

2023年产品质量抽检工作总结(优质10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

产品质量抽检工作总结篇一

今年以来，我站在市农业局的正确领导和省环保站的大力支持下，按照编办批复的我单位的主要职能，继续以打造“安全农业”为中心，在全市范围内组织贯彻落实《农产品质量安全法》等相关法规，对全市生产的农产品进行监督抽查，并对农产品质量进行安全风险分析和风险评估，对全市农产品检测站及相关检测人员、执法人员进行培训考核，全力做好农产品质量安全监管工作。

（一）农产品质量监督检测及风险分析和风险评估工作。

一是做好例行监测工作。我站承担市政府下达我局的考核目标要求全年检测农产品样品xx个。截止目前，市农产品检测中心共通过气相色谱仪进行常规检测农产品样品xx批次（无公害蔬菜产地样品xx□主产区和一般蔬菜产地样品xx□蔬菜市场样品xx□□完成市政府下达任务量的xx%□检测样品合格率为xx%□县级质检机构共速测蔬菜样品xx批次，合格率为xx%□抽检范围覆盖了我市所有无公害农产品产地、大部分一般种植区以及各类农产品市场，抽检样品基本涵盖了我市所生产的全部蔬菜及食用菌品种。

二是配合省农产品检测中心做好例行抽检工作。根据xx省20xx年度蔬菜例行抽检计划，省检测中心每月在我市抽检一次，每县抽取20个蔬菜或食用菌样品，截止目前已配合省检测中心抽检xx次计样品xx个样品，涉及我市徐水、望都、涞源、高碑店、涞水、定兴、满城、博野、清苑等，基本覆盖了该市蔬菜主产县（市）。

三是开展风险监测工作。根据市食安办下达的监督抽检和风险监测任务，做好监督抽检和风险监测工作，共抽检xx批次并送市出入境检验检疫局进行化验，合格率xx%。同时，按照农业部20xx年农产品质量安全风险评估工作安排，配合部级农产品质量安全风险评估实验室（石家庄）对我市xx县玉米开展未知危害因子识别与已知危害因子安全性评估样品采集工作。采集饲料样品xx个，养殖场和饲料加工厂原料玉米xx个，即将收获的鲜玉米样品xx个。同时，对采集鲜玉米样点位置的水、土壤和玉米秸秆采样，共采集xx个水样、xx个土壤样品和xx个秸秆样品。由部级农产品质量安全风险评估实验室（石家庄）进行风险评估检测。

（二）无公害农产品产地认定及产品认证。

一是新基地认定申报工作。今年新申报了xx县洪图果蔬有限公司、xx县旺杨农作物农民专业合作社、xx县众富林果农民专业合作社、xx市硕诚农业科技有限公司、xx市昊龙航天农业科技有限公司xx个并取得了无公害农产品产地证书、xx县合发草莓种植有限公司、xx县沃土果蔬有限公司、xx县鸿达麻山药农民专业合作社、河北昊艺食用菌股份有限公司xx个已经完成了材料申报，正在等待农业部评审。

二是到期基地复审工作。完成了xx县温仁镇王盘村无公害葡萄生产基地的复审、xx县地宝农产品专业合作社、xx县南王庄李素环瓜果蔬菜专业合作社、xx县化强广通种植有限公司、

市xx区绿奇农产品专业合作社共xx个复审材料已上报省厅等待批复□xx县兴盛农业生产资料农民专业合作社□xx县东旺蔬菜农民专业合作社□xx县龙居生态农业有限责任公司□xx县红果实蔬菜专业合作社□xx市碧照轩观光园有限公司□xx县龙居生态农业有限责任公司□xx县昌明高科技农业有限公司xx个产地环评工作完成，准备进行复审换证工作。截止目前，我市共有无公害产地xx个，环评认定面积xx万亩；现有认证无公害农产品xx个，已经完成申报待农业部评审的认证产品xx个。

（三）农产品专项监管工作。

一是无公害农产品及地理标志产品标识使用检查工作。根据省厅统一安排通知精神，在xx—xx月份组织了无公害和地理标志农产品专项检查，市站对定兴、安国、满城三县（市）的大型超市以及市区大润发超市、保百购物广场和惠友超市高开区店进行了重点抽查。未发现使用无公害标志及地标登记的标识；不存在转让、买卖无公害农产品证书和标识的行为和伪造、冒用标识的不规范行为。

二是无公害基地专项检查工作。为确保认定基地农产品质量，重大节假日期间我站组织专门人员对辖区认定基地进行了专项检查，重点检查了xx区、博野、满城□xx县、望都等县（区）的xx个认定基地。重点检查了基地质量控制体系文件、生产档案、投入品管理以及基地生产情况等等，对管理不规范基地提出了整改建议。

三是河北省统一组织的无公害及地理标志登记专项检查。在派出人员参与省厅对邯郸、邢台检查的基础上□xx月份配合省无公害农产品和农产品地理标志综合督导检查小组对我市xx市的“xx市黄桃协会”和“xx市昊龙航天农业科技有限公司”进行了无公害基地和农产品地理标志的督导检查，对xx县的“xx县飞建蔬菜种植农民专业合作社”□“xx县旺杨蔬菜种植农民专业合作社”两个合作社进行了无公害基地的督导检查。

查。四是积极应对舆情，开展专项治理。针对网络媒体报道的5月北京乙酰胺草莓□xx月定州甲醛白菜事件，我站主动积极应对，媒体报道后第一时间与省厅相关业务处站、我市主要产业相关的县（市）进行沟通，掌握第一手资料。并组织市、县监管人员对我市各县主要生产基地进行了监督抽查，将样品送省检测中心进行检测，均未发现相关超标样品，结果及时对全市农业系统及相关媒体进行了通报，安抚了群众的恐慌心理。

截止目前，除竞秀区外各建制县（市、区）均争取了国家投资的农产品综合质检体系项目，鉴于国家投资分年度进行，各项目县（市、区）进展程度不尽相同□20xx年以前各县项目实验室改造基本完成，仪器设备全部完成招投标和采购，绝大部分县市设备已安装调试完毕□20xx年项目涉及的xx市、xx县中央资金已经到位□20xx年xx月份，河北省农业厅和省发改委联合在石家庄召开了全省农产品质检项目启动会议，正式启动实施，目前高阳、安国正在抓紧组织项目实施□20xx年度的莲池区项目实施方案已经发改委批复□20xx年xx月市发改委下达投资计划，目前正在组织实施。

（五）农产品产地环境调查及重金属污染防治修复示范工作。

今年xx月，根据冀农环文件要求，组织我市涿州、安新、阜平、涞源□xx县、满城、清苑□xx县等xx个县参加了省统一组织的农产品产地土壤样品采集技术培训班，今年xx县（市）承担农产品产地重金属污染普查项目，全部属于重点区域土壤样品加密采集，共计xx个，现采集、制备、送检工作已全部完成。同时，继续安排清苑□xx县进行污染修复示范工作，安排示范面积各xx亩，截止xx月xx日，示范面积落实和小麦播种工作已经完成。

（一）切实加大农产品质量安全监管工作力度。

一是以市局红头文件印发了《市20xx年度农产品质量风险监测实施方案》，并充分利用多种渠道，广泛宣传《农产品质量安全法》、《国务院关于加强食品安全监督管理的特别规定》、《农产品产地安全管理办法》、《河北省农产品市场准入办法》等法律、法规，不断提高生产者安全生产意识。在各种宣传活动中发放农产品质量安全法律、法规等资料xx多份。

二是在全市农产品质量安全监管工作会议上，对20xx年度农产品质量安全监管、质检体系建设、农产品质量检测进行了安排部署。

三是作好农产品质量抽检工作。加大无公害和绿色生产基地、蔬菜主产区以及批发市场、农贸市场的农产品例行检测和重要节假日的专项抽检工作。

（二）稳步推进无公害农产品的认证工作。

一是强化服务，稳步推进产地认定和产品认证。按照河北省农业厅《关于规范无公害农产品认证工作的通知》要求精神，对于符合认证的申请主体做好宣传和服务工作，与有认证意向的生产主体及时沟通，做好样品的采集和材料的申报工作，同时按照农业部的要求规范认证程序，严格办理时限，提高工作效率，大力推进我市的无公害农产品的认证进度。

二是做好复查换证工作。积极做好到期产地产品的复查换证的宣传动员和服务，为保证复查换证工作进行和复审质量，对年内到期的基地都提前通知到位，要求相关县（市、区）和产地认真做好复审材料的申报和复查工作。

三是加大证后监管工作力度。近年来重认证轻监管现象比较普遍，为此，我站将工作重点确定为加大对认定基地、认证产品的监督检查力度。严格按照无公害基地管理办法对基地进行检查，对环境控制、生产过程、投入品管理、技术规程

落实、档案管理等各个环节从严要求，加大对冒用乱用标识、有标不用等现象的查处力度，确保认证产品的质量，提升认证产品的品牌形象。从检查情况看，此次检查引起了各县级工作机构对无公害基地认定和产品认证工作的重视，增强了县级工作机构的监管意识，同时获证企业（基地）的安全意识、质量管理意识有了进一步提升。促进了我市的农业生产安全水平和无公害农产品生产的稳步发展。

四是稳步推进基地认定和产品认证工作。重点是做好现场检查工作，坚持从严从紧的政策，对规模偏小、管理体系不健全、存在质量安全风险的企业坚决不予环评和认证。同时，组织全市xx余家企业的xx名同志参加了省厅组织的无公害农产品内检员培训，为基地认定和复审做好技术储备。

（三）全面加强县级农产品综合质检体系建设的指导。

以农产品质量安全执法为抓手，健全农产品质量监管体系和农产品质量检验检测体系，全面提升我市农产品质量安全水平。

一是督促项目建设进度，在年初进行摸底调查的基础上，建议已经完成项目建设的县农业局尽快按照项目要求落实人员和资金，抓紧项目试运行，指导县级农产品综合质检站尽快开展检测工作，同时，做好项目自查和初步验收，抓紧申请省级验收。

二是对xx个项目县的基本情况、主要做法、存在问题以及整改措施等情况进行了总结分析，上报市发改委。同时，为切实做好农产品质量安全监管工作，切实履行好法律赋予农业部门的监管职责，xx月份印发市局明传电报就农产品质量安全监管、检测体系建设进行了调查。配合市局质检处起草完成了《市农业局关于全市农产品安全质检体系建设情况报告》。

三是组织xx市、xx县参加省厅组织的项目建设启动培训会议

和xx区项目申报工作□xx区项目实施方案业经市发改委下达投资计划，目前正在组织实施。四是召开全市农产品质量安全监管工作调度会议。为切实加强项目实施工作，于11月份召开了全市农产品综合质检站项目暨农产品质量安全监管体系建设调度会议，听取了各县（市、区）项目建设情况汇报，市局鲍局长就下一步工作安排、项目建设及体系建设要求做了重要讲话。

（一）总体思路。

进一步贯彻落实《农产品质量安全法》、《食品安全法》等相关法律法规，深化农产品质量安全监督管理工作，确保农产品质量安全。

（二）任务目标。

- 1、加强对我市的蔬菜产业示xx县、蔬菜标准示范园、蔬菜产地、蔬菜市场（包括农业部定点蔬菜批发市场、产地蔬菜批发市场、超市、农贸市场）的蔬菜质量监测工作。
- 2、协助做好国家和省级农产品质量检测机构的抽样工作。
- 3、做好种植业无公害农产品认证以及省环保站安排的农产品产地环境调查工作。
- 4、加快我市检测中心项目的实施进度。

（三）主要措施。

（1）根据农业部及省农业厅下达的任务要求，结合我市市政府下达的工作安排，制定我市《农产品质量监督检测实施方案》，安排实施我市的农产品质量监督抽检工作。并配合农业部、省农业厅安排的各项《专项整治行动》，强化对蔬菜产业示xx县、认证基地和蔬菜主产区等重点区域的抽样检测

力度。

(2) 根据我市生产实际，对非法添加物密切关注，并选择1~2种蔬菜品种进行有针对性地监测，监测完成后及时向省农业环保监测站提交风险监测报告。

(3) 对我市县级蔬菜质量检测站常规检测样品进行抽检，抽检比例不低于常规检测量的5%。同时提供业务指导和技术支持，以提高xx县级综合质检站检测水平。对县级速测阳性样品进行常规检验。确保完成全年监督检测任务。

2、做好无公害农产品及地理标志产品的认定认证工作。

加快无公害基地和产品及地理标志产品的认定认证工作步伐。做好有复审意向的基地环评、样品抽取、现场考察和资质申报工作。

3、做好产地重金属污染防治项目。

对项目建设xx年来开展情况进行总结分析，与技术依托单位中国农科院资环所加强联系，对xx县、xx县开展产地重金属污染修复示范工作技术进行整理集成，探索大区域产地划分和产地重金属污染修复治理。

4、推进检测中心项目建设。

根据市局农业技术服务中心楼建设进展情况，加快市局农产品综合质检中心项目建设，仪器设备安装调试到位并投入运行，启动中心机构考核和资质认定工作。

产品质量抽检工作总结篇二

1. 加强学习，统一思想统一认识，围绕公司目标开展质检工作，加强了部门各工作岗位的管理和培训工作：部门今年在人

员趋势于稳定的时候，适当加强思想沟通工作，使人员的工作态度向做实做细转变，以前很多工作只注重产品整体运行质量而疏忽了细节上的监督检验，特别在油漆质量验收只停留在表面，遗漏很多角落、反面没有油漆，甚至连底漆都没有，引起用户对雪桃产品有不少意见，今后要将这项细致工作抓起来并做扎实，继续发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好。同时，加强各岗位相互间的在职培训工作，使部门各人员都掌握多种技能，在锅炉射线探伤人员离职的情况下，发展和动员在职人员主动学习，请外聘技术人员教导，从学习到掌握独立操作，完成全年37台锅炉制造及安装和10台危化品制造的拍片工作，同时配合焊接工艺及外工地管道安装验收做好拍片工作，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

2. 在生产流程的控制方面：严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控，逐步完善产品检验项目标准与入库部件检验标准，做到制造与入库均为合格品。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与生产部、供应部等部门的沟通工作，排除信息不符现象，产品控制过程做好质量检验记录，出现较大无法现场修正或需外购部门修正的错误，会开出检验报告，组织人员分析及制定有效整改方案处理，检验记录及报告收集存档，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础；在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程、而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计、生产、储存过程的监控，来提高产品的质量。

3. 认真做好各项年审及申报工作：完成年度iso9001□14001□18001质量、环境、职业健康安全管理目标体系审核工作，完成年度3c□危化品、计量器具生产许可证及企业执行标准审核工作，完成年度锅炉产品市、省两级监督检验审核工作，完成申领通用带式输送机生产许可证所需

的，检测要求编制及记录，并通过托辊及输送机的型式验收，确保公司在用检测计量器具合格率为100%，且检测仪器均在合格有效期内。

们必须及时更新日益增加的、更复杂的检测技术，来适应产品多样性、复杂性和创造综合的管理系统，需要极其应变的意识和应能力的人才队伍，而且这种变化在以持续增长的速度发生，作为质检部门，队伍的持续的个体发展的需求应该得到企业的充分认识，创建学习型队伍已成为我部门的战略决策；为适应激烈的竞争环境，需要建立一种全新的、现代化的核心。在进行流程再造和技术创新的时候，需要通过提高产品质量、提高顾客满意度，这些也成为我部门明年的计划和相关培训的目标。

质检部今年的目标是：顾客满意度95%以上，在用检测仪器合格率为100%，且检测仪器均在合格有效期内。在今年的质量体系运作中，将严格按照相关体系文件做好各项工作，对生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现的不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施，凡出现产品不合格，对产品质量每月进行统计，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施；对客户的投拆的处理要求有纠正预防措施，而且这些措施均得到了有效的实施。因此确保雪桃产品质量更加稳定，更具有竞争力，让客户用的满意、用的放心。

解与协调发展。新的一年，质检部的全体人员，将继承以往积极向上的工作热情和团队精神。为了目标的实现，我们已经做好了迎接新挑战的准备。

最后，在新年来临之际，祝大家身体健康，合家幸福！

产品质量抽检工作总结篇三

半年来，果业服务中心按照“完善监管体系，优化监管机制，强化依法监管能力”的总体要求，认真落实全程监管理念，

以全县农资和农产品质量安全专项整治为载体，扎实开展“农资专项整治”活动，着力推进果业标准化体系、果品检验检测体系和监管队伍体系建设，稳步推进果品市场准入和质量安全追溯工作，使全县农产品质量安全监管网络不断完善、监管队伍不断壮大、监管实力不断提升，农产品质量安全水平迈上了新的台阶。

（一）队伍建设稳步推进。根据上级有关文件要求，我们县果业中心充分整合全县农资和农产品监管资源，明确行政执法责任，规范行政处罚权，组建农资专项整治工作领导小组；强化管理职能，加强执法人员教育培训，提高综合素质，增强农产品质量安全意识，提升农产品安全事件的应急处置能力，规范执法程序，着力打造一支反应迅速，业务精通、作风过硬的执法监管队伍。

（二）检测体系不断完善。果业中心逐步整合全县检测资源，提升检测效能，为县果品检验检测中心逐步建立了高效科学的农残检测室，配备2台检测检验仪器设备、培训了2名业务精通的专业检测人员，水果农药残留指标进行检测。选派检测人员到省市检测机构深造学习，提高检测人员实践操作能力。

（三）监管机制逐步健全。加强农资和果品监管信息队伍建设，及时收集、整理、发布农资和果品质量安全信息，建立农资和果品监管信息共享机制，完善农资和果品监管信息平台，逐步形成“信息查询、信息发布、果品推介、工作交流”的网络化。充分发挥农业执法机构的职能作用。

（四）果业品牌发展迅猛。经过多年的不断努力果业标准化生产逐步推进，产业化进程不断加快，果业专业合作社迅速成立，果品基地正在积极申报无公害农产品认证，果品品牌意识已在基地（企业）逐步树立。

（五）标准化程度不断提高。我中心按照建立长效化机制、规模化基地、标准化管理、产业化经营的要求，推进果业产

业化、品牌化、现代化建设，为提升果品产品档次、发展高效果业、加快果业产业化开辟崭新途径。果业标准化示范园逐步发展形成，促进了县域经济的快速发展。

（一）领导高度重视，政府务实切入。20xx年，我们认真贯彻落实《农产品质量安全法》，政府又专门下发了《关于进一步加强农产品质量安全监管的通知》，针对全县果业发展现状，积极发挥全县农产品质量安全监管体系网络的作用，形成部门参与，各级联动的监管工作机制，把果品质量安全管理工作纳入全县经济和社会发展规划。同时，县政府成立了由农业、果业、工商、质监、卫生等相关部门负责人为成员的农产品质量安全监管工作机构，并明确各部门工作职责，定期、不定期召开会议，研究部署农产品质量安全日常工作。

（二）开展农产品综合执法检查，落实监管责任。针对全县农资市场实际，我们抽调精兵强将组建农资专项整治工作队，明确工作任务，对辖县内农资经营市场及农产品经营销售情况进行专项检查治理，定期辖县内农资市场农药、化肥、果袋样品等进抽检化验，抽检合格率达95%以上。检查生产经营企业160家；检测无公害果品生产基地5个，抽检44次，合格率95%以上；制售假冒伪劣农药重大案件查处率达到100%，假冒伪劣农药重大案件执法查处率98%；农药生产经营者的守法意识和农民群众的维权意识进一步增强；农药市场监管的执法水平和公共服务能力进一步提高；农药产品质量和标签合格率分别达到95%和90%以上。共出动执法人员150人次，开展农资专项检查整顿达5次，举办农产品质量安全培训班16次，参训人员达1250余人；电视、广播宣传6期34次；发放农业专业书籍450本，印发各类宣传资料1200余份。

（三）开展法律宣传，提高全民法律意识。通过网络、报纸、电视、电台、宣传手册及举办农产品质量安全知识培训班等形式，向生产者、销售商和消费者普及有关法律常识，介绍农业“三品”的识别方法和生产规程，公告国家明令禁止生产、经营和使用的农药、化肥、果袋。积极邀请新闻媒体监

督果品质量安全监管工作，引导全社会共同参与果品质量安全监管。

尽管我中心在贯彻执行农产品质量安全法，加强农产品质量安全监管中取得了明显的成效，但与法律的要求和广大民众的期望相比，还存在一些差距。

（一）果业生产经营主体数量庞大、经营分散、环节又多，果品质量安全工作责任重大，任务艰巨。

（二）农残检测体系还不够完善。由于县级财政紧张、投入不足，缺少经费、缺少试剂、缺少技术人员，存在“检不了、检不出、检不准、检得慢”等问题。

（三）广大人民群众对农产品质量安全执法范围、内容还不够了解，果业执法的职能不明确，机构队伍不健全，因而造成农产品（果品）质量安全的执法监管难度较大。

下一步，我们将结合我县工作实际，在现有条件基础上，认真实施《中华人民共和国农产品质量安全法》的各项规定，完善机制，强化措施，提升依法行政工作水平，确保全县群众农产品食用质量安全。

产品质量抽检工作总结篇四

统一思想统一认识，围绕公司目标开展质检工作，加强了部门各工作岗位的管理和培训工作：部门今年在人员趋势于稳定的时候，适当加强思想沟通工作，使人员的工作态度向做实做细转变，以前很多工作只注重产品整体运行质量而疏忽了细节上的监督检验，特别在油漆质量验收只停留在表面，遗漏很多角落、反面没有油漆，甚至连底漆都没有，引起用户对雪桃产品有不少意见，今后要将这项细致工作抓起来并做扎实，继续发扬工作热忱，把生产的辅助工作做好。同时，加强各岗位相互间的'在职培训工作，使部门各人员都掌握多

种技能，在锅炉射线探伤人员离职的情况下，发展和动员在职人员主动学习，请外聘技术人员教导，从学习到掌握独立操作，完成全年37台锅炉制造及安装和10台危化品制造的拍片工作，同时配合焊接工艺及外工地管道安装验收做好拍片工作，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

严格控制原材料、半成品、成品的检验，注重过程体系的监控，逐步完善产品检验项目标准与入库部件检验标准，做到制造与入库均为合格品。生产能够正确衔接往往需要各部门间的紧密与合作，加强与生产部、供应部等部门的沟通工作，排除信息不符现象，产品控制过程做好质量检验记录，出现较大无法现场修正或需外购部门修正的错误，会开出检验报告，组织人员分析及制定有效整改方案处理，检验记录及报告收集存档，实现生产过程中产品的可追溯性，以顾客为主，为产品的售后服务工作打下了良好的基础；在产品检验工作的过程中，对流程的控制，主要采取全面的质量管理方式，包括工作质量，以及全面的过程管理和全员参与的方式，不仅在生产过程、而且向前后两侧延伸，包括对产品的设计、生产、储存过程的监控，来提高产品的质量。

完成年度iso9001□14001□18001质量、环境、职业健康安全管理体系审核工作，完成年度3c□危化品、计量器具生产许可证及企业执行标准审核工作，完成年度锅炉产品市、省两级监督检验审核工作，完成申领通用带式输送机生产许可证所需的，检测要求编制及记录，并通过托辊及输送机的型式验收，确保公司在用检测计量器具合格率为100%，且检测仪器均在合格有效期内。

产品质量安全作为一项长抓不懈的工作，只有良好质量的产品品质，才能经受得市场的考验。作为为生产服务、为产品服务的部门，为适应快速发展和全球化竞争的时代，以及不断变化的外部环境，我们必须及时更新日益增加的、更复杂的检测技术，来适应产品多样性、复杂性和创造综合的管理系

统，需要极其应变的意识和应能力的人才队伍，而且这种变化在以持续增长的速度发生，作为质检部门，队伍的持续的个体发展的需求应该得到企业的充分认识，创建学习型队伍已成为我部门的战略决策；为适应激烈的竞争环境，需要建立一种全新的、现代化的核心。在进行流程再造和技术创新的时候，需要通过提高产品质量、提高顾客满意度，这些也成为我部门明年的计划和相关培训的目标。

顾客满意度95%以上，在用检测仪器合格率为100%，且检测仪器均在合格有效期内。在今年的质量体系运作中，将严格按照相关体系文件做好各项工作，对生产过程我们严格按相关文件做到严格把关，对出现的不合格项及时通知生产部，分析原因，并采取纠正措施，凡出现产品不合格，对产品质量每月进行统计，再针对主要不合格内容制订纠正预防措施；对客户的投拆的处理要求有纠正预防措施，而且这些措施均得到了有效的实施。因此确保雪桃产品质量更加稳定，更具有竞争力，让客户用的满意、用的放心。

展望新的一年，我们将不断地提高自己，做好生产和质量的指导工作，开展质量意识教育以及培训工作，继续制定和完善质量管理文件，按照制定的部门目标，脚踏实地的完成各项任务；及时学习更新，以使应用的管理方法更加科学化、合理化。并坚持以iso为目标的质量管理方法和政策，继续加强与各部门间的沟通与合作，促进相互了解与协调发展。新的一年，质检部的全体人员，将继承以往积极向上的工作热情和团队精神。为了目标的实现，我们已经做好了迎接新挑战的准备。

最后，在新年来临之际，祝大家身体健康，合家幸福！

产品质量抽检工作总结篇五

为保证农产品质量安全监管工作顺利开展，由局长亲自挂帅，有关各站积极配合，成立领导小组，制订完善的管理、考核

和责任追究制度，明确分工、统一管理、依法行政，确保此项工作顺利完成。

多方位开展“农产品质量安全”和“食品安全”知识宣传，形成户户关心、人人参与的良好社会氛围，通过广播、电视、科技下乡等形式，印发宣传资料、让人们真正认识到“农药残留”对人体的危害性和农产品安全的重要性。

□

农产品“三品一标”认证（无公害农产品、绿色食品、有机食品）和地理标志认定工作非常重要，它不但保证和提高了产品质量，同时通过提高产品的知名度来提升农产品价值，一个有名望的地理标志也可以扩大产品的知名度，进而加快农产品的推广应用。我县有规模、有特色的农产品基地不多，目前获得“无公害农产品”认证的只有“顿岗大米”，该产品正在申报“绿色食品”认证，其它各基地产品未获得国家认证，我站正积极与各生产基地联系、宣传“认证”的好处，培训“认证”的程序，力争加快我县农产品“三品一标”认证工作。

把农产品批发市场、大型超市和无公害农产品生产基地纳入监管范围，以蔬菜、水果为重点开展农产品的抽检工作，每逢节假日，加大市场检查力度，增加抽检次数。今年8、9、10月份三次60样（每次20个样）抽检，合格率100%。

进一步加强对无公害农产品基地的管理，从标准化生产技术规程，生产记录制度入手，对已认定的无公害基地严加监管。对未认证的农产品的基地，逐步要求按照标准化生产技术规程，实行标准化生产，建立健全农业投入产品使用登记制度，完善生产记录，严格执行农药安全间隔期规定，定期抽查，防止不合格产品上市。

今后要进一步做好农产品质量安全监管工作，建立全程监控

和长效机制，推动农产品市场准入、准出制度，加强超市及农贸市场的日常监督抽查，有效预防农产品质量安全事故发生，保障全县人民身心健康。

20xx年12月5日

产品质量抽检工作总结篇六

（1）负责公司退货的收取

有产品的发出就有产品的退回，退货是物流不可避免的一个环节，所以，我很感谢领导对我的信任，让我负责收取退货这个环节，在这一年里，我熟悉了退货的流程，质量把控，相关问题的处理方式，能够及时准确的处理退货相关事宜，全年工作量如下（统计期间为20xx年1月至11月）

（1）负责退货验收

在熟悉相关收退货相关工作流程后，领导为了能够让我更多熟悉工作内容，深化对质量管理工作的理解，在日常收取退货的同时，让我进入退货验收组进行工作和学习，在这一年里，我熟悉了退货验收组的相关工作内容，能够完成退货验收的工作，退货验收和进货验收的区别在于：退货验收需要将订单查询、下单、扫电子监管码收货、货品质量验收、上架条码打印及加贴、验收单整理（打印、捏对、整理保存）、验收单转订单保存全过程进行处理，需要学习的东西更多，需要付出的精力更多，在每个环节都要认真才能保证工作准确高效完成。

（2）协助药检扫描岗工作

在收退货之余，会有相应的空闲时间，我会在这些时间里，协助药检扫描岗进行部分工作，比如补发药检扫描、药检与验收单捏对、变更通知书的打印与扫描，做些自己力所能及

的事情，让药检扫描工作能够快速有序的进行。

（3）主管交办的其他工作

在验收组，主管的工作量总是很大，我会尽力完成主管交办的一些事情，比如：相关货品实际情况的查验，在库产品出现与系统信息不一致的情况时，需要对实际货品查验确认，诸如此类，协助主管完成较为简单的琐事，让主管能够把精力集中在管理上，以更好的提高验收组的整体工作效率。

（1）做好本职工作，提高工作效率

在新的一年里，我首先要做的就是做好领导交办的本职工作，本职工作是工作基础，必须高效准确完成，在工作中，我会跟随老员工学习，更多的学习提高工作效率的方法，保证本职工作能够快速、有效、准确的完成。

（2）协助主管及各组工作，提高验收组整体效率

验收组本就是整体，一荣俱荣，所以，在保证本职工作的同时，我会尽力协助主管及组内各个岗位完成相关工作，保证整体工作的进行，才能保证整体效率的提升。

我的工作内容，决定了我会经常与运输部的相关人员进行沟通，运输部是负责产品的运输，而我们负责的是质量，这就决定了在产品质量问题上就需要进行一些沟通，比如，产品的数量问题：退货过程中有时会出现实际退回数量与订单数量的不一致，这时就需要司机联系相关单位和个人，确认相关产品是否出现漏取、丢失情况；产品的质量，这个问题主要集中在拒收部分，在产品发出时，绝大多数发出时为合格状态，而在客户拒收回来后，出现的质量问题，就需要返回运输部，在运输部进行相关质量问题差异确认后，方可根据确认情况进行收货。

不论哪些情况，目的只有一个，保证退回的货品的质量、数量都能可控、可知，所以，我会在新的一年里继续坚持，尽力保证退货环节的准确高效。

加强沟通

在实际操作中，会出现退货方知道相关情况，而货主方面并不知晓相关的实际情况，所以在实际操作中，会出现我方将实际情况反映给货主相关人员后，等待相关人员的确认，就会将时间延长，降低了相关效率，所以在实际操作中，希望各方能够加强沟通。

及时反馈

在知晓相关情况后，希望相关各方能够尽快通知各个关联方，在整体上能够对相关事情进行及时的反馈，及时进行处理，这样在整体效率上，就得到了质的提升。

(1) 退货数量：退货过程中，会出现订单与实际数量不符，退回货品包装内无相关药品，或者相关药品短缺，这就要求我们在查看过程中，对每盒货品进行细致查看，在数量较多的情况下，会比较占用时间，进行缓慢，但是为了保证质量，需要坚持把住这个问题的关口。

(2) 退货质量：退回货品可能外包装完好，内部产品已经破损，可能在某些时候不易发现和察觉，这就需要我们在允许的情况下，尽量查看到最小包装，来确认相关货品的质量是否合格。

(3) 拒收异常：下游客户在收到货品后会因为各种理由拒收货品，在货品返回库房收取时，需要对货品的质量问题进行相应查验，一旦发现质量问题，就需要将货品进行质量差异确认，在确认完成后，方可进行收货，保证产品的质量环节不出差错。

产品质量抽检工作总结篇七

本人于3月4日进入xx公司，担任品管部副经理一职，至今已满一个月。首先非常感谢公司领导对我的信任，给我提供了平台，给予体现自我、提高自我的机会。在这一个月来感谢陈经理和品管部同事在工作上对我的指引和帮助。融洽的工作氛围让我很快融入了公司这个大家庭。能够加入这个对企业发展长期负责的团队，是我莫大的荣幸。我自学校毕业以来一直从事品质管理工作，已有多年的品质管理经验，因此，我在这段期间熟悉了工作的基本情况，现已经进入工作状态。

因不粘线车间的产品质量相对于氧化车间来说比较稳定，管理人员质量意识较强，对处理质量问题也是持比较配合态度。又因近段期间氧化车间发生的质量问题比较频繁，基于以上的种种因素陈经理安排我暂时主导氧化车间的质量管理工作。这一个月来我对氧化车间的生产现场管理、生产过程方法、品质现状、员工的质量意识、车间管理人员的管理意识及品管人员的操作体系作了深入的了解。发现存在一些不足的地方，为了保证产品的质量减少客户投诉，提高客户的满意度，现从下面几个方面作一个总结及对往后的工作做一个整体的规划。

- 1、不良品的控制，划分不良品存放区域，设框，标识，及对不良品的处理方法。
- 2、零部件、商标、标贴、包材的管理，包括按指定区域摆放，分类，标识，及摆放方法。
- 3、对半成品，成品的管理，包括存放，标识，防尘，及转运过程方法作出了规定。
- 4、制造过程控制，包括首检，产品生产完后换型号生产时的处理方法。

5、对产线、工作台面、设备的清洁及垃圾的处理作出了规定。

1、为了让员工在作业过程中正确地操作，减少操作失误，我计划针对每一个工序制定操作指导书，确保每个工序及每台设备都有相对应的操作指导书指导作业，内容分为工序作业标准指导和员工自检控制点这两个部分。让员工清晰地了解自己的作业内容及在作业前后需要自检的项目，指导书编制完成后计划对车间的员工进行培训，以车间主任为主导推行使用，要求车间管理者在早会上对员工进行宣导，在操作中进行指导，在平时作业中进行巡视。要求作业者处于任何时候都能看见的状态，将指导书的内容，真正落实执行。品管部负责监督跟进执行效果。

2、因为近段期间氧化车间客户投诉的问题比较突出，为了减少客户投诉，对包装车间的线检工位重新做了安排，现将两条产线各一位名检验员安排在产品装入袋之前的一个工位进行检验把关，阻止不良品入箱出货。刚开始执行的这段期间因为员工自检意识还不强，可能会导致一些成品的报废率有所上升。现阶段的工作思路是先将“瓶口收紧，然后在瓶子的肚子里做工作”。报废率上升逼着车间管理者重视自检工作，起到自觉加强督促作业员自检的作用。最后又通过自检来降低产品的不良率和报废率。另一方面是将上面提到的作业指导书落实执行，每个工位都明确规定员工的自检内容，让员工对自己的自检内容清晰明了，做到有据可依，有标可查，预防出现扯皮现象。再一方面计划给车间人员进行品质意识培训，传输品质理念，学习三不精神，不接收不良品，不制造不良品，不传送不良品，将三不精神运用到员工作业中，划分责任，从源头上控制不良品流通，从而全面提升产品的质量。

3、品管人员质量意识和业务能力的提升，讲解、宣导让品管人员清楚了解自身的岗位职责，经过培训提升质量意识，制定培训计划，不定时进行培训。制定线检工位卡，让线检对自己的工作内容清晰明了，内容包括线检工位作业标准指导

和产品检查标准，在检验过程中对线检人员进行方法指导，真正将线检工位卡的内容执行到检验工作中。不定期整理客户验货不接收的样本和客户投诉不良资料，让线检员进行学习了解，预防不良现象重复发生。另一方面对客户投诉和平常在生产中发生的品质异常（视不良情节的轻重），联络相关的车间管理者召开品质异常会议，针对异常现象商讨对策，最终确定对策，根据责任进行分工，品管部跟进和监督改善进度和改善效果。

往后的工作重点我会从上述几个方面具体展开，如计划有不周的地方请指正，谢谢。

产品质量抽检工作总结篇八

为促使广大干部职工积极参与到质量管理工作中去，今年，我们积极开展了广泛的宣传活动，认真组织全司学习《质量发展纲要（20—20—）》，通过分公司led宣传屏幕和一一车间悬挂宣传横幅的方式，为全员营造关注质量的良好氛围。同时，积极组织员工通过网络答题的方式参加“实施质量兴市战略知识竞赛活动”，确保了参加竞赛答题人数比例超过了全司人数的50%，使质量知识和质量意识在全分公司上下层面内得到了较好的普及。

公司围绕着解决生产实际问题，建立科技创新创效、培育核心竞争力的新机制，有效进行技术创新工作。用新技术、新设备改善产品质量、降低生产成本。20一年，一一公司共申请了15项科研项目，2项公司级课题，16项分公司级课题，其中部分已投用到实际生产当中，并对生产起到良好作用。

同时，我们积极组织职工知识产权方面的培训。尤其是专利方面，组织公司知识产权工作人员及各车间、科室科技管理人员接受专业老师的培训，学习专利相关知识，包括专利的分类、撰写方法以及申报流程，对专利有更加确切、细致的了解，对专利各个细节有了明确的界定。专家老师还为准备

申报专利人员进行了现场指导，既解决了申报人员遇到的各种疑问，也为其他科技人员对自己岗位上的切入点有了更多的认识。20一年，公司申请了2项专利，分别是一一和一一。

1、积极开展qc小组活动。20一年一一分公司共注册了6个qc小组，并于12月份进行了经验交流和成果展示。6个qc小组全部完成设定目标，解决了生产工作中急需解决的问题，对生产起到良好推进作用。其中，一一一一一一更是为公司创造了良好经济效益。

2、提高职工操作熟练程度。我们定期对职工是否按照生产工艺要求、是否遵照操作规程进行检查，并开展多项职工技能比赛，让职工意识到本工序质量特性对产品质量影响程度，促使广大干部职工积极参与到质量管理工作中去。

3、实施奖励制度

按照一一一一专利管理办法对专利已授权的专利发明人（设计人）进行奖励。今年共给予7个专利的发明人（设计人）物质奖励，有效提高员工的创新热情，也为今后质量工作有效开展提供了强劲动力。

20一年质量管理工作中遇到了很多急待解决的问题，也是20一年我们工作的重点。

1、对质量管理体系、程序上知识较为欠缺。在工作中，对质量管理工作了解不够全面，一些细节还没掌握，尤其是知识产权，对其申报流程、管理办法以及如何转化为经济效益等了解不足。20一年，重点学习质量管理工作中的细节、分支和一些先进成功的管理方法。

2、就围绕生产中的重点、难点问题开展技术攻关。20一年，有较多科研、课题在实施过程因遇到困难和问题而延迟实施，没能将理论转化实际成果。20一年，我们将应对这些问题，

逐步分析，找出其中的疑点和难点进行攻关，积极推进科研项目的实施。

产品质量抽检工作总结篇九

转眼间已经成为昨日。在这过去的一年，对于xx来说是不平凡的一年，我们进行了多项设备及原（物）料改造；也经受了全球金融危机带来的冲击，让人感慨颇多。

今年以来，在公司领导的关怀和指导下，在同事们的大力支持下，品管部顺利完成了本年度各项工作。现将一年以来的工作状况向您们做一个总结报告，请批评指正，谢谢！

1、采用日报表对当天的工作进行记录，采用周报和月报对当周或当月工作进行总结并制定下周的工作计划。各职责人按计划行事，并做到跟踪，验证并保证总体任务的完成。

部门文件修订

序号 文件名称

1. 包装纸箱检验标准；

2. 模具检验标准；

3. 检验规范；

4. 供应商考核规定；

5. 成品入库检验规范；

6. 成品出货检验规范；

3、健全了品管部部门质量目标，包括进料和成品漏检率、品

质异常跟踪处理率、出货批次合格率等，以确保品质监控的质量。

4、加强技能知识学习，学习测试和质量检查方面的知识。以便生产潜质扩大在部门人力紧张时，检验人员综合质量监控潜质，确保部门目标任务的完成。

20xx年初步展开并实现以下项目：

1. 为确保体系的正常运作，于、月、号iso91□xx版质量管理体系，第三方年度监审顺利透过。

2. 统计报表完善质量记录和质量统计，现已构成品质周报和月报统计，能直观的反映各时期质量状况，以便于各职责部门/人员采取有效措施即时改善。

3. 完善公司质量目标指标，制定了统计和纠正预防措施作业办法。透过管理评审会议，对公司质量目标，于□20xx年部门质量目标》进行修改。并透过《质量月报》对目标指标的达成状况进行真实的统计，直观的反映目标指标的达成状况。对未达标的目标指标进行跟踪，要求职责单位改善，确保目标指标的达成。

20xx年初步计划完成项目：

1. 拟制不良品及次品再利用，需规范对已入库成品出现质量问题的返工作业。

2. 继续强化产品的入库控制力度，提升出货产合格率；

3. 设定xx年公司整体目标，阶段目标，部门目标

4. 对文件制定的一些看法，需要必须的可操作性，即是根据真正原因或需要而制定，同时改善的措施无有效落实，但对

对策的跟进效果或对策的合理性没有根本落实验证。

1、进料品质控制：

- 1) 修改了《iqc进料检验作业规范》、《iqc进料品质检验项目和判定标准》文件，规范了进料检验作业流程和检验标准。
- 2) 严格进料检验，x月份开始统计检验物料x批，发现x批不合格。

2、成品质量控制：

- 1) 拟制了《qc成品入库检验作业规范》、《生产成品包装检验作业规范》、《qc成品检验项目和判定标准》文件，规范了成品检验作业和检验标准。
- 2) 加强了制程质量控制，设计了制程质量统计报表带给给生产部加强制程质量的统计分析。并针对oqc检验到不合格项要求生产部改善，从今年的成品检验结果来看，制程交验质量得到很大的提升，平均成品不良率从去年的xx%降到今年的x%提升了近x个百分点。

1、回顾过去的一年，在全体品管人员的发奋下，实现了品管部：作业按流程、判定按标准、基本做到工作有记录、数据有统计的工作系统化、标准化并实现质量目标。

2、另一方面，从整年所出的质量问题来分析，也体现了现有品质控制手段还存在不够完善，有漏洞的问题。主要是对产品检验手段和检验技术的缺乏。这也是今年品管部检验工作做得不足和遇到的困难的地方。务必要重点解决检验手段和检验方法的研究和策划问题，能真正杜绝问重复产生及习惯性不良的认可。

时光飞逝，转眼将进入虎福之年。时值公司蕴酿突破发展和

走向规范化、制度化发展之际，应对新产品的不断出现、市场的变化，品管工作任重而道远。

1、过去的一年品管部人员越来越感受到公司对质量工作的重视度加强。品管部将继续按照公司制定的总目标，将品质工作向各部门深入的指示。提升品质人员素质，即时跟进新产品、新标准。做好20xx年的品质管理策划，严格质量控制，确保公司产品的质量能满足客户的需要。在质量控制上下大力气加强对产品检验手段、项目和方法的分析研究和策划，必要时将qe工程质量机能展开将引入质量系统控制，加强质量目标的统计和品质异常的跟踪。

2、品质控制机制虽然得以建立，但仍需进一步完善。今后我们将以20xx年初将举行的□iso91□xx内审员上门或外送培训为契机，重新组建“内审员队伍”，全面开展质量体系工作。加强对各部门质量体系的监督检查，保证质量体系的有效性、适宜性和充分性。

1) 春节后各部门负责人需进行xx版内审员资格培训，及时换成iso91□xx版，在三月份后要运行新版本。

2) 在五月份cqc会进行换版的第一次审核。（如没有换版xx版会自动失效）

3) 内校员资格培训，因公司比较多内校仪器，送外校费用高也不方便，需送外培训一名内校员，内校培训需在四月份前培训完成。

3、推行绩效考核与5s活动：

1) 为更好的调动员工工作效率，响应公司薪酬改革的需要，对品管检验人员的考核工作将加强。

2) 需进行5s活动策划，需拟制□5s推进领导小组成员及职责□□

《5s工作推行实施办法》，对5s的推动组织、检查标准、各部门负责区域和职责人、奖罚办法等需全面策划讨论，预计20xx年x月份开始试验推行。

4. 现将20xx年品管部质量目标初步制定如下：

月不良率：2%/客户投诉：一般性x件/月严重□x件/月

企业的品质主管，其主要工作是将品管部的工作管理好，做好，保证企业的产品质量，保证公司总体任何的完成。以下是一位深圳地区的品质主管年终总结，请参考。

一年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。积极主动学习专业知识，工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

我的工作岗位是品管部。主要负责每天工应商做好的货

- 1、采用日志，对当天的工作进行记录；采用周报和月报对当周或当月工作进行总结并制定下周的工作计划。
- 2、我主要做跟综工应商质量，保证总体任务的完成。
- 3、就能做到周报表和月报表的不良数量基本准确。

总结一年的来的工作，虽然取得了一定的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着以下不足。

一是有时工作的质量和标准与领导的要求还有一定差距。一方面，由于个人能力素质不够高，有时统计存在一定的差错；另一方面，就是有的时候工作量多，时间比较紧，工作效率不高。

二是有时工作敏感性还不是很强，对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前完成，上报情况不够及时。

一是加强工作统筹，根据公司领导的年度工作要求，对20xx年工作进行具体谋划，明确内容、时限和需要达到的目标，加强部门与部门之间的协同配合，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

二完善公司质量目标，并制定了完整的统计和纠正预防措施作业办法

三是加强工作培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

产品质量抽检工作总结篇十

引导语：品质管理部以公司制定的质量方针和发展目标为指导，坚持物业管理服务的理念。下面是为你带来的物业品质管理部工作总结，希望你有所帮助。

一年来，在公司的正确领导下，在中化分管领导的悉心指导下，在各部门的大力支持、主动配合下，品质管理部以公司制定的质量方针和发展目标为指导，坚持物业管理服务的理念，组织带领部门全体员工紧紧围绕“质量第一”的宗旨开展工作，全面履行职责，突出工作重点，狠抓部门内部管理建设，较好地按计划完成了全年的目标任务，为公司的发展和内部建设做出了应有的贡献，现将一年来的工作回顾如下。

一、加强员工思想教育，调动工作积极性，确保工作的有效开展：

品质管理部作为公司业务开展的指导部门，肩负着--规范公司的内部建设和业务开展，监督落实各项工作有效完成的重任，一年来，我们将这几大职能作成品质管理部的系统性工

作不断深化，深入开展员工的思想教育，不断增强全体员工忧患意识、质量优先意识。

一年来，我们始终“把公司利益系心间，把优质服务放首位，把精细管理落实处；用团队精神凝人心，用规范制度约束人，用先进事迹激励人”，引领我们的员工用实际行动不断提升公司品牌形象。我们定期召开管理员工作会议，总结分析每一个阶段的工作的情况，贵在抓落实、重在提质量；我们坚持科学管理，周密部署每一个阶段工作，同时深化员工的业务培训，提高思想、业务水平，既调动了员工的工作积极性，又提高了服务质量，深受公司领导和各部门的好评。

二、全面导入iso管理体系，推动公司发展步入规范化管理轨道：自xx年开始，少林物业就承担了中化泉州石化公司的物业管理工作，当时的工作条件很困难，工作强度很大，但是，我们始终以“客户满意，业主至上”为工作中心，用最贴心的服务质量，赢得了中化公司的认可。

时间匆匆，弹指间，三年过去了，但我们以“优质服务为宗旨，以业主满意为目标”的品质经营理念从没改变。我们深感中化泉州石化是大型的国有企业，扎根泉州，一定能推动泉州的经济发展，依托中化这个平台，必将成为我少林公司不断成长的舞台。于是，我们不断完善自己，强化管理水平，强化服务品质，为了保证各项工作按照一定的标准和流程开展，在公司领导和万科顾问的大力支持下，品质管理部根据公司发展的需求，先后完成了a/0□a/1和a/2版体系文件的建立和改版工作。进一步完善了《员工奖惩管理办法》、《会务工作指导书》、《绿化养护作业指导书》、《卫生保洁作业指导书》、《危险作业管理办法》、《加工维修设备(工具)操作作业指导书》、《餐饮服务作业指导书》等十几项作业指导书，从而保证了体系文件的有效运行，推动着公司业务流程、品质管理走向规范化管理。

三、更新理念，建章立制、加强监督，稳步开展品质提升工

作：1、加强监督，固守质量：为了进一步提高服务质量，我们加大检查、跟踪、落实的力度，使各项工作有计划、有方法、有依据、有目的的稳步展开；检查方法力求客观、量化和具体，保证检查的公正性和客观性，重点突出品质分析和改进。我们深知，质量是企业的生命线，物业公司只有不断提高服务质量，才能最大限度的满足业主的需求，才能稳步提升自己的服务水平和竞争能力。

2、请进走出，更新理念：为了建立完善的内部管理机制，我们还采用“走出去、引进来”的方式，到省外优秀的物业公司学习参观，在汲取先进管理经验的基础上结合我们的实际情况，对管理层及各部门每个管理岗位的职能、作用、工作范围作了明确的划分，从而将各项工作细化到每个人，促进了各岗位的积极性、主动性和创造性，使各级管理人员在工作实践中不断得到锻炼，业务、管理水平不断得到提高，树立良好的企业形象。

3、内强素质，外塑形象：一年来，我们继续深入开展形式多样的培训活动，将员工的继续教育与公司的持续发展放在同等重要位置，针对公司内部的工作特点和性质，定期不定期的开展安全生产、消防知识、仪容仪表、礼仪礼节、设备原理、物业规范等业务培训，使全体员工的服务意识、业务素质进一步增强；执行力和创新力普遍得到提高。

4、奖优罚懒，团队协作：为了促进工作迅速有效的开展，我们狠抓各项规章制度的落实，为了全面实施《效绩考核》，我们坚持“制度面前人人平等”的原则；各部门管理人员、公司领导都要更加严格的接受《效绩考核检查落实制度》考核，考核结果定期进行公布，从而发挥公平公开、相互监督的作用。实施以来，员工的工作作风、主动服务的意识、优质服务的水平、有效投诉处理率显著提高；也使各部门的工作效率明显加快，争先创优、团队协作的少林企业精神得到了提升。

一年来，我们心往一处想，劲往一处使。通过以上工作的扎

实开展,使我公司更好的实现品质服务承诺:一是树立“优质服务、住户至上”的服务意识,微笑服务礼貌待人,热情耐心解答业主的询问;使用服务文明规范用语。

二是遵守职业道德,爱岗敬业;统一着装、挂牌上岗。

三是对待投诉,首先从自身的不足方面找问题,虚心接受,有求必应,努力整改。

回顾过去,在狠抓品质提升方面,我们做了大量扎实有效的工作,也取得了令人可喜的成绩。

展望未来,在新的一年里,在公司的正确领导下,我们将加强学习、加强沟通和交流、汲取先进经验,高标准、高要求、高质量的做好品质管理工作,品质管理部全体人员将群策群力,为业主创造更好的舒适环境,为中化公司提供更优质贴心的服务,为公司的发展创佳绩,为中化公司的发展做出更大的贡献。