

最新物业公司移交 开发商与物业公司间 物业管理服务协议书(大全5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

技师技术工作总结篇一

一、基本情况

高技能人才是技术工人的优秀代表，是现代科技成果向现实生产力转化的骨干力量，是人才队伍建设的重要组成部分。实现经济跨越式发展，提高企业竞争力，必须在建设高水平科技和管理人才队伍的同时，努力建设一支技艺精湛的高技能人才队伍。

为贯彻落实劳动和社会保障部《关于贯彻落实中共中央国务院关于进一步加强人才工作决定做好高技能人才培养和人才保障工作的意见》(劳社部发[xx]37号)及《关于印发〈三年五十万新技师培养计划〉的通知》(劳社部发[xx]38号)文件精神，加快集团公司技能人才队伍的建设，集团公司成立了以主管领导为组长，人力资源、科技、生产等部门领导参加的技能人才领导小组，统一负责集团公司技能人才战略的制定和组织实施。

集团公司于xx年开始筹备考核站的建设和各项制度建设，开展管理人员、考评人员培训。并分别于xx年至xx年对19个二级企业进行考核，对符合建站条件的十一个企业经集团公司

批准建立了考核站，并制定了《高技能人才队伍建设的'三年规划》、《技师、高级技师考评管理(试行)办法》、《关于职业技能鉴定考务管理办法》、《职业技能鉴定命题技术规则及有关要求》等相关文件，指导考核站开展职业技能鉴定工作。

集团公司对企业职工职业技能鉴定试点工作十分重视，并将职业技能鉴定试点工作和考核站作为培养技能人才的重要平台，三年来共有2246人参加了职业技能鉴定，有1327人获得了不同等级的职业资格证书，其中：高级技师24人、技师236人、高级工688人、中级工332人、初级工47人，占获证职工比例依次是2%、17%、52%、25%、4%。

目前在岗260名技师、高级技师是企业生产和施工中技术骨干力量，并在完成任务、解决技术难题、传授技艺等方面发挥着十分重要作用。如沈阳信号厂高级技师、全国技术能手戴宝森，自xx年以来和徒弟完成了天津地铁十个车站、沾昆铁路八个车站、西南交通大学的教学台，石家庄大型调度监督表示盘等近30个控制台的改进和设计，为工厂创造价值近500万。

综合能力方面：济南工程分公司高级技师刘倡，在xx年、xx年集团公司技术大赛中分别两次获得集团公司技术能手称号。近年来，先后在京九线，北京地铁5号线工程中担任技术主管，负责的工程都得到建设单位的好评[]xx年1月荣获“北京地铁五号线设备安装工程xx年下半年地铁建设工程‘百日劳动竞赛’施工单位先进个人”荣誉称号。

在传授技艺方面：上海通信厂高级技师、全国技术能手汪甲君，获得集团公司十届技能大赛信号钳工比赛第一名。在工厂汪甲君是手艺精、热心带徒弟出了名的老师傅[]xx年在他的培养和传授下，三名新入厂仅一年的中专毕业生，全部通过中级工的鉴定。

在职工培训方面发挥主力的作用：如天津工程分公司技师、全国技术能手王宏□xx年3月主持编制了信号工培训教材，参与组织了3个信号项目部、280余人次的信号工专业培训，取得较好的效果。

复合型高技能人才方面：集团公司每一名技术能手都有自己独特的技艺，部分技术能手生产、施工技术精湛，被企业提拔到企业重要岗位，如北京信号厂技师、集团公司技术能手杨军，被提拔为用户服务部部长；西安信号厂集团公司技术能手谢明军，上海工程公司技师、集团公司技术能手管国华，目前在海外安哥拉施工项目上任项目经理；全国技术能手技师、刘伟斌，集团公司技术能手、高级技师刘倡现任三级项目部总工程师。

二、目标和措施

“xxx”期间，高技能人才建设目标：以科学发展观和科学人才观为指导，以制度建设和机制创新为根本，建立高技能人才队伍建设持续发展的工作机制。从人才强企和提高创新能力的要求出发，结合集团公司发展战略目标对技能人才的需求，进一步推动高技能人才队伍建设，尤其是技师、高级技师等高技能核心人才的建设，培养造就一支掌握现代技能，技艺精湛、作风过硬的高技能人才队伍，带动各类高、中、初级技能人才按梯次与合理比例发展□“xxx”末，集团公司高技能人才队伍达到30-40%，其中技师、高级技师达到10%，企业主要工种实行持证上岗。

高技能人才建设措施：1、在高技能人才建设中，要以实现集团公司发展战略目标和适应现代制造、施工技术发展要求为牵引，继续以职业技能鉴定、技能竞赛和优秀技能人才评选表彰为平台，加强和拓宽高技能人才岗位成才通道。2、完善

高技能人才评价与考核制度，建立有利于高技能人才成长的培训、考核、使用和待遇相结合的激励机制。强化“四新”知识的培训，提高技术攻关，技术创新、工艺改进等综合能力。继续推进未达高技能人才目标企业考核培训步伐。开展对已评聘技师、高级技师任职资格复审，建立竞聘上岗、实行动态管理的制度和机制。3、加强基础建设。加快集团公司特有工种职业技能鉴定试题库开发，引进必要的通用工种职业技能鉴定试题库，提高职业技能鉴定水平。扩大职业技能鉴定企业和鉴定工种范围，使集团公司技能人才队伍得到全面提升。

三、企业鉴定过程

在开展鉴定方面：集团公司每年年初，下发年度职业技能鉴定工作计划，明确本年度要实施鉴定的工种、时间、培训等项目内容，使员工有针对性的学习，有充分的准备参加鉴定工作。

考试考核与企业生产、施工的实际紧密结合。随着近几年铁路跨越式发展高潮的掀起，各种新技术、新产品的引进及推广使用，结合企业自动控制系统、铁路微机联锁和zpw-xxa等产品的生产及工程项目的特点，对考试题库及时更新，重点补充应用的新知识、新理论、新技术、新工艺等内容，使考试考核更加切合生产、施工的实际。

对申请参加三、四、五级鉴定的员工，经企业考核站资格审核合格后，统一组织相应的培训，修满规定学时后，通过理论考试、技能考核的方式，对员工实施考评。理论考试采用限时、笔试、闭卷的方式，试卷由本站自有题库中随机抽取；技能考核需结合生产实际，采用典型工件(工序)加工的方式，考试结束后，理论试卷、加工工件统一封存，由考评员集中封闭阅卷，两项成绩均为合格及以上者可获相应等级职业资

格证书。

对申请参加一、二级鉴定的员工，除对其实施理论考试和技能考核外，还需进行综合评审，由企业技师、高级技师评审委员会对员工的主要工作业绩、操作技能等进行综合评议，其内容涉及解决生产工艺难题、完成工作任务、掌握技术专长技术绝招、技术竞赛、技术革新、组织开展技术培训传授技艺等方面，最后由各评委投票表决，同意票数超过出席评委人数的2/3者，可上报集团公司评委会进行评审。

四、建议

企业职工职业技能鉴定工作是一项复杂的系统工程，它涉及到国家利益、企业利益和劳动者切身利益，在全社会建立起符合企业需要的国家职业资格证书和职业技能鉴定运行系统，是一项长期而艰巨的任务。在全国范围完全建立起企业内的职业技能鉴定运行系统，实现国家标准和企业生产实际结合的目标。各级劳动保障部门要进一步加大对企业内职业技能鉴定工作的推动力度。劳动保障部门坚持行政支持和技术支持相结合方针，对企业职业技能鉴定工作大力支持，参与到企业职业技能鉴定各主要环节。各级劳动保障部门的职业技能鉴定指导中心要在企业内鉴定的技术支持和技术组织上发挥自己的作用，帮助企业优化、减化鉴定程序，降低成本和费用，加强业务指导，完善技术支持，强化技术服务。

1.铁路技师述职报告

2.铁路技师述职报告范文

3.铁路司机技师述职报告

4.石油技师工作总结

5.电力技师工作总结

6.技师年终工作总结

7.高级技师工作总结

8.技师年度工作总结

技师技术工作总结篇二

没有坚定正确的政治方向，就不会有积极向上的指导思想。为了不断提高自己的政治思想素质，这几年来我一直非常关心国家大事，关注国内外形势，结合形势变化对企业的影响进行分析，并把这种思想付诸实际行动到生产过程中去，保证自己在思想和行动上始终与党和企业保持一致。同时，也把这种思想带入工作和学习中，不断追求自身进步。有人说：一个人要成才，必须得先做人，此话有理。这也就是说：一个人的事业要想得到成功，必须先要学会怎样做人！特别是干我们这项技术性很强的工作的，看事要用心、做事要专心、学习要虚心。容不得有半点马虎和出错。所有首先工作态度要端正，要有良好地职业素养，对工作要认真负责，服从领导安排，虚心听取别人的指点和建议，要团结同事、礼貌待人，服务热情。

自从进入公司参加工作开始，我就从事所有了所有的机电事务，包括所有基建时期的安全和质量的监督巡查。我深知机电管理工作在建设期间的重要性，特别是含有大部分隐形的电器基础设施与工程，要随时监督检查，发现问题就必须解决问题，决不能草草了事，否则后患无穷且再无法根除，这就摆机我们作机电管理的面前是一种考验和责任。作为我是一位机电班班长和一名电工技师，身上的责任和重担我义不容辞。

一要在遇到脏累苦险的工作时抢在工人前头干，而且要比工人干的多、下得力。

二要在遇到技术性难题是挺身而出，尽自己的努力攻克技术难关；我始终坚持以尽我努力做好每件事，以公司利益为重。包括建成后的生产过程中，有时是抢时间争分夺秒地处理了大大小小的电气设备故障有几十起，为公司赢得了宝贵的生产时间，为公司的发展打下了坚实的基础，为公司创造经济利益和社会效益提供了坚强的后盾和强有力的保障。

三是我要求自己能勇于承担责任；我认为既然自己是一名技师，那么在业务水平等诸多方面就要比一般工人要强一些。在公司分配任务时，在一般工人完成起来比较困难的任务时，自己要主动踊跃承担，更不能与工人推诿扯皮，要做出师者风范，勇挑重担。平时我不仅是这样要求自己的，在实践中，我也是按这些要求去做的。所以我的这些表现也深深受到了公司领导和职工的一致好评，发挥了我作为一名技师应有的作用，树立了一名技师应有的良好形象。

长到老，学不了这句话是我的座右铭。科学技术不断发展的今天，一天不学，就被落后。特别是电气自动化这一块，没有谁能百分百的什么都精通完了，它是不断地在开发在更新，就和电脑软件一样，天天在更新，时时在发展。说不定你昨天还认识它，过两天它就变了样了，就有更先进的东东装进去了。所以我平时只要有时间就多看看专业书籍。

一年来，我搜集了大量的新的专业书籍资料，不断地充实自己，不断地掌握新知。例如《电气设计制图》、《电子技术》、《现代变频技术》、《直流在工业中的应用》等等，在学习这些知识的过程中，我学到了很多新的知识，如□plc编程控制原理□abb变频器设置和控制原理□sipmos大功率双向可控硅的控制原理等等使我的确受益匪浅！不仅拓宽了我的知识面，还在很大程度上提高了我的技术水平，也使我对更高层次的理论及技术知识的学习产生了浓厚的兴趣。

技师技术工作总结篇三

根据旅行社的安排，作为导游员的我，带团是我的首要任务。这几年，带过的旅游团队数量已经记不清了，留在我感觉里的是——忙和乐。刚从云上飞下来，又从水上漂过去；才听罢火车的汽笛声，又闻见了汽车的马达响；才听罢东北的二人转，又尝到了新疆的哈密瓜；才欣赏桂林山水的秀美，又看到“大漠孤烟”的壮阔。夏令营孩子们欢快的歌声，夕阳红老人们幸福的笑脸，盛世北京和谐的音符。还有华西村人美好的蓝图，南街村人不懈的追求……。这一切经常在我眼前浮现，是我深深的感受到了我工作的意义所在，从心里热爱导游这一工作。

从业多年来，我一直严格要求自己，作为一个国内专业导游人员，我时刻牢记着热爱祖国、热爱人民、热爱祖国几千年的优秀文化，认真学习党的各项政治政策、经济政策、学习党在新的历史时期的主要理论，用来武装自己的头脑，在思想上紧跟形势，努力是自己成为具有优秀道德品质，高尚职业情操、遵纪守法，尽职尽责的导游员。积极参加省市旅游局组织的培训班，认真学习导游知识、导游业务；业余时间细心学习《汉语言文学知识》、历史地理文化知识、《心理学》、《公共关系学》、《政策法规》，认真阅读相关的经济知识、社会知识、旅游知识，在学习中坚持勤动眼，大量的阅读有关景区、景点的资料和有关风光民情的书籍；勤动手，把读到看到的相关资料、甲篇名作、经典名句都分类整理，以丰富自己的学识，增加自己的见闻。

导游工作是一个知识密集型和高智能的服务工作，除了要求导游员要有广博的知识外，还需要导游人员具备高超的技能，如讲解能力、组织能力、人际关系能力、分析能力、解决问题能力。而讲解能力是首当其冲的，常言说“大好河山有多美，全凭导游一张嘴”。游客出游，“求知”是愿望之一，

而我们导游就起着传播知识信息、传递审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必须科学、规范，传递的信息必须正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的“求知”愿望，我们才会得到游客的尊重和敬佩，这是顺利完成旅游计划的重要前提。其次，整个旅游活动是一个有组织的，需要和饭店、宾馆、景点、交通等相关的企业和个人来打交道，它牵扯到社会生活的方方面面，因此上，要求我们导游员要有相当的组织能力和协调能力。再其旅游活动的主体是人，而人的构成又是复杂的，旅游者来自不同的社会阶层，从事着不同的职业，文化层次高低不等，性别年龄各不相同，兴趣爱好因人而异，身体状况不尽相同。这就要求我们导游员必须学会处理人际关系，学会善于和各种人打交道。在旅游过程中各种各样的情况都有可能出现，个各种各样的问题可能随时发生，这就要求我们要学会独立分析和独立解决问题的能力。在实际工作中，我十分注重留心学习，在实践中不断的总结和提高自己的业务水平。时时提醒自己“勤动口”，向专家请教先进的经验和方法，向同事学习、向民间学习、向旅游着学习，以丰富自己的学识；“勤动腿”，常言说，读万卷书，不如行万里，勤跑、多动增加自己的阅历，在实践中巩固学到的知识；“勤动眼”，大量的阅读有关旅游方面的书籍、查阅有关风光、风情、民俗的资料；“勤动手”，眼过千遍，不如手过一遍，把看到的、听到的、学到的知识和方法，经验和技巧都动手一一记录下来；“勤动脑”，在动口、动腿、动眼、动手的基础上，善于动脑，把学到、收集到、看到的名作甲篇、知识经验都分类整理，结合自身的特点，取精去糟，最终形成自己的风格和作风。也就是说，在工作实践中逐步的总结，不断的提高自己的业务技能和服务水平。

1、掌握好游览的节奏。孙子曰：“水无常形，兵无常式”，这一点运用到带团工作中也是十分的确切。在带团过程中，我们导游员除了丰富的知识，生动形象的语言来为游客作好讲解服务外，更要学会掌握和控制旅游过程中的节奏问题。因为旅游者的年龄、体质不同，情趣爱好不同，情绪不同，

一个人一天会有多种情绪的变化，做为导游员要随时掌握游客的这些现象，在实施旅游计划中要作到“有张有弛，劳逸结合”，根据团队的实际情况安排有弹性的活动日程，努力使旅游过程既丰富多彩，又松紧相宜，让游客在轻松愉快的活动中获得最大限度的满意的、美的享受。“有急有缓，快慢相宜”，在具体的旅游过程中，要视具体情况控制好游览的时间、速度，根据游客的年龄构成，对老年人要走的慢一些，讲的慢一些，尽量减少剧烈活动的项目，要学会适合老年人的习惯语言，交流方法；对待年轻人，可以走的快一些，讲的节奏快一些，适当的安排一些年轻人喜爱的活动项目；对待青少年，在游览的过程中要注意寓教于乐，要更多的把旅游和学知识结合起来，同时适当的安排一些适合青少年的娱乐活动。总之，导游员就是旅游活动的“导演”根据不同的团队，从实际情况出发，安排好、组织好旅游活动，是旅游者获得乐趣和享受，这才是一次成功的导游活动。

2、处理好几个关系。即强弱关系、多数与少数的关系、劳逸关系。在实践中我们都知道，一个旅游团队，它的人员组成是比较复杂的，有身体好的，精力充沛的，希望速度快一些，活动量大一些，而年老体弱的则希望从容轻松，不愿意太紧张、太劳累。这时我们就要根据实际情况分别予以对待，按照旅游者的体质、年龄划分成相应的小团体，讲明白游览的路径、集合的地点、时间，全陪导游和地接导游互相配合，或前后或穿梭在各小团队之间，对年老体弱的要重点照顾。这样既尊重了旅游者的愿望，又是他们各得其所，各取所乐。在游览过程中经常会出现对日程安排意见不一致的现象，这是由于旅游者审美观点、兴趣爱好不尽相同所造成的，是一种正常现象。一般情况下本着求同存异的原则，寻找大家都喜欢、乐意的共同点，形成统一的选择，这是最理想的解决方法。如果共同点不容易找到，则要实事求是的给游客说明情况，请团队领队或德高望重的人物进行协调，寻找合理而可能的变通办法，动员意见不同的各方相互作出让步，本着少数配合多数的原则是旅游活动继续顺利的进行。当然在旅游过程中处理好劳逸关系也是十分重要的，疲于奔命，象行

军拉练一样的旅游会使游客的产生不愉快的情绪，必定回影响旅游者的游兴。我们要合理安排日程，兼顾游览、娱乐、购物、休息，力争让游客在各方面都得到满足，从而游客对旅游服务工作的满意度。作为导游员，在带团过程中处理好了这几个关系，就能带出一个和谐欢乐的旅游团队，成功的完成一次旅游活动。

3、多沟通、交朋友。沟通要从了解做起，旅游者的性格大致分为两大类：外向型、内向型。外向型的活泼、爱交际、喜讲话、多点子、热心肠，另一面又急躁、好动、好胜、散漫，这类人好沟通，但不稳定。内向型的稳重、冷静、有主见、情绪稳定，另一面少言、孤傲、忧郁，这类人不易沟通，但却很重感情，一旦认可你不会轻易改变。作为导游要通过观察、交流了解游客，正确的区分客人的性格类型，采用灵活的方法，因人而异，适时适宜的进行沟通，随时观察游客的情绪变化，及时调整策略方法，始终保持和谐欢乐的团队气氛。在旅游活动中，导游和旅游者不仅是服务与被服务的关系，更是合作伙伴，只有游客的通力合作，旅游活动才能顺利进行并达到良好的效果。为此，一个很好的方法就是导游和游客真诚的交朋友。交朋友要从尊重对方做起，把主动服务、真诚服务、热心服务、周到服务贯彻始终，从小事做起，与细微处显真诚。和游客交朋友，要有一颗平常的心态和包容的心态，和游客建立平等的关系，不能厚此薄彼；导游员和游客相处时不要争强好胜，满足一时的虚荣，作嘴巴上的胜利者，要保持融洽的气氛，建立“君子”式的朋友关系。

以上是我从事导游服务工作实践中的一点体会，总结出来，以便在以后的工作中进一步的改进和完善。今后仍要不断的学习旅游知识，努力提高自己的业务技能，提高为游客服务的水平，为旅游业的发展作出自己的贡献。

技师技术工作总结篇四

掐指一算做导游已2年有余，其间有酸也有甜，曾经试图放弃，却有千般理由选择继续，为了继续而毅然选择加入**旅游总公司，希望自己理想的翅膀再次飞翔。

1: 熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。

2: 服务工作要热心，细心：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，方可做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。

3: 注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好在客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

4: 导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚，导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

5: 书到用时方恨少，导游所知道的知识必须广泛，因此要不断的学习，给自己充电。每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。

6: 维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

7: 最后，要及时解决客人遗留的问题，导游本身是一个服务行业，不仅仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心

理，你的. 决定不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题，不要把问题留到最后。

时间已消逝，的感触心中仍有余悸，我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待!“路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功，同志仍需努力”!，困难经历了，但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多(人多车多压力多)，作为导游就要做到三心(多一份细心，多一份小心，多一份诚心)

细心：旅游景点环境杂，作为导游比平常要更多一份细心眼观六路，耳听八方，尽量将客人控制在自己的视力范围内，随时提醒客人归队。

耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。

诚心：带团随时随地会发生突发事件，导游要用一百分的诚心去解决，事情终会得以化解。

我付出，我努力!总相信“一份耕耘，一份收获”!

技师技术工作总结篇五

“导游”工作给我的生活带来了许多快乐，却也让我知道，“导游”不是一项简单的工作，与其他职业有一个显著的不同，那就是你必须与客人近距离接触，这自然使我们对服务的感触比一般人深刻。从某种意义上可以这么讲，导游职业的无穷魅力正是源于我们对服务的感知和热爱。

通过几个月的工作实践，我深深的体会到，取得了导游证，并不代表你就永远是一个合格的导游员，而是要不断的的学习、充实、提高。在旅游者的眼中，导游员应该是无所不知的“万事通”。导游服务是知识密集型的高智能的服务工作，丰富的知识、广博的见闻是做好导游服务工的前提。作为一个导游员就要“与时俱进”，永远保持积极的求知欲，以适应社会进步和发展的需求。更重要的是。我们自己千万不敢把自己当成“万事通”，要保持谦虚谨慎的态度，要切记“学海无涯”、“学无止境”，“人外有人，天外有天”，“三人行，必有我师”。

要时刻牢记导游的职责，认真学习《导游人员管理暂行规定》、《中华人民共和国国家标准导游服务质量》，努力的实施好旅游计划，作好联系、协调、讲解等服务工作。坚持“宾客至上、服务至上、为大家服务、合理而可能”的四大服务原则细致、热心、周到的作好导游服务工作。也就是一切工作以旅游者为出发点，以服务为出发点，时刻考虑旅游者的利益和要求，绝不能拒绝游客的合理合法要求。服务过程中要坚持“为大家服务”的原则，不能有亲疏之分，厚此薄彼，而应对每个游客都热情、周到、友好、尊重，不偏不倚、一视同仁；要坚持“合理而可能”的原则，在旅游服务过程中，要时刻关注游客的情绪变化，耐心倾听旅游者的意见、要求，冷静分析、仔细甄别，合理又能实现的，就努力的去做，如果没有作好或是已经错过机会，就想办法及时弥补，以求最大限度的达到游客的满意。

导游讲解服务是整个旅游服务活动过程中极为重要的一个方面，在导游讲解过程中，我认为“准确、清楚、生动”三者相辅相成，缺一不可，首先“准确”是首当其冲，至关重要的，在讲解过程中牢记“一伪灭千真”的教训，切忌胡编乱造、张冠李戴、信口开河，这样会使游客有被蒙蔽、愚弄的感觉，会引起游客的反感、责备。旅游者在旅游活动中“求知”是重要的内容之一，而我们导游就起着传播知识信息、传递审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必须科

学、规范，传递的信息必须正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的“求知”愿望。其次，“清楚”是关键，在导游讲解中，清楚、简洁流利的语言表达，是导游语言科学性的又一体现。口齿清楚、言简意赅、措词恰当、组合相宜、层次分明、逻辑性强，避免使用生僻的词汇和滥造词汇，这是导游讲解基本的要求。另外，“生动”是调和剂，是创造旅游团队和谐气氛的重要手段。如果讲解过程中，语言平淡无奇，象和尚念经似的单调、呆板，会是旅游者感到索然无味，在心里上产生不耐烦或厌恶的情绪；而生动形象、幽默风趣、妙趣横生的讲解能够创造出美的意境，可调整旅游者乐观的心态、欢乐的情绪、浓郁的游兴，创造的是一种和谐、欢乐、积极、高昂团队气氛，给人的是一种美的享受。

导游是一份很美丽的工作，所以我要坚持，要做美丽的导游！

技师技术工作总结篇六

始终坚持马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，遵纪守法，遵守单位规章制度，坚持正确的职业观念，端正职业态度，严守职业纪律，强化职业作风，认真履行岗位职责，爱岗敬业，依法行政，服务社会。

遵照各上级领导部门以及《广西壮族自治区卫生厅20xx年重点监督检查计划》的工作安排，积极组织科室职员开展完成本科室的医疗机构校验审查、打击非法行医、医疗机构监督、放射卫生监督及消毒产品、消毒服务机构卫生监督等各项工作任务。医疗机构校验审查方面，按照相关法律法规和标准要求 and 市所许可审查科的指导，严格实行法定审批制度，严守办结时限规定，圆满完成年度县乡两级医疗机构校验审查工作；医疗机构监督和放射卫生监督工作方面。

根据《广西壮族自治区卫生厅20xx年重点监督检查计划》要求，结合本县、本单位实际，全年完成对县域内县乡两级医疗机构开展两次以上监督任务，县乡两级医疗机构监督覆盖

面100%，每次监督均包括：医疗机构执业行为、传染病管理、病历处方管理、临床用血管理、毒麻药品管理、母婴保健、性病诊疗管理、医院感染管理、医疗废物管理、实验室管理、医疗广告管理、放射卫生监督等内容，全年立案查处2起，罚款26000元，没收物品13件；消毒产品、消毒服务机构卫生监督方面，全年分别对县域内3家消毒服务机构及所有经营消毒产品的药店、批发部、超市进行两次以上卫生监督，抽检消毒产品206种，送检消毒餐具样品400份，送检消毒布草样品40份；打击非法行医方面，全年完成县乡两级巡回监督2次，取缔无证行医3起。

三、存在不足和今后努力方向

由于自身知识薄弱，今后只有不断加强学习，才能更胜任卫生监督工作，才能适应新时期的工作要求。为此，我将进一步严格要求自己，加强理论水平学习，努力提高思想觉悟和工作能力，强化终身学习的意识，克服和改进不足，为卫生监督事业做贡献。

技师技术工作总结篇七

掐指一算做导游已2年有余，其间有酸也有甜。曾经试图放弃，却有千般理由选择继续，为了继续而毅然选择加入旅游总公司，希望自己理想的翅膀再次飞翔。

1：熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。

2：服务工作要热心，细心：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，方可做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。

3: 注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

4: 导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

5: 书到用时方恨少，导游所知道的知识必须广泛，因此要不断的学习，给自己充电。每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。

6: 维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

7: 最后，要及时解决客人遗留的问题，导游本身是一个服务行业，不仅仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心理，你的决定不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题，不要把问题留到最后。

时间已消逝，的感触心中仍有余悸，我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待!“路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功，同志仍需努力”!，困难经历了，但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多(人多\车多\压力多)，作为导游就要做到三心(多一份细心，多一份小心，多一份诚心)

细心：旅游景点环境杂，作为导游比平常要更多一份细心眼观六路，耳听八方，尽量将客人控制在自己的视力范围内，随时提醒客人归队。

耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览

路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。

诚心：带团随时随地会发生突发事件，导游要用一百分的诚心去解决，事情终会得以化解。

我付出，我努力！总相信“一份耕耘，一份收获”！

技师技术工作总结篇八

一、努力学习锅炉理论知识，积极参加技术革新活动。

我全面系统的了解锅炉的结构和原理及操作规范，从而打下了深厚的理论和实践基础。我充分利用锅炉停炉检修的机会，对每一个结构，都仔细研究其功，努力钻研业务知识，充分利用学过的理论知识结合实际工作进行小革新、小发明，参与改进和制作了多件生产工具，工作中，我发现循环流化床锅炉省煤器磨损严重，根据其他单位的经验及相关的理论资料，建议改造省煤器的光管为螺旋翅片管，减少了管排数降低了运行风速，从而减少了省煤器的磨损，延长了运行周期，确保了锅炉的安全运行。在此基础上，我还善于思考、勤于动脑子。随着技术业务的逐步提高，凭着高度的责任心同志们的一直好评和普遍赞誉。

刻苦钻研技术业务，不断提高自身素质心，从锅炉布到锅炉的操作运行维护，再到锅炉的检修，一步一个脚印，积累了丰富的经验。

须做到工作事事有人管，人人有专责，办事有程序，检查有标准。作为锅炉操作工，我的主要任务就是做好日常生产工作和解决突发事件，几年来我坚持每天上班都会提前十多分钟到达主控室了解上个班的运行情况，以便做好接下来一天的工作计划，同时针对一些可能发生的情况做好事故预想，

做到心里有数，遇到情况才不会慌乱，有条不紊的去解决，才能减少事故造成的损失不使事故扩大。运行记录是检测锅炉安全运行和查找故障原因的重要依据。所以平时我都认真工整的填写，字迹不能潦草，不能有任何应付差事的心里，定期汇总，也是作为停炉检修的重要参数和依据。平时监盘更是要仔细认真，在平时监盘的时候，我注意各个参数的变化，积极总结规律，发现异常及时了解情况然后做出准确的解决方案，锅炉是一个复杂的系统，任何一个变化都与上下游系统有千丝万缕的联系，所以一切操作都得联系沟通其他专业通过合作才能完成，只有如此才能确保机组的安全稳定运行。经过几年的努力，我现在能正确分析运行工况的变化，及早发现事故的前兆，及时采取必要的措施，防止事故的发生和正确及时处理事故。对于日常巡点检和定期切换我非常重视，巡点检及定期设备切换是保证机组的安全稳定运行的重要保障，尤其是巡点检方面是发现问题前兆保证设备正常运行的关键，所以平时无论是严冬还是酷暑，是刮风还是下雨我都坚持每天至少一次到各台锅炉炉顶去转一圈，通过眼看、耳听、鼻闻、手摸以及利用仪器测量等各种途径了解各个设备的运行工况和排查存在的跑、冒、滴、漏等问题，及时上报车间并提供一些技改整修建议使问题得到处理解决，也正因为我厂及车间组织的各项安全隐患的排查工作，我所排查出的安全隐患和设备缺陷数量名列前茅，得到了领导的肯定。日常操作和定期切换我都要严格按照操作规程和相关技术规范严格进行，避免习惯性违章的行为，工作这么多年了，自己有丰富的经验，但是锅炉专业是在高压环境下作业，属于高危行业，如果仅凭经验想当然的操作，可能一时没事，但长期如此必将导致严重后果，所以在思想上我严格要求自己，时刻提醒自己安全第一，操作规程和技术规范都是前辈们用心血总结出来的精华，虽然看似繁琐了一些，但都是人身安全和设备稳定运行的保障，所以一定要按要求的步骤一步步进行操作，并做好相关记录，确保绝对安全。下班的时候做好交接班工作，和下个班的同事说明本班的一些主要操作和存在那些缺陷，做到安全交接，不留任何事故隐患！随着技术的日益积累，我技术水平逐步提高，依靠过硬的技术

业务素质，结合学过的书本知识，多次被评为先进工作者、安全标兵等光荣称号。

努力学习新知识、新技术，解决生产中遇到的新问题我深知求知的道路如逆水行舟、不进则退，必须与时俱进，才能适应电力行业新形势的发展要求。

近两年，我厂锅炉操作改造为dcs系统，我利用业余时间，千方百计的搜集这技术资料，并根据现场实际情况，对锅炉dcs系统进行了提出合理化建议，使它能够更换的适应我厂的情况。同时活学活用，把学到的知识运用到实际中来。

1、充分发挥自己的优势，不能只局限于烧好锅炉，还应学好其他专业，争取早日成为全能值班员。

2、自觉加强学习，向专业理论知识学习，向周边的有经验的技术人员学习，取长补短，逐步提高自己的理论水平和实际操作能力。

3、继续提高自身素质，强化安全意识，努力使自己成为一名更优秀的员工。

只有不断的加强业务学习，与世俱进，才能提高自己的技术素质和业务素养，逐步提升个人职业技能。