

# 银行支行考核办法 银行支行工作计划(实用5篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

## 银行支行考核办法 银行支行工作计划篇一

x年，全市人民银行系统工作的总体要求是：全面贯彻党的xx大、xx届三中、四中、五中全会和中央经济工作会议、总分行、南昌中支工作会议精神，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，主动适应经济发展新常态，坚持稳中求进的工作主基调，继续贯彻执行稳健的货币政策，扩总量调结构，推动金融改革创新，防范化解金融风险，提升金融服务和管理水平，促进全市经济金融持续健康发展。

### 一、从严治行，在强化党风行风建设上动真格

(一) 严格管理。认真落实党风廉政建设责任制，强化“两个责任”问责机制。领导干部要从严治“己”，坚持“一岗双责”，把担当扛在肩上，做出榜样，做到一级带一级，一级抓一级。严格制度执行，把“执行制度无借口”变为全行的行为准则，严厉查处违反制度和纪律的行为，用“他律”促“自律”。进一步严格公务活动支出管理，稳步开展公车改革，加强财务精细化管理，巩固办公用房清理成果。

(二) 严格教育。纪委监察部门要结合实际工作中出现的问题有针对性地召开专题学习，坚持“干什么、学什么，缺什

么、补什么”，有的放矢完善反腐倡廉教育体系。要发挥党组织对党员干部的教育、管理和服务功能，不断提高党建工作的能力和水平，深入推进“三严三实”专题教育。支行和科室负责人要加强员工的日常教育引导，增强大家守纪律讲规矩的意识。加强央行文化建设，在干部职工中形成“严、实、真”的价值导向，打造一支爱岗敬业、忠职尽责的基层央行队伍。青联、团委要创新性地开展青年教育活动，充分发挥青年思想引领作用。

（三）严格监督。进一步抓好“两检查一排查”发现问题的整改落实，加强对重要领域、要害部门、核心环节和关键岗位的监督检查。进一步完善财务管理操作规程和监督约束机制，深入推进廉政（岗位）风险防控机制建设，明晰风险防控职责。内审部门要加大对贯彻中央八项规定精神以及对重点业务、重点项目、重点岗位的内部审计，确保各项内控制度落在实处等方面的审计力度，健全人、财、物全过程监督机制和制度。

## 二、强固基础，在加强金融服务与管理上下功夫

（一）落实稳健货币政策。加强对稳健货币政策的宣传和解释工作，合理引导社会预期，提高货币政策传导有效性。加强信贷政策与产业政策的协调配合，着力推进“两权”抵押贷款试点，切实改进农村金融服务水平。按照精准扶贫要求，结合本地实际，健全金融扶贫工作机制，引导金融机构创新金融扶贫产品和信贷模式，全面做好扶贫开发金融服务工作。积极围绕去库存和城镇化建设做好金融支持工作。

（二）推进辖区金融改革发展。扎实做好存款保险制度实施组织工作，认真开展保费核算和缴纳工作，依法有序开展现场核查、风险警示和早期纠正工作。继续做好利率市场化改革的各项工作，督促金融机构健全内控制度，增强自主合理定价能力和风险管理水平，切实维护好辖区利率定价秩序。进一步加强各项改革措施在辖内实施情况的跟踪监测与反馈，

推动改革措施落实到辖内经济发展实际中，提升市场可持续发展能力。

（三）加强金融统计和研究。继续推进全市金融业综合统计工作。做好银行业互联网金融业务统计制度、理财与资金信托专项统计制度的启动实施工作。认真抓好企业景气、民间融资、物价、银行家问卷等制度性调查。加强辖内金融运行分析和特色调查研究工作，切实发挥调查分析参谋作用。继续开展铜产业特色监测工作。继续丰富和活跃金融学会工作。

（四）加强支付体系建设与科技保障。加强人民币银行结算账户管理，进一步落实银行账户实名制。改进农村支付服务方式和手段，大力推进农村支付环境建设。加强支付结算监管，规范支付机构经营行为，进一步建立安全高效的支付清算环境。继续做好金融业信息安全协调和指导工作。加大网络安全监控和信息安全检查，强化系统运行维护、灾备建设和应急处置，确保辖内信息系统安全稳定运行。

（五）加强国库和现金发行管理。继续夯实国库会计核算基础，深入开展辖内国库会计标准化工作。继续开展国库信息化建设。加强国库资金风险防控，按上级行部署完成国库事后监督系统推广应用，强化国库业务实地检查和业务辅导。认真做好国债发行工作。加强发行基金精细化管理。落实全额清分和冠字号码查询管理。做好反假货币宣传与培训工作，督促银行业金融机构进一步提升鉴伪反假货币能力。推进硬币自助服务环境建设。加强发行库安全管理，坚持发行库主任、副主任监督检查及每月现场跟班操作制度。

（六）加强反洗钱和征信管理。深入推进反洗钱市县联动协调机制。做好重点可疑交易报告报送和反洗钱线索移送工作。加强新形势下反恐怖融资、反腐、禁毒等反洗钱活动。继续加强征信业监督管理和征信查询管理。继续推进小微企业和农村信用体系建设。加快应收账款融资服务平台推广应用。推动两类机构的信用评级工作开展。积极引导小额贷款公司

和融资性担保公司做好接入征信系统申报工作。

（七）加强外汇管理与服务。加强外汇管理新政宣传、培训、跟踪、评估和反馈，积极落实简政放权各项改革措施。强化外汇形势分析研判，加强重点领域非现场监测以及事中事后监管，防范跨境资金流动风险。加强与海关、税务、商务等部门的信息共享，强化与公安、反洗钱等部门的监管合作。继续实施外汇管理综合柜台服务工作模式，提升服务企业水平。

### 三、创新驱动，在提升基层央行履职能力上动脑筋

（一）创新履职要审时度势。上级行工作会议中提出的很多重大课题、工作要求和部署都需要强化金融服务与创新，各部门、各支行要组织干部职工加强对会议讲话中的新判断、新观点、新政策、新举措的学习，紧紧围绕如何深化金融改革、金融如何支持稳妥处置僵尸企业、帮助企业降低成本、化解房地产库存、扩大有效供给等方面来开动脑筋，找准切入点，谋划好、设计好、落实好创新项目，为区域金融营造发展空间和创新舞台。

（二）创新履职要因地制宜。创新履职既要站得高，以前沿理论引导方向，还要接地气，用成果转化解决问题。只有对实际工作产生效果，才能让人信服和肯定。如货币政策方面，抓住贵溪市入选为全国农村承包土地经营权抵押贷款试点区、余江县入选为全国农民住房财产权抵押贷款试点地区的契机，从制度层面、操作层面入手，加强创新，破解“两权”抵押贷款业务发展难题；在金融服务方面，创新支付结算、科技、货币发行等领域服务方式和手段，为金融部门对外服务提供有效支撑；在维护金融稳定方面，创新对各类金融机构风险监测、分析和评估手段。

（三）创新履职要坚定信心。任何创新履职都具有前瞻性和综合性，切不可因一时的困难，或一方面的阻碍而停住脚步，

要清醒判断和把握创新履职的进度、难度和尺度，做好与各方面的协调沟通，只有获得支持和理解，才能赢得主动和效力。如中支x年创新开展的铜产业监测项目、国库业务联合监管机制、金融消费者教育有效评估等项目，已在上级行具有一定的影响。x年，还要继续加强与各方的沟通协调，在x年项目实施的基础上寻求新的突破，确保创新项目结出硕果。

#### 四、务实增效，在促进地方经济金融发展上做文章

（一）着眼于宏观大局找准履职定位。x年，党中央、国务院站在谋大局、管长远的高度，出台了一系列国家发展战略，上级行结合中央经济工作会议提出的“三去、一降、一补”提出了尽快学习消化，加强调查研究的工作要求。中支各部门要坚持有为才能有位的工作理念，对上，要积极联系上级行对口部门，创造性地开展工作，真正把金融宏观调控政策研究透，把文件精神理解透，把工作措施落实好。对下，要管理和指导辖内县（市）支行，结合地方实际，做出细化的安排部署，切实把政策用活、用足、用好，有效地支持地方经济发展。

（二）着眼于地方实际找准履职重点。县（市）支行和中支各部门要结合地方经济金融发展实际，找准履职重点和工作重心。一是要深入调查研究地方经济发展问题，找准金融支持地方经济发展的主攻方向和着力点，为地方经济发展提供持续有力的金融支持。二是坚持小而有为，要结合对自身优势劣势的客观清醒判断，力争打造一个本行（科）的特色工程、亮点工程或品牌工程。三是坚持服务实体经济的原则，推动区域金融服务体系的健全完善和健康发展。

#### 五、和谐安稳，在形成金融大安全格局上聚合力

（一）抓区域金融稳定，强化风险监测与处置。

一是要加强金融风险监测、评估和预警，运用《中国人民银

行金融稳定评估系统》，做好辖内金融风险的实时监测，及时向上级行报告重大风险事件和隐患。

二是健全完善风险处置预案，一旦发生风险，要按规定程序依法妥善处置，防止风险蔓延和扩散。

三是积极做好与地方政府及相关部门的信息交流和协调配合，及时提示风险，配合其依法合规进行风险处置。

## （二）抓干部队伍平安，不断加强干部队伍建设。

一是着力提高干部职工政治素养和业务能力。不断加强干部职工政治思想教育，在政治上、思想上、行动上同党中央保持一致，不断充实和完善知识结构，有效提升对区域经济金融运行、金融改革、金融服务与管理的把握能力。

二是着力提高职工权益保障水平。加强民主管理，定期组织召开职工代表大会，积极落实职工代表提案。完善全辖人民银行系统特困职工档案，积极开展“送温暖”活动，对困难职工、退休老干部、生病住院职工做好关怀慰问。

三是着力提高红线意识。要摒弃“习以为常”的惯性思维，不折不扣地落实好八项规定要求，持之以恒地改进工作作风。

（三）抓法制央行建设，严格规范行政执法行为。认真贯彻党的xx届四中全会精神，加大依法行政培训力度，不断增强干部职工依法行政意识。继续实施《关于开展“学习+培训+实践”活动进一步推进中支执法队伍建设的实施意见》，加强执法队伍建设。深入推进“两管理、两综合、一报告、一保护”为主要内容的中央银行金融管理工作，把控央行金融管理。依法开展执法检查，要按照法定权限和程序行使权力，做到既不失职，又不越权。建立健全随机抽查机制，规范事中事后监管。做好金融消费者权益保护信息管理系统的推广运用和12363电话建设。着力实施法治后勤建设三年规划□-x

年），做到依法管理、依法服务、依法保障。

## 六、争先进位，在奋力开创工作新局面上见成效

虽然x年中支的工作有了一定的进步，也取得了一些成绩，但与上级行要求、与先进中支相比，还有很大的差距，各业务科室在上级行的业绩考核中成绩还不是很理想。因此全辖干部职工要切实增强责任感和紧迫感，树立积极进取、争先创优的意识，争取\*年在上级行工作业绩考核中名次有所前进。

一要早谋划，全辖各支行、各部门要把职责内各项工作进行细化分解，并提炼出重点工作、亮点工作，形成整体工作思路，争取早谋划、早部署、争主动。

二要促落实，各支行、各部门要明确重点工作目标、措施、完成时限和责任人，层层落实，严格督办。

三要抓考核，要完善激励机制和奖惩制度、办法，对表现突出的干部，在干部提拔使用、评先评优等方面优先考虑，形成“比、学、赶、超”的正能量。

## 银行支行考核办法 银行支行工作计划篇二

客户是我们的生存之源，作为营业部又是对外的窗口，服务的好坏直接影响到我行的信誉。

1、我行一直提倡的“首问责任制”、“满时点服务”、“站立服务”、“三声服务”我们将继续执行，并做到每个员工能耐心对待每个顾客，让客户满意。

2、随着金融业之间的竞争加剧，客户对银行的服务要求越来越高，不单单在临柜服务中更体现在我行的服务品种上，除了继续做好公用事业费、税款、财政性收费、交通罚没款、航空代理等代理结算外，更要做好明年开通的高速公

路联网收费业务、开放式基金收购业务、证券业务等多种服务品种，提高我行的竞争能力。

3、以银行为课堂，明年我们将举办更多的银行结算办法讲座，增加人们的金融知识，让客户多了解银行，贴近银行从而融入到我行业务中。

4、主动加强与个人业务的联系，参与个人业务、熟悉个人业务以更好为客户服务。虽然已经上了综合业务系统，但因为各种各样的原因还没有能做到真正的综合，是我营业部工作的一个欠缺。

5、继续做好电话银行、自助银行和网上银行的工作，并向优质客户推广使用网上银行业务。

随着近年来金融犯罪案件的增多，促使我们对操作的规范、制度的执行有了更高的要求。

1、督促科技部门对我营业部的电脑接口尽快更换，然后严格按照综合业务系统的要求实行事权划分，一岗一卡，一人一卡，增强制度执行的刚性，提高约束力。

2、重点推行支付密码器的出售工作，保证银企结算资金的安全，进一步提高我行防范外来结算风险的手段。

3、规范业务操作流程，强化总会计日常检查制度以及时发现隐患，减少差错杜绝结算事故。

4、切实履行对分理处的业务指导与检查。

5、进一步强化重要环节和重要岗位的内控外防，着重加强帐户管理（确保我行开户单位的质量）和上门服务。

6、制定出财务人员工作计划，进一步加强会计出纳制度，严



格会计出纳制度的执行与检查，规范会计印章和空白重要凭证的使用和保管。

7、做好会计核算质量的定期考核工作。

员工的素质如何是银行能否发展的根本，在目前人员流动频繁的情况下我营业部急需需要有一支高素质的队伍。

1、把好进人用人关。银行业听着很美，其实充满竞争和风险，所以到我营业部需要有一定的心理素质和文化修养。在用人上以员工的能力且要能发挥员工潜能来确定适合的岗位，从而提高员工的积极性。

2、在人员紧张的情况下仍要加强岗位练兵，除了参加明年的技术比武更为了提高员工的业务水平。

3、勤做员工的思想工作，关心鼓励员工，强化员工的心理素质。

4、加强业务培训，这也是明年最紧迫的，现已将员工培训工作计划上报人事部门，准备对出纳制度、支付结算办法、综合业务系统会计制度、新会计科目等基础知识以及各种新兴业务进行培训。

5、有计划、有目的地进行岗位轮换，培养每一个员工从单一的操作向混合多能转变。

## **银行支行考核办法 银行支行工作计划篇三**

xxxx年，全市人民银行系统工作的总体要求是：全面贯彻党的十八大、十八届三中、四中、五中全会和中央经济工作会议、总分行、南昌中支工作会议精神，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，主动适应经

济发展新常态，坚持稳中求进的工作主基调，继续贯彻执行稳健的货币政策，扩总量调结构，推动金融改革创新，防范化解金融风险，提升金融服务和管理水平，促进全市经济金融持续健康发展。

（一）严格管理。认真落实党风廉政建设责任制，强化“两个责任”问责机制。领导干部要从严治“己”，坚持“一岗双责”，把担当扛在肩上，做出榜样，做到一级带一级，一级抓一级。严格制度执行，把“执行制度无借口”变为全行的行为准则，严厉查处违反制度和纪律的行为，用“他律”促“自律”。进一步严格公务活动支出管理，稳步开展公车改革，加强财务精细化管理，巩固办公用房清理成果。

（二）严格教育。纪委监察部门要结合实际工作中出现的问题有针对性地召开专题学习，坚持“干什么、学什么，缺什么、补什么”，有的放矢完善反腐倡廉教育体系。要发挥党组织对党员干部的教育、管理和服务功能，不断提高党建工作的能力和水平，深入推进“三严三实”专题教育。支行和科室负责人要加强员工的日常教育引导，增强大家守纪律讲规矩的意识。加强央行文化建设，在干部职工中形成“严、实、真”的价值导向，打造一支爱岗敬业、忠职尽责的基层央行队伍。青联、团委要创新性地开展青年教育活动，充分发挥青年思想引领作用。

（三）严格监督。进一步抓好“两检查一排查”发现问题的整改落实，加强对重要领域、要害部门、核心环节和关键岗位的监督检查。进一步完善财务管理操作规程和监督约束机制，深入推进廉政（岗位）风险防控机制建设，明晰风险防控职责。内审部门要加大对贯彻中央八项规定精神以及对重点业务、重点项目、重点岗位的内部审计，确保各项内控制度落在实处等方面的审计力度，健全人、财、物全过程监督机制和制度。

（一）落实稳健货币政策。加强对稳健货币政策的宣传和解

释工作，合理引导社会预期，提高货币政策传导有效性。加强信贷政策与产业政策的协调配合，着力推进“两权”抵押贷款试点，切实改进农村金融服务水平。按照精准扶贫要求，结合本地实际，健全金融扶贫工作机制，引导金融机构创新金融扶贫产品和信贷模式，全面做好扶贫开发金融服务工作。积极围绕去库存和城镇化建设做好金融支持工作。

（二）推进辖区金融改革发展。扎实做好存款保险制度实施组织工作，认真开展保费核算和缴纳工作，依法有序开展现场核查、风险警示和早期纠正工作。继续做好利率市场化改革的各项工作，督促金融机构健全内控制度，增强自主合理定价能力和风险管理水平，切实维护好辖区利率定价秩序。进一步加强各项改革措施在辖内实施情况的跟踪监测与反馈，推动改革措施落实到辖内经济发展实际中，提升市场可持续发展能力。

（三）加强金融统计和研究。继续推进全市金融业综合统计工作。做好银行业互联网金融业务统计制度、理财与资金信托专项统计制度的启动实施工作。认真抓好企业景气、民间融资、物价、银行家问卷等制度性调查。加强辖内金融运行分析和特色调查研究工作，切实发挥调查分析参谋作用。继续开展铜产业特色监测工作。继续丰富和活跃金融学会工作。

（四）加强支付体系建设与科技保障。加强人民币银行结算账户管理，进一步落实银行账户实名制。改进农村支付服务方式和手段，大力推进农村支付环境建设。加强支付结算监管，规范支付机构经营行为，进一步建立安全高效的支付清算环境。继续做好金融业信息安全协调和指导工作。加大网络安全监控和信息安全检查，强化系统运行维护、灾备建设和应急处置，确保辖内信息系统安全稳定运行。

（五）加强国库和现金发行管理。继续夯实国库会计核算基础，深入开展辖内国库会计标准化工作。继续开展国库信息化建设。加强国库资金风险防控，按上级行部署完成国库事

后监督系统推广应用，强化国库业务实地检查和业务辅导。认真做好国债发行工作。加强发行基金精细化管理。落实全额清分和冠字号码查询管理。做好反假货币宣传与培训工作，督促银行业金融机构进一步提升鉴伪反假货币能力。推进硬币自助服务环境建设。加强发行库安全管理，坚持发行库主任、副主任监督检查及每月现场跟班操作制度。

（六）加强反洗钱和征信管理。深入推进反洗钱市县联动协调机制。做好重点可疑交易报告报送和反洗钱线索移送工作。加强新形势下反恐怖融资、反腐、禁毒等反洗钱活动。继续加强征信业监督管理和征信查询管理。继续推进小微企业和农村信用体系建设。加快应收账款融资服务平台推广应用。推动两类机构的信用评级工作开展。积极引导小额贷款公司和融资性担保公司做好接入征信系统申报工作。

（七）加强外汇管理与服务。加强外汇管理新政宣传、培训、跟踪、评估和反馈，积极落实简政放权各项改革措施。强化外汇形势分析研判，加强重点领域非现场监测以及事中事后监管，防范跨境资金流动风险。加强与海关、税务、商务等部门的信息共享，强化与公安、反洗钱等部门的监管合作。继续实施外汇管理综合柜台服务工作模式，提升服务企业水平。

（一）创新履职要审时度势。上级行工作会议中提出的很多重大课题、工作要求和部署都需要强化金融服务与创新，各部门、各支行要组织干部职工加强对会议讲话中的新判断、新观点、新政策、新举措的学习，紧紧围绕如何深化金融改革、金融如何支持稳妥处置僵尸企业、帮助企业降低成本、化解房地产库存、扩大有效供给等方面来开动脑筋，找准切入点，谋划好、设计好、落实好创新项目，为区域金融营造发展空间和创新舞台。

（二）创新履职要因地制宜。创新履职既要站得高，以前沿理论引导方向，还要接地气，用成果转化解决问题。只有对

实际工作产生效果，才能让人信服和肯定。如货币政策方面，抓住贵溪市入选为全国农村承包土地经营权抵押贷款试点区、余江县入选为全国农民住房财产权抵押贷款试点地区的契机，从制度层面、操作层面入手，加强创新，破解“两权”抵押贷款业务发展难题；在金融服务方面，创新支付结算、科技、货币发行等领域服务方式和手段，为金融部门对外服务提供有效支撑；在维护金融稳定方面，创新对各类金融机构风险监测、分析和评估手段。

（三）创新履职要坚定信心。任何创新履职都具有前瞻性和综合性，切不可因一时的困难，或一方面的阻碍而停住脚步，要清醒判断和把握创新履职的进度、难度和尺度，做好与各方面的协调沟通，只有获得支持和理解，才能赢得主动和效力。如中支xxxx年创新开展的铜产业监测项目、国库业务联合监管机制、金融消费者教育有效评估等项目，已在上级行具有一定的影响□xxxx年，还要继续加强与各方的沟通协调，在xxxx年项目实施的基础上寻求新的突破，确保创新项目结出硕果。

（一）着眼于宏观大局找准履职定位□xxxx年，党中央、国务院站在谋大局、管长远的高度，出台了一系列国家发展战略，上级行结合中央经济工作会议提出的“三去、一降、一补”提出了尽快学习消化，加强调查研究的工作要求。中支各部门要坚持有为才能有位的工作理念，对上，要积极联系上级行对口部门，创造性地开展工作，真正把金融宏观调控政策研究透，把文件精神理解透，把工作措施落实好。对下，要管理和指导辖内县（市）支行，结合地方实际，做出细化的安排部署，切实把政策用活、用足、用好，有效地支持地方经济发展。

（二）着眼于地方实际找准履职重点。县（市）支行和中支各部门要结合地方经济金融发展实际，找准履职重点和工作重心。一是要深入调查研究地方经济发展问题，找准金融支

持地方经济发展的主攻方向和着力点，为地方经济发展提供持续有力的金融支持。二是坚持小而有为，要结合对自身优势劣势的客观清醒判断，力争打造一个本行（科）的特色工程、亮点工程或品牌工程。三是坚持服务实体经济的原则，推动区域金融服务体系的健全完善和健康发展。

### （一）抓区域金融稳定，强化风险监测与处置。

一是要加强金融风险监测、评估和预警，运用《中国人民银行金融稳定评估系统》，做好辖内金融风险的实时监测，及时向上级行报告重大风险事件和隐患。

二是健全完善风险处置预案，一旦发生风险，要按规定程序依法妥善处置，防止风险蔓延和扩散。

三是积极做好与地方政府及相关部门的信息交流和协调配合，及时提示风险，配合其依法合规进行风险处置。

### （二）抓干部队伍平安，不断加强干部队伍建设。

一是着力提高干部职工政治素养和业务能力。不断加强干部职工政治思想教育，在政治上、思想上、行动上同党中央保持一致，不断充实和完善知识结构，有效提升对区域经济金融运行、金融改革、金融服务与管理的把握能力。

二是着力提高职工权益保障水平。加强民主管理，定期组织召开职工代表大会，积极落实职工代表提案。完善全辖人民银行系统特困职工档案，积极开展“送温暖”活动，对困难职工、退休老干部、生病住院职工做好关怀慰问。

三是着力提高红线意识。要摒弃“习以为常”的惯性思维，不折不扣地落实好八项规定要求，持之以恒地改进工作作风。

### （三）抓法制央行建设，严格规范行政执法行为。认真贯彻

党的十八届四中全会精神，加大依法行政培训力度，不断增强干部职工依法行政意识。继续实施《关于开展“学习+培训+实践”活动进一步推进中支执法队伍建设的实施意见》，加强执法队伍建设。深入推进“两管理、两综合、一报告、一保护”为主要内容的中央银行金融管理工作，把控央行金融管理权威。依法开展执法检查，要按照法定权限和程序行使权力，做到既不失职，又不越权。建立健全随机抽查机制，规范事中事后监管。做好金融消费者权益保护信息系统的推广运用和12363电话建设。着力实施法治后勤建设三年规划（xxxx-xxxx年），做到依法管理、依法服务、依法保障。

虽然xxxx年中支的工作有了一定的进步，也取得了一些成绩，但与上级行要求、与先进中支相比，还有很大的差距，各业务科室在上级行的业绩考核中成绩还不是很理想。因此全辖干部职工要切实增强责任感和紧迫感，树立积极进取、争先创优的意识，争取\*\*\*年在上级行工作业绩考核中名次有所前进。

一要早谋划，全辖各支行、各部门要把职责内各项工作进行细化分解，并提炼出重点工作、亮点工作，形成整体工作思路，争取早谋划、早部署、争主动。

二要促落实，各支行、各部门要明确重点工作目标、措施、完成时限和责任人，层层落实，严格督办。

三要抓考核，要完善激励机制和奖惩制度、办法，对表现突出的干部，在干部提拔使用、评先评优等方面优先考虑，形成“比、学、赶、超”的正能量。

## **银行支行考核办法 银行支行工作计划篇四**

如下：

（一）存款计划：比年初上升7600万元，余额达到：39169万

元；其中□xx上升4600万元□xx上升3000万元。

（二）贷款计划：比年初上升5000万元，余额达到22360万元。

存款是银行生存之根本，我支行将从以下几方面着手，大力开展存款营销。

1、把员工放在“第一位”，最大限度地激发为客户提供优质服务的主观能动性、工作积极性和创造性，真正做到“顾客至上，宾至如归”实现人才和效益双赢，为我支行较有潜力性的员工的发展创造更多的机会。具体方案：根据员工的不同工作岗位，分别制定了相应的营销任务。分理处主任：全年日均存款余额新增1000万元，福农通20台；客户经理：全年日均存款余额新增500万元，福农通15台；会计主管、柜员：全年日均存款余额新增100万元，福农通5台。

2、深化客户关系管理，提高vip客户的贡献度，一是通过提高我行信用卡的额度，进一步增强客户对我行的信赖与忠诚度，使vip客户的贡献度大幅提高。二是通过“熟记大客户”活动，使网点临柜人员均能熟悉本网点vip客户的基本情况，做到准确识别、优质服务，使其享受优先、优质、优惠的差异化服务。

及新客户、新项目的源头切入，扩大存款客户群。

具体方案：

一是建立客户经理一对一责任制；对于零余额帐户要进行摸底调查情况，查找在我行开户不存款原因，进行实地落实有效沟通，确保这部分客户成为我行的忠实客户。

三是针对我支行所处市场的特点，如建材市场、布料市场等商贸企业多、资金流量大、电汇业务频繁的现象，积极向客户营销银行承兑汇票贴现业务和汇款业务，提高我行的中间



业务收入水平。

四是深入了解凤里办事处财政所管辖的各个企业、学校教育促进会、拆迁办事处的具体运作情况，加强联系，争取到我支行开立对公结算账户。

4、充分发挥我行流动资金贷款、综合授信贷款等业务的品牌优势，加大以贷引存和吸收保证金存款。

5、积极进入各小区、各企事业单位进行业务宣传。

一一是要求员工在与客户交谈时，宣传要深入、细致，不流于形式，同时作好记录，了解到客户活期、定期存款信息及定期到帐日期，争取让客户到我支行办理业务。

6、抓住地方经济热点，及时捕捉存款信息，深入挖掘重点行业、重点项目和重点大户的存款潜力，继续为重点存款大户提供资金、结算、现金、信息等全方位的金融服务，培育新的存款增长点。

1、加强贷款规模管理，确保新增贷款规模投放在重点行业、重点客户、重点产品、重点区域项目上。在抓住重点项目的同时，积极做好营销储备，抓好结算户和中间业务。

2、加大结构调整力度，优化信贷资产质量。

一是注意关注服装、布料、建材、房地产等行业市场的优质存量客户。

二是注意营销集团大公司和外向型企业。

3、加大力度清收和压缩存量不良贷款，逐步退出经营绩效差、规模过小、发展没有潜力的行业和客户。

4、加强贷款准入管理，完善贷款调查、审批机制，建立审批

人评价制度，严格授权管理，严把新增贷款质量关。

积极营销电子产品，进行“捆绑式”营销，为客户提供多方位的服务，同时将福农通业务服务区域延伸到xx□xx以外的县市，如xx省xx工程有限公司在xx等地的分公司。

具体方案：

1、提高个人结算账户、企业结算账户开通网银的占比量，对于贷款账户开通网银要求达到100%。

如：跨行实行、农信银汇款；水、电、话费缴费等业务都是客户感兴趣的业务。

3、抓业务考核，完善考核激励机制。对有效户、睡眠户区别计价，增加缴费业务计价，提高售后服务计价标准，细化一体化考核指标，提高有效户占比的分值。

4、提高服务水平和能力，强化执行力和完善考核激励机制，加强电子银行队伍建设，完善风险防范管理；实现电子银行业务的可持续、电子银行业务推广计划。个人结算账户短信签约率达到 40% 网银开通率达到10%对公账户短信签约率达到 80% 网银开通率达到 50%贷款户短信、网银签约率100%pos计划新增 40台； 福农通计划新增 100台。

认真按照总行制定的内控制度和措施要求，积极开展内控体系建设和防案工作。

1、加强内控文化建设，积极培育符合银行实际的内部控制文化。要把内控意识贯穿到每位员工的思想中，使之形成理念、自觉行动和准则，使内部控制无处不在、无时不在。

2、加强员工思想道德教育，培养员工树立正确的人生观和价值观，防范道德风险，提高职业道德水准。

3、严格执行操作流程，不折不扣的执行各项规章制度，防范操作风险。有章不依、违规操作是形成风险隐患、发生案件的根源，严格执行各项规章制度、确保各项业务操作的合规性，是加强内控管理、防范风险隐患的根本途径。

4、加强监督检查，严肃处理违规违章行为，完善现有的检查制度，定期或不定期对各项业务实施检查，及时发现并解决问题，对检查中发现的问题进行分析和责任认定，对于违规操作和业务差错进行严厉处罚。

激烈的市场竞争，适者生存。只有在巩固固有资源，努力开发新的潜力资源才能获得良性稳定发展。通过改变以往的经营模式，扩展新业务，抓住市场发展脉络，以实现全年的各项工作发展目标。

## 银行支行考核办法 银行支行工作计划篇五

住切入点，抓好三个“一”，即每周一题、每月一行、每季一台，认真履行好基层央行各项职责，保持工作的连续性和稳定性，不断提升基层央行履职的创新力、影响力、公信力和发展力，努力打造示范引领的基层央行履职形象，推动县域经济金融科学稳健可持续发展。

2013年支行要重点抓好6方面23项工作：

### 一、坚持以服务实体为根本，创新推动县域经济科学发展

2013年，支行将切实把握货币政策的基本取向，进一步坚持金融服务实体经济的本质要求，紧密围绕金融服务实体经济这一主线进一步加强窗口指导工作，努力保持货币信贷总量和社会融资规模平稳适度增长，切实提高金融服务实体经济的质量和水平。

（一）稳增长，深化服务实体经济。重点做好xxxx县中小企

业转贷基金的扩大运作，进一步宣传好、管理好、发挥好转贷基金。做好《xxxx县房地产余值抵押贷款试行办法》的推进实施，加强中小企业融资担保体系建设，切实防范和化解企业融资互保风险。创新做好中小企业信贷业务发展担保模式的转变，通过政府与民营合作，推进成立再担保公司对现有担保公司业务进行担保，分散担保风险。着力做好融资渠道拓展工作，继续拓展表外融资规模，通过信贷资产转让、签发银行承兑汇票、委托贷款、海外贸易融资等方式加大对企业的信用支持力度。进一步推动债券产品创新，鼓励支持企业发行短期融资券、中期票据和中小企业集合票据，有效扩大社会融资规模。

（二）强引导，全力促进经济转型。重点做好一季度的货币信贷调控工作，引导金融机构合理把握信贷投放节奏，在盘活存量上下功夫。创新做好绿色金融服务工作，加强与环保部门的沟通协作，探索推动开展排污权抵押贷款。进一步促进科技金融发展，有效扩大知识产权抵押贷款覆盖面。做好文化产业金融服务工作，力争在文化金融创新产品上有所突破。着力做好小微企业金融服务工作。进一步深入开展信贷支持实体经济发展“春晖行动”，以“春风行动”为主题助推小微企业发展。继续用好中小企业信贷政策评估、小企业贷款风险补偿两项政策工具，确保辖内小微企业贷款在全部企业贷款中的比重不断提升，小微企业贷款增速高于全部企业贷款增速。根据县域产业发展特点，重点抓好战略性新兴产业的金融服务工作。积极探索发展碳金融市场。

（三）保民生，深入推进普惠金融。重点做好金融支农工作。围绕农民致富工程、城乡一体化建设、“两新”工程、小城市建设等工作等领域，进一步通过农业贷款风险补偿、支农再贷款等政策工具，引导金融机构保持涉农贷款平稳较快增长。创新做好农村产权的抵押贷款创新试点工作。积极探索发展农民宅基地抵押贷款。着力做好普惠金融工作，努力支持就业、扶贫、助学等民生工程。落实好差别化住房信贷政策，加大对中小套型普通商品住房和保障房建设的支持力度。有

效推进教育、经适房等与民生密切相关的消费信贷业务，积极鼓励开办针对高校毕业生、农民工、城镇就业和生活困难群众的小额担保贷款、农村青年信用示范户创业贷款、助学贷款等业务。

## 二、坚持以系统稳定为根基，规范推动区域金融安全发展

要牢牢守住不发生系统性、区域性金融风险的底线，坚持以“两管理、两综合、一保护”工作为抓手，进一步健全区域金融风险的预警防范处置应对机制，坚持标本兼治，大力推进金融道德体系建设和社会诚信环境建设，努力营造稳定良好的县域金融环境。

（四）加强综管，有效推动县域金融业务规范发展。进一步抓好“两综合两管理一保护”工作。重点加强金融机构开业管理，加强业务准入审核。组织好对新设金融机构业务人员的考试工作，同时完善考核规章，组织对新提拔人员开展任前考试。认真开展金融机构综合评价，进一步完善评价方法和指标体系，扩大评价结果运用。进一步加强对金融机构的综合业务检查和专项检查。切实做好金融消费者权益保护工作。选择试点建立金融消费者权益保护工作站，规范金融投诉处理流程。