

最新工商银行安全生产工作总结报告(模板5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

工商银行安全生产工作总结报告篇一

重视理论学习，自觉加强相关金融政策及法律法规的学习，构筑牢固理论知识结构，不断提升自身的整体综合素质。

作为一名普通的前台综合柜员，但我深知作为一名综合柜员，没有过硬的业务理论支撑，就无法为客户提供完善快捷的服务，为了全面提升自己的综合素质，跟上政策规章制度的变化，我自觉利用休息时间，系统的学习了相关规章制度和新下发的各项文件，使自己对现行的政策、规章制度有了一个较为全面的认识，对于日常柜台上的客户业务咨询也能给予正确的反馈、答复。

此外，为了迅速适应新时期金融工作开展的需要，增强整体业务学习的系统性和连续性，一年多来，本着谦虚谨慎的学习态度，我多渠道的认真学习各项金融知识，密切关注时事政治和宏观经济动向，对于我行下发的各类文件资料，不仅仅简单的停留在了解的层面上，更注重对各种资料的融会贯通、学以致用，通过日常工作的开展，不断积累工作经验，在综合业务能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。

为了保证学习的针对性和有效性，我抓紧学习的机会，积极参加我行、分理处各种培训和技能考试，并注意结合自身实际情况，及时进行反馈、回顾，及时解决自身存在的问题，取得了一定的成绩和进步。

工作方面，认真履行岗位职责，踏踏实实的做好本职工作。20xx年是我行服务创优工程和精细化工程深入开展的一年，作为一名前台综合柜员，我热爱自己的本职工作，并始终要求自己认真细致的去对待每一项工作，在具体的业务办理过程中，努力做到用心、诚心、信心、耐心、细心的处理每一笔业务，接待每一位客户。以客户满意、业务发展为目标，潜心钻研业务技能，把各项金融政策及精神灵活的体现在工作中，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。当前的柜台工作使我每天要面对众多的客户，为了给客户提供高效优质的服务，我常常提醒自己客户就是上帝，理解就是沟通的开始，在繁忙的工作中，我坚持做好微笑服务，耐心细致的解答客户的问题。

在其他工作的开展方面，能够时刻保持积极主动，认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工作任务，严格按照我行各项工作开展的要求，切实做好日常的岗位工作：(1)严格规章制度，把好储蓄柜台直接面对客户的第一道关口。作为一名综合柜员，我深感自己肩上的担子的分量，稍有疏忽就有可能出现差错和失误。因此，我不断的提醒自己增强责任心。本着对自己和客户负责的态度，确实做到规范操作、风险提示、换位思考，严格要求自己，较好的完成了柜面各项业务。

(2)坚持原则，做好每一笔看似简单的业务。一线员工的一举一动都时刻体现着工商银行的形象，自己的工作质量事关工商银行经营发展大计，责任重于泰山，丝毫马虎不得。一年来，我坚持分理处和我行制定的相关管理制度，对每一笔业务都一丝不苟地认真按照规定操作，从客户办理业务的相关

要求;从重空的检查、往来账目的核对到下班后的大额核对登记、身份证信息核对、账户信息维护, 每一个环节我都是仔细审查, 没有一丝一毫的懈怠。在具体办理业务时, 我做到了三个必须, 即业务办理条件必须符合政策、相关证件必须是合法原件、客户签字正确无误, 并且做到生人熟人一样对待, 保证了业务办理的合规、合法。

(3) 提高工作质量, 及时准确的做好储蓄基础资料的管理。搞好基础资料的记载、收集、管理, 是做好日常工作的重要前提之一, 这项工作即繁琐又重要, 需要经常加班加点来完成。我坚持做到了当天账务当天处理完毕, 全部核对从不过夜。

3、立足实际, 精诚团结, 团结全社员工为提高我行经营效益尽心尽力

一年来, 在具体的工作开展过程中, 我积极主动的做好日常各项工作, 结合我行实际, 服从领导的安排, 团结全体职工为我行经营目标的顺利完成而同心同德, 尽心尽力。(1) 存款任务是关键, 为完成我行的存款任务, 我充分利用日常工作机会, 在业务办理过程中做好存款营销工作。业余时间, 利用自身的区域优势, 走亲串朋、动员社区的储蓄存款, 积极宣传相关的优惠政策、理财技巧等, 为壮大工商银行实力不遗余力, 较好的完成了我行下达的存款任务。(2) 积极主动的营销工商银行的相关新业务和新功能。我立足我行实际, 不断强化储蓄营销意识, 破除惧学、惧烦的思想, 认真学习我行新兴业务和新制度规章, 如龙卡汽车卡、五台山卡、五台山金等特色业务, 耐心的给客户讲解相关类似业务的相同点和不同点, 讲清利弊之所在, 提供有利建议, 深受客户的好评。(3) 勤勤恳恳的完成领导交办的其他任务, 除做好本职工作外, 我还按照领导的安排做好其他工作, 如每天的卫生打扫, 帐表的装订等, 都能够与大家一起协调好, 共同完成任务。

4、生活上, 与人为善, 注重培养自己的团队精神和协作意识,

不断提升自身价值。

我深知个人的能力是有限的，促进我行的业务发展，需要的是全体同事的共同努力，在提高自身素质的同时，我尤其注重团队精神的发挥，团结好各位同事，确实做到想别人之所想，急别人之所急，积极营造团结进取的工作氛围，有效开展好我行的各项工作。5、安全经营方面，增强防范意识，牢记安全重于泰山，确实落实自己的责任与义务。

一年来，我能严格遵照我行安全保卫相关要求，严格按照各项制度行事。当班期间能够时刻保持警惕，严格按照要求，熟记防盗防抢防暴预案和报警电话，熟练掌握、使用好各种防范器械。经常检查电路、电话是否正常，防范器械是否处于良好状态，当出现异常情况，能当场处理的当场处理，不能处理的能主动向上级汇报等等。结合自身工作实际，加强凭证、印章管理，从源头上防范案件。不断地增强安全防范意识，认真落实各项防范措施，确实做到安全保卫从我做起、从身边小事做起，防微杜渐，把安全工作确实落到了实处。

二、工作中存在的问题和不足

(1) 学习的积极主动性还不够，因家庭因素、工作开展因素的客观因素的影响，导致存在学习的连续性不足，存在业务素质提高不快，对旧有知识回顾不足的问题，学习效率低的情况。

(2) 创新意识和进取意识不足，在自觉主动学习方面，与年轻大学生相比还存在一定的差距，不能有效的结合自身专业特长和岗位实际进行业务创新或针对岗位需求自觉进行相关考试认证。

(3) 工作方式简单，尚停留在较低层次的任务完成要求上，工作开展的实际效率和效果还有待提高。

在思想上：一方面，我坚定自己的政治信仰，努力提高自己的思想觉悟，坚持中国共产党的领导，拥护党中央的决策，拥护党中央和国务院对建行股改的政策。另一方面，树立了以客户为中心的服务思想，在学习和实践，进一步地认识了建行“以客户为中心”的重要性。在省行培训期间，从省行领导的课堂上知道了“以客户为中心”的服务理念，但那时的认识只是停留在理论上，并没有切身体会。来到了专柜后，才发现这并非是一句空洞的口号，在竞争空前激烈的金融业中，只有牢牢树立以客户为中心的思想，尽心尽力为客户服务，为客户创造更多的方便和财富，尤其是在这个金融业竞争空前激烈的时代，唯有牢牢树立“以客户为中心”的观念，切实为客户服务，才能在竞争中立于不败之地。

在业务上，我也取得了巨大的收获，在学校的时候，对银行并不陌生，但那时的了解都是停留在经济理论上，宏观层面上的，对银行的具体业务不是非常的了解。来到专柜后，才发现银行并不是以前认识的那样只经办单纯的存取钱业务，还有许多的业务是我所不知道的，要学习的还有很多。在同事的帮助下，现在我基本上熟悉了储蓄专柜的运行流程，对个人金融业务的dcc操作系统达到了较为熟练的操作，能够作为一名现金柜员独立的上岗操作，承担相应的责任和义务，接受绩效管理的综合评估和相应的激励约束办法。我还利用空闲时间认真学习其他相关金融业务知识，开拓学习空间。凭借自己对文学的爱好，和平日的多加练习，具备了一定的文字总结、调查统计分析能力，能够及时对客户服务中发现的市场需求、产品和渠道等方面存在的问题以及客户建议等形成分析，以争取用最好的办法来解决问题和困难。

总之，在本次的实习锻炼过程中，我不仅学到了很多在书本里没有的知识，还更加确定了我的学习锻炼目标，端正了我的工作态度，考验了我的工作热情和耐性，更加坚定了我的工作决心。同时，在与建行人的接触中，“团队、敬业、创新、奉献”的建行精神地鼓舞了我，“诚信亲和，严谨规范，求真务实，拼搏进取”的建行作风也深深地留在我的脑海中。

这段时间来，我也感受到自己在多个方面的不同程度有了提高和进步，为以后学习会计和客户经理岗位打下良好的基础。好的开始是成功的一半，相信在接下来的实习锻炼计划过程中，我会以更饱满的热情，争取学到更多的知识，保质保量地完成基层锻炼工作。

一、凝聚人心，铸就一支高素质的队伍

思想是行动的指南。人心涣散将会一事无成。营业部主任室一班人深刻认识到这一点，因此，我们将凝聚人心放在突出的位置。

- 1、率先垂范，正人先正己 主任室一班人以身作则，加强学习，做学习典型的倡导者、组织者，更是实践者。为人师表，清正廉洁，以俭养德，以自己品质来影响每一位员工。在工作中始终坚持公平、公正原则、不搞亲疏、不拉帮结派、做到一碗水端平。鼓励员工多提意见，只要是合理的就采纳。充分调动员工参与的积极性。在业绩分配的敏感问题上，实行公开化，增强透明度。确保每位员工看到放心、拿到舒心。
- 2、充分发挥党员的模范带头作用 营业部现有员工29名，其中党员13人。党员在群众中的作用在营业部显得尤为重要。营业部党支部围绕支行所下达目标任务进行剖析，统一认识确保每一位党员就是一支标杆，充分发挥基层党支部的战斗堡垒作用。在党员发挥战斗模范作用下，积极培养后备力量，吸收优秀员工向组织靠拢。

二、服务创优、运筹制胜千里

服务创新是银行工作永恒的主题，只有加强服务才能赢得市场、才能创效益。营业部主任室一班人响应市分行和如皋市政府的号召，积极投入到创建“文明诚信”窗口活动中，将营业部服务水平上升一个新台阶。我部先进做法，南通工行网讯和《如皋日报》已作了相关报道。省行网讯进行转载。

- 1、抓好员工职业道德教育 主任室以创建“文明窗口”为契机，

经常性组织员工学习《中国工商银行员工基本素养和服务行为规范》、《中国工商银行营业规范化服务标准》、等规章制度，不断规范员工的服务言行，促使员工严格遵守“八要、九不、十做到”，真正把客户当衣食父母，倡导“用心”服务，把顾客当亲戚、当朋友。员工张焱在柜面服务中，能够标准使用“三声、两站、一微笑”，多次在市分行明查暗访中受到表彰。

2、抓好考核激励机制 一是建立员工优质文明服务奖罚档案，将员工服务表现列入年度评优评选等考核内容，增强了员工忧患意识，提高员工的服务自觉性；二是建立服务质量与业务量挂钩的考核机制，营造“多干多得，少干少得”的公平竞争机制，形成了全行员工“争干”、“抢干”业务的良好局面。三是建立各网点、客户经理、客户的评议机制。由网点负责人评议管库、提解员，客户、客户经理评议柜面接柜人员，从会计接柜、出纳接柜、管库提解员中各评选一名服务先进，按季给予奖励。四是设立了优质文明服务奖励基金，表彰先进，鞭策落后。

3、抓好为相关部门的服务工作 营业部既是独立的服务部门，同时又是支行与各网点的枢纽。一是积极配合客户经理做好各项贷款发放和资金回笼。今年8月，积极配合客户经理省内首家办理保理业务xx万，取得了 万经济效益。二是服务好基层网点。努力提取高提解、库房人员服务水平，及时做好现金调拨以及支行有关文件的传递。

三、求真务实、勇拓市场

“发展才是硬道理”。没有市场的发展一切将无从谈起。年初，主任室根据支行市场为导向，以服务为手段，以客户为中心的精神，结合营业部具体情况，确立了向市场要存款、向他行存款挖存款的工作思路。锁定目标，不达目的不罢休。

1、全面理顺营业部开户单位状况 建立大户台帐，定期走访。现代银行的竞争是产品与服务的竞争。营业部根据不同的客

户推行个性化服务，对人民医院、盐业公司、中医院等大客户继续实行上门服务，向结算频繁单位推荐我行网上银行快捷的结算方式。目前，已开立网上银行户。2、拼服务、情胜一筹 南天投资管理公司是我8月份争取过来的一家客户。作为一名银行人员要有一种职业的敏感性，当主任室得知xx商人xxx等14名老板筹集资金准备南天集团产权时，马上多打听并与刘正光等人取得联系，向他们介绍我行的服务和结算优势，用真诚赢得南天人的信任。8月8日决定来我部开户，并打入注册资金xx万。3、群策群力，挖掘存款源 安排有较强活动能力的周山华专攻市场营销，有效充实公存力量。同时鼓励员工献计献策。并制定出奖励办法，有力地激发了员工拉存款的积极性，员工沈建华利用爱人在部队的关系，积极揽存150万。4、积极配合客户经理做好服务工作 今年8月，江苏红杏绢纺集团因经营不善被迫改制，这涉及我行贷款移位等相关问题。我部积极配合，并负责帮助解决相关手续。使我行资产得以保全。新注册的江苏大地蓝绢有限公司首次打入注册资金2158万。

工商银行安全生产工作总结报告篇二

为进一步做好安全工作，切实加强对安全教育工作的领导，把安全工作列入重要议事日程，xx站长周继忠直接抓，安全员魏乐具体负责组织实施。

1、建立健全安全组织机构及安全工作规章制度，xx年xx党支部正式成立，成立后经党支部认真讨论研究，立即建立健全了安全组织机构及安全工作规章制度。设置了专职安全员、主要领导为组长、党、政、工、三方为一体的安全生产领导小组，并建立了安全生产检查制度、农药安全使用制度、安全用电制度、值班制度等，使安全生产的各项工作，都要做到有章可循，违章必究，不留盲点，不出漏洞。

2、签订责任书。签定了安全员责任书，副主任安全责任书，

会计、出纳安全责任书，技术员安全责任书，保管员安全责任书、摩托车驾驶员安全责任书等。贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

要确保安全，根本在于提高安全意识、自我防范和自护自救能力，抓好安全教育，是xx安全工作的`基础。20xx年xx制定了安全生产培训计划、安全技术措施计划、安全生产检查制度等。安全教育的目的：安全教育直接影响着职工的安全和健康，关系到职工的切身利益，所以xx把安全教育摆到重要的工作日程。不断改善劳动条件，消除安全隐患，预防在生产过程中出现事故。20xx年xx对种子、农药、用电、种子机械、种子运输等进行了安全生产培训，共培训11次，累计培训人次xx9人，有效的防止工伤事故和职业病，做好劳动保护工作。

加强对农药、用电的管理力度，强化对重点部位的安全检查，如：库房、公共场所等，对易燃易爆物品和重点部位，安全领导小组将定期检查，发现隐患时整改解决，并由安全领导小组负责整改和验收，并有注册、有登记。

20xx年xx对种子、农药、用电、种子机械、库房等进行了多次检查，共检查11次，检查出问题隐患4处，都已整改。

今年6月是全国第十一个安全教育月，为了使更多的人了解和掌握安全法规和安全知识，在全团唱响“安全发展”的主旋律，紧紧围绕“安全生产年”总体部署，以“预防为主、加强监督、落实责任”为重点，促进我站安全生产状况持续稳定好转。xx安全生产领导小组加大宣传力度，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，在职工群众中大力倡导安全发展观。以“安全发展，科学发展”为主题，把安全生产月活动开展得有声有色。

- 1、利用广播、板报、横幅、大小标语等大力宣传安全知识，

达到了教育一大片，影响整个群体的目的。在宣传月期间xx出专题黑板报1期，悬挂横幅一条，张贴大小标语20余幅，投送广播稿件4篇，来大力宣传安全生产的重要性和必要性。

2、结合实践，搞好安全生产工作，为了使安全生产月活动深入人心，抓出实效□xx安全领导小组对全站进行了安全大检查1次。查找隐患并及时进行整改。

3、在安全教育日，安全领导小组组织干部、职工群众学习，受教育人数达32余人。

4、积极参加团安全办组织的“安全发展，科学发展”黑板报及演讲比赛活动。其中黑板报荣获三等奖，演讲比赛获得鼓励奖。

20xx年全年安全经费投资x元，其中防鼠板x元，宣传教育、培训费x元，安全检查、整改x元，库房安全x元，熏库x元，修库房门x元，建风雨棚1个x元。

工商银行安全生产工作总结报告篇三

项目安全生产工作始终贯彻“安全第一预防为主综合治理”的方针不动摇，切实加强对安全工作的认识，始终将安全工作放在各项工作之首。先后制定了《宁西铁路安全管理办法》《安全检查制度》《安全教育制度》《安全奖惩制度》等安全制度。围绕“安全发展、预防为主、以人为本”原则，深化隐患治理，强化基础管理，明确和落实安全责任制；强化安全教育培训工作，提高全员安全意识，克服麻痹思想，侥幸心理和厌战情绪，确保安全生产投入，建立安全生产长效机制，确保安全文明施工。目前整个工程的安全生产处于安全、有效、合理的受控状态。

安全生产管理目标完成情况：

- 1、无因公死亡事故。
- 2、无交通死亡事故。
- 3、无火灾、压力容器及锅炉爆炸事故。
- 4、无行车险情。
- 5、年重伤率控制在0.05%以内，年轻伤率控制在0.3%以内。
- 6、死亡率为0。
- 7、消灭违章指挥。
- 8、消灭违章作业、消灭惯性事故。
- 9、无因建设引起的铁路交通安全事故。

项目部制定的安全管理目标全部实现。

我项目部主要从以下几个方面对现场施工安全进行管理。

- 1、建立健全的安全生产管理体系，完善安全管理制度体系，规范安全生产管理，落实安全管理目标。

系。同时根据上级公司、建设单位、监理单位和有关部门的规定制定了“四无、二控、三消灭”的安全管理目标，并对安全管理目标进行细化，具体到每个管理人员和施工班组，并与各施工班组签订安全安全生产目标责任书。

- 2、统一协调，协同各部门共同做好安全工作

统筹合约部，在坚持“安全第一”原则下，编制生产计划，将改善劳动条件的工程项目纳入生产计划；协调财务部门保障安全措施经费，落实安全奖惩；会同物资部门保障机械安

全运转，定期进行安全检查，保障安全设施设备供应；配合工程技术部门制定编制安全教育计划，制定安全技术交底；与办公室一道对本单位职工进行安全生产教育，对宿舍内的用电设备和饮食机具要指定专人负责并定期检查维修，保证其安全防护设施齐全、灵敏、有效。

3、配合铁路部门，保障临近既有线施工安全

与信阳工务段、电务段、通信段等配合沟通，共签订施工安全配合协议30余份，累计完成电线电缆迁改600米，设置驻站联络员提前报告施工区间车辆情况，同时防护员与信阳工务段对沿线17公里的大型机械进行安全防护，每天向铁路部门呈报营业线次日施工计划表，设置物理隔离防止施工机械设备侵限，有效的保障了铁路通信安全、铁路既有线行车安全和机械施工安全，确保工程安全、平稳、有序的进行。

每月召开安全例会，总结施工安全工作，通报近期安全事故，评

价奖惩各施工班组，提出本月重点安全隐患，部署下一步安全工作重点。加强安全教育培训，提高全员安全意识。项目部对所有进场施工人员，进行了进场教育和“三级”安全教育，并进行了考试，合格人员才允许进场施工，对所有人员登记造册，共计300人次。加强健康、安全、环境管理体系培训，提升员工素质。组织员工学习本岗位的应知应会、操作规程、及相关文件的学习等。同时，充分利用宣传标语和宣传栏对安全生产、文明施工等进行宣传。通过各种形式的安全教育，为广大职工开辟了学知识、长技能的渠道，提高了操作水平和安全文化素质。增强了施工人员的安全意识，提高了自我保护能力。

5、班前安全活动和安全技术交底：

督促各施工班组的班前安全会活动，班组长在每天安排工作

时，对班组施工人员进行交底，主要包括：施工位置环境、设备情况、个人防护用品佩戴、危险作业部位的检查、各种防护措施的保护等；施工前根据各分项工程的特性、施工工艺、特点、难点、注意事项等，向每一个作业人员进行针对性的安全技术交底，让每个施工人员了解施工程序和施工过程中可能出现的危险因素及处理措施，避免出现违章指挥和违章操作。

6、特殊工种持证上岗：

所有特殊工种人员（包括塔吊司机、指挥、电焊工、架子工、电工等）必须持有经相关部门考核合格后的有效证件持证上岗。同时项目部查询所有进场作业人员的档案管理，防止有不良前科的人员从事本工程作业。

7、危险源和应急预案的管理

工程开工之前项目部组织相关管理人员对本工程的危险源、环境因素进行识别和分析评价工作，建立了项目部的危险源和环境因素清单，并根据工程的实际情况确定了重大危险源和重大环境因素，并制定了控制措施。施工过程中对辨识出的危险源和环境因素进行重点监控，落实专人进行监护，发现安全隐患立即组织人员整改，从而确保危险源和环境因素均在受控状态。

根据工程的实际情况，为防止施工过程中潜在安全、环境事故的发生，项目部编制了触电、中毒、火灾、塔吊安全事故等应急预案，并组织学习。项目部组织了火灾和触电应急预案的演练。通过演练使的应急领导小组的人员进行熟悉了消防器材的使用方法和灭火方法，同时掌握了一定的应急救援知识。检验了预案的可行性。

8、控制施工工艺，开展安全检查和加强隐患排查

及时发现施工现场的事故隐患，排除施工过程中的不安全因素，纠正违章作业，监督安全技术措施的实行，根据项目部制度的安全检查制度，对施工现场进行全过程的监督检查和隐患排查。共下发安全隐患整改通知书25份，并按照整改期限要求对其进行复查，及时的消除了施工现场安全隐患。把握工作重心，对高处作业、人工挖孔桩等存在严重安全隐患的作业工序进行重点盯控。

9、施工人员及安全设施管理

工商银行安全生产工作总结报告篇四

我院将开展创建“平安医院”工作与行业作风建设、基层组织建设年活动相结合，着力于减少和化解医疗纠纷，保障医患双方合法权益，严厉打击危害医务人员、患者人身财产安全和破坏医疗秩序的行为。坚持依靠医务人员，依靠人民群众，以医患双方满意为目标，把改善医患关系、提供满意服务贯穿“安全生产”工作的始终。

通过广泛开展创建“平安医院”活动，使我院医疗服务质量明显提高，医院治安事件和安全隐患明显减少，医院治安防控能力明显增强，医患关系更加和谐，医患纠纷调处机制逐步完善，并努力形成平安医院建设长效机制，创造了安全有序的诊疗环境。

服务的氛围。进一步加强医疗卫生人员的职业道德和专业素质建设，使医务工作者牢固树立“以人为本”的观念和“以病人为中心”的服务理念，弘扬白求恩精神，尊重病人、关爱病人、服务病人，构建了和谐的医患关系。

2、加强医院管理，提高医疗服务质量，确保患者安全。

一是各科室把“安全生产”工作作为加强科室管理的重要内容，认真执行医疗服务管理法律法规，严格医疗技术人员执

业资格管理，严格执行诊疗、护理技术规范和常规，加强院内感染控制，确保医疗质量和医疗安全。

二是加强医疗文书质量管理，严格落实病历、处方书写规范，对病案质量实施全程监控和管理。按照医院医疗质量考核标准，落实奖惩机制，确保奖惩到位，并将处罚结果与个人晋升、年终考核等挂钩。

三是强化“三基三严”训练，不定期举行各级各类人员三基考核，将医务人员的临床理论知识水平和实际操作技能进行综合评定，并将考核结果与个人考核挂钩，确保医疗技术人员自身技术素质的不断完善和更新，全面提高医务人员业务素质。四是药剂科、财务科要加强安全用药和医疗价格管理，杜绝不合理收费现象。

3、依法妥善处置医患纠纷，维护医患切身利益。组织医务科、护理部、党政办等部门人员，积极探索建立“医疗行业安全调解委员会”和“医患纠纷调解委员会”，依法、公平、公正调处医患投诉和纠纷。建立健全医疗服务社会监督评价机制，畅通患者投诉举报渠道，定期征求患者对医疗服务和医院管理的意见，不断提高患者的满意度。

设，对重点安全岗位工作人员定期进行学习培训，提高全员安全意识和治安防范意识；加强硬件建设，对重点部门、科室、窗口、岗位的监控、报警等防控设备、设施重点排查，重视运用现代通讯、计算机信息网络，提高平安医院建设的技术水平。保卫科、总务科积极完善医疗服务场所防盗窃、防扒窃、防火灾等各种安全防范设施，加强患者在院期间的安全管理，有效防止意外事故和突发事件对患者造成伤害，保护患者在就诊期间的财产安全和生命安全。加强医院内部的安全检查，及时消除安全隐患。定期和不定期地全面进行消防安全检查，做好安全消防工作。抓好水、电、暖以及医疗器械的安全使用，严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查。制定人防、物防、技防应急措施，确保全院不出

现重大责任事故。

5、加强医院治安环境治理。我院加强与基层社区组织、公安部门的联系，建立健全保安联动等群防群治组织，防止因医患纠纷引发不良事件的发生，严肃打击严重影响医疗秩序、危害医务人员人身安全的违法犯罪行为。加强与公安机关的联系，取得支持和配合，针对医院存在的突出治安问题，如酗酒闹事、威胁伤人、盗窃财物、等违法犯罪的现象，适时开展治安专项整治行动，以利于严厉打击侵害医护人员、患者人身财产安全和扰乱医疗机构秩序的各类违法犯罪活动。要加强对在医院内散发、张贴小广告的监督管理，消防安全日常性防控工作。

增强医疗服务行为的透明度，满足患者的知情权和选择权。

我院成立创建平安医院活动领导小组，制定活动方案，并及时召开动员会，明确创建活动总体目标、主要任务及工作要求等，对全院“安全生产”工作进行全面部署。按照“安全生产”工作考核评价标准，逐条对照，分工落实，查找薄弱环节，积极整改，全面启动创建工作。

各科室在医院“安全生产”工作领导小组的统一领导下，认真履行职责，分工协作，相互配合，齐抓共管。领导小组副组长对分管“安全生产”工作及时进行检查指导，杜绝了医疗纠纷、重大刑事案件及治安案件、重大消防安全隐患、重大安全生产事故。各科室及时总结推广典型经验，查找薄弱环节，持续改进，做到“安全生产”工作与开展医院管理年活动一起部署、一起检查、一起落实、一起考评、一起总结，使“安全生产”工作取得了实实在在的效果。

工商银行安全生产工作总结报告篇五

1、3月3日，总公司组织召开了“学案例……保安全”学习教育整改提升活动车间主任学研专题会，会上，金属加工厂、

防腐工程公司、合金加工厂、炼辅车间四个单位做了代表性汇报，安全处苏处长到会做了精彩的发言和参与了互学案例，于总经理在会上做了重要讲话并对下一步学习活动提出了：“学习、查找、整改、完善、提高”十字要求。会后，于总、冯书记、带领与会人员在纠正违章是积德、整改隐患是行善的安全宣传条幅上进行签字活动。

2、3月4日-11日，安保部组织各车间人员进行了安全生产目标宣传、宣誓和签字活动。

3、为了突出安全生产主体责任落实，通过加强安全教育培训，发动广大职工排查身边的隐患，保证危险作业安全实施，重大风险受控，进一步提高职工的安全意识和各级管理人员的责任意识和履责能力，全面促进隐患排查与治理工作再上新台阶，确保实现20xx年安全生产目标，保持总公司安全生产平稳态势。安保部3月15日联合总公司工会印发了总公司20xx年“查隐患、比比看”安全劳动竞赛活动方案。

4、继续开展事故案例学习教育整改提升活动，目前已组织学习事故案例11期。各单位做到了人员、岗位全覆盖，并结合案例教训，排查消除隐患，建立了隐患排查管理台账、责任落实到人，及时消除存在的各类安全隐患，保障了生产安全。

5、按照“党政同责，一岗双责，齐抓共管，失职追责”的总要求，进一步压实岗位责任、管理责任、专业责任、领导责任，构建纵到底横到边的安全生产责任网络，各部室、生产单位编制了《安全生产网格责任清单》。

6、加强危险作业项目计划管理和过程管控，安保部根据上级文件呀，制定了总公司危险作业项目报告和奖励实施办法。重点针对防腐施工、有限空间、加热炉、保温炉大修、防腐公司内部天车检修等项目。分级落实管控，编制每周的危险作业项目计划。危险作业项目的实施进展情况，每日通过在集团公司“安钢安全站”工作群和附企风采群内进行动态通

报。安全人员要加强和督导落实旁站监督、区域监督、巡查监督，确保危险作业项目全过程安全实施。

7、3月20日，配合人力资源部办理了建筑企业安全生产许可证延期申报相关材料。

8、修订、完善了总公司职业卫生健康档案，3月25日已上报安全管理处。

9、落实集团公司安全基础互检工作，3月24日上午，由石总带领生产部、技术部、安全保卫部等相关人员对冶金炉料公司进行了安全互检；下午，迎接了综利公司对总公司的安全互查工作。3月25日，安保部组织了总公司内部各单位的安全基础互查工作，通过安全基础互查，对安全工作有了较好的促进和提高。

9、认真落实安全教育培训计划，安保部3月29日-31日，组织开展了全员参加的安全生产目标、安全生产责任制、岗位操作规程等内容的安全知识考试。