到句子要完整，文章意思要连贯，使用句型要尽可能的多样化。考生应加强英语写作训练，从词

到句，从句到篇章，从写作基本能力到不同体裁进行针对性训练。鼓励并提倡学生背诵好的、具有代表性书面表达的范文，教师应注意搜集这方面的材料，满足学生的需求。由于网上阅卷，教师对学生的书写要提出更严格的要求，保证卷面的清爽整洁，不因书写而影响书面表达的得分。高三后半阶段，书面表达也要通过课堂限时训练来完成，并可借助多媒体主要对中等学生的英语短文进行点评，他们所犯的错误具有代表性，可以解决书面表达所出现的问题，在一定程度上减轻教师的作文批阅的负担。我们有时把好中差三种类型的作文抽出10篇印发给学生欣赏批改，让学生在批改过程中提高写作能力。当然，教师应对学生写作中出现的错误出现在错误要做到面批，交流写作中出现的问题，及时纠正所犯错误，提高写作水平。书面表达的训练量保证每周1-2次。

四、重点抓好语法专项练习。

专项1：名词性从句、定语从句、状语从句三种从句的识别及其中的重点与疑点。

专项2：非谓语动词。作状语、作宾补、作宾语及作定语为重点。

专项3：时态和语态。完成时态、过去时态、进行时态及将来时态的多种表达法为重点。

专项4：情态动词。情态动词的一些特殊用法及情态动词+have done的不同含义。

专项5：倒装和强调句式。

五、模拟试题强化训练。

高考模拟试题每周两套，时间约为6周。选好、出好试题、讲评好试卷是做好这一阶段工作的关键。模拟试题是以江苏省

各市一模、二模试卷，及《英语周报》模拟试题为主。各市高考模拟试题质量较高，在难度和考点的设计上和高考要求基本是一致的，通过这样高效练习可以汲取各市试题中的精华，能更好、更准确地把握住高考方向。

讲评好试卷，关键要提高讲评课的质量。高三后期的讲评课占了很大的比例，因此讲评课的质量直接决定了课堂效率的高低，对学生成绩的提高至关重要。讲评课教师力求做到以下几点。

1、突出重点，有的放矢，避免面面俱到。我们把学生分成四个小组，由他们自己确定出错率高的难题和易错题，并对其进行细致地分析和讲解，教师设身处地从学生犯错误的角度去分析思考，加强难点的突破，讲评时要把握知识的准确性、系统性，注意新旧知识点的联系，使不同层次的学生都有所收获。

2、加强对学生的解题方法的指导。讲评课中要避免教师成为课堂的主宰，落入“满堂灌”的授课模式。对同一类型的题目是不是真正理解并掌握了，而不是看教师讲的如何，关键要看学生学到了多少。讲评课学生听懂很容易，但听懂并不等于会做该类题，学生灵活运用解题技巧和方法才是关键。

3、设计“补偿”练习。教师通常对错题都能讲得清楚到位，但学生是否掌握了，这个环节容易被忽略，补偿练习的设计是讲评试卷中的一项重要环节，也是学生改正错误最行之有效的手段。补偿练习的设计既要根据学情有针对性地讲解质疑的题目，又要注重知识网络化、系统化，这要求教师在备课上下功夫，深入挖掘，认真研究，精心设计与重点讲解题目相类似的补偿练习。这是确保一节高质量讲评课不可缺失的一环。

六、充分利用好错题本。

高考前最后两周，应逐步减少练习量。这段时间，备课组收集各班同学的错题集，把学生容易错的基础题进行分析整理，摒除难题、怪题，整理出200道选择题，进行错题重做，及时解决平时教学中被教师忽视或学生存在的带有普遍性的问题，提高对错题的利用效率。教师要求学生自己对其中再错题进行讨论、分析，找出原因和正确的解题思路。再错题主要是针对单项选择题，在高考前的作用显得更为突出。

总之，高考复习及最后阶段的教学任务繁杂，因此做到事事有计划就显得尤为重要，我们讨论制定了考前50天的详细计划，教学目的明确，杜绝教学的随意性，更重要的是做好各项工作的检查和落实，做到夯实基础与提高能力并重。高考是一种知识、能力、智力、体力和毅力的竞争，复习的最后阶段既要对学生进行高效率的知识和能力的训练又要他们自我调节，提高临战的心理承受能力，以便从容地应试，在高考中取得优良成绩。

老师们，如果高三是持续一年的战争，那么各门学科就是一场战役，里面包含着无数次的战斗，要取得这场波澜壮阔的战争的胜利，我们就必须要打好每一仗。我相信通过今天的交流我们一定能编纂出新时代的《论语》，宋代开国宰相赵普曾经说过半部《论语》治天下。今天我们一定能用好各位的宝贵经验，打好高三这一仗！

张荣斌

搞好接访工作总结汇报篇十

一、提高认识，坚定做好信访工作的信心

信访工作对我来说是个全新的工作，通过一年的工作，使我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以广大人民群众的根本利益为标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基

层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们的政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情*的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和挂职的实践，坚定了做好信访工作的信心。

二、认真学习，尽快进入工作角色

要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。接待室的工作很繁杂，没有时间学习，我放弃了平时自己的爱好，利用业余时间，认真学习了《信访条例》、《省信访条例》和其它相关法律法规。在学习中遇到不懂或不理解的地方，虚心向老同志们请教。通过挂职锻炼，自身工作能力得到很大提高，进入了工作角色。参与接待了集体上访、动迁补偿上访、换届选举上访等众多影响较大的群体上访事件。记得20xx年6月3日，在接待贵州省系统退休干警杨德华、何道全等55人代表司法系统的退休干警到省政府集体上访过程中，王武的退休干警石美君为发泄怨气，出手抽打我两耳光，之后还口出狂言骂“老子打了你看你能把我怎么样？”。我理解她的怨气，为维护接访工作人员形象，我做到骂不还口，打不还手。对这些上访人数多，情况复杂，有的是拖了好年没有解决，因此怨气很大，在接待中，我认真做好记录，并且热心、真诚地向他们解释，同时宣传党的相关政策，协调相关部门领导认真处理，确保了事件没有进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在对事件的认识，使我受益匪浅。一年来共参与接待群众到省政府上访4457批29601人，其中，个访4190

批18995人，集体上访267批10606人，办理信访案件58件及写《人民来访快报》56期。提高了我应对复杂局面、化解社会矛盾的能力。同时，还参与相关公文起草、情况分析、数据统计、文书处理等各项政务文稿工作，做到及时、标准、规范。

三、爱岗敬业，严格要求自己

我十分珍惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，还是其它工作，我都尽职尽责，认真干好组织分配的每项工作，不分内外，经常加班加点，有时工作很晚才回家。在这一年的时间里，在信访办这个大集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，也从他们当中学到了好的传统和作风，在工作中，我处处向他们学习，严格要求自己。在信访工作中，我注意廉洁自律，认真执行中央有关廉政的各项规定，珍惜手中的权力，深感肩上的责任，时时处处在群众面前树立党员的良好形象。通过挂职锻炼，收获很多：作为一个党员干部，不但要认真学习“三个代表”重要思想和科学发展观，更重要的是在实际工作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，树立正确的权力观、政绩观，做到决策、谋事符合人民的根本利益。通过锻炼，增强了我的公仆意识，提高了我的处理复杂问题的能力，也使我的组织协调能力得到提高，更加融洽了与上级领导和相关部门的工作关系，为今后开展工作创造了有利条件。

四、存在的不足

业务有待于提高。虽然取得了一定进步，但是实际工作中还是有不懂的问题，还需要更好的掌握。

过去的已经过去，尽管还存在好多问题，但我相信，在组织和领导的关怀下，在同事们的帮助下，我一定踏踏实实工作，一步一个脚印，将自己的工作干得更好，向组织上交一个满

意的答卷。