

护士工作总结评价 护士工作总结(大全9篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

护士工作总结评价 护士工作总结篇一

在本年度的工作中，本人坚决拥护共产党的领导，坚信党会带领全国各族人民继续解放思想、坚持改革开放、推动科学发展、促进社会和谐，团结带领全国各族人民继续全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化、开创中国特色社会主义事业新局面。

工作中积极参加医院及科室组织安排的各项政治学习，努力提高自身的政治素质和政治觉悟，坚决反对民族分裂，反对非法宗教活动，自觉站在维护祖国统一、反对民族分裂斗争的第一线，在大是大非面前做到旗帜鲜明、立场坚定。当听说今年发生的一系列暴力恐怖事件发生，我感到非常愤慨，对在此次事件中制服歹徒的英雄表示敬佩，并用自己的言行对事件的制造者进行声讨。作为科室的管理者在工作中我能以医务人员道德行为规范严格要求自己的言行，将反腐倡廉落实是在工作中。在工作中遵纪守法、廉洁自律，坚决同一切腐败现象及不正之风做斗争。对待各族病人能够做到一视同仁、平等对待。积极为医院患病的职工捐款。今年是我院创三工作重要的一年，作为一名医院的职工本人在认真做好本职工作的基础上，能积极主动地按医院的发展计划完成医院安排的各项工作，为医院的发展尽自己的一份力量。

在工作中，本人能服从科主任及护理部的领导，认真学习医院管理的相关政策、文件，坚持以病人为中心，以质量为核心的管理理念，以提高科室整体护理水平，提高患者满意度为目标，在工作中将质量安全作为工作的生命线，工作中注重细节管理。本人能在加强自身理论技术水平的同时，严把质量关，将护士培训作为工作重点来抓，按照三基、三严的要求组织科室护理人员分阶段、分层次进行培训，并按照护理部的要求对护士进行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训，进一步提高了科室护理人员专科业务水平。

对科室工作中遇到的实际问题能积极想办法解决并积极组织科室的业务学习及护理查房，力求做到形式多样化、实用化，在提高理论水平的同时不断培养护士的实际工作能力。对个人不能解决的护理问题能够与科室相关人员共同商讨解决办法，及时解决问题，能认真总结经验教训，不断提高管理水平。坚持每周对患者进行满意度调查，对患者提出的合理化建议能够及时地落实整改，本人能积极参加病房危重疑难病人的抢救护理工作，以及难度较大的护理操作，带领护士完成新业务、新技术的临床实践，对科室出现的护理差错、安全隐患能及时组织科室成员进行分析讨论，并能有针对性地制定防范措施。

本人在工作中能合理调配护士，并安排责任心强、技术水平相对较高的护理人员承担责任导师的工作，鼓励护士参与病房的管理工作，最大程度实现护士的价值。对科室收治的每一位重危病人的情况做到较为全面的了解与掌握。抢救病人时，本人能做到主动积极配合医生的抢救与治疗，挽救病人生命。为了提高自己的业务水平本人能自觉学习新知识、新技术，参加主任查房、死亡病例、疑难病例的讨论，对存在的护理问题能及时反馈，做到及时整改，确保护理安全。注重新护士的培养，对新工作的护士严格要求，着重培养她们的应急能力。

在工作中，本人能够严格遵守医院的各项规章制度，从无迟

到早退现象，在工作忙时能主动加班加点，为了能全面的了解所有的工作每日提前到岗，了解夜间护理工作、提前巡视危重及新入病人做到及时了解病人的情况，进而合理安排当天的护理工作。排班时做到了弹性排班，统筹兼顾。本人能与科室的成员团结协作，和谐共处，为把科室建设成为紧密团结、互相配合、互相谅解、温馨和谐的大家庭努力奉献着自己的力量。对每一个科室成员的工作、家庭状况进行了解、掌握，经常与她们交心、谈心，在工作中做到关心她们、生活上全力照顾她们，减轻她们的工作和生活上的压力，使她们感受到心血管内科这个大家庭的温暖与春意，帮助大家开开心心、快快乐乐地度过每一个工作日。

积极参加医院组织的其他活动：志愿者下社区活动1次，参加义诊1次，多次接待兄弟医院护理组的参观交流。本人通过一年的辛勤工作，在管理水平、业务能力方面有了长足的进步，得到了领导、同事及患者的一致好评与肯定。

在取得以上成绩的同时，本人深深认识到在工作中仍存在着许多不足与缺陷，因科室护理人员均较年轻，护理经验不足，同时也是刚刚开始接手科室管理工作，管理经验有待于进一步提高；本人的知识有限，需进一步加强学习，不断掌握新技术、新知识；科室护理队伍参差不齐，对业务能力较差的护理人员需进一步加强管理与培训，使她们尽快熟悉科室业务，熟练掌握护理技能，提高科室整体素质。在新的一年里本人将不断努力，本人与科室全体护士将继续共同努力积极开展特色服务，切实为患者提供优质护理服务，并做好护理延伸服务。

希望能在科室全体医护人员的协助下将科室的护理工作做得更好。

护士工作总结评价 护士工作总结篇二

在护理部的统一安排部署下，结合科室的实际，有计划的开

展工作，合理安排自己的时间，即重业务，又不轻管理，并经常审视自己的工作效率，护士长年度工作总结。作为一名管理者，即要懂得放权，又要兼顾指导，用护士之所长，多鼓励沟通，少批评和指手画脚，使科室同事形成团结协助的氛围，充分发挥科室的团队效能。

突出的业务能力是护士长树立威信的基础，在今后的工作中，我将坚持不懈的学习业务知识，不断掌握新知识，新技术，努力做到以技服人。在日常工作中，严格自律，要求护士做到的自己首先要做到，护士工作总结《护士长年度工作总结》。当遇到突发事件时，敢于挺身而出，冷静分析，沉着处理。在工作中时刻注意调整自己的心态，以积极向上的态度面对工作。并及时有效的解决护士思想上，工作上的难题，使科室形成积极、乐观、主动的工作氛围。

要求自身并带动科护士加强人文素质的学习及培养，不断提高沟通的技巧，从患者的需求出发，进行个性化服务，诚恳的倾听患者的意见和批评，努力构建和谐护患关系。同时加强与医生的沟通与交流，多商量，多协作。密切配合医生做好临床诊疗工作。

上述是我竞聘护士长后粗略的工作设想，而具体的证明将在未来的每一个日子展开，请各位领导给我这个证明的机会。谢谢！！

护士工作总结评价 护士工作总结篇三

一、 强化护理质控管理，加强监管力度

1、 建立健全各项规章制度、质控标准，保障护理环节质量。将标准细化，责任明确化，质控检查量化，按照分工开展质控检查工作。护理部将检查中发现的问题及时反馈于科室，并在护士长会议中提出，分析查找原因，给出建议，要求其整改，并对整改效果进行追踪跟进。

2、 使用质量持续改进工具持续改进护理质量，提升护理服务水平。各科室每月对存在问题的工作有原因分析，整改措施，最后有效果追踪，对于整改效果不明显或效果差，再进行pdca的循环，真正达到持续改进。

3、 严格核心制度的落实。护理部重在查对制度、医嘱执行制度、交接班制度、分级护理制度、护理不良事件上报制度的执行上下功夫。深入科室，严格考核，采取现场抽查及每月考查等形式，使护理人员真正了解核心制度的内涵，从根本上认识到核心制度的重要性，懂得如何按照核心开展工作。

5、 护理质量达标情况：

护理人员技术操作合格率100%； 护理人员考试合格率100%；
1

1、 夯实基础护理，简化服务流程，改革护理工作模式，要求各病区必须工作安排具体化，责任到人，将优质护理工作落到实处。病房实施责任制分工方式，每名责任护士均负责一定数量的患者，整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等护理工作，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。结合护士分层管理，分配不同病情轻重、护理难度和技术要求的患者给责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

2、 全院积极开展温馨周到的护理服务。为住院患者24小时提供热水，便民电话，全院开展了多说一句话服务，即：“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生。年内护理服务满意度调查，满意率达97.2%。

3、 改善住院环境，规范服务标识，在全面提升服务能力和水平上创先争优。加大院内外美化投入，保持公共区域间的清洁卫生；设立禁烟标识，巩固无烟医院成果；增加便民电

话和饮水器具，统一更换院内醒目标识；调整病房格局，更新患者储物柜，创造良好住院环境。

4、为提高护理质量及病人满意度，护理部增加了对患者满意度调查的次数，采取定期或不定期、书面或口头等方式。针对“希望早上查房、打针尽量早一点”、“希望开水房能24小时提供开水”、“加强卫生工作”、“建议护士在有空的情况下，多到病房了解患儿的各方面是否有需要”、“建议有条件情况下能经常更换床单，让病人睡得舒服点”、“经常检查下开水瓶是否保温，让病人饮到暖开水”等问题，及时与护士长、后勤科联系，取得协助后，结合实际情况妥善处理。

5、为更好地开展健康教育及护患沟通，护理部协助各科室制作了健康教育处方及宣传画，供病人查阅；组织全体护士共同学习护士礼仪规范，指点说话方式及技巧，要求护士长牟护士从业行为多观察，对不良现象多指正教导。

三、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识，从容应对紧急状态下跨科室人力资源的调配。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，上半年年选派新生儿科、产房、康复科共6名护士外出进修学习；有30余人次护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注入了先进的护理管理理念，推动了本院护理理论和技术创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力，

鼓励他们在岗讲协作—发扬团队精神，下班忙充电—提高自身业务素质，开拓思维，勇于创新，把学历价值转化为工作价值。

4、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，上半年共组织护理业务学习6次，内容为基础理论知识，急救知识及技能，护患沟通技巧和专科知识。先后在门诊部、妇科、产科、儿科分别进行了青霉素过敏性休克、异位妊娠破裂出血性休克、产后大出血、高热惊厥抢救演练。组织全院护士进行了密闭式静脉输液、新生儿窒息复苏等护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平。开展分层级培训，要求各科室按照分层培训登记簿开展层级培训，提高了全院护理人员的整体理论和技术水平，进行了进一步提升护理服务品质。

5、树立典型，表彰先进，充分发挥榜样的力量

为了更好激励临床一线护士爱岗敬业，钻研技术，弘扬南丁格尔精神，评选表彰了一批优秀护士，她们是覃秋燕、罗妙兰、覃艳梅、甘凤、侯丽颖、梁春妮、农惠松、梁显萍、秦春芳、梁柱梅。评选择表彰了妇科、产科优质护理服务先进病区。

四、加强护理安全管理

1、加强护理安全教育，牢固培养风险意识。把“安全第一”、“预防为主”作为护士的首要价值取向，使护士对各项护理制度要进行有效落实。有针对护理安全(不良)事件案例分析及改进机制。

2、加强专业素质培训，提高风险防范能力。护士必须参加院级理论考试、技能操作、专题讲座及科室业务大查房等，以切实提高专业知识。

3、加强危重患者病情变化风险评估和安全防范措施并有效实施，记录规范。

4、落实护理风险防范措施，如跌倒、坠床、压疮、管路滑脱、用药错误等重点制定患者身份识别、治疗、用药、手术、预防感染、预防跌倒等各环节的安全工作程序。

5、做好医院感染管理控制工作；做好急救药柜的管理；护士掌握特殊检查和治疗后的观察及处理措施。执行临床护理技术操作，有临床护理技术操作常见并发症的预防与处理规范，护士熟练掌握静脉输液、各种注射等常见技术操作及并发症预防措施及处理流程。

五、开展优秀品管圈活动成果评比活动

自20xx年开展品管圈活动以来，我院品管圈活动不断深化，从第一阶段护理部带领的关爱圈发展到目前第二阶段全院性的8个品管圈。

5月12日晚上，举办了优秀品管圈成果汇报。经过前期的品管圈成果评比，共选出4个品管圈参加优秀成果汇报。评比汇报中，各个圈表达自如，逻辑性严密，新生儿科“宝贝圈”研究的“提高动脉采血成功率”课题，确立了“食指解剖定位法”，对于新生儿、小儿以及动脉搏不明显患者的动脉采血具有非常重要的意义；“关爱圈”研究的“降低病区铃声呼叫率”课题在儿科推行得非常顺利，增强了护士主动服务意识，加强了护患沟通，提高了住院病人的满意度。

精彩的汇报不仅表现了我院应用品管圈的能力，也展示了我院护理人员的多才多艺，得到院领导及同事的一致好评。

六、教学、科研工作

（一）上半年接收乡镇卫生院进修护士3人，并认真做好岗前

培训及安排好临床带教工作，各科能组织对护生的出科理论及操作考核。

护理部 20xx年7月18日 4

护士工作总结评价 护士工作总结篇四

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的泌尿外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

泌尿外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了目标。

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积

极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

一年转眼即逝□20xx年就要过去了□xx外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中xx外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

6、按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7、全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本；管理上，紧密跟随医院。

护理部的各项改革：

1、学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重

点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、 设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、 设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

1、 为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、 每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3、 每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸□xx外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新的一年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

护士工作总结评价 护士工作总结篇五

科室建立护理链接本，建立护理风险评估单并动态评估，各种标识规范应用；加强输血输液各环节管理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护

士的应急能力。为患者提供优质、安全有序的护理服务。

完善护理文件书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、真诚接待新入院病病人，把病人送到床前，主动向病人家属做入院宣教及健康教育。

3、要求责任护士每天与家属及家属沟通，包括健康教育、了解病人的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床检查及各项操作的告知程序，尊重患者家属的知情权，解除患者家属的顾虑。

5、给病人对护理工作满意度调查，对服务质量好的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

6、加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建

议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；

对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。首先要求每位护士严格掌握抢救车物品及药品的“五定”，

其次要求熟练掌握抢救药品的用途，剂量，及用法；还要求每位护士熟练掌握抢救器械及监护仪的应用。避免了抢救时的慌乱，提高抢救成效率。

首先应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚；其次护理人员加强病区环境卫生的管理，勤下病房规范病房物品摆放，督促清洁员及时打扫，保证病区无异味，安静、整洁。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度，并每周对科室进行自查，发现问题及时改正。加强对卫生员的管理。

4、一次性用品使用后能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一巾一湿扫。

5、病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

大多数护士做的比较好，严格按着医院要求及时巡视病房，见着领导及本院职工热情主动打招呼，对待病人能够耐心细致，合理解释病人及家属提出的任何问题，上班时着装整齐，精神饱满，接打电话时使用标准用语。

如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配值班人员，同时组织护士认真学习，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。如危重病人，把危重病人做为晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。如新调入院护士，对她们进行法律意识教育，提高她们的抗风险意识及

能力，指定有临床经验、责任心强的老护士做新调入院护士的带教老师，培养与患者之间的沟通技巧、临床操作技能等。

作为一个发展中的科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专

科性强的'难题。而针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房及晨会提问的方式，对一些骨科疾病的常规护理，术前术后护理，保守治疗、护理知识进行学习，护士有了全面的认识 and 了解，提高了她们的专科理论水平。

- 1、护理安全方面护理风险评估单不能正确应用，措施不到位。
- 2、基础护理方面还存在不足，有的病人指甲长入院处置不到位，晨晚间护理做的不到位，一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。
- 3、护理文书方面还存在涂改，内容不够准确，对于特殊病人体温绘制不正确。
- 4、消毒隔离方面液体不能做到现配现用，一次性物品存在打开包后过期，手消不能按要求应用。
- 5、礼貌礼仪方面新护士做的不尽人意需要进一步加强。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。特别感谢护理部给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。护理工作就是实实在在地工作我将继续“享受工作，享受生活”！！！！

护士工作总结评价 护士工作总结篇六

健康教育四字相信大家早就不陌生了，作为内分泌科的护理

姐妹们更不会陌生，早在xx年，健康教育就被立为糖尿病患者治疗的五驾马车之一，五驾马车之首，作为内分泌科的专业护士，我们的主任把我们象医生一样的培养，给了我们很多出去学习交流的机会，可以说内分泌科低年制的护士老师都具备跟患者进行糖尿病知识讲座的能力，但以往的健康教育基本都由责任组长承担，没有人独立出来做健康教育，从八月开始，我们内二病区也安排人来搞专职的健康教育了。

仔细回顾我们平时的健康教育，我们做了病房的一对一教育，集体教育，每月一次的大型多媒体教育，甚至患者的分层分类教育，成立了患者的泵友协会，病友之家，病友俱乐部，尽管形式多样，我觉得也存在很多的问题，我们所做的几乎都是惯性在做，例行公事的在做，究竟收益如何？没去认真的评价过，设置专职的教育护士，我如何才能以往的基础上锦上添花呢？我想我首先要把我所做的、所负责的事情真正落到实处，宁愿病人不叫我杨医生，叫我杨教育，如何才能成为名副其实的杨教育我还在探索总结之中，我就把我八月电话回访的真实情况供大家分享一下。

从电话回访结果统计：肾病患者：电话打不通有14人，电话错误3人，无电话9人，连续三次无人接听7人，关机4人，电话提示空号15人，死亡6人；内分泌电话回访情况统计：电话打不通6人，无人接听5人，关机4人，电话不存在3人，停机1人，电话留错1人，无电话3人，死亡3人，从电话接听者统计：内分泌家属接听10人，肾病家属接听96人，1例邻居接听，从电话回访时间统计：1小时最多回访40人，225人大致要花56小时，从回访意见统计：肾病有2人有意见，内分泌1人有意见。

2、医院信息收集：在随访过程中收集病人对医院运行环节中的意见，作为医院工作改进的依据之一。

3、稳定病人群：通过电话随访，提升医院的服务效果，使病人成为中心医院的忠实“客户”。

3选择适当的回访时间和地点，我们选择的时间段为15:00~17:00，尊重患者或患者家属，称呼得当，语言措词得体，对患者有同情心和责任感，会谈内容的保密，不暴露患者隐私。

1、接通电话后，先确认病人身份，再自我介绍，说明致电的目的。

例：您好，请问您是xxx吗？我是中心医院的健康教育护士xxx□这次给您电话是对您的出院回访。

2、根据病人不同情况询问病人出院后的疾病康复情况，给予适当的指导。在回答病人的问题时如果你无法确认或你认为非正常的情况，建议病人就诊。需要定期复诊的病人，给予提醒。

护士工作总结评价 护士工作总结篇七

您好！

我叫___，是来___职业技术学院医学护理系的一名应届毕业生。

三年的刻苦学习和锻炼，使我树立了正确的人生观、价值观和不屈不挠的性格。积极参加各项集体活动，得到了上级领导、老师及同学们的高度好评。从在竞争日益激烈的今天，我坚信只有多层次、全方位发展，并熟练掌握专业知识的人才，才符合社会发展的需要和用人单位的需求。

我在市中心医院实习期间，跟随各科室老师的带领，认真学习，严格要求自己，理论联系实际，出色地完成了各科室应完成的任务。在此期间，得到了患者的信赖及带教老师的高度好评。同时深刻地体会到“爱心、细心、耐心和责任心”对患者的重要性，现在我对各科室的工作都有了一定经验，

并从中学到了不少知识。

20__年5月我已参加全国卫生执业护士资格证考试并且已通过，6月底领取了毕业证。面对新的人生选择和挑战，我充满信心。如蒙您的栽培，不胜荣幸，我将尽终竭智，用自己的实际行动去证明您的眼光。

最后，真诚地感谢贵院领导能阅读完我的医学生自荐信！祝贵院宏图事业蒸蒸日上！恭候您的佳音！

护士工作总结评价 护士工作总结篇八

护士个人工作总结（一）

我作为一名护士，时刻不忘自己的职责，自觉遵守护士应尽的义务，遵守医院的纪律，积极完成科里和医院交给的任务，积极参加医院组织的各项活动，在活动中通过认真学习和思考，不断提高自己各方面的能力和素质。

在工作中，我严格遵守各项规章制度，热爱医院，热爱自己的工作岗位，坚持以全心全意为病人服务为宗旨，以严谨的工作态度，熟练的操作技术，保持慎独精神，兢兢业业，勤勤恳恳的工作。在为病人进行任何护理操作前，我都严格执行各项操作规程，严格执行三查七对制度，以“爱心，细心，耐心，责任心，”对待每一位病人，使病人在面对疾病的同时，能深深感受到我们护理人员对他们的关心，以及为促进他们疾病恢复所做出的努力。

任何差错事故，保证患者的医疗安全。

对于工作经验丰富的老师，虚心向他们请教，吸取他们的临床经验，对待年轻的同事，我能起到带头作用，帮助她们熟悉护理工作，传授自己的经验教训，共同保证临床上的医疗

安全。在业余时间我不断地充电，经常阅读护理杂志，了解新的护理技术及护理经验。_____年四月份我参加了海军总医院组织的全军神经外科护理培训，通过此次学习丰富自己的专业知识，掌握新的操作技能。_____年七月份因医院工作需要把我安排在 icu 科工作，在新的环境中，我始终保持着良好的心理素质和爱岗敬业、任劳任怨的专业精神，从不计较个人得失，常常超时工作，具有较强的团队协助精神，主动配合护长搞好科室管理工作，积极参与开展各种新护理技术项目，与同事们一起克服工作中遇到的各种困难，并将自己多年积累的临床经验传授给年轻护士，使科内形成了互帮互学，共同提高的学习风气。

富了自己的法律知识，也增强了自己的安全保护意识，避免了为科室为医院带来不良的影响。

我会在今后的护理工作中，继续努力，继续提高自己的专业知识和自身的业务能力，熟练掌握各项操作技能，成为一名优秀的护士，用有限的生命投入到无限的护理工作中，为医院为科室增光添彩！

护士个人工作总结（二）

遵纪守法，认真学习法律知识；

爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，进取主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作本事方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，进取圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认

认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自我应有的贡献。

护士个人工作总结（三）

一、完善病房设施，加强病房管理 icu 是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有 icu 病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了 3 台呼吸机，6 台注射泵，2 台输液泵，以及各种医疗用品。并安装了热水器，室内开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，方便的工作条件利于医护人员，使得 icu 的病房条件在本市以及周边地区处于水平。完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了 icu 贵重仪器管理制度，贵重药品管理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员和物资管理人员。一年来，有效的病房管理保证了 icu 的日常工作。

二、建立、健全、落实各项规章制度 icu 在本院属新兴的一门学科，收集全院各科室以及外院的危重病人，机构庞杂，医

疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，且 icu 护士人员流动较大，因此制订一套严格周密，切实可行的制度常规，以保证 icu 的护理工作正常运转，本年度在原有 20__年 icu 护理工作试行草案中，不断完善和修改草案，增加了各项护理操作常规，急救药品毒麻药品每日每班清点制，无菌物品管理制度，护士培训计划，消毒隔离制度等，制定的同时督促，检查执行情况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使 icu 秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

教育中，我采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查房，严格按照 2019年 icu 护士培训计划进行培训并考核，20__年度先后输送两名护理人员到上海北京进修，全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育，一年的培训使得 icu 护士能胜任日常工作，大多数护士成为 icu 熟练人才。

要做好 icu 护士姐妹的领头雁，不加强自身学习是不行的，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，并在媒体和网络查阅 icu 相关资料，学习和探索，以提高自己的管理水平和业务水平，之外，本年度还参加了护理本科的在职教育，并取得良好成绩。与此同时，协助院长顺利完成了这一课题，并通过了市科委鉴定，除此之外，还参与了我科课题的研究。

2019 年度我科收治病人余例，成功抢救了急重症胰腺炎，特重度颅脑外伤，心肺复苏后，多发伤等危重症患者，还配合心胸外科顺利完成了多例心外手术后的监护任务，取得了良好的社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视，支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得一定成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。

在护士工作中，每一位护士都肩负着重大任务和职责！天使不好当，这或许是所有护士工作者的心声！护士工作又苦又累，只有投入其中才能对护士工作有深深体会！

一、全年各项护理工作量及工作达标状况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标状况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率

二、加强护理人员服务意识，带给优质服务

1、强化服务理念 全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行领悟和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互坚信任感，全年实现 0 投诉，综合满意度达 99.1%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求 不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，带给纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时刻。并透过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其状况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，透过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实状况。

1、透过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，透过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流

程等管理，发现问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级潜质，使护理质控落实到位。

3、透过一年时刻调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作潜质定岗，基本实现护士层级管理，到达人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时刻。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育 1。全年科室组织业务领悟次，病历讨论次，操作培训项。

2。第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3。全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4。基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到 icu 进修领悟危

重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期领悟，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5. 每季度进行三人、两人配合抢救演练，透过演练不断加强护士的应急应变潜质，反复加强急救技能的训练。

6. 根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用潜质，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7. 制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级潜质评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，透过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教 学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务六、配合医疗开展专科发展 调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

__年护理工作方面虽然取得了必须的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。

在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年咱们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，咱们将不断发奋，进一步一加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

护士个人工作总结（五）

一、手术室实习护士的第一年 去年是本人来我院做护士的第一年，和我小时候崇拜的那种给生病感冒的我打针喂药的护士阿姨不同，我实习的是手术室的护士，将成为的也是手术室的护士。在手术室里，比充满药水味的医院，更要求无菌的干净，在这样的环境下，本人养成了保持绝对干净的习惯，在协助医生进行手术时，也养成了专心致志、一丝不苟的工作态度，可以说从一个普通的护士将自己转变成了各方面都要求非常严格的手术室护士。在这一年里，本人协助医生进行了不下__台手术，见到了各种各样需要进手术室的病人，见过了他们最不愿意被人看见的模样，却也从心理上转变了对他们隐私的保护以及对他们保有最好的尊重。

二、手术室护士的学习和成长 不得不说，在手术室做护士是让人能够学到很多东西，能够促使人快速成长的地方。往往是一个急救病人被推进手术室，我们的工作也就开始了，是非常考验人的工作，具有着临时性和突发性，这也就极其考验每一个手术室护士的素养了。如果没有经过去年一年的实习，我一定难以胜任这一年的手术室工作的，有了去年一年的实习，今年的工作也就在慢慢的越变越好，从最开始还有一些紧张，到现在，已经能够从容应对了。

三、手术室护士的进步与未来 作为一名手术室的护士，本人虽不是医生那样需要给病人们主刀做手术，但必要的医学知识都还是需要严格过关的，基本上医生下一个动作是什么，需要动哪个位置，需要手术刀还是针还是线，亦或是不怎么起眼的镊子以及药水，这些都需要手术室护士的清楚了解，一点儿错也不能有，毕竟在手术室里面对的是一个性命攸关的事情，如果稍有差池，说不定手术就会失败了。在这两年里，本人一直严格要求自己，保持着与医生同步的频率，以确保自己有进步有未来！

但愿有一天我也可以写出这么好的文章。

护士个人工作总结

护士年终个人工作总结简短

护士年度个人工作总结

护士个人工作总结

护士个人工作总结

护士工作总结评价 护士工作总结篇九

您好！

我是一名湖北医学院__届大四学生，马上就要面临毕业，即将走上岗位，这将关系到我的前途，所以我做了一次慎重的选择，贵医院一直是我的第一目标，因此我决定递交这封，真诚的象医院领导表明自己的决心！

由于在考入大学之前就已经给自己确定了人生目标————做一名白衣天使，所以一旦如愿，我便开始全力学习医学知识，在校四年期间，我不但以优异的成绩完成了大学课程，还经常博览其他医学知识，包括护理学，病理学，甚至微生物学，细菌学，内外科手术一系列专业医学知识，为了能更加充实自己，让自己能更快的进入社会角色，我还参加学校举办的个类组织曾经担任过主席一职这些为我踏上工作岗位提供了重要的，我相信我能团结同事，与领导，病人和谐相处！

由于我是一名应届毕业生，我深知自己的知识仍然停留在理论阶段，正因为如此，我更加迫切需要贵医院能给予我实践的机会，我一定发挥自己的专业所长，为病人提供最认真的医疗服务，为贵医院的发展贡献我的光和热！

毛遂自荐，伯乐识马！希望您能透过这份自荐信看见一个充

满活力，热情好学的未来白衣天使！