

# 最新个人轮岗工作总结表(实用10篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 个人轮岗工作总结表篇一

一个学年即将结束了，在这一学年里，我觉得自己在思想、工作、学习以及个人素质能力等各方面都进步、提高了许多。一年来，我能够坚持四项基本原则，拥护中国^v^的领导，热爱社会主义，关心我国社会主义现代化的建设大业，关心国家大事，关心世界大事；热爱党的教育事业，关心、热爱每一位学生，热心为每一位学生排忧解难；遵纪守法，遵守学校的各项规章制度，在各个方面从严要求自己，努力提高自己的政治思想觉悟，自觉抵制各种不良风气、不良现象的侵蚀。下面就从几方面简单谈谈一学年来本人在各方面的表现情况。

### 一、学校少先队工作。

少先队工作是学校德育工作的重要组成部分，少先队部门是学校的一个重要部门，它是学校德育工作的具体实施者和贯彻者。工作量大、事务繁杂琐碎是少先队工作最大的特点。作为少先队大队辅导员的我，把不少的时间和精力都放扑在了少先队工作上，也取得了较好的成绩和效果，得到了学校领导的肯定和同事们的赞扬。

1、配合学校德育部门，大力抓好学生思想品德行为的养成教育工作。抓好学生的思想品德和行为习惯的养成教育是学校德育工作之首，它既是学校德育工作的重中之重，也是学校德育工作中最难和最繁琐的工作之一，加上三间学校刚刚合并为一间学校，原来三间学校的学生都是土生土长的农村孩子，

学生素质、家长素质相对来说比较低，家庭环境、家教水平也都比较落后。而新校各方面的环境也和以前旧校的有了很大的变化，学校德育工作比以前变得更复杂了，学生思想品德行为的养成教育的难度可想而知。

因此，从学年初，我就开始思考和酝酿在新的环境、新的形势下如何去开展学生思想品德行为的养成教育工作，根据学校的工作意见，在第一学期，我就借鉴在旧校时管理学生的经验和方法，初步制定了学生思想品德行为养成教育的计划和措施，成立了少先队值日队，大力抓好学生日常行为规范的的教育和管理工作。但从第一学期的情况来看，效果还不是很大，学生的各种行为习惯还很不规范，学校的校风、校容还很不理想。针对这样的情况，在第二学期初，根据学校领导的意见，我制定了城西小学“文明班(队)”评比方案。

通过开展“文明班(队)”评比以及将评比结果与班主任工作政绩挂钩，很好的调动了班主任的工作积极性，使各班主任在班级管理方面各显神通，班级管理的效果有了很大的提高。“文明班(队)”评比情况每天公布，也促使各班学生自觉的互相监督，自觉的遵守学校的各项规章制度。通过一学期的大力整顿，我校的校风、校容有了很大的改观，学生的各种行为习惯也有了很大的进步，少先队在这方面的工作效果也得到了学校领导的充分肯定和同事们的由衷赞扬。

2、抓好鼓号队、国旗队的训练工作。旧鼓号队员中有相当一部分是六年级毕业班的学生，学校鼓号队这学期要进行新老交替的过渡训练。在学期初，我就在三、四年级的学生中开始新鼓号队员的挑选工作，并在学期中开始进行训练；国旗队方面，由于这学期按照上级的要求，升旗仪式国旗队的人数和规范方面都有了很大的改变，根据这一精神，在学期中我对学校国旗队进行了重新组建，在三、四年级的学生中重新挑选新的国旗队员，并带领新国旗队员按上级的要求到实验学校，由原国旗班的两位国旗队队员进行严格、规范的训练。回到学校后，由于我校要上等级，各方面的工作都比较多，

没时间利用放学后进行训练。因此，我只能够利用早读课以及星期六、星期天的时间进行巩固训练，在训练过程中，我对国旗队员严格要求，规范训练，讲究训练质量，经过一段时间严格、规范的训练，新国旗队无论在精神面貌还是在动作规范反面都比以往的国旗队好了很多，学校领导和老师们都给予了新国旗队很高的评价。

## 二、学科教学工作。

在学科教学工作方面，我除了做好钻研教材、备好课、上好课批改好学生练习、作业等常规工作以外，本学年，我还做好以下几点工作。

1、以提高学生学习英语的兴趣为突破口，努力提高教学质量。本学年特别是第二学期，我在课堂上特别重视调动学生学习英语的积极性和主动性，经常开展小组竞赛活动，通过给小组加分，用表扬激励等教学手段，充分发挥学生自觉学习和主动学习的优势，让学生自觉参与到课堂教学的全过程，从而优化课堂教学，提高教学质量。

3、狠抓课堂常规的落实和班风学风的建设。在每节课上课前，我都比较注重学生课堂常规的培养和检查，如果没有按我的要求做好课前准备工作，我一般都不急着开始上课，我宁愿不上课也要先把课堂常规落实好。通过狠抓班风学风的建设，以良好的班风学风，推动课堂教学质量的进一步提高。

通过以上几个方面的努力，我所担任的四年级英语，在第一学期的期末考试中取得了比较满意的成绩，教学质量也达到了学校的基本要求。

在以后的教育教学中，我将继续以学生为本，针对不同层次的学生，采用不同的教育教学方法，因材施教；继续遵循<sup>v</sup>以学生为主体、教师为主导<sup>v</sup>的教育教学原则，最大限度地发挥学生学习的主动性和积极性，运用各种教学手

段，激励学生积极、主动参与课堂教学的全过程，以全面提高教育教学的质量和效率。

## 个人轮岗工作总结表篇二

不知不觉在xx小学一年的轮岗教学工作已经结束了，总结这一年的工作得失感触很多。和每个教师一样，我认真备课、认真上课、认真批改作业、认真辅导后进生。老老实实做人，踏踏实实做事。尽自己最大的努力做好每一件事。下面我总结一下自己在课堂教学中的点滴收获。

如何创设轻松愉快的教学环境，让学生自觉主动的去尝试，变苦学为了学呢？我主要采取了三个途径：意识从教学内容入手，充分挖掘教材本身的趣味因素，满足并激发学生的情感需求和求知欲望。二是合理组织教学密度，教学难度和速度，做到有张有弛、难易交替，使学生始终如一保持饱满的求知热情。三是针对儿童心理特征，创造生动活泼的教学方法，设置引人入胜的教学情境。

在课堂上老师做到老师少讲学生多说，老师少说学生多思，让学生通过自己动手动脑，自我尝试，发现新知，学习新知，运用新知。

### 三、沟通知识联系，变知识为能力

我在教学过程中，特别重视知识之间的内在联系，找准新旧知识的连接点、生长点，在新旧知识的生长点上引入新知，做到新课不新。

尊重学生任何一个孩子在成长过程中难免会犯错误。对学生犯错，我每次都做到耐心、细心和学生一起找原因，分析后果，让学生真正认识到不妥之处，发自内心地改正错误。班主任在平时的工作中做个有心人，才能更好地尊重学生。

在教育教学路上，我始终把自己当作一名新兵，一路前行，一路反思。我也能把自己的教学心得与学科组老师分享。

这一年的轮岗教学虽然结束了，但使我认识到今后社会对教师的素质要求更高。在今后的教育教学工作中，我将更严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为美好的明天奉献自己的力量。

## 个人轮岗工作总结表篇三

时间如流水，一学年的教学工作已接近尾声，回顾一年的工作，想说的真是太多太多。这一年，既忙碌，又充实，在校领导和同事们的帮助下，我顺利的完成了各方面的工作。现将本学年的工作做一个小结，借以促进提高。

### 一、思想工作方面

本人思想端正，热情努力，服从领导的工作安排，办事认真负责。并在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。热爱教育事业，把自己的精力、能力全部用于学校的教学过程中，并能自觉遵守职业道德，在学生中树立了良好的教师形象。能够主动与同事研究业务，互相学习，配合默契，教学水平共同教师个人工作总结提高，能够顾全大局，团结协作。作为老师我更明白，只有不断充电，才能维持教学的活力。这学期有幸有外出学习的机会，通过学习活动，不断充实了自己、丰富了自己的知识和见识、为自己更好的教学实践作好了准备。

### 二、教育教学方面

教育教学是我们教师工作的首要任务。本年度工作仍以培养学生自学能力为主，提高学生的素质为目标。通过教育，让学生深切的感受到拥有知识能够提高生活和工作的质量，使自己成为一个睿智和有品位的人！本人深切的明白，教育不是灌输，

而是点燃火焰！班级作为学校教学活动的基础单位，其管理水平的高低，对完成教学任务起着举足轻重的作用。因而，本人在班级管理上想尽一切办法挖掘学生学习的内动力，使每个基层宣传思想工作学生的潜能都能够得以释放！

本人一直把教学看得很重，如何备好课、上好课一直是心里的重头戏，一堂课上下下来，感觉好的话，整整一天，都会欢欣鼓舞。在较好地完成教学工作的同时，坚持听课，注意学习组里老师的教学经验，努力探索适合自己的教学模式。今年，在新的领导班子的带领下，我们全校推广以团队协作学习为主的课堂教学模式，本人欣喜地加入到改革的行列中，虽有时还难以改变以自己讲课为主的习惯，但现在慢慢地把课堂还给了学生，自己只做导演。今后本人要努力研究，多方学习，摸索出适合自己的高效课堂教学模式。

### 三、反思

本学期，通过学校加大对老师的评价力度，本人的观念有了很大的转变，对学校的办学理念更加理解，对自己的工作有了新的认识，对自己的定位更加明确。认真贯彻落实学校的办学理念，认真执行学校对教学工作的指示和各种规章制度。加强自身素质的提高，调动工作的积极性。做好本职工作，为学生服务，为教学服务。

反思本学年来的工作，也在思量着自己在工作中的不足。不足有以下几点：

- 1、思考得还不够多，不能及时将一些教学想法和问题记录下来，进行反思。
- 2、教研方面本学年加大了学习的力度，认真研读了一些有关方面的理论书籍，但在教学实践中的应用还不到位，研究做得不够细和实，没达到自己心中的目标。

3、教学中有特色、有创意的东西还不够多，其他的有些工作也有待于精益求精，以后工作应更加兢兢业业。

## 个人轮岗工作总结表篇四

近三周来在济公家酒坊营销部的轮岗实习体验，可以说让我身心疲惫，晒黑不少，但却是收获颇丰、乐在其中，又备受震撼。

营销轮岗是与部门人员相互认识开始的，但在第一个简单的“自我介绍”环节就出了问题：我们报出自己名字后就没了下文。经过与老业务人员的交流，我才明白原来“简单的自我介绍”并不简单，一个完整的自我介绍应该包括姓名、籍贯、专业信息、兴趣爱好、座右铭等等。作为一个业务员，以上每一项在向别人介绍自己的时候都有助于拉近与客户的距离。这只是一个开端。

接下来的日子，我从对销售毫不知情到渐渐了解、熟悉，最后能够基本掌握市场维护过程中的一些步骤。其中最重要的还是“销售八步骤”的学习：做准备、打招呼、细检查、找需求、提建议、达协议、作陈列、勤记录。“打招呼”要观察店主情绪，选择恰当的话题，“找需求”要从看似轻松的对话中发现问题。刚开始我因为缺乏较强的沟通能力与敏锐的洞察力，跟着前辈进店后只是机械性地记录，紧张到很难找话题与店主聊天以及发现问题。后面几天就慢慢放松下来了，既能自如地和店主交流也能发现公司产品销售存在的一些问题，但离做好还有很大距离。在走访过程中我还发现，店主需要在业务员的不断敦促下才会进货，稍有松懈就可能让竞品趁虚而入。就这样我白天在外面冒着酷暑拜访客户，傍晚的时候做报表将信息反馈上去。每天虽忙忙碌碌，但感觉很充实。

营销，的确是份具有挑战性、磨练人意志的工作。但正因这挑战和磨练，它才变得更有魅力和意义。成功的营销，不仅

仅是销售出东西，更是一种理念的传播：试图让别人理解并接受我们的理念，共同发展。

营销轮岗，是我进入职场跨出的第一步，机会弥足宝贵，回忆过后留给我更多的是收获与思索，我将会以热情的胸怀饱满的斗志投入到下一阶段的工作中去，期待我的表现吧！

## 个人轮岗工作总结表篇五

时光荏苒，岁月匆匆，转眼间我参加工作一年了，在单位领导和同事的共同关心呵护下，我有了很快的成长。回顾这一年的工作，有成长的喜悦，也有与同事协同的艰辛，更有遇到困难和挫折时惆怅。通过一年的工作，使我从一个刚刚步出校门青涩无知的学生变成四川广安爱众股份有限公司的一名员工。为了使我以后的工作能有更大的进步，现将一年的工作进行总结。

### 一、工作简历

20\_\_年大学毕业后我进入四川广安爱众股份有限公司，做了一名普通员工实习3个月，然后进入新员工基层轮岗工作阶段。

20\_\_年11月--20\_\_年1月，凉滩水电站，从事文案兼夜班的机组巡查工作。

20\_\_年1月--20\_\_年4月，前锋变电站，从事安全监控和少量文案工作。

20\_\_年至今，北辰客户服务中心收取居民水、电、气费，解答客户的日常咨询、业务办理的引导服务等工作。

## 二、具体工作总结

虽然在短短的一年里经历了三个单位的轮岗，但对于在每一个单位所从事的工作，我都能认真完成。在凉滩水电站的工作，虽然从事的不是技术工作，但经过短时间的看书学习和工作实践让我对水电工作有了一个粗略的了解，同时通过这段时间的文案工作，也使我的公文处理水平有了较大的提高；转岗到前锋变电站工作以后，让我对对电力系统的安全工作有了新的认识，对整个工作环境和流程有了详细的了解。

### （一）服务态度考验了我对工作的责任心：

刚开始坐在收费窗开还感到工作很新鲜，充满了好奇心。几天工作下来才知道窗口工作的不易，面对各种各样的客户，你都要脸上堆满微笑；面对客户的讥讽冷语你还要耐心的解释；客户心情不好了可以对我们客服人员发火，而我们心情不好时却只能自己忍受。转眼在客服中心工作半年了，在这半年里，让我真正理解了客服工作就是一种爱心的付出，我也真正看到了自己对工作的态度。参加工作之前，有时遇到了烦心事我还会给父母脸色看。但在客服中心，我始终对缴费的客户笑脸相迎，对咨询的客户耐心的应答，对办理业务的客户悉心的引导。这种转变将会影响我一生对生活对工作的态度。

### （二）增强了我的语言交流技巧和应变能力：

1. 在用户缴费时，偶尔遇到水、电、气卡出现问题需要修理的时候，我都先向用户致歉；客户咨询结束时总是附上一句“您还有什么不明白的吗”，让用户感觉到我们工作的温暖，从而能体谅并配合我们的工作，减少不必要的争端；接到用户因故障停水、停电、停气的询问时，我先向用户致歉，并表明“保证您生活的顺利是我们的责任，出现故障我们一定会马上处理、尽快恢复，减少因故障给您带来的不便；有时用户办理业务时会把一些不相关的问题向我们提出，在这

种情况下，我了解的问题就及时向用户说明，不明白的就说：“对不起，这不是我们业务范围内的，我对这项业务也不了解，您到其他地方咨询一下吧”。

2. 与用户对话讲究方式方法。我对待用户总是面带笑容、不高声、多用礼貌语言。语气缓和显得更真诚；遇到用户咨询时，面对用户：“请问您有什么需要帮助的”？；对不同的用户选择不同的语速，遇到老人或听力不好的用户，我会适当提高音量并放慢语速，并让他们慢慢点清钱款。

### （三）业务及问题处理方面：

#### 1. 对于询问计划检修停水、电、气的问题：

公司计划内的正常检修工作我们都是提前公告的，但有些用户由于各种原因没能及时了解相关信息，前来询问，这时用户的态度多带有不满，我就会笑着进行解释：“早就公告好几天了，您最近没看本地新闻吧？公告都是在本地新闻之后出来的”。这样就让用户知道是自己的疏忽漏看了公告不是“爱众有限公司”的责任。

#### 2. 新建小区，咨询有关临时转正式用电问题：

有些小区因整体工程未完，开发商完工一栋销售一栋，这期间整个工程不具备转成正式供电的条件，所以只能暂时接施工用电向居民供电。前来咨询的用户较多，我只能耐心向用户解释，工程竣工不是指一栋楼完工，是指一个小区的水、电、气及小区的附属设施等整体竣工，并有相关单位的竣工意见及公章，只有盖齐了，才是真正的竣工，才能到我们公司办理相关手续，正常接水、电、气。

#### 3. 对于投诉问题：

我们的工作经常接到用户当面投诉，每次我都先向用户表示

谢意：“欢迎您对我们的工作提出意见和建议”。认真倾听用户投诉内容，找出用户想解决的关键问题，尽量与用户沟通，帮用户解决问题。但对用户提出的不合理要求，不能一味的盲从。如果确实是公司服务人员存在的问题理所应当要记录，如果公司工作人员没有过失，坚决不能受理。

### 三、今后的工作设想

由于参加工作时间较短，在每一个轮岗的工作岗位上都有许多不足之处，为了今后能在不同的岗位上把工作做好把，我认为只有做好当前的本职工作，踏踏实实，一步一个脚印。因此，在客服工作上，我计划从以下几个方面进一步改进。

#### 1、提高思想认识，强化服务意识：

只有秉着“没有不对的客户，只有真诚的服务”，换位思考，不厌其烦地为客户解答，并站在客户的角度着想，才能为客户解决实际问题，才能推进优质服务，把优质服务作为爱众股份有限公司的生命线。在倡导优质服务的同时，我要本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，努力提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为用户着想，只有这样才能给客户最好的服务。

#### 2、提高工作责任心，塑造放心岗位：

在以后的工作中，我一定要以责任意识，养成工作的责任心。以更好的质量服务于广大客户，让领导和客户对我的工作放心，对我的工作满意。使我的岗位成为“无差错岗位，放心岗位”。

#### 3、提高工作能力，拓展业务思路：