

# 质量目标总结报告 质量工作总结(通用7篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么什么样的报告才是有效的呢?下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写,我们一起来看看吧。

## 质量目标总结报告 质量工作总结篇一

- 1、对进场材料进行现场验收坚持“四不准”制度对进场材料进行验收并报监理、业主单位进行验收工作。
- 2、明确质量管理的方法加强技术管理认真贯彻执行各项标准规范、操作规程和管理制度明确岗位职责认真坚持质量检查“三检制”、“例会制”及时组织对各工序的报验工作包括资料报表、复验资料、工程施工的验收等。
- 3、针对本工程施工特点组织质量创优策划的编制工作。
- 4、及时对现场施工进行跟踪对分包施工中存在的质量问题以多种形式现场指导、质量整改通知单、罚款通知单要求分包单位限时整改。
- 5、对业主、监理单位发出的质量整改通知单进取跟工程部沟通做到彻底整改并报监理、业主验收。
- 6、进取配合完成集团公司、分公司所交给的质量方面的各项指示。质量月报、质量活动、质量创优方案等。
- 7、按时参加项目每一天的工程例会每一天的现场施工中存在的的质量问题及时准确的反映给分包单位较为突出问题以质量

整改通知单下发工程部从而减少了类似事件的发生。

8、坚持参加每周五的监理例会工作对例会上业主、监理提出的质量问题及时反映给工程部并对现场施工进行监督。回顾两个月来的工作虽然取得了一些成绩但同时也存在许多的问题现总结如下。

1、对交给分包的整改任务分包队伍落实性不强有些工作不能落实到位或不能及时落实到位。

2、各种原因存在报验漏报问题。

3、项目内部人员对国家相应规范、图集资料的掌握度不够。

4、分包单位部分管理人员专业技能比较差不能很好地在施工过程中控制好施工质量。

5、分包队伍中的专业工种作业本事比较差。

## 质量目标总结报告 质量工作总结篇二

20xx年在紧张和忙碌中过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，这一年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。在这辞旧迎新之际，我们生产部门将深刻地对本部门一年来的工作及得失作出细致的总结，同时祈愿我们公司明年会更好。

(1) 按月完成研磨计划，下发领导工作指令，按照企业各项工作拟定的方针顺利实施。

(2) 对生产上出现的问题，能够及时与组织相关部门协调，并构成生产质量会议纪要，按会议要求快速落实生产计划任务顺利实施。

(3) 加强车间安全礼貌生产现场管理，各车间现场管理基本上按照“5s”标准规定操作，搬进新厂房后，根据公司要求，在短时间内能够熟悉厂区环境，生产上了正常轨道。

(4) 在本职工作不忙的时候，能够协帮忙完成调砝码间、装备车间和库房管理的工作。

(1) 继续加强自己的活塞研磨技术，最终做到无论什么型号、什么量程、什么精度都能研磨出来。

(2) 加深自身的学习潜力，提高自我，紧追时代步伐。能够更多的涉猎行业知识，使自己能随时把握住行业动向。

(3) 在20xx年期望能够解决自己的终身大事，让自己没有后顾之忧，全心全意专注职业发展。我相信无论是家庭职责，职业进取，还是个人感情，其中职业进取是最重要的，解决好职业目标、发展自我，其他两项都会变得更加简单了。

xx新的一年，对自己来说又是新的起点、新的机遇、新的挑战。我将会以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作效率，熟练自身技能。用心响应公司在来年度指定的管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作。像其他人学习，从中克服自己的不足，把工作做的更好，再接再厉，更上一层楼。最后，祝愿我公司在20xx年里，龙腾盛世，创威飞翔！！

## 质量目标总结报告 质量工作总结篇三

首先现场的质量管理工作要从几个方面开展：人，机，料，法，环，测。

人主要重点放在现场员工质量意识的提高，操作技能熟练程度，是否遵守作业指导书的要求。主要体现在员工是否意识到本工序质量特性对产品质量影响程度，是否按照工艺要求

进行操作与发生不良情况下的应对，是否能够对本工序成品实行首检，自检，互检保证检测频度与准确性。

机现场的设备状态如何，能否保证我们的质量要求。设备精度，模具精度，刀具精度，设备的调整频度及保养情况。保持设备在最适合的工况下工作。

料确认我们现场使用的原材料是否符合我们的加工要求，一些委外加工有缺陷的零部件对我们后续生产造成什么后果，也就是说发生批量不良后通过分析确认是外协原因还是我们自己的原因，如果是外协的原因就要让外协来挑选，返工或返修。总之力求使现场外协零部件零缺陷。

法生产过程的工艺方法，工艺参数是否合理，在实践中逐步对其优化，并提出建议性措施。

测现场测量系统精度，能力如何，是否在受控状态下。测量系统校准周期与频度是否合理及现场员工是否正确使用。

巡检是我日常工作的重点，要达到此项工作的成效认识到敏锐的洞察力是必不可少的能力。这就要求自己时刻把能引起质量问题的不符合与体系，程序文件，指导书等规定的不符合在脑海里形成基本的框架并深知每项不符合所能引起的后果。这其实就是质量意识，有这样的意识就会使自己在很自然的情况下发现问题及时的采取措施。另外洞察力还取决于潜在隐患的发现，在还没有发生时就能采取有效的措施避免它。（预防）

其次，质量问题的调查与整改建议也是我的一项工作任务。通过参与了几次现场产品，客户返品质量问题的调查工作，理顺了调查质量问题的方法与步骤。运用qc7手法等质量工具对各个因素进行总体分析排查，确定关键原因所在。在明确原因后制定出合理的纠正措施并进行后续的跟踪验证以防止其再发生。而这这就要求自己要有很强的逻辑思维和分析推理

能力。当然这是建立在扎实过硬的产品工艺知识，制造流程工艺知识及产品的性能构造知识基础之上的并能熟练运用质量工具，只有这样才能对问题进行科学分析，抓住关键问题所在制定出永久有效的纠正措施。（纠正，改善）

此外，在日常工作中我认识到作为一名质量人员坚持原则的重要性，在与其他部门开展相关工作时，要就实反应问题、以数据为依据处理问题，不会因来自于上司、同事等外部压力，而改变自己的结论或做出不符合正确要求的决定。比如，一些由于外协不良而判废的处理，生产线不符合而停产判定等，抛开压力等外界因素理想情况下应该以质量为重，判定不符合的问题就不能妥协。因为我的工作就是与不符合要求的产品，现象打交道，如果不能坚持原则，则问题难于得到纠正、我们就无法树立应有的威信，进而使我们的监督形同虚设。从另一个角度来说，坚持自己的原则，就能为以后的质量控制，质量改善工作打下了基础。

除了上述在工作中所必须具备的能力，沟通协调的及时性也是相当必要的。通过这段时间的工作实践，逐步意识到质量管理工作似乎依附在其他工作之上而侧重于有效沟通的管理工作，质量管理需要有效的平台做为基本，而平台中最关键的就是“人与人之间的信息交流”。如果没有有效的沟通与协调，问题不能及时的传达，进而就会对日常的各种质量问题点失去控制，现场的实际情况不能第一时间掌握这样就拖延了我们处理问题的时间增加了不必要的质量成本损失。

上述是我对工作的认识与完成工作所需的必要能力的阐述。

下面就工作中存在的不足和未来一年工作规划：

- 1，有时工作没有很好的条理性，不能很好的把握细节，可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，但这不是借口，只有一步一步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

2，一些需要沟通解决的问题处理不及时，包括外协不良的传达，现场不符合的指正与确认等。这也是沟通能力的体现虽然认识到沟通的重要性但是在具体的工作中由于一些因素的干扰，但沟通就是沟通只要及时的沟通有的问题就能顺利解决。

3，工作没有了创新性，创新上其实就是主观能动的体现。也许是经验的不足很多问题不能想的很周全，对自己的工作没有主动改善的想法不知道该从何处着手开展工作。其实这需要一定时间的积累，逐步完善自己的工作思路。

4，产品工艺知识了解还不够透彻，遇到问题不能及时的作出判断。虽然自己在工艺知识方面也积累一定的经验但需要要加强的还很多，产品工艺的学习也是我以后工作的重点只有这样才能准确的分析问题所在。

5，一些相关工作的管理办法，管理方式的欠缺。这也是自己最弱的一项，需要对一切接触到的管理办法与方式进行反思，明确这些方式方法的目的与合理性结合自身的实际工作来理解与完善。

6，体系，程序文件等标准化知识的匮乏。需要熟悉每项工作内容在体系和程序文件中出处，并理解为什么这样规定等。

7，质量管理理论知识强化，因为只有强有力的理论做为依据才能顺畅的完成工作，准备报考质量工程师考试来强化自己的理论知识。

8，现有工作积累的巩固与完善，继续加强前面所述能力的锻炼让自己逐步的完善提高。

## **质量目标总结报告 质量工作总结篇四**

一是科学筹划，制定实施方案。制定下发了□20xx年郴州市畜

禽水产品质量安全监管工作实施方案□□□20xx年郴州市养殖业投入品打假工作方案□□□20xx年郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动实施方案□□□20xx年郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动考核方案□□□20xx年郴州市水产品专项整治方案□□□20xx年郴州市关于开展养殖环节“瘦肉精”集中排查监测的通知》等工作方案，对全年工作进行部署与安排。二是签订职责状，落实监管职责。市局与省局和县市区局签订了20xx年畜禽水产品质量安全工作目标管理职责状，畜禽水产品质量安全监管工作细化分解到各级，人人身上有担子，确保工作顺利开展。三是创新工作方法，提高监管实效。在继续推进《畜禽水产品质量安全监管工作规范》的基础上，制定了《监管工作动态月报表》，将工作资料细化到每个月，并以表格的形式将屠宰场监管情景、流通领域风险监测情景、兽药监管情景、乡镇站监督情景、养殖场日常监管情景、违法案件查处情景等资料列入，实行月报制，便于及时掌握监管工作情景。

一是健全监管机构。督促县(市、区)局健全监管机构，配备2名以上的工作人员；乡镇动物防疫站配备1名以上专职监管人员，行政村明确1名协管员，规模养殖场明确1名监管员开展日常监管工作，逐步建起了市、县、乡、村四级监管网络。全市直接从事畜禽水产品质量安全监管工作人员市局3人、县局27人、乡镇站189人，80%的行政村明确了1名协管员。二是逐步建立检验检测体系。我市畜禽水产品(农产品)质量检验检测中心(站)共6个，即郴州市畜禽水产品质量检测中心、永兴、汝城、桂阳、临武、嘉禾5个县级农产品质量检验检测中心(站)。郴州市畜禽水产品质量检验检测中心(郴州市动物检疫站、郴州市兽医诊断室)，现有职员4人(高级职称1人，硕士研究生2人，本科生1人)，拥有价值180余万元各类检验检测仪器91台套，具备必须的检测本事，2009年计量认证到期后因费用问题未能经过复评审。

深化专项整治行动。始终把专项整治行动作为畜禽水产品质量

量安全监管的重要手段，开展了生猪“瘦肉精”、兽药及兽药残留专项整治行动，协助饲料办、渔政科、畜牧科、行政审批科及教科开展饲料、水产品、奶源、农资打假等专项整治行动及“三品一标”监管。

一是结合地方特色，开展了形式多样宣传活动。各地都开展了宣传活动，安仁利用一年一度的“春分药王节”开展养殖业法律法规知识宣传；永兴在各个乡镇动物卫生监督分所办墙刊42期，宣传养殖业法律法规；嘉禾投入8000元安装电子显示屏，不定时滚动播放养殖业法律法规。二是拓展思路，加大培训力度。各地都组织开展执法人员和规模养殖户的培训，桂阳采取了培训加考试的形式，把考试成绩纳入了年终绩效考核管理；永兴多次派人参加省市培训，并有1人参加农业部培训；资兴开展了1期行政执法专项培训，聘请法制办和检察院的法律专家授课，从执法规范、执法程序、执法文书、执法技巧等方面进行培训。5月28日，郴州市畜牧兽医水产“执法年”活动执法人员培训27名质量安全综合执法人员。7月3日组织市城区兽药经营店32人开展了兽药知识培训。全市共举办各类畜禽水产品质量安全培训班139次，发放宣传资料4.5万余份，培训10189人次。

一、检测体系建设亟待强化。县级畜禽水产品检验检测机构的检测本事及经费保障与“瘦肉精”及药残检测的要求不匹配，严重制约了畜禽水产品质量安全监管工作的进一步开展。一些地方检测人员、检测经费严重不足，与健全检验检测体系差距较大。

二、监管队伍亟待加强，经费保障亟待落实。按照上级要求，每个乡镇动物防疫站配备1名专职监管员，每个行政村明确1名协管员，大部分县市区的监管员和协管员的工作经费和待遇还未解决，必须程度上影响了工作的开展和落实。

自开展优质护理服务以来，本科根据优质护理服务总的指导思想，认真学习各项文件要求，并制定及修订了一系列的制



度：如：职责护士应聘细则、岗位职责的修订、考评制度等，加大和细化对护理人员的考核，真正落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全。规范病区管理，争创一流护理质量。组织大家学习护理质量标准资料，并给每位护士分管护理质量包管的项目，每月她们严格执行护理质量标准，经过质量自查，积极发挥护士的主观能动性。另外，对于自查及护理部和质控组查的问题，每月在质量分析和讨论会上进行分析并提出整改措施，不断提高护理质量。在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，真诚地对待每一位病人，充分地把优质护理服务贯穿在临床护理工作中。

重视安全工作，落实到实际工作中。护理安全工作应长抓不懈，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷，保障病人就医安全。组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情景，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和有发生医疗纠纷倾向的病人。

优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则。保证护理工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性。

重视各项检查，进行常态管理。在今年的各项检查中，我科虽然没被抽查到，但也时刻准备着。

## **质量目标总结报告 质量工作总结篇五**

集团公司、新产业公司“两级”安全工作会议的召开，着重

规划了十二五宏伟蓝图和20xx年重点工作，公司规定一季度周三学习的主要内容即为，深入学习贯彻两级安全工作会议精神，规定还要求利用简报、安全知识问答、班前会等多种形式进行传达贯彻，树立“以人为本、珍惜健康、安全第一、预防为主”的安全理念；1月10日，公司组织召开了20xx年安全工作会议，会议紧扣“两级”安全工作会议精神，在安全发展、科学发展、和谐发展、持续发展等方面进行了规划和细致的部署；出台下发了公司20xx年第一号文件《关于创新固基、建设本质安全型企业的决定》，编制下发了《领导干部安全巡查制度》，并上报下发。

假期间请假、停产、复工、外出、节日值班等做出明确规定，特别加强了组织领导和干部的值班工作，保证每天部级以上领导干部值班不少于两人，严格执行值班必须到现场，值班必须向上级汇报的规定。

为确保节日安全，1月23日—25日，公司组织部长以上人员对公司各厂、站、河津服务站等进行了覆盖面100%的检查，共查出各类隐患68条，多为河津服务站，对其中60条隐患进行了“三定”；节后，根据“特别规定”进行了复工前的安全检查，要求所有开工复工的单位必须报公司，由公司组织检查，达到开工条件方可开工；同时着重对节前隐患“三定”进行了复查，全部按要求整改完毕。

职工培训工作一直是保证企业稳步发展的基础，今年开工，公司特别强调把培训工作作为复工复产安全工作的首要任务：一是要求开工第一天，各厂、站负责人要组织全员进行开工前的安全意识教育，从“两级”安全工作会议精神到公司20xx年安全工作目标进行认真的贯彻学习，围绕安全意识，安全行为等进行教育，将职工在节日期间的兴奋心情收回来，收回到安全生产中来；二是加强复工前职工上岗前的安全规程教育。重温“岗位”“双述”活动，将“双述”落实在行动上；三是安全部长，亿能公司负责人，对亿能公

司转岗新工人进行了岗前安全培训，着重讲了安全意识，不安全行为，公司安全现状，安全知识及安全规程，比较全面的进行了转岗培训。

年初，公司领导、安全生产部同各厂围绕20xx年发展规划，对生产设备、设施进行了调研、会审，对报废设备、更新设备及需增加新购置设备进行了编制，及时以文件形式上报新产业公司，待批复后，立即实施。现准备购置设备已与厂家联系。二是于3月3日，对到期或失效的灭火器共85具进行了全部更换，至此消防设施完善达标。三是对各厂、站水电设施进行了清查，除有一块水表因天冷冻坏外，全部正常使用，现已联系与水电中心白龙矿进行了更换。

1、整理安全操作规程、规范岗位“双述”成册，建立档案存放。2、编制公司一级安全教育教材，全面实施全员培训计划。3、部署实施各厂机电设备春检工作，按步骤计划、措施进行实施，确保安全。

4、落实安全巡查制度，进一步加强干部作风建设，建立健全各种相关台帐。

5、对公司所有的11台起重机安装了超载、超高显示器；

## **质量目标总结报告 质量工作总结篇六**

（一）生产过程的质量检验

（二）质量过程的监督检查

1、开展了1次管理体系内审，所发现的问题涉及\*个标准条款。

2、依据发布的“质量控制计划”，跟踪各分厂的落实情况。一是检查各生产分厂关于重要原材料、关键零部件标识与追溯性信息登记情况。二是核实关键控制点自检及其记录情况。

3、结合产品质量问题调查，现场指出有关单位存在的问题，再发布“调查报告”，提出整改建议。

4、质量改进与奖励共评审改善提案\*项，采纳\*项。

6、质量追溯发布、实施《产品质量追溯制度》，对产品生产、使用环节出现的质量问题，先登记备案，参与部分问题的协调处理，跟踪处理结果。再进行产品鉴定、过程调查、理论分析，明确纠正预防措施需求，明确责任单位。

对其中重大问题出具“调查报告”，一般问题形成记录。依据问题处理情况、调查结论，分别对内外责任单位予以追责。

执行《外购产品质量追溯制度》，发出索赔通知共\*项，其中，\*项通过交现金、扣除货款实现，\*项在供方赔付实物或免费维修后不再扣款，为公司挽回经济损失\*元。仅\*项经核实超过质保期已撤销索赔。通过索赔，迫使供应商加大了售后服务力度。

### （三）质量认证与名牌产品

1、通过质量、环境、职业健康安全管理体系再认证。

2、矿冶产品安全标志认证与产品设计、生产保持同步。

### （一）主要做法与创新

1、坚持实事求是的基本原则和踏实的工作作风，持续倡导并培养检验人员细致的工作习性，引导养成勇于担当的岗位品格，践行维护公司利益的责任心。

2、注重检验的技术依据。主动收集国家与行业标准、外购件说明书、外协件图纸、销售合同附件（技术协议），连同图纸、作业指导书、配路清单一起，作为检验的基本技术资料。

3、注重管理上的落实。对会议纪要、领导布谿、部门协调、调查报告中涉及本部门的事项，逐条安排专人负责。

4、注重用户感受。对试验人员，允许他们充当用户，凭试车时的主观感受，评价产品性能的优劣，鼓励他们提出改进需求乃至具体建议。

5、控制检验成本。起草发布了“金属材料及制品检验规则”控制委外检验费用，安排检验人员临时换岗减少加班费。

6、完善管理制度。修订了产品监视与测量程序，协助起草大修管理办法、售后材料赔付程序。

## （二）主要问题与整改措施

1、多数检验员在“勤”方面存在不足。需加大督导力度。

2、存在少量检验结论错误，影响效率，需要提高细致程度，认真对照技术资料进行判定。

## （一）20xx年工作计划

1、加强质量管理基础知识培训力，提高全员质量意识。

2、加强关键生产过程的巡查及检验过程的自我监督检查。

3、加强产品生产中和使用中发观的不合格品管理。

4、持续完善并严格实施检验规程。

5、持续推动质量改进相关活动，加强质量提案改善落实情况的跟踪。

6、持续推动质量、职业健康安全、环境管理体系和测量管理体系有效运行。

## 7、持续推进卓越绩效管理模式。

### （二）对公司的建议

- 1、建议有针对性的开展质量知识和技能培训，如对全员进行质量知识的进一步宣传和教育，对设计开发、材料采购人员进行设计和采购的专业培训学习。
- 2、建议各生产相关单位对自己单位产生的质量数据主动收集、及时分析并相互分享，以便公司采取改进措施。

## 质量目标总结报告 质量工作总结篇七

今年初至年中，针对公司的生产经营实际结合全面质量管理□iso9000-20xx审核要求，我们从课的实际情况出发，在全面理解体系运作的基础上，提出多项制度建议，其中合理化建议就有80多条，并且形成文字化，提交事业部，其中部分制度和建议纳入了部门的体系文体中，使体系文件更加完完善，从而建立健全技术质量保证保系。

今年，我们开展了一系列提高员工的质量意识培训活动，针对去年出现了几次质量事故，我们以此为教材对事故进行了详细的分析，查找事故的主要原因，提出纠正和预防措施。尤其在质量月活动开展过程中，我们出版了质量知识板报，组织质量信得过个人代表进行经验交流活动。此外，我们利用班前会，周一学习，以及定期组织员工对体系文件进行培训学习，共计总学时超过60小时。通过这些培训，提高了全员的质量意识。我们对1到12月份的报验项目一级品率，工序交验一次合格率，对外交验一次合率，进行了统计。分别为99.6，99.2，99，较去年均大幅提高。另据经营部对顾客调查反馈信息，对其中的四个顾客进行调查，3个客户对我们加工质量及周期非常满意。其中另一顾客反映较去年有所提高。

今年我们机加课qc小组充分领会了陈经理在事业部职代会对我们提出的要求，针对目前机械加工业无法加工的难题，面对客户期待的眼神，我们机加课qc小组成员凭借多年的创新经验和技能，通过设计专用加工工具解决了涛源主缸内孔圆球面此项工程的加工难题。得到了业主和主管领导的高度赞赏。并且编写的以此为课题的qc成果，一举获得了事业部、公司、广州地区公司一等奖好成绩，并且被推荐到集团公司发表，进而获得了“国优”。这是继20xx年度又一次获得的最高奖项。充分发挥了qc小组的作用，提高整个课队伍技术创新和应付各种加工难题的能力。

市场无止境，管理无句号。一年来，我机加课从抓好管理人员的质量意识入手，带动了全体员工工作质量、产品质量的提高，取得了一定的成绩。但是我们也清醒地认识到了我们工作中存在的不足，比如，在120吨吊机的生产过程中，我们曾出现两次小的质量问题，员工的质量意识还需提高，离零缺陷的要求差距还很大。在以后的工作中，我们将继续大力贯彻公司和事业部的指示，以零缺陷的标准严格要求自己，找准差距和不足，进一步提高广大员工的工作和产品质量，充分运用市场化的推动作用，提高课的管理水平，最大限度地挖掘内部降低成本的潜力，以最低成本来换取最大的经济效益，达到精益管理、科技创新、诚信互利、顾客满意的目标。

以上是我机加课20xx年质量工作总结，不当之处，敬请批评指正。