

# 卷烟送货员年终总结(优质5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 卷烟送货员年终总结篇一

市烟草公司年度党建工作总结(市烟草公司年度党建工作总结)

2015年□xx市烟草专卖局（公司）深入学习贯彻党的十八大和十八届五中全会精神，深入贯彻^v^^v^系列重要讲话精神及省、市委决策部署，认真践行“三严三实”，在市委、市政府和市直机关工委的正确领导下，在全市行业广大干部职工的全力配合下，牢固树立“国家利益至上、消费者利益至上”的行业共同价值观，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，不断强化政治理论和业务知识的学习，进一步坚定理想信念，加强党性修养，广大党员和干部职工的政治素质、理论水平和业务能力得到了新的提高，较好的完成了上级党组织安排的各项工作任务。

一、加强组织建设，推进党建重点工作落实。

（一）认真落实机关党建工作责任制。为进一步加强党党建工作的组织领导，成立了党建工作领导小组，明确了党组书记为党建工作第一责任人，建立目标考核机制，主管负责人具体抓，将党建工作目标层层下达，逐项抓落实，不定期地对机关支部以及各县局党建工作开展情况进行检查。党组把党建工作列入重要议事日程，党组书记定期听取汇报，指导

部署党建工作，带头参加所在支部活动，营造了“党组看书记、中层看党组、职工看中层、群众看党员”的活动氛围，真正做到一级带一级、层层抓落实，推进了党建工作责任落到实处。

（三）深入开展“三严三实”专题教育。开展“三严三实”专题教育，是教育实践活动的延展深化，是持续深入推进党的思想政治建设和作风建设的重要举措，对于进一步增强党的创造力、凝聚力、战斗力，具有十分重要的意义。按照省、市局“三严三实”专题教育活动方案要求，结合党组中心组学习认真组织学习研讨，党组书记讲《认真践行“三严三实”，以作风建设新成效为再创唐烟新辉煌提供坚强有力保证》专题教育党课活动，党课深刻的阐述了“三严三实”的重大意义和丰富内涵。要求全体干部职工要坚持以知促行、知行合一，努力实现全市行业改革发展的各项目标任务。认真开好“三严三实”专题民主生活会和组织生活会，强化整改落实和立规执纪，推动践行“三严三实”要求制度化、常态化、长效化。

□^v^xx市烟草专卖局党组关于进一步加强和改进党组中心组学习实施细则》，使全市行业各级党组中心组理论学习更加制度化、规范化、常态化，不断提高领导干部的政治理论水平和决策能力，把学习党的十八届五中全会、省委八届十二次全会、市委九届七次全会精神 and ^v^^v^重要讲话作为中心组学习的主要内容，制定具体的学习计划，对学习内容、课题划分、时间安排和学习方法作出规划。党组书记认真履行职责，在学习中亲自确定主题、审定学习计划、主持集体学习、带头讨论发言，带头讲党课。坚持调查研究制度，中心组成员带着研讨课题到自己的基层联系点开展深入细致的调研活动，认真撰写调研报告。

（六）认真学习《准则》《条例》，深入推进党风廉政建设。一是组织全体党员学习《中国^v^廉洁自律准则》《中国^v^纪律处分条例》。接到市直工委通知后，局（公司）

领导高度重视，亲自布置，除利用党组中心组学习外，组织机关全体和物流中心管理岗人员在二楼大会议室集中进行学习培训，于12月11日周五例会组织全体干部职工集中答卷，领导带头答卷，效果良好。二是加强党风廉政责任制建设。全市行业逐级签订廉政责任状和《承诺书》，强化“一岗双责”。三是开展反腐倡廉教育。组织全市行业副科级以上干部参观唐山^v^□接受警示教育；通过观看多媒体警示片、组织烟检联合预防展览等多种形式，积极推进廉政文化延伸发展。

（七）以企业文化建设促精神文明提升。加强企业文化建设，促“阳光·风范”文化宣贯落地。以先进典型为引领，弘扬企业正能量。一是深入挖掘在“奋战五十天，全力保目标”专项活动中涌现出的3个先进集体和16位先进人物的典型事迹，召开表彰大会，编印“奋战五十天，全力保目标”活动专刊7期。认真宣传先进经验，进一步弘扬时代主旋律，传播正能量。二是在全市行业开展“夺旗摘星”评优评先活动。为坚决打赢2015年收官之战，营造“比、学、赶、帮、超”的浓厚氛围，在营销、专卖、物流一线开展“夺旗摘星”评优评先活动，以王局长提出的“努力到无能为力，拼搏到感动自己”这句话为座右铭，鞭策自己，鼓励先进，勇创佳绩。三是开展送温暖活动。树立负责任的企业形象。在全市行业开展向困难卷烟零售户“送温暖、献爱心”捐助活动，全市行业共有720名职工捐款40090元，帮扶困难零售户82户。其中市本级186名职工捐款11300元，帮扶困难零售户18户。四是开展“平安度夏送清凉”活动。为一线职工配备防暑降温常用药品、矿泉水，宣传防暑降温知识，做好高温劳动防护工作和中暑情况下的应急救治准备，为职工创造安全、卫生、清凉的生产生活环境。五是精神文明单位创建活动。精神文明建设作为提高工作效率和服务质量、提升单位形象，增强企业软实力的重要工作来抓，对创建文明单位工作进行认真谋划。为深入推进“阳光·风范”企业文化宣贯落地，组织开展了企业文化知识答题、企业文化宣传展览周、企业文化政研论文征集、举办“纪念^v^□情系烟草”书画摄影展暨第

三届职工文化艺术节，不断丰富企业文化的宣贯形式、拓展文化载体，促进了唐山烟草的“阳光·风范”的宣贯落地。同时，继续抓好精神文明单位创建工作，倡导健康文明和谐工作生活方式。充分发挥党联系群众桥梁纽带作用，深化基层党组织志愿服务工作，组织全体党员到菜地义务劳动，到截瘫疗养院慰问，到困难零售户家中走访，解决实际困难。为了发挥党员零售户示范作用，我们制定了党员零售户管理办法，开展了“重温入党誓词”、“一对一结对帮扶”、“一个党员一面旗帜”等活动，激发党员零售户的责任感和使命感，与我们共同维护市场秩序，维护广大零售户和消费者利益。

首页12尾页

二、细化工作思路，推动党建工作上水平。

2016年，是“十三五”的开局之年，我们将以“阳光·风范”文化为引领，巩固党的群众路线教育实践活动成果，认真开展“三严三实”教育活动，不断提高工作的执行力，为实现卷烟上水平，全方位打造唐山烟草服务品牌提供不竭动力。我们将继续扩大党建工作成果，不断提高工作的执行力，实现党建工作上水平。

1、积极开展党建工作，大力提升企业思想政治工作水平。一是深入学习贯彻落实党的十八大精神，不断巩固党的群众路线教育实践活动成果，坚持活动收尾不收场，总结不终结。紧紧围绕中央和行业中心工作，认真开展党组中心组理论学习和党支部学习，进一步提高党员领导干部的科学、规范、精益管理水平。二是积极开展基层党建工作。充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，不断增强创造力、凝聚力和战斗力，为实现工作目标提供坚强组织保证。三是以“阳光·风范”文化宣贯活动为抓手，深入挖掘基层各岗位先进人物事迹，充分发挥典型示范引领作用，不断丰富各类活动载体和形式，大力弘扬勇争一流、敬业奉献、以企为家

的企业精神，增强企业的凝聚力战斗力。

一课”制度，做到认真制定学习计划，积极组织实施，学习记录完整细致；制定党员教育、政治学习考核制度，进一步确保此项工作的严肃性及纪律性；密切党群、干群关系，通过有效途径建立党支部与职工群众的联系沟通，不断解决职工群众最关心、最直接、最现实的问题。加大对党建工作责任制的宣传力度，进一步明确党支部职责，增强各党支部抓党建的意识和责任感。同时加强对党建工作责任制落实情况进行督促检查，总结经验，查找问题，提出改进措施，督查结果向党委汇报。不断建立健全有效的党建工作考核激励机制。将部门落实党建工作责任制的考核列入部门年度考核的重要内容，作为工作实绩评定、奖励惩处、选拔任用的重要依据，以考核促进党建工作再上新水平。

## 卷烟送货员年终总结篇二

一、围绕适应跨越发展需要，全力推进“三个三年规划”落实。

针对工厂技改发展的需要，该厂及时制定了“思想文化建设、人才队伍建设、基础管理提升”三个规划，努力打造以工厂发展和员工成长需求为关注点，以文化塑造人的内在精神世界为着力点，积极培育企业特色思想文化，凝聚全员力量，内强素质，外树形象；培养和造就一支规模适当、结构合理、技术过硬、充满活力、素质优良的企业人才队伍，适应企业改革发展的需要；着力夯实“五项基础”，提升“六种能力”，提升效率和效益。一年来，按照三个三年规划总体部署和年度推进计划，三个牵头部门细化方案，分解年度目标指标，制定保障措施，提出完成时限，规范基础资料，同时采取月度、季度专项检查、年度总结验收、工厂主要领导任评价督导组定期评价考核等方式方法，全力推进，打好基础，适应发展需要。通过一年来的推进，思想文化的引领作用得到了很好发挥，队伍建设初见成效，基础管理持续提高，初步

达到了凝聚力量，内强素质，外树形象的目的。

二、围绕“阳光、优质、安全、绿色”工程目标，全力推进易地技术改造工作。

全力推进易地技术改造是工厂的一项重点工作，一年来，工厂按照公司党组的重托、整体要求和安排部署，一是进一步优化设计方案。按照“严格控制产能规模、严格控制建设规模、严格控制投资规模”三个控制基本原则，组织开展了厂内外的技术交流、考察调研、讨论论证优化设计方案，为正式开工做好基础准备。

二是精心安排、适时推进项目进度。积极主动推进方案评审、初步设计概算审核、申报等程序；及时启动“环境影响评价、职业病危害预评价、安全预评价”等17个子项目公开招标。截至目前，环评、职评、安评、工程场地地震安全性评价已完成审批和验收，三维数字工厂、临时用电工程施工项目已签订合同，电梯设备购置及安装、污水处理设备购置及安装等项目已完成招标程序。同时与当地政府积极主动沟通联系，办理了建设用地规划许可证、推进了场地平整、清表等工作。

三是紧抓廉政建设不放松。组织学习国家局新制订的《烟草行业工程审计操作指南》，坚持开展形式多样的廉政教育，制订相关配套办法；积极配合国家局派驻跟踪单位审核，有效落实审核建议；完善项目廉政建设监督检查机制，定期组织开展内部监督检查，确保技改项目实施全过程“零违法、零违纪、零案件”。

三、围绕夯实基础管理，持续改进，管理水平稳步提高。

一是不断强化标准化工作。加强标准化工作计划的制定、标准化知识宣贯与培训、标准文件梳理与优化、标准化工作运行、标准化评价与改进，开展标准化良好行为企业活动创建活动，文件符合率，执行率平均。

二是综合管理体系有效运行。围绕“流程梳理与优化、两审一纠、能源管理体系推进等”，确立分解年度工作任务；建立综合管理体系运行质量评价、人员管理标准，形成体系运行管理机制；开展工厂“一流管理体系”评价活动，体系运行质量自评符合率达到，较公司下达的65%指标标高个百分点；创新综合管理体系建设工作方法，推行内审员片区责任制；开展内审员师带徒活动，签订师带徒协议；启动流程梳理和优化，精简40个业务流程审批环节，修改评审15个标准记录表单。

三是目标绩效管理有效改进。结合公司下发的卷烟厂绩效合约、卷烟厂对标指标一览表、综合管理体系关键目标指标、主要经济技术指标，优化健全工厂目标指标体系。完善目标绩效管理考核机制，修订专项考核办法，充分调动员工的工作积极性，使目标绩效考核成为促进基础管理提升的有效工具，年内，创优指标10项达标，对标指标同比进步，全年无任何安全事故发生。

四、围绕人才强企战略，精心管控，人才队伍建设初见成效。

以“管理、专业技术、技能操作”三支人才队伍建设为重点，修订、建立相关标准，制定人才队伍建设年度推进计划蓝本等，着力学习教育培养。先后组织推进学历教育，充实工厂内部讲师队伍，订购配发《卷烟工艺与设备》教材，举办内部讲师ttt实战训练培训班，积极开展职称评审，鼓励员工参加社会组织的各类职称相关考试，组织开展通用工种技师、特有工种职业技能鉴定等，人才队伍建设推进亮点纷呈。12名通用工种技术人员取得技师资格证书，1人获行业首批操作技师资格，1人通过行业高级技师资格申报项目现场评审，2人取得烟草物流三级职业资格，行业特有工种职业技能鉴定中参加鉴定39人、通过31人、合格率高。全员学技术、钻业务、求进步的学习格局逐渐形成。

五、围绕精益管理理念全面导入，提升服务效率，专业管理水平不断提升。

认真落实国家局、公司推进精益管理工作要求，按照“全面规划、突出重点、试点先行、分步实施”的工作方针，突出“生产、工艺、设备、财务”全面导入精益理念。

一是生产组织更加精细。以节约生产工时、消减无价值流程为目标，积极实施拉动式准时化生产模式；依据市场需求和公司生产计划，细化完善月度停开产安排计划、停开生产节点、卷烟生产打码计划；全程梳理“生产作业计划分解、产前准备、生产组织、工序传递、物流衔接、标识管理、产品防护及仓储”等各生产作业流程，匹配生产过程供需部门之间、各车间自行生产上下游工序之间及不同机台间生产时间节点、时限，加强生产过程检查与控制，分析解决产、质、耗等方面存在的问题，生产组织实现逐日实时控制。

二是工艺质量取得新进步。健全工艺质量标准体系，完善“一级检验”模式，坚持目标引领强化专业考核，加强工艺、质量、配方的日常管理及维护，加强技术研究分析，应用六西格玛等先进统计方法细化质量数据和现场质量状况信息，提升工艺质量管理标准的有效性和适用性，过程控制水平在pdca循环中不断提升。所产卷烟一个牌号焦油量下降，一个下降。

三是设备运行更加顺畅。围绕“设备信息管理精细化、设备状态预测精确化、运行成本控制精实化、设备修理精准化、设备保养精心化、队伍建设精干化”六个精，努力追求“设备运行零故障、状态诊断零失误、备件管理零冗余、设备安全零事故”四个零，及时更新对接设备指标，完善“一机一档、一事一档”日常管理机制，深化、细化设备保养、润滑、点检日常监督检查，大力开展“opl”“ops”等活动，加强月度预防性保养检修，逐月持续开展设备隐患大排查，有序推进生产设备类综合计划项目，严格控制设备维持费用计划等。年末，全厂主要设备完好率保持100%；制丝设备故障停机率为，动力设备故障停机率；卷包设备有效作业率为，卷接设备运行效率，软盒包装设备运行效率；监视与测量设备检定(校准)



率100%。

四是财务控制更加精准。加强预算编制、分析;突出“原料、辅助材料、综合能耗、单箱制造费用”挖潜降耗;突出可控费用增效节支。对照目标、责任按月度落实考核,确保了全年各项预算控制在定额以内,成本费用有效降低。同时配合公司完成了制度文件的修订,完成6年内税务自查整改工作,推进了往来账款清理、资产权属管理等工作,顺利通过了国家局委派事务所对20xx年度年报的审计。

## 六、围绕共谋发展主旋律,党建精神文明再上新台阶

(一)扎实开展党的群众路线教育实践活动。按照公司党组的要求和统一安排,工厂结合实际,成立领导小组,制定工作方案,细化三个环节的工作措施,按照规定动作不漏项、自选动作有新意,分层学习,深入调研、听取意见,查摆问题、开展批评,整改落实、建章立制。活动中,立行立改意见建议45项,解决了“公务用餐、接待、会风、用车、厂领导接待日、绩效管理”等方面存在一些“四风”突出问题;新建制度4项,修订完善制度7项,解决了关系职工切身利益和联系服务职工“最后一公里”的一些问题。党员、干部思想认识进一步提高、作风进一步转变,党群干群关系进一步密切,为民务实清廉形象进一步树立,群众基础进一步夯实。

(二)思想文化建设扎实推进。对照20xx年思想文化建设项目计划推进表,先后组织开展多次形势教育活动,开展“企业要发展,我该怎么办”主题大讨论活动,举办“澄烟梦青年志发展情”青春风采展示活动,发布《澄城卷烟厂思想文化建设之窗》,开办【思想文化今日视点】板块,举办“澄烟清辩”赛,开展“尧头窑文化采风”活动,举办“青春与技改发展同行”微晚会,发起“我和国旗合个影”主题活动,组织内容丰富的调研、走访活动;并以创建省级文明单位标兵为载体,积极开展志愿服务、社会公益活动,举办澄烟道德讲堂等。积极培育企业特色文化,努力构建企业共有精神家

园，为工厂发展凝聚了力量，发挥了思想文化引领作用。一名青年职工获得住地“十大杰出青年”称号，一个班组获得住地“青年文明号”荣誉称号。

(三)思想政治工作全面加强。修订完善党委中心组学习制度，创新会议模式、完善学习内容，提升基层党建科学化水平。改进周二政治学习制度，学习效率进一步提高。调整支部管辖科室，健全工厂党建管理体系。开辟职工接待日阵地，进一步营造稳定和谐发展氛围。建立党委主要领导直接参与建立和完善党支部工作制度机制，规范支部思想政治生活、组织生活和主题活动，基层党建水平不断提升。关注一线、聚焦一线，开辟【简明新闻】、【迎五一·你也是最美劳动者】等宣传窗口，及时更新各类宣传版面，表彰涌现出的先进职工、先进事迹。

(四)党风廉政建设全面加强。严格落实党风廉政建设责任制，制定惩治和预防腐败体系建设五年规划，配发学习资料，及时通报违反中央八项规定精神典型问题，组织干部职工观看廉政教育片，举办预防职务犯罪专题讲座，组织两级干部和重点岗位工作人员书面承诺“不出入私人会所、不接受和持有私人会所会员卡，自觉接受党组织和人民群众的监督”。围绕三项工作加强重点环节监管和日常廉政监督，规范权力运行。同时开展廉政风险防控，开展党风廉政建设责任制贯彻落实情况自查，建立中层干部廉洁自律自查报告制度等，两级干部的廉洁自律意识得到加强。

(五)党团组织的引领作用不断深化。工厂坚持发展品牌为主题，党团、工会组织相互配合，发挥引领作用，组织开展了品牌知识专题培训，冠名品牌广场舞队，派送“烟草品牌送吉祥”汽车挂件，坚持定期走访、集中拜访活动，成立“心随品牌”羽毛球、排球、门球队等，组织开展周边县域推介活动，传播烟草品牌文化；以“全体职工”为主体，以城区的婚庆公司、酒店、私营企业、社会团体等为重点，以“五一、十一”等节庆日为节点，加强联系，跟踪服务。有效推动了

住地市场“品牌”卷烟销量。年末，全厂累计441人参与职工亲朋婚庆、团购事务购烟活动，住地市场品牌”卷烟总销量同比增长。认真贯彻落实各级总工会“服务大局、服务基层、服务职工”要求，坚持重大事项职代会审议制度，组织职工代表参加中层干部民主评议，参与招投标会议、职工住宅楼建设项目等，促进民主管理建设；开展“书香烟草工厂读书月、庆三八、庆五一”等职工文体活动，开展“春送祝福、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”爱心活动，组织开展各类劳动竞赛、技术比武等活动。职工工作的积极性、主动性、创造性不断提升。一年来，工厂、卷包车间、卷包车间甲班、制丝车间机电修理班、两名职工分别被省轻纺烟草工会授予“厂务公开职代会四星级单位”、“工人先锋号”、“优秀班组”、“创新标兵”荣誉称号；卷包车间一名维修技师被行业评为第六届“全国烟草行业劳模模范”；在公司举办的职工技术比武大赛中，1人获得zj17卷烟机操作第一名，1人获得zj17卷烟机维修第二名，1人获得zb25包装机维修第三名，1人获得sq3切丝机操作第二名。

## 存在的问题和不足

一、基础管理薄弱。一是工艺质量管理工作规范化、精细化程度不够，工艺测试、质量统计、分析的深度不够。二是绩效考核需进一步完善。三是管理基础薄弱，标准化存在重考评、轻运行现象；部分程序相对繁琐冗长，需要进一步梳理优化精简。

二、人力资源管理体系建设需强力推进，团队建设的动力、执行力、协作力和资源配置不平衡问题有待进一步提升与优化。

三、三个三年规划推进实施需进一步强化，对年度推进计划的修订完善和跟踪督促需进一步加强。

## 20xx年工作打算

20xx年是全面深化改革的关键之年，是全面推进依法治国的开局之年，也是紧紧围绕“”规划主要任务全面实现“规模效益目标、品牌发展目标、基础管理目标、队伍建设目标”的收官之年，做好各项工作意义十分重大。工厂将全面贯彻落实和xx届三中、四中全会精神，紧扣全省烟草工业系统工作会议安排部署，不断提高认识、凝心聚力，围绕打造“小而精、精而特、技术一流、管理一流、环境一流”的现代化卷烟工厂目标，以“三个三年规划”为主线，推进精益管理，持续提升思想文化建设、人才队伍素质建设和基础管理水平，全面完成公司下达的卷烟生产、出口烟丝加工任务和成本、费用等经济责任制指标，积极推进易地技术改造项目，确保全年无重大安全事故发生。

## 一、初步确定20xx年重点工作

(一)扎实推进精益管理。一是持续落实“管理创一流”。围绕“用最少的投入，产出最多的价值”思想，开展多方面、多层次精益管理培训，充分利用橱窗、看板、宣传栏、oa等现有宣传推介平台大力宣贯精益理念，组织开展精益管理知识竞赛、“优秀精益案例分享”、“我身边的精益故事”、“精益班组建设”等一系列活动强化精益氛围营造，使全体员知晓精益、理解精益、重视精益、参与精益改善；加强各专业模块推进小组骨干人员培养，打造一支善于发现问题、解决问题的精益“种子选手”和“种子团队”，提升精益团队建设水平；对照“精益生产、精益设备、精益能源、精益质量、精益安全、精益物流、精益流程”实施方案，月度跟踪检查、季度阶段评审、定期进行通报，加强督促检查。逐步向“零浪费、零缺陷、零事故、零差错、零故障、零延误、零投诉”目标靠近。

(二)努力完成易地技改项目阶段目标任务。延伸精益理念范畴，树立、坚持精益技改思想，制定精益技改管理实施方案；围绕“编制技术方案—项目招标—方案优化—施工”步骤，

动态跟进进度;紧抓三项工作,把好“技术方案、招标文件、合同”三个前期环节关口;加强项目质量、进度、投资、安全过程控制;积极协调各方关系,稳步推进各项工作。年度内,要完成烟草专卖设备的报批工作;全面顺利展开施工类招标工作;联合工房、动力中心等建筑工程完成主体封顶;年度投资控制在批复的投资计划之内,进度达到95%以上;同时加强技改人员廉政教育等,确保技改项目实施全过程“零违法、零违纪、零案件”,全力将技改项目打造成“阳光工程”。

(三)继续大力推进三个三年规划实施。坚持分步实施,总结上年推进工作,查不足、找原因,汲取经验,制定20xx年度思想文化建设、人才队伍建设、基础管理提升推进计划,明目标、定任务,落实责任、制订措施,发挥三个主控部门职能,扎实督导评价,尽快形成企业思想文化理念,推进烟草文化在工厂的特色实践,让思想文化真正成为推动工厂发展的强大动力,成为全体员工的精神支柱,成为凝聚员工的精神纽带,成为员工工作生活的精神家园,让全体员工在工厂持续健康发展的进程中充满激情、更加自信的快乐工作生活。结合工厂发展实际需要,建立完善相关制度,健全人力资源管理体系;把生产操作、机电维修、专业技术放在更加突出的位置加强各领域人才队伍建设,夯实队伍适应工厂改革发展基础。加强基础管理考核,使各项目目标建立在更加扎实的工作基础之上。与此同时毫不放松地抓好综合管理体系建设、对标创优、目标绩效管理、课题管理、严格规范等各项工作,使工厂改革发展的步伐更加有力。

### 卷烟送货员年终总结篇三

物流配送的日常工作很多,但无论大小事,自己都能认真对待。自己总是坚持把小事当作大事去办,每次着手之前,总要仔细想想事情前后的每一个环节,从细小处入手,力争每项工作都完美无缺,虽然分拣线的工作很枯燥,但我对工作充满着热情,饱有着动力,在岗位上勤勤恳恳,不偷懒,不怕辛苦,认真负责做好每一个细节工作,并按计算机的正确

信息进行操作，发现错误及时更正，确保分拣线畅通工作。

可不管有多大的困难，我总提醒自己在工作中不能讲条件，不能有怨言，不论领导分配给自己什么工作，只有认真细致完成好工作，才能算是尽了职责。

在烟草新的改革体制下，我正努力适应新的考核制度，有改革才有目标，有竞争才有动力，有动力才能不断地进步。在烟草工作，我有一种强烈的自豪感和荣誉感，让我充分展现了自身价值和能力，因为，这里有最优秀的企业文化，有最优秀的团队，有最好的同事。

分拣线上的工作永远都是枯燥而烦琐的。每一天每一年，要坚守扎实做好本职工作，牢记社会主义荣辱观和两个至上共同价值观，勤勤恳恳做事做人，努力奉献，更要脚踏实地的，把追求的目标与眼前实际工作结合起来，在平凡的工作岗位上实现自己的人生价值，以实际行动向优秀的员工看齐。

一年很快就过去了，虽然是高标准、严要求地干了不少的工作，履行了自己的岗位职责，但仍有不足之处：一是和其他同事相比，自己仍存在一定的差距；二是服务意识不够超前，开拓创新精神略有欠缺；三是个人综合素质有待进一步提高。在新的一年里，我将继续保持良好的工作作风和高昂的工作激情，保持干一行，爱一行，干一岗，爱一岗的积极心态，摆正自己的位置，发挥自己的优势，新的一年又将开始，新的设备即将启用这对我来说又将面临新的挑战，我将保持以往的优良作风，继续发扬刻苦学习、不怕苦，不怕累的优良传统，使自己能够更快更好的追赶烟草日新月异的发展而更加努力学习。为和谐烟草精品物流尽到自己应尽的责任。

[]

## 卷烟送货员年终总结篇四

xx年5月担任##乡客户经理,管辖的片区从与福贡县交界的腊咱村,一直到与茨开镇接壤的月各村,人口总量近6000人,共有持证零售户16户.该辖区山区比例大,贫困人口多,贫困面大,贫困程度深,没有主要的支柱经济来源,是完完全全的农村市场。

大多边务农边经营,营业时间不稳定,农忙时经营的时间短等诸多问题。但我仍有决心干好此项工作。针对部分客户对计划投放卷烟有一些意见,我们在把握公司总体思路的同时,倾听他们的抱怨,站在他们的角度换位思考。客户在发泄不满情绪时,我全部接受,过后再耐心地给他们解释。同时也要求客户做好引导消费者适应各种口味的卷烟,把长期形成只买几个畅销品牌的客户作为重点引导实行诧异化服务。通过查看库存,整理柜台,倾听客户的每一句话。作为客户经理,我有义务提出的`问题或遇到的困难及时解决,要不断的收集市场信息。再走访过程中,灵活使用沟通技巧,通过各种方式的情感交流,准确了解客户的真正需求,使客户告诉你不知道的情况,说出他们真实的想法和意见。例如:问问客户对提供的服务是否满意?是否有需要改进的地方?如何改进等等,这样,有助于提示客户,表达我们的诚意,从而提高客户的忠诚度。充分利用电话订货系统,以细致的服务工作,做好提醒忘记订货客户工作。具体做法:收集经常忘记订货客户的名单,在走访他们时,为店主提供有效的提行服务。如在客户柜台边的挂历或日历上做好记号,以提醒不要忘记。告诉经营户路子要正,经营户要从正规的渠道进货,不能为一时的眼前利益而违规操作,这样不仅会影响自己在烟草公司的诚信度,而且一旦有假冒烟售出,也会失去消费者的信任,使自己名利双失。经营方式一定要随着市场的变化而变化,不能因循不变,一成不变,要时刻关注卷烟市场品牌的走向及消费情况,及时收集分析市场信息,以便及早组织货源,才能把握销售先机取得较好的效果。

今年x月份，州公司领导带领我们到德宏州考察学习，听取了德宏州公司领导的介绍，参观了他们的订货中心，物流分解中心，让我开阔了眼界，增长了知识，增强了做好卷烟经营的信心，这次学习考察，从他们的工作中看到我们的差距，转变了观念，增强了工作信心和工作责任感。牢固树立现代营销理念，把“客户至上，服务为本，诚信经营，共同发展”融入工作中的每一个环节和过程，努力提高自身的素质。在今后的工作中，我要更进一步转变思想及服务观念，最大限度的了解，满足客户的要求，其次要树立强烈的责任感和高度的责任心。有一股勇于进取积极、向上的劲头。不求能够做得尽善尽美。但求能够做的尽职尽责，我不辜负各级领导对我的信任和厚望，我以及新业务模式所赋予我的任务和使命。既然历史赋予我这个光荣的称号，只有用我的“耐心、诚心、真心”不遗余力的完成这一使命。

## 卷烟送货员年终总结篇五

### （一）卷烟销售情况

1、总销 上半年我局（营销部）完成卷烟销售箱，完成年计划的%，同比箱，增（减）幅xx%□其中省产烟箱，占年计划的xx%□同比增加箱，增（减）幅xx%□延吉烟销售箱，完成年计划的xx%□同比。

2、主销品牌销售情况 上半年主销品牌销售箱，完成年计划xx%□其中硬红长白山销售箱，同比箱，增（减）幅xx%□软红长白山销售箱。

### （二）经营情况

1、销售收入：上半年实现销售收入xx万元，完成年计划的xx%□同比xx万元。



3、费用：费用支出xx万元，占年计划的xx%□费用率xx□

4、利润：上半年实现利润xx万元，占年计划xx%□同比xx万元，增（减）幅xx%□

### （一）管理工作

1、围绕形势发展，加快思想观念转变□xx年是吉林烟草实施“1134”发展思路的第一年，为跟上行业快速发展的步伐，年初，我局认真传达落实省、州局工作会议精神，并结合实际加强形势教育，使全员职工真正了解行业当前面临的形势和发展趋势。通过学习我们认真吃透和领会了省州局会议的精神实质，统一了思想，明晰了工作思路，为全年各项工作的开展打下了思想基础。

2、围绕核心工作，强化企业各项管理，为全面做好全年的工作，我们详细制定本年度的工作规划和各项管理制度细则，财务上强化预算审批和监督，加强内部控制，精打细算，开源节流，减低成本。人事管理重点推进企业三项制度改革，严格遵照州局的“3331”激励政策事实薪酬分配。信息方面加快企业各类应用软件的推广使用步伐，为业务流程重组，信息资源整合搭建平台。

### （二）经营工作

上半年的经营工作是围绕着州局布署的抓好品牌整合、稳定卷烟销量、提升销售结构的思路来开展的。

首先是认真贯彻落实省、州局会议精神，按照州局的布置分解经营指标，并落实到人头，制定好方案，使大家明确今年经营工作的主要目标就是保证销量，提升结构，降低费用。

二是认真组织货源，增加卷烟品种，今年上半年销售品种短缺，我们多方协调努力将品牌提高到30多个品种，把增量增

效的侧重点放在县城区域内，适时多投放，多培育毛利率高的卷烟名优品牌，提高重点品牌的知名度和市场占有率。

三是千方百计的采取有效措施提高施增加销量、增加社会库存，我们定期召开三员协调会来分析各管区的销售情况，将任务落实到人头。三线人员主动牺牲休息时间，访销人员利用节假日增加访销和走访商户工作次数，配送人员送货之余积极做好品牌宣传工作，专卖稽查员深入农村市场加大监控力度及时反馈市场信息，调整品牌销售结构。同时在农村地区适时投放了蝙蝠、大前门等五类烟，力争保持销量稳固。