

2023年人物一组的教学反思不足之处 人物一组教学反思(实用9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

燃气工作总结篇一

一、工作情况

1、管线定位工作：本年度共进行管线定位次，累计徒步测量余公里；对外方面多次协助中石油、中石化单位进行管线定位；对内协助工程处、巡线稽查处、燃气处抢维中心、综合协调处等部门进行管线定位；为工程施工、抢险维修以及管线保护工作做出了自己的努力。本年度由于管线定位仪进行返厂维修一个半月、巡线稽查处新购置管线定位仪以及本人参与整改等原因使管线定位次数较上一年有所减少，但也圆满的完成了每次管线定位任务。

2、阀井、调压箱整改工作：本年度我参加了自4月中旬至11月末进行的阀井、调压箱安全隐患整改工作；共进行了 座调压箱（安装护栏、铺方砖、护栏刷油、底腿防腐）的整改和座阀井的整改工作。我主要负责施工队与各部门之间的联系工作、带领施工队进行施工现场的踏查、协助整改组长的进行施工过程中的检查和施工后的验收、进行资料的收集和整理工作等。

经过7个月的整改工作，完成了预计的整改工作目标。

二、收获

5. 熟悉了公司的合同（与客户的签约合同）；

体会：

2. 武宁工业的不断发展和居民生活质量的不断提高，为我们公司打下了攻围的基础，铺好了战场，只等我们去占领。

1、管线定位工作：本年度共进行管线定位次，累计徒步测量余公里；对外方面多次协助中石油、中石化单位进行管线定位；对内协助工程处、巡线稽查处、燃气处抢维中心、综合协调处等部门进行管线定位；为工程施工、抢险维修以及管线保护工作做出了自己的努力。本年度由于管线定位仪进行返厂维修一个半月、巡线稽查处新购置管线定位仪以及本人参与整改等原因使管线定位次数较上一年有所减少，但也圆满的完成了每次管线定位任务。

2、阀井、调压箱整改工作：本年度我参加了自4月中旬至11月末进行的阀井、调压箱安全隐患整改工作；共进行了 座调压箱（安装护栏、铺方砖、护栏刷油、底腿防腐）的整改和座阀井的整改工作。我主要负责施工队与各部门之间的联系工作、带领施工队进行施工现场的踏查、协助整改组长的进行施工过程中的检查和施工后的验收、进行资料的收集和整理工作等。经过7个月的整改工作，完成了预计的整改工作目标。

二、收获

在忙碌、平凡的工作中，我们送走了2014年，迎来了崭新的2015年。回顾走过的这一年，有收获，有感动，也有不足。2013年10月我成为生产运营部的通气作业人员，由于所学专业并不是与本行业、本专业相关，因此对于整个燃气行业和公司来说都不甚了解，所以需要从零、从基础学起。就在这

一年里我学会了很多，从一个对燃气行业的门外汉，到天天跟天然气打交道的从业人员，我为我今天所得到的收获感到一丝成就感。起初，对于完全陌生的工作环境和行业，一切都不知所云，努力向本部门的同事和领导咨询有关燃气行业和本公司以及本部门的工作情况。跟着同事们一起去作业，认真的学习着本部门各项工作的流程，对于不懂的问题及时去询问，及时将眼前所学和疑问充分吸收，在工作中没能弄懂的问题，利用闲暇和休息时间查阅资料，自我学习，以充实自己的认识和能力，并付诸于工作实践当中去。

就这样一步步走来，逐渐的得到了同事们和领导的认可，给我分派了对居民住户预约通气的工作，当时的心情既高兴又忐忑，高兴的是得到领导对我工作上的认可和肯定，忐忑的是自己能否胜任这一岗位。在客服心中的疑虑的同时，只能在平时无论是从理论还是实际工作中都要虚心学习，积累自己独立的实际操作能力，才能赢得工作上的进步，同事的赞许，和今后在工作上的成绩。

日复一日，功夫不负有心人，经过一段时间的讨教和自我摸索阶段，终于对自己的本职工作和燃气相关知识都有了新的认识和提高。如，在通气前，确认户外低压引管内的天然气置换送气完成和球阀开启情况，户内立管总阀门的开关状态，工作现场内所有带电设备断电情况，查看住户燃气具是否为天然气专用及正规厂家生产，表前阀门关闭情况，在表前活接处或是单嘴球阀处选择放散口进行放散置换天然气前，是否将屋内门窗打开保持通风环境；在连接放散软管，将放散管末端置于户外顺风处，待天然气置换纯后关闭表前阀或单嘴球阀，上紧表前活接；开启表前阀后使用可燃气体检测仪对各阀门接口进行检测查看是否有泄漏现象，经检查无泄漏后，对燃气表进行设置和点火试验，当燃气用具正常使用时，通气作业结束，清理现场，向住户收取房主身份证复印件进行通气小票、合同的填写，并向新增用户讲解天然气安全使用知识。在此工作中逐渐适应和摸索并且逐步完善自己的通气作业流程，使自己的工作效率得到明显提升，缩短了通气

时间，增加了每日通气量。

虽然每天都是这样的重复作业，但我没有去对这项工作产生厌恶和抵触情绪，每天都是乐此不疲，并且一有时间就会主动去学习、查阅、参照相关的燃气知识、制度规范，以及其他燃气单位同种作业的心得，并始终关注着各类燃起事故案例，给自己敲响警钟。在边学边实践中，已经从行业的门外汉，开始逐步跟上了同事们的脚步，和领导的肯定。部门一有新入职的员工，就会最先想到我，由我去带领新人学习通气作业和相关作业的流程。这不仅是对我工作的一种肯定，也是对我极大的信任，我为此感到无比的荣上和自豪。但我不能就此停下自己前进的脚步，更要用心的去工作，继续不断的学习，扩充自己的知识储备量，因为学无止境，眼前所学的东西，还不足以使我不断走下去。因为在通气的时候总会遇见不同的小问题、小麻烦，不仅自己要去仔细琢磨分析原因所在，还要虚心向同事们请教，以解困惑。还有就是随着科技的发展，住户的一些问题也随之与时俱进，以现有的知识储备已不能圆满回答和解释，这就更加的促使我平时学习的动力。

在平时通气任务不紧张的时候，主动要求随同本部门其他作业组的同事一起完成工作，如对辖区管线阀井埋设警示桩、警示贴；对小区居民住户张贴安全告知牌；统计小区各类隐患问题、表箱、调压箱受损情况、燃气表号抄录汇总；对小区受损的表箱、调压箱以及锈蚀严重的户外引管、球阀进行维修养护、涂刷防腐漆；抄录户外挂表小区的燃气止码；小区通气前的工程验收、立管气密性验收、开闭阀井、楼栋前的放散置换等工作。从这些团结协作工作中，我也收获和学到了很多，使我进一步明白了本部门所有的工作开展流程，相关作业要求和规范，燃气行业的一些基本常识，并且在日常各类作业中应该如何正确按照作业流程作业，处处细留心，不能麻痹大意，知道如何去规避风险。对于在工作时发现的隐患问题提高了独立应急处置能力，自己解决不了的应如何进行反馈上报。

在各项工作中学到了这么多，与我自身的努力和各位领导同事的帮助是分不开的，同时也结下了深厚的同事友谊。但是有也不足，比如说同事们对我的工作方式方法、和与住户们的交流、待人接物方面所提的建议，我应该去更深层次的分析、改变；干工作时要多考虑，细心不能马虎，并且改善自己的工作状态，再继续提高工作效率，是我在2015年准备改变、提升自己的计划。

辞旧迎新时，我要感谢一年以来部门领导、同事们的帮助和鼓励，使我在平凡的岗位上走的更加长远，有了一个不凡的学习、工作经历。

个人总结 时光荏苒，稍纵即逝，短短的三个月试用期转眼结束，在施工现场与公司办公室之间忙忙碌碌、来来回回，接触不太熟悉的燃气设备，学习不太明白的专业词汇，感触很深，收获颇丰。

进入公司以来，我先后在安全部、工程部、市场开发部工作，做了开挖放线、检查土方质量、管道安装质量、防腐除锈、压力检测、合同的拟定、工程变更的处理等工作。在上级正确领导和同事们的热情帮助下，已基本熟悉本职工作和业务内容，各项工作完成量均已达到该岗位的工作考量指标，完全有条件、有能力成为一名合格的员工。适应全新的工作，适应全新的生活，决不是件简单轻松的事情，而是需要我们时刻留心学习，尽快掌握专业知识并进入工作角色。实践是检验真理的唯一标准，实习过程中，大部分时间需要我们在施工场地上观察、提问、接触，原先文字上学习到的点滴，只有通过工作环境中的检验，才能胜任以后工作中细致入微的运用。从书面的理论知识到工作中的实际操作，从最直观的视觉感触到大脑中的认识成熟，其实，像这般锻炼、进步的过程中，收获最大的是很多工作需要自己去摸索和探讨。三个月的时间，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，可以说，神州能源这个优秀的平台给予了我们新进员工完备的系统，让我们深入了解了公司的企业文化、组织结构、管理方

式，让我们清楚体会了人生难得的经验 and 道理，学习到了很多只有在工作和实践中才能领悟的知识。我们试用期员工最先做的是学习燃气相关的专业知识，之后是三级教育、施工指引的培训和考试。我个人是首次近距离接触城市燃气这个既陌生又熟悉的行业，陌生是因为以前没有真正接触过他，只是看过相关的介绍，熟悉是因为他在我们日常的生活中越来越重要，与我们的联系也愈来愈紧密。近年来，随着社会对清洁能源需求不断扩大，天然气经济、清洁、环保的特点逐渐突出，在得到了人们青睐的同时也得到了极大的推广。专家指出，当前对于城市燃气而言是一个很有意义的时期，天然气领域拥有巨大的市场前景，恰恰城市燃气就是天然气消费领域的重要部分，随着天然气走进工厂企业，走进千家万户，城镇的用气量必定将有一定程度的上升，未来能有幸成为一个正式的“神州能源”员工，这些是我感到骄傲、自豪的！

当然，能量越大责任越大，记得公司对我们进行安全的时候，我便清晰的认识到公司对于安全生产的重视程度，所谓“安全就是生命”，同样的，安全更是企业生存的重要需求。从公司的角度来讲，在施工质量保证的前提下，天然气的安全离不开员工们对安全认真负责的态度。从我个人的角度来讲，从走进公司的第一天起，我便被告知今后工作的责任之重。的确，施工质量对安全运行责任重大，我绝不能忘记安全这一关键，必须时刻培养自己的使命感、责任感还有危机感，重实效、抓细节，如若由于一时疏忽而造成不可挽回的损失，结果必定是不堪设想的。

阅读，同事之间多互帮互学，不断改造自己提高自己，争取在平凡的岗位上做出优异的成绩，实现人的个人的价值和社会价。

最后，感谢公司的各位领导，感谢公司的各位同事在这几个月的工作和学习中，给予了我们那么多无私的帮助，一个优秀集体所拥有的价值，不仅体现在安全管理、高效运营、经

营服务上，还体现在同事之间的热情和体贴，让我们齐心协力，共创美好灿烂的明天！

燃气工作总结篇二

一突出重点，安全第一，强化管理，坚定不移。

众所周知，燃气公司的重点就是安全，安全就是生命，安全就是发展的基点。只有安全生产才是所有一切的保障，所以我们强化安全意识，加强安全教育，统一管理思想，坚定不移执行公司的安全管理制度。首先，全部门人员自觉认真学习安全生产管理制度和各项安全常识，提高思想觉悟，做到按制度办事，按规章指导工作，积极参加公司组织的各种安全培训，安全演练。其次，我们正坚持每月两次站内自制培训，每周召开一次安全例会，每天做到早晨有安排，晚上有总结，这样既做到互相沟通，又能把一切问题和隐患消灭在未发生前或萌芽期。再次我们设有专职人员对固安县城的管网和阀门做到有图有记录，管网每天巡查，对阀门井每周检查一次，做到无隐患运行，遇安全隐患及时上报处理。几年来，我部门始终未发生任何安全事故。

二美化环境，提高工作效率，丰富职工的菜篮子。

好的环境不尽使人心情舒畅，还有利于提高我们的工作效率，所以我们坚持每天打扫卫生，清除杂草垃圾，保证站区无落叶废弃物等。适量的种植一些花草，改善工作环境。为了响应公司的号召，丰富职工菜篮子，我站全体人员，充分利用业余时间，在院内开辟了小菜园，在我们的小菜园种了黄瓜，豆角，西红柿，茄子，韭菜，丝瓜，大白菜，大黄豆，白薯等等十几种蔬菜和农作物。大家每当看到那些累累硕果，内心有说不出的喜悦和自豪。一年来，我们为职工食堂提供各类蔬菜近千斤，这不仅丰富了职工菜篮子，同时也为公司节约了开支。我们有决心，有信心，要让固安门站，一年四季干净卫生，安全生产，做到：夏季有花草争奇斗艳，秋季

有瓜果飘香。要用我们的劳动成果向社会展示百川集团公司良好的精神风貌和形象。

三战严寒，斗低温，力保冬供。

由于固安公司业务发展快，天然气用户成倍增加，再加企事业单位燃气改造工程，因此致使天然气用量猛增，达到日供气量25万方左右，由此一来，我站实际输气能力实难满足用户需求，于是公司果断决策，新建了lng设备，利用lng和cng同时向管网补气。补堵每天用气量的缺口，以满足居民的正常用气。于是一场公司上下齐努力，团结一致保固安的攻坚战打响了。这对于我站员工来说，每天要在圆满完成原有的工作任务前提下，还要坚持奋战十几个小时，每天不管白天还有夜晚，只要是气量小我们就开始用撬车供气，每天都要加十几车气。

每个员工每天只能休息5个小时左右，lng因为温度很低，零下162℃，因此经过汽化器后产生大量的零下二三十度的低温水蒸气，低温雾气覆盖了整个站区，远远看去就像仙境一般。景色虽美，但实际的工作环境却不像美景一样舒适。我们的员工要冒着这零下几十度的低温一干就是七八个小时。每每回屋腿上，身上都结了厚厚的一层霜，受冻麻了，腿冻得也没有知觉了。可仅仅是这样他们从没说过一句怨言。即使这样，他们在屋里也待不了过长的时间，因为还有cng等着充气。一个低温一个高压都面临着很大的危险，但我们的员工都秉着安全第一的信念，严格执行安全操作规程，从没出现过任何安全事故。

在输气过程中必须有一名站员坚守在输气现场，观察压力，气量，特别是下过雪以后，在寒冷的夜晚，手都伸不出来，脚站在雪水里，鞋都湿透了，非常的寒冷，三名职工都感冒了，但是没有一人叫苦喊累。我们员工没有专职的大厨，只是每人轮班做饭，但加气忙的时候他们只有以方便面充饥，致使他们部分人有了胃病。今年又新增加了一中充气点，使

得本来人手不够的我们更是雪上加霜，幸好有兄弟部门派来一名同事支援，我们才可勉强支撑下去。部分白天黑夜，不分分内分外，一口气大干40多天，输气200多车，输气量高达110万方，出色的完成了供气大战任务，充分的体现了百川人特别能吃苦特别能战斗的精神。

今年我们有完成了南开发区黑料站的燃气改造工程，验收并运行，实现每天用气量2万方，完全保证了固安县市政改造工程正常进行，得到了县领导的好评。

2011年已经过去了，留给我们的只有胜利的喜悦和积累的工作经验，我们一定会把我们的经验和吃苦耐劳的精神传给新员工并发扬光大，2011年又是一个新的起点，我们要秉承百川精神在公司的正确领导下，加倍努力，不断做出自己的新努力和体现新价值。

燃气工作总结篇三

稽查大队的安全工作在上一任领导班子及全体队员的'共同努力下，以深入开展安全工程、强化安全管理为目标，针对稽查工作中出现的新情况、新问题，大队积极调整内部管理，与各科队签订《关栓、摘表安全责任状》，加大监管力度，通过巡检投牌、清理占压、值班待警等一系列行之有效的工作措施，为总公司安全稳定供气提供了保障，并超额完成了全年工作指标，为大队进一步开展安全越冬工作打下了稳固的基础。

（一）加强责任制落实，严格工作程序

刚才，大队领导班子与各科队签订了安全越冬责任状。今年总公司安全越冬方案和实施办法都突出强调了责任制的落实，今年的安全工作大队也将安全责任层层落实到人，本着谁主管、谁负责的原则，加强稽查工作的安全管理，严格履行关栓、摘表工作程序。并且大队将不断加强对稽查工作的监督

检查力度，各级领导干部不仅要按规定落实好安全责任，更要起到模范带头作用，要求中层干部做到的我们领导班子首先做到；要求职工做到的中层干部首先要做到，大队将把中层干部在安全越冬期间的工作表现列入干部考察范围，作为今后干部聘用的重要依据。

（二）加强制度建设，完善管理机制

首先，进一步完善阳光稽查制度，为稽查工作的顺利实施提供制度保障。科学、合理的燃气稽查制度是做好稽查工作的规范和准则。为此，本着实用性、可操作性强的原则，健全一系列行之有效的稽查工作制度，为规范执法行为，确保稽查工作安全有序进行，提供强有力的组织保证和制度保证。

其次，针对食堂、锅炉等重点防范部位，制定安全管理制度，采取专人专管的工作机制，层层落实责任制，做到一级抓一级，使加强重点部位的管理工作落到实处，杜绝重点部位安全事故的发生。

第三，加强调度室的管理与值班值宿安全管理工作，确保报警电话24小时畅通，制定值班值宿制度，从提高稽查人员的安全管理素质和应急处理能力入手，通过安全培训和演练，努力提高全体职工的安全意识、技能及职业道德水平，做到处理紧急措施及时到位。

第四，制定事故处理预案，并有计划的进行事故处理演练，做到防患于未然，为安全越冬工作的有序开展打下坚实的预防基础。

（三）采取有效措施，加强稽查管理

今冬明春的安全越冬工作，首先，大队将继续加强进户栓、调压箱背部、阀门井、三沟等燃气设施的投牌抽查工作，增强巡检人员的监管意识；第二，加大清理占压工作力度，确

保燃气管线安全输气；第三，加强同各供气管理部门沟通与协作配合，做好对加装防盗封用户的抽查工作，主动经常的深入各供气管理部门调查了解用户窃气的案情，主动帮助各单位解决刁蛮用户造成的工程、收费等各种疑难问题，用真诚的服务增强联合打击窃气和违章用气的力度。

（四）加强职工安全教育，提高职工防范意识

在开展安全越冬期间，加强职工的安全教育，开展安全培训，强化安全意识，利用参观安全展览和安全教育等工作方法和措施，结合企业改革改制，从提高职工工作热情，强化职工安全意识入手，积极开展安全培训教育工作，为确保安全越冬工作的顺利完成打下坚实的教育基础。

（五）安全越冬工作与中层干部考核相结合，为干部聘用提供依据为了优化中层干部队伍结构，加强对中层干部的管理与监督、激励与约束，不断提高中层干部队伍的整体素质，从而适应企业改革发展的需要，大队领导班子将采取述职、民主测评、综合评议等形式，按德才兼备标准、群众公认程度、工作实绩选人用人，通过考核评出政治可靠、求真务实、有本事、肯干事、能干事的中层干部，为下一步的干部聘用提供科学合理的依据。

（六）加强领导、分兵把口，确保安全越冬工作有序进为了使安全越冬工作扎实有序的开展起来，领导班子采取分兵把口的工作方式，定期对各部门进行岗位轮换，通过岗位轮换，使稽查员不断地超越自我，增强沟通，提高业务及执法水平，为竞争上岗的推进做好铺垫。

（七）加强纪律建设，塑造大队形象俗话说没有规矩，不成方圆。要想打赢安全越冬这一仗，就必须有铁的纪律做保障，特别是中层干部，要起到表率作用，严格遵守大队的各项规章制度，廉洁自律、遵章守纪、克己奉公、以身作则，带动大队职工，全面完成今冬明春的安全越冬工作。要注意树立

大队的良好形象，鉴于现有工作环境的制约，大队职工要注意扰民矛盾的发生，注重保持办公环境及周边环境的卫生，为大队各项工作的有序开展做好铺垫。同志们，安全越冬工作序幕已经拉开，能否打赢、打胜安全越冬这一仗，关键在于在座各位干部职工的努力，让我们积极行动起来，振奋精神，扎实工作，以优异的成绩，为确保越冬期间安全稳定供气保驾护航。

燃气工作总结篇四

时间过得真快，转眼间到燃气公司已经三年半的时间，在公司领导和同事们的关怀和帮助下，我的业务越来越熟练，工作也越来越自信。

燃气收费员的工作职责是“入户查表收费”，这六个字看似简单，做好却不容易。

首先要做好准备工作，我的手机总是24个小时开机，只要用户打电话要求缴费，我都会随叫随到，几年工作下来，很多用户已经很信任我，把我当成热线，凡是与燃气有关的事情，都会先咨询我，我都会为他们一一解答，尽心尽力为他们提供帮助。为能节约收费时间，我还练就了100以内只要报出方数，随口就能报出钱数的本领，也赢得了用户的佩服与信任。

收费是个很繁琐的事情，要做到耐心、细致。收费员的技术含量就在于每天重复抄写如此枯燥的数字，而不出差错，每到月底结账，做到票与钱一起结清，干净利落，从不拖泥带水，为负责结账的同事也减轻了负担。面对用户，首先要轻敲门，微笑入户，进门问声“您好”然后认真安检、抄表、报数、开票、收费，最后跟用户说声“再见”，然后退出，这样的程序每天重复几十次，我以前是一个性格内向的人，几年工作下来，我也变得爱说爱笑，见面就跟人打招呼，甚至聊几句，成了无话不说的人。

收费是个特殊的工作，因为我们的上班时时间，正好是用户的下班休息时间，在收费中，用户跟我说的最多的一句话是：“唉，干什么也不容易呀！”这体现了用户对我们的理解，所以当遇到有用户不开门时，我们也得理解他们，可能正在休息，不方便；也许正好心情不好，不愿开门；也许家里只有老人或孩子，不能交费……，没关系，一次收不到费，我可以去两次、三次……，当终于听到用户说：“对不起……”时，我的心里就已经知足了。

我收费的翰林院小区住着许多外国用户，语言不通，每月买房、卖房、租房的用户又特别频繁，刚开始上门收费时特别困难，用户都要先打电话给翻译，然后再把电话给我，我跟翻译沟通好后，再把电话给用户，翻译再跟用户解释，来来回回很麻烦，人的潜能是无穷的，为了能跟用户顺利地沟通，节约收费时间，我又捡起了十来年没用的英语，再加上世界通用语言“数学符号”，这样我竟能手脚并用地完成任务。

燃气收费的特殊性还在于它不同于水、电，燃气的收费关系到一家、一栋楼甚至一个小区的安全，容不得丝毫马虎，每次收费我都主动为用户检查，提醒按时更换软管，不厌其烦地讲解安全用气知识，确保用户养成安全用气的好习惯。

经过努力，每月我都能按照公司给我的收费户数圆满完成任务，收费率都在85%以上，并把钱及时上交公司，为公司供销差率达标做出贡献。

同事们对我工作的肯定，在新的一年里，我会更加努力工作，祝愿我们的公司蒸蒸日上，祝愿我们每个小家庭温馨、幸福！

燃气工作总结篇五

1、及时、全面宣传贯彻公司政策，及各项规章制度，完成领导下达的各项任务。

2、有针对性地制定并组织实施市场宣传活动方案，对市场促销、费用及政策的使用情况进行核查与落实，发现情况及时予以上报处理。

3、通过全面的调研，发现市场机会点，并及时的有针对性拿出市场提升方案。 4、根据路由的走向来制定老楼居民开发方案。

5、联系政府的有关部门与开发商协调棚改区新建楼房的天然气管道入户安装工作。

1、要在全县树立公司品牌形象：

(1) 及时做好市场宣传的推广工作，联系各广告媒体，制定出合理的广告价格。联系政府有关部门配合市场宣传的推广工作。

(2) 为达到保持市场开发的速度，预热商业户，攻克老楼居民的市场开发目标，首先要对的企业形象、品牌认知，专业实力，优质服务作正面的大量传播，同时重点配合老楼居民用户进行大量天然气产品的认知传播，最终达到消费者的认知与认可，接受天然气的市场开发目标。

2、加强政府关系：

与当地政府保持了一定的合作关系，政府能够支持管道燃气事业的发展。希望未来政府对管道燃气配套建设的支持性文件有所加大；由政府出面联系和协调新建棚改区开发商将燃气管道的初装费纳入到房价中或者代收初装费。在政府有关部门的参与下采取多种方式，灵活运用各项政策，逐步打开市场。

3、根据不同的客户采取不同的开发法式：

(1) 集体户：企事业单位效益普遍不景气，效益好的单位不多，企事业单位接受能力强。需要加强与集体户单位领导和小区物管部门领导的协调配合，抓住关键决策人和因素。

(2) 零散户：此类市场的开发属于无组织、无渠道的状态，完全形成了一对一的开发形式，开发难度最大。

(3) 商业用户：总体来看，县工业化水平不高，大型工业企业几乎没有。商业用户多为中小型酒店，商业户长期采用油、液化石油气作能源、燃料的作法在经济上又难以承受，取而代之，天然气也就成为商家重点关注的焦点，应该把天然气的优良特性及价格优势得作为宣传重点，开发潜力较大中国。

燃气工作总结篇六

一、各项经济指标完成情况：

20__各项经济指标运行较好，和年初计划目标任务相差较少，较去年相比均有增长。燃气销售收入计划任务__万元，实际完成销售收入__万元，占计划指标的__%，较上年增长__%；利润目标任务__万元，实现利润…万元，超计划__万元，比计划增__%，较上年增长__%；上交款：__万元，超出计划的__%。开发新用户任务__户，实际完成任务数__户，未完成任务总数__户，同比增长__%。

二、建设投资情况：

20__年公司建设长期资产投资总额…万元，主要包含：管网投资：__万元；其他投资：__万元。主要包括以下几项工程项目：一是投资__万元，建设__县城环网，主要施工包括北环、东环、南环；二是投资__万元，铺设__小区管线；三是投资__万元，建设__燃气管网；四是投资__万元，铺设__至__县城管网一条；五是投资__万元，铺设__燃气管线；六是投资__万元，铺设__管线。

三、经营规模及销售网络建设情况：

在我们公司全体员工的共同努力下，20__年完成户内__户，累计用户已达__户。采暖炉__台，累计已达__台，食堂饭店安__家，累计已达__家，20__年销售天然气__万立方米。

四、收费情况：

天然气安装管道收费标准提高到现廊坊市物价局批准的新标准：

- 1、安装居民生活用燃气管网建设费每户__元。
- 2、安装民用采暖炉管网建设费每户__元。
- 3、加装洗浴热水器每户另加收__元安装工料费

五、认真贯彻落实目标经营责任制。

目标经营责任制是集团实施的一项发展战略方针。为了稳步推进目标管理和效绩考核工作，公司根据燃气行业的特点，本着既符合企业追求效益和资本积累的目标，又达到企业长期竞争永葆优势的原则，以实事求是的态度将经营指标进行层层分解，于当年四月份由公司“一把手”与各分管领导、部门责任人和具体岗位人签定经营指标责任书，将责任落实到人，通过责任分工、权利明确，有效的调动了员工的积极创造精神和主人翁责任感，形成项项工作有目标，人人胸中装任务的局面，公司已初步形成了目标管理责任制和制度健全、考核有方的内部管理体系，成为各项工作的高效开展和全面跃升的重要机制保障。扎实推行目标管理，采用考评、激励方式，既控制了成本费用，又空前焕发了员工的工作热情。多为企业着想、甘为公司奉献、向生产的深度和广度挖潜。

六、干部职工队伍建设情况：

1、依靠培训提升素质。公司根据各科室业务职责，有计划、分阶段、按步骤的制定培训方案，开展相应的培训活动，从全方位、多角度加大培训力度，为保证取得预期培训效果，公司先后组派相关人员分赴__、__行学习充实。20__年共完成职工安全、计量、财务、巡线等专题培训20人次。

2、注重言表树形象。近年来，公司为员工统一制做服装、胸卡，实行着装挂牌上岗，精神面貌焕然一新，要求全体员工严格遵照服务标准规范，以文明用语，真挚微笑服务，为用户提供热心、耐心、细心、诚心的高效优质服务，赢得了用户的好评。

3、重点选拔优秀人才充实人力资源。公司在引才、育才、用才上做了大量的考察和筛选工作，今年录用技术型、知识型、德才兼备的各类人员5名，到目前，公司已基本形成一个知识化，年轻化，专业化，多层次结构、精干高效的人才队伍，为公司推进改革、持续发展，提供了有力的人力资源保障。

人员构成方面：公司现有合同制职工37人(其中女职工13人)，大专以上文化程度共17人，占职工总人数的45.9%。高级工程师1人，中高级专业人员4人。目前仍还缺乏高级专业管理人才，员工队伍的专业知识技能尚待进一步提高，在公司的长远发展规划中，我们还要物色和造就专业技能人才，扩充知识型人才队伍，以适应燃气行业科技手段不断提高的需要。

七、制度建设及落实情况：

管理制度是企业发展的基础与保证。体现着一个企业管理程度的综合能力，一年来，我们始终坚持预防为主，效益与安全并重的总体工作方针，在抓好经济效益的同时，狠抓制度建设与实施工作。

(1)资料统一管理制度。建立起统一的管理模式，规范安全资料，是搞好安全工作的起点。在此项工作上，认真执行了思想到位、措施到位、管理到位，落实到位。

(2)施工现场监督管理制度。为保证施工安全，我们重点狠抓施工现场的安全管理监督工作。对于习惯性违章，发现后即予纠正。在相关部门对竣工工程验收时，一律按照城市燃气有关技术标准进行验收。参加验收的人员要严肃认真，秉公执约，严把关键部位，凡不符合设计规范的工程不得宽容放纵，责成施工方限期整改，后再另行报验，直到全部合格为止。

(3)隐患整改制度。隐患整改的重点为营运范围内的管线、阀门、阀室、调压箱(柜)、门站等所有设施，各处务求认真、细致的检查，建立隐患整改台帐，对检查出的问题按照轻重缓急拟定整改计划，凡能立即整改的则不得拖延，不能立即整改的订出计划。对于整改难度较大的现实情况，如涉及到外部地域原因的，我们积极寻求政府及相关部门的支持。整改过程的每一处细节，坚持做到落实责任、落实资金、限期完成。此外，常年安排专职的巡线员每天对管网进行巡视，所有运营设施的工作状态尽在掌握之中。

(4)事故现场责任鉴定制度。当各类安全事故突发时，公司相关人员必须于第一时间赶到现场，做好现场勘验记录，必要时可采取录象或照片等技术手段获取相关资料并妥存，在需要时以提供有力证据，要切实做到事故无论大小，件件慎重对待，凡事有据可查。

综上所述，20__年在各部门的协调配合下，我们紧紧围绕公司的奋斗目标，抓机遇、求发展，全体员工齐心协力，顽强进取，各方面工作都取得了显著的成绩，大力倡导和践行公司的目标责任制理念，完成各项经济指标，为这一年的工作划上圆满的句号。