

# 城管执法年度工作总结 城管执法心得体会 (大全5篇)

在撰写心得体会时，个人需要真实客观地反映自己的思考和感受，具体详细地描述所经历的事物，结合自身的经验和知识进行分析和评价，注意语言的准确性和流畅性。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

## 城管执法年度工作总结 城管执法心得体会篇一

每一名执法人员都必须把自己的一言一行、一举一动与广大群众的利益相联系，与市情、民愿相结合，在态度上热情温和，在语言上规范准确，在行动上合法得当，不能在执法中有违法和粗暴野蛮行为，切实做到文明管理、热情服务、以理服人、以情感人，实现在文明中执法、在执法中文明的目的。

队员要始终怀有对国家法律的忠诚信仰、对人民群众的深厚感情、对城管事业的执著追求，本着执法无情、操作有情的宗旨，把城市管理文章做深、做细，处处为老百姓着想，时时为老百姓负责，逐步由对立关系变成合作关系，由执法对象经济利益的伤害者变成执法对象合法利益的维护者。

在查处违法、违章行为时，多运用宣传、教育的方式，做到文明用语在先、亮明身份在先、指明违法事实在先、权利告知在先，在工作上充满真情，在环节上规范清晰，使违法者心悦诚服，减少城市管理行政执法工作的阻力，透射出党和政府对广大人民群众的爱护。

## 城管执法年度工作总结 城管执法心得体会篇二

一、成立由局长任组长的扶贫工作领导小组。工作组7人，成员由各下属单位主要负责人担任；制定了活动方案和帮扶工作计划。班子共开展了3次专题会议，重点研究有关扶贫工作。

二、扶贫工作组工作定期赴扶贫点开展调研和宣讲活动。详细了解 and 掌握有关扶贫工作基础情况，确定了扶贫结对帮扶对象。和村党员干部一道，与本村所有建档立卡贫困户共39户结对帮扶，其中本单位帮扶29户，村党员干部帮扶10户。全部填写了《党员干部精准帮扶手册》，与全部贫困户对接，填写《贫困户精准受扶手册》。

三、为3户贫困户获得扶贫担保贷款提供帮助；协助贫困村正在成立花卉苗木产业合作社。

11月，我县的省级文明县城创建工作已进入攻坚阶段，我局进一步加大市容环境综合整治力度。确保县城市容秩序、环境卫生良好，以优异的整治成果迎接检查验收。

(一)加强市容市貌的监察与管理。

1、全力\_\_\_\_城区“牛皮癣”。共\_\_\_\_张贴类野广告300多处，喷漆类野广告400多处。

2、\_\_\_\_乱搭乱建行为。协助查处规划违法案件15起，其中：自行整改13起，\_\_\_\_2起。

3、加强日常巡查管理力度。一是维护了校园周边环境；二是对三条大街(武汉路、\_\_湖大道、长宁大道)的出店经营行为进行了严管重罚，规范了经营户的经营行为；三是对茅坪小区安排了四名执法队员在此蹲点值守，实行全天候监管。本月共查处占道经营行为20\_\_多起，批评教育\_\_\_\_人员达两千多人次。

## (二)加强环卫作业，确保县城整洁亮丽。

一是加强环境卫生\_\_\_\_管理力度。本月请6名协管员配合监管，集中对垃圾乱倒点进行整治，将垃圾乱倒点的整治时间延长到24：00，采用宣传、蹲守、巡查、\_\_\_\_等措施，重点对茅坪小区、桔园小区、商业步行街进行了重点整治。对九里大道—西楚路—垃圾处理场二期项目工地—水果市场—兰陵溪公路沿线卫生死角以及徐家冲港湾175以下边坡垃圾进行了清理，共\_\_\_\_垃圾约100余吨。加强工地建筑垃圾监管，共发放告知书65份，要求各工地规范建筑垃圾处理，严禁路面抛洒和运输扬尘。二是加大基础设施建设，增添环卫设施。22日通过县\_\_\_\_采购中心对高压冲洗车进行了采购。购置了清扫车扫盘刷200把，新增了垃圾桶6只，维修垃圾箱4只。三是是办理环卫工人社保卡。对工人进行了信息采取，逐一建立了数据库，核对后将相关资料报保险局。

## (三)加强园林绿化的建设与管理，增强城市美化功能。

1、认真做好绿地养护工作。一是坚持做好绿化苗木的常规防虫治病工作，对常见的病虫进行针对性防治；二是全方位地对绿地除草除垃圾，对比较集中的杂草地段喷施除草剂进行根治。

2、入冬绿化苗木的维护管理。一是对所有绿地进行清园，既让绿地干净悦目，又除去病菌的寄存场所，二是用10吨菜饼肥和10吨复合肥混合后对所有公共绿地的大树的灌木普遍施肥，三是对虫害比较严重的树埋药1000公斤，增强树木的抵抗力。此项工作已完成70%。

3、清理乱耕乱种。将丹阳路\_\_\_\_大队路段、西楚路洛兹至屈姑路段和西楚路下段三处1200\_\_方米的被占种菜地进行了集中清理后种草。并将被夏季大雨冲毁的滨湖路外防护绿地复土后种草。

#### (四)加强垃圾无害化处理与管理

本月共处理垃圾1050车次，共计3148吨。通过采用单元分层作业法，对生活垃圾进行推\_\_、消杀、压实、覆土、再压实的方式，按照垃圾处理工艺进行卫生填埋。加强库区道路维护，确保垃圾车辆安全进出。

垃圾处理场二期(付家湾)工程自验全部结束，集中力量审核工程量，办理结算，准备提交审计局审计。

### 城管执法年度工作总结 城管执法心得体会篇三

1. 细化管理，强化责任。城区环境卫生监管实行网格化管理，分区域、分路段定人、定岗、定时、定责，由粗放式向精细化转变。着力抓好公共区域、城乡结合部、背街小巷和垃圾场的管理。

2. 争取资金，继续完善环卫基础设施。协同建设、房产等部门督促乐民花苑、天庆花苑、龙泉花苑等新建小区配置完善环卫设施，引导居民群众定点投放垃圾，逐步改掉乱倒垃圾、乱泼污水的行为习惯，整体提升县城环境卫生面貌。多方筹措资金，逐年在各路段设置果皮桶、维修垃圾箱，争取购置摆臂式垃圾清运车1辆、道路清扫车1辆。进一步夯实环卫基础设施，积极争取资金，建设垃圾中转站1处，为营造良好的城市环境打下坚实的基础。及早申报项目，为建设数字化城管提前谋划，逐步实现城市管理手段的现代化。

3. 加强日常管理，净化环境卫生。继续加强充实环卫保洁力量，增加巡查次数，落实奖惩机制，在全天候、全覆盖上下功夫，督促清扫保洁人员定时集中清扫路面、全天候保洁环境卫生。配合洪水镇、社区共同治理城乡结合部、背街小巷的死角卫生，教育引导居民定点倾倒生活垃圾。继续坚持积雪清运制度，督促各责任单位、门店及时彻底清扫拉运积雪，确保雪后城区道路交通安全和环境卫生整洁。坚持生活垃圾

包片清运制度，日产日清公共区域的生活垃圾，及时彻底清运居民楼院的生活垃圾。加强垃圾场管理，严格按照程序处理生活垃圾，确保垃圾处理工作规范运营。

## (二)是突出工作重点，进一步规范市容秩序

针对当前县城基础设施建设相对薄弱、服务功能尚未完善的现状，坚持疏堵结合，以疏为主的理念，重点治理乱摆摊点、占道经营等违章现象，确保市容市貌整洁，居民生活方便，社会和谐稳定。

1. 分类管理流动摊点，建立流动食品摊点实名制持证上岗与登记备案制度。进行统一摸底排查，按类划分为餐饮摊(包括早点摊点、烧烤摊、小吃摊)水果摊、果蔬自产自销摊三大类，明确标准，统一要求，要求统一经营地点、统一经营时间，统一基本卫生要求、统一配置垃圾收集桶。在居民小区设立便民市场，实行准入制度。在世纪嘉园、北苑小区、乐民小区、团结巷等处的闲置空地设置便民市场，引导商贩入市规范经营，并与经营者签订环境卫生责任书，明确经营范围、经营时间和环境卫生标准，同时，加强监管，对未按规定经营、未履行环境卫生责任的摊点进行取缔，配合相关部门加快专业市场建设，使各类摊点有市可依，从源头上解决流动摊点占道经营的问题。

2. 提前规划，示范引领整治户外广告门头牌匾。按照设立标准，进一步规范门头牌匾和户外广告的审批制度。先规范新建区域，后整治老城区门头牌匾，提前向新建区域的单位、门店提供设置标准，统一设置一到二条示范步行街，然后引领规范旧区域门头牌匾设置，从源头上保证门店招牌整洁美观、符合要求，对脏污、破损的店牌依法强制拆除。在中心什字、繁华地段设立信息公告栏，引导居民定点张贴信息。定期组织人员清除“牛皮癣”小广告。

3. 先易后难，治理乱搭乱建。配合建设部门，严密监控违章

建筑，及早发现，坚决拆除。对临时建筑物采取先易后难，逐步拆除。

4. 部门联动，规范车辆秩序。在人行道合理选址，设立非机动车车辆的停放点，教育引导居民规范停放车辆。采取媒体曝光措施，督促沿街单位和门店认真落实“门前五包”责任制，齐抓共管，维护市容秩序。

### (三)开展综合执法，形成合力解决难题

着重从强化队伍思想认识入手，通过健全完善制度、学习培训等形式，增强执法人员主动干事，敢于做为的服务意识，实现“三个转变”。思想上从怕软懒散混向积极主动敢做敢为转变，行动上从严管重罚向前置服务转变，管理上从简单粗放向精细长效转变。继续开展效能风暴、廉政风险防控等工作，转变工作作风，提高工作效能，全面落实党风廉政建设责任制。认真落实城管执法“八项承诺”、“八条禁令”制，切实加强执法队伍建设，坚持文明执法，提高依法行政水平，确保社会大局和谐稳定。深入推进联村联户为民富民行动，帮助联系村及联系户在加快发展上取得新成效。

### (五)加大宣传力度，不断提升群众的环境维护意识

继续开展城管法规宣传教育活动，提高市民群众的城市环境维护意识。今后要把市民素质教育作为城市管理工作的基础和切入点，采取多种有效形式，广泛宣传城市管理的法规，广泛发动社会力量，全民参与共同管理城市。

## 综合执法中队20xx年工作计划

20xx年，资中县公安局交警大队交通管理工作的指导思想是：以党的xx大精神和“三个代表”重要思想为指针，深入学习贯彻科学发展观，紧紧围绕“建设和谐道路交通、和谐警民关系”的主题和“防事故、保平安、促和谐”的工作主线，

以坚决遏制重特大道路交通事故为目标，坚持道路交通安全发展。巩固“三项建设”成果，继续推进“社会矛盾化解、社会管理创新、公正廉洁执法”三项重点工作，进一步深化“城乡环境综合治理”、“文明交通示范公路”创建活动，狠抓“五整顿”“三加强”工作措施落实，着力解决群众反映的突出问题，不断开创交通管理工作新局面，努力为推动全县经济社会又好又快发展创造和谐的道路交通环境。

## 一、队伍建设

抓好党建工作，严格队伍管理，深化作风效能建设，继续深入开展“忠诚、为民、公正、廉洁”核心价值观教育，努力培养增强民警爱岗敬业、吃苦耐劳、无私奉献的自我牺牲精神；以和谐警民关系为目标，大力强化民警的宗旨意识教育，坚决杜绝吃、拿、卡、要和乱收费，杜绝公路“三乱”现象。

## 二、“三项重点、三项建设”工作

一是深化信息化建设及应用，着力加强执法规范化建设和和谐警民关系建设，全面推动社会矛盾化解、社会管理创新、公正廉洁执法。二是全力打造特色亮点，具体包括：在全县设置62个车驾管便民服务点；完善和规范摩托车带牌销售一条街和成渝摩托车交通安全管理服务站；设置实名制语音呼号和制表的车驾管前台服务平台，购置号牌制作机，现场受理申领补换号牌业务；完善“道安办”、“重管办”金字塔式管理模式；在全县新增6-7个省级交通安全示范乡镇；把资威路打造成平安畅通示范公路；银山场镇建立监控系统，对场镇道路交通进行智能化管控；在银山农业产业示范园区建立“一站”即交通安全服务站、“一园”即交通安全示范园、“一阵地”即交通安全宣传阵地。

## 三、车驾管工作

一是加强车管队伍建设。二是建成集科目一、科目二、科目

三、办证大厅、外检、检测中心、体检中心、各中队业务指导和监督管理于一体的监管平台。三是进一步建立和完善短信服务平台，实现宏观调控车驾管工作。四是建立vip(英模、英烈亲属、残疾人等特殊群体)服务窗口，延伸服务空间。五是除城区外，在所有乡镇全面下放摩托车年检审、摩托车驾驶证申领、驾驶员递交体检表及辖区自主预约办理车驾管业务。六是依托移动网络，建立流动车管所。七是建立4s店服务窗口，办理车驾管服务。八是加大对非法中介的打击力度。九是完善基础数据，提升车辆年检率上升。

#### 四、事故处理工作

一是加强与相关部门的协作，确保“三调合一”落到实处；二是与法院联手，将交通事故巡回法庭打造成数字化科技化法庭；三是建立案件质量责任倒查机制和社会矛盾化解内部工作守则；四是继续抓好涉案物品管理；五是完善事故处理快处快赔机制。

#### 五、事故预防工作

一是加强农村道路交通安全管理工作；二是规范违法记分驾驶员的学习和记满12分驾驶员的考试；三是以派出所为依托，在有条件的乡镇“道安办”下放处罚权；四是五是抓好公共服务体系建设。

#### 六、勤务保障工作

一是下大力气完善执法制度，强化执法监督和责任追究。进一步研究制定切实可行措施，推动执法规范化建设深入开展；二是加强法制培训，制订民警及协警员培训计划；三是制作案件模块；四是制订和完善案件交接制度、执法考评制度及个人执法档案，进一步规范告知程序；五是加强交通指挥中心工作人员的管理，实行周评、月考制度；六是落实各项专项行动方案的制定、信息上报及督促检查；七是完善标志标线的论证设



计，科学合理规划建设电子监控和测速路段；八是加强舆情监控；十一是将“文明交通示范公路”创建活动与“文明交通行动计划”有机结合起来，以交通安全宣传社会化工程为载体，扎实推进“五进”活动，提高广大交通参与者的交通安全知识和自我保护意识。

## 七、办公室工作

一是抓好作风效能建设，督促各项规章制度和各项工作的落实，完善督查机制；三是对上级下达的各项目标考核任务进行分解并督促完成；四是规范文秘及公文管理，建立后勤保障和公务接待逐级上报制度，坚持厉行节约；五是做好信息报送、宣传报道、调研文章等工作，制定考评计划。

## 八、交通管理工作

一是依托智能效能指挥中心，整合智能化监控、智能交通信号灯和gps定位等系统，推广实施电子警务，实现智能控制、网上巡查、网上派警、远程抓拍、交通诱导、流量采集分析和警车警员定位，尽快形成城区交通管理新格局；二是以城乡环境综合整治、“平安畅通县”、文明交通示范公路创建活动为载体，严格重点车辆、重点驾驶人管理，严肃查纠酒后驾驶、无证驾驶、超员、超速、疲劳驾驶、“毒驾”等严重交通违法行为，适时开展交通违法行为专项整治工作，进一步净化道路交通环境；三是抓好校园周边秩序整治工作，全面深化“护卫天使行动”；四是通过抓好源头、完善设施、广泛宣传、落实责任、严格执法，全面推进道路交通安全工作，努力维护道路交通秩序，为建设“平安畅通资中”创造良好的道路通行环境。

# 城管执法年度工作总结 城管执法心得体会篇四

## 一、基本做法和特点

## 1. 创新执法理念，消除特权思想，树立服务意识。

xx市城市管理综合行政执法局自2006年12月8日挂牌成立之始，xx市委、市政府就提出“高标准组建、高起点亮相、高素质执法”的要求。市执法局的领导班子一致认为，要想实现高要求的目标，必须创新执法理念。他们通过外出学习和实践总结，形成了“以人为本，执法为民”的理念，确立了“把城市管理与为人民服务统一起来，将管理寓于服务之中，在服务的过程中实现管理目标”的执法工作指导思想，并以此衡量行政执法的质量和效果。两年多来，他们通过建立内部管理制度和外部监督机制，聘请有社会影响的人士和政协委员监督执法队伍和执法活动，使执法队伍中传统的特权观念受到重重制约，并完全转变为责任意识和服务意识，为实行柔性执法，实现良好的执法效果，奠定了坚实的基础。

## 2. 内强素质，外树形象，强化行政执法的亲合力。

城管执法涉及到市容环卫、规划、建筑市场、绿化、市政公用、工商行政、公安交通、交通运政、房屋拆迁等方面，执法对象的广泛性和复杂性，给执法工作的开展带来了很大的困难。一些城市的城管执法单位为完成执法任务，采取简单粗暴的方式，进行“扫荡式”、“封杀式”、“铁面式”执法，有的甚至临时聘用能打会武的社会人员参与执法，严重损害了城管执法的社会形象。其结果是执法环境遭到破坏，抗法事件不断发生，反而给执法工作带来了更大的阻力和困难。xx市城管执法局通过学习考察和实践，认识到要落实依法行政，推动行政执法工作的开展，必须改善执法环境，树立新型的城管执法形象。他们及时提出了“内强素质，外树形象”的基本思路。首先要求队伍建设必须严格按照公务员的标准和执法资格条件进行人员录用，解决清理和解聘原各类协管员和其他临时人员。他们还适时组建了“女子执法队”，着重招录大学本科生、研究生进入执法队伍，增强执法队伍的亲和力和专业素质。其次局党组制定了“每周一学、每月一题、每季一讲、每年一训”的学习培训制度，通过聘请专

家、教授讲课，执法现场观摩，典型案例剖析，军事化训练等方法，提升执法队伍的素养，树立亲民、爱民和执法为民的理念，培养队伍的责任意识和服务精神。目前□xx城管执法队伍已在市民心中建立起了较为良好的亲和形象，得到了市民的支持和信任。

### 3. 实行行政服务，慎用行政处罚，增强执法的人性化。

xx市城管综合行政执法局针对城管执法的特点，提出“将管理寓于服务之中，在服务的过程中实现管理目标”。要求执法“三先一慎”，即处理违法违规前先敬礼、先说教、先帮忙，慎处罚。在日常的执法活动中，“只要判断能用服务的方式解决问题，就绝不使用强制方式去解决，宁可多跑几趟路，多受一些麻烦，多做几次服务也要让问题和谐解决。”如在治理占道经营零散摊群点的执法中，他们不是简单地取缔封杀或罚款处罚，而是积极提供服务。首先从便民出发，联系场地，寻找市场空闲资源，或新开市场，或对占道摊点统一规范，搞好服务后在引导占道经营户“进店面、进居民小区、进市场(超市)”规范经营。既实现了改善市容面貌的目的，又保障了经营户的经营权益。通过服务把“取缔”变“安置”，取得了很好的社会效果。针对城市建筑垃圾清运中治理难的问题，他们专门成立了“建筑垃圾处置服务中心”，帮助建筑工地制定建筑垃圾处置方案，合理制定拉运线路，指导建筑工地设置洗车台和硬化出入口路面，还适时提供清扫人员和冲洗设施，同时辅以动态巡查，使垃圾渣土清运管理大为改善。为了扩大服务范围，他们于去年三月开通了统一的12319服务热线，调动了社会公众共同参与执法管理活动。

### 4. 实行行政指导，减缓执法的对抗性。

行政指导是指行政主体在其职责范围内，依据国家法律或政策，对特定相对人运用劝告、说服、建议、示范等非强制性行政手段，引导相对人遵守或服从法律，以实现预期的行政目的的行为。行政指导是市场经济国家行政管理民主化的要求

和趋势，是对传统的行政强制的有益补充。xx城管执法局在日常执法中，事事以劝导为先，规定了小商贩首次违法违章接受劝告立即纠正不予处罚；农民临时进城销售农副产品违法违章只劝导不处罚；残疾人员及下岗职工违反城管规定劝告帮助不处罚；警告有效，不再处罚。他们还印制了《不再违章保证书》，违章人员承诺不再违章并签了保证书的，也不再处罚。再如，在处理藏族群众在市区繁华路口叫卖刀具饰品的过程中，公安部门不便管，他们积极承担起管理职责，采用行政指导的方式，起草具有行政指导性的《致藏族朋友的一封信》，并请来当地民族学院的老师和同学当翻译，与藏族群众沟通和交流。首先对藏族朋友来xx经商表示热情欢迎，同时宣传xx市开展创卫活动的情况和国家相关法律法规，指导他们规范经商，并想方设法为他们经商活动提供帮助。藏族商贩深受感动，上百名在街头游荡的藏族商贩有的进入市场，有的自愿撤离街道。在治理马路摊点中，执法队在管理和服务的同时，出台指导性新举措，倡导居民住宅小区和医院、公园等公共场所积极设立瓜果、蔬菜、便餐等方便市民生活的摊点，引导夜间不营业的院内市场，吸纳周边占道夜市。通过灵活运用行政指导方式，大大减少了执法的对抗性，缓解了社会矛盾。我们在xx市街道随机询问了一位正在执法的队员平日是如何进行执法管理的，她不假思索地回答了四个字“劝导、宣传”。可见在xx市柔性化的执法方式已成主导。

## 5. 实行行政契约，建立执法的互动性。

行政契约，又称行政合同，它是行政主体为实现一定的行政目的，依据法律和政策与相对人在意思表示一致的基础上达成的协议。行政契约同样不象行政命令那样强硬，也不同于民事合同表达的是自由意愿。它是一种弹性灵活的新型行政管理手段。在城市拆迁和建筑垃圾管理中，他们与建筑工地或拆迁单位签订《市区建筑垃圾管理责任书》，针对居住区“野广告”治理难的问题，他们与小区物业或管理单位签订

《居民居住区“野广告”治理责任书》，明确各方的权利和义务，将执法任务转变为相对人的合同义务，增强了相对人的责任感和主动性，使执法主体与相对人之间形成了一种良性的互动关系，保障了执法目标任务的顺利实现。

## 6. 实行行政奖励，调动执法的公众参与性。

行政奖励作为国家和政府对为国家和社会作出重大贡献的单位和個人给予表彰和奖励的手段，在调动和激发公众的积极性和创造性上发挥了重要的行政作用。xx市城管综合行政执法局在行政执法中尝试使用行政奖励，使市民积极支持城管执法，共同营造出执法的良好社会效应。他们制定出《有奖投诉办法》，与公示电话一并制成卡片向公众散发，对制止或举报违反城管法规行为的人员均给予100至150元的奖励。同时对在城管执法工作中表现好的单位和个人还给予各种精神奖励。通过奖励，树立榜样，弘扬正气，既激励了公众的参与热情，又弥补了执法力量不足的实际困难。

## 7. 实行行政扶助，提升执法的感召性。

行政扶助是国家和政府对社会困难群体和成员给予物质或非物质帮助和支持的行政行为。它体现了国家的责任和关爱。xx市城管综合行政执法局结合履行行政扶助义务，推动行政执法的开展。去年三月，残疾人员宋国汉因不满拆迁赔偿规定，拒不搬离其在人行道上开设的废品收购站。执法队员利用平日与其建立起的感情，多次与其沟通谈心，了解其生活情况后，通过多方协调筹措了3000多元资助于他，并一处一处为其寻找新的经营场所，直到其满意。在关爱和诚心的感召下，宋国汉终于同意搬迁，执法队员又利用节假日，帮其将堆积如山的废品彻底清运，过后又多方协调帮其解决再就业问题，使这一有名的问题户成为城管执法的支持者和拥护者。辖区某村道路改造，需要大量砖石回填路基，他们得知后，立即寻找拆迁工地，指导工地将建筑渣土拉运过去，变废为宝，节省了村里的开支，村民代表送来锦旗和感谢信，感谢政府

的支持和帮助。他们还积极组织为灾区捐款，许多群众亲切地称执法人员是他们的贴心人。

## 8. 实行行政调解，促进执法的和谐稳定性。

调解是我国民间解决纷争的传统方式，它有利于各方当事人在和谐的气氛下，通过协商解决纠纷和矛盾，促成社会的稳定发展。实践中，调解方式越来越多地引入到了行政管理活动中。xx市城管综合行政执法局在处理城市拆迁补偿、夜市及施工工地噪声扰民等纠纷中，积极采用行政调解，平等对待各方当事人，努力沟通各方意见，通过积极疏导协调，寻找共同点，解决分歧点，主持达成共识，化解纷争，使城管中的纠纷反复率大为降低，有力地促进了执法的和谐稳定。

## 9. 规范执法，刚柔相济，确保执法的严肃性。

过去，刚性执法一统形势，讲严格执法就产生简单粗暴，讲文明执法又导致执法不作为。为走出执法不是过严就是过宽的怪圈，他们提出“规范执法”，将规范执法作为城管领域落实科学发展观的有效抓手，要求坚持严格执法，灵活采用柔性方式，实现执法效果和执法目的的有机统一。他们认为，只有规范执法，才能既落实严格执法，又体现文明执法，促成两者的统一。他们建立完善执法责任管理制度，成立了局依法行政领导小组，制定《行政执法过错追究暂行办法》、《重大行政执法案件审理暂行规定》、《规范执法流程图》，印制了《执法人员纪律规定》卡，实行“一岗双责”。通过制度建设，他们明确了从队员到局长的职权责任范围，规范了行政执法的程序、法律文书以及自由裁量行为。重大案件必须集体讨论表决，对不属于职权范围内的案件必须及时移交，确保了执法的有效性和严肃性。

## 二、实际效果和影响

通过引入柔性执法方式，在xx市各行政执法机关和广大市民

中树立起了具有亲和力和感召力的崭新形象，城管执法的社会公信力大幅提升，行政执法工作也相应地取得了显著的成绩，并得到了社会各界的高度赞扬。两年多来，全局没有发生一起因执法不当引起的影响社会稳定的事件；没有发生一起因执法不当引起的行政诉讼；没有发生一起因执法不当引起的伤害事件。2008年人大、政协会议期间，该局共收到32份代表建议和委员提案，没有一件是反映该局执法人员纪律作风的。实践证明，行政强制并不是保证法律贯彻实施的唯一手段，灵活采用柔性的执法方式，刚柔相济，规范执法，是实现良好的执法效果，提高城管执法水准的一条科学发展之路。

### 三、存在的问题及建议

1. 柔性执法方式还仅停留在创新探索阶段，有时仅是因案件需要而为之，未能形成完整的体系和制度。应当广泛开展信息收集和调研工作，制定出系统的程序和办法，确立其在行政执法中应有的法律地位。

2. 对柔性执法缺乏专门的和系统的宣传，未能产生连贯性影响效应。应当抓好典型，有针对性地对适宜采用柔性执法的行政执法部门进行试点和推广，以适应现代文明社会发展的需要。

3. 缺乏指导性意见和巩固措施。没有相应的配套措施和宏观方向性指导，就有可能使已经树立起的执法形象和形成的经验成果得不到持续性地改进和发展。

4. 城管执法来源于《行政处罚法》，它是一种新型的执法制度，涉及部门较多，对于这种“相对集中行政处罚权”的设立，其立法本意是解决行政执法体系中存在的多头执法、职权交叉、重复处罚、执法扰民和行政执法机构膨胀等问题。但是权力的集中也导致了执法主体之间和执法主体与执法对象的矛盾集中。如何正确界定职能，协调权力重新分配后的矛盾，保障行政执法运转畅通，急需国家和省级政府通过制

定规范，以建立一套科学合理、责任明晰、关系协调、运转有效、监督有力的城管执法制度体系。

## 城管执法年度工作总结 城管执法心得体会篇五

### 一、继续抓紧抓好爱国卫生工作

一是利用春季大搞爱国卫生月活动，广泛宣传发动辖区内广大市民，大搞内外清洁卫生，清陶阴阳沟、化粪池、清除卫生死角，利用春秋两季除“四害”。

二是严格检测辖区餐馆、公厕、垃圾中转站、小区楼道、鼠、蟑螂、蚊蝇密度及水体抽样检查。

### 二、继续创建全国环境保护模范城市

### 三、努力实现创建文明城市

文明城市是我市20\_\_年的工作的一个重要组成部分，我处要按照上级的指示，统一认识，认真落实。在辖区内组织专人对创建文明城市及文明行为进行宣传，对不文明行为进行制止，为创建文明城市打下基础。

### 四、狂犬病防制工作

继续按照区委、区府有关狂防工作要求，贯彻不打针就灭犬的六字方针，严防辖区内狂犬病漫延，层层落实相关责任，逗硬处罚，使我处狂防工作顺利开展。

### 五、食品药品安全工作

牢记“人命关天”责任重于泰山，食品药品安全工作要层层签订目标责任书，制订食品药品安全工作预案，继续加大宣传力度、管理力度，要定期、不定期检查辖区内食店、超市、



药店采取四查制，确保辖区内食品药品安全。

## 六、辖区内裙房卡口拆除工作

城管股全体干部要积极配合相关部门，认真做好拆迁户的解释工作，争取早日完成拆迁工作。