

最新高速公路收费站工作计划(通用6篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。相信许多人会觉得计划很难写？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

高速公路收费站工作计划篇一

大家好！

非常感谢大家的到来，同时也感谢中心能给我们创造这样的一个机会直抒胸臆，表达我们对安全的一点微薄之见。众所周知，安全是从古至今亘古不变的一个话题。正值六月安全生产月之际，让我们伴随着“生命至上，安全发展”的主旋律，把安全切切实实带到我们的工作生活中，时刻铭记安全，平安度过每一天！

生命是美好的，也是幸福的，但前提是必须有安全的保障。安全就是单位的生命，家庭的幸福，工作的顺心，我们的快乐，更是一种珍爱生命的态度。众所周知的一句安全用语“平平安安上班去，高高兴兴回家来”，这说的不是一句空话，是真实的一种期盼和希望，这会让亲人少一份牵挂，让父母多一份宽慰，让家庭多一份快乐。所以，安全才是一切的前提，没有安全，一切都是空谈！

收费站是我们安全生产工作中重要的一个环节，所以我们要格外重视对收费站的巡查。通过单位的培训教育和随时随地的检查，加强了收费人员的警觉性。同时，加强对外来人员、车辆的询问记录工作，确保站内无闲杂人员逗留，对广场的外来人员提高警惕，及时劝离，确保运营安全与畅通。严格执行收费区领导带班制度，确保收费区突发事件的控制及信息沟通。工作中看似微不足道的一件小事，有可能就是安全

事故的诱发点，因此，我们要时刻保留一份警醒之心，努力把工做好！

作为一个收费站工作人员，我对安全有着深刻的理解，安全以人为本，就是爱护和保护人的生命财产，把人看作世间最宝贵的。作为单位的员工一定要遵守单位的规章制度，立足岗位，爱岗敬业，在安全生产工作中切实际做到“严、细、实”，提高安全意识。

鲜活农产品运输的“绿色通道”是专门为运输农资车辆开启的免费通行站口，为了防止有运输其他货物的车辆“钻空子”，只要有货车要通过绿色通道，我们收费员每次就要爬上高高的货车仔细检查、拍照。记得又一次，我刚从货车上爬下来，这已是当天上班的第xx次，虽然天气还没有完全转暖，但我额头上已是满头冒出豆大的汗珠，刚放行车辆又遇上在路口抛锚。此刻我脑海中闪出“安全”两字，以第一时间报告班长，开设新道，引导其他车辆分流进站，同时叫来同事一起将车推出主干道，避免交通堵塞，事情虽小，但他时刻发生在我们身边，安全意识始终是关注着你我他。

诚然，安全是一种文明，是时代的进步、社会的发展和人的整体素质的提高。因此，不仅在今年的安全生产月，在任何时候，都应该秉承“生命至上，安全发展”的原则，把安全放在首位。我们珍惜每次安全生产教育的机会，只有不间断地进行安全生产的思想教育，安全牢记心中，才会让大家的安全意识拧成一股绳，把安全隐患拒于千里之外。

谢谢大家！

高速公路收费站工作计划篇二

德江素有“傩戏之乡”、“天麻之乡”“奇石之乡”的美称。“扶阳城”的传奇古韵，“洋山河”的天然秀色，“枫香溪”的红色经典，“土家炸龙”的东方狂欢，令多少有识之

士羡慕和神往；区域性中心城市的定位，三高五铁一港口一机场的规划，城北工业园区的崛起，让多少文人墨客倾情和畅想。

：德江站(井堡池，枢纽交汇)、合兴站(合兴)、德江南站(关口)、德江北站(荆角)、楠杆站(楠杆)。

- 1、作品为原创(沿袭他人作品的除责任自负外，一经查实，并赔偿由此造成的一切损失)。
- 2、紧扣德江文化、民族风情、地方特色、彰显大美德江人文元素。
- 3、楹联必须对仗工整、遣词精炼、主题鲜明、立意深远、意蕴丰富、健康向上，具有亲和力、感染力和号召力。
- 4、上、下联单联字数以9—15字(特别对联不超过18字)为宜(注明析意)，不需横联。
- 5、若遇对联内容、字数完全一致的以先发送为准。

投稿以个人形式参与，以电子邮件形式发送至：576016083@。投稿须注明“德江高速公路楹联征集”字样，并写上姓名、通信地址和电话号码。

20xx年1月20日，以邮箱显示时间为准。

六、报酬：对投稿作品将组织专家评审，一经采用即付报酬，每副500元，依此类推。请作者自留底稿。

20xx年1月6日

高速公路收费站工作计划篇三

时光飞快，转眼我已经在某某某收费口愉快的工作了快4个月了，在这几个月的工作中，我们在站长某某、某某的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。这样的经历对我以后工作的帮助是很大的。现在我把在这几个月工作的经验和感想总结一下。

第一. 在服务态度方面我知道收费员的形象是代表了整个某某某收费口的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

第二. 收费工作方面在开始的试收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，很快就能熟练操作了。现在随着旺季的到来，过口的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好。同时为了干好工作我时刻注意与站长，稽查，监控室配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的推移，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。记得是某某某月某某某日，晚上九点孩子发高烧，我领孩子看病，等孩子打完点滴，已经是某某某日凌晨三点了，我只睡了三个小时就上班了，十六日从接班开始，几乎没有停顿，胳膊都累酸了，就连晚上也有很多大型翻斗车过口，这一天收费n元，创全线路各站个人收费记录。第三. 日常生活方面在班组里大家都喊我一声“大姐”，作为大姐我时时刻刻的

关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的生活环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。为了使大家吃的更好，还经常在休息时间到食堂帮忙包饺子，包包子，摘菜，有时候捎些新鲜菜，看到大家吃的开心，我的心情也很开心。

我知道，无论在哪个方面我离领导要求都有很大差距。今后，我将继续听从领导安排，积极配合正副站长工作，通过不断学习来提高自己的业务水平和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格型的收费员。

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业知识和工作能力及具体工作。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年里再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认

真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，做出更大更多的贡献！

高速公路收费站工作计划篇四

1、提高政治思想素质通过工作实际，我一方面组织监控室人员学习讨论深入实践“三个代表”重要思想和加强廉政建设学习，另一方面从贯彻局艰苦奋斗作风的高度来重新认识人生观和价值观。努力提高自身的政治思想觉悟，经过努力终于成为了一名正式的中国共产党员。

2、提高业务技能素质在工作和生活中我不断通过学习丰富自己，来提高自己的业务技能素质，通过自学取得了计算机中级资格证。电脑收费系统，收费工作科学技术含量的提高，给新形势下的我们提出了新的要求。为了培训一支技术过硬的监控队伍，我经常组织监控室人员进行业务培训。同时我还为一线收费员做好技术支持，在整个过程中我的业务素质得到了更好的加强，同时也发挥了自身在科学收费中的先锋模范作用。

1、管理建章立制，争创一流监控室建立健全的规章制度是保证监控工作程序化的先提条件，我多次组织监控室人员对各

级下发的监控室文件进行学习，并制定符合我站监控室实际情况的规章制度，通过制定工作操作流程和完整的报表来进一步规范监控室的管理，对各项记录作到有据可查，有据可依，作到了管理人性化，科学化工作程序化，争创一流监控室。

第一办事不够踏实；

第二，自觉性不够；

1、努力学习，提高素质，提高工作能力；

2、严格要求自己，作好示范当好监控班的领头人；

3、摆正自己的位置，严格要求自己，认真做好自己的本职工作，当好站长的助手，维护站领导班子的团结，力争当一名合格的副站长，在工作中坚持原则，扎扎实实干好每件事。

高速公路收费站工作计划篇五

20xx年春节已平安、愉快的度过了，各行业、各部门，社会各界的人们以崭新的`精神面貌、快节奏的运作在各自的工作岗位上，为建设和发展大大连做出应有的贡献。回顾春节期间在客运战线上，领导、职工、司、乘人员和管理人员的紧张忙碌的身影，汇同在大连地区春运的春潮中，为人们度过一个平安、祥和的春节，使春运安全工作达到百分百，圆满的完成了春运工作任务，我们感到欣慰。

为了顺利、圆满、安全的全面落实春运工作，由金州区交通局组织的、交通大队领导参加的客运车辆业户、司乘人员、工作管理人员、车辆技术检测单位的安全教育大会，会上交通局副局长苍永庆同志讲了话，肯定了成绩、通报了事故案例、强调了旅客运输安全的重要性、布置了任务，明确了责任，提出了要求，交通大队领导强调了交通安全管理工作的

重要性和意义，客运代表表了决心。会上由线路客运代表签定了安全运输责任状，结合我们公司的实际情况，在线客运车辆十九辆，在参加安全教育大会的基础上，对参运参检的全体职工传达了会议精神，提出了要求，明确了责任，自上而下的从各级领导到客运司、乘人员，层层签定责任状，特别是汽车检测中心，结合上级要求，制定了“春运”旅客运输车辆技术检测实施计划和方案，成立了领导小组，落实专人检测项目责任到人，提出要求，做好检测工作记录，查出隐患，保证检测质量。为保证春运工作的安全打下了一个良好的思想、组织工作落实的基础。

在签定安全运输责任状的前提下，重点强调落实车长责任制，公司所属各线路车，车主任车长，认真抓好春运期间本车在各个环节上的安全落实，做到正点发车，不拉客、不甩客，车辆停稳上、下客，不超员、不违章，司乘人员配合好，热情、礼貌、周到为乘客服务，在春运期间没有出现交通违章处罚和旅客投诉事件发生，圆满的完成春运工作任务。

今年春运工作得到安全的落实，有以下三点鉴借：

- 1、领导重视，各级抓落实，充分做好春运前的准备工作(包括车辆技术检测)。
- 2、各级明确责任，层层真抓实干，不走过场，见实效。
- 3、一线司乘人员思想认识提高，认真落实，各环节运作扎实。

高速公路收费站工作计划篇六

综合历年通行费收入情况并预测收费发展趋势，将任务细化分解到各班，以责任书的责任，使全体员工个个有，人人有动力，并每天有对比，每月有分析，为收费任务的圆满奠定坚实基础。

例会检查、寻找差距。站务会、全体会分析收费工作情况，总结收费工作、打逃治理工作中的问题，大家剖析，整改方案，共识，让每位收费员都能为收费工作好的意见及建议，一线员工的能动性和性，强大的工作合力。

加大站内稽查，将票卡相符，物品摆放，仪容仪表，交接班队列等都列为稽查内容。，到底，让稽查内容在职工心中固化，而仅是流于。问题后，并发出稽查通报，以此督促和激励职工的持续改进，从而把制度要求、规范作业变成职工的自觉。应收尽收，应收不免，过而不漏，收而不贪。全年未一起贪污票款和私放人情车。

四是控制指标，力争通行费“零漏收费率”管理。“收改免”、“超时车”、“车队键”操作等特殊情况，要求值班班长到场，并标准规范操作；到用餐，班长和监控员错开去食堂的吃饭，以对特情车能够的监督和。，强化监控人员的监管意识，对特情车辆，“远程查询”和“入口图像对比”等稽查工作程序，并详细的记录，谨防违规操作。“车队键”操作后以书面上报通行费稽查管理部。

五是防范，联合打逃。与高速交警同院办公的优势，与高速交警及路政的合作，虚心向学习真假车、牌、证的辨别经验，倒、卖卡等逃费所的信息交流、互通信息，并制定奖励措施联合打击。高速交警的支持，对敢于闯卡的车辆了震慑，净化了收费环境。对那些没能拦截的闯卡车辆，打出黑名单让每位职工牢记，起黑名单库长效治理的目的。

系列的措施和管理，年度共通行费收入 元，为全年收费任务的118.18%，超额了18.18个百分点。

指标在公司的排名高居前茅。9月份，免改收排名；10月份，升档排名；11月份，免改收排名。

治理偷逃通行费车辆 台次，不法司机 人。共计堵漏增收31，

375元。

收费工作，人性管理搞创新。制作了诸如“微笑的你最美”、“请打起精神哦”等温馨提示牌。精美漂亮的提示牌点缀、装饰了收费亭，而且上面温馨、诙谐的提示语又调解了紧张的工作，了人性化管理和制度约束共存、双赢的目的，有助于工作质量的。

星级收费员评定工作，努力和定量与定性相的科学考核机制。每月一次的星级评定，以评带促，员工的竞争意识，工作性和性，使优秀职工得以脱颖而出。各班评选出的星级收费员四位同志在工作中以身作则，模范带头作用，在收费站内的“比、学、赶、帮、超”的工作，提升了职工的素质和文明服务素质。

信息报道作用，工作。为信息的沟通和作用，我亲手统抓，由办公室，信息的收集、上报工作。地报送信息，互通了站区工作及活动的情况，宣传了活动中涌现出的好人好事，推广了工作中好的做法和经验，搭起了处置突发事件的桥梁。

四是参加收费礼仪培训，使员工形象改观。邀请明珠礼仪公司的老师教授礼仪课程，规范走姿、坐姿、站姿等日常姿态和工作姿态，使员工的举止更为得体，言行规范。并要求女员工着淡妆上岗，扎带头花，使仪容仪表整洁，给人带来耳目一新、落落大方的感觉。

五是优质服务，拓宽服务外延。将优质服务的受众群体，我将目光投向弱势群体，特地聘请了聋哑学王校长来站教授手语，将常用称呼、问候和文明用语手把手的教给大家，以便需要时给聋哑人以心贴心的帮助。

六是倡导学习英语，员工素质。运营一线员工的英语服务能力，双语服务的工作。组织编写了收费人员英语50句，站内广播的天天播放，使员工耳熟能详。并让英语底子好的员工

来做辅导员，互帮互学的学风，将结算室开辟为英语角，每
天下班等班车的空闲英语对话和学习。