

2023年城管队年终工作总结 城管工作总结 (通用8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

城管队年终工作总结 城管工作总结篇一

根据组织安排，担任区城管执法局局长，一年多来，始终以提高标准，严要求规范自己的言行举止，不管是在城管执法局，还是在安监局，都是倾尽全力搞好一个单位，干好自己的本职工作，现就一年多来的思想、学习、工作和生活情况简要汇报思想政治过硬，政策敏锐性强。平时注重用“xxxx”“科学发展观”，重要思想来武装自己的头脑，立场坚定，大是大非面前讲原则，始终与党的路线、方针、政策和区委、区政府的科学决策保持一致。

1、勤于学习，做到干一行，爱一行，熟一行。不论是城管执法，还是安全监察，必须熟悉相关的法律、法规，才能确保依法行政，每到一单位，都要求建立学习制度，把抓学习作为提高办事效率和干部素质的基本保证，带头执行。

2、工作扎实，做到雷厉风行。一是能充分调动机关干部的工作积极性，用其所长，避其所短，机关工作热情高涨；二是加大监督检查力度，确保工作落到实处；三是工作以身作则，靠前指挥，敢于碰硬，打得开情面；四是强化服务，化解矛盾，做到执法到位，企业理解。

3、生活简朴，清心寡欲。“打铁还学自身硬”，我把“耐得住寂寞，守得住清贫，抗得住诱惑，管得住小节”作为个人

的座右铭，始终坚守党的廉洁自律的各项规定，克以奉公，率先重范，不做违纪违规事，始终筑牢拒腐防变的高墙，努力践行“清清白白做人，扎扎实实做事”的诺言，不贪图私利，不搞特殊化。

回顾一年多来的工作，主要还存在以下主要问题，一是学习坚持不够，经常以忙于事务为由放松学习，不会挤时间；二是思路不宽，创新意识不强；三是性情急躁，批评同志有时不注意场合，在今后的工作中，本人一定加强学习和修养，克服缺点，让自己的工作上一个新台阶。

城管队年终工作总结 城管工作总结篇二

1、健全车队管理的机构，完善车队管理的分工与合作。

根据车队创建工作的要求，通过员工的民主选举产生民主管委会成员，相应成立综合治理、创建文明车队的各项管理机构；车队管理坚持“谁主管谁负责”的原则，建立起以责任制为中心的管理制度。

2、根据车队推行管理和创模范车队的工作标准，加强车队工作的管理，每月(周)召开工作的会议，全面分析车队工作计划的进展情况。

3、为更好地开展各项工作，明年创建重点要加强：

(1)对队长助理的业务知识指导和监督；

(2)加强对调度员、车组长的业务培训，提升对创建管理水平；

(4)创建工作的分工，达到分工不分家，全面落实创建计划。

(3)加强行车安全路况指引的考核，提高对路况熟悉程度；

(4) 细化员工的分类管理，责任到人；

(6) 加强对新招驾驶员的专项培训与考核；

(7) 定期对交通事故、服务事故的案例分析；

(8) 组织员工观看安全学习vcd□每季度进行再培训工作；

(9) 加强信息反馈，以家访的形式深入员工家庭进一步了解员工的真实需求。

1、第一季度计划：结合春运及百日安全劳动竞赛活动进行重点对驾驶员的道路行车安全路况的专项培训并测试合格，对不合格的进行再培训及测试到合格为止，由各助理负责落实；由于新招驾驶员对服务技巧欠缺，估计服务投诉率偏高；因此车队重点对新招驾驶员的服务技巧专项培训并进行测试合格才能上岗。积极参加公司组织的培训班及活动的各项措施。

2、第二季度计划：结合“安全周”和“反三违月”活动；举办安服业务知识的有奖活动，提升对安全知识的掌握度；通过对事故安全案件分析让司机应从违章后果的危害性进行分析，使员工自觉提高到一个新的安全行车阶段。

3、第三季度计划：根据上半年的安全工作的实际情况及需要，有效及时地调整安全培训教育质量。进行组织有针对性的培训工作。如何预防车厢服务事故发生、交通法规的培训方案；举办bi培训活动，对服务技巧进行再培训工作。

4、第四季度计划：安全重点是加强对交通事故、治安事故、服务事故、工伤事故的预防工作的综合培训；培训重点是对服务用语和试行“巾帼文明示范岗”活动。

由于外部环境的竞争；票价对比存在的劣势等因素的影响均对营运生产会造成负面作用，预计明年营运里程及营收增幅不

大，车队采取一切措施力争求稳步增长；计划年完成营运里程万公里；平均每月完成万公里。计划完成营收万元；平均每月完成万元(营运生产分解计划表附页)。

1、加强机务班的管理力度，确保一、二保维修质量，保证车辆技术状况良好。

2、严格落实机务“航空式”服务，明确机务员的权责，提高机务的积极性和责任心，树立成本意识。

3、增强零配件修复质量，控制材料成本消耗，定期对车辆尾气的检测，达到“净、畅、宁”工程的要求。

4、落实每周“例检”与“三检”工作检查，避免出现走过场的现象。

5、健全仓库管理，严格执行公司仓库的材料进、出帐记录和财务制度。

6、全面推行6s管理，努力争创年模范车队。

1、消防管理工作计划：车队成立应急分队、义务消防队、治保机构，应急突发性消防事故，实施积极有效的疏散方案，定期对消防巡查工作。

(1)第一季度：举办消防基本常识讲座，讲述灭火的几种类型，“两知四会”的常识，怎样检查灭火器；场站用电情况的专项定期检查。

(2)第二季度：举办一次消防实操演练活动，举办义务消防队的业务知识培训。

(3)第三季度：对消防业务知识专项活动。

(4) 第四季度：重点培训防火工作的预防。

2、治安管理工作计划：

(1) 第一季度：以学习《xxx治安管理条例》为重点。

(2) 第二季度：如何预防交通事故转化为治安事件的案例分析，提高员工的法制意识。

(3) 第三季度：正当防卫与日常服务工作的案例分析，推动员工学会利用法律维护自身的利益。

(4) 第四季度：如何预防治安事故的发生及善后处理。

1、第一季度：发挥“职工之家”的作用，举办春节联欢晚会；举办转变员工思想观念座谈会；开展学习企业的规章制度，特别是对新的违章违纪尺度表的学习。

2、第二季度：举办片区或车队之间的文体联谊会，初步计划开展足球、乒乓球、桌球、卡拉OK的比赛；开展职业道德学习。

3、第三季度：举办党、工、团先进骨干的座谈会；举办一场以车组为单位的文体活动。

4、第四季度：举办中秋、国庆联谊会；开展各项年终表彰会议。

通过对车队工作的计划，车队全体员工要求严格执行，要努力奋斗，达到预期目标。

城管队年终工作总结 城管工作总结篇三

车队现有福特商务车6辆：1辆为值班车、2辆为送货车、3辆为跑路线车。我负责车队车辆的`年检、油耗、保险等各项费

用的统计、上报以及车辆的维护、维修监督、车辆档案整理等。

严格按照操作规程和道路交通安全法，做到万无一失。稍有空闲，便潜心学习各种交通法规，做到遵章安全行车。经常阅查交通图册，将各种交通路线熟记在心，行车中少走弯路，少走坏路，节时省油。在车辆维修和保养中，当好“医生”和“美容师”的双重角色，对车辆勤检修、勤保养、勤清洗，熟练掌握各种车辆技术性能，有故障及时排除，使车辆始终处于良好状态。对于目前驾驶员的缺少，走线路管理上有一定的难度，工作面前不退缩，办法总比困难多，大家团结，主动热情的完成各项服务工作。

“做就做好”是我做人的原则。当开车累的腰酸背痛深夜回家时，深感开车之苦；当看到领导信任和同志们的赞许，看到工作发展的累累硕果时，又享受到开车之甜。始终做到爱岗敬业，以单位为家，尽职尽责做好本职工作。作为一名管理人员，一名司机，时刻牢记自己肩负的重任。切实增强责任意识和安全意识，把预防车辆安全事故和杜绝违章驾驶作为车管工作的重中之重来抓。不辜负领导高度重视车辆的安全管理期望。

虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的的工作中，争取做到上车有迎言，下车有送语，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。

城管队年终工作总结 城管工作总结篇四

在大队党组的正确领导下，在大队机关科室的具体指导和兄弟分队的大力支持下，紧紧围绕城管大队xxx年工作要点，以保持共产党员先进性教育活动为牵引，以城管工作法律法规为依据，深入学习、贯彻“三个代表”重要思想，注重提高政治思想理论及业务水平，严格管理自己，廉洁勤政，把握

全局，精心组织，科学运作，紧紧围绕全年工作目标，发扬知难而进，攻坚啃硬的拼搏精神，较好地完成了以城市管理工作为中心的各项任务。现就自己一年来的思想、工作、廉政情况作一汇报。

一、加强学习、努力践行“三个代表”重要思想

一年来，始终把实践“三个代表”重要思想作为指导自己工作中的根本。坚持认真学习理论，特别是邓小平理论和“三个代表”重要思想，不断改进学习方法，提高学习实效，夯实理论功底。通过不断的学习，自身思想政治素质得到了进一步加强，树立了正确的世界观、人生观、价值观，能够正确看待和行使手中的权力，能够正确看待个人得失，做到淡泊名利、乐于奉献。进一步增强了党的宗旨观念，能以党和人民利益为最高利益，始终保持与人民群众的血肉联系。

二，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作出发点和落脚点，作为一名队员，时刻以先进代表为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

三，在“学法规找差距”主题教育活动中，我能够认真学习《城市管理综合行政执法局行政执法责任制暂行办法和行政执法过错责任追究暂行办法》、《城管综合执法组织人员“八不准”规定》等制度规定，按照主题教育活动方案的要求，认真写好个人体会文章，重点查找出自己存在的突出问题，剖析思想根源，分析问题产生的原因，明确自己今后的努力方向，依法行政，文明执法。实行查处分离，严格按程序办案，在处理违法违规的案件过程中，做到公开，公正，公平，秉公办案，廉洁自律。严格执行八条禁令，不因当事人的态度而加重处罚。一般程序案件笔录制作符合规范要求，处罚幅度裁量适当。

对施工场地进出口经常发生带泥行驶，污染路面的违章行为，首先，对各施工场地甲乙双方进行，《江苏省城市市容和环境

卫生管理条例》宣传，要求出入口路面硬化，并在门口定人清扫。

同时为迎接中国扬州烟花三月旅游节和世界运河名城博览会，针对会议主要活动场所，住宿点，参观线路，游览点及周边环境和影响市容市貌的难点热点问题，集中展开市容环境整治，为会议提供一流的市容环境保障。

在新的一年里，我将继续努力，为扬州的发展作出贡献

城管队年终工作总结 城管工作总结篇五

公司安排我担任车队队长一职，在这个全新的岗位上，我踏踏实实认真履行自己的职责。回顾自己一年来的工作，有成绩也有失误，下面我就本人xx年的工作向各位领导作以汇报。

今年，面对新的工作岗位，我感到充满很大的挑战。如何处理好效益和全局的问题，如何靠有效的管理占据市场，如何组织协调好生产工作，对我个人而言，面临的压力是巨大的，面前的道路是崎岖的。可是我想，既然组织上把这副重担交给我，我只能迎难而上，报答组织对自己的厚望。经过认真思索，调整理顺思绪之后，我在公司领导的支持下，放开手脚，大胆管理，很快就打开了局面。

一年来，我中队始终面临着诸多困难和巨大压力，工作千头万绪。我认识到，要想把基层工作干好，就必须有一个团结向上的基层班子。为此我要求班子成员一是坚持理论学习制度，不断提高自身理论水平和政策观念。不论谁参加了上级会议后，首先在班子中传达，由班子共同结合中队实际研究措施，进行贯彻、落实。二是明确分工，详细划分工作范围，做到责任清晰。三是坚持民主集中制的原则，中队每一项考核制度的实施都要经过队委会讨论，并征求职工意见后实施，力求决策科学、公正。

作为最基层的生产管理者，要在生产指挥中达到令行禁止，就必须做到言行一致。我几乎把自己全部的业余时间都用在了工作上，从每天整理车辆运行动态，到第二日的督促车辆及时出场，从正常工作时间到节假日、双休日期间，自始至终都能做到生产管理不间断，组织生产不间断，保持着生产指挥的连续性和有效性。

我深知，要想使工作有效运行，就必须有一套严格的管理办法。为此今年伊始，我就将制度建设当作各项管理工作的基础内容来抓，根据公司各项制度结合中队实际，先后制订了小车中队xx年《单车经营考核细则》、《设备综合管理办法》、《体系管理考核办法》等一系列管理制度，逐步使小车运行达到了行驶有效益，管理有制度，保养有计划，换驾有汇报，从而实现了整体工作平稳起步。

为提高车辆出勤率，占稳我中队现有市场份额，我们一方面加强服务质量工作，靠优质服务求生存，订出了“用户的需要是我们工作的目标”，“用户的满意是我们工作的目的”的质量工作指导思想，狠抓内部管理提高质量工作水平，同时坚持定期到各配属单位征询对我们工作的意见，回来后根据用户的要求加以改进，努力保住市场份额，并积极想方设法拓宽本队外部市场。

在努力之下，今年在用车辆出勤率达到了95%以上。在生产管理工作中，我注重解决制约我们工作的难点问题，争取我中队整体管理水平的提高。今年以来，我多次向公司反映路单填写中的问题，为职工安心出车创造了一定条件。5月18日，两个小车队合并之后，我和中队其他干部一起奔波于董家滩、庆阳两地之间，解决着整合后统一难度大、配合状况差的问题，努力达到了在生产组织上的政令统一、步调一致、有效运行。今年1—11月份我中队劳务收入达到420万元，虽然与公司下达计划还有一定差距，但是我们做到了问心无愧，尽了最大努力。

今年，在成本控制方面，我也是想尽了办法□xx年，我们认真执行公司精细化管理要求，明确工作内容，制定完善了具体措施，经中队职工大会讨论后，将所有费用全部分解到了单车，每月定期召开经营分析会，找出经营工作中存在的问题，制定创收降耗对策。今年共召开经营分析会11次，制定针对措施6条。

为有效控制成本，我们建立了一套相应的、符合经营管理程序的、完整的制度，使个人的经营行为受到制度的约束，增强了职工的纪律观念和组织观念。对零星材料和急用材料的购置上，我坚持“先审批，后办理”的原则，坚决杜绝了自作主张，随意购买，乱领、乱用的现象发生。我们还强化了对外配属车辆的管理，杜绝弄虚作假领料、盗卖油料的现象发生。对节约、超支的严格按照考核细则中的有关规定奖惩，硬兑现。1—11月份，我中队累计消耗材料40.9万元，若剔除去年遗留，与去年同期相比下降了9.7万元，1—11月份油料累计消耗84.4万元，在燃料价格增长的情况下，与去年同期相比仍下降了3.7万元。

城管队年终工作总结 城管工作总结篇六

由于公司个别部门对派车申请流程和车队管理办法不了解，以及个别司机与其他部门在环节对接上的不连贯，偶尔难免产生一些误会，因此车队偶尔会接到一些投诉。比如，申请派车程序繁琐、联系不上司机，不能按时出车等等。车队是一个服务部门，因此，我们必须将服务质量作为首要的工作目标，在车队人员管理时，对车队人员强调提高服务质量的重要性，以确保车队的良好形象。对车队人员按照严格的规章制度，明确驾驶员的职责，对于态度不佳，服务被投诉，影响公司团结的驾驶员按照规章制度严格处理，确保车队的正常工作的进行。要求每一位员工以高度的责任感和服务意识，为领导和同事提供最周到的服务，让他们感受到公司大家庭的氛围和强烈的归属感。司机是一个比较辛苦的工作，只有我们对他们关心到位了，就能为他们消除很多工作中的

疲劳感，这也是落实我公司“以人为本，用心服务”的一个理念。

(1) 定期加强对司机进行安全教育，组织司机学习《道路交通安全法》及本公司的《车辆安全管理制度》，增强司机的安全意识。

(2) 要求司机疲劳不驾车；酒后不驾车；不开英雄车。平常对车辆勤检查、勤保养维护，发现问题及时解决，做到车辆不带病上路；司机不带情绪开车，确保行车安全。

(3) 明确职责。按照“谁主管，谁负责”的原则，要求各个负责人要加强对所管的车辆安全负主要责任。

(4) 对车辆管理中存在的一些问题，我们要通过多种形式进行解决。如召开交通安全分析会、下发通知、找司机个别谈心等等。

为了确保我公司管辖下的车辆不出现重大交通事故，将各种危险隐患杜绝在预防工作中，我们就要提高对车辆的检修要求。

(1) 要求司机坚持每周对车辆安全内部自检，并按照公司规定定期检查保养车辆，及时发现车辆安全隐患并及时到专修厂对车辆进行维护和检修，确保车辆无隐患无故障出车。

(2) 坚持冬季车辆安全大检查，全部生产用车均到专修厂进行专业检测，并根据专修厂提供的整改意见进行及时的维修保养。

(3) 根据车辆使用调配情况，根据不同的天气状况，尤其是雨雪等恶劣天气，采取电话及短信形式追踪，提醒安全驾驶，保证休息，确保安全行车。

车队是一个服务的集体，因此，服务的满意度是对车队人员考核评价的一个重要依据，也是我们衡量车队管理和服务水平一个很重要的指标。为此，我每月都会进行一次搜集车队人员的满意度调查，采取问卷调查的方式向各部门进行搜集，并及时做好整理总结工作。对客户满意度较高的方面和个人，进行表扬并加以物质奖励；对做得不好，客户满意度较差的方面和个人，进行批评和指导改进。

以上就是本人在挂职期间的体会和心得，在新的岗位肩负新使命，日后的工作中，我将不断总结经验、理清思路，加强车队人员的规范化管理，做好任务调派和各项培训，以“建一流管理、创一流业绩”为目标，为车队的管理提高到一个更高的水平和阶段，不断提高服务满意度，努力从良好的服务意识和态度上赢得更多的肯定和认可，提升车队的形象。

城管队年终工作总结 城管工作总结篇七

过去一年，公司取得了跨越式发展，这些成绩来之不易，凝聚着一代又一代青龙人的智慧和心血，需要我们倍加珍惜！新的一年，集团提出了新的目标、新的任务、新的要求，车队必须结合集团实际，以钉钉子精神把各项任务不折不扣落到实处。无论是做什么工作，都应该计划先行，这就要求我们将车队发展规划融入企业战略的整体规划之中，将车队发展规划作为部门建设纲领性文件，指导车队服务水平提升，更好满足公司运输的需要，达到高效地服务公司的目的□20xx年车队发展规划将按以下五步来开展。

我部将进一步采取有效措施，提升服务、保证安全、节流增效，全力投身于车队运营工作之中，切实在把各项工作抓紧、抓细、抓实、抓好，开创崭新的工作局面。

明确目标才能找准方向，突出重点才能抓住关键。我部会以公司发展战略为主线，牢牢把握正确的工作方向，着力构建有利于车队运行的工作机制，在统筹兼顾中实现重点问题和

关键环节的突破，从而带动全员向前快速发展。我部尽快确立本年度的工作目标，完成公司布置的各项任务工作。

明确岗位职责，完善岗位职责。制定每个岗位的岗位职责说明书，实行以职定岗，以岗定责，促进司机的工作责任心，提高工作效益和服务水平；完善激励和竞争机制，建立绩效考评制度，充分调动司机的积极性，增强紧迫感；完善监督机制，健全岗位交流、员工投诉等制度。

1、监督到位。

站在公司发展的高度来认识安全工作，计划成立了安全督查组，每月派专人定期对车辆进行检查，发现问题及时整改。

2、制度到位。

建立了长效地安全管理工作机制。

一是建立车辆台账制度，为每辆车建立车辆档案，内容包括驾驶员审批表、驾驶员基本情况表、车辆基本情况表、驾驶员安全教育记录卡、车辆安全检验卡等等。做到车辆、驾驶员基本情况记录清楚，便于监管。

三是建立严格的车辆检测制度，对发现的问题，当即下达限期整改通知书，明确责任人，实行跟踪督查，直至整改到位。

3、教育到位。

每月对司机进行安全教育、交通法规等培训，指出在行驶过程中，容易出现的问题，分析违章、违规经典案例，提高司机安全意识和防护能力，摒弃不良驾驶陋习。

制订年度教育培训计划、员工培训管理考核办法并纳入绩效考核。开展有针对性案例教育，梳理了运营中出现的问题，

对违纪违规行为进行严重警告和深入分析；鼓励向优秀先进学习，针对公司员工投诉反映的服务问题，组织优秀司机进行现场经验交流，并从语言沟通、服务技巧、解决途径等多方面对全体员工进行了培训；利用晨会、例会等形式组织司机学习各项规章制度，让员工熟知和掌握操作流程和有关要求，提高规章制度执行力。

适时组织岗位技能竞赛，制定任务目标以及具体的竞赛方案及严格的考核标准，激发员工工作积极性。提高员工对企业文化内涵、企业发展战略的认识，统一员工的思想，充分发挥先进典型的榜样示范作用，引导、感召、带动司机班全体员工，用正能量鼓舞人心、凝聚力量，不断提升综合解决问题能力，让青龙精神在每个员工心中落地生根，形成了精诚团结、相互支持、密切协作的团队风貌。

1. 减少维修支出。要求司机不断强化设备日常维护和检查监督工作，有计划、有步骤地进行设备维护保养，规范车辆维修管理，严控成本流失点。提升司机自身的维修技能，例如维修接触不良的开关、加黄油保养生锈部位等等。

2. 提升驾驶水平。与公路收费、油价上涨等“硬性成本”因素比起来，由司机驾驶习惯造成的油费支出、车辆损耗等，是最可控制的一环。因此，我部会从司机入手，倡导和推广高效节油的驾驶习惯，提升司机的综合素质，来实现降本增效。

3. 强化车队管理。

除了司机的驾驶水平，车队管理水平也是影响物流成本、实现高效运营的重要环节，我部会根据运输货品、载重量、运营距离及路线等，高效调度车辆，优化运营模式，减少不必要的费用，实现利润最大化。

城管队年终工作总结 城管工作总结篇八

一：认真学习新《交通法》，提高全员素质，确保全年安全出车无事故。一年来，在公司领导的正确领导及车队全体同仁的努力工作下，车队全体同仁始终不忘抓学习，狠抓队伍作风建设。为此我们多次组织大家根据公司安全办下发文件进行深入学习，用活生生的事故案例现身说法，触及灵魂。根据车队人员实际情况，我们也相应的做不同的思想工作。对于严格遵守各种规章制度的司机，我们采用不同的方式对其进行表扬；对于一些自觉性较差的司机，我们耐心的和他们做思想工作。使他们从内心的最深处领悟到安全行车的重要性，安全行车不光关系到个人还关系到家庭和企业。通过车队领导和相关同志的不懈努力，车队所有员工在思想上有了本质的飞跃，自觉遵守交通法规的意识增强了，从而充分的调动了大家的工作积极性，提高了驾驶员的工作责任心□20xx年全年度，车队所有车辆安全行使50万余公里，运输货物5000余吨。

二、在保障正常用车的同时，做好降本增效工作。降本增效是企业永恒的主题。在20xx年工作中，车队通过逐步开展全过程和全体职工参与的降本增效工作，紧紧围绕降本增效这一目的做好计划、控制和考核。为了能更好地节约成本，针对车辆的维护、保养以及其他费用的支出，车队组织专人到定点企业进行沟通、洽谈在条件允许的情况下，尽量节约每一笔费用，避免各种浪费和重复花销的情况发生。

三、牢固树立全员服务第一的意识，以服务带动车队工作的顺利开展□20xx年公司物流车队车辆的使用更加频繁，为了确保车辆安全及时，科学合理地安排配送车辆行程，使车辆做到了高效率、高质量运营。驾驶员的服务态度及服务质量都有了较大的提高。

1、加强教育，转变观念，统一思想，更好地树立为公司服务

的信心和决心。

2、加强学习，提高车管质量，最大限度的发挥后勤保障的坚强后备作用。

3、抓好基础管理工作，提高安全运营的意识，加强驾驶员综合素质教育。

4、坚持和完善车管制度，使工作更加规范化、制度化，用制度规范驾驶行为，增强服务意识。

物流车队

20xx年xx月xx日