

# 最近护理部工作计划和目标 护理部工作计划(精选10篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 最近护理部工作计划和目标 护理部工作计划篇一

1、实行规范诊疗行为、提高医疗质量、改善服务态度、优化服务环境。

2、狠抓工作作风建设，提高服务效能，改善服务水平，严格上班纪律，严禁上班时间做与工作无关的事情。

3、着力解决我科医德医风方面群众反映比较强烈的问题，努力构建和谐医患关系，促进各项工作健康发展。

1、完善护理安全防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全、有序的护理服务。

2、不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素，了解新情况，掌握新特点，从中吸取教训，做到安全警钟长鸣。

3、以医院医护工作核心制度为标准，严格查对制度、交接班制度，将“三查”、“八对”落到实处，坚持定期和不定期检查，并有监督检查记录。

4、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等，实行apn排班及弹性排班制，合理搭配年轻护士和老护士值班。

5、进一步规范护理文书书写，避免书写错误、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等现象的发生，做到记录“客观、真实、准确、及时、完整”，使护理文书标准化和规范化。

6、开展安全隐患拉网式排查，并制订相应的防范措施。

1、坚持以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护患纠纷。

2、责任护士，真诚接待病人，把病人送到床前，主动做好入院出院病人健康宣教。

3、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，将周一基础护理日确定为健康宣教日，各个班次要随时做好教育指导及安全防范措施。

4、做好健康宣教，定期召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好的给予表扬，反之则进行批评教育。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，加强护理操作技术培训，强化学习意识，增强考核次数，直至达标。

2、加强专科技能培训，科内定出专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织考核1—2次，业务学习1次。

3、经常复习护理紧急风险预案，并进行模拟演练，提高护士应急处置能力。

以护理层级管理方式，明确岗位、层级职责和 workflows，确定三个层次，即护士长、责任组长、责任护士。

将病房住院患者护理分为2组，每组由4名护士负责管理15-20名患者，对患者实施病情观察、治疗、生活护理，健康指导

等，执行8小时在岗，24小时负责制，对各自管理的患者实施全程连续服务。

对科内护理人员分层使用，按月进行考核，将考核结果作为月效益分配的重要依据。

合理配置资源，提高资源利用率，做好定量分析，争取较好的经济效益和社会效益。

## **最近护理部工作计划和目标 护理部工作计划篇二**

评先评优，积极组织我院护士沭阳县卫生局因庆祝护士节所组织的一系列活动。

二、 积极配合院办迎接二级医院评审，完善相关工作，继续加

强对护理人员的考核力度，主要以三基应知应会及临床实践书为主要考核内容对全院护士进行考试；操作考试要求各科根据本科室的特点组织护士进行强化考核。

三、 抓好护理安全与护理质量控制，加强护理文书书写、危重病人、生活不能自理病人、消毒隔离等的环节管理，不断提高护理质量，确保护理安全。

四、 坚持业务学习及护理查房，业务学习按计划进行，组织应急预案演练，护理查房以各科室危重患者为主。

五、 维持日常护理工作，督促各质控组及专科小组开展质量控制活动，继续做好优质护理服务的相关工作。

六、 根据医院总体部署进行相关工作。

## 最近护理部工作计划和目标 护理部工作计划篇三

1. 贯彻执行《护士条例》，规范护理职业行为。

2. 加强职业道德教育，组织护士学习护理安全、护理不良事件相关知识，教育护士严格遵守医德规范、护士职业道德，每半年进行医德医风考核一次，提高服务质量，使患者感到安全、满意。

3. 合理使用护理人力资源，科学弹性排班，完善“紧急状态下护理人力资源调配预案”，做到人人知晓，通信通畅，应对突发事件、重大抢救等情况确保护理人员及时到位。

4. 落实绩效考核制度，根据考评标准，按照护士工作量、护理质量等每月对各级护理人员进行绩效考评一次，并做好记录，将考评结果与护士薪酬分配、评优等相结合。

5. 争取增加1-2名护士。力争做到床护比达1:

全，尤其是三查七对制度，坚决杜绝药品问题引发的护理缺陷；加强执行医嘱的环节管理，强化执行医嘱的准确性；进一步完善护理安全管理措施，规范使用手腕带、护理安全标识。

7进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书质控。强调不合格的护理文书不归档。

8、科室护理管理规范化，护理管理分工到个人，人人参与护理管理。建立护士工作手册，完善岗位职责：工作制度、仪器操作规程、应急预案及常见疾病护理常规，作为内科护士工作指引，以用于护理工作开展。

1、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案、落实各级护理人员业务培训和三基考核计划(内容包括：法律法规、

规章制度、专业理论、操作技能等)落实分层次培训, 抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作, 提高护士三基理论与操作水平。

2、重点加强对新入科护士、聘用护士、低年资护士的培训考核, 同时按岗位需求举办专科技能的培训, 如急救技能、导管护理技能、危重病人的观察技能等, 提高护士岗位技能。

3、落实护理会诊和护理疑难病例讨论, 组织每月一次的护理查房, 业务学习、三基考试和基本操作技能训练和考核。

4、开展应急救护能力培训, 做到培训率及考核合格率达到100%

1、完善、健全、实施中医护理常规。积极开展专科专病护理, 提供具有中医特色的健康指导。

2、以《中医医院中医护理工作指南》为指导, 制订中医知识技能培训计划, 抓好护士中医“三基”培训, 重点是西医毕业护士的中医基础知识、技能培训, 中医文化学习, 提高护士中医理论及技能水平, 为中医特色护理服务的开展扎实基础, 科室组织中医基础理论和专科专病护理常规学习15技能培训和护理文书书写培训7学时。

3、继续推广中医护理技术操作和中医外治法, 抓好中医特色护理服务项目的开展。

4、开展中医特色护理质量评价

1. 建立健全科室一级质控组织, 由护士长和全科护理人员组成, 制订质控工作方案, 质控从个人做起, 认真落实护理质控工作。护士长定期组织质控检查, 每半月对各项质控指标检查一次, 发现问题及时分析原因, 提出整改措施, 落实并检查整改效果., 每月进行一级护理质控会议, 促进护理

质量持续改进。

3. 加强基础护理工作，落实“基础护理服务工作规范”和“常用临床护理技术服务规范”。

5. 加强病区管理‘保持病区整洁、有序。加强治疗室管理：药品、物品、仪器定点放置、统一标识、标识醒目，并要求护理人员人人熟知药品、物品、仪器放置位置，掌握操作规程，确保护理工作及时、准确、安全执行。

## 最近护理部工作计划和目标 护理部工作计划篇四

近日，我院妇产科即xx市第一人民医院，正在积极开展优质服务。通过我们的“微笑服务，让患者满意”，让患者感受到我们的医务工作者与他们站在同一战线，可以增强他们战胜疾病的信心，让患者到我们医院就医时感到温暖。

为了保证这项优质服务的实施；我们部门主要从三个方面入手

1、管理科学，素质强：妇产科工作复杂繁重，风险大，尤其是产科的母子两个生命掌握在我们医护人员手中。为了给患者提供安全满意的服务，我院妇产科实行科学管理，牢牢把握制度建设及其实施，通过日常交接班，使日常工作有序进行。我认为妇产科是一个敬业的团队，管理质量，做出成绩，以制度管人，以制度调动人的积极性，使科室工作顺利，得到社会的认可。

2、优质服务树的形象：医院要给患者一种信任、安全感、亲密感，有了这“三感”，服务质量就在其中。但这三种感官离不开优质的技术和周到细致的服务。近年来，在医院的支持下，科室派医护人员出国留学，积极联系专家来我院讲学、会诊、指导。传承、帮助和教导我们年轻的医务人员不断提高我们的技术水平，为患者减轻了许多痛苦。部门非常重视

新技术，部门主任以身作则，孜孜不倦地追求，不断学习新技术。

3. 家庭服务温暖人心：优质服务是患者获得信任、安全感和亲密感的基础。我们坚持在医护人员中开展“如果我是病人”的共情，从规范的言语和家庭式的行为入手。通过我们优质的服务，让患者感受到温馨的提示和知情的通知，而不是死板的条款；我听到的是亲切的问候和亲切的解释，而不是“生、冷、硬、顶”。

我总是感到非常自豪和自豪，因为我的工作迎接新生活的到来，我的手中握着明天的希望，祖国的花朵。看着活泼可爱的小天使的到来，心里会感到无比的喜悦。产房的工作极具挑战性。我们面对的是即将成为母亲的人。我们必须密切观察分娩过程，以确保新生儿顺利安全到达，我们不能容忍任何疏忽。在分娩中，我们经常会遇到意想不到的情况，这也使我们紧张和危险，因为我们经常接触血液，如果不小心，我们可能会染上传染病。虽然我们的工作又脏又累，但我们的汗水会得到回报。当我们听到一个新生儿来到这个世界上的第一声强音时，我们看到一个又一个家庭幸福地从这里走出去，我们的心中充满了喜悦。

## 最近护理部工作计划和目标 护理部工作计划篇五

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试

要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（三）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（一）、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理

质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

## **最近护理部工作计划和目标 护理部工作计划篇六**

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，

强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。三、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及

事故的发生。

### 3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。四、深化亲情服务，提高服务质量一、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。二、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。五、做好教学、科研工作一、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。二、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。五、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活.我们相信只要努力执行以上工作,我们在20xx年中的工作中一定能取得好的成绩!

## 最近护理部工作计划和目标 护理部工作计划篇七

- 1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。
- 2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，

作为个人考评的客观依据。

3、做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

安规操作，按章办事，以质量求发展。强化科室质量管理意识，强化每位护士的安全服务意识，认真做好消毒灭菌工作。严格无菌技术操作，提升消毒隔离知识新理念，为防控院感事故做出最大贡献。加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，整理到位，并有监督检查记录。

护理部关系这医院整体的形象，一名好的护理人员需要不断加强自身专业素质，给每个病人提供最优质的服务。

## **最近护理部工作计划和目标 护理部工作计划篇八**

根据卫生部关于“示范工程”的总体部署，在总结20xx年优质护理服务经验的基础上，根据卫生部《关于推进优质护理服务的工作方案》的'要求，以“落实责任制整体护理”为核

心内容，在广度和深度两方面加大优质护理服务推进力度，充分调动护士主动性，探索建立优质护理服务的长效机制、绩效考核机制，为更多患者提供安全、专业、全程的优质护理服务。制定本工作方案。

### (一)统一思想、提高认识、全院行动

1、医院党政领导高度重视，拟通过医院各级各类工作会议反复强调，加大宣传力度，争取一季度开通医院“优质护理工作网”便于全院员工及时了解和关心护理工作的发展。

2、加强各个部门之间的组织协调,尤其进一步加大医院支持保障系统对护理的投入,如电子医嘱在年内全面铺开、口服药物单包装发送的逐步推进、供应中心包揽病区所有原代消毒物品的供给等，实现全方位的将护士还给病人，用全院之力共创优质护理服务。

3、护理人员是推动优质护理服务的主体。通过请进来、走出去、统一培训，在去年二次全院交流的基础上，年内进一步做好及时总结。继续以全院交流形式发挥护士在推进责任制护理开展中的所想、所为，全面提高护理人员的工作主动性和主动参与认识。

### (二)扎实推进、扎实落实、重质保量

1、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，力争20xx年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。主动推进优质护理活动向门诊、急诊、手术室等其他科室延伸，只要是护士岗位、只要有患者的需求，我们的理念是“一切为了病人”如：倡导门诊护士的耐心与热度服务；强调手术过程患者安全第一；强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

2、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功

的经验向全院推广：健全责任制岗位职责、扁平化分病人的排班模式、以病人为中心集基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导为一体的工作流程等。

3、以卫生部“优质护理医院/病区评价标准”为参考依据，制定我院优质护理病房评定标准：除常规质量考核外，应增加合理实施排班、临床服务体现专科特色及突出护士对患者了解的程度、护理措施的落实、护患沟通等实质性护理项目的评估细则。

4、以各护理单元的病人工作量为前提，兼顾并尊重护士意愿，用好、用活、用足现有的护理人力资源。完善护士技术档案管理和分层管理模式。

5、完善绩效考核体系。一季度重新修订完成以不同岗位、不同风险、不同工作量、病家的反馈等综合测评结果为依据的考核方法。真正体现多劳多得、优质多得的合理分配原则，进一步提升护理人员的工作主动性和主动性。

6、利用自行设计的住院病人对责任护士护理工作赞誉度的调查表和病区医生对责任护士赞誉度的调查表。加大对患者反馈的力度并尽力缩小内部反馈的水分。如：住院期间的护士长不定期反馈、护理部每月的有计划反馈、护理部每季抽样信访反馈。改变反馈的方法如：护理部人员穿便服反馈、聘请院外第三方(在校大学生等)反馈。建立各护理单元病人赞誉度档案，用直观的图标形式动态反应赞誉度的变化曲线，以便细化分析及及时整改。

### (三) 夯实基础、注重专科、齐头并进

1、立足专业发展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。在去年已完成3本“优质示范工程”患者健康教育配套系列手册的基础上再完成《特殊检查前后的护理》、《住院病人饮食指导》。

2、采取多种形式的学习方式，如：智力竞赛、小试卷、晨会提问等来巩固广大护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

3、遵循“以人为本”的整体护理理念将基础护理和专科护理有机结合，通过包干制的基础护理落实过程，广泛接触病员进一步落实专科护理措施，借助专科护理内涵，提升基础护理品质。在年内的分级护理质量督查中充分体现基础、专科、人文护理的内涵即服务、质量、技能的综合评估。

4、将护理安全贯穿于优质护理的始终，关注重点环节、重点部门、重点对象的流程管理，注重质量、注重细节。强化安全认识、运用科学手段持续质量改进、开展循证证据临床应用工作。

5、加强专科护理队伍建设。借助内外合力加大对重症监护、急诊、手术室、血液透析等专科人才的培养。整合医院的优势，加大辐射力。

6、进一步顺应医院发展，提高对患者的服务质量，重视学科新业务、新技能的学习、总结和提高。

#### (四) 适时总结、弘扬先进、鼓励创新

1、在我院获得上海市护理质控中心“护理表格式书写”改革成果奖的基础上，在全院范围内鼓励创新，发挥护士潜能改革现有的护理用具和护理工作流程包括与护理工作相关的设施和习惯模式。借助小革新、小发明、小改进，丰富护士工作内涵。提高对患者服务的安全度、舒适度，同时做到护理操作的省时、高效。

2、对护理服务中的先进病房和个人与每二年一次的校、市级“优秀护士”评选相结合，及时的鼓励和表彰。树立典范、总结经验。及时宣传、推广，相互参考、取长补短。

- 1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习认识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。
- 2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。
- 3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。
- 4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

## (二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

- 1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化认识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。
- 2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方法学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。
- 3、开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

## 最近护理部工作计划和目标 护理部工作计划篇九

护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过

工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

护理部针对20xx年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，医学教育网搜集整理结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

## 最近护理部工作计划和目标 护理部工作计划篇十

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1. 不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5. 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6. 对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1. 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3. 建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。