

高速支队工作总结报告 高速路政工作总结 (实用6篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

高速支队工作总结报告 高速路政工作总结篇一

合治理工作与当地政府建设和谐家园、建设社会主义新农村等活动有机结合，实施路民共建，以路带村、以村促路的综合治理战策方针，聘请路政信息员，实施路政有偿举报制，建立起县、乡、村三级护路管理网络，从而形成路政管理长效机制，将各类侵权损路阻畅通的违章行为消灭在萌芽状态，确保了公路及其附属设施的完好。截至目前，全辖区共发生路政案件658起，发现652起，查处652起，结案652起，发现率达到99%，查处率为100%，结案率为100%，收取路产赔补偿费20xx65元，最大程度地维护了路产路权。

超限卸载，到最后处理完毕，向司助人员提供收费票据和卸载凭证，做到收费票据和收费金额相符合，卸载凭证和保管单据相一致，形成了上下一体、职责明确、层层负责、互相制约的规范化管理体系。截止目前，共检测货运车辆38041台，查处超限车辆0台，超限车辆控制率为0%，13个公路段路政大队在当地政府的统一领导下，积极与其他部门密切协作，共出动稽查车辆2800余台次，抽调路政执法人员10000余人次，联合治超，有力地打击了强行闯卡、绕行逃避检测的非法超限车辆，遏制了超限运输现象的`反弹。通过治超工作的深入开展，最大程度地减少了超限车辆对公路的损坏，使我们所辖区域的国、省道干线公路中主要受超限车辆影响损坏的108线□28km□□209线（78km□□王横线□56km□□大运线□60km□□沁东线□30km□□平风线□50km□共302公里路段的损坏程度明

显减轻，平均每公里公路养护费用与往年相比减少了800010000元左右，所辖公路的大中修工程里程由xx年的99公里减少到57公里，桥涵损坏座数由xx年的29座减少为7座，好路率由xx年的80、49%上升为90%以上，全年公路养护投入费用与xx年相比节约了2358万元，收到了良好的管理效益。

查力度，严明劳动纪律性，对随意脱岗、旷工以及在岗期间不遵守岗位规范的人员及时给予处理，对考核不称职人员坚决予以清退。另外，根据省厅、省局的有关要求，按照分局的安排部署，于7月21日成功举办了法律法规培训学习班，对路政执法人员进行关于《中华人民共和国公路管理条例》和《交通行政执法风纪》等5个规范的培训学习，并布置相应的学习任务，组织专人成立检查督导组于8月10日至8月20日对各单位的学习情况进行检查督导，并按照百分制对各单位的路政执法工作以及对新法规的学习情况进行评分，将检查结果进行通报，进一步加强对路政执法行为的监督和规范，总结经验，规范行为，发现典型，推广典型，促进各单位努力提高依法行政水平，为全面推动运城公路事业发展创造良好的执法环境，提供有力的法治保障。

四、制度建设方面高速路政工作总结在日常工作管理方面，我们以山西省行政执法条例、治超工作“五不准”、交通执法人员“七条禁令”和我局从事行政执法工作七项规定为准则、按照我局制定的执法人员行为规范与执法守则等规章制度来约束执法人员的行为，并根据实践，建立和完善了行政执法责任制，行政执法监督办法，执法岗位责任制和过错追究制度等各项规章制度，来规范所属各单位的执法工作。制度面前、人人平等、奖惩分明、依法行政、按章办事、靠制度抓管理、向管理要人才，号召全体执法人员模范遵守各项劳动纪律，认真履行岗位职责，做好本职工作，从而为我局路政管理执法工作的纵深开展夯实了基础。

为了更好地巩固干线公路综合治理成果，巩固公路建养成果，

保障公路交通的安全畅通，针对辖区内增设平交道口、非公路标志、穿（跨）越公路架设或埋设管线电缆以及构筑。

其他非公路设施等需进行行政审批而实际管理有点杂乱的现象，我们研究制定并报请分局领导批准出台了“关于规范路政行政许可（审批）管理工作的通知”下发给局属各单位贯彻执行，进一步规范路政行政许可（审批）管理制度，特别是重申了分局xx年将所辖国、省道干线公路1131km的广告经营权授权由方达公司独家经营开发的决定，牵头协调方达公司与各路政大队之间关于干线公路两侧的广告受理、审批、管理相关事宜，进一步促进了我局路政工作依法行政规范化建设的进程。

中，预计10月底完工，11月初即可投入运营。通过该项工程建设实施，使我局干线路网超限治理工作达到省局要求，实现了建设标准化、设施永久化、运营制度化、装备精良化、网络一体化、数据标准化、信息共享化和规范化的“八化”目标，从而推动了治超工作的深入开展。

六、执法装备配备方面执法装备关系到路政执法工作的严肃性，我支队按照省厅、省局的有关要求，于6月份将新制式路政服装发放到位，并要求各基层单位按照相关规定做好路政执法人员统一换装工作，在省局专项工作对口检查中，得到了省局领导的首肯和表彰。同时，为进一步加强路政管理工作执法力度，巩固干线公路综合治理成果和超限运输治理成果，结合公路路政管理工作环境和路政管理工作的实际需要，在分局领导的亲切关怀和大力支持下，给所属三个固定超限运输检测点和十三个公路段路政管理大队各配备了交通执法监督检查专用车辆一辆，统一编号、统一上户、规范管理，并于9月18日在分局机关举行了隆重的执法车辆授车仪式，这些路政装备的配备与投入，有效地提高了路政队伍在日常执法、路面巡查、抢险保畅等各类突发事件的反应能力与应急处置能力，为进一步做好护路保畅通路政管理工作提供了最根本的保障。

高速支队工作总结报告 高速路政工作总结篇二

近日，崆峒所组织我们收费员学习微笑服务，这次学习让我感触至深。一个收费管理所、一个收费站、一个收费班组都有着它的生命力，有着一样的生存价值，为什么我们会落后于人呢？我认为是细节，收费员不只是为了收费，我们属于服务行业，是为广大司乘人员服务的。

微笑不难，贵在坚持。一时一地保持微笑，相信大家都能做到，然而每时每刻都保持微笑，却是那么的难。在平凉东高速公路收费站，按照正常开启1个入口车道来计算，每名发卡员每班次平均要发800张通行卡，也就是说每小时要分别完成100次转体和点头动作；出口收费员每个小时要收取30—50台车的通行费。如此大的劳动强度，收费员在8个小时内每分钟都必须保持微笑，所以同事们经常感到脸上的肌肉都僵硬了，连吃饭都感到很困难。但是，我们没有放弃，更没有放松对自己的要求。为了能做好每一个动作，同事们认真对照礼仪培训，一招一式地进行比划，相互之间还开展模拟演练，相互点评；为了能让每一次微笑都那么甜美，每个人都时刻进行自我监督；班长始终关注着每位收费员的状态，及时提醒，让大家立即调整好情绪。

所有人都在持之以恒地进行着不懈的努力。因为我们深深知道，每一名收费人员都代表着平凉高速的形象，每一次微笑都能给进出平凉的司乘人员带来一份好心情；因为我们深深知道，微笑就是缓解收缴双方矛盾最好的“润滑剂”，微笑改变了我们，同时也改变了司乘人员。以前经常发生的收费争议，也都在一次次灿烂、甜美的微笑中春风化雨般地化解了，收费道口更加通畅了，收费和缴费双方都体验到了快乐。

有人认为，微笑服务就是热情地去笑，笑得越开心，服务就越好。我要说，这不尽然，开心的笑固然是微笑服务的内容，但不是微笑服务的全部，微笑服务的还应包括对司乘人员真心的帮助和温馨的关怀。记得有一次我在入口发卡，一位外

地驾驶员问我到崆峒山怎么走，因为我不是平凉人，也到平凉不久，所以这一下把我问住了，一时答不上来，只好笑着对他说“不好意思，我也不大清楚。”他听后虽然没说什么，但我明显地感觉到他脸上那种失望的表情，这深深刺痛了我。打那以后，我一下班就“啃”起了地图，在心里牢牢地记住省内和周边省份大城市、旅游景区的线路图，并自己制作了许多份简易地图，放在收费亭内。老天不负有心人，在不久后的一次发卡中，真有一位外地驾驶员问我兰州怎么走，我很快就回答了他。他非常高兴，连声称赞我们的服务态度好。从这件小事可以看出，作为高速公路收费员，光有热情的微笑是不够的，还必须要对司乘人员付出真心和温情，急他们之所急，想他们之所想，掌握服务技巧，时刻为他们提供温馨关怀。

本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设这句话什么意思，是说要微笑服务吗？没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货型车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了

优异的成绩，为收费站赢得了荣誉，增添了光彩。

在过去的一年里，干的工作实在是太多了，一时间也写不全面，以上都是发自内心的感慨，希望公司领导考验我，我接受考验。

高速支队工作总结报告 高速路政工作总结篇三

2011年即将过去，在过去的一年里，我在中队领导和同事们的帮助指导下，并通过自己勤奋的工作，在思想和业务水平上都有很大的提高，但是仍然存在许多不足。现在，我将自己在2011年的思想、工作情况做以下汇报。

一、在思想政治方面：

我始终坚定忠于党、忠于祖国、忠于人民、忠于法律的政治本色，牢记“五条禁令”、“六条警规”等，牢固树立人民利益高于一切的思想，尊重人民群众，强化服务意识，虚心接受任命的监督和批评。我作为一名人民警察，首先必须在思想上牢记“立警为公、执法为民”及“人民警察为人民”的服务宗旨，思想是行动的指南，要实现执法为民，就要端正思想，纠正随意执法，滥用职权办人情案的思想。只有先优化思想，才能在实际行动中落实，才能够在人民的心目中树立良好的警察形象。

二、在内务方面：

我认真学习了《公安机关人民警察内务条令》，严格遵守中队的各项规章制度和纪律条令，服从领导的指挥，听从命令，保守秘密。对于上级布置的工作任务认真履行，不敷衍塞责。2011年9月份，我因为工作调动，从高交大队一中队被调到二中队，虽然离家近了，但是工作必须更加勤奋认真。在这三个月里，我每天坚持不迟到、不早退，保持良好的个人卫生及工作环境，按时并保质保量地完成上级安排给我的任务。

三、在工作方面：

不断向先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽责，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己，更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。记得有一次，我在安康西收费站出口执勤时，发现一辆外地牌照的黑色小轿车在公安网上有多次违章记录未消除，而且多数为超速违章，我示意车辆靠边停车后，礼貌规范地向驾驶员表明了自己的身份，并耐心地向驾驶员告知了超速行驶的危害性与严重后果，驾驶员最后主动将多次违章消除，并一再强调我们安康高速交警的工作态度非常好。作为交警，我们更应该认识到自觉服务于群众的重要性。改变陈旧的执法模式，不断增强为民执法的思想观念，自觉做到“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”，把服务理念运用到日常工作中去，工作中彻底消除“冷、横、硬、推”。工作之余，要用“换位思考”的方式，以自己是一名普通的群众查找自身不足，提高认识，做到言行举止文明。对不符合法律要求的违法行为实行严格查处，查纠过程中，首先要改变执法态度。纠正违法行为先敬礼，告知驾驶人违法行为后，实施处罚，填写法律文书的时候书写工整，字体规范，运用法律文书正确无误。面对不理解的群众，耐心的对驾驶人解释，解释的过程中驾驶人不予配合的，首先从法律角度出发，讲解违法行为的危害性，彻底消除其反感心里。对待态度蛮横的驾驶人，不予其发生冲突。对群众不容易接受的执法方式，彻底改变，从内心树立起执法为民的理念。

四、在学习方面：

我深知在社会发展如此之快的今天，不断地学习提高自身的水平素养是多么的重要，只有认真地学习，不断地提高，才

能更好地完成工作任务，更好地为人民服务。在闲暇的时候，我会在网上搜索道路交通安全法律法规，牢记常用的条款内容，并搜索相关的交通事故案例，学习优秀民警处理事故的方式方法。每办一个案子，我都会总结自己所存在的不足与需要改进的地方，不懂的我可以去问领导及身边的同事，不会的我可以慢慢摸索，只有不断地学习摸索，才能真正学以致用。

由于我参加工作的时间不长，经验还有所不足，在实际工作中也难免出现一些错误。例如有时候在询问告知当事人的时候不注意方式方法，容易引起当事人的误解；有时候在处理交通事故案件的时候，过于死板，不懂得变通；在工作闲暇之余，缺乏与群众的接触沟通等等。这一年即将结束，新的一年即将来临，在新的一年里，我除了继续保持今年的好成绩并努力克服改正自身的不足之外，还要更好地完善自己，充实自己，争取更大的进步，真正成为了一名便民、利民，保障人民安全出行的合格警察。

高速支队工作总结报告 高速路政工作总结篇四

（一）为切实加强大队汛期工作的领导，汛期工作实行大队长负责制，成立大队汛期工作领导小组，领导小组办公室设在业务办。各部门做到了任务明确、责任到人，结合各自具体情况做好汛期工作。

（二）进一步明确了任务，外勤中队负责辖区高速公路、桥梁设施汛期检查督导；办公室负责办公区、生活区，以及对营运公司汛期应急物资、人员安排等进行检查督导。

（三）加强了“一路四方”联勤联动机制，汛期前召开了“一路四方”汛期工作会议安排部署汛期工作，汛期内联合各方开展了多次联合排查，对检查出的问题进行了登记，发函通知营运公司整改。

（四）健全了汛期各项工作制度并严格实施。

一是严格执行汛期值班制度，坚持值班和领导带班制度，汛期内安排昼夜24小时值班，保证通信畅通。

二是严格执行汛期报告制度，大队明确了专人负责，遇有重大、突发情况及时上报。按照支队、总队的要求按时上报汛期有关情况和数据。

三是严格落实责任追究制度，全体执法人员做到了坚守工作岗位，尽职尽责，确保通讯设备正常使用，值班车辆运行良好。

四是严格落实汛期安全检查制度，按照汛前、汛中、汛后的不同阶段和特点组织了全面、细致、深入的汛期安全检查，对查出的安全隐患落实责任，及时整改；对短期内难以彻底整改的，采取了切实有效的防范措施加以监控。

（一）认真开展了汛前检查，在主汛期来临前，对辖区内道路、桥梁进行安全隐患大检查，发现问题及时处理。对沿线地质灾害隐患点进行排查，采取有效的加固维修措施及制定汛期应急方案，并做好了监测和预警工作，发现险情，及时采取防范措施，做到早发现、早预防、早处理，及时清除隐患，提高了辖区高速公路综合汛期能力。

（二）加强了辖区高速公路汛期巡查力度，尤其是高填方路段的路基边坡稳定、防护工程的作用以及路面、桥涵排水设施完好程度。确保易积水、易冲毁的路段无积水、无塌方、无事故；确保边沟、桥梁、涵洞畅通，做好清淤工作；确保汛期物资和抢险队伍落实到位；确保路政设施齐全完好；确保车辆通行、人身和财产安全。

（三）狠抓了施工现场的汛期监管工作，汛期前督促路公司提前将临时设施、建筑材料、施工机械设备等转移到安全地

带，要求施工责任部门制定汛期预案并督促落实，确保施工人员和物资安全。汛期内加大了施工现场的监管力度，做到了每个施工点每天至少检查一次，严格要求做好安全措施。

（四）做好应急准备工作。大队责成专人每日收听天气预报，密切关注天气变化，及时掌握雨情、汛情，提前做好各项准备工作，做到防患于未然。

（五）强化了汛期安全生产宣传工作。在辖区高速公路可变情报板led显示屏上滚动播放汛期高速公路安全通行宣传标语，并做好暴雨、大雨预警等。

高速支队工作总结报告 高速路政工作总结篇五

20xx年是公司在三年三大步之后的第一年，同时也是xx段开通运营后关键的一年，在公司的职代会既是20xx年工作会议上，领导班子就提出了今年工作的主题“延伸一条主线，办好两件大事，实现三大跨越，提高四种能力”。作为公司的一员，我有义务为公司的这一目标而努力，现将从以下几点，对我今年的工作加以总结。

治超工作是一项长期的、对公路的养护具有重要意义的工作，在工作之余，我努力地学习了省、市、公司的最新的法律、法规、规章、制度，确保了自己的治超理论与上级保持一致，同时作为一名基层党员，能积极地学习党的理论知识，并适时地运用到实践中去，带动周围的同事努力地学习，以提高整体的素质。

作为执法单位的一名治超员，我深知文明执法对于这个队伍的影响。在执法过程中，一切以法律、法规、制度为前提，杜绝使用文明服务忌语，时时以司乘为中心，想司乘所想，愁司乘所愁，并为其提供我们力所能及的帮助，同时能做到正常车辆快速放行，超限车辆坚决滞留。一年来未有一辆超限车辆驶入高速公路，无一起服务投诉事件。

在日常的工作、学习、生活中坚决遵守站规站纪，同时以实际行动带动本班人员，以此维护收费站的管理，积极参加公司、收费站举办的各项活动，有自己参加的努力拼搏，以取得好的成绩，没有自己参加的，全力配合办公室做好后勤保障工作。

在全年的工作中，尤其是自xx路段开通以来，由于天气的原因，封道事件时有发生，在接到封道通知后，能第一时间和本班人员对车道和内广场进行封闭。由于有时候是半封闭的状态，能对过往的车辆进行详细的询问，确保去往侯马、太原方向的车辆可以尽快通行，晋城方向的车辆能耐心解释，使其尽快驶离内广场。保证车辆的顺利通行和内广场的秩序。在解除道路封闭后，能与收费班组配合，对滞留车辆及时、正确的疏导，使滞留车辆顺利驶入高速公路。在放行滞留车辆后，对内广场的卫生进行及时的打扫，保持其清洁。

高速支队工作总结报告 高速路政工作总结篇六

4月13日10时左右，在西宝高速公路阿房宫收费站，高速恢复通行后车流逐渐多了起来，不时有货车从防疫及鲜活农产品专用通道进出。

据了解，4月12日晚，西咸新区发布解除沣东新城全域临时静态管理和划定社区防控区域的通告之后，陕西交控运营管理机构管辖的西安绕城高速公路西咸新区，西宝高速公路三桥、阿房宫及西长高速公路六村堡4个收费站恢复正常通行。

“近期全国疫情防控形势严峻，省内也出现本土确诊病例。公司上下按照疫情防控要求，严格执行消毒消杀、佩戴口罩、核酸检测、接种疫苗、健康监测等疫情防控措施。”陕西交控运营管理机构副总经理高辉说，公司所辖各条高速公路的管理部门一方面按照“快、准、严、精、细”的要求，积极配合属地防疫部门工作，实行多元化疫情防控举措，严把收费站、安检站疫情防控关口。另一方面，公司1.8万名职工坚

守一线，加强交通疏导，协同防疫工作人员做好现场处置工作，及时向群众发布收费站防疫检查政策等信息，全力保障陕西省高速公路安全畅通。

截至4月13日12时，陕西交控运营管理公司配合属地疫情防控部门查验车辆1604.69万车次，体温检测1752.34万人次；所辖高速公路收费站中，除个别收费站因落实属地疫情防控指挥部门安排部署，实行限行或暂时封闭出入口外，其余300多个均正常通行。

为切实做到交通不中断、应急运输绿色通道不中断，防疫保畅两不误，陕西交控运营管理公司在297个高速公路收费站设置“防疫及鲜活农产品”和“生产生活物资”专用通道。截至4月13日12时已保障应急车辆通行1912车次，免费放行应急物资运输车辆8053车次。

与此同时，陕西统筹做好疫情防控和保通保畅工作，加强高速公路服务区（停车区）管理。各服务区严格执行《公路服务区和收费站新冠肺炎疫情防控工作指南（第四版）》，织密织牢疫情防控网络，动态掌握客流、人流变化及疫情防控物资储备底数，并按照“人、物、环境”同防要求，从严从紧从细落实扫码、测温、佩戴口罩、保持一米间距、不聚集等疫情防控措施，重点把好超市、餐饮区、加油站、停车场等重点场所防疫关，督促一线员工做好自我防护。同时，加强服务区冷链运输及中高风险区域车辆停放管理，加强同属地疫情防控部门的联勤联动，进一步完善疫情防控应急预案，确保出现突发情况时能快速响应、妥善应对、科学处置。

目前，除渭南西服务区、金丝峡服务区、富平服务区、商州服务区、镇安服务区、宜君服务区等少数服务区因属地疫情防控指挥部门要求暂时封闭外，其余服务区均正常开放。