

工作总结自己的优点和缺点(精选5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

工作总结自己的优点和缺点篇一

第一学期的班主任工作中我主要从以下几个方面去做：

“师者，传道授业解惑”，身正为师学高为范。老师的言传身教对于

首先老师从自身做好，努力提高自身的道德文化修养。做到思想开朗、明白事理、不固执、不迂腐、宽怀大度、尊重人性。

第二，对待学生要一视同仁，要绝无偏袒之心。真正去爱护、关心每一个孩子的点点滴滴。让孩子感受到老师对他严父慈母朋友知己般的爱，让每一个孩子感觉得到自己在老师心中都有一个位置。

第三，要本着“爱学生，就要为学生的终生发展负责”的态度，既要激发学生的信心和自尊心，也要对学生心灵里滋生的一切错误的东西采取毫不妥协的态度。对于有碍学生健康人格形成的不良习惯、错误言行，甚或有悖于社会公德的恶劣行为，老师有义务有责任对其进行适当的批评和惩罚。

第四，老师要言行一致、说话算数。让学生对老师是绝对的信任，不能半信半疑。

第一，利用开学前几周的晚自习和班会时间领学生学习《中学生守则》、《中学生日常行为规范》、《寄宿制学生日常行为规范》、《学生安全守则》、《纪律要求》、《劳动卫生要求》、《寝室内务规范要求》和《班规》等系列规章制度，让学生明确各种制度要求以规范自己的学习生活。

第二，通过班会共同讨论了“读书的目的是为了什么”，在诸多的答案中最终选择了“做人”，做个什么样的人呢？一个“大写的人”、一个“四有”新人。在讨论的基础上明确了“爱班守纪、明礼诚信、团结友善、勤俭自强”的班训，以此指导学生的学习目的。

第三，习惯无小事，从小事抓起，重视行为习惯的养成教育。让学生做到学校政教处规定的《学生行为习惯的养成教育》，事事落实到位，比如在寝室里我们明确规定了每一位同学的碗筷等生活用具的摆放位置。行为习惯的养成教育是一项具有长期性、反复性的工作，所以必须长抓不懈。

第四，在了解每一位学生的基础上组建班委，努力培养良好班风。为了锻炼学生能力也为了表示公平，我采取了“竞争上岗”制。先公示了班干部职位，并说明其职责。然后，让有意者参加竞职演说，最后由全班同学民主投票选出班委干部。老师对当选者进行了鼓励和工作方法指导，让他们各司其职发挥作用。努力培养讲诚信、讲正义积极向上的良好班风。在工作中表扬和批评的手段是一样都不能少。

第五，培养良好学习习惯。良好学习习惯包括：课前认真预习；上课认真听讲、思考、笔记；课后认真完成作业，及时复习。珍惜时间，努力学习，对影响他人学习的行为要严惩不怠。

第一，根据科任老师反映的情况，掌握每一个学生的学习动态。针对其存在的优缺点进行教育。

第二，根据学生平时在德、能、勤、绩等方面的表现做好“学生成长纪录”。

第三，根据学生对班级管理的意见和建议，及时调整班级管理的工作侧重点。

第四，对班干部的工作进行督促和检查，看是否起到带头表率作用、是否工作有记录。干得好的表扬鼓励；玩忽职守者则撤消职务。

第五，组织半期考试后让每一个学生写了一份《自查报告》，找出学习生活中的不足之处加以改正。

第一，对学生的管理教育是一个完整过程，切忌前紧后松、虎头蛇尾。临近期末许多科目已上完新课，学生自习时间也增多了，要做好安排。

第二，抓紧复习，积极应考。初一学生第一次考那么多的科目难免会紧张和茫然，要帮助他们合理安排复习时间。此外，我们充分利用课余时间（早上6：00、中午1：00、下午6：00进教室）积极复习应考。考前进行了诚信教育，写出“诚实做人、诚信考试”标语，严肃考风考纪。第三，认真进行了学生期末综和评价。对学生的评价不应单一地看期末考试成绩，而应该是对其在思想、行为、劳动、出勤、学习等的综合评价。制订了《期末综合评价表》，从德、能、勤、绩四个大的方面24个小点采取自评、他评、师评三种方式量化打分，排出名次加老师公正、客观地评语后发放到学生手里。

第四，完成了对班级财产的清点、登记和对学生寒假的学习生活的安排工作。

本班在本期无一安全事故发生；无重大违纪事故发生；学生巩固率为98%；曾荣获学校“先进班集体”称号；寝室内务卫生越来越好；在学校运动会上获得团体总分初一年级第二；

在文艺晚会有获奖节目；有两名同学的文章在校刊《口弦琴》上发表；涌现出大批乐意做好人好事者；整体班风积极向上。

体会感受有以下几点：

第一，教育孩子要在了解每一个孩子的基础上因材施教。第二，完善各种班规制度并严格执行。

第三，对学生表扬、批评、微笑、严肃一样都不能少。第四，爱护、关心每一个孩子，努力营造温暖如家的班级氛围。第五，对学生勿以善小而不扬，勿以恶小而不惩。

第一，学习方法的指导不够科学、细致。

第二，对个别学生不良行为和卫生习惯的转化力度不够。第三，与学生家长的联系少了。第四，班级特色不突出。

工作总结自己的优点和缺点篇二

在8天的军训中，在与同学们朝夕相处的这些日子里，我基本上了解了学生的个人品质（意志力、吃苦耐劳精神、团结合作精神、生存能力等）、个人理想和兴趣爱好、特长，性格特征等，这为我选定临时班委打下了良好的基础。班委确定后，我制定了班长、纪律委员、生活委员、宣传委员、文艺委员、各学科代表、各组长等职责，使班委分工明确，各负其责。

二、建立激励机制树立良好班风班纪

学生入学的第一个班会，我就让学生进行自我介绍：姓名、毕业学校、理想、兴趣爱好、特长。从而发现：尽管大多数学生的升学分数都较低，但他们都很有理想和抱负，他们上高中的目的也都非常明确：“上大学”。于是根据班情：有理想、有升学的愿望，但基础较差、学习习惯较差、缺乏养

成意识等。针对学生所存在的`主观愿望与自身客观条件的差距这对矛盾，我给班级的定位是：加强组织纪律观念、克服自身缺点、独立按时完成作业、认真上课、养成预习、复习、勤学好问的良好习惯。同时，我在班上设立了7项奖：遵纪模范、劳动积极分子、进步最快、成绩优秀、关心集体、自我设计、仪容仪表奖，规定每学期评比一次。

三、充分体现素质教育开展丰富多彩的班会活动

1、捐款献爱心活动（唱歌、小品、诗朗诵等形式）

资助家庭经济困难的学生，使她从返课堂

2、讲文明、讲礼貌从我做起（演讲、抢答、游戏等形式）

3、《跨世纪新年晚会》（唱歌、舞蹈、小品、游戏等综艺活动）

同学们自编、自导、自演、自己成功地主持了这个晚会，他们的才能得以充分发挥和展示，他们的脸上荡漾着幸福的微笑。

四、建立一个团结、进取的班集体

通过学校的卫生评比活动、眼保健操评比、广播操评比、冬运会等集体活动进行集体主义教育，增强了同学们的集体荣誉感。我班在广播体操比赛中获得高一第三名，在冬运会中获第四名。

五、加强组织纪律教育严肃校规校纪

利用班会学习《蒙自一中规章制度大全》和《高一年级暂行管理条例》以及《中学生日常行为规范》等，作到思想工作在前，批评惩罚在后，以表扬鼓励教育为主，一但违纪一定

照章严惩。

在校长的领导下，在政教处和学生会的有效管理下，经过一个学期的严格要求，绝大多数学生在守纪，学习习惯的养成、卫生保持等方面都有了一定的进步。但是在许多方面我的工作还没有做好，需要深入进行研究。如：如何根据不同学生的个性做好学生的思想工作？如何调动双差生的学习主动性？怎样才能使慢班不慢？等。我相信：一分耕耘，一分收获。

工作总结自己的优点和缺点篇三

在小学四年级的数学教学中，教师要全方位分析四年级学生的兴趣爱好、个性特征、认知水平等，为其营造一种轻松、愉快的学习氛围，激发他们的学习兴趣，积极、主动融入新课题学习中，今天本站小编给大家带来了四年级上班务工作总结，希望对大家有所帮助。

一、做好学生的思想工作，培养学生良好的道德品质，净化学生的心灵，努力培养德智体全面发展的人才。

做好学生的思想工作从两方面入手，一是重视每周的班会课，开好班会课；二是重视与学生的思想交流，多与学生谈心。重视班会，开好班会，为的是在班中形成正确的舆论导向，形成良好的班风、学风，为学生提供一个好的大环境，重视的是学生的共性。为配合学校各项工作的落实，我们班积极开展了许多有益于学生身心健康发展的活动，让学生在活动中明事理、长见识。学生自尊心也很强，直接的批评换回来的可能是思想的叛逆，利用班会课对学生进行思想教育的好处，就是避免单调重复的批评说教而引起学生的反感，容易为学生接受，能切实帮助学生澄清思想上的模糊认识，提高学生的思想境界。但开班会课不一定都要等到每周二下午第四节，可利用一些零碎的又不影响学科学习的时间开短小精悍的班会也能取得良好的效果。不必长篇大论，班主任把及

时发现的不良思想的苗头一针见血地指出来，对事不对人，进行警示性的引导教育，往往能把一些影响班风、学风的不利思想消灭在萌芽阶段。而重视与学生的思想交流，多与学生谈心，注重的是学生的个性和因材施教。我常利用课余时间和学生促膝谈心，及时对学生进行针对性的教育。用个人的魅力征服学生，用自己的热情和朝气感染学生。体现在学习、生活的方方面面。做任何事情，一定要从学生的角度去考虑，为学生利益着想，学生才易于接受。在这个时候，我就是他们的好朋友，尽量为他们排忧解难，也正因如此，我得到了班上大多数学生的喜爱和信任。

二、加强班级管理，培养优秀的学风、班风，深入全面地了解学生，努力培养“团结、严格、活泼、奋进”的班集体。

四年级的学生思想、心理发展、变化很快。因此，对学生的思想工作显得尤其复杂和重要。在这个学期里，我的班级管理工作主要从三方面实施：一方面，我主要加大了对学生自治自理能力培养的力度，通过各种方式，既注意指导学生进行自我教育，让学生在自我意识的基础上产生进取心，逐渐养成良好的思想行为品质；又注意指导学生如何进行自我管理，培养他们多方面的能力，放手让学生自我设计、自我组织各种教育活动，在活动中把教育和娱乐融入一体；还注意培养学生的自我服务的能力，让学生学会规划、料理、调控自己，使自己在集体中成为班集体的建设者，而不是“包袱”。在这点上，特别值得一提的是班干部的选用，这是让学生自治的重要途径。班主任的管理代表的是学校的管理，不论班主任如何和颜悦色都带有不容置疑的权威性，也难免有不被理解和接受的时候，通过班干部的协调，往往能够取得意想不到的效果。班干部起的是协助班主任管理班级的作用，他们接受班主任的指导，又及时向班主任反馈班级情况和同学们的思想动态；他们分工管理班级的各项事务，同时又是一个团结合作的整体。选好班干部，不但有利于班级管理，而且有利于全体学生共同发展。培养学生担任班干部，是培养学生能力、提高学生素质的一种很有效的方法，如培养其组织能力、

管理能力、社交能力、语言表达能力等，还可以培养其关心集体、关心他人、乐于奉献、积极进取等优良的思想品质。多培养班干部有利于多数学生全面发展。通过班干部管理班级，让学生自治自理，培养、锻炼学生的管理、自制能力。同时，做好宏观的调控，做好班级的带头人、领路人，把好方向关，带领学生不断前进、不断发展，促进他们全面发展，健康成长。使班级管理工作向着健康的方向发展。

三、积极抓好后进生的转化工作，努力使后进生以失败者来，以胜利者走。

后进生的教育和管理历来是班主任工作的难点，却又是影响班级整体教育教学质量提高至关重要的一环。每个学生都享有受教育、受锻炼的基本权利，关注后进生是尊重学生享有这些权利的重要体现。在这方面，我作为班主任首先做到了以正确的态度对待他们，深入调查摸底，搞清他们所以成为差生的原因，做到了因材施教，对他们处处真诚相待，时时耐心相帮，真正做他们的知心朋友、最可信赖的朋友；及时对他们加强心理疏导，帮助他们消除或减轻种种心理担忧，让他们认识到自己的价值。同时，尽量挖掘他们身上的“闪光点”，调动他们的积极因素，培养他们的主人意识，使其内在潜力得到充分发挥。另外，我还创造条件和机会让后进生表现其优点和长处，及时赞扬他们，使他们品尝到成功的欢乐和喜悦。对于屡教不改的学生，一方面可以选一些能辩明是非、有能力又与其比较相熟的班干部对其进行提醒和帮助；另一方面，也是主要的方面，是班主任对其进行耐心的教育。“冰冻三尺非一日之寒”，要想后进生的心解冻不是不可能的事，也不是一天两天就能办到的事。惟有老师对他们的理解、尊重和真心、真诚的温暖，才可能消解冰冻。的确，老师的关心、关怀和关爱是打开学生心灵之门的金钥匙，老师主动与后进生沟通，多了解他们的思想状态，用真诚的心去关怀、去帮助他们，他们是知道的、懂得的，最终也会被感动的。班主任坚信这一点，并努力实行，转化后进生才会有成功的转机。

四、积极开展好课外文体活动，做好早操、课间操、眼保健操，保护学生视力，增强学生的体质，提高学生的学习效率。高中学生学习任务比较繁重，进行适当的体育活动不仅有利于学生身体素质的提高，而且也有利于学习效率的提高。

五、积极主动地和各科教师联系，协调学校各方面的教育力量，发挥好桥梁纽带作用。在与任课教师的交往中，我尊重他们的意见，同时又把他们当作班级的主人，视为自己的伙伴、知己。凡事都主动地同任课教师协商，倾听、采纳他们的意见。能够慎重地处理学生和任课教师的关系，在处理师生矛盾时，尽量避免了激化矛盾。在这方面，我平时注意多教育学生，让学生懂礼貌，尊重老师的劳动，上课专心听讲，认真完成作业，树立老师的威信，增进师生情谊。

六、抓好安全工作。安全维系着家家户户的生活，我始终做到，安全第一，预防为主。一方面利用周会、队会、谈心、家访等形式做好周密细致的思想工作，另一方面制定切实可行的安全措施。一学期没有发生安全事故。

总之，在这一个学期里，我通过以上几方面的努力，班级工作较以前有了较大的起色，学生的整体素质在不断的提高，圆满完成了各项任务。我还会不断的努力，及时总结经验教训，争取取得更辉煌的成绩。

一学期的班务工作结束了，在学校领导和各位老师的协助支持下，在全班同学的共同努力下，学生的思想素质、行为习惯、学习习惯等方面都有了明显的改变，圆满地完成了本学期的各项工作任务。为了更好地搞好以后的工作，现将本学期的班务工作总结如下。

一、抓好班级常规的管理实施，培养学生良好的养成教育。

(1)坚持开好每周一的班会。班会上认真总结上周工作的得失，布置本周工作。同时还利用班会课对学生进行相应的思想、

品德教育。

(2)分工明确，密切合作，培养每个学生的责任心。班级的33名同学，每人都有自己的职责，例如领取蛋奶的、锁门的、摆放桌凳的、督促学生课前准备学习用具的等等，总之，每个学生都有为集体做事的机会，每个学生的责任心都能得到锻炼，人人关心集体，形成和谐文明向上的班级。

(3)在卫生方面，关心班级卫生，不随地丢东西，值日生按时打扫，保持好清洁区卫生，课间活动时有人督促学生去捡废纸，养成良好的生活习惯。随时教育学生注意清洁卫生(个人、校园)教室卫生一定要注意保持清洁，师生努力创建一个良好的学习环境。共同努力把班集体搞得团结、活泼，向上的好班集体。

(4)认真办好每期板报，认真学习“四年级班规”，营造良好的班级氛围，构建良好的班级文化，形成良好的班风、学风。

(5)组织学生开展丰富多彩的活班级动，构筑班级教育的平台，让学生多育并举，全面发展。

本学期中除了配合学校积极完成各项教育教学工作外，还召开了形式多样的主题班会，针对学生的实际情况进行教育，为形成良好的班风，养成良好的行为习惯、文明卫生习惯奠定了基础。同时还抓住有利时机在班级及时开展“手拉手”、“一帮一，比同桌”、“优秀作业展览”等活动，调动了同学们学习的积极性，使他们增长了课外知识，提高了阅读能力。

二、重视了班干部的培养。

(1)在开学初根据学生的能力及特长选出班干部，对班干部的职责进行明确的分工，使每个班干部知道自己该干什么，该怎么干。

(2)每周召开班干部会议，分析班干部在工作上的得失，提高管理质量。

三、继续加强了班级安全教育，周密落实了各项安全措施，防患于未然。

(1)每天站队时对学生进行一到两分钟的安全教育，对当天发生的不安全事情及时指出，并强调路对安全。

(2)每周坚持对学生进行一次安全教育要，并及时作好了安全教育记录。

(3)督促各路队长做好路队记录，有不好的情况及时向班主任反映。

四、学校教育与家庭教育相结合：

平时，通过电话家访的途径加强与家长的联系沟通，使家长对孩子在校表现做到心中有数，请家长协助鼓励或帮助学生，作好学生的思想工作，同时，向家长了解学生在家的表现，及时找到问题所在，对症下药。与家长共同探讨解决问题的方法，并对下一步工作做好安排，尽快形成家长、教师、学生三位一体的教育模式。

五、加强与科任老师的联系沟通，及时发现问题、解决问题，共同教育好学生。

六、转化待进生，促进全员发展。

在后进生的转化方面，我分了两类，一种是罗玉兰、袁思峰、赵普杨，属于自身学习能力差。一种是罗旺、康纯洁、康成林等，属于有学习能力，而懒惰不想学的。我针对各自的特点及后进的原因，经常找他们谈心做思想工作，只要一有时间就对他们进行基础知识查缺补漏，并且进行面批面

改，在进行强化练习，其次对症下药，长期不懈地去辅导教育他们。

七、今后需要努力的方向：

1. 对边缘生的辅导要继续抓好，还须更耐心的辅导。
2. 对学生的学风要狠抓，不能放松。
3. 继续加强学生习惯养成方面的教育。
4. 要融入到学生当中，成为学生的好朋友。

以上就是我个人在近半年的班主任工作中的一点得失体会。当然我做的还远远不够，有时是缺少了会发现的眼睛，因此才让班级管理出现了很多不尽人意的地方，可以说班主任工作任重道远。有人曾说，能发现问题，并解决问题，就是一个成长进步的过程。通过这半年的学习锻炼，相信在以后的工作中，我将会以更大的信心和热情投入到其中。

一、指导思想：

以“三个代表”重要思想为指导，以学生的发展为本，以创新精神和实践能力为重点，以课堂教学和教育活动为载体，从本班学生的特点出发，树立良好的班风、学风，培养一个团结向上的班集体。

二、班级简析

本班总体情况较好，大多数学生学习认真、态度端正，能自觉地遵守校规班纪。学生自我管理能力较好，班干部队伍的管理能力相对以往有所提高。整个班级凝聚力强，集体主义意识较浓。当然，班级也存在的一些问题：家长又无法管教的学生人数相对较多；班干部的管理能力不强，这些无疑都是班

级管理中的难点。同时，本班学生特别喜欢讲空话，自制能力差，尤其是几个男生文明行为方面做得很差，总是动不动跟别人吵嘴，打架。只需不断加强学生的各方面能力。

三、任务目标：

1、确定班集体的奋斗目标。班集体的共同奋斗目标是班集体的理想和前进的方向。因此，我争取做到每天在晨间谈话时确定本班一天乃至一学期的总目标。每天与对学生对话的方式加强班集体的奋斗目标。

2、培养良好的班风。针对本班学生上课不专心听，作业不认真做，行为方面不端正等这几方面。确定“团结、勤奋、求实、创新”班风，让正确的舆论和优秀的班风去影响，制约每个学生的心理，规范每个学生的行为。

3、努力转化后进生。后进生是班级这幅美丽的画中暗淡的几笔。如何做好后进生转化工作是值得我们共同努力的。我把后进生的位子在不影响别的学生的情况下排成排，旁边坐着优秀生。让优秀生来监督他们的学习，同时也帮助后进生能更好的学习。接着我注重每一位后进生的作业反馈情况，每次作业和订正都面批面改，不让他们掉一节课。然后在课堂中观注后进生的学习情况，他们一举手就让他们发言。培养后进生的自信心。同时加强后进生的心理变化，不让他们自暴自弃。

4、班级管理细致化、民主化。有句话说：抓在细微处，落在实效中。班主任工作要细致入微，在细微的基础上，我动用班级中大部分同学。创设各种表现机会，充分调动全班每个同学的积极性。在班级内有班长，有纪律委员等这些班干部。也有负责包干区的区长，负责关灯的灯长，负责关窗的窗长等。动用尽可能的学生，让每一位学生参与到班级的管理中。

5、培养和健全一批团结的班干部。班干部是一个班级的重要

组成部分，他们是班级核心。有了这个核心，才能带到全班同学去努力实现集体的奋斗目标。经常召开班干部工作会议。指导他们的工作方法，提高他们的工作能力。共同建设好班级。

6、做好与家长的交流与沟通工作，更好为学生的全面发展服务。

四、方法措施：

1、切实抓好行为规范教育，以德为本。

2、全面规范行为习惯，提倡团结友爱，讲文明礼貌，提高学生的道德素养。

3、从小事做起、从自我教育做起，大家行动，树立良好班风，好人好事坚持天天记。

4、爱护公共财物，每个学生必须从保护和管理好自己的课桌椅做起，严禁在课桌上乱涂、乱穿、乱刻、乱画。 5、加强课间操进出场纪律的指导，规范眼保健操，进一步做到正确到位。

6、确保有内容、有计划地安排晨间谈话，上好思想品德课和班队课，保证实效性。

7、狠抓学习风气，进行学习的目的，学习的态度教育，促进每个学生学习的提高。学生要以学为主，抓学习的过程，也同时是对学生的教育过程，在班集体中，要养成一种你追我赶的风气，全面调动学生的积极性。给学生创造轻松愉悦的学习环境，激发学生的思维火花，使他们的潜力得到充分发挥。

(1) 提高学生的意识，重视学习的过程。

(2) 学期初每位学生制定好学习计划及奋斗目标。

五、活动安排

二月：

1. 做好开学工作(报名、收费)；
2. 做好校园环境卫生工作；
3. 进行班级寒假情况调查，书写寒假小结；

三月份

- 1、 布置教室，制定班队计划。
- 2、 学习《小学生日常行为规范》和《小学生守则》
- 3、 开展学雷锋活动开展读好书活动
- 4、 进行班干部选拔
- 5、 布置教室，美化环境。

四月份

- 1、 缅怀革命先烈活动
- 2、 开展“读好书”演讲比赛
- 3、 开展“我为母亲送心愿”活动
- 4、 加强对后进生的跟踪工作

五月份

- 1、 喜洋洋迎“五一”
- 2、 举办“我爱大自然”的主题队会
- 3、 开展爱国爱校爱队活动
- 4、 开展“读好书”征文活动
- 5、 加强行为习惯 要求

六月份

- 1、 开展庆“六一”活动
- 2、 开展环保教育
- 3、 创建“魅力中队、魅力小队、魅力队员”。
- 4、 进行安全教育
- 5、 举办学习经验的交流

七月份

- 1、 辅导学生准备进行期末考试
- 2、 班主任写学生操行评语

工作总结自己的优点和缺点篇四

在今年5月全县机关效能工作会议后，我中心迅速召开了中心机关及所属窗口单位负责人参加的动员大会，传达贯彻县效能建设工作会议精神，并制定了中心机关效能建设工作方案，成立了由中心主任任组长的中心机关效能建设领导小组，落

实各职能部门的工作任务，做到在中心的统一领导下，思想认识、工作时间和工作措施三到位，明确地把效能建设作的重要思想的工作来抓。

为防止走过场，中心领导引导大家联系各部门实际，深入查摆问题，分析原因，寻找差距，有的放矢的开展工作，把干部职工的思想认识统一到县机关效能建设工作会议精神上来，使每个机关工作人员思想上有所触动，工作上有所行动，通过各种类型的宣传动员，使全中心干部职工提高对开展机关效能建设重要性和必要性的认识，增强了搞好机关效能建设的紧迫感和责任感，为开展机关效能建设、进一步规范制度，依法行政，提高工作效率，接受群众监督打下基础。

1、设立对内外政务公开栏和监督岗。

对内公开方面，我们把领导干部勤政廉政、干部人事管理等情况在中心工作人员会议上公布。通过对重大工程招投标、开发建设以及财务运作、干部人事任免情况的公开，强化领导干部的廉洁自律行为，方便干部职工对中心廉政勤政情况进行监督，在对外公开方面，在服务大厅中心通道处设立对外公开栏，把中心的行政管理职能以及制定制度上墙公布；把全中心办公场所地的布局、各科室窗口的职能以及所属人员姓名、照片、职务、编号上墙公示，制成监督岗，使外来办事人员一目了然，少走弯路。

2、设置评议箱，印制各窗口服务须知卡。须知卡对办事内容、程序、时限以及监督投诉电话进行公开，方便群众取阅利用，共印制22个部门窗口须知卡一万多份，方便了群众办理各项业务的需要，得到群众的普遍好评。

3、实行一站式服务。通过出台效能建设制定的七项制度，一次性告知，一条龙服务，同时设立了统一收费窗口和契税征收处，改变了原来群众要多次来回跑，变成不出大门就能把所有应办事务一次完成。既方便群众，又提高了办事效率。

工作总结自己的优点和缺点篇五

成功的起始点乃自我分析，成功的秘密则是自我反省。

1、应用信息技术优化课堂教学能力。课堂教学永远是一门遗憾的艺术，目前我应用信息技术优化课堂教学能力还远远不足，距实现信息技术与教学深度融合还有很大差距，存在顾此失彼现象。

2、应用信息技术转变学生学习方式能力。信息技术为学生自主学习提供了广阔的天空，但由于受传统“一支粉笔一本教科书”的填鸭式教学的影响，我在转变学生学习方式上还存在很多问题，过多的包办代替注重知识的传授而忽视能力培养。

问题永远在自己身上。

目标是前进的动力，无目标的努力犹如在黑暗中远征。

1、使信息技术成为提高课堂教学能力魔法棒。

2、应用信息技术转变学生学习方式由“厌学”到“会学”最后达到“乐学”。

3、熟练制作多媒体课件，并学会使用多种教学软件。做个时代的“弄潮儿”。

“书山有路勤为径学海无涯苦作舟”