

# 2023年港口工作报告 车站员工作总结 (通用10篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 港口工作报告 车站员工作总结篇一

自xx年开春以来到现在已经有半年的时间了，在这短短的半年里我收获了很多，领会了很多，不仅仅是工作中，生活中收获了更多的感动。

在这半年中，车站在公司领导的指导下，紧紧围绕年初确定的各项工作任务目标，以张总报告为指导，以安全生产为中心，打造平安和谐车站，开展普通话、手语教学、礼仪等各项培训提升了车站职工综合素质。在这半年里我们以张站提出的“文化引领，稳中求进”的指导思想，各科室团结协作、同心协力，抓机遇，迎接新挑战，稳步提升，持续发展。我们“三进一上”走进社区、到各大院校，各大商场、超市做宣传，宣传总站售票窗口、以便让广大居民了解客运中心经营情况、避免误乘；我们开展了网上订票和网上售票业务，方便学生和年轻群体购票；我们实行团体票免费上门送票服务等一系列便民服务。

在旅客服务中心学习工作的半年中，我不断学习业务，熟练的掌握了工作流程及工作要点，服从领导安排、积极努力工作，热心为旅客服务，学会换位思考、遇事能主动站在旅客的角度思考问题，回答解决旅客疑问，帮助旅客解决实际问题。

在这半年的学习工作中我也发现了自身的缺点，在处理一些问题的时候有些容易冲动，思考不全，在与旅客交流中语速

比较快，造成旅客不明白，不利于与旅客之间的沟通。不太擅长察言观色，不能准确掌握旅客心理，不能很快把握旅客，不便于处理一些突发应急事件，以后需要改进，以便更好的与旅客交流、为旅客服务。

xx年下半年的打算：

- 1、扬长避短、补足缺点，学会“稳重“的处理事情。
- 2、不断学习业务知识，扩展相关的知识，更好地为旅客服务。
- 3、积极参加科室活动，为科室建设增砖添瓦。
- 4、服从安排，做好自己份内的工作。
- 5、积极工作、做力所能及的事情。
- 6、热忱服务，服务将微笑到底。

总站为我们提供了优良的工作环境、安心的住宿环境，广阔的发展平台，我们依旧跟随总站政策，积极参加培训，内强素质外塑形象。

## 港口工作报告 车站员工作总结篇二

年初，领导又给我安排了带新学员，我的能力是有限的，在我有限的的能力下，坚持负责的做好每一件事，争取用最快的时间帮助新上岗的同事了解我们的业务范围，业务技能，让他们能更好地去帮助乘客解决困难，本来就不算硬朗的肩上，又多了一份责任，我已尽我的全力，尽我的所能，把好的工作方法，好的作为，好的工作作风，交给了新学员，很快，她们的工作都得到了领导的认可。我也有小小成就感。俗话说：“三人行，必有我师焉。”在工作中，在徒儿们的

身上我也学到了很多東西，徐曉露永無止境的学习熱潮，王xx的穩中求進，龐xx的不驕不躁，房xx的開朗大度等等等，在我眼裡他們個個聰明伶俐、他們有激情、有動力、有熱情。我以他們為榜樣為自豪。

在即將到來的下半年，我決心認真提高業務、工作水平，為公司經濟跨越式發展，貢獻自己應該貢獻的力量。我想我應努力做到：第一，加強學習，拓寬知識面。努力學習業務知識。加強對班次對地理圖冊深刻的了解，第二，本著實事求是的原則，做到上情下達、下情上報；真正做好領導值得信任的一員；第三，重視工作作風，加強管理，團結一致，勤奮工作，形成良好的部門氛圍。遵守公司內部規章制度，維護公司利益，積極為公司創造更高價值，力爭取得更大的工作成績。

## 港口工作報告 車站員工作總結篇三

今年園區預計完成貨物吞吐量750萬噸，其中外貿運量完成50萬噸，分別比去年同期增長25%和28%。到港各類船舶3700艘次，其中外輪160艘次，新船出口26艘。在貨物港務費方面，我局正抓緊落實與相關沿江企業簽訂xx年港口經營管理協議，目前已經完成7家碼頭的簽訂。截止到目前為止，我局共徵收貨物港務費357820元，預計上半年收繳近50萬元。

新年伊始，我局根據前一年的工作管理經驗，針對園區港口管理的特点對港口管理事項進行了細緻的梳理，並對科室和職能重新劃分，把靖江市港口局增派的5名港口執法的同志分派到各個科室，落實職責，明確分工，並建立了一套較為行之有效的管理辦法和工作機制。對於新調整的科室人員，需要重新學習很多的專業知識，包括行政執法、工程建設、港口審批、口岸管理等，為此，我們把提高業務技能作為學習重點，並有針對性地對各科室開展定期的業務學習，並把學習的內容充分應用到平時的工作中去。經過半年時間的磨合，

各个科室的职责已经充分落实到位。

为完善港口管理体系，做好园区港口事务工作。一方面，我局加强了外部联系工作，特别是与xx港口局，我们积极开展了争取权限的工作，同时，为取得了靖江港口局的理解和支持，我们与靖江港口局建立定期的联席会议制度，通过一段时间的努力，我们直接与xx港口局建立了密切的业务联系，在《港口经营许可证》的申领、安全管理、建设审批等其他行政审批工作中，我们实现与xx港口局直接对接，极大地提高了行政审批的速度和质量，提高了工作效率，也得到园区有关港口企业和施工单位的好评。另一方面，在港口管理体系的建设中，我局以换发新版《港口经营许可证》为契机，对辖区内所有的港口企业进行了深入的梳理和整合，对企业的码头作业和港口工作进一步的规范，建立了一整套联系机制和港口工作机制。

今年以来，我局紧紧围绕去年“12□29”xx□靖江两市联动开发第六次会议精神，按照园区领导关于加快口岸查验配套设施落实的要求。第一，我们密切联系相关口岸查验单位，配合园区其他部门共同做好联检大楼、三中队营房以及海事巡逻艇基地的建设工作。第二，针对园区口岸的远程监控系统，我们多次针对远程监控所需的过江光缆、联检大楼监控中心、边防三中队分控中心以及沿江企业码头监控设施的设置等与查验部门□xx大桥□xx广电、网通、码头企业及方案设计单位进行了沟通和探讨，同时组织相关人员对本项目的设计、施工、维护及设备的质量、采购、价格等一一进行了比对和筛选，经管委会领导批准后最终选定了建设的方案，下一步，该项目即将进入施工阶段。第三，在口岸查验部门的机构争取中，我们主动联系各口岸查验单位，取得各个部门的支持，特别是江苏国检局，省局王局长亲自到园区对机构设立问题进行了专项调研，并对在园区设立分支机构表现出积极的态度。

今年的经济形势与去年相比，趋于稳定，这给园区外向型经济的进一步发展带来了新的机遇，特别是三家造船厂，今年出口船舶数量增多，给船厂出口新船带来了新的挑战，扬子江船厂由于开放泊位只有一个，且由于自身查验设施建设未到位等问题，自开放到今年一季度仍然沿用一船一报的制度，给企业办理出口船舶手续带来了很大的难度。针对这个状况，我局主动与口岸查验部门联系，及时帮助企业协调解决新船出口中遇到的矛盾和困难，先后为3家造船企业29艘新船办理了出口审批手续。于今年4月份正式明确按开放程序办理新船出口手续，并通过多方协调和企业自身查验设施的逐步到位，使扬子江造船终于摆脱了新船出口一船一报的困局。

另外，在码头开放工作上，我们主动服务，多次邀请xx口岸联检部门到园区现场办公，指导帮助长强、长博、华澄等企业办理相关码头开放手续。

今年，是港口安全工作重要的一年，特别是上海港。坚持每日两次巡查和假期值班巡查制度，风雨无阻，并及时做好相关巡查台帐和相关证据的收集工作，确保对重点监控企业不放松。经过大力度的巡查和整治工作，今年以来，各港口企业未出现新的违章，码头作业面未出现大的安全事故。

## 港口工作报告 车站员工作总结篇四

在这半年中，车站在公司领导的指导下，紧紧围绕年初确定的各项工作任务目标，以张总报告为指导，以安全生产为中心，打造平安和谐车站，开展普通话、手语教学、礼仪等各项培训提升了车站职工综合素质。

在这半年里我们以张站提出的“文化引领，稳中求进”的指导思想，各科室团结协作、同心协力，抓机遇，迎接新挑战，稳步提升，持续发展。

我们“三进一上”走进社区、到各大院校，各大商场、超市

做宣传，宣传总站售票窗口、以便让广大居民了解客运中心经营情况、避免误乘；我们开展了网上订票和网上售票业务，方便学生和年轻群体购票；我们实行团体票免费上门送票服务等一系列便民服务。

在旅客服务中心学习工作的半年中，我不断学习业务，熟练的掌握了工作流程及工作要点，服从领导安排、积极努力工作，热心为旅客服务，学会换位思考、遇事能主动站在旅客的角度思考问题，回答解决旅客疑问，帮助旅客解决实际问题。

在这半年的学习工作中我也发现了自身的缺点，在处理一些问题的时候有些容易冲动，思考不全，在与旅客交流中语速比较快，造成旅客不明白，不利于与旅客之间的沟通。不太擅长察言观色，不能准确掌握旅客心理，不能很快把握旅客，不便于处理一些突发应急事件，以后需要改进，以便更好的与旅客交流、为旅客服务。

20xx年下半年的打算：

- 1、扬长避短、补足缺点，学会“稳重“的处理事情。
- 2、不断学习业务知识，扩展相关的知识，更好地为旅客服务。
- 3、积极参加科室活动，为科室建设增砖添瓦。
- 4、服从安排，做好自己份内的工作。
- 5、积极工作、做力所能及的事情。
- 6、热忱服务，服务将微笑到底。

总站为我们提供了优良的工作环境、安心的住宿环境，广阔的发展平台，我们依旧跟随总站政策，积极参加培训，内强

素质外塑形象。

## 港口工作报告 车站员工作总结篇五

又到了年底，又到了我们一年一总结的时候了，人就是要善于总结，总结自己的不足才能让我们总结中学会成长，下面自我剖析一下下半年的工作。

十二月份我感觉真的很快，眨眼间已流逝了，这半年在检票口工作，相邻口挨着小袁姐和盖姐两位老员工，虽然她们平时不善言谈，但是在她们身上我学到了，遇事一定要稳，不能急躁，虽然短短的半个月但是我感觉受她们的影响，自己在遇见问题的时候也不再像以前那样急躁了。

下半年被抽到了出站口，出站口最关键的就是默契，半个月的出站口虽然晒点，刮点，但是我很感激这半个月，因为在这短短的半个月时间了，我学到了太多太多，之前出站口都是老员工开单子换单子，这次出去，大袁姐让我们这帮小孩子们自己学会处理问题。在工作中，我发现当车辆已签完安全卡出站后，大袁姐还是会回头看看车辆，是否有故意放慢车速，是否有可疑人物在路边等车的，虽然一个小小动作，让我学会了在工作中，要多观察，多留心。在发现有私自发货了，业务很蛮横的时候，自己都会怵头，但是我听到师傅用站上的规章给他们讲道理，发现有没系安全带还不愿意交罚款，师傅和他们交涉时，我在一旁认真听着并记在心里，从这两件事当中我学会了以后学会变通，要注意自己的说话方式和处事方式。

会议上我们每个人都围绕“整，学，变，升”展开阐述。下半月打算：

“整”：整顿自己工作中还是不够细心的毛病，并希望各位亲在发现我出错的时候及时提出，我必定虚心接受。

“学”：继续强化自己的业务知识，做到常回头看看。

“变”：在处事问题时，尝试换种说话方式和处事方式，说不定会达到更好的效果。

“升”：提升自己的服务质量，让自己工作更加的严谨。

科室现在成立了科委会，有幸成为其中一员，由刚开始她们说你这个组就是得罪人不愿加入我的组，到现在大家对我们的欣慰，之前查岗发现大家有很多不规范的地方，但是经过一次次检查，发现大家变得也越来越规范了。现在科室还是有点散漫，不出现问题时候就会得过且过的过着，慢慢就缺乏工作激情了，希望以后不管何时，只要在工作岗位上的那一刻都要充满热情，充满激情。希望二科所以亲们，我们齐心协力拧成一股绳，有劲往一处使，打造一个优秀科室，让我们改掉自身的缺点，多学习别人的长处，一起努力奋进吧！！

## 港口工作报告 车站员工作总结篇六

### 一、全力冲刺车务段安全生产100天

一是抓好施工安全控制。加强现场具体作业的卡控，按照车务段制定的施工安全管理的强化措施，做到在思想上控根源，在安全管理上找隐患，在现场作业中查不足，在超前卡控上定措施，精心组织，确保了各项施工的绝对安全。

二是统筹安排，确保了清明、“五一”、端午小长假期间车站的安全稳定。

三是扎实做好了防洪准备工作，并将平稳进入主汛期

1、落实领导责任。成立防洪领导小组，认真落实防洪领导负责制，健全责任体系，明确领导干部分工，明确职工防洪的



岗位责任。

2、严格教育培训。切实树立全员防洪、以雨为令的思想意识，继续加强干部职工的防洪教育，组织干部职工加强对《暴风雨行车办法》、《汛期安全行车措施》、《非正常行车办法》的学习，确保职工业务素质达标；有针对性地开展非正常技术演练，提高职工非正常情况下的应急处理能力。

3、做好物资储备。提前做好汛前的设备检查和防洪物资准备，组织好防洪抢险队伍，强化人员配备与联系。认真开展了渡汛安全隐患排查整治，对存在的问题立即组织抢修，不能解决的要及时上报车务段。

4、做好抢险队伍建设。由于我站人员变化较大，及时更改站区防洪抢险预备队员的联系方法和地址，有针对性地开展防洪抢险演练，提高站区联合抢险能力和独立作战能力；掌握沿线地方厂矿、企业及私人业主的大型机械设备情况和联系渠道。

生水害后，做到抢险方案心中有数，抢险人员、材料、机具、后勤保障及时到位，并按照职责分工，有效、有序地开展抢修工作。

四是组织了防火检查强化消防安全工作。抓好消防相关知识学习，必须做到“四懂四会”；抓好消防器材清点检查，发现问题及时处理；抓好一季度验收消防安全问题的整改。

三、车站干部高标定位、常态管理，不断提升对运输安全工作的管控能力

安全靠管理，管理靠干部，干部要承载责任、承担压力，高标准的把工作干好、干实。干部在安全工作中起着导向作用。把高标定位做为常态管理的前提，使安全工作不留隐患、不留死角，安全工作长治久安。坚持融入中心、服务大局、发

挥优势、展示作为，凝聚起强大的合力，为确保今年运输安全目标的实现提供强大的政治和组织保障。充分发挥组织作用，形成强大的攻坚合力。进一步深化“四强四优”创建活动，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用；要深入开展群众性挖潜提效、节支降耗活动，充分发挥“三支力量”的带头作用；团组织不断深化“青年文明号”、“青年岗位能手”活动，充分发挥团员青年有生力量和突击队作用。

始终坚持严抓善管的工作作风。牢固树立认真负责的工作态度和高标准、严要求的管理意识，在思想上、标准上和考核上从严，做到敢抓敢管、真抓真管。坚决克服官僚主义、形式主义，严格按照车务段关于严肃干部纪律、改进干部作风和安全生产考核的要求，把主要精力用在安全管理上，突出安全重点，有的放矢地发现和解决问题，密切联系群众，团结带领干部职工做好各项工作。摒弃私心杂念，坚决克服好人主义，做到从严管理，按章办事，铁面无私，敢于碰硬；注重管理过程与管理效果的统一，做到有理操作、有情管理，做好深入细致的思想政治工作。

不断提升精细管理的工作水平。始终坚持学习求新的工作态度。干部职工，把学习当做一项基本工作和生活技能，在学习上不拘于形式、不拘手段，让工作学习化、学习工作化、学习常态化。

#### 四、深入开展好安全百日反思“四大”活动

思想意识进一步牢固；眼睛向内，从最基本的工作做起，从最基础的工作查起，对各工种的一日工作程序、一班作业制度落实和一人工作行为进行逐项的对标检查，发现不符合要求的立即进行纠正。

#### 五、做好新图实施各项准备工作

# 港口工作报告 车站员工作总结篇七

安检员能做的该做的就是再次加强学习和不断的井下实践，理论联系实际，勇于接受一切，在最短的时间适应这个全新的环境，担负起自己应有的职责。在此期间我最大限度地发挥好个人能力，在自己的岗位上崭露新的锋芒，虽然有辛苦、有劳累；有成功、有失败；有付出、有收获；有感悟、有心得。以期望在以后，扬长避短，去劣取优，做出更大贡献。

## 一、思想方面

这段时间，我始终本着“安全第一、预防为主、综合治理”的方针、认真贯彻政策，坚持服从和领导安排，在实际工作中能很好的解放思想，实事求是，与时俱进，力求实效。在安全检查和监督工作中，了解和向上级反映对安全生产的意见，对煤矿生产中存在的重大问题及时、准确、真实的反映、汇报给领导，在汇报中绝不抱成见，更不能有“水分”。始终认为安全无小事，再小的安全隐患，发现就得立即制止，不做“老好人”，做事要勤快，不能拖拖拉拉，只有这样才能把安全工作做得实，做得真，做得细。

## 二、业务方面

态度决定一切。在工作中，必须具有且抱有一颗良好的事业心和高度的责任感，在工作中努力学习相关业务知识，提高自己在本行业的知识水平，自己深入井下，与煤矿工人学习，向技术工、分管矿长等师傅们请教，在最短的时间掌握更多的煤矿知识，把学到的东西应用到实践中去。作为一名安检员，必须时刻牢记自己的职责，你的疏忽大意很可能造成的是一个采面，一条掘进、一个矿井的重大事故，人员的伤亡。同时在这段时间的工作中让我认识到安全检查工作是一项业务性很强的工作，必须应掌握所管辖范围内的技术本领，从事煤矿安全检查监督工作，就要熟知本专业的安全生产技术知识和生产细节易出现的安全隐患，大事要管，小事也要抓。

其他范围内的也要做到了解、熟悉，要做到自己虽然不会干，但别人干完之后，自己知道是否合格。作为一名煤矿安全检查员，我在最短的时间里学习并熟悉了采掘工作面的作业组织、技术工艺，现场的作业规程，尽最大的努力掌握矿井各种灾害的发生原因、预兆、规律、预防措施及发生灾害时的处理方法；掌握安全管理的新知识、新技术和与自己有关的法律法规。

在业务工作中总结出以下几点是我们必须做好的。

（一）由于从事煤矿工作，特别是在井下，都是一些繁重、单调、重复的作业，加上工人的文化素质各不相同，每个人的操作都有很大的自由性，所以很容易违反各项规定，会出现习惯性的违章，即使是一些很危险的工作，在安全生产段一时间后，人也会麻痹大意，疏忽侥幸的思想会渐渐增长，造成事故的发生这时，作为检查员就要通过监督检查，及早地发现不安全行为，通过提醒、劝告、说服、批评、警告或处分手段，消除不安全行为，发挥安全监督的作用。

（二）由于矿井所使用的设备多数都是相当笨重的，加上矿井内的温度、湿度、风速原因，设备易腐蚀、老化、磨损，容易发生故障，一些设施也因矿井条件和矿山压力等原因产生各种不同程度的问题，这时，安全检查员就要通过安全检查，及时发现并采取有效措施，排除隐患，保证安全生产。

（三）安全检查员只有掌握作业规程的要求，才能发挥安全检查员的执法能力。在看领导审批好的作业规程的同时，安全检查员要通过实际情况和作业现场情况，直接查找作业规程的不足，通过分析判断去发现管理的缺陷，并及时给予纠正和弥补，发挥自己的业务知识及经验作用。

（四）安全检查员要识大体，树立主人翁意识。要通过事故案例给职工群众灌输违章和损坏安全设施的危害性。例如，一些职工开井下风门，就不及时关上，导致风流短路，发生

不该发生的事故。还有一些看似小事却最终酿成大祸，如：透水、冒顶、片帮等。安全检查员不管在任何一处盯点，都要进行逻辑判断，观察、分析能够发生重大事故的可能性，要随时想一想，万一发生重大事故后，可能涉及的范围及损失的惨重。所以，一名安全检查员在工作中要从大局出发，从系统出发，发挥自己的主观能动性，增强大局意识。

（五）安全检查员在日常检查监督活动中，检查问题，不能为了工作而工作。要善于发现先进和典型，努力为煤矿事业开创良好的安全生产新局面。同时，安全检查员还要善于推广自己的安全生产先进经验。

（六）煤矿安全检查员要结合安全生产的实际，既当检查员，又当宣传员，向广大职工群众宣传安全方针、政策及法律法规，发挥自己的宣传作用。

### 三、作风方面

半年多来，工作中遵守职业道德，遵纪守法，作风扎实，执行力较强，对上级的指示、指令、精神等做到不折不扣贯彻执行；常言道：拿人手短，吃人口软，在发现违章现象时，不能被人家一句“硬”话或者“软”话吓到和收买，所以要想发挥好我们安检员的职责，使之职能有所用，必须严肃自己的工作作风。

在安全方面做了大量工作，取得了一定的成绩，但仍然存在着许多不足的地方。展望2014年，任重道远，我们只有不断充实自己完善自己，只有提高自身职业技能水平，思想素质水平才能发挥好自己的职能作用，才能将安全工作做真、做细、做实，为矿井的安全生产提供有力的保障，把我们的各项工作开展的更加严格、科学、规范。

## 港口工作报告 车站员工作总结篇八

### 一、努力提高自身素质，加强班组领导，落实各项管理制度。

车站的管理根本在于对人员的管理，而其中站班组人员更是起到了核心的作用，带头的作用，充分发挥班组成员的积极性、代表性、示范性，以点带面，全面落实各项管理措施，为此我根据其工作特点，对班组成员进行了专门的分工，各人有各项的具体布署和分管内容，目标分化，任务落实到各个岗位“千斤重担人人挑，个个头上有指标”从而彻底纠正了过去那种班组成员分工不明，思想不统一，人心涣散的现象。同时在此基础上我站建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大站务职工的欢迎。另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，今年我站空值班组、服务班组，就撤消班长x人，调换班长x人，而事实证明，这样做极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力，工作起来更加努力。

为提高全站服务质量，树立车站文明“窗口”，分公司于今年x月举行一次“如何提高执行力”的知识充电，由客运分公司杜经理亲自主讲。讲课的内容十分生动，可谓“入木三分”。分公司全体管理人员都参加了此次听课，并要求人人撰写学习心得体会。我也按照分公司要求，从上到下的贯彻和执行学习内容，从自身做起，在工作和生活中我不断通过学习丰富自己，来提高自己的业务技能素质；完善管理机制，积累管理经验是我一直工作的重心，把做好真正切实提高员工素质、提高服务质量放在工作首位。通过分公司领导的指导和站班组成员的共同努力，使全站上下面貌焕然一新。员工的业务素质也得到了极大的补充和提高。

制度的建立只是一个基础，而执行落实才是首要，不流于形

式，不搞表面工作，是我在今年工作中一直倡导要求的，我站专门成立了劳动纪律督查小组，由站长任组长，副站长及各班组成员为组员，由站长亲自领导，每天对车站各岗位的劳动生产情况做不定期的检查，发现问题，按有关规章制度予以相应处罚，对个别严重违纪人员作出了下岗处理的决定，今年共计查处违纪人员x人次，罚款xxx元，下岗x人，维护了制度的严肃性，使全站上下的工作作风有了非常大的改变。

在平时日常工作中，面对出现的`各种问题，更是要充分发挥民主集中的原则，不搞“一言堂”，定期召开班组工作会议，商议讨论有关重大问题。今年共计召开了站班组工作会议xx次，通过了有关处理意见、决议共计xx项。保证了公正性和透明度，使员工有归属感和主人翁的意识。

## 二、确保安全，搞好卫生工作。

1、建立了车辆安全检查(门检)制度，对出站车辆进行安全检查，做到“三不进站、五不出站”的要求。即易燃、易爆和易腐蚀等危险品不进站、无关人员不进站（发车区）、无关车辆不进站，超载客车不出站、安全例行检查不合格客车不出站、驾驶员资格不符合要求不出站、客车证件不齐全不出站、出站登记表未经签字审核不出站。内稽组和三品检查班服务人员严格执行此规定，为广大旅客的生命财产安全提供了必要的保障。

2、要求车站服务人员加强乘车安全宣传教育，严格查堵危险品，做好旅客行包和携带物品的危险品检查登记处理工作。

3、上车服务员做到每一趟车对旅客进行一次乘车安全常识的宣传，发车时绕车一周，检查有无不安全因素，无，方可发车，发车时，服务人员应正确引导车辆安全倒车出库，确保站场安全。

4、广播员每天上午、下午进行四次乘车安全常识宣传，提醒

旅客在候车时、上车前，注意保管好自己的随身贵重物品，照看好小孩。确保旅客的正常出行和人、财安全。

卫生工作是车站的门面，是直接关系到旅客对我站的第一印象，原来我站的卫生工作存在着一定脏、乱、现象，旅客对此也颇有微词。今年以来，通过人员合理调配加大这方面的投入，将卫生清洁人员从原来的x人增加到了x人，并规定随脏随扫，谁出现问题找谁负责，责任落实到人，到现在车站的卫生状况有了很大的改观，站场清洁干净了许多，赢得了广大旅客的好评和赞赏。

- 1、积极开辟新的班次，增加企业效益。
- 2、扩大多种经营，努力加大非客运招揽收入在总收入中的比例，加强企业的抗风险能力。
- 3、加强管理，确保运输生产秩序化、规范化。
- 4、提高职工的福利，增加职工工资。

- 1、加大对站场设施基础的投入。

随着人们生活水平的不断提高，旅客对乘车环境、乘车秩序、乘车工具有了更高的要求，为适应社会发展潮流，我站应加大投入对部分站场设施进行更新，比如候车室内已坏的座椅、破损的乘车公告牌、各种图表等。

- 2、应对站场停车区重新进行科学的规划。

行劝导，对屡教不改的坚决罚款。杜绝一切外来车辆无故进入车站。从而使整个站场更加美观实用，秩序井然。

- 3、加强对站场的管理工作。



针对“票贩子”拉客、卖客的现象和过境车辆偷客的情况，应需要运管办安排专人专车，上街主动出击，打击非法营运。对车站前坪的士“拉客”“抢客”的现象应举全站之力重点打击。因为的士拉走、抢走的不仅仅是车站的钱，还有“形象”。另外应安排运管办、综治办、机动队人员划定责任区域，责任到人流动值勤整治站场秩序。对于车站内“喊客”的现象应予以重点处罚。还站场一个“清新”的次序。杜绝一切拉客、喊客现象。

#### 4、加强服务人员的思想素质提升。

车站乃至分公司的管理者应用跨越式发展的崭新思维，对我们所属行业进行二次“定位”。要以科学的眼光与市场经济的思维，从跨越式发展的高度，重新认识我们的管理工作与经营性质。我们应从自身做起，不应把自己看做一名管理者，应自身认识到自己是一名服务人员，以自己做出榜样，从上到下的带动基层服务人员。让他们主动实施“换脑”工程。只有使这种思想观念的跨越成为每个车站、每个员工、每个生产岗位的自觉行动，全面提高我们的思想素质，车站效益的跨越式发展才能成为现实。

#### 5、大打“品牌牌”。

衡汽集团在衡阳地区乃至全省的客运行业中都是一个佼佼者，我们应努力提升我们“产品”的硬件与软件，让所有消费者都有“安全、舒适、快捷”的感受。让旅客觉着：坐衡汽的车就是放心，就是舒适。

20xx年虽然马上就要过去，但是我要学会总结与积累，认识到自己在工作中的不足，努力加强自身在工作中的学习，积极的去完成公司领导交予我的各项任务，紧紧的围绕在集团公司的精神和分公司的指导下开展工作。怀着感恩的心感谢领导对我的信任和帮助，我定要带好我的班组迎接新一年的新挑战！

## 港口工作报告 车站员工作总结篇九

作为一个安全管理人员，我始终本着“安全第一、预防为主、综合治理”的方针、认真贯彻政策，坚持服从和领导安排，政治立场坚定，在实际工作中能很好的解放思想，实事求是，与时俱进，力求实效。

在安全检查和监督工作中，了解和向上级反映对安全生产的意见，对煤矿生产中存在的重大问题及时、准确、真实的反映、汇报给领导，在汇报中绝不抱成见，更不能有“水分”。始终认为安全无小事，再小的安全隐患，发现就得立即制止，不做“老好人”，做事要勤快，不能拖拖拉拉，只有这样才能把安全工作做得实，做得真，做得细。

态度决定一切。在工作中，必须具有且抱有一颗良好的事业心和高度的责任感，在工作中努力学习相关业务知识，提高自己在本行业的知识水平。虽然自己有二十三年的煤矿工作经验，可这不能当作唯一的资本，煤矿工作是一个动态的工作，必须经常深入井下，了解生产现场实际情况，与煤矿工人学习，向技术员、生产矿长等同志请教，如果做不到这一点，光凭书本上的理论知识搞煤矿安全工作，可能是“纸上谈兵”。作为一名安全工程师，必须时刻牢记自己的职责，你的疏忽大意很可能造成的是一项工程，一个矿井的重大事故，人员的伤亡及公司财产的损失，同时也影响社会的稳定。安全监察工作是一项业务性很强的工作，必须具备专业技术本领，从事煤矿安全检查监督工作，就要熟知本专业的安全生产技术知识和生产细节易出现的安全隐患，大事要管，小事也要抓。

1、由于从事煤矿工作，特别是在井下，都是一些繁重、单调、重复的作业，加上工人的文化素质各不相同，大部分来自五湖四海生活习性各异，工作中每个人的操作都有很大的自由性，所以很容易违反各项规定，会出现习惯性的违章，即使是一些很危险的工作，在安全生产段一段时间后，人也会麻痹

大意，疏忽侥幸的思想会渐渐增长，造成事故的发生。这时，作为安全管理人员就要通过监督检查，及早地发现不安全行为，通过提醒、劝告、说服、批评、警告或处分手段，消除不安全行为，发挥安全监督的作用。

2、矿井现在正处于建设阶段，安全质量是目前工作的重点。现在施工的井巷，属于矿井永久性的工程，工程质量的优劣直接会影响煤矿的安全发展。作为一个安全质量管理人员，必须从源头上严把质量关。在煤矿项目部领导下，针对施工过程中出现的因各种原因产生出不同程度的问题时，就要通过安全检查，及时发现、分析并采取有效措施，排除隐患，保证安全生产。

3、安全管理人员只有自己掌握施工组织设计、作业规程的要求及作业场所环境，才能发挥安全管理的执法能力。同时要通过实际情况和作业现场情况，直接查找作业规程的不足，通过分析判断去发现缺陷，并及时给予纠正和弥补，发挥自己的业务知识及经验作用。

4、安全监督检查要识大体，安全管理工作必须得带着感情去抓。

要通过事故案例给职工群众灌输违章和损坏安全设施的危害性。例如，一些职工开井下风门，就不及时关上，导致风流短路，发生不该发生的事故。还有一些看似小事却最终酿成大祸，如：透水、冒顶、片帮等。

安全检查员不管在任何一处盯点，都要进行逻辑判断，观察、分析能够发生重大事故的可能性，要随时想一想，万一发生重大事故后，可能涉及的范围及损失的惨重。所以，安全监督检查工作要“带着感情”去做，从大局出发，从系统出发，发挥自己的主观能动性，增强大局意识。

5、安全工程师在日常检查监督活动中，检查问题，不能为了

工作而工作。要善于发现先进和典型，努力为煤矿事业开创良好的安全生产新局面。同时还要善于推广自己的安全生产先进经验。

6、煤矿安全工程师要结合安全生产的实际，既当监察员，又当宣传员，向广大职工群众宣传安全方针、政策及法律法规，发挥自己的宣传作用。

四个月来，在工作中遵守职业道德，遵纪守法，作风扎实，执行力较强，对上级的指示、指令、精神等做到不折不扣贯彻执行，认同珠江企业文化。

今年即将过去了，青春塔煤矿建设工作仅在刚刚起步阶段，我的安全工作也在刚刚起步。展望20xx年，任重而道远。只有不断充实自己完善自己，只有提高自身职业技能水平，思想素质水平才能发挥好自已的职能作用，才能将安全工作做真、做细、做实，为矿井的安全生产提供有力的保障，把各项工作开展的更加严格、科学、规范，更好地保持煤矿安全健康发展势头，取得了全新的进展，实现自我价值，做出贡献！

安全质量监察一部

x年x月x日

## 港口工作报告 车站员工作总结篇十

时光流逝，转眼间我在成长中又渡过三个月。回首这走过的三个月，很荣幸能与各位同事共同进步，我也在大家的身上学到不少的知识。三个月以来我心中的感受便是要做一名合格的理货员不难，但要做一名优秀的理货员就不那么简单了。我认为：一名好的理货员不仅要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业。而且在思想政治上、业务能力上更要专研。我，

作为一名年轻的理货员需要学习的东西还很多很多。

## 一、思想修养

作为一名理货员，要想完成好工作，首先必须具备公正、认真的素质，树立正确的世界观和人生观。在这三个月当中我认真地跟各位老前辈学习，仔细思考工作中的问题。有句成语是：只要功夫深，铁杵磨成针。是的，作为一名新的理货员，我在工作当中，无意中会考虑不周，显得毛毛糙糙，不甚妥当。当意见、建议来临时，现在的我不再不说，不再拒绝。而是以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能做得更好一些。

## 二、业务能力

理货员的职责包括现场的理货，点数!集装箱拆箱装箱的监督管理，仓库货物发货的监装，理数。现场车辆的调度，开单。以及随公司业务人员到港口提货，装车等业务平时仓库的管理，报表等工作!

### 工作要求

1服从领导、听从指挥，工作认真积极主动，责任敢强，热爱理货工作!

2. 要有过硬的业务素质

4. 对待工作认真负责，不敷衍对待，认真做好本职工作。

5. 工作交接-班时要将具体工作交代清楚，做好报表。

6. 有良好的安全意思，穿戴好劳保设备不违章作业，做到安全第一

## 三、个人收获

通过工作历练我已经成长为一名熟练的理货人员，已经可以独立完成现场理货作业。对集装箱的装箱，集装箱拆箱，倒箱工作以及库场货物的堆存，调整等工作可以良好的完成！

同时还熟悉了库场发货的开单工作和码头提货发货等工作，对于工作中的突发状况等也具备了一定的处理能力！同时掌握了一些在现实工作中实用的技巧和应变能力，已经能做到良好的完成公司安排的工作！公司领导对于我的工作给予了肯定，并且对青岛港湾学院的教学管理素质培训给予了高度的评价！

通过工作感觉自身存在的不足是社会经验的不足，尤其表现在交际能力上：在工作中和同事，领导间的沟通还存在一些问题，表现在工作上就是在遇到一些突发的事件时，处理能力还存在欠缺！在今后的工作生活中我定会虚心多向老员工学习经验，加强自身的锻炼。争取克服自身的不足，提高工作效率！