

# 最新药房院感自查报告(模板9篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 药房院感自查报告篇一

### 一、药店基本情况

某零售药店是经营多年的老店，经营方式为药品零售，经营范围：处方药与非处方药：中药饮片、中成药、化学药制剂、抗生素制剂。药店目前经营中西药品种有800多种。本企业在多年的药品经营活动中一贯坚持依法经营、质量第一的服务宗旨。药店现有4人，其中2名药师，药士1人。所有人员均有多年药品零售工作经验，建立了覆盖gsp全过程质量管理体系文件，对全体员工积极培训。严把药品购进、验收、养护、销售服务质量关，各项质量管理程序符合要求，记录完善，售后服务意识良好。

经营场所面积60平方米，内配备有空调1台、冷藏柜1台，电脑1台及其他药品养护、陈列销售、处方调配的设施设备若干。能够满足日常药品经营调配的实际需要。

### 二、全体员工高度重视，全面履行质量管理职能

我药店多年来一直确保质量管理体系的有效运作，由专职的质管员进行质量管理工作的分配与监督，质管员能不断强化全体员工的责任心与质量意识，在运行药店质量体系，指导各岗位质量管理工作的同时，全面保证药品购进和服务质量。药店于年初重新修改了药店质量管理体系文件。经过多年的体系运作，我药店质量管理体系文件更具规范性，可操作性

强。通过执行相关规定，再次明确了各岗位的工作职责，健全补充了药品质量信息档案;药品质量档案;员工教育培训档案;企业质量管理体系文档等;保证各岗位质量管理工作的有序开展。

时今年以来我药店全面检查维护设施设备的状况，进行电脑维护升级，以更好地保证日常管理工作的需要与满足gsp要求。在营业场所内严格进行药品的分类管理，在处方药区、非处方药区、中药区、非药品区、不合格药品区、退货药品区等基础上，进行更科学的药品用途分类。

严格执行供货客户评审与首营企业审批制度，确保供货单位及采购药品合法性。建立合格供货客户与首营企业客户档案，坚持“质量第一、依法经营”的原则;严格执行首营企业管理制度与程序。药品质量验收方面，由我店验收员严格执行验收管理制度的规定，按照药品验收程序要求对购进药品进行逐批号验收，加强对进口药品的验收管理。

准的经营方式和范围开展药品销售活动。其次是严格遵循“先产先出、先进先出、近期先出”的原则，做到销售药品的数量准确、质量完好;所有药品销售前均检查药品外观质量是否符合要求，是否接近效期原则发货等。在门店内合理安全的用药服务咨询，指导顾客掌握正确的用法用量。注意收集本药店所售出药品的不良反应信息。

### 三、gsp自查情况

我店在gsp认证工作完成之后，继续落实全员、全过程的药品质量管理。通过gsp认证工作的再落实，我药店人员的精神面貌得到全面的改善，人员素质有了明显提高。现我药店在软硬件方面均能符合gsp要求。对日常工作中发现的不规范之处，都能积极认真整改。

现自查合格!

## 药房院感自查报告篇二

二、今年2个品管圈都开展一项改善措施，“手心圈”开展“提高借还药的正确率”，把员工借药和还药操作中的差错减少到最少；“聚能圈”开展“抗菌药物的审方标准的制定”，使审方药师在审核抗菌药物处方有据可依，使个人主观意向减少，创造公平公正。

三、今年医院旧大楼开始改造，药库要搬迁，门诊药房工作肯定要受到影响。在改造期间，门诊药房要充分做好工作，在不影响门诊业务工作的基础上，努力帮助药库顺利搬迁，争取做到不妨碍改造进程，更好的做好改造期间病患的取药工作。

四、受大楼改造影响，门诊业务量下降，门诊把多余的药师改派到其他服务岗位上，做到不浪费人员资源。

五、2016年第一季度的活动主题为“回顾，总结，分析，整改”，主要把去年取得的成绩做回顾，表彰优秀，提出不足。

1、回顾2015年度整体工作情况并进行总结，然后召开青年文明号成员会，表彰突出个人事迹。

2、分析去年一年指标未达标或未实现既定目标的情况，提出整改方案，在青年文明号会议上投票。

3、补充整改的2016年度计划

4、进行一次户外或下社区服务活动

六、2016年第二季度的活动主题为“品管圈“验收”季”，2个品管圈活动做总结汇报，优秀的做推荐到医院。

1、举办二个品管圈报告会，总结成果，互相借鉴。

2、品管圈整改

3、举办小型“头脑风暴”会，征集科室服务提升金点子

七、2016年第三季度的活动主题为“我们在行动”，开展一系列下社区活动，在活动中展现先进，在服务中收获价值，展现青年文明号的先进风采。

1、举办一次下社区服务活动（暂定古荡老人院）

2、举办一次参观国家级青年文明号活动，吸取经验

3、举办一次论文科研研讨会

4、开展一次关于服务的问卷调查

5、计划开设便民服务设施

八、2016年第四季度的活动主题为“文明、先锋在我心中”，开展各种活动，提升品牌形象。

1、举办大型户外活动，目的使文明号成员更能团结合作

2、参加志愿者活动（方案暂定）

3、邀请专家给文明号成员上课，增进专业素质，提升服务形象

十、继续开展廉政风险活动，认真观测医院开展的“反商业贿赂活动”，学习医院有关反商业贿赂的有关通知精神，提高自觉性，拒绝在药品的购销中的不正之风。

十一、争取至少1名外派参加临床药师资质培训。每月定期举办科内业务学习，继续开展初、中级分层次的学习，使各取所需，提高业务水平。

## 药房院感自查报告篇三

要想增加经营业绩，药店就必须深入地分析出“营业额”的确切来源，解决一个“我们的钱从哪里赚来”的问题。通过分析营业额的构成，我们就可以进一步分析增加营业额的途径了。

提高顾客的购买率，同时要尽量让顾客在药店中购买价格高的药品。而要做到这些，就必需提高消费者对药店的期望。在现在这个社会里，顾客对于一个药店的期望，不再是廉价的药品，而是优质的服务。所以药店在提升业绩时要牢牢抓住“服务”这个中心。

### 1. 乐于为人服务

生意兴隆的秘诀是优质的药品质量与优良的服务相辅相成！药品零售是在店员与顾客之间进行的，而这双方都是人。人是感情动物，具有敏锐的感受性。因此在进行销售时，一定要洞悉顾客的心理，打动顾客的心弦，这才算是进行了“服务”！

药店的服务内容，大致可分为销售前服务、销售中服务和销售后服务三个阶段，也可称为售前服务、卖场服务和售后服务。搞好这三种服务就是能全方位为顾客服务，店里生意自然会兴隆。

所谓售前服务是指开始营业前的准备工作，包括店内的销售工作、药品的标价、补货、药品陈列等项内容，以及指导店员有关药品知识或接待顾客的方法等。为了要让顾客感到满意，营业前的准备工作是必不可少的。做好这些工作对于促进营销大有裨益，正所谓“磨刀不误砍柴工”！

卖场服务是指顾客在进入药店后，到离开药店之间店方所提供的服务。这类服务包罗甚广，从向顾客问好到药品介绍都

是。卖场服务是顾客感受最直接、最真切的服务，店方尤其要注意搞好。

售后服务则指在药品销售出去之后，店方为顾客所提供的追加服务。这类服务包括处理赔货、送货上门等。售后服务如果做得到家。客人们会因为得到这些“额外的”服务而欣喜万分。

药店经营者一定要牢记：

要从售前服务、卖场服务和售后服务三个方面全面地为顾客服务！

## 2. 备齐软硬件设施

服务体系也可以从另一个角度分为硬服务和软服务。

并不能使你在竞争中占优势。药店经营者必须懂得，要在硬服务到位的情况下花大力气改善药店的软服务！软服务不但可以弥补硬件设施上的不足，而且对增加业绩有实际的效益。

软服务即无形服务。它一般可以分为两类：“心情服务”和“信息服务”所谓“心情服务”是指人与人之间彼此关心，也就是店方让顾客心动的方法。这些服务很难通过训练手册，指示，命令来做到，而是靠店员本身能真心为顾客着想来实现。

人类越进步，人的活力的频率就提高，人与人之间的心灵就越疏远，人也就越渴望得到真情。店方若能大力加强心情服务，在茫茫人海之中给顾客一份真情，那顾客一定会对它更为贴近的。“信息服务”是指店方适时地为顾客传达或报导一些相关信息。具体地说，它可以绘制一些广告牌，辟出一些宣传栏，介绍药品特征、性能、使用方法等。在接待客人的过程中，店员也要学会给客人提供相关的信息。在加强软

硬服务的过程中，店方一定要注意销售的目的是为了为了使顾客感到便利、安心、满足，只要秉持这种想法，相信顾客也会很坦然地听店员的解说，接受店方的服务的。

药店经营者必须牢记：一定要千方百计从硬件和软件两方面加强服务，以增加营业额，但绝对不要试图去左右顾客的购买意思！

### 3. 抓住顾客的品味

药品零售领域存在两种不同的取向，一种称为“个人导向”，一种称为“顾客导向”。

所谓“个人导向”指药店以自身的损益、利害、喜好作为思考的重点，并以此作为行事的基础方式。几乎所有的药店都在不知不觉之中受到个人导向的影响。但也有许多药店经营高手能做到完全不沾染“个人导向”的观念，一切行事均以顾客为主，经常考虑到顾客的价值与立场，如果是顾客所希望的，一定诚心诚意地实行。这种行为方式我们称之为人“顾客导向”。

目前药店的一个普遍性的缺陷就是大多数药店只重视个人导向。顾客的眼睛是雪亮的，他们知道哪个药店真正把顾客的意向了解得一清二楚，所以只有重视顾客导向的药店才会获得顾客的青睐，其业绩才会如“芝麻开花\_\_节节高”！药店经营者一定要牢记：在过去的药店，所谓的“个人导向”尚能生存，但在今日的药店只有持“顾客导向”才能安身立命！

上面是从加强服务的方面谈如何增加营业额的问题，下面重点谈一谈在具体的行销过程中，如何强化销售，增加营业额。

## 药房院感自查报告篇四

继续加强药剂工作人员对《药品管理法》、《处方管理理办

法》、《抗菌药物临床应用指导原则》等相关法律法规的学习，强化对药品相关法律法规的认识，全方位提高药房工作人员自身职业道德素质。加强处方书写质量的管理，每月不定期抽查并评析门诊处方，严格执行处方管理制度及我院处方点评制度，规范处方书写，对不合理情况进行实时通报。

为了进一步加强我院抗菌药物临床应用管理，促进抗菌药物合理使用，提高医疗质量，减轻患者经济负担，预防过度使用、滥用，控制药品费用在整个医疗活动中所占的比例，制定我院抗菌药物使用管理规定。

定期抽查处方并点评，违反《抗菌药物临床应用指导原则》的处方先予以沟通，沟通后仍不改将上报医务科，由医务科处理。

万古霉素及医院规定加以限制使用的其它抗菌药物，科室应凭处方经科主任签字后，签字后再到药房取药。紧急情况下可越权使用，但处方量仅限1天。门、急诊抗菌药物每张处方不得超过3天量。

制定我院20\_\_年的用药基本目录，并保证目录内的药品供应，保证临床的用药需求，做好药品网上采购的各项工作。

以提高质量为重心，逐步建立质量、安全系统。集中精力，抓好质量和安全，强化科学管理，提高整体绩效。加强服务过程的标准化管理，突出科室职能，对药品质量进行全过程的监督检查，确保临床用药安全有效；加强合理用药及抗菌药物临床应用指导工作，对抗菌药物的分级管理实行严格的监控，减少抗菌药物滥用情况。定期对不足的服务工作进行分析，找出存在的共性问题，做到举一反三，。使整个服务过程成为一个不断反馈、不断调整、不断规范的过程，从整体上加强和推进服务工作的规范化和标准化。

医院药房是窗口，做到微笑服务，使患者有个好的心情。发

药时严格按照四查十对执行，杜绝差错和事故的发生。

进一步规范药品不良反应监测工作，密切配合医疗、护理等相关部门，及时上报药品不良反应报告。加强药学服务窗口的工作开展，更直接、更全面的为病人提供药学服务。

制定药剂科绩效考核制度，细化各项考核指标，坚持执行全面质量考核，通过对各种制度、考核标准的严格执行，实行弹性工作制、整顿劳动纪律，使各部门工作达到规范化、程序化、标准化。

为提高药品质量、临床用药的合理性、推动科室创新发展，以及为我院创造更多更大的社会效益、经济效益，在院领导的指导与扶持下，全科人员将会共同携起手来，集中智慧、凝聚力量、齐心协力、锐意进取、努力工作。以药学服务目标，以质量为中心，为患者和药学的发展尽一份微薄之力！

## 药房院感自查报告篇五

- 1、提高医疗安全意识：严格执行处方调配的“四查十对”和患者用药交代，尽可能杜绝差错事故发生。
- 2、认真核发药品卫材，做到账物相符，减少药品损失。
- 3、进一步加强麻、精药品的管理，严格执行麻、精药品的“五专一定”确保采购，保证使用安全。
- 4、认真做好药品的缺货登记和近效期催销，并及时上报，采购药品，保证临床药品供应。
- 5、加强和各科室沟通，征询科室用药计划，满足临床需求。

### 二、加强抗菌药物学习

进一步加强卫生部38号文件的学习，把抗菌药物各项指标力争控制在范围内：门诊患者抗菌药物处方比例不超过20%，住院患者抗菌药物使用率不超过60%，抗菌药物使用强度力争控制在40ddd以下，进一步落实抗菌药物处方点评制度。

### 三、做好护理垂直管理的辅助工作

1、药房实行全天24小时值班，限度的保证临床科室用药。

### 四、全面提升科室人员综合素质

1、加强业务学习，提高科室人员业务素质。积极参加医院举办的各类学习培训，提高服务的能力和水平。鼓励科室人员加强职称、职业资格考试，广泛开展各种学习交流，推进全体科室人员业务素质有新的提高。

2、加强礼仪培训，提高科室人员职业素质。了解患者及家属在医护工作中的心态表现，培养针对性的服务意识和随机应变的服务能力，多使用敬语、谦语、雅语，增加协作精神，尽量避免医患冲突，及时处理各种矛盾，不断提高医院专业服务水平。

要定期对不足的服务工作进行分析，找出存在的共性问题，做到举一反三，杜绝服务差错和事故的发生。参与药品质量的检查和服务纠纷的处理，消除本位思想，学会站在全院的角度学习和处理问题。从整体上加强和推进服务工作的规范化和标准化。

本着为科室发展和对事业负责的态度，引入新的工作机制，实现科室管理的配置，从多方面培养锻炼全体人员，激发全科人员的创新意识和实干精神，增强服务工作的主动性和前瞻性。要结合本科室的特点，要围绕科室管理的重点、难点问题，提出切实可行的解决办法和改进措施，并在服务工作实践中总结提炼，真正体现向服务要质量、向服务要效率、

向服务要效益，圆满完成医院下达药剂科的各项工作任务。

## 药房院感自查报告篇六

工作重点：依据等级医院评审要求，整理资料，开展培训。为等级医院评审做准备。

一月

- 1、制定20xx年工作计划、措施（包括管理计划、培训计划）
- 3、院感质控检查反馈
- 4、职业暴露防护和手卫生规范的培训
- 5、完成预防与控制制度的修订

二月

- 1、点评院感监测员工作资料
- 2、检查各项制度落实情况
- 3、进行医务人员手卫生依从性抽查一次
- 4、院感质控检查
- 5、院感质控检查反馈

三月

- 1、召开院感委员会院内感染工作会议
- 2、组织全院医务人员职业暴露防护理论考试
- 4、院感质控检查反馈

工作重点：总结等级医院评审工作

四月

1、针对等级医院评审存在的问题，分析原因，制定改进措施，进行持续改进。

2、多重耐药菌医院感染预防与控制的培训

4、院感质控检查反馈

五月

1、组织“医院感染暴发”演练一次

2、组织全院医务人员多重耐药菌医院感染预防与控制理论考试

4、院感质控检查反馈

六月

1、召开院感委员会院内感染工作会议

2、检查各科医生合理使用抗生素情况

3、组织全院医务人员手卫生规范理论考试

5、院感质控检查反馈

工作重点：重点部门管理

七月

1、检查重点部门的消毒隔离落实情况

2、抽查医务人员进行手卫生消毒技术一次。

3、组织全院医务人员医疗垃圾的管理和消毒隔离技术规范的培训

5、院感质控检查反馈

八月

1、召开院感委员会院内感染工作会议

2、组织全院医务人员医疗垃圾的管理和消毒隔离技术规范理论考试

4、院感质控检查反馈

九月

1、查阅医疗废物交接登记本

2、检查检验科多重耐药菌管理的'落实情况

4、院感质控检查反馈

工作重点：各项院感工作的总结，记录入档

十月

1、节日期间工作安排

2、组织全院医务人员抗菌药物合理使用和手卫生的培训3

3、组织“职业暴露的应急处理”演练一次

5、院感质控检查反馈

十一月

- 1、召开院感委员会院内感染工作会议
- 2、组织全院医务人员手卫生规范理论考试
- 4、院感质控检查反馈

十二月

- 1、组织全院医生抗菌药物合理使用理论考试
- 2、检查各科室明年业务学习及培训计划
- 3、年终质控工作总结
- 4、组织年度职业暴露、手术部位感染讨论会
- 6、院感质控检查反馈

## **药房院感自查报告篇七**

- 1、对药学技术职员进行岗位培训和继续教育，特别对低级职称职员，与每月科室质控检查相结合，进行药品说明书提问考核，记录在质控本上，考核提问分歧格者，下一次质控考核重复提问，直至通过。并将考核结果记录专用本上。
- 2、做好处方评价工作。根据《处方治理办法》对不公道用药处方进行干预。改进工作方法，在每月抽查处方后将分歧格处方通报给发生题目的科室，进行双向沟通，无异议后每季度将处方抽查结果汇总报院质控科，并在医院《药事与临床》刊登发布。
- 3、对方剂调剂流程、发药交代、用药指导、发出药品的外包

装所书写的'留意事项等进行调剂质量监控，改进药品包装工序。修改监控措施并设专用记录本。严格退药治理制度，对其进行完善。

4、继续做好号户结对活动。号户结对是我科自成立青年文明号以来进行的社会公益活动之一，我们要继续深进开展此项活动。

5、组织一系列主题活动。在五四、七一期间组织以宣传党团知识、弘扬爱国精神为主题的活动，寓教于乐，增强团的凝聚力和战斗力，增强团员青年爱党、爱国意识和岗位奉献精神。

6、定期召开青年文明号工作会议，交流思想，为文明号复查做好预备工作。继续做好推优荐才工作，积极向党组织汇报团员思想状况，把优秀青年接受到党组织中来。

7、开展以部分为单位的趣味运动会，丰富职工的业余生活。

## 药房院感自查报告篇八

高中的时候，总渴望着上大学，因为在我们眼中，大学生活是如此的精彩，是多么的自由，对比起苦闷的高中生活简直就是天堂！

终于，我上到了大学。踏入大学的第一天，心里有一种莫名的激动，又带有些许兴奋与担忧。兴奋的是终于来到了梦寐以求的大学；担忧的是该怎样在大学生活与学习，将会面临什么，是否能适应大学生活。

苦学，顾名思义，就是对学习有一种恐惧感，有厌学情绪。因此会学得会苦；好学，这时候，对学习产生了兴趣，会去主动去学，什么都想学；最后是会学，这时候，不会去滥学，而是有计划有目标的去学，按照正确的方法学习，学习效率就

高，学的轻松，思维也变的灵活流畅，能够很好地驾驭知识。真正成为知识的主人。而我们在大学就是要学会“会学”。

在学习中我们应经常注意新旧知识之间、学科之间、所学内容与生活实际等方面的联系，不要孤立的对待知识，养成多角度地去思考问题的习惯，有意识地去训练思维的流畅性、灵活性及独创性，长期下去，必然会促进智力素质的发展。知识的学习主要通过思维活动来实现的，学习的核心就是思维的核心，知识的掌握固然重要，但更重要的是通过知识的学习提高智力素质，智力素质提高了，知识的学习会变得容易。学习的重点就是学会如何思考。

如果把学习变成一种被别人压迫的行为，学习的动力就会减弱，久而久之就会产生厌倦感，失去学习兴趣。做任何事情，积极主动是取得成功的必要条件，学习也不例外。独立性要求中学生做事有主见，不轻信，不盲从，不人云亦云，能独立完成学习任务，不轻易受群体因素的影响。这要我们做好这三点，那么学习必定事半功倍。

我不但能够学到很多知识，更能够结识了一些知心的挚友，收获了纯洁真挚的友情。我在与同学们在一起相处的日子，感受到每个人都有他自己的个性与优势，每个人都有值得自己学习的地方。我在与同学间的交往通常都是不带有功利性的，更多的是像兄弟姐妹那样，大家相聚在同一班级，互相关心、患难与共，将心比心。

在班级里，我结识了性格各异的同学，虽然别人有些观点、态度我不怎么认同，但并不妨碍我的交往，求同存异，我会尽量地取彼之长，补己之不足。三年来，我与同学和睦共处，结交了很多朋友，有的更成为挚友，无所不谈。那种纯洁真挚的友谊是我在大学里收获的宝贵的财富。

## 药房院感自查报告篇九

我认真遵守医院的规章制度，遵守院规院纪，不迟到，不早退。认真执行《药品管理法》及《处方管理办法》，坚决抵制违法违纪行为和行业不正之风，树立全心全意为患者服务意识和集体荣誉感。

### 一、加强理论学习，不断提高业务水平和技能。

认真学习《药品管理法》及《处方管理办法》和抗菌药物的合理应用，学习基本药物制度，并利用业余时间学习，不断提高业务水平和技能，爱岗敬业，同心协力为患者服务，虚心向同行学习专业知识，及时妥善处理工作中出现的临时性问题。全心全意为病人服务，做好一线窗口药学服务工作。

### 二、完善工作流程，提高工作效率。

药品摆放整齐，严格管理毒、麻、限、剧及贵重药品、定期盘存，协助财务部做好药品经济核算工作，发现问题及时查找原因，研究处理并及时解决。

每天的工作是负责药品发放的请领、发放、处方登记和保管。

### 三、做好每季度末药品盘点，协助财务部做好药品经济核算工作。

每季度末组织全体人员进行药品盘点，为保证盘点数据的准确性，盘点工作尽量安排在临近下班时间及班后。为保证信息系统药品运行数据的准确性，三番四次地与信息中心、财务部、软件公司等沟通，力求完善信息系统，协助财务部做好药品经济核算工作。

### 一、进一步加强业务学习，把业务学习列为重中之重。利用自己业余时间认真学习，努力准备卫生的专业资格考试。

二、工作责任心，药品存放要整齐并按类放置；发药时，对每张处方及医嘱单仔细核对，对医保用药要严把医保政策关、问题与医生，杜绝差错事故的。

三、做好药品盘点，协助财务部做好药品经济核算工作。每季度对药品一次效期及质量检查，药品效期及质量，临床用药的安全；对过期和变质的药品报告，按规定。

四、安全意识，对科室的安全隐患要经常性地排查，防火、防盗、防电，安全无事故。

五、继续改善服务态度和提高了服务质量，发现问题及时解决纠正，结合工作实际积极改善服务态度。

六、存在的不足是专业知识不够扎实，一定努力改进。