

供暖行业工作总结报告 金塔供暖工作总结 (模板5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

供暖行业工作总结报告 金塔供暖工作总结篇一

几年来，供热集团在^v^大发展，严节约^v^以及^v^管理提升^v^的战略指导下，不断发展壮大，这背后离不开那些忙碌在生产一线的各班组的无名英雄们。一年四季，这些无名英雄起早贪黑，默默无闻，炎热的夏季，顶着酷暑，从安装一个螺丝，一台阀门，补一道焊口开始；寒冷的冬季，报修的电话铃声就是行动指令；采暖季里，这里没有时间的概念，没有室内、室外之分，地沟里、管道口处处留下了他们的身影。无怨无悔换来了集团公司的越来越好，也换来了冬日里的一个个春意！

西安公司维修班现有维修人员19名，平均年龄36岁，是一支年轻的维修队伍。虽然年轻，他们并没有忘记老一代供热人精益求精，勤勤恳恳的工作作风。因为年轻，他们更有着朝气蓬勃，创新好学的良好品质。一直以来，西安公司始终贯彻集团公司关于加强^v^班组建设^v^的要求，并结合自身实际，不断提高班组成员的自我管理能力，不断完善班组职能，以提升管理，科学生产为己任，致力于打造一支规范化、科学化、专业化的维修团队。同时，大力发扬集团公司^v^朴实、真诚、信誉、实干^v^的企业精神，在供热维修、节能降耗、服务民生等方面始终以更上一层楼的目标向前迈进。

二、不断完善班组职能，加强班组成员自我管理水平。西安

公司维修班在班长负全责的基础上，设立了兼职的安全员、设备员、卫生员及考勤员，充分调动班组成员参与管理的积极性，做到“专人专项负责”的同时，发挥班组成员特长，促进班组管理的完善，以“一职多能、一专多精”的方式来优化班组工作的多种组合方式，提升班组整体战斗力。同时，西安维修班实行班前会制度，通过班前会，班组认真总结过去工作的不足，科学布置下阶段的生产任务，充分发挥“总结”和“计划”的作用，让班组成员对近期问题，近期目标有清晰的了解和掌握，对控制质量，掌握进度发挥了积极作用。

三、加强职工培训，进一步提升班组成员的专业技能。西安公司按照集团公司打造“三支队伍”的部署，在积极组织参加集团公司的各项专业培训的基础上，经常性的开展班组内部培训、竞赛、比武，做到干中学，学中干，在班组里形成浓厚的“比、学、赶、帮、超”的工作氛围，通过多种形式的学习、培训，大大提高了班组成员的各项专业技能，并涌现出一批优秀的技术人才。其中焊工胡百达连续两届获得集团公司焊工技能比武大赛第一名；电工郭岩连续两届获得集团公司电工技能比武大赛第一名；电工陈立寰于20xx年获得集团公司电工比武大赛第三名。

五、解决民生问题，促进社会和谐发展。西安公司一直以来都以“服务民生”为工作理念，不断为热用户排忧解难，增强了热用户与企业之间的和谐与理解，树立了国有企业良好的社会形象。四平小区2号楼611室的姚先生由于身体残疾和经济困难，没有对暖气进行改造。西安公司维修班的工人师傅们了解到这个情况后，积极备料，组织施工，解决了困难职工多年冬季无暖气的状况。

六、树立企业安全形象，促进企业安全文明生产。安全是生产过程中的头等大事，西安公司维修班通过开展安全预想活动，通过一系列的安全培训逐步提高职工的安全意识和安全

防范常识，为安全生产提供了有力保障。

七、劳逸结合，丰富职工业余文化生活。工作之余，西安公司经常组织开展活动。活动场也是另外的一个战场，通过各种球类、棋类比赛，在放松身心的同时，也增进了友谊。

我们将以此为契机，继续加强职工素质，在提高职工综合业务技能方面下功夫，努力打造一支不怕苦，作风硬，敢打敢拼，能打胜战的队伍，同集团公司一起，奋勇向前。

供暖行业工作总结报告 金塔供暖工作总结篇二

人员借调，是各级机关事业单位普遍存在的一种现象，特别是近年来，随着各级对机构编制管理的从严从紧的要求，人员借调的人次和范围呈现出扩大的趋势，借调人员已成为机关事业单位中一个不可忽视的特殊群体。对这一特殊群体，如何进行监管，该由哪个部门监管，各地都在不断地探索。

一、现状及原因分析

所谓借调，就是指机关事业单位因工作力量不足，部分工作难以正常开展，或因阶段性、突发性事件致使工作量增加，现有人手不够，从其它机关事业单位以借用名义调人从事这些工作，但被借调人员的人事编制及工资关系仍维持在原单位不变的一种工作形式。

笔者查阅有关资料，发现各级对机关事业单位人员借调监管职责不明确，监管权属也不明确。国家从未出台过借调方面的法律法规，存在制度上的空白。1990年，针对企业富余职工，原劳动部印发的《关于加强职工余缺调剂工作的通知》中，首次提到借调这一概念。缺乏制度的约束，导致了人员借调的随意性较大。当前，各地针对这一问题虽制定了林林总总的规定，但也无法从根本上杜绝随意借调人员现象的发生。

借调的存在主要有以下几点原因：确属工作需要；随着机构编制及人事管理政策从严从紧落实，想办调动的人员正常不能调动，于是以“借调”形式，打人事编制政策的“擦边球”，长期实行借调；个别部门、单位机构编制意识不强，随意借调人员；个别人假“借调”之名，行“吃空饷”之实。

二、借调的危害性

（一）严重违反机构编制管理规定。近年来，各级对机构编制管理工作的要求越来越严格，特别是从国家层面频频出台政策，如印发的《机构编制违纪行为适用若干问题的解释》^{〔2017〕1号}、《中央办公厅、国务院办公厅关于严格控制机构编制的通知》等，一直强调机构编制纪律的严肃性。“编制就是法律”，禁止各种形式的超编、混编成为机构编制管理工作中一项铁的政策。随意借调人员，实质上是一种变相超编、混编行为，是对机构编制管理工作的挑战。

供暖行业工作总结报告 金塔供暖工作总结篇三

把四月至十月定为公司软环境和机关作风建设工作落实、巩固完善阶段，热电公司按照市委、政府20xx年全市软环境和机关作风建设实施方案的工作要求。此阶段公司从自查自纠和整改完善两个方面来认真开展了软环境及机关作风建设，同时公司还结合下半年在公司开展的*员先进性教育活动中采取自己深入查找、广泛征求了员工群众意见等多种行之有效的形式，面向社会、面向用户广泛听取和征求了各界群众的意见，同时将查找出的问题进行认真梳理和整改，提高了公司窗口服务人员的责任意识 and 优质服务水平，为公司的软环境和机关作风建设打下了牢固的基矗一、自查自纠”中所采取的办法公司在此阶段软环境建设工作中结合自身实际，重点以解决阻碍公司经济发展和群众反映强烈的问题为突破口，采取了征求群众意见、自己深入查找等形式，围绕满洲里市委、政府提出的四项重点内容，从思想作风方面、工作作风

方面、廉洁自律方面、组织纪律方面认真查找了自身存在不足，问题查找过程中为了做到广泛征求意见和主动接受群众监督。公司结合*员先进性教育活动的开展，面向用户广泛开展了征求意见活动，通过在公司窗口单位设立用户意见簿、用户供暖系统检修部门开通了热线服务电话，公司和收费大厅设立了征求意见箱，面向用户印发50份意见表发放到用户的手中，深入了解了群众的意见，主动接受群众意见监督的工作中，公司结合自身实际从自身内部加强对公司营销服务的监督，成立了公司营销稽查办公室，与营销部同设在一个服务大厅，将公司供热面积接入、用热手续报装、供热面积、热费收取核查等工作划归稽查办负责，从内部打破垄断，有效避免了不正之风和非法谋利事件的发生，规章制度的建设上公司按照呼伦贝尔安泰热电公司行风建设统一要求，重新修订了服务承诺、服务用、忌语和服务守则和业务范围、收费标准，同时根据营销人员工作岗位变动情况，更新了窗口工作人员的监督岗，并将以上内容全部做到上墙公布，方便了用户的监督。

经过对查找上来的问题进行归纳整理，整改完善”中所采取的做法在自查自纠工作中公司通过多种形式认真查找存在问题。找出了公司在软环境和机关作风方面存在主要问题一是对软环境建设认识程度不高，虽然我开展行风建设多年，但是个别的员工中还缺乏对此项工作的认识，致使这些员工不能主动的提高自身的服务质量。

随着满洲里市住宅小区物业化管理，三是公司供暖系统维修服务不好。用户室内供暖系统应由物业公司来负责维护，但是部分物业公司由于检修人员和技术力量的原因，经常和公司发生供暖系统的责任推诿，致使用户供暖系统维修服务跟不上。

四是公司“窗口建设”还有待于进一步提高、窗口服务人员的服务行为还有待于进一步规范。

公司在整改完善中突出重点，针对上述查找出的问题。从以下几个方面进行了认真的整改。

从新装修了客户服务大厅，3加强窗口建设、优化服务环境。为了给用户提供一个良好的服务的场所。建成了规范统一、具有电业行业特色的文明服务窗口“光明热电营业大厅”营业大厅内营销部和热里稽查办公室联合在一起办公，为客户提供了一个供热政策、用热常识和用热业务咨询、受理等内容的便捷服务途径，服务大厅的公司营业员统一着工作装，佩带工作证，为了做到对外营业和服务中要做到公开透明、规范操作、提高效率，公司还制定了窗口服务人员的文明服务用语和服务忌语，严格要求公司员工对待用户要做到言行举止要文明，对待客户要热情、解答咨询要耐心、受理投诉要重视、故障保修要迅速、计量收费要准确、服务反馈要及时，同时为了给用户提供了便利，营业大厅内还配备了饮水器具、休息椅、老花镜、笔墨等便民设施，让客户有了宾至如归的感觉。

树立良好的服务形象。规范员工服务行为中，4规范员工行为举止。公司从加强员工的服务态度、服务方式、服务质量方面入手，按照上级公司的要求，制定了文明用语规范，要求员工在工作中杜绝行业“忌语”严禁对客户进行误导和“冷、硬、横”不良作风，同时公司明确了岗位职责和岗位纪律，要求对待来访的客户做到热情、耐心、细致、周到对待用户的疑惑不得敷衍推诿。热费收取中公司针对部分用户对营销员上门收费存在不信任的情况，经过研究通过电视媒体向用户宣传，鼓励用户主动到营业大厅缴费，同时在全体营销员中开展了客户无起诉和无停热收费”竞赛活动，鼓励营销员以优质的服务感动客户，实施情感催费。

供暖行业工作总结报告 金塔供暖工作总结篇四

没有坚定的政治方向，就不会有积极向上的指导思想。为了不断提高自己的政治思想素质，这几年来我一直非常关心国

家大事，关注国内外形势，结合形势变化对企业的影响进行分析，并把这种思想付诸实际行动到生产过程中去，保证自己在思想和行动上始终与党和企业保持一致。

同时，也把这种思想带入工作和学习中，不断追求自身进步。有人说：一个人要成才，必须先做人，此话有理。这也就是说：一个人的事业要想得到成功，必须先要学会怎样做人！特别是干我们这项技术性很强的工作的，看事要用心、做事要专心、学习要虚心。容不得有半点马虎和出错。所有首先工作态度要端正，要有良好地职业素养，对工作要认真负责，服从领导安排，虚心听取别人的指点和建议，要团结同事、礼貌待人，服务热情。

自从进入公司参加工作开始，我就从事所有了所有的机电事务，包括所有基建时期的安全和质量的监督巡查。我深知机电管理工作在建设期间的重要性，特别是含有大部分隐形的电器基础设施与工程，要随时监督检查，发现问题就必须解决问题，决不能草草了事，否则后患无穷且再无法根除，这就摆机我们作机电管理的面前是一种考验和责任。作为我是一位机电班班长和一名电工技师，身上的责任和重担我义不容辞。

一要在遇到脏累苦险的工作时抢在工人前头干，而且要比工人干的多、下得力。

二要在遇到技术性难题是挺身而出，尽自己的努力攻克技术难关；我始终坚持以尽我努力做好每件事，以公司利益为重。包括建成后的生产过程中，有时是抢时间争分夺秒地处理了大大小小的电气设备故障有几十起，为公司赢得了宝贵的生产时间，为公司的发展打下了坚实的基础，为公司创造经济利益和社会效益提供了坚强的后盾和强有力的保障。

三是我要求自己能勇于承担责任；我认为既然自己是一名技师，那么在业务水平等诸多方面就要比一般工人要强一些。

在公司分配任务时，在一般工人完成起来比较困难的`任务时，自己要主动踊跃承担，更不能与工人推诿扯皮，要做出师者风范，勇挑重担。平时我不仅是这样要求自己的，在实践中，我也是按这些要求去做的。所以我的这些表现也深深受到了公司领导和职工的一致好评，发挥了我作为一名技师应有的作用，树立了一名技师应有的良好形象。

长到老，学不了这句话是我的座右铭。科学技术不断发展的今天，一天不学，就被落后。特别是电气自动化这一块，没有谁能百分百的什么都精通完了，它是不断地在开发在更新，就和电脑软件一样，天天在更新，时时在发展。说不定你昨天还认识它，过两天它就变了样了，就有更先进的东东装进去了。所以我平时只要有时间就多看看专业书籍。

一年来，我搜集了大量的新的专业书籍资料，不断地充实自己，不断地掌握新知。例如《电气设计制图》、《电子技术》、《现代变频技术》、《直流在工业中的应用》等等，在学习这些知识的过程中，我学到了很多新的知识，如plc编程控制原理abb变频器设置和控制原理sipmos大功率双向可控硅的控制原理等等使我的确受益匪浅！不仅拓宽了我的知识面，还在很大程度上提高了我的技术水平，也使我对更高层次的理论及技术知识的学习产生了浓厚的兴趣。

供暖行业工作总结报告 金塔供暖工作总结篇五

供暖公司自成立之日起，积极响应一个声音、十分努力、百般维护、千万珍惜的精神以及供暖公司提倡的融瑞丽治业精神、暖社区四季如春的服务理念，结合甲方工作的指导方针与瑞丽物业的服务宗旨，认真贯彻执行上级交予的供暖任务，接受任务后能够迅速做出安排，在甲方及物业各部门的支持与配合下，基本能够圆满完成赋予的各项供暖工作任务，保障供暖工作的正常运行。

一、前期工作

1、签收供暖协议；制订执行融合供暖结构组合方案；制订、制作锅炉房各项规章制度、锅炉房各种标牌、交接班记录表、维修工具等；到丰台区供暖办办理锅炉房供暖形式的证明；司炉、维修人员定位（10月8日赤城人员到位）进行岗前培训及熟悉锅炉供暖系统和附属设备情况；成立供暖公司技术组；巡视、检查锅炉房各供暖系统等前期准备工作。

2、在甲方的主导和锅炉安装队及施工方有效的配合与支持下，小区于10月22日、23日进行了锅炉注水试压工作。总体来讲，没有出现较大的问题基本顺利（南区板楼试验完成54，家中无人28。北区塔楼试验完成47，家中无人30）。但是通过打压检查发现：北区塔楼存在主要问题有管道井、调节阀漏水、法兰盘垫漏水、过滤阀接口处漏水、采暖计量表接口处漏水、住户三通阀漏水和住户室内地埋管漏水，以及塔楼末端图纸没有设计安装压力表，不便于锅炉房人员观测了解末端压力，造成锅炉房无法准确定压；南区试压情况较好，个别存在滴、漏水现象。以上问题发现后在本部门人员与施工方及各部门配合下已全部解决。

3、小区于11月5、6日进行供暖系统低温调试运行，11月15日开始正常供暖，供暖面积南区69557.33m²，北区118888.90m²。这期间出现的问题基本得以解决。如：南、北区锅炉房补水泵电磁阀和压力传感器未装、保温未做、热交换器在使用过程中后固定压紧板处漏水、二次循环泵的起动电流超出主进线电缆额定功率等等；土建方面卫生间马桶缺马桶盖、卫生间顶子缺吸音板、锅炉房内吸音板部分损坏并且有脏物、污水井盖、下水算子应刷漆、排污管、自来水进水管周边未封堵严向锅炉房内漏水、烟道生锈有杂物、门窗需刷漆等外观方面；13#塔楼（04、05、06户型）、13#1004室高低区供回水供暖系统管道井接反等现象。

4、维修供暖系统中出现的问题：暖气不热、供暖系统噪音、采暖系统跑、冒、滴、漏水，并成立维修监察回访组，监察回访对出现的问题维修工是否予以彻底解决以及室内测温、

水质化验等工作。

二、能源耗损

南区锅炉房至今购买天然气270000m³□北区锅炉房至今购买天然气264000m³□共计961200元。在确保锅炉房设备安全运行的情况下，司炉人员应根据天气变化，调整锅炉出水温度。保证业主居室内温度不得低于16℃□根据南北区锅炉房供暖面积，制定了节约能源的基本标准（已上报待定）。

三、明年计划

- 1、5月1日至10月31日收取一期供暖费。
- 2、3月至11月签收20xx年度供暖协议。
- 3、3月15日后排放供暖系统内所有自来水。
- 4、3月至11月验收二期入住居室暖气。
- 5、3月至11月检修节门、清理管道井、检查压力表各供暖系统。
- 6、10月份供暖季度工（司炉、维修）到岗。
- 7、3月至11月锅炉房供暖系统进行检修。
- 8、10月15日前购买锅炉房软化水用盐，检查各项前期准备工作是否到位。
- 9、10月×日进行供暖系统注水打压。
- 10、11月15日进行正常供暖工作。

11、与区供暖办公室及区技术监督局进行业务相关的沟通工作。