

最新烟草客户经理竞聘述职报告 烟草公司客户经理述职报告(大全5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

医师年度工作总结 兽医师工作总结篇一

一、政治业务学习

本人积极参加各项业务培训，不断吸取新的医疗知识，自己的业务水平也慢慢的有所提高，现在掌握了农村常见病。多发病的诊断和治疗方法。在日常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每一位病人，从最大程度上避免误诊误治。还通过订阅大量业务杂志和书刊，网上查阅等手段，从而开阔了视野，扩大了知识面，不断加强学习，不断涉取新的营养，促进自己业务水平的提高。

二、遵守规章制度，强化作风纪律

作为一名医务工作者，本人平时注重强化作风纪律观念，严于律己，能够认真落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素质养成和捉高，坚持从小事做起、从我做起，持之以恒的把强制性的规定、被动式的服从转变为自觉行为，坚决避免和克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错误漏现象，做到工作之前有请示、完成工作有汇报，踏踏实实、一步一个脚印的提高自控能力，做到坚持原则，按规章制度办事。

三、强化业务学习，增强服务意识

医学是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方面加强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展；在工作学习期间，积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解；在科室主任、老师的指导下，积极参与外科病人的诊治工作。在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案。通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的服务意识。

四、脚踏实地的做好日常门诊工作

严格按照市局、县局的工作要求，抓好“预防为主”这条主线，坚持开展预防为主的工作方针，再辅以门诊治疗工作，严格、准确不漏的记录门诊逐日登记册。准确及时上报和登记发现的传染病，把健康教育工作融入到日常的门诊工作之中，使广大的老百姓易于接受这种言传身教的模式，让更广泛的老百姓掌握健康生活的相关知识。认真开展门诊工作，举止庄重，态度和蔼，工作服穿戴整洁。

五、积极做好新农合的宣传工作

积极宣传，正确引导村民踊跃参与新型农村合作医疗制度，使广大村民更众多、更深入、更深刻、更延续的参与这一惠民、益民、济民、宏民的良好政策当中。我在日常工作中主动向村民介绍新型农村合作医疗内容及补偿办法。接待本村患者和村外患者，能够做到小病不出村，从根本上解决了广大村民看病难、看病贵的问题。并能认真做好门诊病志及处方管理，详细填写门诊补偿登记表，及时上报。

2021，再见了，而作为基层的乡村医生，却任重道远，我将继续秉承忠于职守，兢兢业业，脚踏实地的实干精神，为把党的卫生事业贯彻执行的更彻底，老百姓的切身利益维护的更全面而不懈奋斗！

医师年度工作总结 兽医师工作总结篇二

一、以德为本，为病人提供诚信服务、全程服务、微笑服务
医生在社会中担负维护人民健康、预防和诊治疾病的任务。工作的特殊性要求医生必须具有高尚的职业道德。医疗活动中，医疗效果不仅取决于医疗技术、医疗设备而且与医生的职业道德都直接相关。

二、加强学习，技术要精益求精

医生要有医德，可光有医德是救不了病人，必须有高超的医术。一个好医师，必须具备两个基本素质，也就是对医术的精和病人的诚，只有具备“精”和“诚”两个素质，才能成为“大医”，才能成为“仁者”。

三、加强沟通，注重医疗安全，防范医疗纠纷

一个合格的医生应当熟练掌握沟通技巧，耐心倾听病人的诉求，洞察的病人的心理和需要，帮助病人树立战胜疾病的信心。

有的人懂得沟通技巧，善于交流，一辈子平平安安，什么纠纷都没有，可有的人就不行，一、二句话就把病人或家属惹火了，纠纷不断。

培训效果：全院职工认真培训，从以下几个方面规范自身：

一是大家都本着以人为本，尊重病人，关爱病人，服务病人

的原则，牢固树立“以病人为中心”的思想，提高服务水平，改进服务态度，规范服务行为，以细节展示素质，用微笑塑造形象，努力营造温馨的就医环境和和谐的医患关系。

二是大家都积极加强学习，努力提高自身的专业技术水平，带动整体素质提高。从而提高我院的医疗、科研以及学术水平。

三是广大医生们努力加强自身修养，提高素质，树立高尚的医德，提高技术，加强沟通，讲究技巧，努力营造温馨的就医环境和和谐的医患关系。为医院的各项工作再上新的台阶，为枣庄人民的健康多做贡献。

医师年度工作总结 兽医师工作总结篇三

始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习马列主义，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持、发展和进步，不断提高自己的理论水平。积极参加各项活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨、呕心沥血、受到农场广职工群众好评。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的内科主治医师应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅量业务杂志及书刊，学习有关内科卫生知识，写下了打量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。由于工作、学习成绩表现得到领导认可，已多次被选送至上级医院学习新的医疗知识和医疗技术以及管理方法，从而开阔了视野，扩了知识面。回来后能始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握内科的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术，能熟练诊断处理内科慢性支气管炎、高血压、冠心病及其他内科并发症及合并症，熟练诊治内科各种急症、重症，立进行内科急危重病病人的抢救和治疗。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治。自任现职以来，本人

诊治的内科疾病诊断治疗准确率在98%以上、立完成数十例急危重病患者的抢救和治疗，病人都能按时出院，从无差错事故的发生。

临床医师这一工作首先需要医生具有精熟的业务能力，所谓“逆水行舟，不进则退”在担任主治医师的这几年里，我主动参加了医师继续医学教育学习，圆满完成了每年的继续医学教育的学分任务。努力学习，复研读《儿科学》《神经病学》《药理学》等教科书籍，并积极订阅了《全科医学》《心血管内科》等期刊。注重基层临床内科诊疗数据的收集和整理工作，认真收集临床资料，积极总结临床的经验教训，在工作中用理论指导实践，将实践加以总结，不断提高技术水平，多次向《中外医学研究》、《中国社区医师》及《中外医疗》投递稿件，受到了院领导的赞赏和肯定。

综上所述，本人从表现、任职年限、业务技术、理论研究能力等方面已经具备了晋升副主任医师资格，评聘后，本人将认真履行职责，努力做好各项工作，为xx农牧场卫生事业贡献毕生力量！

医师年度工作总结 兽医师工作总结篇四

一、端正工作态度，热情为患者服务

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维。

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提升自己综合分析和解决问题的能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结x年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

医师年度工作总结 兽医师工作总结篇五

在经过一年的努力后，我终于可以说在不断的成长中得到了更多的进步。

一、思想上政治上紧紧围绕医院开展的廉洁自律主题

服从领导，团结同事，爱岗敬业，未发生一起医疗差错与纠纷；工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想，本着“节约、节盛环保、优效”的原则，选择简单的医学专用

方法，做出最理想的医学专用效果。

二、在科主任的领导下，业务上秉承过去的优良传统和作风

认真学习，勤于总结，对过去的经验进行“去粗取精、去伪存真、由表及里、去其糟粕、取其精华”。

更完善、娴熟地应用各种医学专用常用方法和技术，如：各部位的神经阻滞、各区域阻滞、各种全身医学专用方法和各种穿刺技术，以及各种仪器设备的保养使用。

指导、辅导实习医生，低年资住院医师和主治医师，理论与实践相结合，学习掌握基本医学专用方法的操作技术和工作流程，言传身教，对他们进行良好的医德医风医技方面的浸染，充分发挥了一名副主任医师应有的作用。

三、工作业绩与上年相比，医学专用例数有所增加

日间医学专用水平有所提高；学习掌握了医学专用科几种新药的具体应用；小儿、老人医学专用更加得心应手。

今后，要更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的医学技术，造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。

就是这样的，作为一名医师，必须要有高度的责任感。救死扶伤是我们的天职，我相信随着时间的增长，我的医术会得到更多的提高。不过这些不是最重要的，思想才是第一，只要本着为人民服务的态度，我就能够做的更好，相信我能够做好。

医师的责任和天职就是这样，我会在来年年工作的更好的！

医师年度工作总结 兽医师工作总结篇六

我，没有什么惊天动地的事迹，但我用爱书写着生命的感动。青春，被定格在白大褂中，我用奉献丈量着生命的长度.....20x年即将过去了，我的临床工作总结如下。

1、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质。

在实践的工作中，把实践作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，是我越来越深刻的认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党的政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上保证在实践工作上不偏离正确的轨道。

同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，积极参加医院组织的医学新进展讲座和学习班，不断武装自己的头脑，并根据工作中的实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

2、恪尽职守，踏实工作。

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就庄严宣誓过我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医学的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。

为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终身。今天，

我不断的努力着，作为一名普通的医务工作者，我深深体会到肩负的重任和应尽的职责，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟地接诊处理每一位病人，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，忠于职守，勤奋工作，一步一个脚印，认认真真，完成本职工作。

牢固树立为人民服务的思想，急患者之所急，想患者之所想。自从选择了医生这个职业，从某种意义上说，就是选择了奉献，医务工作者从事的是救死扶伤的职业，曾被誉白衣天使和生命的守护神，可只有医务工作者自己才知道实际工作中的艰辛。平时经常加班加点，早出晚归，特别作为一名医生，面对病人的需求，想方设法从细节入手，让病人处处感到真情可贵。

面对家人的埋怨，朋友的不解，有时我甚至对自己从事的职业动摇过，可每当看到病人康复的笑脸，看到一个个危在旦夕的病人转危为安，所有的辛苦，委屈都会烟消云散。岁月憔悴了红颜，也见证了我的成长。春去秋来，不知多少病人满面愁容、痛苦不堪而来，灿烂微笑而去；不知多少病人从我这里增强了战胜病魔和重新生活的勇气，不知多少病人从我这里学到了卫生知识，懂得了健康的生活方式。

医师年度工作总结 兽医师工作总结篇七

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，丰富自己的理论知识。积极参加医院和科室组织的业务学习，学习新的医疗知识和医疗技术，从而地开阔了视野，很好地扩大了知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握手外科的常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理手外科的一些常见病、多发病。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位

病人，在程度上避免误诊误治。总之，尽我之能力完成上级医师交代的各项工作和任务。同时，严格要求自己，不骄傲自满，对比自己年长的前辈充分尊重，对总结经验和教训。

回首全年，总的感觉是忙与累，但我觉得很充实；尽管付出了很多，但面对患者的赞许、同事的夸奖和领导的认可，我觉得所有付出的一切都值。在各级领导的帮助和在程度上避免了误诊误治。一年来，能认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一起差错事故，也从未同病人发生一起纠纷。总之，尽我之能力完成作为一个医生的各项工作和任务。热情接待每一位前来就诊的患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了师生员工的一致好评。同时，严格要求自己，不骄傲自满，对比自己年长的前辈充分尊重，对一年来，在各级领导的帮助和一年来，在医院首长的领导下，在同事的关怀、支持和帮助下，本人注重提高政治修养，加强世界观改造，能够遵纪守法、强化业务学习、不断提高业务能力，努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，严格落实各项规章制度，在医疗工作上取得了一定的成绩，圆满完成了上级交给的各项工作任务。

认真学习抗震救灾精神和载人航天精神，增强军人核心价值观的养成。认清形式、与时俱进，在思想上、行动上努力与党保持高度一致，不断加强政治理论学习，提高政治敏感性，坚持从自身做起，从严要求自己，从端正思想认识入手，正确处理学习和工作关系，积极参加组织各种政治活动，做到：不缺课、不早退、认真学、认真记、写体会、谈感受、说想法，不断提高自身修养和政治理论水平，为做好临床工作奠定了思想基础。

作为一名医务工作者，本人平时注重强化作风纪律观念，严于律己，能够认真落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素质养成和捉高，坚持从小事做起、从我做起，持之以恒的把强制性的规定、被动式的服从转变为自觉行为，坚决避免和克服工

作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错误漏现象，做到工作之前有请示、完成工作有汇报，踏踏实实、一步一个脚印的提高自控能力，做到坚持原则，按规章制度办事。

医学是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方面加强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展；在工作学习期间，积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解；在科室主任、老师的指导下，积极参与外科病人的诊治工作。在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案。参加了医院组织的“三基”考试并顺利过关，多次参加医院组织的“心肺复苏”考核并取得成绩。参加了腹腔镜学术会议，拓宽了视野。参加了医院组织的到沈阳的军区陆军总医院急诊科为期1个月的短期培训，收获颇丰，熟悉了急诊科的工作流程、人员配置以及各类急性病的抢救措施和流程，认识并熟练操作了新的急诊设备。通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的服务意识。

在外科周主任的领导下，积极尝试新的腹腔镜技术，三孔法腹腔镜下胆囊切除术、腹腔镜保胆取石术、腹腔镜下胆总管探查术等等，了解了经十二指肠镜切开取石术，提高了手术质量，缩短了手术时间和病人的住院时间。“金无足赤，人无完人”。当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位领导、老师和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

医师年度工作总结 兽医师工作总结篇八

科室支部根据科室人员相对较年轻，聘用人员多，任务重，工作量大的特点，支部“一班人”统一了认识，充分发挥支部的战斗堡垒作用和xx的先锋模范作用。xx在工作、学习等多个方面都起到明显的带头作用。xx作为科室的老同志，与爱人分居两地，小孩感冒发热住院，由于工作忙的原因，未能请假回家照顾小孩；科室副主任身患腰椎间盘突出症，常感腰痛，仍坚持一边治疗，一边带病工作。xx的先锋模范作用感动了其他同志，今年以来，因为科里工作忙，病人多，至今仍有三位同志未休假。xx休假时间未到，得知科里工作忙而主动提前回科工作。由于xx的带头作用，科室上下，团结一致，工作上互相支持，互相理解，使支部的战斗力和凝聚力明显增强。xx积极自觉践行xx。服务态度明显提高，由于支部积极发挥“两个作用”，使今年的各项工作积极、圆满完成。xx能积极主动开展谈心工作，了解每位工作人员的思想动态。对生活上有困难的同志，支部组织适时送去关怀。今年上半年，科室xx父亲因突发“心脏病”不幸病故，支部及时送去慰问金，使xx十分感动，决心好好工作。今年以来，全科人员思想稳定，未出现因工作、家庭及个人问题给科室增添麻烦的现象。

1、完成任务情况：到xx月xx日起，累计收容患者xx人次，出院患者xx人，其中病人xx人次，抢救危重病人xx人次，70岁以上老年患者xx名，完成手术xx台次，一级护理xx人次。医疗毛收入约xx万元。收容病人和医疗收入仍继续保持全院第一。

今年业务工作特点：

(1)随着社会进步，老年患者住院增多，多数为骨质疏松性髌部骨折。

(2)交通事故明显增多，伤情复杂，治疗抢救难度增加。

(3) 科室医护人员相对较年轻，经验有限。根据科室工作特点，强调医护人员要加强责任心，严格遵守和坚决执行各项规章制度，科室领导不仅自己带头执行医疗制度，而且经常检查本科人员遵守医疗制度情况，做到发现问题及时纠正，对重点病人加强观察巡视。对疑难病例组织全科会诊讨论，增强防范措施。

今年xx月份以来，由于搬迁骨科中心大楼，成立脊柱外科，抽调业务骨干到科外，加上骨科业务骨干考研考博，部分医师参加训练，科室除正副主任外，均为低年资医师，加上下半年患者明显增多，给科室工作带来挑战，大家都感到工作压力十分之大，为了确保医疗安全，要求大家要加强责任心，发扬无私奉献精神，认真履行各级人员职责，经过大家的共同努力，至月前，全科未发现任何医疗纠纷和医疗事故差错，充分发扬先进科室的光荣传统，较好的完成了今年的医疗护理任务。

2、业务学习：由于今年工作十分繁忙，手术难度高，今年的业务学习主要以自觉为主，科室针对一些共性问题，采取早交班或大查房时间进行重点讲解，使大家能够理解。医疗护理文书的质量较去年有所提高，未发现不合格病历。对进修实习人员进行帮、带、传教育，使他们能够充分理解掌握，为确保安全，保障医护质量的提高，工作上对他们做到放手不放眼，严格执行各项制度，未出现差错和医疗事故。对今年医院发生有争议的医疗问题进行反复强调，使他们从中得到启发。在医疗工作中强调做到“四个增强”，“三个提高”和“两个规范”，确保医疗安全。

科室政治学习主要按照医院政治处的安排落实执行，坚持周三下午政治学习时间，确保学习时间、人员、效果的落实，自觉践行xx在临床工作中做到对病人如亲人，千方百计减轻病人的痛苦，服务态度不断提高，这是践行xx的最好体现。努力工作，无私奉献，为建设小康社会做贡献。科室十分重视医德医风建设，这是实践xx的需要，更是科室专业发展的

需要。医疗行业的竞争日趋激烈，不光是地方医院的竞争，医院内部的竞争亦十分激烈。科室对此十分重视，要求大家增强职业道德，树立良好形象。病人住院，看病服药，不仅要承受身体和精神上双重痛苦，有些家庭也同时背上沉重的经济负担。如果伸手要钱，暗示请吃，收受病人的红包礼品，对他们无疑是雪上加霜，病上添痛。这不仅与医护人员的职业道德不符，也对不起自己的良心。今年xx月份，科室收治一名外地民工，因外伤致右足外踝骨折而入我科，入院几天无家人照顾，全科人员十分重视，不是亲人胜似亲人，卫生员为其照顾生活起居，护士护士长，多次掏钱为其买饭，直到家里来人。受到病人与家属的一致好评，从中体现了以病人为中心，全心全意为伤病员服务的精神。三年来，全科人员退回“红包”近万元，多次拒绝患者请吃。由于科室人员和努力，全年来未发现因服务态度不好，出现告状批评的现象，为了减轻病人的经济负担，大家加班加点，无私奉献，不惜牺牲自己的休息时间。为了工作，还有三位医师未能休假，充分体现了“以病人为中心”的思想。

1、医护队伍结构不合理的问题：科室医护人员多数年轻，尤其是医师方面，除了科室正、副主任外多数是刚毕业从事骨科工作，专业知识缺乏，基本功不扎实，经验有限，中级职称缺编，现有人员的业务素质难以应付专业的发展。必须加大人材培养与引进，科室领导压力大，难以长期应付。

2、个别医生责任心不强，个别人员有迟到早退现象，医疗文书书写不规范，不及时。这里有经验不足的问题，工作量是事实，造成无时间按时完成。要加强控制督促。

3、个别医护人员服务态度生硬，对病人不够热情，甚至个别同志收受病人红包情况，必须加强医德医风，树立良好的职业道德教育。

4、科研论文发表不多，客观上工作忙，杂事多，主观上不重视。要更新观点，与时俱进。

5、科室管理水平不高，整体护理难度大。要加强管理力度，加强教育宣传，提高管理意识。