

# 信访工作月度总结(大全6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 信访工作月度总结篇一

20年我小学财务方面所取得的成就将成为20年将财务工作做得更好的动力。20年将继续以：树立正确服务思想和认真抓好常规工作为宗旨，特制定出小学财务工作计划。

### 一、树立正确服务思想：

根据财务工作要求，结合我校的具体情况，严格执行财务法律、法规，加强财产管理，勤俭节约，科学合理使用资金，以最大限度的争取资金，改善办学条件，使之达到新的办学标准，为学校的教育教学提供良好的物质保障。后勤全体人员本着求实、创新、到位和科学的原则，全心全意地为学校广大师生服务。

### 二、认真抓好常规工作：

#### (一)财务工作：

1、在20年财务工作计划中，学校要准确做好年度预算工作，并严格执行。全面做好年终的决算工作，为学校教育决策提供可靠的数据，确保实现收支平衡。

2、加强过程管理，及时统计教育经费使用情况，做到底码清楚，信息准确，每月向校长汇报，为领导合理使用资金提供依据。年底向职工汇报资金使用情况，加强财务监督。

3、协同教导处搞好助学金、减免教科书费的工作。

4、要求会计、出纳人员严格执行财务制度，遵守岗位职责，按时上报各种资料。

## (二) 设施设备的管理及使用：

1、加强资产总量管理，完善各专室借阅、使用制度规则，提高现有仪器设备的利用率，实验开出率。

2、定期对各专室设备使用、管理等情况进行检查，及时记录和处理。

3、加强财产管理，新购物及时上帐，做到帐帐相符，帐实相符，年终认真完成清产核资工作。

## (三) 学校食堂工作：

1、食堂管理员和炊事员，从购买、食品与菜搭配、食品存放、卫生等严格按要求做，解决好教职工午饭问题，严防食物中毒。

2、完善食堂的设施配备，购买消毒柜等。

## (四) 落实安全工作，严防事故的发生：

1、每学期在开学前对学校建筑、锅炉、电线、专室进行全面安全检查，把发现的隐患及时上报校长。

2、做好学校的防汛工作，成立以校长为首的领导小组，安排防汛值班人员和成立抢险队伍，并在汛期前进行大检查，做到有备无患。

3、做好假期的值班安排工作，以防学校被盗。

4、与后勤人员签订安全责任书，使之20年后勤工作计划明细，人人参与安全管理。

(五)做好学校的绿化美化工作，使学校变的越来越美好。

1、作好对花草树木进行全面修剪，浇返青水等工作。

2、对不利于花草生长的花池土壤进行换土、实施底肥。

3、协同德育主任抓好环境卫生工作。

## 信访工作月度总结篇二

1、暑假工作安排，做好防暑降温及师生休息安排

2、做好开学前准备工作

3、做好新生入园工作

4、做好新老生入园、分班工作。

5、班级教师的考核定岗工作。

6、专供教材教师培训

7、新教师的岗前培训。

8、一日工作流程的规范。

9、8月底召开新生家长家庭教育讲座及向家长介绍园所的具体情况。

1、团队打造：责任胜于能力。

2、做好新生入园分离焦虑的安抚工作。

- 3、新生家庭教育讲座及各班级召开新学年家长会。
- 4、抓好各类课程教研工作、开展师生文明礼仪、安全教育等工作。
- 5、做好中秋节、教师节的感恩教育工作。
- 6、传达总计划、各部门计划、教职工书写个人计划并制定教学学期、月、周工作计划。
- 7、开展各课程的培训工作规范做好各项工作和一日工作流程的指导。
- 8、安检、安全总结会。
- 9、清洗翻晒被褥。
- 10、教研活动的跟班指导。
- 11、保育工作的指导。
- 12、做好学前班幼儿素质摸底工作。
- 13、做好新生入园体检、教职工体检工作及为在园幼儿办理意外险及校方责任险。
- 14、做好幼儿安全教育及演练工作。
- 15、做好周末特长班的招生工作。
- 16、各项月底评比和考核工作。
- 1、美术、英语、全脑开发等素质教育活动观摩课互动学习，征集优质教案，拍摄优质课。

- 2、各班美术特色课绘画比赛（主题：祖国在我心中）。
  - 3、安检、安全总结会。
  - 4、清洗翻晒被褥。
  - 5、各项月底评比和考核工作。
  - 6、幼儿常规的强化及良好生活习惯的养成。
  - 7、做好清明节的安全教育及感恩教育工作。
  - 8、举办幼儿生日会、自助餐（以国庆节、重阳节为主题，塑造小朋友的爱国、感恩之心。）
  - 9、筹备“迎新年庆元旦”大型亲子文艺汇演活动。
- 1、幼儿常规的强化及良好生活习惯的养成，加强教学管理，提高幼儿知识水平。
  - 2、安检、安全总结会。
  - 3、清洗翻晒被褥。
  - 4、筹备并实施“迎新年庆元旦”大型亲子文艺汇演活动。
  - 5、举行幼儿口才、英语特色课比赛。提升幼儿的语言表达能力及语汇的积累能力，为宝贝们创设表演平台。
  - 6、家长半日开放活动及收集家长《半日开放日活动感想》。
  - 7、搞好半期小结工作，各项月底评比和考核工作。
- 1、家访工作。

- 2、做好期末教学展示活动的准备工作。
  - 3、安检、安全总结会。
  - 4、搞好防寒工作。
  - 5、各班开展好“迎新年庆元旦，我长大了”的教育活动。
  - 6、筹备并汇演“迎新年庆元旦”大型亲子文艺汇演活动。
  - 7、开展教师及保育员的期终考核活动计划，幼儿下学期预报名工作。
  - 8、招生宣传工作。
- 1、年度工作总结评比、总结表彰大会的准备。
  - 2、评选本学期优秀教师、优秀小朋友、优秀家长。
  - 3、学期教学展示活动。
  - 4、召开总结表彰大会及教师红歌比赛。
  - 5、做好放假安排和下期开学前的准备工作。
  - 6、假期安全要高度重视。
  - 7、招生工作计划、实施、总结与分析指导。
  - 8、期末总结，各种记录和教案归档。

## 信访工作月度总结篇三

2016年以党的十八大精神为指导，以确保社会稳定为重点，

坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道经济又好又快的发展。

## 一、主要措施

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态；二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”；三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题；二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访；三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大；二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药；三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控；二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

六、围绕办事处的重点工作，做好信访维稳工作

1、蒸水南堤(二期)风光带;1、西合路;2、小区提质改造。

2、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以深入学习实践党的群众路线教育实践活动为主线，全面贯彻党的十八大、十八届三中全会精神，按照卫生局的总体部署，深入排查化解矛盾纠纷，规范信访维稳工作行为，解决信访维稳突出问题，努力实现信访维稳工作目标，为我院又好又快发展、创造和谐稳定的社会环境。

努力实现四个提升，即：一是在服务领导接访下访工作能力上有新提升，努力促进大信访工作格局的.进一步完善；二是



在预防排查矛盾能力上有新提升，促进信访预防功能的进一步强化；三是在督促检查能力上有新提升，促进信访事项办结率的提高；四是在信访信息收集能力上有新提升，促进预防和处置群体性来访的能力切实增强。

### (一) 强化服务意识，促进领导接访下访深入开展

积极开展领导干部接访下访活动，排查难点热点问题，确定下访计划，切实解决信访热点、难点、焦点问题。同时，认真办理上级交办信访件，做到件件有安排，有落实，有回音。努力把各类矛盾纠纷问题化解在系统内。

### (二) 强化基础，积极排查化解各种信访问题

认真做好初信、初访工作。高度重视初信初访办理工作，强化初信、初访台账管理办法，实行信访事项首接首办制，做到“事事有着落，件件有回音”，力争在群众第一次来信来访时将问题妥善解决好。开展纵向到底、横向到边，不留死角的矛盾纠纷大排查、大调处工作，切实做到矛盾纠纷底数清、情况明。对排查出来的问题，要按照矛盾纠纷排查调处工作“五个一”（即一个矛盾纠纷、一个调处班子、一个调处责任人、一个调处方案、一个调处期限）的要求，千方百计把问题化解在萌芽状态，解决在基层。多策并举，积极化解疑难信访问题。遵循个案处置的原则，会同相关职能部门切实解决好群众反映的各类问题。

### (三) 强化交办督办，推进信访问题的及时解决

加强对领导干部落实信访稳定“一岗双责”情况的督查，强化责任主体的工作责任，实行“一把手”负总责，分管领导具体抓、其他领导“一岗双责”，一级抓一级，一级对一级负责，努力减少和纠正各种推诿扯皮和不负责任的现象。

### (四) 强化依法处置，规范信访秩序

规范信访事项办理程序，把好受理、交办、转送、催办、督办和反馈等各个环节，努力提高行政效率，确保信访事项按时按质办结。加强信访事项的复查复核工作。提高复查复核案件的办理质量，进一步增强信访复查复核的权威性与公信力，促进“案结事了”，提高案件息诉率。认真落实稳控工作措施。认真解决信访事项，做好上访群众的思想疏导和法制教育工作。

#### (五) 强化调查研究，积极提出化解矛盾纠纷的政策性意见

关注苗头性、倾向性信访问题。加强典型个案研究，从个别中发现共性问题。从政策层面、体制、机制及制度建设方面提出有针对性的对策建议，推动问题的普遍解决。及时了解反映社情民意，及时反馈政策执行情况，科学研判和准确把握信访稳定形势，及时提出处理意见和建议，努力从源头上预防和减少信访特别是重复上访和集体访。

#### (六) 强化内部管理，继续做好水利系统不稳定因素的排查工作

进一步明确领导、排查不稳定因素工作责任，要求既要做好单位干部职工的思想政治工作，又要及时发现不稳定因素，深入了解矛盾的存在原因、问题重点，并及时提出处理意见，力争将矛盾处理在内部。重点抓好单位职工的思想政治教育，增强他们的大局意识和社会责任感、使命感。继续加强安全生产和社会治安综合治理工作，营造良好的经济发展环境。

## 信访工作月度总结篇四

xx年六安市国土资源系统共受理各类信访件501件，其中：来信240件，来访170批次397人次，12336举报违法热线电话91次。已办结484件，办结率96.6%。反映的主要问题：非法批占地83件，已化解74件，有9件在办理之中；征地安置补偿中

的纠纷167件，已化解164件，有3件在办理之中；土地权属争议61件，已化解56件，有5件在办理之中；探采矿纠纷44件，已化解44件；土地闲置12件，已化解12件；破坏耕地取土烧砖31件，已化解31件；要求复查复核20件，已给答复意见书；其他反映乡(镇)村干部及本部门工作人员36件，已化解36件，有47件是重信重访件，分别都给予转办。

市局今年直接受理各级转办、交办、网络、媒介、12336热线电话等信访件261件。其中：部热线电话19次，省厅热线电话36次，省厅转办信67件，去省厅上访转办62次159人次，网络、电台转办3件，南京督察局转办4件，市交办23件，来市局上访22次84人次，来信25件(不包含咨询148次，来电话213次，来访164批次23人次)。261件按行政区域分别是：霍邱县63件(来信24件，来访19批次51人次，热线电话20次)占市局直接受理件的24.1%；裕安区57件(来信21件，来访20批次82人次，热线电话16次)占市局直接受理件21.8%；寿县29件(来信14件，来访7批次16人次，热线电话8次)占市局直接受理件的11.1%；金寨县26件(来信13件，来访9批次17人次，热线电话4次)占市局9.9%；舒城县23件(来信8件，来访6批次9人次，热线电话9次)占市局直接受理的8.8%；金安区21件(来信9件，来访9批次26人次，热线电话3次)占市局直接受理的8%；霍山县8件(来信3件，来访3批次6人次)占市局直接受理的3.1%；叶集8件(来信3件，来访5批次13人次)占市局直接受理的3.1%；六安经济技术开发区12件(来信9件，来访3批次8人次)占市局直接受理4.6%；利用科4件，地籍科4件，收储中心2件，征迁处2件，安置房2件，合计占市局直接受理5.3%。

一是加强领导和加大宣传，推动信访工作有序开展。信访工作是一项重要工作，更是了解民意，反映民情，凝聚民心的系统工程。为了把这项工作做好，我局成立了信访领导工作组，党组书记、局长程东风亲自抓，分管领导具体抓，按照“一岗双责”的要求，形成领导班子成员齐抓共管的良好局面，并将信访工作纳入对各县区局的岗责考评。为了完善

机制，规范程序，提高效率，我局在市信访局专设信访办公室及信访接待室，将信访制度和修改完善后的《信访工作职责》、《信访人员守则》、《群众来访接待制度》、《人民来信办理制度》等装裱上墙，以六国土资文[xx]147号《信访件签批处置办法》促使信访工作人员认真履行职责，认真做好群众信访事项的登记、告知、受理、答复、转办等各环节工作。每月按时上报《信访社情分析报告》、《信访统计表》、《矛盾化解纠纷排查情况统计表》、《12336违法举报电话接听情况一览表》到省厅，全年共发出《国土资源信访事项告知书》132封，使信访人知道去哪里办理，减少信访量，如农民承包土地、出嫁女有关事宜是农委的职责范围，《林权证》之争议是林业部门等。发出《国土资源信访转办单》213件，《国土资源信访不予受理告知书》6件，《国土资源信访复查通知书》43件，协助市政府复核信访答复意见书7件。不断拓宽，畅通信访渠道，坚持利用广播电台“政风行风面对面”和“百姓畅言”邮箱、传真、网络，特别是“6.25”土地宣传日，和群众交流。在今年7月8日全市信访工作会议上，我局题为《如何做好新形势下国土资源信访工作》在大会上交流。金寨县国土资源局在乡(村)开办“国土学校”及市局创办《六安国土资源》刊物；“信访下乡”宣传活动，进一步深入引导了广大农民群众如何行使权利和履行义务，进一步规范群众的信访行为，同时也宣传了我局职能和增强了信访工作透明度，尽可能把问题解决在基层，有效地避免过激行为。

二是提高认识和注重质量，确保信访工作真正落实。国土资源信访工作面对的来访人员绝大部分是法律意识相对薄弱的弱势群体，因此，我们在工作中做到不打官腔，不绕弯子，不踢皮球。凡是群众第一次来信，我们都认真阅看，根据《信访签批处置办法》（六国土资文[xx]147号）及时给予答复告知，回信处理办法或找哪些部门；第一次来访，我们做到耐心听群众讲，细心问清情况，热心联系当地乡（镇）或县、区有关部门，把问题妥善解决好。树立信访源头的意识，切实解决好重访轻信问题，努力防止由信转访，促使问题就

地解决。如：党组成员、副局长李曙分管执法、信访、征迁等工作，要求每个人做群众工作都要真正把来访群众当家人，把群众来信当家书，把群众反映的问题当家事，把问题解决在基层。

三是突出重点和关注形势，确保突发事件能及时应对。

信访工作是排解社会矛盾，确保社会稳定的重要因素，我局站在讲政治、讲大局的高度认真对待，每逢节假日，重要纪念日和政治敏感日都会排表轮流值班。今年“两会”、“世博会”、“亚运会”期间一直坚持24小时值班，并对信访过激人员专门谈心做工作。如：霍邱县周集镇张明磊因爷爷留下的房产问题，父亲与几个叔叔的房产分割一事，数次到县、市、省上访并时常给部里打电话，监察科长雷家好耐心做工作，细致讲解房产分割与土地权属的关系，并及时向党组成员，纪检组长梁修好汇报，梁书记急时解答，并到现场召集有关人员做工作。对待老上访户，雷家好同志能热情接待，耐心听讲，细致做各方面工作。如：霍邱县的代东祥、冯伦芝、张振林，金寨县匡光财，寿县的许大军，金安区强力园钉厂张宝如等。

四是落实制度和创新机制，推动信访工作良好的开展。

一是坚持领导信访接待的制度和预约接待制度，二是群众各类诉求从局信访室一个窗口进，各科室办理，承担解答由信访室统一办理，三是坚持领导包案制度，四是建立信访信息报送制度，五是建立主要领导轮流接访制度，六是落实责任追究制度。

一是群众法制意识在不断增强的同时，理解法律不够准确，总认为补偿标准太低，如在十几年前的征地要重新算，借此机会提出许多不合理要求，霍邱县城关镇、新店镇上访数十次，反映同一问题。

二是有的县（区）、乡（镇）政府在征收土地工作时未坚持村民代表签字制度和“两公告一登记”制度，仅是村委会或村民少数人签字，征地程序上的瑕疵导致上访。

三是群众要求解决问题过急，加之有的县（区）不能正确理解群众的诉求，今年我市到省厅上访就有62批次159人次，造成“信上不信下，信大不信小，信利不信理，信访不信法”的错误想法，一件多投，到处乱跑。

四是因政策衔接问题引起的矛盾化解难度大。信访反映既有多年前遗留历史问题，也有新政策出台出现的新情况、新问题。比如皖政[xx]132号《安徽省人民政府关于公布安徽省征地补偿的通知》执行时，对有的用地单位矛盾比较大，如霍邱县长集镇工业区，裕安区城南镇、开发区三女墩村、二十铺村等导致上访不断。

五是个别县区对初信初访不重视，有的解答不能心平气和，没有按《信访条例》、《国土资源信访规定》办理，不能明确告知是否受理或由哪个部门办，从而使信访人多次来信来访。如：裕安区平桥工业园用地，城南镇汪家行、四望山村，导致多次到市里上访。

六是个别县区基础地籍资料管理较为混乱，办理程序不明，导致群众对《国有土地使用权证》四址界线不明白，对我们的工作产生怀疑。

国土资源信访工作是一项送上门的群众工作，是我们国土资源部门联系群众的桥梁，了解社情民意的“晴雨表”，维护社会稳定的“安全阀”。xx年，我们将进一步以科学发展观为指导，以保障发展和保护资源，保护民生和保障稳定为主线，力争在有效排查化解国土资源矛盾纠纷，加强控源治本上有新进展，在破解国土资源信访难题，促进重信重访上有新突破，在完善国土资源突发事件防控机制，掌握国土资源信访主动权上有新的成效。

一是进一步提高思想认识，切实做到依法管地、用地，从源头上杜绝国土资源信访量。

二是加强信访业务知识学习，在第一季度举办县区及土管所工作人员培训，不断提高政策水平和工作能力。

三是牢固树立为人民服务意识，注重调查研究，坚持“信访无小事”，杜绝不作为，乱作为及久拖不决的工作态度，要坚持群众观点思考问题，站在群众立场处理问题，多做人对人，面对面，手拉手，心连心工作。

四是定期研究分析信访工作情况，每季度对各县区进行《信访工作通报》交流信访信息，分析形势，提出解决问题和改进工作建议。

五是信访工作人员一定要做到“四个心”即：对群众充满爱心，接待上访者有责任心，听取上访群众反映问题要耐心，调查处理信访件细心。

总之，在新的一年里，我们将不断改善工作方法，努力提高业务素质 and 办理能力，形成“纵向到底，横向到边”的群众信访工作网络和信访工作大家做、共同做、就近做、随时做的良好局面，为维护社会稳定、营造良好的发展环境做出新贡献。

## 信访工作月度总结篇五

20xx年以党的精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道经济又好又快的发展。

## 一、主要措施

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态；二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”；三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题；二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访；三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大；二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，



对症下药;三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控;二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

六、围绕办事处的重点工作，做好信访维稳工作

1、蒸水南堤(二期)风光带;2、西合路;3、小区提质改造。

2、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。

## 信访工作月度总结篇六

为了贯彻落实县委、县政府关于进一步加强社会治安综合治理的. 相关文件精神，为更好的促进社会治安综合治理工作的落实，建设安康、文明、生态、和谐的战略目标，按照“打防结合，预防为主，专群结合，依靠群众”的工作方针，切实负起“保一方平安”的政治责任，把打击、防范、教育、管理、建设、改造等各项综合治理措施真正落到实处，因此，现制定我局20xx年综治信访维稳工作计划。

一、认真贯彻落实社会治安综合治理领导责任制，目标管理责任制的落实，重大问题责任查究制，坚决实行一票否决制度，做到综治机构健全，人员到位，经费保障，制度完善，各乡站、各部室齐抓共管，形成合力，积极抓好社会维稳及

综治工作。

二、建立“严打”整治的经常性工作机构，严重刑事犯罪得到遏制，“黄赌毒邪”活动减少，定期排查整治综治信访维稳工作问题突出的单位，效果明显。

三、各种防范措施落实，积极开展以五张网络为主要内容的治安防控体系建设，建立群防群治保障机构，没有发生群众群伤的重特大案件和重特大火灾伤亡事故。

四、全面开展文明站所、平安部室创建工作，安保办坚持巡逻督察制度，积极开展各项活动。

五、积极开展普法教育，上好各类人员的法制课，预防青少年违法犯罪。

六、流动人员和出租屋管理措施落实，对流动人员底数清，情况明，管得住，管得好；在出租屋里发案率保持在“零”。

七、综治宣传，法制教育坚持不懈，形式多样，教育面广，效果好。

九、社会政治稳定，加强各广播电视站和各部室统一管理的工作网络。把矛盾化解在基层，消灭在萌芽状态之中，做到小事不出站(部)，大事不出局。