

# 最新调查研究心得体会和收获(精选5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 工作总结封面图片 财务审计年终工作总结篇一

时光过的飞快，2017年公司的工作已经结束了，可以说，在2017年的工作中，我们全公司的工作人员都高效的完成了自己要做好的工作。我们的公司财务审计部门的工作当然也是在发展中，高效的完成了公司安排给我们的公司，相信我们一定能够做好，这些都是我们得来的不断的发展的成果，相信我们一定能够做好！

### 一、2017年财务审计工作的简要回顾

#### (一)财务方面的工作

##### 1、增强财务服务意识

2017年，我们一如既往地按“科学、严格、规范、透明、效益”的原则，加强财务管理，优化资源配置，提高资金使用效益，把为集团公司的各项工作服好务作为我部的一项重要工作。

为了适应新形势下的发展，财务审计部建立健全和完善落实了各项财务规章制度。由于公司的性质发生改变，要求公司的财务规章制度要进行重新修订和完善。根据市局(公司)的财务制度，结合集团公司的实际情况，组织汇编了集团的财务制度。

为了更好的发挥财务职能，我们加强了对会计基础工作的规范力度，提高会计信息质量，保证会计信息的真实、准确、完整；强化财务的预测、分析及筹资功能，加强对重大投资资金的管理，为领导决策提供有效的、及时的数据与技术支持。

## 2、预算管理得到稳步推进

一是细化预算内容。根据各分、子公司2017年及2017年明细账详细分析了收入、成本与期间费用的执行情况，按科目进行了分类统计，为各分、子公司的 2017年全面预算奠定基础；二是提高预算透明度。预算方案根据各分、子公司反馈回来的意见适当调整后，经总经理审议通过后形成正式文件下发至各分、子公司，使各单位对本公司的预算有一个全面的了解，增强了预算的透明度；三是增加预算的刚性。我们注重了预算执行中存在的问题和有关情况，不定期的向预算委员会反馈情况，对于超预算等问题严格审批程序，对申请调整的事项，需经过专门的论证分析后，按规定的程序批准后执行。一年以来，预算的总体执行情况良好，各分、子公司的预算观念也较以前有大的提高和增强，为做好2017年全面预算工作积累了经验。

## 3、充分利用税收政策

充分利用国家对企业的各项税收优惠政策，我部积极办理了物流公司、运输公司的税收减、免、缓工作，并由此取得了市国家税务局准予物流公司、运输公司减免2017年度企业所得税合计177.29万元、营业税29.48万元的税收优惠政策的批复以及2017年度物流公司、运输公司所得税减免的批复，为集团公司取得了实质性经济收益。

## 4、切实加强财务管理

根据集团公司规范财务管理、优化财务审核程序、提升财务服务质量和发挥职能部门更好地参与企业管理的要求，财务

审计部将财务集权管理调整为财务人员试行委派制，并采用按“统一管理，分级负责”的原则进行管理。财务审计部主要负责负责集团公司各类资产的财务监督、财务分析及财务报告和各分、子公司的财务管理和财务内部会计凭证的稽核等业务，充分发挥财务审计部的职能作用。

## 5、强力整顿财经秩序

根据市局(公司)财经秩序专项整顿工作的安排和财务收支自查工作方案，集团公司围绕市局“规范行业经营行为，促进烟草行业的健康发展，为国家创造和积累更多的财富”的工作思路，以“摸清家底、揭示隐患、促进规范、推动发展”为指导思想，严格按照市局(公司)的自查要求，认真开展财务自查工作。财务审计部从严从细，自上而下对“帐外帐”、“小金库”和虚列(乱列)成本费用、收入分配失真和会计核算失真等问题进行了自查，并实施强化经济责任审计与加强财经秩序整顿相结合，按照“边整边改”的原则，将查出来的问题根据时间、性质等分门别类，从中查找经营和管理上的漏洞，并有针对性地指定整改措施，限期整改到位。通过此次的自查，切实加强了国有资产的监管力度。

## 6、加强资金管理的作用

为了规范集团经济运行秩序，加强各分、子公司的资金管理，降低和杜绝资金的使用风险，提高资金使用效率，促进集团健康发展。集团公司从xx年8月份起将集团公司资金管理中心纳入市局(公司)结算中心统一管理。我们为了保证集团资金管理中心能顺利、及时进入市局(公司)结算中心，按照市局(公司)

)结算中心要求，对各分、子公司的年度和月度资金收支预算、管理费用预算、经营费用及财务费用进行了认真严格的审核和汇编。与此同时，为确保各项工作有条不紊的开展，强调各分、子公司要加大催收货款力度，保证集团公司正常的经

济运行。

## (二) 审计方面的工作

1、根据市局财务审计工作会议精神，对财务审计部工作的提出要求

(1)继续巩固推行财务管理模块，加强财务人员的管理意识和责任心，充分发挥财务管理的职能作用。在全面实施信息化管理的同时，要求我们财务人员要利用更多的时间和精力参与企业管理，每周必须下各核算的公司了解业务运行情况，发挥主观能动性，多为经营者提供有参考价值的信息和建议，这一要求作为2017 年目标考核的主要指标来考核。

(2)全员树立财务管理是企业管理的核心思想，增强危机感、紧迫感和责任感，加强学习，努力提高自身素质，适应新形势下财务工作的要求。

(3)加强内部审计工作力度，发挥专项审计工作的作用，从而降低经营风险。随着集团公司快速发展，企业的资产越来越大，效益和权益的积累也越来越多，内控也越来越重要。作为会计不能只抓核算，更重要在管理，内部管理失控，就会造成企业资产浪费，严格遵守国家和集团的规章制度，确保国有资产的保值和不流失；通过加强内部管理，降低成本费用，提高资产运行质量，从资产监管中要效益，实现集团内涵式、集约化发展。

## 2、全面迎接国家审计

为了迎接国家审计署的全面检查，根据市局(公司)审计重点，我部门2017年12月31日的财务收支进行了复查，并结合内审工作实际，紧紧围绕集团公司的热点、重点、难点问题开展工作，充分发挥财务的监督和服务职能，及时为集团公司领导提供决策依据，并对审计将涉及财务方面的工作进行了具

体的安排和布置。

### 3、财务的审计、监督岗位

我们为加强集团公司财务工作的审计和监督职能，今年面向社会招聘了四位从事财务工作多年，经验丰富的财务人员，充实加强财务的审计、审核及财务管理工作岗位。明确了四位同志的工作职责和范畴，要求尽快修订完善本部门各个财务岗位责任制及考核办法，为提高财务工作的质量和效率打下坚实的基础。

### 4、制定并学习了《财务审计部岗位责任制考核办法》

为了更好地履行总经理赋予的职责，加强(集团)公司财务管理和稽核检查力度，规范集团财经秩序和调动广大财务人员的工作积极性和责任感，财务审计部特制定了《财务审计部岗位责任制考核办法》，通过大家认真地学习和讨论，积极思考，并赞同严格按照目标考核办法认真履行自己的工作职责。

## 二、存在的问题

- 1、是需要加大制度建设的力度；
- 2、是加强对分、子公司的财务管理；
- 3、是财会人员的整体业务水平仍有待提高；
- 4、是财会人员政治素质和工作作风尚需改进。

在这即将过去的一年中，经过全部门同志的共同努力，虽然我们取得了一定经济效益和社会效益，财务审计部的工作也是受到领导的认可和支持，取得了单位同事的信任。但是随着改革的纵深推进，我们将面临许多问题：财务审计制度有待

进一步完善，财务审计方法需要进一步改进，财务审计力度需要进一步加强。面对这些挑战，在以后的工作中，我们将在市局(公司)的指导下，按照公司领导的总体部署，结合公司实际，开创性工作，努力使财务审计工作再上新台阶。

202017年我司股本结构将发生较大的变化，公司财务管理制度也将随时作出相应的调整，在成本管理、资金预算、费用管理等也将遇见许多新的要求和新的矛盾，财务审计部将在公司领导的正确领导下，充分发挥全部员工的主观能动性，不断转变工作作风，调整工作思路，根据实际，开创工作，为公司财务管理服好务。

## 工作总结封面图片 财务审计年终工作总结篇二

随着国内新课程改革的逐步深化,幼儿园教学研究日益受到学者们的关注。幼儿园教学是一种价值负载的活动,以教师和幼儿的生命发展为基础,以关怀人和发展人为出发点和归宿,是师幼追寻价值、创造价值的生命活动。今天本站小编给大家整理了幼儿园教学工作总结,希望对大家有所帮助。

### 一、政治思想方面

我热爱祖国、热爱教师职业,用社会主义道德规范约束自己的行为,努力培养高尚的人格和道德情操。认真做到热爱幼儿,勤奋工作,不迟到、不早退,树立良好的教师形象。

热心于幼儿园组织开展的各项活动并能参与其中。同班上的两位老师共同协作搞好班级工作,与同事关系融洽。

### 二、教育教学方面

在教学中我深知要提高教学质量,关键就是要上好课。为了

上好课，我备好每一节课。开展了一系列主题活动。通过各种活动了解幼儿原有的知识技能的质量，他们的兴趣、需要、方法、习惯、学习新知识可能遇到的困难，并采取相应的措施。关注全体幼儿，注重个别教育，使其保持相对稳定性，同时激发幼儿的情感，使幼儿产生愉快的心境，创造良好的课堂气氛。积极的参加公开课和各种竞赛活动。多看对业务有帮助的书籍，不断扩宽知识面，为教学内容注入新的活力。在教育教学中，为幼儿创设良的机会与条件，提供充足的操作材料。根据班上幼儿的年龄特征，充分调动各种感官感知事物，使之在参加活动的过程中，认知和掌握事物的特征与属性。在一日活动中，注意教给幼儿初浅的、简单的生活知识经验，培养幼儿独立解决问题的能力。认真填写周、月计划及各种表格，认真做好特殊儿童的个案记录，做到有分析、有目标、有记录、有反馈。根据制定的活动目标，内容与要求组织好教育教学活动的各环节，保证好幼儿每天的游戏活动及户外活动时间，提供幼儿活动材料，更好地培养幼儿的全面发展能力。

### 三、安全工作及家长工作方面

安全工作是最重要的工作之一，保障每一个幼儿的人身安全，是每一个教师的责任和职责，为了让家长放心，让幼儿能在一个安全的环境中生活、成长，我教给了幼儿一些安全知识，强化了幼儿的安全意识和自护能力。不吞食异物，不玩火、水、电，不从高处往下跳，不乱爬高处，不吃生人的东西，不跟生人走，发生危险时，会大声呼救。严格晨检制度，不让幼儿带不安全物品入园。管理好病儿药品，避免幼儿吃错药。加强一日活动各个环节的管理，加强幼儿日常生活的管理，做到了人到心到，谨防意外事故的发生。做好交接班工作，认真填写交班内容。

我充份利用了晨间和放学的时间跟家长交流，使家长了解自己孩子在园的情况。使用家园联系册、电话、家访等多种形式进行访问。这使我更了解幼儿在家的情况，使我能有针对

性地开展幼儿的教学工作，而且还能促使我跟家长的相互理解，使关系更密切。让家长参与到我的工作中。做好多数幼儿的家访工作，随时了解幼儿的发展状况，并制定了适宜的教育措施，并记录家访情况。更好地做到家园同步教育。与家长进行了密切沟通，向家长宣传幼儿园保教任务和科学育儿知识，提高了家长、社会对幼教工作的了解与认识，配合幼儿园做好保教工作。

总之本学期非常忙也非常累，收获当然也不小。在工作中我享受到收获的喜悦，也在工作中发现一些存在的问题。在今后的学习中我应不断地学习新知识，努力提高思想及业务素质，大胆地创新教学方法。对幼儿加强德育教育，加强幼儿常规教育，注重幼儿自身能力的培养。并与家长密切联系，实现家园同步。与班组长老师团结协作，共同确定教育活动主题。选择符合幼儿年龄特点的活动形式和方法。在教学活动中因材施教，因人施教，针对个别幼儿进行个别教育。并努力提高自己的思想及业务素质，积极的参与各种竞赛学习活动，力求把日后的工作做得更好！

转眼一学期结束了，回顾走过的日子，好像很忙碌，但是却感到很充实而有意义。特别是这学期对我来说很特殊，有压力同时也有了工作的动力，要求自己努力努力再努力，争取有更多收获，现在一学期结束了，回头看看，也不免有一些感慨。

## 一、政治思想方面

本人能积极参加政治学习，关心国家大事，拥护以为核心的党中央的正确领导，热爱人民，热爱社会主义祖国，忠诚于党的教育事业。坚持保育和教育并重的原则，忠于职守，严于律己，为人师表。牢固树立专业思想，不断学习专业理论知识和提高技巧技能水平。认真学习学校下达的上级文件，关心国内外大事，注重政治理论的学习。基本上能作到不迟到早退。



## 二、和孩子的相处，看孩子的成长：

这学期最大的收获是认识了38个可爱的孩子，我们通过一个学期的相处，从他们一开始对你不服不依，到现在能把自己的心里话偷偷说给你听，感到自己终是“付出得到了回报。”我们班孩子都是没有上过幼儿园的孩子，开学初面对陌生的老师，面对没来过的幼儿园，面对家长的离开，有好多幼儿忍不住掉下眼泪，“哇哇”大哭起来，对家长的依赖性很大，但是别看小朋友小，脾气很倔，一有不顺心的事情就哭鼻子，而且哭起来可蛮了，但是我和刘老师决心用爱感化孩子，耐心说教，细心照顾，现在我们的的小朋友懂事多了，也坚强多了，不再乱发脾气或不愿来园了。还有我们班的柳雨捷从一开始朋友很少到现在拥有了许多自己的朋友，而且还渐渐喜欢了帮我早读书；以前文静内向的林书晴也变活泼开朗了好多。

## 三、真诚相待，家长将心比心：

38位孩子与其有关的却不止38位家长，如何处理好家长的关系很重要，我是比较年轻的老师。开始接触家长是在孩子报名时，那时从家长的眼神我感觉到了他们的担心和不信任，于是我和刘老师便决定用行动证明自己对工作热忱，对孩子的爱。渐渐家长的眼神变了，送幼儿来时叮咛少了，信任多了。我们班的孩子都很小，每天放学时，我和刘老师都要帮助幼儿一个一个的整理衣服裤子。有时候是有意训练幼儿自己穿鞋子，提高他们的自理能力。现在，我们班的孩子大部分都学会了自己穿鞋子。看着他们的变化我是心里很有成就感。现在家长很放心的把孩子交给我们了。面对家长的放心，我们苦点、累点算什么呢？值得！

## 四、严格要求自己，争取更多收获：

古话有云：“学海无涯苦做舟”，对呀，教师更应该如此，中心幼儿园有很多教学经验丰富的老师，有这样一个良好的

环境我于是对自己提出了几点要求：要虚心，要有苦心，对事情要有恒心。因为年轻，所以很多事情都得从头开始学，我虚心向别的教师请教班级管理的心得，认真对待每次的教学活动，认真写好活动设计，争取上好每节活动课。

为了更新自己的观念，我还利用休息时间看一些幼教杂志，如《幼儿教育》、《幼教博览》、《学前教育》等等，把别人好的方法摘录下来，并且认真学习新《纲要》，并以此来要求自己，尽量把理论转化成实际，提高活动质量，争取更多的收获。

## 一、思想方面

能够积极参加园里组织的政治学习，认真记笔记，数量足，内容丰富。积极参加园里组织的各项活动。热爱集体、团结同事、尊重老教师、对待幼儿有爱心。严格遵守园里的各项规章制度，不迟到、早退。积极参与园内各项活动。

## 二、工作方面

在日常的工作中，我能认真的完成各项工作计划，记录，认真对待每天的活动，有准备的组织丰富有趣的教育活动。注意给胆小的、注意力易分散的孩子多一些鼓励；给体弱的孩子多一些照料；给能干的孩子多一些挑战。

上个学期，班内幼儿不举手，随便讲话的现象屡有发生。在本学期我们重点教育幼儿上课回答问题先举手，对有改进的幼儿给予及时的表扬。通过教育班内幼儿都能做到回答问题先举手，而且声音响亮。

通过一学期的教学活动，孩子们养成了良好的活动常规和与同伴分享、合作的习惯，动手能力、想象力、创造力也大大提高了。同时我还不断地学习理论知识；向同行学习；向教育对象学习，尽量以别人的长处来补自己的短处。为此，我通

过各种途径及手段，自身素质得到了很大的提高，为自己从事的教育工作奠定了良好的基础。

### 三、家长工作方面

我深知，幼儿的进步离不开家长的支持。我们服务的对象是家长和孩子，要想教育好孩子，家长的作用是举足轻重的。所以，这就需要在教育好幼儿的同时，做好家长工作。我们班的家长大部分与我已经有了差不多一年的交往，我对每一位家长或多或少总是比较了解了，家长们对我的工作也比较支持。

我班的许多家长非常重视教育，也知道从何下手，来配合教师。为了让家长们全面、深刻地了解本学期幼儿园，班级、老师的工作目的及工作方法；也为了让家长更了解我们的工作，我们通过多种形式（家长园地、多利用早、晚接待与离园时与家长交谈、个别幼儿打电话等形式）向家长介绍幼儿在园的生活、学习情况，让家长更加放心地把他们的孩子放在我们幼儿园，我们班学习，生活。当然在我们的工作中还存在着不足，所以我想在以后的工作中我会不断实践和总结，争取将这份工作做得更好。

### 四、德育工作方面

很多人都说，你们好辛苦呀，必须要耐心才可以，否则孩子们整天吵死了。其实做为一名幼儿教师光有耐心是不够的，我们还有细心，更重要的是要有一颗爱心，这颗爱心要平等的对待每一个孩子，这颗爱心撒向每一个角落的都是同样的爱，只有这样你不但能赢得孩子们的心，还可以赢得家长和朋友们的心。

爱孩子不是说在嘴上，而是要放在心里，爱孩子要了解孩子们的兴趣、爱好、家庭状况。于是我和家长成了朋友，利用早上接待和下午离园的时间和家长交谈，了解孩子们在家的

表现，身体状况和当时的情绪，以便我更好的在一日生活中观察孩子，并有针对性的进行个别教育。

## 五、卫生保健方面

以培养幼儿各项生活习惯为重点，抓好幼儿在园生活习惯，照顾好幼儿的身体健康，我们的生活习惯培养包括了：培养饭前便后洗手，饭后擦嘴、等良好卫生习惯，督促幼儿多喝水，对大、小便需要帮助的幼儿给予照顾，对出汗过多的幼儿，及时更换衣服，以防感冒，对体弱多病的幼儿给予特别照顾。教师每天都能认真地做好消毒和打扫工作，加强幼儿的保健卫生，管理好午睡，做好预防幼儿常见疾病的工作，减少细菌滋生。

## 六、自身的进步

1、班级内的孩子不够大方，做事情没有胆识，在陌生人前比较拘谨，因此，在下学期，要让孩子们有更多表现的机会，并让家长密切配合，增强孩子们的自信心。

2、思维不开阔，导致孩子的想象力和创造力不能更好地发挥。下学期，我们要在家长、幼儿园的共同配合下带孩子们多出去看看，多了解一下新鲜的事物，以此来增长幼儿的知识。

有了前行的目标，再加上大家的努力，在今后的工作中，我将以更大的热情来做好这个太阳底下最光辉的职业，为孩子创设一个更为舒适温馨的氛围，让每个孩子都能够健康快乐的成长！相信我们这些爱孩子的人能让他们更茁壮、更健康地成长，明天我们将创造更灿烂的阳光！

## 工作总结封面图片 财务审计年终工作总结篇三

我叫胥彦贵于xx年加入保险业,xx年12月加盟太平洋人寿保险股份有限公司定边营销服务部任行政经理至今,已有一年零八个月有余.定边县位于陕、甘、宁、蒙四省交界处,距离榆林332公里,距离省府西安720公里。北接内蒙古鄂托克前旗,西与宁夏自治区盐池县毗邻,南接甘肃省环县,自古就有“旱码头”之称,是东西南北商人必宿之地,所以从古到今商品流通较为发达。面积7096平方公里,下辖21个乡镇,人口27万,人均年收入2400元。

定边营销部在经过20个月的发展,从xx年12月份的在册人力21人(正常出勤9人)发展到现在的百人团队,从xx年期缴总保费27万到201x年1至7月份实现期缴174万元,从之前1个业务室发展到目前8个业务室(即将晋升一个业务部)个险保费名列陕西省分公司县级营销部前茅。

定边营销服务部能有现在这样一个发展,是和陕西省分公司的企业文化“互信、专业、协作”分不开的;也是榆林中心支公司总经理室提出的“三年发展目标愿景”具体体现;是我部全体营销将士团结协作,互信互赢的结果。

201x年是榆林中支提出三年发展的第一年,也是打基础的一年,在这一年定边的全体同仁饱尝了心酸与失落,也收获了喜悦与成功,内部业务人力亟待发展,外部同业公司的谣言诋毁,再加上开门红战役的悲壮收场,新增人力的脱落率过高,随即在201x年三月提出了3个经营措施:1:增员是主流,留人是关键。加强增员陪访技能培训和呼唤老兵归队,加强基本法的学习及宣导,从而使团队引进了一批优秀的业务人员,使团队的战斗力大大加强。2:提出了3---6月的收入“万元户”激励政策,达标者佩带大红花,并再次系统的加强分红险的销售技能培训。提出加大拜访量的口号“宁可白说、不可不说,宁可白做、不可不做”“1234再去一次”

适时的调整了业务伙伴的心态问题。3。提出建立“和谐”团队文化，“一帮一对红”建立层层陪访，层层辅导，荣辱与共，共同进退的互助文化。团队凝聚力和向心力空前高涨。

通过以上的措施执行，产生了较好的效果。一举使我部历史性的突破当月保费达13万元，紧接是“华彩人生”的销售使我部的件均保费当月突破了6000元大关，业务员的收入提高了，干劲更足了。

我们提出了“销售的最大敌人是我们胆量”，告诫业务员“不要拿我们的收入去衡量客户的购买能力”取得了华彩人生的全面胜利。由于公司领导大力支持和我部全体伙伴的不懈努力实现了业务的大逆转和人力的大突破。为201x年的发展奠定了夯实的基础□201x年是中国太平洋寿险榆林中心支公司三年业务发展上重要一年，也是榆林中支公司实现三年发展战略目标的中间年，是关键性的一年，是承上启下、继往开来的一年。如果说201x年是我们为实现三年发展目标打基础的一年，那么201x年就是我们实现三年发展目标的“支点”。

1—7月份经营成果和工作总结截至7月31日，我部在全体业务同仁的共同努力下，共实现新单保费收入184万元，其中期交保费174万元，意外险(含团险)总保费13万元银行保险1万元。我部至7月有营销代理人177人，持证人数110人(8月的报考人数37人)其中业务主任8人，筹备主任8人. 专务6人。团险销售人员1人，银行保险人员2人. 续期保费用任务46.03万元，累计实收47.47万元，达成率103.1%第13个月的保费继续率92.79%，25个月继续率83.45%。回顾201x年已走过的历程，凝聚着定边营销服务部全体同仁的不懈努力和顽强的拼搏精神，开门红战役旗开得胜，三四月份业务保持稳步发展，再到五六月的持续业务增长。同时在人力的增长方面保持月月有新人，从而使人力同比增长达到450%。拉动了业务的快速增长。这些优异成绩的背后，完全取决于全体员工的必胜的信念

和上级公司明智的业务发展思路和节奏。

(一)从思想上坚定信心，明确方向，充分认识市场形势，抓住机遇，直面挑战。总经理室多次在各种会议中强调，今后的市场竞争日趋激烈，同业公司不断从各个方面和我们展开较量，在这种市场环境中，只有迎头赶上，积极发展才是硬道理只有人力的不断攀升才能有业务的增长。

我部上下充分领会上级精神，积极运用中支公司的各项政策开拓人力市场从本部人力发展到向两乡人力衍生.较为成功的组建白泥井业务室和即将组建的冯地坑业务室从而拉动了两乡业务较快的发展.我们利用各种时机，积极响应中支公司年初提出的团队晋升文化,倡导“人人当主管”以转变我部销售人员的观念，对于销售一线的业务人员，我们反复强调，取得业绩占领市场才是根本，增加收入提高技能才是我们的追求终极目标要看到寿险市场取之不尽的资源，并意识到做一份保单就占有一块市场。

只有树立起发展的新观念，不断占领市场份额，用服务和士气与同业竞争，营销团队才能在市场大潮中立于不败之地。正是攻克了思想上的堡垒，统一了发展观念，才为我部从根本上增强了凝聚力，呈现出积极主动，健康向上的精神面貌。

(二)针对半年各阶段经营重点，我部积极配合中心支公司各项安排，结合我部实际情况，适时做出阶段性的工作计划，有针对性地进行从点-----线-----面的拉动。

从元月份开始，我部就针对一年的工作方向，推出了“公司业务翻一番,人人收入过万元”的口号倡导全体业务伙伴达到基础目标争做正式工(指正式人力可享受的基本法待遇)对团队主管强化目标意识，加强主管管理职能。在201x年12月初制定了针对整个年度的工作方向，并将各项目标进行细化分解，从内到外从上到下工作细化.积极的让主管及筹备主管全面的进入到管理的角色中(角色的定位与转型)，做到时时追

踪,目标明确,阶段达成,并且不断地通过月工作总结会、周主管经策会的绩效分析,用数据说话,追踪团队目标的达成情况。在每次经策会上,公布各级主管的个人举绩和增员情况及收入状况从主管层形成你追我赶的竞争意识,激励各级主管“打铁还需自身硬”,身先士卒带动属员。

正是这种阶段追踪的方法,引领着团队主管始终认清方向,带领团队追逐最高业务目标。涌现出了一批优秀的主管(“四大金刚”和“姜家王朝”)

(三)一手抓基础管理,提高团队素质,维护团队稳定;一手抓产品说明会,提高规模保费,保证目标达成。1、认真分析团队实际,从基础工作入手强化各项工作的落实,(寿险的经营是会议的经营-----根本)保证团队素质的稳步提升,实现稳定发展。抓好基础工作,立足长远发展,是我部长期以来始终坚持的方向,从早会经营、出勤管理、系统培训、职场建设等多个方面,加强榜样培养,使各项工作有序开展,团队形成了规律性的工作习惯,团队素质不断提升,队伍稳定性不断增强。在早会经营方面,我部始终高度重视,要求组训和讲师下大力气保证每次早会的效果(力争能象一台晚会一样-----三声----掌声,笑声,欢呼声),并且使早会能整整成为业务伙伴学习的地方(能吸引大家如今天不来就落后……并能提高出勤)由于拥有坚实的团队管理经验和基础,此举不仅在团队得以顺利实施,而且受到大多数营销伙伴的欢迎。

(早会类型的多样化)很多伙伴纷纷表示,天天早会使伙伴们的工作意识更浓了,心情也变的舒畅了,学到的知识更多了,延续了展业习惯的持续性。大家对天天早会的理解和支持,折射出长期以来基础管理的扎实和高度的执行力。(组训讲师分工明确,内务岗位各尽其责)2、抓基础管理的同时,认真做好产品说明会的组织保障工作,开展形式多样的客户答谢会新产品发布会.回顾201x年我部的经营历程,从元月份以来产品说明会是一个突出特点,我们充分利用各种时机,坚持举办产品说明会,取得了显著的效果。现场为客户赠送礼物等



形式的答谢会，取得了一定效果，积累了宝贵经验。

为了给业务人员搭建好销售平台，确保每场说明会的质量与效果，我部无论是高端客户还是普通客户的产品说明会，每次都要进行认真细致的准备，从说明会的流程安排到奖品设置；每一个细节都要精心策划、充分准备；经常加班加点，展现出良好的团队协作氛围。产品说明会给业务伙伴提供一个很好的展业平台和约访借口，使我部利用鸿福年年如意安康等产品有效地提升了期交保费业务量。

3、加大企业宣传力度,利用一切可利用的契机提高企业知名度.大到利用公司建司周年庆典做户外宣传，5.12汶川地震列队广场募捐,小到业务员和公司看望出险客户及业务人员。让广大客户和业务员感受到公司的”关爱“与”和谐“建立企业良好得知名度和口碑，为我司做大做强奠定基础。

回顾201x年上半年的工作还有一些急待于解决的地方

团队人力增长过快管理方法出现了瓶颈.

解决方案:

a□全员学习，分层管理

b□积极参加各种培训快速充电

c□引导”人人是老板，自我要发展“（自我管理引主副之分）

增援半径过长现场管理及培训更不上

解决方案:

a□建立讲师团队伍

b□控制增援半径

c□分区域分层级培训

主管数量与总人力不详匹配.

a□筹备主任裂变(减压)

b;筹备主任的角色转变

c□加强筹备主任的岗前培训、

回顾过去继往开来我们对今后的发展充满了信心。我们相信，在中心支公司的正确领导下，在我部全体同仁的共同努力下，我们一定能够取得更加令人瞩目的成绩，让太保的大旗永远飘扬。

## 工作总结封面图片 财务审计年终工作总结篇四

某某市人民政府于某某年某某月某某日举行某某届市政府第二十二次常务会议。

出席会议的有：某某

某某主持会议。

现将会议讨论和决定的有关事项纪要如下：

会议听取了某某起草《关于深化“亩均论英雄”改革的实施意见》(送审稿)和《关于进一步鼓励集成电路产业加快发展的专项政策》(送审稿)的情景汇报，并进行了认真讨论。

会议指出，深化“亩均论英雄”改革是贯彻高质量发展要求的具体举措，是经济领域的一场效能革命。各级各部门要牢

牢把握实施意见出台契机，坚持评用结合，用好政策工具，有力推动产业结构调整和经济动能转换。在企业评价方面，要坚持统分结合，聚焦工业领域，探索服务业领域，突出产业集聚区、经济开发区和园区等重点区域，不断完善分类评价机制。在政策应用方面，要落实区、县(市)主体职责，综合利用土地、能耗、信贷等政策手段，优化激励与约束机制，加强政策宣传与引导，确保“亩均论英雄”改革取得更明显实效。

会议指出，集成电路产业是国民经济和社会发展的战略性、基础性和先导性产业，是培育发展新兴产业、推动信息化和工业化深度融合的核心与基础。近年来，某某信息产业发展势头良好，下一步要立足优势、久久为功，把支持鼓励集成电路产业发展摆在更加突出位置，重点发展集成电路设计业，有效推进设计与制造相结合。要聚焦某某科技城等重点区域，引进培育一批具有核心竞争力的龙头企业，强化产业集聚效应。要支持高等院校相关领域学科建设和人才培养，打好产业转型升级“组合拳”，推动我市数字经济在深度技术、底层技术创新方面取得更大突破，让某某这棵大树“根深叶茂”。

会议原则同意《关于深化“亩均论英雄”改革的实施意见》(送审稿)和《关于进一步鼓励集成电路产业加快发展的专项政策》(送审稿)，要求某某根据会议精神修改完善后，按程序出台。

二、听取某某区、某某区传统产业改造提升试点方案情景汇报会议听取了某某区、某某区传统产业改造提升试点方案情景汇报，并进行了认真讨论。

会议指出，近年来某某、某某两地推进传统产业改造提升思想重视、思路清晰、成效明显，为加快区域新旧动能转换、推动经济高质量发展奠定了坚实基础。下一步，某某要顺应化纤制造业发展规律，着力推进企业兼并重组，强化产业链

纵向整合，优化产业结构布局，打造总部经济集聚区、研发创新基地和制造示范工厂，全面构筑产业发展新优势。某某要按照“腾退与传承并举”的思路，落实“一年破题、三年变样、五年见效”推进计划，坚持破立并举，深耕造纸文化，进一步提升产品档次和企业竞争力，加快建成传统制造业改造提升省级示范区。

会议原则同意某某区、某某区关于传统产业改造提升试点方案的情景汇报，要求市各有关部门大力支持、加强指导，共同推动两地试点任务圆满完成。

### 三、研究《关于调整完善市区户口迁移政策的意见》（送审稿）有关问题

会议听取了某某局关于调整完善市区户口迁移政策有关问题的情景汇报，并进行了认真讨论。

会议原则同意《关于调整完善市区户口迁移政策的意见》（送审稿），要求某某局根据会议意见把握舆论导向，并按有关程序出台。

### 四、研究某某集团和某某药业原址土壤修复有关问题

会议听取了某某、某某集团关于某某集团和某某药业原址土壤修复有关问题的情景汇报，并进行了认真讨论。

会议原则同意某某、某某集团关于某某集团和某某药业原址土壤修复有关问题的情景汇报，要求某某、某某集团根据会议意见妥善推进后续工作。

### 五、研究某某学院申请转设为公办普通高校有关问题

会议听取了某某局关于某某学院申请转设为某某普通高校有关问题的情景汇报，并进行了认真讨论。

会议指出，某某学院转设某某普通高校，贴合高教强省和教育现代化战略，贴合地方经济社会发展的需要和学校发展实际，某某市将进取落实省委常委会议精神，对此予以支持、进取推进。会议强调，转设后的某某学院是一所省管市属、某某全力支持的某某普通高等学校。要按照教育部有关规定，加快转设申报工作，确保“某某学院”校名不变、某某继续发挥主体作用不变。某某学院要以此为契机，树立更高目标、更强信心，不断提升综合办学实力和水平，加快高质量发展。市政府将支持保障城市学院未来发展，推动学院早日建成具有鲜明特色的全国一流应用型大学，为某某经济社会发展做出更大贡献。

会议原则同意某某局关于某某学院申请某某普通高校有关问题的情景汇报，要求某某局、某某局及市相关部门根据会议意见，会同某某、某某集团就股权问题、市校合作战略等问题作进一步研究。

## 六、研究某某年度行政奖励计划有关问题

会议听取了某某局关于某某年度行政奖励计划有关问题的情景汇报，并进行了认真讨论。

会议原则同意《某某年度行政奖励计划》（送审稿），强调行政奖励要坚持“围绕中心、服务大局、注重实效、从严掌握”原则，体现严肃性，要求市人力社保局会同市有关部门，按照相关规定抓好落实。

## 七、研究市政府月度重点工作

围绕某某月份重点工作完成情景和某某月份工作安排，会议进行了通报交流和讨论研究。

（一）全力确保经济健康快速发展。认真筹备召开市政府半年度经济形势分析会，深入研判国内外经济形势，采取加快政

府性投资项目建设等工作举措，确保完成年度目标任务。一是突出项目招引。各地要继续按照市县长项目工程要求，盯牢一批大项目、好项目，加强协同配合，争取尽快落地。进一步加强项目储备，经过重大项目集中开工仪式等形式，组织开工、争取竣工一批大项目。二是加快经济转型。全面深化“亩均论英雄”改革，进取布局发展战略产业，着力发展生物医药、集成电路等新兴产业，深入创立“中国制造2025”国家级示范区，加快化工、造纸等传统产业转型升级。三是夯实创新平台。进一步加大某某等大平台建设力度，加快某某、某某等“某某”建设，进取培育独角兽企业和高新技术企业，全面提升创新发展水平。

(二)持续打好三大攻坚战。一是进取防范化解重大风险。针对近期互联网理财平台事件频发情景，深入推进互联网金融专项整治，加大金融监管和监测预警力度，妥善处置金融风险，进一步引导互联网金融规范发展。二是加大精准脱贫工作力度。细化帮扶计划，深化产业合作，精准实施资金、项目、人力等扶贫措施，助推对口帮扶和协作地区尽快打赢精准脱贫攻坚战。三是全面落实污染防治。对标国家文件要求，强化主体职责，全面开展空气污染、水污染、土壤污染等防治行动和农村人居环境整治行动，坚决落实某某整改要求，加快建设环境基础设施，确保污染防治工作走在全省前列。

(三)进一步深化重点改革。一是加快数字政府建设。加快推进数据共享、流程再造和数据体系构架，继续深化城市某某建设，进一步提升政府治理本事。二是深入推进“某某”改革。坚持换位思考，以群众获得感为最终检验标准，有效提高网上可办事项比例。坚持不懈打造“某某之城”，加快工程建设项目审批制度改革试点，切实提升项目审批效率。三是稳步深化国企改革。进取探索创新，推进国企混合制纵深改革，推动国有资本向关键领域和优势产业集聚，进一步增强国企的活力和竞争力。

(四)加快推进“3+2”行动。一是全面实施交通基础设施建设。

加快推进某某、某某等项目前期工作，为开工建设奠定坚实基础。加快某某、某某等项目建设，确保施工安全。二是切实加快环境基础设施建设。进一步统一思想，稳妥推进某某环境能源项目开工建设，加快落实某某综合体等项目布局，有效提升垃圾处置本事。三是扎实推进某某基础设施建设。紧盯场馆设施开工建设节点目标，加强工作衔接，优化规划设计，细化建设工期计划，把办会理念和高标准高质量要求贯穿到项目建设全过程。四是深入开展城中村改造和小城镇环境综合整治。增强职责感和紧迫感，进一步加快工作节奏，集中力量重点攻坚，推动城中村改造和小城镇环境综合整治顺利进行。加快安置房及配套设施建设，细致做好临时过渡安置，确保拆迁群众生活平稳有序。

(五)合力办好民生实事。一是加快进度。紧盯时间节点，对进度滞后的项目加强研究，提出切实可行的推进措施。对四好农村路和学后托管等事宜，抓紧部署实施。二是追求品质。在确保如期完成民生实事项目各项具体工作任务的基础上，坚持品质为上，高标准高质量办好民生实事。三是加强宣传。加大宣传力度，让群众及时了解进展情景，发动他们进取参与、献言献策，真正把民生实事办到群众心坎上。

(六)坚决抓好安全生产和社会稳定。一是完善安全管理。以创立国家安全发展示范城市为契机，进一步强化工矿企业、交通运输等行业和轨道交通等重大工程安全监管。以出租房、高层建筑、山林防火为重点，加强消防安全管理。广泛开展安全知识教育，确保暑期学生人身安全。二是有效应对自然灾害。严格执行应急值守等工作制度，进一步加强对台风、高温等极端天气的预警预报，认真做好各项应急预案和防灾准备，保障人民群众生命财产安全。三是切实保障群众生活。认真抓好高温季节市民群众的供水、用电保障和食品安全、卫生防疫等工作，重点做好低收入群体、外来务工人员的走访慰问和防暑降温工作，确保市民群众生活有序。四是认真抓好信访维稳。继续做好群众来信来访接待，认真落实重点区域、重点项目、重点对象维稳工作，确保不发生重大群体

性事件。密切关注互联网金融、房地产市场、招生等舆情热点，强化舆情引导，确保社会舆情态势平稳。

请假：某某、某某

列席：某某、某某

## 工作总结封面图片 财务审计年终工作总结篇五

20xx年x月xx日，xx社区卫生服务中心召开核酸检测工作总结表彰会，对参加核酸检测工作的xx名医护人员进行表彰，授予抗疫英雄荣誉称号和荣誉证书，并向她们致以崇高的敬意。

会上，邀请了参加核酸检测任务的医护代表重温工作瞬间。

xx中心领导班子一起向抗疫代表致敬。

自接到xx地区的核酸检测采样任务后，中心立即组建了采样、测温、医疗保障、登记等xx人的检测队伍，准备了充足的防疫物资，次日便投入战斗。

xx之时，在连续xx天的日夜奋战里，核酸检测的工作是有序而忙碌的。

每一位去一线检测的工作人员都是奔赴前线的战士，她们汗湿衣襟，坚守岗位。

遇到高温，她们挥汗如雨但依旧坚守阵地；遇到雷雨她们不畏艰辛、咬紧牙关；无论在清晨、还是在夜晚工作，她们始终精神抖擞，用严谨负责的态度，完成着每一次咽拭子涂抹和每位居民的体温测量。

她们所穿的一身蓝衣早已深深烙进居民心里，在那一抹德胜蓝全程保障下，此次核酸采集工作顺利完成。