

最新小班美术糖葫芦活动反思总结 小班 美术活动反思(模板10篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

小吃城年底总结报告篇一

哪个英国留学中介比较好呢？这是困扰很多想要出国留学的学子的问题。伴随社会经济的飞速发展，有能力选择出国留学去开拓自身的知识面和视野的人日渐上升。网络上那么多的英国留学中介，让人难以抉择，对于留学生应该选择怎样的英国留学中介才能更好的实现自己的留学梦想呢？下面呢，优越留学的专家谭老师，给大家介绍一些判断留学中介好坏的方法。

任凭留学顾问和销售人员吹的天花乱坠，如果没有留学资质，这样的中介，基本不用考虑。大多数这样的中介有两个特点就是什么要求都说能满足，并且价格非常便宜。如同能包治百病的神药，其实很可能什么都不能治疗。

现在市场上大部分有资质的留学中介都具有相当的专业性。像有的中介做英国很专业，有的中介做澳洲很专业。要找有很好专业延续性的机构做留学申请，是因为他们具有多年的留学申请经验，并且跟校方关系良好，信息准确并且更新迅速，能够最大限度的帮助学生量体裁衣，更好的满足学生的需求。

因为顾问是整个留学过程中直接负责学生的申请进程。好的英国留学中介会定期给顾问做留学培训，校方培训和信息更新，这样的顾问有比较全面的能力更好的帮助学生找到匹配

的留学之路。第四，就是要了解一下学生办理留学完成后的相关后续服务是否到位。比如行前培训，很多学生在临出国之前比较迷茫，不知道下一步该干什么了，这时候的行前指导可以帮助学生快速进入留学状态。又比如帮助家长做探访签证去探访正在留学的孩子等等。

优越留学的王老师介绍，选择中介还可以考察一下一些侧面因素，如：前台接待是否专业：员工是否着统一工装：办理需要等待时间是否合适：办公环境如何：公司有否有完整的电子管理体系等等。留学是个涉及细节很多的行业，从开始办理到海外大学入学，会经过很多环节和长达1年的办理周期，因此一个专业机构办理的学生越多，在相关方面才会越有经验。另外，是否办理多国业务，这也是衡量中介规模的一个重要指标。

通过上面的介绍，相信大家也都知道留学中介的选择是很重要的一点，这样才能不被骗，才能顺利的办理好一些手续，才能去到理想的学校。

以上是优越留学的两位老师给大家提的一些建议，您无论遇到学习或生活上的问题，包括升学、转学、签证等问题，都可以随时与优越的老师们取得联系。优越教育拥有一流的留学专家，我们的留学顾问90%全部是从国外留学归来，有着丰富的英国留学生活及工作经验，我们的留学顾问可以将切身的留学感受及中肯的建议给到我们的学生。这一点，只有优越教育可以做到！优越教育与英国众多学校和教育机构建立了招生战略合作关系。与我们有合作的英国大学将优先处理我们学生的申请，从而赢得留学先机。优越教育无论是在海外还是国内，一直拥有极好的客户口碑。

一个好的英国留学中介可以帮助留学生实现梦想，所以大家擦亮眼睛，认真查证，找到一个最适合自己的英国留学中介。祝好运！

小吃城年底总结报告篇二

我来五公司已有了x个年头了，在这x年里我参建了各种各样的工程，可以说对建筑行业的大体已经有了较为清晰的认识，作为一名技术人员，我将工作定位为协助好技术负责人的工作和不断的自我学习充实，在参与建设的工程中，在完成工程的材料计划和基本的施工测量放线的同时，还协助技术负责人编制施工方案、技术交底，并负责工程技术资料的指导与编制，和施工员一起进行现场质量检查，以及协助安全员落实、督促、检查施工现场安全工作。

在工程施工过程中，我一直以积极的心态认真地对待自己的工作，在从事的各项工作中，都能尽职尽责，以求圆满的完成工作任务。“不要急于出成绩，埋下头来干工作”，是领导xxx我的工作态度，从而提醒自己不要好高骛远，要脚踏实地，多干实事，在实践中检验自己的知识并获得施工现场的经验累积。

一、积累经验，落实到底。施工现场工作更使我深深明白，自己翻看规范、规程学习到的知识在实际操作过程中必须落实到底，不能有一点迁就的意向。拿除盐车站室内外水沟防腐一事来说，对我就是一个莫大的经验教训，因为是新工艺，不单单对我，对我们整个项目部而言，此项工程也是头一遭，在学习过相关规范规程之后，对耐酸转的做法以及施工时耐酸转对温度、湿度、养护时间、粘贴工艺和呋喃胶泥的配比有了较为清楚的认识之后，我们便即刻xxx了相关人员进行施工，由于选择的队伍只是粘贴普通面砖的人员，我们认为只要在配比上严把质量关，应该没有问题，再加上当时工期紧，没有时间联系专业的防腐队伍，再加上当时天气寒冷，而耐酸砖粘贴时要求的温度在150c以上，我们也没有采取相应的保温措施，养护时间不低于xxx天，甲方在xxx就投入到了使用当中，以至于造成所有耐酸砖在不到一个月之内大面积脱落，后来全部返工处理。若当时我们坚持原则，给甲方签订

书面协议，我们的损失会减少到最低限度，我作为当时负责除盐水处理工程的技术员，有一定的责任，像这样以公司的效益为自己买的施工经验对我来说太重了，必须以严谨的工作态度来要求自己，技术含量上不能掺杂任何侥幸成分，只有这样你才能在自己的岗位上站稳。

二、技术交底不容忽视。技术交底作为施工班组的作业指导书，这就要求技术人员必须在施工工序开始之前做好，这一点我没有做好，像钢筋、模板、砼浇筑这些常见的施工工序在基础都快施工完了我还没有去做，只注意那些有特殊要求的施工工序，然而随着工作中不断的学习和认识，我对技术交底工作有了更深的认识，就技术交底工作来说，并不是简单的把交底写完交给施工队签字就完成工作了。而是在书面交底工作完成后，还要在工人的实际施工过程中跟踪、检查，发现未按或未完全按技术交底施工的工人，要耐心的给予讲解和指导，也就是我们公司所要求的“保持过程受控”的质量方针之一，无形中又和质量检查员联系到了一体，从而充分体会到了建筑施工过程中各项专业人员“既分工又合作”这种无形的团队精神，这一点在今后的工作中是我必须要改进的，也是我一定能做到的。

三、加强管理能力。协助安全生产一幕幕血的事实，一行行触目惊心的数据，把建筑行业中的安全生产推向了巅峰，管生产必须抓安全，安全工作并单是专职安全员的责任，我们每一个人都应绷紧安全生产的神经，特别是技术人员，在编写安全技术交底的时候，不能因为不是自己的本职工作而玩忽懈怠，要认真编写，积极配合安全员管理工作，加大管理力度，众所周知，安全管理工作难度很大，很多工人都不能理解，但我们要以足够的耐心和力度来严格管理。最重要的就是树立安全意识，首先在项目部管理人员心中必须有强烈的安全意识和责任感，只有项目部管理人员从心底认识到安全的重要性，才能用心做好这项工作。如果项目部管理人员抱着侥幸的心理去做这项工作，那在工程安全施工方面是致命的隐患。对于劳务队，首先要做的就是工人进场以后要

安排一次安全教育培训，同时要对劳务施工队进行安全技术交底。

今年的工程施工工作，使得自己的专业知识得到了长进和加深，工作能力，包括xxx协调能力、管理能力和应变能力都得到了很大的提高，更重要的是获得了宝贵的工作经验的积累。半年来的工作表现也得到了项目部领导和同事们的认可。在今后的工作，我将以百倍的热情迎接新的挑战，在学习中进步和成熟起来，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。为公司的发展贡献自己己的力量。

小吃城年底总结报告篇三

1、理论是行动的先导。

作为电信基层服务人员，我深刻体会到理论学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。一年来我坚持勤奋学习，努力提高理论水平，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

2、注重克服思想上的“惰”性。

坚持按制度，按计划进行理论学习。首先不把理论学习视为“软指标”和额外负担，自觉参加每季度的党课集中学习；其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

3、注重理论联系实际。

在工作中用理论来指导解决实践，学习目的再于应用，以理论的指导，不断提高了分析问题和解决问题的能力，增强了工作中的原则性、系统性、预见性和创造性。到公司三年来，

我注重把理论转化为自己的科学思维方法，转化为对实际工作的正确把握，转化为指导工作的'思路办法，积极研究新情况，解决新问题，走出新路子，克服因循守旧的思想，力戒“经验主义”，拓展思维。

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去；每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。

一年来，为了能积极贯彻局党委提出的“顾客至上，服务第一”的工作思路，使自己更好地为客户服务，我一边向公司的老同志虚心请教，努力学习和借鉴她们的工作经验，一边严格要求自己，对顾客提出的咨询，做到详细的解答；对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复；对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。

以上是自己对全年工作的总结，但自己深知还存在一些不足之处，离上级的要求还有差距，一是工作经验欠缺，实际工作中存在漏洞。二是工作创新不够。三是工作中有急躁情绪，有时急于求成。在下步工作中，要做好工作计划，加以克服和改进。 第二篇[]20xx年，我办在镇党委的正确领导下，根据市政下达我镇的三产增加值××万元为目标，认真分析经济形势，积极部署工作方案，努力完成工作目标，较好地完成了年度工作计划。全镇的食品药品安全网络全部建成，各种资料档案管理，各项工作都走上正轨，为保证全镇人民群众的食品和用药安全提供了保障。

1、领导重视，是服务行业工作发展的组织保证。

镇党委加大对服务行业工作的领导，把三产服务业工作作为全年工作的重要内容，并列入各村全年工作考核，党委分工纪委书记主抓三产服务业，一名党政领导协抓，经常听取全镇三产服务业工作的汇报，适时的拿出工作方案和实施意见，使全镇三产服务业工作有人抓、有事干、有责任，不使这项工作流于形式。

2、加大投入是服务业发展的力量源泉。

加大了对三产服务业工作的投入。年初，为了使之成为招商引资的一大亮点，着力建设好一个新的起点□xx年投资500多万元在一个月內，建设了一期工程□20xx年投入200多万元，进行了二期工程建设，努力把景观区打造得更为靓丽，使之作为招商引资的一个品牌。今年春节前后，连续多场的大雪将去年改造好的农贸市场造成破坏，为了使群众过一个欢乐祥和的春节，镇领导和三产办全体人员在市场坚守岗位，保证市场安全运行。春节一过，投入几十万元，改造加固，完善市场的各项功能，改变了原来的脏乱差的现象，极大的方便了群众的生产生活，丰富了群众的菜篮子，给了群众一个安全、卫生、文明的购物环境。且对原团结农贸市场的改造正在进行之中，由于对三产服务业工作的重视，带动了全镇整个服务业工作的良性发展。

大力招商引资、营造良好的创业环境，吸引有识之士创办三产服务业企业□xx年，xx村通过积极招商引资，利用原有的村集体土地，新办了一家民营食品加工企业，年生产能力将达到600万元□xx村在原小学旧址的基础上，也招引了一家食品加工企业，目前进展情况良好。由于在服务管理等方面营造了宽松的投资环境，已有两家大型超市连锁店陆续进驻我镇，既给群众购物带来了方便，又把先进的管理经验带进了我镇，推动了我镇的服务业工作向前发展。

为了营造健康、文明、和谐的经商环境，我们针对三产服务业中的不同行业，不同门类、不同组合相应采取不同的管理

服务方法，对食品、药品行业实行“三网”服务结构，加强食品药品的安全，以确保人民群众健康为宗旨，对整改的农贸市场，我们从招标、定摊定点制订市场管理制度入手，加强农贸市场的规范管理。同时，我们与工商、环保、物价和安监卫生部门一起，对各个服务业门类进行经常性的检查和监督，使文明经商、安全生产、守法经营、诚实守信、不制假、不售假成为每个商户的行动指南，维护社会公德，注重环境保护，形成良好的经商氛围。

实践证明，一个地区的经济能够大发展，取决于这个地区的三产服务业发展水平的高低。应该说，我镇的服务业工作水平还处于一个较低的层次上，主要反映在三产服务业企业少，规模小，形不成气候，同时大型的商贸物流企业在我镇也形不成大的市场，难以产生大的规模效益。要解决定个问题，既要有上级领导的重视和增加投入，更要根据市场发展的需求而论论证规划，方能解决我镇三产服务业后劲不足的问题。

为了使我镇的三产服务业有一个新的发展□20xx年，我们将在镇党委的领导下，认真贯彻执行市委、市政下达的目标和任务，结合我镇的实际，完善我镇的三产服务业规划，以满腔的工作热情、认真的工作态度、高效的服务措施，努力完成目标任务。

小吃城年底总结报告篇四

我从事环保行业10年有余，在这个过程中，分享一下我的经验，希望对大家有帮助。

第一：刚从事这个行业，要耐得住寂寞，一是要忍受低工资，这个行业刚入行待遇是比较低的，二是把自己心态放低，事事处处都要有履霜坚冰至的感觉。要不断的补充知自己的专业知识，有朋友说，我们这个专业，绘图没有机械的专业精通，工艺没有给排水的做的好，工民建和电控一窍不通，没朋友发展前景，对此我不苟同。正因为这样，我们更要厚积薄

发，拓宽自己的知识面，当你做到几年以后，你的知识要比其它专业涵盖的更广。

第二，绘图方面，建议对自己要有高要求标准，手里面至少有几本标准和图集，制图规范，没有师傅带，自己绘图时就按图集和规范的要求去做。我在公司也遇到过，招进来的一些资格比较老的工程师，90年代就在做这个行业，绘出来的图还是乱七八糟，还有我去给他们修改图纸。有朋友说，我们绘图没有机械的好，我认为是我们自己的心态问题，因为我们环保专业绘图面比机械的要广的多，我们在以后的工作中不但要学会机械绘图，比如，会做引水罐，会做三相分离器，会做气浮机等，还要学会工程绘图，包括土建施工图。你学会这些后，你也不要和机械专业的比，也没必要去比，因为两个专业只有在绘图这个点是重合的，其它要求不一样，只要围绕我们环保专业核心去做就可以了。

第三，和给排水的去比，环保在工艺上和其一样的，但是我想告诉大家的是，水处理在工艺上没有最先进的处理方法，只有合适的处理工艺，这些工艺的设计，参数的取舍，不是一朝一夕能拿的准的，一个设计人员，这一辈子搞精通两三类废水都不错，面面俱到是不可能的，我接触到省院的老高工，他们对生活污水处理很有造诣，但是工业废水就比较欠缺。

另外，我们这个专业和给排水相比，我们还有一点优点，我们还要搞废气处理，这个是给排水专业的空白，他们一般不搞。有的朋友说，我们搞废气处理，没有搞化工的精通，我认为不要去比，我们做废气处理要比搞化工的简单的多，首先，你把一些基础理论搞明白，比如亨利定律，双膜理论等，不要求你能够背的下来，你知道就可以了，还有一各种类型结构的塔。其次，对产污设备要了解，比如发电机尾气，喷漆废气，化铁炉，锅炉，厨房油烟，不要到了现场，见了一些产污设备叫不上名来，就麻烦。第三，是会计算产污量，选治理设备或者设备，这个要求高些，要求自己的学习和总

结，经验积累。

第四，对于工民建专业，我把我的经验说一下，首先，要把理论搞懂，理论才能够指导实践。我自己买了一套教材《工业与民用建筑专业系列教材》中国矿业大学出版社出版的，一共10本，这套教材的优点是介绍的比较系统，不是很深，容易我们没学过这个专业，有高中知识基础的去学习。比较易懂，学后要达到自己会分析各类水工构筑物的受力，会计算配筋。简单的控制室和机房，会算梁板柱配筋。会算地基受力分析，会选桩布桩。

第五、对于电控专业，首先是对一些控制元件要搞明白，打开控制电箱，你要叫的出名称，知道工作原理，当初我花了几百元，买了一堆元件，开关，断路器，接触器，热载保护器，时控器，一个一个拆开，弄明白工作原理，因为我和大多数朋友一样，没有师傅带，什么东西都是自己摸索，所以学着很难呀，不怕大家笑话，有点笨呀。

其次，要看懂电路施工图，我买了两本书，一本是高教出版的《电气学》，另外一本是《电机的控制》，前面一本介绍基础知识，后面一本介绍电路控制，一步一步分解的很详细，很适合我们这种没有基础水平的朋友去看。

最后，绘做电路施工图要达到的水平：普通电机的启停，电机串联浮球、压力计、pH仪表、ORP仪表等的自动控制，大功率电机的星三角的启动，风机的变频控制，包括PID、PLC这一块我个人的建议不要去搞，因为我看了一段时间编程的书，那个有点费脑，也可能是自己脑袋笨，希望大家不要走弯路。

这是我对各专业的一点总结，希望对大家有帮助。

小吃城年底总结报告篇五

转眼间20xx年就要挥手告别了，在这新年来临之际，回想自

己这半年多在居然之家所走过的路，所经历的事，有太多的感慨，有太多的惊喜，虽然没有太多的业绩，但多了一份镇定、从容的心态。

1、只有摆正自己的位置才能更好的适应工作岗位。在每天的工作中不断学习日常管理事务，通过学习管理员工作流程，了解到一名合格的管理员所要具备的各项基础工作能力。在居然之家工作，首先要明确的是自己是一个居然人，我们工作过程代表的是居然之家的形象，我们的工作结果代表的是居然之家的利益。时刻铭记要做一名合格的管理人员，在这里我要感谢那些在我工作中给我快乐和鼓励的人。

2、只有公平处理每件事才能搞好各方关系。商场是一个人员很复杂的交际地点，而我的工作就是要在这样一个地方管好经营秩序，要求每个商户做到不准在卖场吸烟、吃东西、导购员串岗聊天等，对于管理不能有特殊，只有公平处理每件事才能让所有人都信服。

3、只有坚持原则落实制度才能提高业绩。在平时的日常工作中，经常会遇到比较棘手的商户或者顾客，刚开始由于自己是新手，做事有点缩手缩脚，但是在与领导沟通后，领导告诉我只要按照居然之家各项工作规定办，手段强硬点就没问题，所以在后来的工作中，我秉承工作中居然之家利益为先，售后中向顾客倾斜为原则，认真处理各项事务，效果突出。在会后认真阅读会议纪要，领会领导的会议精髓，在工作中将领导的各项指示落实到实处，才能提高自己的工作业绩。

4、只有保持良好的工作状态才能更好的完成工作。每天上班我都会提前15分钟到办公室，做好一天的工作计划，调整好自己的心情，不会把一些负面的情绪带到一天的工作中，我的工作理念就是快乐工作，面对每一个人都是面带笑容，有商户说：“为什么每天看到你都是那么高兴？”我说：“我开心的工作，就可以带动你开心的工作！”每天保持好良好的工作状态才能有高的工作效率，才能更好的完成各项工作。

不能死套规定，能解决问题的手段才是好手段，能达到效果的管理才是有力度的管理。

2、表达方式过于简单，表达不能完全达到效果。当我表达一个问题时，只是把问题阐述清楚，将要达到的效果告诉商户，但是商户有时不会重视，所以当说明一个问题时，要举例子，讲道理，比如顾客投诉xx品牌，当时店面于顾客已经协商好了时间去解决，但是到了约定时间还未处理，导致顾客再次投诉，但是在2次投诉之前积极与顾客沟通就不会产生顾客的2次投诉，既不会引起顾客发火，也有利于问题的处理。这样的表达更能让商户明白如何避免2次，才能达到避免投诉升级的效果。

3。缺乏计划，缺少保安排。

4。对客户的信息要及时响应并回复；对客户的回复不能简单的一问一答，要尽可能全面、周到，但不可啰嗦。语言尽显专业性与针对性，否则失去继续交谈的机会。

5。报价表，报价应报得恰如其分，不能过低，也不能过高；好东西不能贱卖，普通的产品不能报高。因为客户往往会从你的报价来判断你的诚实性，并同时判断你对产品的熟悉程度；如果一个非常简单普通的产品你报一个远离市场的价位，甚至几天都报不出来，这说明诚实性不够，根本不懂这一行，自然而然客人不会再理会。

依据xx年销售情况和市场变化，自己计划将工作重点划分区域，一是；对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。二；在拥有老客户的同时还要不断从老客户获得更多的客户信息。三；要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能相结合。

1、每月要增加1个以上的新客户，还要有几个潜在客户。

2、见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。

3、要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。

4、对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

5、客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

6、自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

以上是个人一年以来的工作总结，如有不足之处，望批评指正。

感谢公司的培养，感谢我的老板和关心我的跟人对我言传身教的悉心指导，我一定会以积极主动，自信，充满激情的心态去工作。

小吃城年底总结报告篇六

在区内开展了以机动车维修企业经营行为检查考核、机动车维修“三项制度”为主要内容的维修企业年度综合情况检查工作。在维修企业的积极配合下，检查工作取得了成效，共计检查二类以上修理企业55家，对3家维修企业发出了整改通知书，并对机动车维修企业进行了一遍梳理，摸清和掌握了企业的基本发展状况，为下阶段落实维修行业管理法规、规

定提供了详实的依据。锡山区维管处主要对汽车维修企业的人员资质、设备条件、设施条件及计算机使用情况、诚信经营方面进行重点检查考核。

综合维修厂中，人才流动性大，企业间互相挖人才，不少企业人才流失严重，技术人才总数达不到规定要求，企业中技术人才力量含有水分。维修企业中具有汽车维修职业资格证书的不超过全部维修人员的50%，能做到机电一体的人员很少，真正具备判断汽车故障能力的技术工人还不足20%，常常以师傅带徒弟的形式进行汽车的维护和修理，一些关键岗位，如质量检验人员，虽经交通汽车维修行业管理部门多次组织培训和考核，但由于相当一部分人员对行业培训的不重视，以及其他种种原因，培训效果并不是很理想。据统计，全区维修企业中持证上岗的机修工共计142人，其中高级机修工26人，中级机修工116人；漆工19人；钣金工19人；电工11人，其中高级电工1人。在设备条件方面，相当多的维修企业的检测、诊断设备尚处于比较落后的水平，先进的检测、诊断设备极少，即使有一、二件好的设备，由于认识水平不高，甚至不会使用，以及陈旧观念和习惯的影响，使这部分检测仪器不能充分利用。据综合检查统计，全区55家维修企业，只有5家企业配置四轮定位仪，4家企业有调漆设备，3家企业有汽车空调冷媒加注回收设备，19家企业有发动机检测诊断设备，还有很多企业在其他个别设备上存在缺失。

维管处对区内维修企业的设施情况进行了一遍梳理，基本所有企业都能达到设施条件的要求，且基本都配备了电脑，但是只有小部分的企业使用行业专业软件，大多数企业依然采用手工制单的方式。维管处决定充分发挥汽车维修行业协会的服务作用，按照《江苏省机动车维修管理条例》和三项制度的要求为企业统一采购行业专业软件，保证了行业的统一性和规范性，在另一方面也节省了维修企业的开支。

维管处对全区维修企业有侧重性和针对性的检查指导，区内汽车维修企业基本能够按照行业的要求诚信经营，并且有三

家维修企业申报了省级维修信誉等级企业，分别是常隆丰田、佳安名车和昌润汽修。

对现有的一，二类维修企业，要严格按gb/t16379《汽车维修业开业条件》进行复审和检查，对不符合开业条件的维修企业要坚决予以淘汰或降类处理，并引导这些企业进行联合或资产重组。同时对部分维修企业，要积极引导他们转变经营理念，调整修车结构，从小而全，大而全的经营模式向专一型，专项修理转移，建立专业化维修体系。其次要狠抓经营行为的监督和查处。对维修企业超范围经营，不按技术规范作业，作业中减项，漏项，以及有意利用假冒伪劣配件等种种欺诈托修方的行为要严加监督和查处，一经查实，要按有关规定严厉处罚，并追究企业负责人和直接责任人的责任。同时要加强汽车维修合同的管理和监督，确保承，托修方的利益，加强维修质量纠纷的调处和查处力度。再者要强化汽车修理竣工检测制度。交通部于xx年2月份发布了《关于印发关于进一步加强道路运输车辆管理的若干意见的通知》，我们要借助这个东风，一方面，需进一步加大汽车综合性能检测站监管力度，踏踏实实地整顿和规范检测站检测能力，人员素质等方面，并监督检测站严格按检测技术要求，标准和操作规范进行检测，把好检测质量关，真正成为汽车维修质量管理的重要手段。另一方面，还需监督维修企业认真贯彻汽车维修竣工检测制度，对检测合格率进行考核，并纳入维修企业动态管理的重要依据之一。最后要建立行业自律机制。进一步健全行业协会，使之真正成为行业的桥梁和纽带，逐步健全全行业的自律机制，制订出适合本地区的行规和行风，防止不正当竞争和不规范经营行为。

xx年要继续加强从业人员培训推行职业资格制度要切实加强维修行业的全行业人员的培训和考核，严格培训和考核机制。当前要提升一批有文化，懂技术，能适应汽车技术发展需要的新人充当质量检验员或总检员，并开展新技术，新工艺，新材料和现代化维修，检测诊断新方法的培训，不断提高他

们的技术素质，思想道德素质，质量意识和执法意识。对行业专业技术人员的管理，可推行职业资格制度。