

2023年基层干警工作总结报告 下基层工作总结(优秀6篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

基层干警工作总结报告 下基层工作总结篇一

20xx年6月，很荣幸得知自己被大学生志愿服务西部计划项目录取。经过在昆明短暂的培训之后，于8月1日在云南省保山市龙陵县腊勐乡政府开始了我的西部计划志愿工作。

从刚刚毕业到踏入工作岗位，发现自己还有很多的不足，通过在基层工作的这几个月，让我渐渐在工作中慢慢学会去全面思考问题和处理问题，基本拥有了工作所需要的业务素质。

其次，从安徽到云南，不仅仅是地理上的区别，还有更多生活习俗和环境的变化。刚来的那段时间，有点不适应腊勐这边的天气，尽管时不时的会下雨，但是总感觉很干燥，这样奇怪的天气会让一个来自安徽的我不是很适应。通过慢慢的调整，我开始习惯了这样的天气，适应了这样有时云雾缭绕的感觉，这种感觉有时候会令我想到安徽黄山的云海，让我感觉很是温暖。

在领导和同事的帮助下，我也渐渐的融入到了腊勐当地的人文环境中。同时从腊勐的松山战场也了解到腊勐的历史。

通过这几个月在腊勐的工作，喜欢上了这个美丽的乡镇。

在腊勐工作的这四个月时间里，我主要是在乡政府帮助民政、劳动和社会保障、团委以及综合办处理相关的工作。尽管目

前只工作了这几个月的时间，但是还是会感觉很受益匪浅。

在领导和同事的帮助下，我很快适应了这里的工作。在工作的同时，我也努力做到政府部门应该做到的——为人民服务。有农户到我这里来办理农民工手册的时候，我会很虚心的向他们介绍政府对于农民工手册的一些相关扶助政策，让他们充分了解，从而更好的用好农民工手册，让他们真切的感受到政府给与他们的帮扶。当有人在我这里办理结婚证但是证件不全的时候，我会告诉他们要准备哪些证件；如果有些人忘记带复印件了，我会主动帮助他们复印。当看着他们面带微笑的走出办公室的时候，我才感受到了一种“手有余香”的幸福。在工作中，不应该仅仅满足于完成自己的事情，而是更应该注重对西部人民的一种服务精神，从小事做起，认真做好自己的工作。

作为一名志愿者来到这里，除了做好自己的工作之外，就是要发扬志愿者精神，践行志愿者活动。在一次团委整理材料的时候，我偶然发现了，在腊勐这个美丽的地方，我做为志愿者，并不是孤军奋战的。尽管我是代表大学生志愿服务西部计划这个项目来到了腊勐，但是在腊勐本地还有好几个志愿者的组织——青年消防志愿者协会、禁毒志愿者协会、交通安全志愿者协会。而我也很荣幸的成为了这三个志愿者组织的联系人。尽管在三个志愿者组织里大部分都是中小學生，活动并不是很频繁，所以没有太多的机会和这些小志愿者们在一起。但是每一次提到他们，我都会感觉很温暖，因为在这个地方，我作为志愿者并不孤单。

在工作的同时，及时补充知识，积累经验，努力在今后的工作中发挥自己更大的潜力，为西部作出自己最大的贡献。

对于自己还没能及时掌握的工作业务要求，要努力抓上来，争取在今后的志愿服务期内将工作上升一个新的台阶。

要在今后的工作中，让更多的人了解志愿者，愿意加入志愿

者这个行列，为更多需要帮助的人们去服务。

通过对这几个月在腊勐的体验总结，在收获的同时，也发现了自己的不足。这是一个不断深入的过程，在今后的工作和学习中要经常去总结，从而让自己得到更进一步的提高。

基层干警工作总结报告 下基层工作总结篇二

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、 坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、 坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、 坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、 坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、 每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、 组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面。

1、 继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、 分别于x月份□xx月份组织全体护士参加xx礼仪培训。

3、 继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

1、 对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、 与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、 各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、 “三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作）。

1、 严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、 每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气

培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、 科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

1、 坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、 上半年共收治了住院病人xxxx个，留观xxx个，手术室开展手术xxxx例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

1、 个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、 整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、 由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、 病房管理尚不尽人意。

半年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

基层干警工作总结报告 下基层工作总结篇三

一、“千名医生下基层”工作情况

(一)领导重视，精心组织

1、成立专班，制订方案。

派到各区卫生局参与和督导各项工作的落实。各区卫生局也高度重视这项活动，迅速成立精干工作专班，确定工作目标，按要求去实施医生下基层的工作方案。全市二级以上医疗机构中的82家支援单位，认真落实市、区卫生行政部门的“千名医生下基层”实施方案，制订了详细的“对口支援”和下派医务人员的计划。

2、明确任务，选派人员。

“对口支援”和“千名医生下基层”工作实施方案明确了工作任务：一是指导基层医疗卫生机构开展预防、医疗、保健、康复、健康教育和计划生育技术服务工作，并直接深入社区和乡村开展医疗防疫工作；二是开展对基层医疗卫生机构的管理人员和医务人员的培训工作，免费安排基层医疗卫生机构的卫生人员进修学习；三是指导基层医疗卫生机构加强行政管理工作；四是积极开展对口帮扶工作，无偿支援基层医疗卫生机构的基础设施建设，帮助基层医疗卫生机构加快建设和发展。

所有的支援单位非常重视这项工作，认真选派符合条件，政治素质好，有较强事业心和责任感，身体健康的医务人员，并积极与受援单位联系，主动上门调研，有针对性地选派对口支援的医务人员到基层帮助工作。各基层医疗卫生机构也都拿出受援计划，切实安排好下派医务人员的工作、学习和生活。

3、开展培训，启动工作。

春节前，市卫生局组织召开全市卫生系统

“千名医生下基层”动员大会，并对下派的530名医务人员，进行了全员培训。要求下派的医务人员除完成日常的支援任务外，还应做到“三个一”：一是每个月要轮流进行一次专业知识的专题讲座；二是下派的医务人员，每两个月要轮流下到社区和乡村进行一次健康教育活动，传授医疗、预防、健康教育、计划生育、保健、康复等方面的知识和技能；三是支援医院或下派的医务人员，每两个月要在对口支援的社区卫生服务中心和乡镇卫生院开展一次义诊咨询活动。

2月底，全市13个区先后举行了“千名医生下基层”的启动仪式，支援单位与受援单位签定了协议书，所有的医务人员全部都按时下到对口受援单位开展帮扶工作。实际下派的医务人员有530名，其中副主任医师以上的有117名，挂点医务人员135名，驻点医务人员395名，有263名医务人员下到6个远城区的乡镇卫生院。

(二) 脚踏实地，扎实工作

1、积极开展各项医疗卫生活动。

“千名医生下基层”启动后，各单位在下派医生之前或之后，主动在当地开展丰富多彩的义诊、咨询活动，发放宣传资料，解答提出的问题，传播妇儿保健知识，宣教法律法规常识，宣传“千名医生下基层”的目的，为群众排忧解难，把党和政府的关怀送到群众中去。下派的医务人员，主动下到社区和乡村，走家串户，为孤寡老人、残疾人、低保特困家庭等弱势群体提供免费服务，有的医生还自己掏钱为病人购买医疗仪器，赠给病人使用；有的则采取发放爱心卡的形式，为出行不便的病人上门送医送药。5个月以来，下基层的医生共接诊病人13万余人次，开展大小手术1663台，双向转诊1303人次，康复治疗19175人次，健康教育53949人次，健康教育期刊530期，提供计划生育技术服务指导6326人次，免疫接种26065人次，在7个中心城区中的下派医务人员还积极参与推进基本医疗保障进社区的活动，为社区居民上门进行免费

健康体检并建立家庭健康档案等。

2、帮助基层开展新业务、新技术。

这次下派的医务人员都是从全市大中型医院抽调的骨干，其中有博士、硕士，主任医师、副主任医师；有临床医生、技师、护士；还有预防保健人员。他们下到基层后，运用自己的专业技能帮助基层开展了各项新业务、新技术。江夏区法泗卫生院在“防非”期间，区卫生局为其配备2台价值约20万元的新设备，一台为半自动生化分析仪，一台为血球计数仪，因该院检验医师技术力量薄弱，两年来从未使用过。市三医院根据这种情况，专门派出一名经验丰富、技术过硬的检验科主治医师驻点支援法泗卫生院开展临床检验工作，并且指导基层检验医师操作新的仪器设备开展新技术、新业务，受到基层卫生院和群众的称赞。

3、提高基层医疗技术水平。

这次受援单位普遍存在硬件设施差、技术水平落后、人员素质不齐的问题。根据这种状况，支援单位伸出援助之手，除下派医生外，还赠送资金、设备、仪器、药品等，开展了多种形式的帮扶工作。市一医院无偿援助每个卫生院价值6万元的急需医疗器械、药品和汽油发电机，帮助基层卫生院改善硬件设施条件；市普爱医院不仅为对口支援的乡镇卫生院派出各科专家，还组成医疗小分队，展开各种医疗抢救活动；协和医院下派专家指导社区卫生服务中心的医生收治慢性心衰病人，取得了较好的疗效；省中南医院和解放军161医院派教授到社区卫生服务中心，对内科住院病人进行联合查房，查房中边问边讲，理论结合实际，使基层医务人员上了一堂生动的“床边教学”课；通过开展“千名医生下基层”工作，城市社区卫生服务机构和农村乡镇卫生院有机会和大医院的专家零距离的交流，医疗技术水平有了明显的提高。

4、培养和锻炼了城市医务人员。

我市大型医疗机构的医务人员通过“对口支援”和“千名医生下基层”活动，走进了社区和乡村，了解了基层卫生状况和老百姓的卫生需求。通过到社区和乡村为老百姓解决急难病症，在基层开展医疗卫生工作，城市医务人员深深感受到了基层医疗卫生单位条件的艰苦和老百姓“看病难，看病贵”的痛苦。“对口支援”和“千名医生下基层”活动，使城市医务人员得到了培养和锻炼，提高了他们为人民服务的政治素质和职业道德。

(三)加强管理，认真考核

为切实开展好“千名医生下基层”活动，市卫生局制订了下派人员的管理与考核办法，各区卫生局和支援单位也采取了各种管理措施，加强了对下派人员的管理，提高了基层医疗卫生单位的管理水平。

一是对下派人员一律实行业绩考核目标管理。通过市、区“千名医生下基层”工作专班和基层医疗卫生机构的共同监督管理和考核，确保了支援单位按要求派出人员，下派人员按时到基层开展工作。

二是采取多种形式提高基层医疗卫生机构的管理水平。青山区卫生局组织下派的具有副高以上职称的医务人员，与基层受援单位的中级以下职称的医务人员签订“导师带徒”协议。协议明确师徒双方做到“六个一”：既制定一项详细的带教计划，确立一项与导师专长相关的带教主攻方向，建立一套师徒相互了解、相互促进的谈心制度，撰写一篇有价值的专业论文，一篇带教心得体会，一篇带教工作总结。同济医院派出的护士除指导基层护理工作外，还帮助硚口区易家墩街社区卫生服务中心建立规范操作规程。通过开展“千名医生下基层”工作为基层医务人员提供了到大医院免费进修学习机会，并建立了“双向转诊”和“随时会诊”制度，为基层留下了一只“不走的医疗队”。使基层医疗机构的管理水平有了明显的提高，医疗服务质量有了明显的改善。

二、“千名医生下基层”工作体会

一是通过把“千名医生下基层”与“对口支援”工作有机的结合在一起开展，建立了一个大医院与基层医疗机构合作的平台，使大医院下派的医务人员成为双方长期业务来往的关系纽带，形成了一个“双赢”的局面，有力地推动了“千名医生下基层”活动的持续开展。

二是通过把下派一个人与组成团队支援形式的结合，充分体现了医疗卫生工作的特点，把医疗卫生帮扶工作做到了实处，同时也锻炼和培养了城市医务人员在基层的独立处置能力和团队合作精神。

三是通过大医院的对口支援和医生的下派，有效地发挥了城市医务人员在基层的作用，城市医务人员的言传身教极大地促进了基层医务人员的学习热情，提高了基层医务人员的技术水平；城市医务人员在基层为群众的服务大大缓解了老百姓的“看病难，看病贵”问题。

四是通过实践证明，“千名医生下基层”工作取得的成效，是全市各级领导关心、重视和社会各界大力支持的结果；只有在市委、市政府的正确领导下，“千名医生下基层”工作才能顺利开展，才能得到广大人民群众欢迎。

三、下一步工作打算

一是进一步加强对“千名医生下基层”工作的管理使该项工作稳步向前推进。我们将继续在市委、市政府的领导下，在市“万名干部到基层帮助工作”领导小组办公室的具体指导下，按照“千名医生下基层”管理办法，加强对下基层医务人员的管理。同时，主动关心他们的工作、学习和生活，让他们安心基层工作，使他们能够顺利完成支援基层的工作任务。

二是认真开展工作总结，推广工作经验，部署下阶段工作任

务。“千名医生下基层”工作开展以来，各级卫生行政部门、支援单位和受援单位都积累了大量的、宝贵的工作经验，要通过这次工作总结，认真归纳和整理，总结经验，以便将好的做法向全市推广。同时，部署并完成好下阶段的工作任务。

基层干警工作总结报告 下基层工作总结篇四

20xx年，我校工会在区教育工会的关心指导下，切实学习、宣传、贯彻“xx大”精神，以“三个代表”重要思想为指导，以维护广大教职工合法权益为主线，围绕学校党政中心工作，充分引导、保护，发挥广大教职工的积极性，最大限度地团结和组织广大教职工投身教育、教学改革，各项工作有了新的进展，获师训工作先进单位，学校安全综治工作先进单位，教育信息通讯报道工作先进集体，荣誉的取得靠的是全体教职员工共同努力，我校工会以崭新的精神面貌去迎接新的挑战。

我校工会始终把学习、宣传、贯彻“xx大”及中国工会“十四大”精神作为工会工作的首要任务，将“三个代表”的重要思想统揽工会工作的全局，利用周一政治学习时间和工会小组活动时间组织大家学习讨论，开展了学习xx大精神知识竞赛，并要求大家结合工作实际谈体会。在结合学校师德师风建设及社会满意工程的同时，还组织教师学习《教师职业道德规范》《师德一票否决》等内容，年末，全体教师进行了师德自评和互评，此外，开展了《我与我的学生》征文比赛，通过学习有关知识，领会精神，师德考核，提高了遵守社会公德，争做合格的人民教师的自觉性，同时也促进了教师整体素质的发展。

学校工会努力加强工会自身建设、增强工会干部围绕学校党政工作的大局意识和为教职工服务意识，认真学习，努力工作。(一)积极配合学校做好校务公开工作，促进校务公开制度化、规范化，调动教职工参与办学的积极性，充分发挥工

会的组织作用，推进依法治校。这一年，工会参与学校大宗物品的采购，学校食堂的管理，教职工的许多好的建议被学校行政采纳。本学期，教师办公室主任民主直选，极大的促进了工作的开展。(二)动员教职工积极参与改革开放，涉及到教职工切身利益的政策、规章制度，工会和教代会都能做到宏观调整参与，从源头参与，帮助教职工解决实际困难。八届二次教代会审议通过了《学校规章制度(一)》、学校财务预决算报告。八届三次教代会审议通过了《蔚斗小学20xx学年教职工聘任方案》、《校训、校风、教风、学风》、《设立办公室主任津贴、增加班主任津贴的方案及考勤制度补充规定》，民主评议了贺师良校长。(三)积极参加教学科研，投身教育、教学改革。我校教师在参加各项竞赛中曾多人获奖，有10位教师获区教坛新秀称号，其中5位老师获市教坛新秀称号；一位老师获区学科骨干教师称号。30余篇的教学科研论文获奖、发表。(四)认真完成上级工会布置的任务，做好通讯报道工作、工会成绩展板、工会研究课题、教工之家的布置等。本校教师中有70%是青年教师，工会和教导处一起积极探索青年教师的培养工程，取得了很大的成效，许多青年教师脱颖而出。

工会作为困难职工的“第一责任人”，要关心教职工的生活，我校工会积极做好这方面的工作，对有病的、生孩子的老师进行探望和慰问，发现教师有困难积极帮助，我校教师贺瑾琼、姚金意、倪海芬、张燕君、叶静由于身体不好，怀孕反映大，全体教师主动为她分担所教学科，真正体现大集体的温暖。我校教师顾海花、周素贞、贺亚玉患癌症已经好几年了，给家庭生活带来非常大的困难，学校领导对他们的情况经常问寒问暖，工会组织为他送去经济困难补助，解决了他们的燃眉之急，工会今年共为困难职工争取各种补助七千余元，使困难群体真正享受了组织的关怀。认真做好职工医疗保障工作，为9位住院的教师报销医药费2千余元。为改善教师的办公条件，使用电热台板。

住房分配货币化补贴是关系教师切身利益的一件大事，这项

工作的难度大，政策性强，涉及面广。从住房登记、审查、清理、缴费、计算、审批、补贴落实，花了大量的时间和精力，终于在9月份补贴资金划到了每位教师的帐户上。

为了丰富教职工的生活，陶冶情操，积极开展各项文体活动，每月一次工会小组活动，重大节日学校工会都要举行庆祝活动。今年是第20个教师节，为弘扬尊师重教、教书育人的社会风尚，讴歌尊师爱生、平等和谐的师生关系，工会组织开展了“庆祝第20个教师节”的系列活动。此外，校工会经常组织教职工进行排球训练，和兄弟学校进行篮球、排球友谊赛，开展了喜迎新年的游园活动，活跃教师业余生活。开展了《我与我的学生》征文比赛，我校三位老师获市三等奖，开展了“我为教育创新献一计”活动。组织教师到五龙潭、乌镇、海宁旅游，大榭岛参观，港澳考察，让教师们长见识，开眼见。并为因公不能参加活动的教师报销旅游费，合计18254元。此外，工会积极参与社区共建，动员教工参加社区组织的各种文体活动。

基层干警工作总结报告 下基层工作总结篇五

在全国上下纷纷争创“优质护理服务示范医院”和“优质护理服务示范病房”的大环境下，科室积极组织全体护理人员学习《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》等件内容。

通过学习，科室要求每位责任护士了解掌握服务内涵、服务项目和工作标准。在临床护理工作中为了锻炼患者的生活自理能力，对于病情稳定的康复期患者要求护理人员耐心的给予指导、协助，对于一些生活不能自理、病（危）、卧床等患者要求我们护理人员定期为其理发、修剪指甲，每天定时为其洗、擦、喂水、喂饭，协助其大小便等。通过对《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》的学习，规范了基础护理的范围，

强化了基础护理的落实，提高了护理服务的质量。

科室认真落实护理部—科室两级网络的护理质量管理，在科室内抽选部分有责任心的护理人员参加科一级的护理质量管理，每周、每月坚持自查、抽查，对自查及抽查的结果及时反馈，特别是在简化护理文书之后，科室加大了对简化后护理文书书写的规范的自查，发现问题及时反馈给当事人。

除此之外，还加强了对科室中、夜班、双休日、节假日的查房，以便于及时发现科室护理工作中的不足及缺点，并及时给予纠正。

针对科室患者的特殊性，为了提高患者的生活自理能力及社会适应能力，科室经过精心的准备、组织，先后开展“包粽子”大赛，象棋、麻将、扑克竞赛，洗脸、刷牙、洗衣、整理床单位等训练，通过这些活动及训练极大地提高了患者的生活自理能力。

科室根据收治患者的特点定期开展相应的业务学习，在每月的护理工作会上护理人员之间相互交流这一段时间护理工作感受、经验，包括对不同患者应该怎么样护理，某项操作怎么做更有利于患者的舒适等等，特别是外出学习、进修、参观的护士，回来就要向其他同事回报学习的感受极其经验，不同形式的学习使护理人员之间得到了很好的交流，与此同时也提高了护理队伍的整体素质。

为了很好的落实临床护理工作中的各项工作，针对科室人员分布的特点科室制定了《五病区护理人员考核细则》，《考核细则》包含了劳动纪律、护理质量、护理安全、服务态度等内容，《考核细则》中不光有明确的处罚金额，也涉及到了对规避了护理安全、风险及表现出色受到医院、护理部等各级表彰人员的奖励措施。总之，奖惩兼并制度的实施定不但促进了管理，同时也提高了大家的积极性。

个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。

学习风气不够浓厚，撰写学术论文较少。

基层干警工作总结报告 下基层工作总结篇六

信息是科学管理的前提，是“上情下达、下情上达”的重要途径，也是领导科学决策的基础和依据。今天本站小编整理了基层信息工作总结，希望对你有帮助。

一、信息报送工作现状

去年我街道政府信息报送成绩位居各乡镇中等位路，考核成绩不佳。报送的信息数量上不多，形式上多是短篇的政务要讯，内容上多与重点工程相关，质量上偏低。党委信息的报送率和采用率也不高。对此，我街道今年对信息写作和报送工作重新进行了分工，由街道分管领导和党政办主任分级负责，并配备负责党委信息和政府信息写作报送的信息员各一名，至此信息报送工作有所加强，与各部门各办公室的沟通也有所顺畅。但仍然存在不足之处，单从报送信息的数量和质量上来看，还是有所欠缺。

二、信息报送不足的原因

一是对信息报送的重视程度不够。街道未对信息工作形成高度统一的认识，特别是紧急信息的报送，存在部分工作人员不知报送渠道、不明报送要求等情况，直接影响到信息报送的时效性、准确性和科学性，也导致信息源不够广而影响到信息员的信息采集工作。二是信息报送中与其他部门沟通不畅。比如在一些紧急信息的报送中，由于我街道与派出所的联系不够紧密，导致街道掌握相关问题情况的时间滞后，直接导致上报到区信息科的紧急信息迟缓。三是信息采写人员

能力欠缺。我街道信息员从事信息采写的时间不长，积累的经验有限，业务能力有待提高，这是我街道必须面对的现实。

三、改善信息报送工作的几点打算

(一)高度重视紧急信息。当前，紧急信息除了和新闻一样具有很强的时效性之外，还和党政形象和地位息息相关。紧急信息采写和报送作为政务公开的一项重要内容，其重要性越来越明显。在紧急信息的采集、汇报、发布等过程中都要做到反应迅速，谨慎认真，把握主导位路。因此下阶段将更加重视紧急信息，把它提高到加强党的执政能力、改善政府形象的高度上来，有紧急情况第一时间和相关部门和区信息科取得联系，并做好上报工作，同时时刻关注事件的发展动态，做好后续上报工作。

(二)深入挖掘特色信息。对于重点工程和线上工作，我街道将在日常工作开展的情况下，进行进一步挖掘其亮点和新意，作为特色工作报送的素材。同时，将横向对比其他各乡镇的工作开展情况，在交流学习中努力进行创新，不断巩固我街道特色工作的成果，挖掘线上工作更新的方式方法。

(三)不断加强交流学习。一是积极向区信息科的领导和前辈学习。积极组织工作人员参加区信息科的顶岗培训，通过顶岗培训更加系统、更加深入地学习信息采写的业务知识，牢固树立信息工作的重要性和时效性，为信息工作打下扎实的基础。二是积极向其他乡镇学习。很多乡镇的信息工作都做得很好，一些镇的信息工作居于我区前列，因此，我街道将加强信息工作的横向学习，特别是向这些乡镇取经。三是积极与相关部门交流配合。在信息采写过程中，绝大多数的信息内容就来自其他部门及街道其他办公室，接下来将加强这方面的联系和沟通，积极开展与其他部门单位的经验交流。

一、领导重视是做好信息工作的前提

省领导班子对信息工作十分重视，首先给予高度重视，做出决定下达任务，其次，机关专职亲自分管，对机关信息工作提出具体要求，并召开机关和全省信息工作会议，要求大家第一，重视信息工作的基础性建设，统一思想，健全制度，建立信息网络，建设高素质的信息员队伍。第二是抓好信息工作的重点，增强工作的计划性，紧紧围绕群众关心的重点难点问题，做好信息的报送工作。第三是抓好信息工作的软硬件建设，给信息工作创造好的环境。

二、规范制度 做好信息工作的基础

加强信息工作规范化和制度化建设，是保证信息工作顺利展开、提高信息工作质量和水平的重要基础，为此，省机关专门制订了《关于加强机关信息工作的意见》，对信息网络、信息队伍建设、报送信息的主要内容，信息反馈的重要形式，信息工作的制度提出了明确的要求。健全和落实信息工作制度，使机关信息工作走上了制度化、规范化道路。在具体工作中要求个处室和歌基层信息源定期报送信息。对突发性文件，做到了随时按要求上报。

三、加强信息员队伍建设是做好信息工作的保证

为保证信息工作的顺利展开，机关专门成立了信息工作小组，机关领导担任组长，吸取了一批我党优秀成员、专家教授为组员，并请专家作辅导报告，提高大家对信息工作的基本内容和基本工作方法的认识。同时召开全省信息工作会议，对各市专干提出要求，形成覆盖全省相对稳定的信息网络。几年来，机关定期召开信息工作小组会议，总结前段时间信息工作情况，针对问题采取措施，研究布置下一节工作，并对工作积极，报送信息既有数量又有质量的信息员给予奖励。

四、发挥信息载体作用，确保信息传递的快速准确

为了做好信息工作，专门给每个部室配备了微机，并给部分

市委会配备了传真机，信息报送的主要形式以电子信息的方式为主，辅以文字、口头或电话，遇到突发事件可先以口头或电话报告，后补文字或者电子信息。这样就保证了在第一时间了解基层发生的情况，为信息的快速传递提供了可能。

1、进一步增强信息意识，紧紧围绕群众关心的焦点、议论的热点，通过各种形式和渠道，了解情况，掌握动态，发现问题，及时、准确和有针对性地向上反馈信息。

2、把信息工作与调研工作紧密结合起来。针对基层反映的带有倾向性的问题，及时组织专题调研工作。

3、进一步加强信息员队伍建设，进一步强化信息工作制度的落实，不断提高信息工作的水平。

4、进一步提高信息报送的质量。做好信息的收集、整理工作，努力提供有情况、有分析、有深度、有建议的高质量信息。

一、加强学习，提高认识，不断提高自身业务工作能力。一年来，我利用单位组织的政治理论及业务学习、自学、上级培训等方式，加强了对政治理论和业务知识的学习，用先进的理论武装头脑；靠网络信息自学相关业务知识，遇到问题及时通过网络或电话方式向上级或其他地市县同行们请教，信息报告系统里新开设的卫生监督网络培训平台，为我提供了更多的学习内容，使自己的信息业务能力和水平进一步提高。并利用所学知识，指导各科室按时准确完成卫生监督各种信息录入工作。

二、为了能够更好的开展信息报告工作，提高卫生监督信息报告专业水平，提根据省卫生监督所下发的《关于开展信息报告学习周活动的通知》要求，组织我所全体监督员开展了信息报告学习，并落实了信息上报制度。

(一)提高信息工作重要性的认识，把信息工作作为卫生监督

工作的重点来抓。

(二)加强制度建设。进一步建立健全卫生监督信息采用通报制、全员信息制，将信息工作任务逐一分解落实，充分调动全所工作人员的积极性。

(三)加强信息人员的素质培训。不断加强对国家的方针、政策，当前的卫生监督工作重点，以及相关工作的进展情况等方面内容的学习，提高捕捉信息的能力。

(四)采用集中办班、统一授课、集体学习、共同讨论。2月20日下午集中全所监督员由本人讲课，课时一小时，讲解了信息报告系统使用方法及常见问题解决方法。每位监督员自行登录学习平台自学规定六节必修课及一些业务相关课程。

三、主动向各科室索取各类信息、报表。进一步加强卫生监督相关法律法规、监督动态及信息快报的宣传力度，本年度更新和增加信息36条、图片信息20余条，发布行政执法责任制等公示9条。利用网络向市卫生监督局信息科等相关单位报送信息，把握上报信息的时间点。对单位的各项活动、专项检查、各类培训积极索取各项资料，及时发布在逊克卫生监督网上。对各类报表做好时间登记，在上报时间办及时上报。

四、搞好单位网络及电脑维护工作。维护网络的稳定性。对办公用电脑进行维护管理，确保正常工作。协助业务科室做好各项宣传工作。

五、每天上班，首先登录卫生监督信息报告系统，看各科室填报的各项数据，发现问题，及时纠正，把好卫生监督信息报告的质量关。所里成立了信息卡填报领导小组，我负责各科室的综合协调和技术支持工作，认真完成本单位的信息报告卡的收集、整理、上报等工作。卫生监督个案信息报告率100%，错误数据为0，在全市名列前茅。做好本级卫生监督信息报告工作所需软硬件环境运行维护、安全管理和用户权

限管理。

六、今年，黑龙江遭遇20xx年一遇的洪水，在抗洪期间，多次参加救灾及防疫工作。

总结一年的工作，虽然取得一些成绩，但是还存在许多不足。在以后的工作更加不断加强理论和业务学习，努力提高业务水平和工作效率，更好地做好卫生监督信息工作。

六、今年，黑龙江遭遇20xx年一遇的洪水，在抗洪期间，多次参加救灾及防疫工作。8月18日，由卫生局组织与其他单位一起在干岔子安置点搭建两间帐篷。8月16日，与疾控中心一名工作人员对山湖社区280个旱厕进行消毒，共撒石灰1500斤。8月28日—31日，在车陆乡进行鼠密度监测，共下夹子600夹次。9月2日，随卫生局一起对干岔子乡所有村屯的自来水进行监督检查，对受污染水源进行消毒，并对一些不规范的水源地提出整改意见。