

烟草专卖管理所工作总结(通用7篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

烟草专卖管理所工作总结篇一

转眼间，我与xx分行已经携手走过第三个年头，也经历了第二个完整的会计年度。回首过去的一年里，我欣喜的看到自己与xx分行共同成长。

2012年5月22日，我行正式成立国际业务部。2012年是不平常的一年，今年截至2012年11月底，收付汇量完成济南分行下达的全年计划的168%，国际业务中间业务收入完成计划的183%。两大核心指标均提前超额完成任务。

1、坚守岗位，时刻牢记岗位职责，将精细合规的企业文化理念贯彻落实到每日的工作中。

本人在部门内担任进出口结算业务复核、综合统计分析岗位。我时刻牢记岗位赋予我的使命，通过每日的核查反馈，力争提高部门国际业务操作水平，控制单证业务的系统操作风险，深化对国际结算的理解。

2、贯彻落实上级行下发的国际业务管理制度、产品流程。

在收到上级行下发的关于国际业务条线各项规章制度及产品操作流程后，积极学习领会文件精神，并依据我行实际，拟定实施细则，推动客户经理运用，并对条线内外汇政策执行情况监督指导。为加强我行非贸易和个人外汇业务的管理，根据《中信银行济南分行非贸易及个人外汇业务管理流

程》，结合我行业务实际情况，制定我行《中信银行xx分行非贸易及个人外汇业务实施细则》。规范了业务操作流程，发挥了国际业务条线与会计条线的协调配合作用，促进了我行非贸易和个人外汇业务依法合规经营。

3、积极响应分行国际业务条线检查，配合会计部门组织辖内外汇业务的培训和执行情况自查，对外汇新政策变化进行及时的传导，保障外汇经营合规性。

“外汇无小事”，当前经济环境复杂，国家外汇政策多变，为适应客观金融环境，积极组织我部员工及前台外汇从业人员参加总行外汇管理新政策培训，通过召集视频会议、下发资料学习的方式对分行外汇从业人员进行了多次培训。2012年7月27日我部通过国际业务外汇从业准入人员考试，之后积极组织营业部、西城支行、广饶支行筹备组的前台外汇柜员参加前台外汇从业人员准入考试，并以通过率92.3%的优秀成绩通过考试，为胜利支行、广饶支行申请外汇业务经营权限创造了必要条件。

同时，为应对11月份济南分行国际业务贸易融资专项检查，积极协调客户经理及风控部对公司授信档案进行自查自纠，对发现的合规问题进行补充完善。经过一个多月的努力，顺利通过专项检查，未发现任何实质性问题，有些小的瑕疵均已经完成整改。

4、根据国际业务经营情况对各经营机构进行统计分析，并督促完成考核指标。

协助公司部完成国际业务客户资源的确认及考核，落实支行和客户经理国际业务的绩效考核和综合评价工作。对各分支行进行国际业务经营情况统计分析，每周通报国际业务到期情况、客户贸易融资额度使用情况及外币账户开户情况，根据行领导的指示，落实业务资金备付、将授信额度透明化方便客户经理业务到期续做，积极建设结算渠道，为明年国际

业务发展做好储备工作。

5、认真对待外部数据报送，保证数据报送质量。

综合岗位职责中负责国际业务各项报表、数据的'汇总、分析和报送，国际业务统计分析是一项繁琐、细致的工作。针对不同的监管部门、考核口径，有不同的报送实现及要求。2012年在面对各监管部门的各项报表中未出过差错，保证了数据报送质量。尤其是在结售汇统计、及国际收支申报中，该工作在外汇管理局对我行外汇经营考核中最高比重。我部积极主动与国家外汇管理局相关监管部门沟通交流，营造融洽和谐的工作氛围。确保每一笔申报数据的“及时、准确、完备”。

在认真完成每日的国际收支申报核查工作后，我部在2012年前三季度国际收支申报非现场核查通报中实现“零差错”的成绩，获外汇管理局高度肯定，全市仅有三家银行获此殊荣，这样成绩的取得也与每日的付出息息相关。

6、勤于总结，工作中多思考，时常多想几个为什么。

在每日的繁忙工作中积累了工作经验的同时，也不断产生自己的心得体会。针对每日核查的国际收支统计申报工作，本人撰写了《国际收支申报中应注意的问题》一文，并抱着学习交流的目的给总行《中信月刊》投稿，并在十一月刊上顺利发表。这是对自己工作的一种莫大的鼓励和肯定。同时，积极参与八月份xx市金融学会组织的“金融支持实体经济，助推黄蓝两大国家战略实施”征文比赛，撰写《金融发展支持实体经济的机制分析-以xx市为例》一文，并在评选中荣获一等奖，为分行及个人均增添了荣誉。

《烟草专卖稽查工作总结》全文内容当前网页未完全显示，
剩余内容请访问下一页查看。

烟草专卖管理所工作总结篇二

（一）内管机构的调整和完善

为加强内管工作的管理力度，提高内管工作的效率，根据我局人员调整情况，及时的对内部专卖管理监督工作领导小组进行了调整，由廖一同志任内管科科长，负责组织、协调、落实，将全局各科室主要负责人纳入了内管考核小组中来，由内管员杨雪梅同志主要负责内管工作的日常监管和档案管理，考核小组所有成员参与到每次考核当中来，由领导小组进行把关，这样一套机构的设置为内管工作的顺利开展铺平了道路，保证了内管工作行之有效的开展。

（二）监管制度的建立和完善

健全完善的制度是保证内管工作顺利进行的基础和关键，我局至始至终重视内管工作相关制度的建设和完善，为此，我局先后制定和完善了《珙县烟草专卖局20xx年内部专卖管理监督工作实施意见》，并针对我县“两烟”生产经营的实际情况，建立了以自查、复查、同级考核三位一体的内部监管方式，较好的完成了全年的工作。

（三）日常工作的开展

结合我县局的实际情况，内管科采用各种灵活的方式开展了“两烟”生产经营的日常监管工作。对烟叶生产经营方面，监管工作贯穿了烟叶种植规划、电子合同、育苗、肥料、中期管理、收购、调运等整个生产经营过程；同时，进一步做好了痕迹化工作，一是形成了一整套内部监督管理工作的日常监管书面资料；二是在日常监管过程中，注重了图像、影响资料的收集；三是采取了定期检查和不定定期检查相结合，突击检查和抽查相结合的方式，使我县今年的烟叶生产经营监管工作落到了实处，并取得了一定的成效。对卷烟经营方面，主要通过v3系统对每月的销售量、品牌均衡情况等进行

了动态监管，以及采取了实地调查、电话核查等方式对我县卷烟营销部的日常经营活动进行了有效监管，同时对日常监管的情况做好了一定的痕迹化存档工作。

（四）内管培训工作的举行

针对内管工作不太被员工所了解的情况，内管科在年初就制定了20xx年的内管培训计划，在严格遵照年初计划的同时，充分考虑到实际情况合理的安排内管培训工作，即保证了内管培训工作的顺利进行，也使得全局员工充分参与到培训中来，全面提高了县局工作人员对内管工作的认识水平，保证了内管日常工作得到大家的支持和认可。

（一）内管工作与其他部门配合默契不够

内管科的工作离不开其他科室、部门以及各烟草站的支持和帮助，在这一年的内管工作中，由于内管科与各部门之间的沟通协调工作做的不够，导致了相互之间的支持和帮助不够，各科室、烟站对内管科工作的支持力度不够，进而导致了有时候工作不能顺利的开展，工作不能按时完成，拖延现象严重。

（二）痕迹化工作做的不够

内管工作的开展情况，由痕迹化的记录来反映是最行之有效的的手段，今年的内管工作中，对痕迹化资料的整理和归档做的不够，进而导致自己陷入一种口说无凭的困境，同时对保留各种痕迹的手段选择上还比较单一，例如图片、照片、视频、电子文档等行之有效的手段并运用到实际。

（三）监管工作开展不够深入

在日常的监管工作中，尚存在一些工作的盲区，并没有真正实现“两烟生产经营”各个环节的细致监管。而多数监管

到的项目，也没有能保证监管的力度，例如监管的频率还不高，对监管内容的研究还不够深入。

针对今年的工作，取得一定经验和成绩的方面，我们要努力的保持和进一步的深化推广，而对今年工作中的不足，我们应该积极的面对，在今后的工作中努力的改正和完善。我相信，随着内管工作的进一步开展，在市局内管科的正确领导下，我局的内管工作一定会在今后迈上一个新的台阶。

珙县烟草专卖局

烟草专卖管理所工作总结篇三

一、上半年主要工作情况

(一) 稳步推进劳动用工分配制度改革

按照市局(有限公司)《劳动用工分配制度改革实施方案》的时间步骤，稳步推进四定工作，进一步明确了各岗位职责，优化了人员结构和薪酬结构，完善了各项用工分配制度，企业活力和职工的工作效率得到大大提高。

(二) 公文办理质量进一步提升

对办公室各项工作重新分工，明确责任。在此基础上，安排专人负责文字材料起草、公文流转以及档案管理等工作，办文质量和效率进一步提高。严把拟稿、核稿、打印、校对、用印“五关”，文件的起草、收发、阅批、审签、复核、归档进一步规范。

(三) 企业财务管理手段进一步强化

在日常报账、预算控制、成本控制、货款管理等方面细化工作措施。在成本费用控制上，严格执行财务预算制度、大项

开支委员会审议制度，尤其对车辆用油每月进行量程考核、车辆维修实行审批制、办公用品实行实名领用登记制、招待费严格控制限额，大大压缩了办公费用。对食堂严格管理，既保证了菜品质量的提升，又节约了资金。

(四) 考核管理水平进一步提升

根据新制定的《岗位职责及岗位说明书》，重新修定了考核管理办法，根据岗位特点科学合理设置考核标准，激发了职工的工作热情。

(五) 安全稳定基础进一步夯实

继续深入推进职业健康安全管理体系，组织在职职工和离退休人员，分别进行了健康体检。深入开展“安全生产月”活动，对办公楼外墙进行翻修，备足备齐灭火器材，并进行了消防演练。加强老干部管理，千方百计满足老干部的需求，维护了企业的和谐稳定。

(六) 深入开展学习实践科学发展观活动

制定并印发了学习实践活动方案，组织召开学习动员大会，下发教材，组织全体党员进行30学时的集体学习。在此基础上，召开学习实践活动民主生活会和分析评议会，初步破除了一些与科学发展观不相适应得思想障碍。

(七) 信息宣传工作实现新突破

烟草专卖管理所工作总结篇四

一、加强学习，用新理论、新精神武装自己。

组织全体青年团员学习贯彻党的十九大精神，以_理论和江_三个代表重要思想为指导，结合团十九大的精神学习团组织

建设的相关知识，明确作为一名共青团团员在新时代应该发挥的作用，使广大青年团员在思想上有统一的认识和提高。

二、坚持以党建带团建，当好党支部的小助手。

团支部始终坚持以党建带团建的原则。处处以党组织为中心，紧紧跟党走。

1. 每周按时参加校党支部组织的政治思想学习，并认真做好记录，通过学习切实加强团员青年青年的政治理论素养。

2. 加强团内阵地建设，开展丰富多彩的文娱活动。利用各种社会资源，积极开展创收活动，丰富青工的业余文化生活。篮球赛、登山比赛、外出参观学习……都留下了团员青年们欢乐的笑声。通过这些活动的开展，陶冶了青年的道德情操，锻炼了青年的意志和体魄，增强了团组织的凝聚力。

3、强基固本，用“三个代表”重要思想武装青年。团组织把深入学习宣传“三个代表”重要思想作为首要任务来抓。采取培训班、座谈会等多种方式，重点引导团员青年深入学习同志和在纪念建团80周年大会上的，深入推进团组织“三个代表”重要思想学习教育活动，不断掀起学习“三个代表”重要思想的热潮。

三、加强团组织自身建设。

为贯彻执行省市两级团组织的工作要求，我支部注重了对自身队伍的精神文明建设、物质文明建设和理论水平的建设。

1、深化“青年文明号”创建活动，今年团组织紧密与行业发展的需要，结合行业的实际紧扣中心工作，坚持“九个一流”的标准，拓展“青年文明号”创建领域：规范基础文档，规范“青年文明号”形象标识，广泛开展“青年文明号”优质服务活动，推动创建青年文明号工作上新台阶。

2、从实际出发，按照“有利于党组织加强团的领导，有利于团组织服务农村经济发展，有利于团组织服务青年、带领青年、教育青年，有利于活跃农村团工作，有利于规范农村卷烟市场”的要求，今年，我们组织青年团员对全县28周岁以下的持证零售户进行摸底调查，共有75名零售户为青年，其中20名为团员，把团员零售户纳入我局的团建工作，从而逐步实现团的组织创新，进一步发挥团员的先进性。

总之，一年来我团组织在局党支部的正确领导和指引下取得了一些成绩，但也存在着不足之处，如：在团带队方面的活动较少，没有真正的发挥团的带领作用。今后将在团带队的方面加大工作力度，真正的起到带动作用，使我局的团支部工作能再上一个新的台阶。

烟草专卖管理所工作总结篇五

二00*年**烟草专卖管理所工作在县局的正确领导下，认真贯彻市、县局烟草工作会议和专卖管理工作会议精神，紧紧围绕县局提出的“打私打假、抓人重判”的工作方针，强化专卖所管理，提高控市质量，狠抓管理所建设，提高整体队伍素质，坚持规范化办案，严管市场，打击违法经营行为，市场管控质量有效提升，卷烟销量稳步上升。一年来，共查办“两烟”案件**期，查扣各类违规卷烟**条、烟丝**公斤，在12月大检查期间联合办理连环案、案中案*期，行政拘留*人，有效地遏制了不法商户的售假行为，为维护卷烟市场的正常经营秩序奠定了良好的基础。

一、加强学习，狠抓队伍建设，提高全所人员整体素质

今年，县局加强对专卖所的管理，且高度重视，舍得投入，使**专卖管理所的标准化建设有了很大进步和提高。

一是健全了各项规章制度，规范了办案程序，并实行网上办案。

一、五学习日制度，组织全所人员学习党的路线、方针、政策和行业有关法律法规及业务知识，并采取经验交流的形式，熟练掌握了识别假冒卷烟的方法，全所人员在思想上服从上级领导，在工作中埋头苦干严格要求，秉公执法、不徇私情，不分白天黑夜严寒酷暑工作在一线，以实际行动树立了烟草专卖管理人员的良好形象。

二、搞好宣传，提高烟草专卖知名度，营造良好的执法环境

200*年，我们利用各种机会向全社会和广大卷烟零售商户大力宣传“一法两条例”，努力营造良好的执法环境，取得了良好效果。我们充分利用3.15消费者权益日，广泛宣传烟草专卖法律法规。在日常执法过程中，通过典型案例，特别是去年县局*.*案件，我们广泛宣传，对不法商户起到了震慑作用。针对今年市场上出现的“掉包烟”现象，我们还发通知向商户介绍不法分子掉包的手段，提醒广大商户在经营过程中提高警惕，预防此类现象的发生。通过多种形式的宣传活动，得到了商户的理解和支持，也增强了烟草专卖管理的知名度。

三、热情服务，为商户排忧解难，实现专销结合共控市场

今年，

一是我们依据有关商户合理布局的文件精神，及时组织全所人员对辖区卷烟零售商户进行了排查和梳理，对卷烟零售商户档案重新进行了补充和完善，对已办证的零售商户按照要求分步骤整整齐齐建档摆放在档案柜内。

二是在县局实行大配送的新形势下，多次登门实地查看商户，并给商户介绍电话订货的呼入方式，为商户粘贴客户代码标签，还为他们讲解烟草形势和介绍适销卷烟信息。对无证经营户，我们上门服务，发放整改通知书面38份，并分析商户布局，提出合理化建议，对符合办证条件的，及时予以办理

零售许可证，并送证上门，商户的持证入网率达到98%以上。上述做法受到了商户的普遍认同，商户普遍反映，我们真正成了他们的贴心人，自觉守法诚信经营。

四、管打结合，突出重点，为“两烟”经营保驾护航

为了进一步巩固“两烟”经营成果，从重打击“两烟”经营活动的违法行为，切实维护消费者合法权益，树立县烟草的良好形象。今年我的相继参加了县局组织的四次专项行动，整体行动效果明显。这四次专项行动是：“卷烟打假、诚信维权”专项活动、清除假烟、严惩违法”为主题的百日大会战、把守路口，严厉打击烟叶二道贩子的堵查行动、“破网追刑、净化市场”的卷烟打假专项行动。

在卷烟零售商户的管理中，对于极少数受利益熏心、惟利是图，捣乱卷烟市场的不法分子，我们决不姑息迁就，为此，我们充分发挥基层所的作用，与专卖办、稽查大队、各检查所紧密联系，上下协调一致，与辖区客户部人员配合进行严密监控，及时反馈异常情况，定期交流市场信息，向专卖办每月定期汇报大户私批动向，登记商户库存卷烟情况。在打击制假售假工作中，摸准线索，严查重处，消除麻痹思想，深查细究，追根求源，使违法经营者切实受到应有的惩罚，进一步稳定了卷烟市场秩序，保证了辖区卷烟销售任务的完成。

在每年“打击二道贩子，维护烟叶收购秩序”的专项斗争中，我们的重点工作就是要打击烟叶贩子，遏制他们违法活动的器张气焰。8—10月份历时两个多月，我所全员吃住在车上，工作在乡间小道上，在****路口防止烟叶外流，与乡政府、派出所联合办理烟叶案件5期，并多次劝阻烟农到外县售烟。特别是10月12日接到举报后，凌晨一点钟左右，我们和乡政府人员在闫庄核桃坪岭上蹲守堵截，查扣**烟贩非法收购烟叶两车，当时11名烟贩手持木棒被制服。通过严把交通要道，打击烟叶贩子，维护了烟叶收购秩序。

回顾今年的工作，尽管我们做了一些工作，也取得了一些成绩，但我们还存在着很多不足，与上级要求有很大差距。我们的业务学习、网上办案、内部制度管理、工作纪律执行情况等方面还要进一步加强。为此，在新的一年里，我们将在县局党组的正确领导下，不断加强学习，开拓进取，创新实干，为振兴我县“两烟”事业做出应有的贡献。

烟草专卖管理所工作总结篇六

二00*年**烟草专卖管理所工作在县局的正确领导下，认真贯彻市、县局烟草工作会议和专卖管理工作会议精神，紧紧围绕县局提出的“打私打假、抓人重判”的工作方针，强化专卖所管理，提高控市质量，狠抓管理所建设，提高整体队伍素质，坚持规范化办案，严管市场，打击违法经营行为，市场管控质量有效提升，卷烟销量稳步上升。一年来，共查办“两烟”案件**期，辞职信 查扣各类违规卷烟**条、烟丝**公斤，在12月大检查期间联合办理连环案、案中案*期，行政拘留*人，有效地遏制了不法商户的售假行为，为维护卷烟市场的正常经营秩序奠定了良好的基础。

一、加强学习，狠抓队伍建设，提高全所人员整体素质

今年，县局加强对专卖所的管理，且高度重视，舍得投入，使**专卖管理所的标准化建设有了很大进步和提高。一是健全了各项规章制度，规范了办案程序，并实行网上办案。二是加强软硬件设施建设。给我所配置了电脑、打印机和扫描仪以及电视、电话、桌椅床具和必备的生活用品，大大的改善了办公环境，调动了全员工作积极性；三是努力学习“一法两条例”和业务知识，提高整体素质。我们按县局要求认真记好三个笔记，坚持每周一、五学习日制度，组织全所人员学习党的路线、方针、政策和行业有关法律法规及业务知识，并采取经验交流的形式，熟练掌握了识别假冒卷烟的方法，全所人员在思想上服从上级领导，在工作中埋头苦干严格要

求，秉公执法、不徇私情，不分白天黑夜严寒酷暑工作在一线，以实际行动树立了烟草专卖管理人员的良好形象。

二、搞好宣传，提高烟草专卖知名度，营造良好的执法环境

2012年，我们利用各种机会向全社会和广大卷烟零售商户大力宣传“一法两条例”，努力营造良好的执法环境，取得了良好效果。我们充分利用3.15消费者权益日，广泛宣传烟草专卖法律法规。在日常执法过程中，通过典型案件，特别是去年县局*.*案件，我们广泛宣传，对不法商户起到了震慑作用。针对今年市场上出现的“掉包烟”现象，我们还发通知向商户介绍不法分子掉包的手段，提醒广大商户在经营过程中提高警惕，预防此类现象的发生。通过多种形式的宣传活动，得到了商户的理解和支持，也增强了烟草专卖管理的知名度。

三、热情服务，为商户排忧解难，实现专销结合共控市场

今年，一是我们依据有关商户合理布局的文件精神，及时组织全所人员对辖区卷烟零售商户进行了排查和梳理，对卷烟零售商户档案重新进行了补充和完善，对已办证的零售商户按照要求分步骤整整齐齐建档摆放在档案柜内。二是在县局实行大配送的新形势下，多次登门实地查看商户，并给商户介绍电话订货的呼入方式，为商户粘贴客户代码标签，还为他们讲解烟草形势和介绍适销卷烟信息。对无证经营户，我们上门服务，发放整改通知书面38份，并分析商户布局，提出合理化建议，对符合办证条件的，及时予以办理零售许可证，并送证上门，商户的持证入网率达到98%以上。上述做法受到了商户的普遍认同，商户普遍反映，我们真正成了他们的贴心人，自觉守法诚信经营。

四、管打结合，突出重点，为“两烟”经营保驾护航

为了进一步巩固“两烟”经营成果，从重打击“两烟”经营

活动的违法行为，切实维护消费者合法权益，树立县烟草的良好形象。今年我的相继参加了县局组织的四次专项行动，整体行动效果明显。这四次专项行动是：“卷烟打假、诚信维权”专项活动、清除假烟、严惩违法”为主题的百日大会战、把守路口，严厉打击烟叶二道贩子的堵查行动、“破网追刑、净化市场”的卷烟打假专项行动。

在卷烟零售商户的管理中，对于极少数受利益熏心、惟利是图，捣乱卷烟市场的不法分子，我们决不姑息迁就，为此，我们充分发挥基层所的作用，与专卖办、稽查大队、各检查所紧密联系，上下协调一致，与辖区客户部人员配合进行严密监控，及时反馈异常情况，定期交流市场信息，向专卖办每月定期汇报大户私批动向，登记商户库存卷烟情况。在打击制假售假工作中，摸准线索，严查重处，消除麻痹思想，深查细究，追根求源，使违法经营者切实受到应有的惩罚，进一步稳定了卷烟市场秩序，保证了辖区卷烟销售任务的完成。

在每年“打击二道贩子，工程年度工作总结 维护烟叶收购秩序”的专项斗争中，我们的重点工作就是要打击烟叶贩子，遏制他们违法活动的器张气焰。8-10月份历时两个多月，我所全员吃住在车上，工作在乡间小道上，在****路口防止烟叶外流，与乡政府、派出所联合办理烟叶案件5期，并多次劝阻烟农到外县售烟。特别是10月12日接到举报后，凌晨一点钟左右，我们和乡政府人员在闫庄核桃坪岭上蹲守堵截，查扣**烟贩非法收购烟叶两车，当时11名烟贩手持木棒被制服。通过严把交通要道，打击烟叶贩子，维护了烟叶收购秩序。

一、强素质、抓规范、内部管理再迈新步

今年是《行政许可法》颁布实施之年。这部法的出台，极大地尺度了行政执法单位的执法举动，也对我们行政执法单位提出了更新更高的恳求。而我们专卖管理工作是一项长期艰

巨的工作，既要求我们有丰富的业务常识、娴熟的业务技能，又要求全部团队有团结一致的精神。因此，咱们借这次《行政许可法》公布履行的机遇，在专卖管理人员旁边发展了强素质、抓标准的内部管理工作。

（一）、强化培训，实施末位淘汰制

法律、法规及业务技巧培训是历年来咱们始终坚持的工作之一，今年，为适应《行政许可法》实行后提出的新请求，我局在中队内部掀起了学法学技能的新高潮。并加大考察力度，实行末位淘汰制，对在考核中综合成就处于末位者，予以辞退。为此在5月进行了为期3个多星期的各中队自行组织培训，并在月末进行了法律法规及虚实烟识别考试。这次培训参训人员24人，培训形式为业余时间自由组合、自在学习，不集中培训。通过这次培训考核，解雇了2名综合成绩过低的治理人员，优化了职员组合，提高了管理人员的整体业务素质；同时，通过在培训时队员之间的互帮互助活动，进步了中队内部的凝聚力，形成了团结一致的氛围。

（二）、优化组合，实施人员重组

烟草专卖管理所成破多少年来，各中队的管理人员，除了自动退出专卖管理队伍的外，其余人员一直不变动，一直在各自所辖区域内执法，因此有的队员与卷烟零售户比较熟悉，有的甚至因相处时光比较长而关系比较好，从而浮现在日常执法中不规范或或违规执法的情况。为防止这种情况的发生，在考核过后，我局借辞退人员的`机会，对各中队的人员按照以老带新的准则进行了从新组合，从新调配。

（三）、规范执法，加强步队形象建设

文化执法、规范执法一直是我们的行政管理机关追求的目标之一。《行政许可法》出台后，我局即时组织专卖执法人员进行了培训，并专门参加了市法制办组织的《行政许可法》培

训班。针对《行政许可法》提到的问题，如许可证收费、不予行政许可需出具决定书等，我局专卖进行了研究，并对有关问题进行了补正：7月1日起，烟草专卖零售许可证不再收费，对不予受理、不予行政许可等将出具决议书。经过一系列的努力，当初我局在许可证办理方面，已完全合乎《行政许可法》的要求，我局的行政执法工作更文明、更规范了。

二、依法从严治烟，努力污染卷烟市场

（一）、抓常效管理

卷烟市场的日常管理是一项面广量大的基础工作，是我们开展所有工作的基本。基础打牢了，其余工作才事半功倍。针对今年专卖工作出现的新情况、新问题，我局及时调解思路，以变应变，以适应新局面的需要。今年，根据上级局的工作安排，我局在全市卷烟零售户中开展了换发新许可证工作。换证工作不仅庞杂，而且由于波及间苗工作，一些零售户有些抵制感情，所以工作开展的比拟艰难。然而专卖管理人员不畏艰苦，还是判若两人的抓卷烟市场的常效管理，对a□b□c□w类零售户的检查数量、次数不减少、品德不减。

（二）、抓信息，查处大要案

挖掘信息、获取情报，是我们办案的源泉。针对遵法大户教训丰富、举措诡秘的特点，我们一是充分发掘来自线人的举报；其二是利用案中案进行侦破；三是踊跃调动跟发挥110联动的作用；四是最大限度地兑现奖金。1-6月份通过举报信息，共查处无证运输案件10起，罚没款达29万余元。

（三）、抓重点，持续打击“外来违法户”

。上半年，与兄弟单位组织联合执法行动3次，晚上集中检查行为10次，出动人员130余人次，查处贩假售假案件6起，没收混充烟500余条，收缴卷烟回收牌14块，使一度与我们公然

对着干的3户外来户关门退却。

（四）、抓热点，联合查处“无证户”

因为去年的“换卡”工作及今年的“换证”工作，我市呈现了一批“无证户”。由于他们不符合换证前提，没有申换正新的烟草专卖零售许可证，烟草公司也不在对其供货，因而这批零售户对我们产生了不满情感，部分零售户在没有许可证的情况下并没有停止销售卷烟，相反却有了与我们对着干的错误主张。在这种情况下，“无证户”摆卖“假、私、非、超”牌号卷烟的情况涌现了。它的存在不仅重大侵害了破费者的利益，而且影响着“网内户”的畸形经营秩序。针对这种状况，我们依照属地负责的准则，分期分批、有侧重做工作，并器重控制以下多少个环节。一是继续做好法律法规宣传工作，增强守法经营观点；二是多渠道发展思维工作，动之以情、晓之以理，尽力化解抵触；三是加大查处力度，结合工商行政管理局，动摇查处“无证户”违法经营行为。经过管理，当初“无证户”违法经营的情况有明显好转，大大地提高了“网内”零售户对我们的信任。

三、周密部署、精心实施，圆满实现换证工作

换证工作是今年上半年我们专卖管理工作的重中之重，我们所有从××实际出发，紧紧围绕公正、公平、公开、明明白白换证这个主题，按照分片负责制的原则，依据切实可行的零售户换证必备条件，保持四步走的策略（第一步，告诉零售户换证条件，并下发换证告知书；第二步，收回零售户换证所需必要材料，由中队上进行初审；第三步，由专卖科长进行复审，最终判断准予换证的零售户名单；第四步，打证、发证），由于我局在换证过程中坚持了公正、公平，并使零售户充足理解换证的整个过程，接受零售户的监督，因此全部换证进程没有引发太大的抵牾，我市卷烟市场连续稳步发展。

今年的专卖工作难度大，义务重，但因为领导重视，通过全体专卖工作人员的奇特努力，较好地实现了各项任务，获得了一定的成绩。但我们也清楚的意识到，我们还面临着良多艰难。一是“无证户”的清理取消工作，二是对当地违法户的打击工作。由于受到法律权限的限度，对无证户的清算撤消以及对本地守法户的打击成果始终不是很明显，这已经成为我们工作中的难点。下半年，我们将加大与各兄弟单位的配合，加大打击查处力度，争取取得更大的成绩，使我市卷烟市场的传染程度更上一层楼。

烟草专卖管理所工作总结篇七

一、xx年工作开展情况

要案”的打假破工作理念基础上，一方面加强协作，主动出击，密切联系^v^门，定期同^v^门协调联系，建立专卖管理长效机制，形成市场管理合力。10月份联合工商、质检和公安，开展打击假冒卷烟专项行动。另一方面在发展线人及拓宽案件信息渠道上下足功夫，对有价值线索派专人蹲点守候，全面形成“以治”的打假新格局，达到以案追案的最终目的。三是着力案件查处。全市各级专卖部门以打击制售假烟络工作为首要任务，持续保持高压严打态势，注重案件线索经营。截止10月底，全市出动检查人数5460人，查处各类违法卷烟条，其中假烟条，取缔无证户58户。四是开展打假宣传活动。在今年的“”消费者权益日活动中，3个县（区）局同步开展了多种形式的宣传活动，全市共出动宣传车辆4辆，悬挂横幅8条，散发宣传资料2万余份，设立咨询点5个，制作宣传展板10块，接受宣传群众3000余人次，宣传“12313”投诉举报电话，讲解真假卷烟鉴别知识，收到了较好地宣传效果。

大户等信息库，将这类经营户作为重点监管的对象，有针对性的开展日常监管工作，既保证了日常监管的效果，又体现了

科学管理模式的转变。二是深入开展卷烟市场整治活动，集中解决市场管理的疑难问题。与有关职能部门紧密协作，制定相应的实施方案，采取重点打击，集中整治的管理措施，相续开展了“迎双节”、“迎五一”、“迎世圆”及“十一”多次市场专项整顿活动，严厉查处酒店、茶楼、娱乐场所、货运部等违规经营行为，严厉打击无证户、长期违规户、钉子户的嚣张气焰，规范其经营行为，始终保持了零售户持证率100%、市场98%以上的净化率。三是加强对210国道、305线重要路段的公路巡查，强化专卖品运输环节的监管，消灭监管工作空白点；烟叶收购期间全市专卖稽查人员按照地段部署，放弃十一假期休息，昼夜轮班巡查守候在关口和烟区，为烟叶收购秩序保驾护航。四是充分发挥12313投诉举报电话的功能，接听处理投诉，严格按照程序及时进行了市场调查，并作了相应的调查处理和解答，达到了举报人和咨询人的满意。五是加强互联售烟活动的监管，要求全市两级专卖监员每天不少于1小时的实施上搜索，未发现通过本地服务器络销售假烟行为。

下发的《工作规范》国烟专[xx]49号文件精神进行了层层

传达学习，进一步提高了全员对内管工作的认识，理清了工作思路，夯实了监管任务，确保了《工作规范》落实执行到位。二是严格上监管。市、县局严格按照预警程序处理的要求，及时准确处理预警。截至目前内管信息系统共产生预警9884条，已处理预警9884条，预警处理率100%；查处真烟案件57起，市局下发入户核查任务111户。三是开展内管自查。制订下发了每季度内管检查工作方案，明确了检查内容、检查重点、检查要求，每季度由专卖内管部门牵头，抽调人员对各单位内管工作开展情况进行检查，重点对卷烟经营大户管理情况、货源分配、卷烟扫码及业务部门内控制度情况进行重点抽查，确保工作实效。四是召开内管工作联席会议。每季度组织召开季度内管联席会议，对季度内管工作开展情况和抽查情况进行通报反馈，研究分析了存在问题，提出整改意见，对下一步内管工作进行安排部署。五是开展烟叶面

积专项检查。制定下发《铜川市烟叶种植收购合同签订及移栽情况专卖内管检查的通知》，明确了检查内容、检查方式，检查要求，并于5月25日、5月30日利用两天时间，与整顿办、纪检监察科、烟叶公司组成检查组，对全市2个烟叶生产经营单位的烟叶种植面积落实、烟农合同签订、烟叶移栽、物资兑付等情况进行了专项检查。10月19日对烟叶种植、收购情况进行抽查，确保了内管工作扎实有效。

根据国家局第四次、第五次清理整顿卷烟体外循环电视电话会议精神和省局关于贯彻国家局专项治理卷烟体外循环的通知。专卖科根据地区局（分公司）领导的安排，积极与相关科室配合，投入到全区8县（市）公司的清理整顿卷烟体外循环的工作中，下大力专项治理辖区内卷烟体外循环问题，并把专项治理卷烟体外循环工作作为一项具有重要性、长期性、艰巨性、复杂性的重要工作来抓，克服松劲情绪、厌战情绪，注重过程控制，从细节入手，按照省局《标》，夯实卷烟销售网络建设基础，坚决杜绝一切不规范的卷烟销售经营行为的发生。为此专门下发文件，要求各县（市）烟草专卖局组织职工认真学习《国家烟草专卖局张辉副局长在烟草行业专项治理卷烟体外循环第五次电视电话会议上的讲话》精神，并结合实际，认真清理、整改卷烟经营中不规范行为，切实搞好自查自纠工作。同时，专卖科还与相关科室组成联合检查组对各县（市）局专项治理卷烟体外循环自查自纠情况进行全面检查、核实。一是采取了严格监控“两烟”流通过程，实行到货确认监督制度，严格省外调运在国家局站确认、省内区外调运由收货方专卖部门协助确认、区内调运由各县（市）局专卖管理科签章确认；二是加强监督管理，对生产经营企业有针对性地进行生产销售计划和追踪检查；三是严肃查处违法违规生产经营行为，对违法违规生产经营企业或单位实行“停办或限办”调出调入专卖品准运手续，以及在区内通报或上报省局查处，使全区清理整顿卷烟体外循环工作有序进行。

六. 加强证件管理，维护“两烟”正常收调秩序

民检察院工作联系的意见》要求，专卖科在专卖执法过程中，主动与公安机关、检察院和工商等相关部门密切配合，相互支持、全力办案，做到在烟草专卖执法中，加强与同级公安机关的联系，取得支持与协作，从而增强了打击制假售假、走私贩私卷烟和各种破坏烟草市场秩序的犯罪力度。如今年5月4日黔西县捣毁一起制造烟丝窝点；毕节市局2月、4月在端掉机器手工结合的制假窝点3个；赫章县局打击贩假售假窝点等活动都得到了公安机关协同参与办案。与此同时，专卖科还明确卷烟市场监管的主要任务：坚持“守土有责，守土尽责”的工作方针，对制假窝点，一经发现，坚决铲除，努力将制假活动消灭在萌芽状态，确保制假活动在区内无藏身之处。

九、加强对威宁县公司专销的帮扶工作

九、加强对威宁县公司专销的帮扶工作

威宁县公司的卷烟销售，在全区的卷烟销售工作中占有

八、根据地区局（分公司）党委的安排，继续做好对基层县公司专销工作的帮扶。专卖科今年虽然做了一些工作，但面对新形势，还有许多工作等着我们去做，专卖科将在地区局（分公司）党委的领导下，在来年的工作中，脚踏实地、兢兢业业努力完成党委交办的各项工作任务。

八、根据地区局（分公司）党委的安排，继续做好对基层县公司专销工作的帮扶。专卖科今年虽然做了一些工作，但面对新形势，还有许多工作等着我们去做，专卖科将在地区局（分公司）党委的领导下，在来年的工作中，脚踏实地、兢兢业业努力完成党委交办的各项工作任务。

八、根据地区局（分公司）党委的安排，继续做好对基层县公司专销工作的帮扶。专卖科今年虽然做了一些工作，但面对新形势，还有许多工作等着我们去做，专卖科将在地区局

（分公司）党委的领导下，在来年的工作中，脚踏实地、兢兢业业努力完成党委交办的各项工作任务。

八、根据地区局（分公司）党委的安排，继续做好对基层县公司专销工作的帮扶。专卖科今年虽然做了一些工作，但面对新形势，还有许多工作等着我们去做，专卖科将在地区局（分公司）党委的领导下，在来年的工作中，脚踏实地、兢兢业业努力完成党委交办的各项工作任务。

一、虚心学习，不断充电，提高个人素质

工作至今有2年了，做为一名专卖稽查员，我深知烟草行业的快速发展使得各个岗位的任职要求也在不断发生着变化，虽然自己是一名普通的稽查员，但是也已经明显感觉到了压力，感觉到如果不学习就有能被淘汰。工作中，我始终把坚持学习作为检验个人能力和素质的首要标准，通过单位组织学习培训和自己学习，对如何鉴别真假烟、如何处理重大违法违规案件，如何处理零售户与消费者之间的纠纷，有了一套较为完整的方式、方案。用思想武装自己的头脑，提高自己的思想觉悟，树立正确的“人生观、世界观、价值观”，严格遵守工作单位的各项规章制度，坚持一切从我做起，实事求是。以工作力求仔细、岗位坚决坚守为原则，积极主动做好自己本职工作，随时准备接受局领导的检验与考核。

二、立足本职，干好每一天，做好每件事

1、今年1-6月份，审核专卖处罚案件18起，其中简易案件14起，一般程序案件4起。哈尔滨开发区镇内第一片区截至xx年6月28日在线有效零售户160户，暂停8户，注销21户。

2、上半年市场执法次数102次，严格按照“六条禁令”进行执法，为了更好的做好工作，我会为自己制定一个走访计划，每天走访多少零售户，主要检查哪些内容，如何处理违法情况。我是负责哈尔滨开发区镇内一片区的零售户，这一片区

的主要特点是多集中于市场及人口流动较多的地方，因此市场检查工作极为重要，通过走访统计，一片区有重点违法零售户即a类户4户，有一般违法零售户即b类户12户。对于这些违法零售户我在走访时每月走访2—3趟，实行不定期抽查，最大限度的降低违法违规现象，做到依法行政、文明执法。

在购买卷烟时自己感觉在吸食卷烟的味道不符，针对这种情况，我都会及时的前往事发地，查看原因，为消费者解答疑问，把每一个举报案件都处理得当。

作计划，把工作计划细化到步，责任到人，同时，通过制作工作计划也提高了我的思想觉悟，锻练了我的工作朝着正确的思路前进。

三、积极参加各项活动，不断提高自身素质建设

今年5月份，哈尔滨开发区市烟草专卖局创先争优、服务品牌建设现场会在我局成功召开，在此次现场会中我作为其中的一名解说员，全程的参与到其中，在现场会的筹划中，锻练了自己。在自身建设方面，“高调做事、低调做人”是指导我干工作的宗旨。我一直注重自身业务知识和专业知识的积累与完善，努力以不断更新的知识理论武装自己，以期能不断以新的方式和理念适应工作中遇到的每一个问题，能够真正做到与时俱进。努力提高自身修养、完善自身素质建设。

四、存在的不足和今后努力的方向

项服务工作中，应当树立超前意识；要有开拓创新的工作精神，努力使各项工作有新的起色。要不断研究新问题；三是还需加强理论知识与专业知识的学习，提高个人素质，提高自己的工作能力。多请教、多请示，工作不拖时，努力做到不怕苦、不怕累，克服懒惰思想，遵守企业的各项规章制度，扎扎实实干好领导交给的各项工作。

在以后的工作中，我将一如既往地坚持上述工作原则，努力把本职岗位工作做“实”，做“细”，为烟草的发展做出自己应有的贡献。