

医院年度节水工作计划表(精选6篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

医院年度节水工作计划表篇一

20xx年中医治未病工作计划及措施 为积极落实开展“治未病”工作任务，充分发挥中医药的特色优势，不断拓展中医药的服务领域，逐步探索建设适应我县中医工作，切实做好人群需求的中医特色预防保健服务体系，根据国家中医药管理局【“治未病”健康工程实施方案】和省中医药局【中医“治未病”工作实施方案】有关要求，彬县中医医院为积极探索实现“治未病”理念的有效途径和模式，努力构建中医特色的预防保健服务体系。特制定本实施计划。

一、 成立领导小组

组 长：李皓帆

副 组 长：衡冲 史富安

成 员：刘永宏 洲 孙爱萍 强喜宏

王双维 张云侠

领导小组下设办公室，刘永宏同志兼办公室主任。

二、“治未病”工作原则

1、“治未病”服务建设

我们将“未病先防”、“即病防变”和“瘥后防治”三个层面的指导思想贯穿于服务当中。将服务对象分为亚健康人群、老年人群、慢病人群和康复人群等，对不同服务人群进行分类管理，分别制定服务方案，充分发挥“治未病”服务作用。

2、“治未病”工作与中医药适宜技术推广应用相结合。医院积极整合针灸、推拿、拔罐、按摩、熏蒸、穴位注射、艾灸等中医适宜技术，制定各类人群的中医特色保健方案，并在医院发放社区慢性病简易处方、食疗药膳手册等健教资料，在社区广泛开展养生保健指导。通过上述各类中医适宜技术的推广应用，充分发挥了“治未病”优势。

3、“治未病”工作与健康信息化建设相结合。

依托医院现有的社区居民健康档案信息系统，整合“治未病”预防保健信息、中西医门诊就诊信息、疾病随访管理信息、妇女儿童保健信息，打造独具特色的信息服务网络，为社区居民建立中医特色的、动态全程的健康状态信息库奠定基础。

二、“治未病”工作计划及措施

（一）、健全组织机构

成立“治未病”领导小组和工作小组。领导小组负责“治未病”工作方案拟定和实施过程中的监督、协调工作，工作小组负责“治未病”工作的具体实施。

（二）、完善服务平台

在原有中医门诊的基础上增设“健康状态信息采集室”、“健康状态辨识和评估室”、“健康干预室”。

1、“健康状态信息采集室”由经过系统培训的中医师坐诊，

利用中医辨证、借助现代医学检查手段，未就诊人群进行体质辨识，既有中医体质辨识，从宏观上把握健康状况，又有现代医学微观检查，及时排查各种隐匿的疾病。

2、“健康状态辨识和评估室”有名中医长期坐诊，为就诊人群做出健康评估，提供健康调养方案。

3、“健康干预室”为就诊人群提供中医养生保健指导服务。

中药足浴保健室：进行重要足浴养生保健。

中药全身熏浴保健室：进行中药全身熏蒸养生保健。

针灸、按摩、推拿理疗室：对各种关节病、疼痛、偏瘫、脑瘫、皮肤病康复理疗。

（三）、美化就医文化

1、更换具有浓郁中医药特色的文化包装匾牌，努力营造“返璞归真”的传统医学模式。

2、制作体检中心与治未病中心健康宣传彩页，将中医养生保健知识通俗易懂的展现给就诊人群。

3、开展具有中医特色的体检、保健项目，普及“治未病”预防保健知识与方法。

（四）、开展人员业务培训

联合专业机构，聘请有关专家对全体医务人员进行“治未病”相关理论和技能培训，使其熟悉工程流程，掌握体质辨识的基本方法。

（六）加强健康教育力度，普及中医养生保健知识。

在每月的社区居民健康教育活动中，增加中医预防保健、养生调摄等内容，普及中医药预防保健知识与技术方法。

（七）应用“治未病”理念，开展疾病预防工作。在患者及社区居民中宣传普及，在以后的“治未病”工作中使其逐步规范化，更具有可操作性，是社区内的不同人群都能够享受到中医特色的预防保健服务。

“治未病”是中国传统医学防治疾病的重要思想，意即预先采取措施，防止疾病的发生与发展，从“未病先防”、“防微杜渐”、“疾病防治”三方面，要求人们不但要治病、而且要防病；不但要防病、而且要注意阻挡病变发生的趋势，并在病变未产生之前就想好能够采用的救急方法，以掌控防治疾病的主动权，达到“治病十全”的“上工之术”。

如何防止疾病进一步的文化和传变及痊愈后如何不让疾病复发等。开办“治未病”，我们的目标就是要让社区居民尽早了解自己的体质，让70%以上的亚健康人群防病于未然，阻断已病的发展，降低就医费用，保护居民的健康。

20xx年2月1日

医院年度节水工作计划表篇二

组长：

副组长：

成员：

指导思想：一是明确领导责任制。院长、职能科室一把手为信访投诉工作的责任人；二是坚持一级抓一级。由院领导、职能科室、业务科室层层抓落实；三是深入一线，主动听取意见，提高信访工作的主动性；四是把化解医患矛盾与医院管理相结

合，以信访投诉所反映的问题为线索，对涉及医院工作人员责任心不强、违反规章制度、操作规程、服务缺陷等方面问题进行梳理，调查取证，严肃处理，以加强医院的精神文明建设和行政管理力度，提高医院服务、质量水平。

工作安排：一是在日常工作中专职干部常规接待；二是每周五院长接待；三是每月一次医院精神文明例会，共同探讨分析，寻求解决问题的方案。

信访程序：按照统一受理、分级负责、归口办理、责任到人的原则，受理后的医疗纠纷案件，医务科作为办理部门，关于服务礼貌为精神文明办，职工问题由工会负责，其主要负责人就是第一责任人，应按规定时间进行办理。对一般信访，也要求件件有着落、事事有回音，既要以书面形式向信访投诉人回复，同时还要在信访处理单上记录办理情况，并整理归档。

投诉公开：为方便患者咨询投诉，在门诊、病房公开场所以及电话号码簿上公布投诉电话、投诉程序、办事制度，自觉接受患者、家属及社会监督。

投诉分析：注意做好统计汇总和动态分析等基础管理工作，将某一阶段反映出来的热点、难点问题以及影响较大具有普遍性的典型案例编制成《来信来访简报》、《信访动态分析》、《病员来信专栏》等等，送领导、有关处室负责人，以及时了解、掌握情况，采取措施，有效化解各种医患矛盾纠纷。

工作重点：坚持从源头抓起，充分考虑患者的利益，学会换位思考，设身处地体会病人的心情，主动提供服务。针对信访投诉中群体性突出的矛盾和热点问题，在治标的同时不断完善服务体系。病人对于医药价格问题投诉较多，我们及时进行了研究分析，从维护患者的利益出发，在门诊实行了明码标价，门诊收据上医药价格一目了然。做好住院账单一日

清，病人随时可以了解自己在住院时所发生的一切费用，真正做到了使病人放心。

工作总结：杜绝医疗纠纷，防范不必要的投诉，首先全院职工要加强医德教育，端正服务思想。树立病人第一、质量第一、安全第一观念，努力改善服务态度，全心全意为病人服务，从思想上重视医疗安全工作。加强医疗技术管理，防微杜渐。健全规章制度，明确各级人员职责，制定科学的技术操作规程和质量标准并严格执行，这是防范医疗缺陷的基础。努力改变有章不循、执法不严的恶习是防止医疗缺陷的关键，培养认真负责、一丝不苟的作风是防止医疗缺陷的重要环节。

科学对待医疗安全管理，不为人情、面子所困。认真登记《医疗差错事故登记本》，并有讨论、结论、处理意见，不隐瞒，不漏报。抓好医疗差错管理。差错是事故的苗头，要抓住不放。提倡首诊负责制，对于临界病人，首诊医生更要负责到底，做到事事有交接，不相互推诿、扯皮。抓重要和薄弱环节，重点防范。急危重和疑难病人是医疗安全的重点；手术科室是医疗差错的高危科室；新技术的开展要填写申请表，申报后方可施行；节假日人员思想不易集中，更要加强管理。五要及时报告，把事故或差错的损失降低到最低限度。

总之，结合医疗行业特点，做好信访工作，对于改善医疗作风，提高医疗质量，维护正常医疗秩序，化解医患矛盾纠纷，构建和谐医患关系，促进医疗的健康发展和社会安定团结都具有十分重要的意义。

医院年度节水工作计划表篇三

为抑制医疗费用不合理上涨，降低药品价格，医院在近期着重抓好药品集中招标采购、降低药品收入占业务收入的比例及门诊人次平均费用和住院病人人次平均费用的工作。最大限度地减少购药成本，从源头上堵住药品回扣的渠道。我院

对各科的药比进行了制定工作，对超过上限比例的科室，予以经济处罚。我院采取了多项强硬措施，要切实解决群众看病贵的问题。

为加强医疗质量监控，我院成立了医疗质量监控领导小组，xx任组长，组员为xx和xx，并且将质控的具体指标与经济分配挂钩，与科室工作考核挂钩，完善了医生外出会诊、参加会议等管理制度，健全了门诊工作管理制度，加大了对各项医疗制度执行情况监督检查力度。认真落实病人选择医生制度，努力提高服务质量。

为强化服务意识，转变服务观念，在加强职业道德教育、职业纪律教育的同时，认真落实已制定的规范与制度，对因服务态度恶劣、违反医德规范及制度被病人投诉者，予以待岗处理，要求全院职工主动为病人服务，帮助病人解决困难，将病人对本部门、科室的综合满意度列为科室工作考核的内容之一，努力改变“脸难看”“惜话如金”的现象，杜绝向病人推销药品的行为。为树立良好的行业风气，要求医生向病人作出不受礼、不吃请、不收红包的承诺，自觉抵制不正之风的影响。同时，加大对病人的宣传力度，通过入院介绍、致住院病人书等形式，让病人知道在西堤头卫生院不送红包同样能得到优质服务，形成一种病人不送，医生不收的氛围和风气。

加大对医药购销和医疗服务中存在的收受回扣、红包、乱收费问题的查处力度；规范医疗服务项目和诊疗行为，公开承诺规范服务项目和诊疗行为的“十必须”和“十不要”；继续开展诚信守诺服务，深化以满足患者知情同意权为主要内容的医务公开工作，建立体现医患双方平等、维护医患双方权益的沟通制度；邀请兄弟单位医德医风先进典型来经验，广泛开展“弘扬白求恩精神，做白求恩式医务工作者”的宣传教育活动，使医务人员树立刻苦钻研业务、全心全意为患者服务的思想。

纠风工作的目的是为了加强卫生行风的建设，推动卫生工作的改革与发展，是为了实现“用比较低廉的费用提供比较优质的医疗服务，努力满足广大人民群众基本医疗服务的需要”这一总体目标。我们必须认真落实以上各项计划，做到使病人满意、群众满意、社会满意。要坚持两手抓两手都要硬的方针，在抓好医疗工作的同时，切实加强行业作风建设，增强医院的竞争力，促进医院的改革与发展。全院职工要弘扬“仁心仁术，方便为怀”的精神，争取以一流的员工素质、一流的技术水平、一流的服务作风创出一流的服务质量，使我院早日迈入现代化医院的行列，更好地满足广大群众不同层次的医疗服务需求。

医院年度节水工作计划表篇四

1. 继续构建“治未病”工作平台

1) 购进中医经络检测仪（正进行招标）：

2) 以康复科中风专科为中心设立“治未病”服务点，制订相应管理制度，配备相应设备。

2. 继续开展“治未病”预防保健服务

以中医“治未病”理念为核心，开展以中医理论为指导的健康状态辨识、检测/监测、分析/评估、咨询/指导、干预等“治未病”服务各环节、全程的“治未病”服务。服务对象面对社会所有人群，包括健康人群、亚健康人群、疾病人群和康复人群。

具体措施：

1)、运用健康教育讲座的模式，更多更广的在全民中提供治未病中医治未病宣传推广，将适宜技术推广到全民家中。

2)、印制中医治未病宣传手册，免费向居民发放，并提供治未病咨询讲解活动。

3)、全面开展城乡居民中医体质辨识工作，城乡居民健康档案中医体质辨识建档率达到40%，群众中医药健康知识知晓率达到50%，。

3、对资料的收集、整理、录入、归档、报送工作。

具体措施：在开展治未病推广工作的同时，要加强资料的收集、

整理、归档工作，做到专人负责及时收集定期整理，确保资料的齐备、系统和规范。

4、完善“治未病”的工作规范。可以派人参观国内中医“治未病”工作开展得比较好的医院，结合我院实际，完善工作规范，流程安排和特色建设，并且逐步加以健全。

具体措施：初步定于今年5月份到上级中医院参观学习，再结合我院实际情况逐步加以健全。

五华县中医医院“治未病”科

20xx年1月1日

医院年度节水工作计划表篇五

劳动关系和谐是社会和谐的基础。今年医院的工作主题是“创建和谐”医院。工会必须牢固树立中国特色社会主义工会维权观，以推动《劳动合同法》、《劳动法》、《工会法》及《劳动争议调解仲裁法》的贯彻实施为重点，进一步健全维权机制，加大维权力度，提高维权成效，团结动员广大职工切实做到在共建中共享，在共享中共建。努力做好院

党委、院行政与职工的桥梁和纽带，营造和谐的氛围，促进医院的发展。

三、以竭诚服务职工为宗旨，努力为职工办实事。

工会是职工的“娘家“，为职工排忧解难是工会义不容辞的责任，也是“创建和谐医院”的基础之一。

1、继续做好送温暖工作。多到职工中去了解职工的生活及困难，热情接待职工的来信来访，并给予及时答复，慰问住院职工及离退休老同志，吊唁去世的职工及职工家属，帮助生活遇到困难的职工解决困难。同时发扬中华民族“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”的优良传统，积极响应上级号召向贫困、困难户及受灾同胞伸出援助之手，献出真诚爱心。本届工会在近期将出台《关于职工慰问金的使用办法》，建立《职工互助金制度》，确保职工最根本利益。

2、继续开展健康有关的文体活动。为了活跃职工业余文化生活，增进职工之间的友谊，增强集体荣誉感，工会将举行迎新年扑克比赛，抓彩活动。以庆三八“五·一”“五·四”“五·一二”“七一”“八一”“国庆”等节日，结合医院实际工作开展演讲比赛，书法比赛，知识竞赛，大型联欢活动，体育活动。配合卫生局组队参加区政府部门举行各项文体活动。组织一次离退休老同志文体活动，丰富老前辈的生活，健康其身心。聘请专家来院给全院职工讲课，进行政治思想培训，专业知识培训，使职工进一步树立自信、自强、自立、自爱意识，加强学习，提高自身素质，成为合格的医疗工作者。开展一次以“消防安全”为主题的大型宣传教育活动。

3、继续做“健康体检”及“低保职工”义诊工作。

工会将继续做好“健康体检”的宣传，联系接待工作，把我院良好的服务，精湛的技术通过“体检”这个窗口宣传到各

单位、各部门、各社区。继续开展“低保职工”义诊工作，把医药送到需要帮助的相对贫困的老百姓手中，为解决老百姓“看病贵、看病难”作出贡献，在服务人民的同时宣传医药，在为医院创社会效益的同时创造经济效益。

三、以加强自身建设为 ， 不断提高工会工作水平

工会要履行号基本职责，在创建和谐医院发挥作用，必须以改革创新精神加强自身建设。工会将采取集中学习、自学等形式，加强工会干部的政治理论、工会业务知识、法律法规知识、科学文化知识等方面学习，努力增强工会干部政治意识、大局意识、责任意识，提高政策水平、业务水平、工作水平，使工会干部更好地胜任更好工作，同时要加强修养，做到德才兼备，勤政廉洁，不断增强人格魅力，赢得职工的认可和信赖，努力使更好成为“党组织放心、行政需要、职工满意”的职工之家。

医院年度节水工作计划表篇六

在__活动指导下，依法治国、依规办院、依制建科，20__年，科室以加强实验室质量管理和安全管理为重点，强化内部管理，提高检验质量，努力为人民群众提供安全、准确、及时、有效、经济、便民的卫生服务。

一、工作思路

- 1、启动新一轮“三甲”复评工作，进一步落实《医疗机构临床实验室管理办法》，加强制度建设和内部细节化管理，加强制度的执行、检查、考核、监督和惩罚力度，进一步优化服务流程，规范服务行为，促进实验室制度化、规范化和科学化进程。

- 2、进一步加强与临床的联系和沟通，定期举办“检验临床科

室联系会”，定期下发《检验与临床》资料，介绍新项目、新技术以及检验前质量控制知识，同时广泛听取临床的意见和建议，建立实验室与临床联系的长效机制。

3、加强实验室生物安全管理，增强安全忧患意识；加强职业道德和科室文化建设，建立一支团结、奋进、务实的团队。

二、工作量和经济目标：

1、检验总人次：较20__年增长__%；

2、总收入：较20__年增长__%；

3、净利润：较20__年增长__%；

4、人均净结余：较20__年增长为x%□

三、新工作开展计划

20__年科室根据专业发展拟开展新项目：自身免疫性肝病(间接免疫荧光法或免疫印迹法)检测、染色体fish检测、真菌的培养与鉴定□g试验，结核杆菌培养及药敏试验、艰难梭菌检测。根据条件开展部分分子生物技术，用于肿瘤病人的个性化治疗及预后监测、一些耐药基因的检测、肿瘤遗传性相关基因的检测和患此肿瘤的风险率预测。

四、学科建设及人才培养

1、争取申报成功20__年卫生厅科研项目__项；完成市级科研项目__项，争取申请成果鉴定。

2、配合临床医教研工作，积极开展新的检验项目(x项)和完成部分项目技术革新(x项)，在条件允许下尽量配合临床科室的科研工作，对部分临床急需而科室因各种原因暂时还不能

开展的检验项目进行委托检验，充分满足临床要求。

3、计划20__年科室发表论文x篇以上，其中在统计源和核心期刊发表论文x篇以上，争取发表sci论文，省级以上学术会议投稿__篇。

4、召开市级质量控制学术会议和市临床检验学术会议各x次，争取承办国家级或省级学术会议x次，计划全年派出参加国际学术会议x次，国内学术会议、短期培训、参观学习共x人次。送上级医院进修深造x人次(血液、细菌)，短期培训__人次。

5、计划引进博士研究生x名，硕士研究生x名，招收检验住院医师规培学员x名。

6、完善教师培训制度，提升带教老师自身素质及提高老师的技术水平；加强对规培、实习、进修学员的教学管理，从思想、生活、学习等各个方面关心学员，每月进行x次理论讲课，严格实行出科考试；加强业务学习、“三基”培训和考核，科内每月组织业务学习，对青年医师、技师、规培学员x个月进行x次闭卷考试，并进行奖惩。

五、实验室管理

1、根据“三甲医院标准”加强实验室管理。认真落实《医疗机构临床实验室管理办法》、《病原微生物实验室生物安全管理条例》等法律、法规和规章、规范，努力完善iso质量管理体系的建立；落实和贯彻卫生部新版《医院工作制度与工作职责》，完善各项制度、职责、标准、规范。

2、作好室内质量控制，保证按时、合格完成，不断提高检验质量。积极参加部、省两级室间质量评价活动和__省临床检验中心开展的比对活动，省室间质评成绩各项保持优秀，卫生部室间质评成绩各项保持优秀或良好。

3、继续申报重点专科，完善科室建设。重视引进和培养优秀人才，加强继续医学教育和业务技能培训，营造良好的学习氛围。

4、完善河东分部检验项目，提升检验能力，保证病人检验的方便及时。争取在河东分部大厅、本部门诊大厅及各门诊楼层的导医台处安装检验报告自助打印机，以便于病人方便快捷打印检验报告。争取协调改善非正班时间病员检验标本的采集和送检流程，减少病人因不熟悉医院布局到处寻找检验室而造成的诊疗时间的延长，以及由此而引起的病人不满意，(希望能在诊断室附近采集标本和打印报告，然后标本由医院护工送至检验科)。进一步优化lis与his系统的接口，方便病人信息的提取和参考，以提升检验结果与临床的符合度；完善和改进预告系统，准确提示病人排队等候及报告领取时间地点。