

最新新的心得体会(优质5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

教师工作总结篇一

我们的服务宗旨就是一切为了客人，让客人称心，使客人满意。顾客就是上帝，用对待亲人的态度对待客人。

二、对顾客以微笑

给自己微笑，让自己更有自信，给客人微笑，以最有亲切感的一面让顾客体会到宾至如归的感觉。即使在结账服务工作遇到不愉快的事情，仍能以笑脸相迎，相信再无理的顾客也没道理发脾气。

三、不要对客人做出没有把握的

答应顾客的一定要做到，不能明确自己是否能做到，就不要给顾客。不然如果没有帮顾客解决好问题，只会让客人降低对酒店的信任程度，也影响了超市的形象。

在这一年的工作时间里，我知道有好多的地方没有作到位，可是这些我都可以在以后的工作的过程中不断改进。我懂得不管以后决定在哪里发展，既然现在选择这里，就好好地做好自己的本职工作。不管做什么工作，都要认真负责，做了就好好做。

虽然在别人眼里收银只是微不足道的工作，但是这里确实让

我得到了锻炼。简单的工作都做不好，还提什么理想抱负。在这里，同事也教会了我很多东西。比如热情主动的学习，不懂的要及时询问，做好备忘记录。没有哪个人有义务告诉自己应该做什么，不应该做什么。一切都要自己用心，自己去发现，去总结。

教师工作总结篇二

回顾过去的半年里，历经紧张、忙碌奔波的工作环境中，渡过了难忘的半年。

迎来了展望未来、目标奋进、光辉灿烂的下半年。

在下半年里，本人将一如继往地全面服从公司的领导、严格遵守公司的各项管理制度，认真努力加强业务技能学习，增强管理技术水平，在项目部的整体安排下，积极努力配合同事们做好本职份内工作。

一、加强学习，更新观念

我是一个性格倔强、较为好胜、永不服输、勇于战胜的人，因此，在实际工作中，往往爱说，爱坚持自己的意志观点，这样难免在实际工作中使一些同事们难以接受我这个观点。

首先要申明的是，尽管如此，但我绝对是以工作上的认识、观点来坚持自己意见，而不是以个人私念来针对某一件事情。

当然，人无完人，在今后的实际工作中，我将努力克服工作中的不足之处，来适应整体团队的工作环境。

二、坚守岗位，履行职责

作为一名建筑施工专业技术人员，如何在工作岗位上履行好

工作职责是衡量一名专业技术管理人员工作业务水平，思想道德素质，工作作风是否简单粗糙的尺度。

要做一名合格的建筑行业专业管理技术人才，他首先必须具备有一种爱岗敬业，忠于职守不怕吃苦，辛勤付出，勇于拼搏的事业心责任。

并在实际工作中去认真发挥自己的专业特长，履行职责，做好份内工作，以求真务实的工作态度，扎实的工作作风，去处理好本职工作中的具体问题，遇事不回避，不踢皮球，向部门领导多请示、多汇报，尽职、尽责、尽心、尽力去处理好本职工作范围内的相关业务。

三、加强业务学习，全面提升管理技能

随着现代建筑行业技术规范要求的全面提高，作为一名建筑行业技术管理人员来讲，他必须适应建筑行业新的规范要求，不断更新业务知识，提升业务管理水平，掌握业务技能，才能在实际工作中去更好地发挥。

在此并祝公司在下半年里，事业发达，鸿运高照，万事顺心如意！也祝公司全体员工家庭美满幸福，新年吉祥如意！

20xx年，酒店保安队伍本着一切服从、服务于酒店的利益，狠抓队伍的基本建设，抓好教育和内部管理，建立健全各项规章制度，注重思想作风和工作作风的培养，加强了治安、消防安全防范工作，圆满完成了年初制定的工作计划，确保了酒店内部的安全稳定。

具体工作如下：

一、健全充实保安队伍，狠抓队伍的基本建设

1. 建立、充实保安队伍。

保安部早期的管理过程中，因编制不合理，直接导致员工工作情绪低下，人员流动率高。

在此严重的形势下，保安部及时调整工作岗位编制，使员工工作积极性得到极大的提高，劳动强度在原有基础上有了很大的降低，人员流失率得到了很好的控制，逐步形成了岗位确定、职责分明、工作有序的良好局面，并且在人员严重缺编的情况下完成了酒店的安全保卫工作。

2. 强化技能、体能训练。

根据保安部所担负的任务及酒店的要求，对新招队员进行了严格的军事训练。

今年以来共组织各类技能、体能训练、消防培训约60课时。

保安队伍基本达到了警容严整、队列有形、举止端庄、礼貌待客。

二、建立健全了各项制度，严格按规章制度办事

1. 以规章制度规范保安队伍建设，是我们建设和管理保安队伍的原则。

保安部组建以来，以法律法规为依据，以酒店服务标准为准绳，先后建立健全了保安队伍管理标准、奖惩制度、培训制度、班前会、班后会制度、部门例会制度、各类人员岗位职责、外来施工人员管理制度、车辆安全管理制度、各类消防安全管理制度等。

2. 狠抓制度的落实。

一是同各部门主要负责人签定《治安、消防安全责任书》；

二是建立健全《消防档案》；

三是明确分工、责任到人；

四是重大活动随时总结讲评，以利于工作的提高。

三、抓好治安、消防安全，注重防患于未然

酒店面积大、出入口多，再加上外包单位多，管理上的复杂性，直接导致酒店的安全管理工作任务很重。

1. 抓好安全工作硬件建设。

一是注重队员对酒店监控系统的熟悉掌握和使用；

四是确保消防器材的完好率100%，制定了防火巡查制度。

2. 组织消防演习，提高员工疏散逃生能力。

今年是落实社会单位消防安全“四个能力”最重要的一年，保安部共组织各类消防演习、实战灭火等演练8次，使酒店全体员工和外包单位员工在扑救初起火灾、人员疏散逃生方面的能力有了明显的提高。

在酒店全体员工的共同配合下，为酒店赢得了“社会单位消防安全4a级”证书、“合肥市消防安全工作先进单位”、“包河区消防安全工作先进单位”等称号。

3. 抓好重大活动的安全保卫工作和其他工作，今年以来酒店先后4次接待星评人员，保安部所有人员每次都是全体上岗，有的是带病坚持工作，不少队员都是连续工作16小时以上，但都无怨无悔，恪尽职守，圆满完成了安全保卫任务，树立了酒店保安的良好形象。

4. 多次组织队员为酒店各部门义务劳动，今年来公差勤务共计约80余人次，队员都是毫不犹豫的为了酒店整体利益，从

不计较个人得失。

四、存在的问题及努力方面

上半年来保安部的工作虽然取得了一些成绩，但存在的问题也不少。

一是在管理上还有时紧时松的现象，有的工作缺乏连续性、系统性；

二是与公安、消防、交警、城管等部门的沟通有待加强；

三是有的部位的安全防范工作还有待改进和加强；

四是培训工作没做到位，导致队员和领班执勤的灵活度欠佳。

这些问题在20xx年下半年的工作中要加大力度，争取克服困难，为酒店再创辉煌。

在全党开展保持共产党员先进性教育活动，是党中央在深入研究新世纪、新阶段的形势、任务和党员队伍状况的基础上作出的一项重大决策。

根据市委及***的统一部署，我支部作为第一批学习单位，从20xx年2月开始，开展为期半年的以实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持共产党员先进性教育活动。

我支部严格按照中央、市委及***的要求，在***党委和我支部书记***的领导下，采取有效措施，组织全体党员认真学习理论知识，按照学习计划，认真做好“四会一课”，认真进行分析评议，制定整改措施，结合实际建立长效机制，圆满完成了保持共产党员先进性教育活动的各项工作，取得了最佳成效。

现将我支部先进性教育活动情况总结报告

一、基本情况

我支部在保持共产党员先进性教育活动的各个阶段及时撰写学习活动情况汇报、日程安排、学习总结、支部党性分析材料、根据收集意见，制订了有效的支部整改措施。

全体党员按要求撰写了个人的学习心得、小结、个人党性材料、提出整改意见，制订了有效的整改措施并取得切实成效。

在学习动员阶段，我支部每位党员集中学习超过40学时，完成了各项规定动作，有选择性地完成了部分自选动作。

全体党员以高度的政治责任感和良好的精神状态，积极投入到第一阶段的思想发动、学习讨论、撰写心得体会、讨论和制定党先进性具体标准的各项工作中，较好地解决了工学矛盾，保证了学习效果，为我支部先进性教育活动奠定了扎实的理论基础。

在分析评议阶段，我们通过设立意见箱、发放征求意见表、召开座谈会的形式征求意见，查找自身存在的不足。

通过组织开展组织生活会、专题民主生活会等活动，进一步深化了党性分析，从思想根源剖析了自我，起到了积极的推动作用。

在整改提高阶段，我支部及时召开动员会议，制订第三阶段工作措施和整改方案，通过再一次学习“三个代表”重要思想和《党章》、有关“保先”的文件精神，使我支部全体党员进一步统一了思想、提高了认识，明确了自己的整改方向。

全体党员严格要求自己，从严、细、深、切实可行等方面制定了个人整改方案，在党支部的监督指导下认证整改，实效

显著。

二、基本做法

(一)突出特色，大胆创新，深入开展学习动员阶段工作

我们着力从提高思想认识，激发内在动力；

打牢理论基础，坚定理想信念；

发挥模范作用，查找突出问题；

强化党员意识，细化先进要求；

严格学习纪律，保证学习效果五个方面下功夫，求实效。

绝大多数党员同志严格按照系统学习，全面把握，深入领会，学以致用，边学边改的要求，认真听动员报告及党课，把文件学习、专题辅导、座谈讨论、交流心得有机结合起来，把学习与我支部工作实际结合起来，从而深化了学习效果，达到了预期目的。

针对这次先进性教育历时长、要求严、标准高、任务重的特点，我们始终坚持把思想发动、启发自觉作为先进性教育的首要工作和关键环节来抓，从一开始就做到先进性教育每推进一步，思想发动就推进一步，确保思想发动不间断，有的放矢搞教育。

通过学习，深刻理解先进性教育活动的重大意义、要求和目标任务及具体做法，了解当前我党组织和党员队伍中存在的一些实际问题，广泛发动，深入分析，明确任务和提出具体要求。

整个学习活动阶段，为了增强感染力和实际效果，我支部开展了多项活动，瞻仰深圳革命烈士陵园，组织全体党员团员

一起到莲花山瞻仰邓小平钢像，缅怀伟大遗志，重温入党入团誓词，进行革命传统教育。

为了更好地宣传发动，带动群众一起学习共同提高，我支部还多次组织党员群众观看电教片《盛开的筋杜鹃》，《健康好卫士郭春园》，电视录像《保持共产党员先进性教育活动知识竞赛》等电教片，开展了以“争创‘三有一好’做好本职工作，永葆共产党员先进性”为主题的专题座谈会，并多次组织全体党员集中学习有关保持共产党员先进性教育文件及资料，每位党员集中学习时间不少于40小时，每次集体学习之后还进行集体讨论，每位党员结合自己的工作积极发言，使学习更切合实际，更加生动。

通过这些工作，在单位形成了先进性教育的强大氛围。

(二)严格程序，精心操作，扎实搞好分析评议阶段工作

从深化思想认识入手，认真抓好各个环节，确保了分析评议阶段工作的顺利进行。

1、是统一认识，打牢分析评议的思想基础。

分析评议阶段是触动党员思想的阶段，党员可能会出现各种各样的思想问题，为使全体党员进一步正确认识分析评议阶段的重要意义，将这一阶段作为接受评价、提高自我的契机，树立认真严肃的态度，找准位置，摆正思想，为此我们支部组织党员以多种形式开展了学习讨论，进一步提高思想认识，为全体党员搞好党性分析、民主评议的工作奠定了较好的理论基础。

具体做法：一是组织党员深入学习党章，精读《读本》的有关篇目，进一步掌握思想武器。

二是召开座谈会贯彻*****总书记在视察贵州时的重要讲话。

三是以先进典型引路，学习郭春园等优秀党员的先进事迹，对照先进，正衣冠、知得失、量差距。

2、是广泛征求意见，深入开展交心谈心。

从四月初以来，我支部就党员的思想、学习、工作以及作风等多方面内容向全园党员群众广泛征求意见和建议。

我们通过发放征求意见表、召开座谈会、设立意见箱、个别访谈等多种形式，广泛征求了各方面的意见和建议。

我们设立了1个意见箱、发放了30张征求意见表、召开了3座谈会40人次参会、个别访谈15人，谈心人数25人次，征求意见归类为5条：1学习不够。

2岗位责任不够明确，规章制度执行不够到位。

3、个别党员先进性不够。

4、对党的知识宣传力度不够。

5、发展党员步伐过缓。

已及时整改了2个问题，剩余3个问题正在整改中。

3、是找准存在问题，认真撰写党性分析材料。

在多层次征求意见的基础上，全体党员结合“三个代表”重要思想制定了相应的整改措施。

4、是认真开展民主评议。

在前一段工作的基础上我们召开了专题组织生活会、民主生活会，对每个党员的党性分析材料进行评议，开展批评与自我批评。

对照每个党员的党性分析，召开支部大会，本着实事求是、治病救人的态度，旗帜鲜明地提出存在的问题、意见和建议。

5、制订如下具体完善的整改措施：

一首先要持之以恒、坚持不懈地抓好学习，不断提高综合素质。

采取多种形式学习，集中学习及个人自学相结合，努力学习党的知识，要抓住实质，在提高理论素养上下工夫，加深对建设有中国特色社会主义及“三个代表”重要思想的理解。

努力学习业务知识，认真学习专业知识，努力提高自己的服务能力和服务水平。

二进一步健全各项规章制度，并加强规章制度的执行力度，维护和执行党的纪律，完善监督机制，严格规范执行党内各项制度，强化管理监督力度，加强支部建设，强化党员队伍管理的有效措施。

严格支部组织生活，做到每月一次组织生活，形式多样、内容丰富、生动活泼。

每年支部至少过一次高质量的民主生活会，在支部范围内开展经常性的谈心活动。

三分工明确，各司其职，健全***内部各种组织机构，充分发挥各职能部门作用，领导小组及中层管理人员起到应尽责任，各部门要加强联系，互相配合，各司其职，形成协调一致的联动机制。

四发挥党员先锋模范作用，向先进典型和先模人物看齐，时刻牢记自己是一个共产党员，用党章的标准严格要求自己，在日常工作学习生活中发挥模范带头作用。

抓住这次先进性教育活动的契机，进一步提高认识，深刻领会“保先”活动的重要性、必要性及紧迫性，从我做起，从现在做起，从一切能够做的事情做起，切实通过活动使全体党员思想觉悟能有较大的提高。

五加大宣传力度，加快发展党员步伐。

采取不同形式，多开展党支部活动，把影响面扩大，让群众更充分认识党的伟大和光荣，促进群众对党的认识，提高党的威信。

由于本支部党员流动性较大，根据本支部实际情况，加快发展党员步伐，把积极向上，主动要求上进的群众吸收进党的队伍，使我支部党员队伍不断壮大。

(三)、整改提高，确保实效、加强制度建设、从长远和根本上解决存在的突出问题。

1、认真研究分析，制定切实可行的整改方案。

研究制定整改措施，是“整改提高”阶段的首要任务和关键环节，我支部要求每位党员都要根据前阶段对照检查中找出的突出问题和党组织的评议意见，特别是对照自己在政治思想、履行责任义务、工作作风、廉洁自律和保持共产党员先进性等方面存在的问题和差距，进一步制定整改措施。

2、在整改提高阶段，我支部及时召开动员会议，制订了第三阶段工作措施和整改方案，通过再一次学习“三个代表”重要思想和《党章》、*****的讲话，使我支部党员进一步统一了思想、提高了认识，增强了对党的爱戴，明确了自己的整改方向。

我支部各位党员能够严格要求自己，从严、从细、从深、从切实可行等方面制定了个人整改方案，在党支部的监督指导

下认真整改，成效显著。

3、我支部严格按照***的统一部署，在理清整改思路的基础上，重新制定了本支部整改方案，每一条整改措施对一个突出问题，目标明确，并规定了具体整改时间。

把整改与立章建制结合起来，把整改措施责任化。

通过这次整改，结合党组织和党员队伍中存在的问题，认真研究制定和修改完善相关制度。

二对制度本身不够完善的，认真总结经验，进行完善；

三对缺乏制度保证的，认真研究建立起相关制度。

做到认真总结这次学习教育活动在教育管理方面的好经验、好做法，研究制定关于***建设发展的好方法。

4、我支部确定了一把手是第三阶段第一责任人的制度，建立了详细的责任分工制度，将整改提高阶段工作摆上了重要的工作日程，着重开展对本单位党员先进性教育活动的第三阶段整改提高见实效工作。

三、主要成效和收获

(一)、通过党员先进性教育活动，党员的素质有了明显提高、党支部凝聚力和战斗力明显增强。

通过这次先进性教育活动，广大党员的党员意识和纪律观念得到了明显的增强，学习理论的自觉性也有了明显的提高。

通过集中学习、集中讨论，党员的思想认识有了明显的提高，政治意识、大局意识、责任意识有了明显增强，更加牢固地树立起全心全意为人民服务的根本宗旨意识，增强了党员之间的交流，健全完善组织内部各项制度，增强了党支部的凝

聚力和创造力，从而也增强了党支部的战斗，起来了模范堡垒作用。

(二)、通过党员先进性教育活动，党建得到了加强。

党员先进性教育活动进一步改善了干群关系、党群关系。

进一步增强了党支部的战斗堡垒作用，党支部的凝聚力、战斗力和创造力得到了加强。

在先进性教育期间我支部共有4名同志递交了入党申请书，确定了1名同志为重点发展对象。

进一步加强了基层党建工作。

(三)、明确主要任务，确立整改方向，改进作风，解决问题。

组织全体党员继续深入学习实践“三个代表”重要思想，不断提高广大党员的思想认识，针对查摆出来的问题，继续补充和完善整改方案、落实整改措施，借以切实解决党员在思想、组织作风等方面的突出问题，坚持边学边改，解决干部群众最关心的问题 and 影响改革与发展最紧迫的问题。

建立健全各项规章制度，形成保持共产党员先进性的长效机制，为加速推进我市“和谐深圳、效益深圳”的宏伟目标努力。

为把学习实践“三个代表”重要思想贯穿于教育活动始终，我们采取了灵活有效的方法，定期集中学习与自学相结合，深入探讨，深刻的理解和全面把握“三个代表”重要思想的真正内涵，使学习入脑、入心，进一步增强了全体党员的整改问题自觉性。

虽然时间紧，工作忙，全体党员努力做到学习工作两不误，

保质、保量完成了共产党员先进性教育活动的各项任务。

通过先进性教育使大家从全面贯彻“三个代表”重要思想，推进新时期党的建设的伟大工程、实现党在新世纪新阶段的奋斗目标、解决党员队伍存在的突出问题、认清了开展党员先进性教育的重大意义，解决了“为什么学”、“学什么”、“怎样学”的思想认识问题，激发和调动了广大党员学习教育的积极性，从而克服了教育前存在的“重复”、“厌倦”、“畏难”、“无用”情绪，消除了“怕”、“满”、“懒”、“躁”的不良心理，增强和确立了“为人民服务”的宗旨。

(六)、明确了树立马克思主义世界观、人生观、价值观的方法要求，增强了改造“三观”的紧迫感，牢固树立以强教兴国为己任，以为人民服务为宗旨的崇高理念。

通过这几个月来的教育学习，我们突出了“树党员先进形象，争创三有一好”这一主题，把牢固树立马克思主义世界观、人生观、价值观、人生观，牢固树立正确的权力观、地位观、利益观作为了教育学习的核心内容，作为坚定理想信念、保持党员先进性的关键和保证来落实。

自从开展了保持共产党员先进性教育活动以来，很多群众都对党多了了解和一份向往，很多员工积极向党组织靠拢，表达了进步的要求和愿望。

其中已有四人向党组织正式递交了入党申请书。

通过党员先进性教育活动，继续加大我单位全体党员对《党章》和“三个代表”重要思想的学习认识，提高党员对三个代表的深入理解和消化吸收，精神上得到了升华、行为上得到了提升，对全体党员起到了激励的鞭策作用。

工作中的收获：

四、参加本科室组织的各项活动，积极与新老员工沟通，学习老员工处事的沉稳灵活，学习新员工积极向上、敢于尝试的态度，取长补短，提高工作激情。

工作不足之处：

二、业务知识方面还需要再加强，服务技能也需要再提升；

三、遇到棘手问题，不够沉稳，思路不清晰、不灵活，应变能力需要进一步提高。

下半年的工作打算：

二是努力学习业务知识，为旅客准确无误提供乘车信息；

四是为人处事多做换位思考，将工作做细，同事间互帮互助，更好的为旅客服务。

教师工作总结篇三

完整的'个人简历不单只写个人信息还得写出毕业学院如专业，这个就是很多人会写上去的了，因为这个不是什么秘密也不是什么见不得人的事。

简历中的工作经历也是很多求职者没写的，就算你没有实习过没有工作经历那么在写工作经历这一项时可不可以写上，没有工作经历这个几个字呢，这只有个大家都会写没有不写呢，如果写上去了那样表示你写个人简历用心了，毕业生没有工作经历也是正常的事，可就是有不少的求职者不写。以下由文书帮小编提供应届生简历表格下载word格式免费阅读参考。

教师工作总结篇四

时光飞逝，不知不觉间，我们在忙忙碌碌中走完了xx□迎来了xx□

在此，我把自己在xx年的工作做一个小结，努力改进不足的地方，发扬优点，争取使自己在来年的工作中做得更好。

在业务工作方面：今年由于新系统上线，业务的集中与综合，我遵照上级行的指示，岗位从滞后复核变成了综合柜员。

无论从事什么岗位的工作，我始终保持着良好的工作态度，以一名银行人的标准严格要求自己，遵守各项规章制度，不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行操作，把合规放在第一位。

从事滞后复核的工作本身就是对一个人综合素质的考量与信赖，我也不辜负上级领导对自己的期望，不滥用自己的职权，兢兢业业，克己奉公，每天不厌其烦、仔仔细细地翻阅着每张传票，看柜员办理的业务是不是合规，章子盖地是否盖到位，签名是不是写在了该写的地方，汇款、存款填票的要素是否齐全，坚决不让一个章子漏盖，不让一个签名漏签，不让传票的要素不全，不给不合规的业务授权。

虽然不在前台，但是我却是前台的有力支撑，为前台提供着各种后勤保障服务，想前台之所想，急前台之所急，有力地扫除了前台柜员的后顾之忧，省却了结账之后翻阅传票的麻烦，减轻了柜员的工作量，让他们有时间和精力办理更多的业务，创造更大的经济效益。

在此期间，我认认真真地履行着我的职责，完成了行里交给我的每一项任务。

在临近年末从事综合柜员的日子里，虽然接近十几年没有从事前台服务，但我还是顺顺利利地完成了我的工作任务。

作为前台操作人员，我深知其岗位的重要性，毕竟我直接面对的就是客户，我的形象就代表着农行的形象，只有我热情周到的服务才能赢得更多的客户，取得更大的效益。

因此，在实际工作当中，我声音洪亮地与客户交流，规范自己的'服务，耐心诚恳的解答客户的询问，及时、准确、快捷地为客户办理各项业务，并且根据不同的客户群体积极营销行里的各种理财产品和金融服务，从短信通、支付通、手机银行、网上银行、电话银行、到“安心得利”，“农银汇理基金”、“存金通”等等。

同时，我还秉持“活到老学到老”的信念，利用业余时间积极参加行里的各项业务培训和活动，学习新业务、新知识，不断更新自己的知识结构，使自己始终站在农行金融服务的第一线。

在安全和风险防范方面：我们是经营货币的特殊行业。

我们的工作直接和现金打交道，因而不可避免的存在着各种风险，尤其是接送库的时候，所以为了银行资金的安全运营，我时刻提醒自己要加强自身安全防范的意识，认真学习和履行上级行的关于安全及风险防范的文件，警钟长鸣，为客户提供便捷金融服务的同时，也一定不忘坚持规范操作，以防不安全事故的发生。

生活当中，我一直坚持着良好的作息习惯，按时上下班，积极带头打扫营业室的卫生。

当然，我还一直保持着良好的人际关系，团结同事，关心同事，与同事和睦相处。

同时，在大家忙碌工作的同时，也不忘为大家带去欢笑，调剂的营业室的气氛，使大家以愉快轻松的心情处理着各种复杂的业务。

虽然在过去的一年中，我取得了一定的成绩，但是还存在很多不足之处，服务的质量、业务技能还有待加强、提高。

我打算在新的一年里更加积极地学习各项新知识，严格要求自己，为行里达到今年的新目标做出更大的贡献。

同志们，“春天行动”的号角已经吹响，还等什么呢？让我们放手大干一场吧！

屈指算来，到公司已近半年的时间，经过领导关心、同事们的帮助和自己的努力和调整，现在已基本融入了公司这个大家庭。

同时对公司的组织结构，工作流程等各个方面都有了一些初步了解。

首先，谈谈自己这段时间心态的转变。

坦白讲，如果说从到公司来就一直以火一般的热忱投入到工作中，那是虚伪的空话。

可以说，这段时间工作的过程也是我自己心态不断调整、成熟的过程。

最初觉得只要充分发挥自己的特长，那么不论所做的工作怎样，都不会觉得工作上的劳苦，但扪心自问，原来学的知识何以致用，你的特长在哪里，刚参加工作的我便迷茫的不知自己的定位。

没有一丝的心理准备，公司安排我做信息收集整理工作，乍

看起来信息收集数据统计似乎枯燥乏味、平淡无奇，要把工作完成是很容易的，但把工作做得出色、有创造性却是很不容易的。

所以，调整好心态的我渐渐的明白了，在各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。

如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。

心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。

如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。

倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。

拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

其次，对我半年来的工作状况做一个小结。

学习无止境，职业生涯只是学生生涯的一种延续，重要的是将学校里学的理论知识运用到工作中，并进一步提高、升华。

我的主要工作是负责行业的信息整理工作，通过对信息技术和互连网络的应用，将公司开发与经营全过程中产生的大量动态数据、行业供应等市场主要数据和各级政府机关颁布的政策法规进行及时、准确、全面的采集、处理，为公司今后宏观决策提供依据。

这使我能在第一时间接触到各类行业政策和投资信息，极大

地扩充了我的知识量。

在对信息进行整理的过程中，又提高了我对office等办公软件的熟练程度，同时也增进了对档案管理知识的认识。

除此之外，我还尝试着进行了xx项目的成本估算，使我有机会能接触到估算实践工作，对成本估算知识有了一个从理论到实践的升华过程。

结合学校里学的相关知识，我觉得需要进一步摸索和思考，活学活用，来解决实际的问题。

即使是最基础的工作，也需要不断地创新求进，以提高工作效率。

我工作的很大一部分内容，与信息档案的收集、整理有关，本来以为这是一种比较枯燥的工作，其实，如果有心多思考一下，档案管理也会更赋于人性化。

接触工作至今，我发现需要保存的资料类目繁多、信息量大。

于是，我在按常规进行整理的同时对一些资料从地区、级别等方面进行横向比较，当然，随着工作的深入，还有更多新的内容等待我去学习，去思索。

当然，我在工作中还存在着一些不足之处，如过于注重工作的进度对工作内容的全面性考虑不足等。

在接下来的工作中，我将本着对本职工作的认真和责任心，把工作做好做精。

总之，我将以公司的经营理念为坐标，做好个人工作计划，将自己的知识背景和公司的具体环境相互融合，利用自己精力充沛、接受能力强的优势努力学习业务知识和领先技术，

为公司的发展尽我绵薄之力。

教师工作总结篇五

一、一年来的工作表现

(一) 树立良好的数字城管形象，提高自身素质。

为做好数字城管工作，我所坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。数字城管的工作最大地规律就是“无规律”，因此，我们正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是不断学习，提高自身职业素质，注重相关知识技能的积累。经过半年的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在工作能力上有所提高。

(二) 严于律己，做好个人工作计划，不断加强作风建设。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，一丝不苟的完成自己本职工作，不放过任何一个工作死角，严格遵守数字办的各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于数字办形象的事不做，不利于数字办形象的话不说，积极维护数字办的良好形象。

(三) 强化职能，做好服务工作。

工作中，我注重把握根本，努力提高工作水平。增强自己的工作能力。在分配到任务后，马上赶到现场进行处理。在这

一年里，不管遇到上的困难，我都积极配合做好工作，不计较干得多，干得少，只希望在完成自己的工作之余，还能做得更好。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、工作上的付出还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，在完成任务的时候不能做到干净利落，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

(一)发扬吃苦耐劳精神。不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

技能;同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、过硬的工作能力、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立数字城管的良好形象。

建社会主义和谐社会的现象，在未出现问题之前，采取有效的措施阻止问题出现，在发现存在问题后，及时采取补救措施，防止问题严重化。

回顾一年来的工作学习虽然取得了一定的成绩，也还存在着很多不足之处。如，开创性的工作开展的不多，个别的有些工作协调的不是十分到位，公文写作能力还有待进一步加强，这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进。本人决心，在今后的工作中，更加刻苦地学习，加倍努力地工作，力争取得更大的进步，取得更好的成绩。