

2023年殡仪馆工作计划(优秀10篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

殡仪馆工作计划篇一

今天，我们怀着沉痛的心情，悼念我们敬爱的姑妈，并最后一次看看姑妈慈祥的面容。首先，我代表全家衷心地感谢各位在百忙中挤出宝贵的时间，冒着炎炎夏日，不辞辛劳地来到这里，和我们一起给姑妈送行。姑妈的病情，刚才小龙潭煤矿的领导已讲的很清楚，作为家属，我想借此机会表达我们全家对小龙潭煤矿的深深敬意和感激之情。

三十多年前，姑妈由于听力下降不再适应教学工作，在姑爹的工作单位，也就是小龙潭煤矿的帮助下解决了改行的问题，从此，姑妈从一个人民教师成为小龙潭煤矿监狱的一名管教干事。几十年来，我们的姑爹陆璉和姑妈黄锦云得到小龙潭煤矿的关心和照顾，尤其是在他们退休后，无论是看病就医，还是用水用电，出门观光，锻炼身体，甚至日常生活中用的肥皂卫生纸等等，不胜枚举的大事小事，干休所的领导都关心到了。现在，两位老人已经安祥去世，煤矿和干休所给予二老的关怀将永远留在我们全家人的心中，成为我们温暖的回忆。

姑妈是个性格坚强的人，虽然历经磨难尝尽辛苦，仍能保持积极乐观的态度：20__年孝顺体贴的建设表哥又英年早逝，接连遭受的打击使姑妈身受重创，听力和视力受到严重的摧残，但为了不让我们为她担心，为了让这个家庭在最小的伤害中度过困难，姑妈仍然面带笑容的迎接我们。

7年前建设表哥去世的时候，姑妈甚至没有发出一次大声的哭泣，而是听从亲人的安排静静的呆在家里，任家人把表哥的后事处理妥当。一切在无声无息中进行，所不同的是，送走表哥，姑妈的听力已经完全丧失，以前带上耳机就可以跟我们自由交流的姑妈，已经听不到身边的电话在焦急的呼叫。记忆中，从我小学四年级第一次见到姑妈，到我高中毕业参加工作，每年的寒暑假，我和妹妹都要从遥远的边疆来到开远，邀约表弟小敏赶到小龙潭煤矿，接受姑妈温柔的爱抚，享受姑妈用煤炭炉烧制的鸡汤。淡淡的煤香弥漫在身边，我们三个幼小的生命沐浴在姑妈慈爱的目光里，享用她精心烹制的美味佳肴，忘记了逆境中遭受的惊吓和委屈……由于这段特殊的经历，每每在街头巷尾闻到煤炭燃烧的味道（我们小时候生活的地方烧柴不烧煤），心中温柔的琴弦总是被拨动，感觉姑妈的爱无处不在。

如今，我们的生活改善了，姑妈常说，我们能生活在这么好的环境里要知道珍惜，要从节约每一度电和每一滴水做起，注意爱惜资源保护环境。虽然姑妈和我们相处的时间不够多，但是她言传身教，使我们从小耳濡目染，懂得了遇事为别人作想，懂得了勤俭与诚信，是立身之本。姑妈说，虽然她失去了自己的两个亲生儿女，但我们就是她的儿女，她不孤单。有我们的爱，她依然拥有幸福！为了让我们安心，姑妈饮食起居都很小心，避免了所有可以预见的意外事故。而对于迟早会到来的生命终结，姑妈却抱着一种顺其自然的态度，就在二十多天前，已83岁高龄的姑妈对我说“如果有一天姑妈离开你们，你们不要伤心，姑妈希望在天上看到亲人们生活得开心快乐！”姑妈是如此的热爱生活，珍惜生命。感谢姑妈，您使我们懂得这样一个道理：无论遇到多大的困难和挫折，都要以积极的心态面对人生。再大的困难都会过去，希望和幸福，属于坚强、努力和坚持不懈的人。

年事有寿而终，生命无处不在。姑妈的血肉之躯将离我们而去，但是她对亲人对朋友对身边人们的真挚情感，对人生的积极追求，对生活的执著信念，与天地永恒，象松树长青。

姑妈永远活在我们心中！一路走好，亲爱的姑妈，愿您的在天之灵快乐无忧！幸福美满！

殡仪馆工作计划篇二

1. 负责库存物资的保管和发放工作。
2. 对入库物资按合同、入库单验收质量、数量，对不合格物品拒绝接收；严格执行购物发票审批制度，物、票、账不符的要拒绝验收签字。
3. 严格出入库手续，做好库存盘点，按时与会计对账，做到账物相符。
4. 熟悉库存物资品名、种类及用途，分类摆放，整齐有序。
5. 负责设备物品档案的收集、整理、归朽等工作。
6. 精心管库，做好消防设施检查，防止事故隐患。

殡仪馆工作计划篇三

- （1）认真贯彻执行国家的殡葬法规和方针政策，以及地方殡葬法规。
- （2）在市殡葬管理所的监管指导下独立开展经营管理和接待服务工作。
- （3）负责全市遗体运输、存放、火化以及骨灰寄存等项殡葬业务。
- （4）负责为丧家提供殡仪服务场所及设施。

- (5) 负责殡葬用品和祭品的销售。
- (6) 负责运灵车辆的使用以及馆内出入车辆的管理。
- (7) 负责馆内安全保卫工作。
- (8) 负责物资进出库管理。
- (9) 负责完成市殡葬管理所交办的其它工作。

殡仪馆工作计划篇四

大家晚上好！

今日是xx老夫人与世长辞的日子。在此，我们xx受贵府的邀请。带着无比沉痛的心境前来。在此，我代表我们全体演员向xx老夫人的仙逝表示沉痛的哀悼！并向前来悼念的每一位亲朋好友表示最诚挚的敬意！老夫人于20xx年x月x日离开我们！享年x岁！

人有悲欢离合，月有阴晴圆缺。人世间难免有生，有死，有分，有合。尽管xx老夫人离我们远去，可他的音容，笑貌却永远留在我们及他儿孙们的心中□xx老夫人的一生是光辉的一生！是勤俭持家的一生！他把他的一生都无私的奉献给了养育他的这片热土。并在这片热土里立下了不朽的丰碑！生如春花之绚烂，逝如秋叶之静美！这也正是xx老夫人一生的光辉写照！

在此，也期望孝子贤孙们节哀顺便。把悲伤和痛苦化作动力，来继承xx老夫人生前未完成的遗志，把府上发扬光大！我也相信xx老夫人在天之灵也会保佑所有的亲朋好友，一生平安！万代富贵！

第一项响鸣炮奏哀乐！

第二项全体来宾起立面向亡灵三鞠躬！

第三项主孝代表讲话！

第四项总管讲话；有我们的男名歌给大家带来一首父亲，让我们的歌声伴随着在天堂的xx老大人不孤单，不寂寞。也送给普天之下的父亲，母亲们愿他们晚年幸福！

破碎的镜子，难圆的梦，离别的亲人，难续的情！带着无比沉痛的心境前来，向前来悼念的每一位亲朋好友和乡邻表示最诚挚的敬意！

殡仪馆工作计划篇五

尊敬的各位领导、各位同事：

上午好！

我叫___，现年___岁，中国共产党党员，高中文化，1979年12月参加工作，已有26年工龄，从事民政工作已有16年。

今天，我竞聘的职位是：殡仪馆馆长。

首先申明一下：我参加这个职位的竞聘，一不为“钱”，二不为“权”，更不是为了“名”。

那为了什么呢？大家知道，殡仪馆做的是殡葬工作，是办好事，为人生终点画上圆满的句号，并且，殡葬习俗和社会文明程度密切相关，西方国家从事殡葬工作必须经过正规的学历教育，取得职业资格才可以的。但是，在我国，由于传统观念的影响，人们对殡葬行业还有好些误解。我曾见过这样

一个报道：中国青年政治学院有个大学毕业生分到上海殡葬管理处，居然在全国引起很大反响，媒体大肆炒作，中央电视台《实话实说》节目也把这个大学生请去，问他有什么感想，为什么到这个行业去。这种现象说明什么？说明大家都觉得大学生不应该从事殡葬服务，殡葬不登大雅之堂。试想，最发达的上海尚且如此，我们这个闭塞的小县城，人们对殡葬工作的接受程度又能好到哪里？所以，我知道，如果争来这个工作，可能也争来了许多冷落和白眼，多几个钱，值吗？再说“权”，殡仪馆馆长，多大的官啊？芝麻绿豆都算不上，能为自己谋什么？至于“名”，就更不必说了。

那么，我究竟为什么来竞聘呢？

我出身在一个讲究做人责任的家庭，我的家训中有一条就是“爱国、爱乡”。所以，我虽然地位卑微，但是，从来都不敢忘记热爱祖国，热爱家乡。我一直在努力为家乡建设做自己能做的事。

16年的民政工作，使我有比较多的机会接触社会生活的方方面面，比较多地了解了世间百态。对我县殡葬事业发展的艰难，我看在眼里，急在心上。我觉得我可以在这方面做点工作，所以，我曾向局领导表达过到殡仪馆工作的愿望。

今天，局领导为我们提供了这样一个公平竞争的平台，所以，我就勇敢地走上了这竞聘演讲台。希望通过自己的努力，争取机会，通过推进殡葬改革，为家乡文明建设贡献自己的绵薄之力。

我觉得，以下条件能支撑我做好这份工作：

第一，我对殡仪馆工作的意义有比较明确的认识。我是在向世俗观念挑战，推动家乡精神文明建设的责任感驱使下来参加竞聘的。有了这种责任感，不论工作中有多少困难，我都不敢懈怠。这是我做好工作的前提条件，也是最重要的一个

条件。

第二，我天生“大胆”，有“巾帼不让须眉”的拼搏精神和健康的身体，吃苦耐劳。这是我做好工作“本钱”。

第三，我的`决定得到了家人、朋友的理解和支持。我的父亲、姐姐、弟弟，儿子和朋友都以对待他们自己工作的热情鼓励我，支持我，我没有后顾之忧。

第四，我有十六年的民政工作经验，能和各种各样的人打交道，比较有亲和力。这是做好殡葬宣传工作，打开局面的必要条件。

第五，我性格豁达，善于合作，有一定的组织能力。这是搞好殡仪馆内部管理的必要条件。

当然，我也知道，自己只有高中文凭，文化水平不高，也没有殡葬管理的经验。但是，也正因为这些，我会更努力地学习。我相信自己的学习能力。我更相信，有上级党委、政府的正确领导，有局领导的指导和支持，有同志们帮助，我一定能够胜任这份工作。

如果领导和同志们信任我，给我机会，我将从以下几个方面开展工作：

一、硬件建设方面：抓好殡仪馆的改造和设备更新，创造良好的工作环境。

我县殡仪馆始建于1978年，1981年投入使用，至今已近30年，房屋破烂，内部结构不合理，设备老化，现有火化炉二台，一台带病工作，一台早已经瘫痪；我县土地面积7810平方公里，辖20个乡（镇）174个村（社）委会2954个村小组，75.4万多人口，都属于火化区范围，而只有一辆运尸车，显然远远不够。鉴于这些原因，我们的前几任馆长、包括现任馆长

和殡仪馆的同志们经过了不懈的努力，可“巧妇难为无米之炊”。所以，如果我担任殡仪馆馆长，我将在领导支持下，抓好殡仪馆的改造和设备更新，创造良好的工作环境。

二、软件建设方面：研究、宣传殡葬文化，创造良好的社会环境。

殡葬是对死者遗体进行处理的文明形式，是文化传统的组成部分。现在的殡葬指的是处理死者遗体的方法和对死者哀悼的形式，包括发讣告、向遗体告别、开追悼会、致悼词、送花圈挽联、出殡送葬、安葬、安放骨灰盒等一系列的丧葬事项。

但是，我县现在的火化厂主要只管火化，文化内涵不够。加上厂区杂草丛生、一片荒凉，人们对死亡本来就有着恐惧心理，走进火化厂，真有一种阴森恐怖的感觉。临终前的人怕火化，其亲属也不愿意到这个令人压抑的地方来。所以，我县的殡葬改革进展缓慢。

殡仪馆工作计划篇六

实习地点：甘肃省兰州市殡仪馆

实习时间：2011年3月16日至4月25日

实习生：殡仪系b0731班李万亮

关键词：接殡美容，防腐整容，骨灰寄存，

遗体火化，礼厅服务，业务接待

兰州市殡仪馆始建于1968年，现有职工62人，其中高、中级技术人员41人。占地面积100亩，固定资产3000多万元，有火化

炉6台，其中高档2台，有运灵车7部，其中红旗牌灵车1部，冷藏、冷冻等大中型设备56台(套)，有松鹤厅灵堂4栋、骨灰寄存楼3栋、大中小告别厅7个，休息室10多间，各类建筑8200平方米，年火化能力1.5万具。1997年6月被民政部评为全国殡葬改革先进单位□xx年元月被省民政厅评定为省一级殡仪馆；并荣获省、市委、政府先进单位、省级文明单位、市园林化标兵单位；连续8年被市民政局授予目标管理一等奖等多项荣誉称号□xx年7月被甘肃省委命名为先进基层党组织。

一、接殡美容（3月16日—23日）

接殡美容工作与逝者遗体直接接触，要为遗体化妆、理发、刮脸，要对破损的遗体进行缝合，对变形遗体整形，要给遗体洗浴、换衣，每天都要接触各类遗体，这个工作脏、累、苦、臭，特别是要面对各形各类的遗体，对人的精神、意志力都具有非常大的挑战。

在兰州实习的日子里，我们每天早上5点4（欢迎访问读书人网：<http://www.dushuren.com>，读书人网）0起床，跟师傅们出冷库，零下70多度的冰柜中抬出来的遗体确实很冰，有些是有味道的，有的是车祸，很吓人，有的是黄河里泡了三个多月的，跳楼自杀的，煤气中毒的，刑罚是半麻醉活扒皮的，真的该见的都见了，每天洗尸，穿衣，化妆等我都跟着师傅们努力学习。

二、防腐整容（3月24日—31日）

在兰州，因为是个省会城市的缘故吧，这里每天的特尸相对比较多，有的是其他市县送过来这边做的，车祸，跳楼，他杀，烧死的居多，这里的师傅由个是在这里面做了30多年的，他讲他这辈子什么都见过，缝合，补假眼，补皮肤，整形，跟着这个师傅简单的学了一些。兰州因为长途运尸比较少和气候的原因，一般防腐做的比较少，只是一些简单的福尔马林配制液。

每给一具尸体整容，我都能感受到一次生命的脆弱，并读懂一个死亡背后的故事，也因此对生命的存在状态更加释然。接触的死人多了，面对生命就更从容。走出整容室，外面阳光明媚。生与死隔得如此近，总是令人想到生命的意义。我对生命的感悟又更加透彻。所以，面对这一职业，我们殡仪学子应该有着常人无法理解的坦然。

三、骨灰寄存(4月1日—5日)

一年一度的清明节来临了，这个寄存量达28000多盒的兰州市殡仪馆也迎来了清明祭奠的高峰，这里为每个丧户办理了骨灰寄存卡，很方便，管理系统也很完善，清明节期间兰州市殡仪馆还特别准备了清明预案，方便市民祭扫。在这里，我跟师傅们仔细核对骨灰卡，做好出馆登记，积极为家属解答疑难，配合管理骨灰，及时清理祭奠场的卫生，做好清明服务工作。

四、遗体火化（4月6日—13日）

兰州市实行的市区火化，这个拥有300多万人口的省会城市火化量较南方城市来说不是很大，每天平均大概23具左右，每年8500多具，有火化炉10台，6台中档炉，4台高档炉（两台在装修），炉子通过改造，以往的燃油改成了燃气，更加环保，省时。

经过一个星期的火化车间实习，我知道了烧一具遗体大概要45分钟左右的时间，25立方米左右的天然气，为了安全，这里的火化机操作也进行了改造，如果引风机不开，鼓风机的按钮是按不动的，当遗体在主燃烧室里烧到一定程度时要拿钩子将剩余部分前拖，使其接近供气口，充分燃烧，在二次燃烧室里将剩余的小块燃烧完之后用耙子将灰扒出，然后送到拣灰室冷却装入盒内。高档炉则是机械化程度高一些。

火化车间是人生肉体消失的最后一站，在这里，人与人之间真正的实现了平等，4月11日早上，我站在火化机旁有很深的感受，用同一个火化炉烧了一个农民，一个溺水死亡的孩子，一个副省长，真的是这样，贫民达官到此地一律等同。看着大火中肉体的渐渐消失，不禁感叹：人生不过一把火，一堆灰，珍惜所有，好好活着。

五、礼厅服务（4月14日—20日）

在兰州，每天的追悼会相对还可以，平均每天大小厅十几场左右，在这边人们大多习惯用治丧单位的领导来主持，这里的礼仪人员只做简单的引导服务，一般的大厅告别仪式在15到20分钟左右，中厅和小厅不等，仪式一般比较简单，礼炮和乐队全程服务，骨灰交接仪式也有，兰州市殡仪馆的硬件设施基本跟上了，大厅和中厅均有投影仪，电脑，功放机，电子屏幕等设备，这里的服务水平还有待于进一步加强和提升。

我在这里帮师傅们放过礼炮，挂挽联，放哀乐等，感觉自己学的一些东西根本就用不上，毕竟这是这个行业的落后，非我们能力所能及的，面对现实，努力学习就行了。

六、业务接待（4月21—25日）

在实习的最后几天，我来到了兰州市殡仪馆的总服务台和汽车队，跟师傅们跑业务和遗体接运，兰州市殡仪馆在城区设立了西固、安宁、建兰路等六个办事处，负责联系各大医院的业务，汽车队共有灵车13辆，其中依维柯6辆，中巴4辆，金杯格瑞斯2辆，红旗1辆，收费标准各有不同，我跟着灵车师傅们出去接人，兰州这里如果没有特殊要求一般是由家属自己抬的，这接上人回馆的路上车上会放哀乐，比较人性化。

到馆之后要专门的引导员接待，指引家属办理手续，家属需带火化申请表，死亡证明等手续办理，业务员会为家属一一解答服务项目以供选取。

综上所述，此次实习，自己虽然不是真正第一次走入行业，但却是真正以从业者的身份去看待，自我认为收获颇丰，在兰州市殡仪馆实习的日子，领导和师傅们大力支持和关怀是我顺利的完成了实习任务，在此一并致谢。

实习结束了，回到学校的我们更应该查缺补漏，结合实际，对自己的学习做个以系统的规划，以备明年毕业后的工作。作为殡仪学子，我们不应以行业的落后而失望，要以积极的心态，自己的努力去改变现状，为我国的殡葬事业贡献自己的一份力量。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索.....

殡仪馆工作计划篇七

今天我们全家怀着万分悲痛的心情，悼念亲爱的母亲不幸病逝，并向她的遗体作最后的告别。首先代表我的父亲，我的全家人，向你们表示最诚挚的谢意，感谢你们在百忙之中前来参加我母亲的告别仪式。与我们共同分担这份悲伤。

母亲是一位平凡的女性，可又是一位伟大的母亲。正因为如此，77岁的母亲，没有带着痛苦，于20__年2月24日11时20分，平静、安详地走完了她操劳俭朴的一生。

在母亲生病期间，承蒙各位领导和亲朋好友的关心，多次探望、慰问，作为家属，我心存感激。母亲的离去，给我们带

来极大的悲痛，同时带给我们深切的怀念，作为儿子，我无法用言语去评价母亲的一生，因为她不仅是我慈爱的母亲，更是邻里间的好大娘。她为人善良、正直，与邻里和睦相处，乐于助人；她严格要求子女，言传身教把我们培养成人。

母亲是一位性格坚强苦命的女性，她5岁时就失去了母亲，从小就学会自强自立，尝尽生活的甘苦。成家后，为了养育6个子女长大成人，又和父亲一起共同挑起家庭生活的重担，在家庭成分不好的那个艰难的岁月里，为养活一家老小，她带领着儿女在家乡的小镇上开过旅店、开过饭店、买过豆腐、买过陶瓷，挣着微薄的收入，同父亲一起勉强养活着一家的老小生计。在家庭稍好的20__年，母亲患上了老年痴呆症，到目前已有13个年头。

几十年如一日，母亲就象鲁迅笔下的孺子牛，吃进去的是草，挤出来的是奶。她含辛茹苦，默默奉献，毫无怨言。直到我们长大成人，身为人父母的时候，才深切地感受到，以她这样瘦弱娇小的身体把我们抚养成人付出了多少心血！

现在母亲永远地走了，我们再也无法目睹她的音容笑貌，我们再也没有亲爱的母亲了，我们再也不能对您敬儿女的孝道了，怎能不感到万分悲痛和绵绵的思念。

亲爱的母亲，你最疼爱的儿女、孙儿来送您了，你远在家乡的亲人来送您了，您在天之灵知道吗？亲爱的母亲安息吧！亲爱的母亲您一路走好！

在此，我代表我的父亲和家人，再次向出席告别仪式的各位领导，所有的亲朋好友，表示衷心感谢。

谢谢大家！

殡仪馆工作计划篇八

有这么一个地方，它专门处理人的后事，它就是殡仪馆。下面是小编整理的殡仪馆年度总结，请阅读，上公文站，发现学习。

一年来，我馆在市局的正确领导下，在全体干群的共同努力下，勤奋工作，克难攻坚，取得了一定成绩，较好地完成了市局下达的各项任务指标。

(一)积极开展殡仪馆移址另建工作。按照今年全市民政工作会议精神和部署，20xx年市殡仪馆将工作重点放在异地另建新馆上。同时按照“集中一切力量，采取有效措施，确保工程如期开工，力求在年底之前破土动工”的整体工作思路，将新馆址区域内的清坟、平坟工作作为本年度的工作重点。新馆址位于七道江镇内团结村辖区内东北至八(八道江)三(三道沟)公路，南至石人岭，西至东山五队区域内，占地200余亩，周边坟区林立。从今年一月初开始，殡葬稽查人员经过严格地摸底排查，查明共有坟墓300余座，并通过各种媒体手段，向市民发出公告，告知该区域已被市政府征为公共用地，并限期在11月10日之前，将该区域内的坟无条件迁走，目前已迁走七十余座坟。

(二)抓住时机，深入殡葬宣传。抓住“清明祭扫”群众聚中的有利时机，市殡葬管理所于清明节前夕在八道江区和江源区同时开展了为期一周的“殡葬宣传周”活动，充分利用广播电台、电视台、报纸、网络、宣传车等宣传工具就党和国家的殡葬改革方针、政策进行至今年10月20日实现火化数具，火化率达到98%以上，比去年同时期提高。

一是做好量化指标测算，完善内部经营目标管理。今年年初，经过一段时间的精密测算，核定出合理的数据指标，实现了馆内车队、火化车间、殡仪服务中心客房等各经营部门的目

标管理。本着双方互惠的原则，完成了目标管理责任书的签订。目前，各部门经营状况良好，实现了创收节支的预期目标。二是基础设施改造。我馆现用火化炉系20xx年购置，至今已运行5年之久。按厂方要求，火化炉单具火化尸体达到5000具以上，就需要大修一次。现两台火化炉单具火化尸体数均远远超过5000具。由于火化炉长年超负荷工作，炉膛、烟道、风道均已出现严重破损现象。过去火化一具尸体，30分钟以内即可完成，现在火化一具尸体，需40分钟左右才可完成，且耗油严重。其中一号炉情况尤为严重，化出的骨灰发黑，丧属意见很大，目前已停用。以目前的状况，两台火化炉已到了非大修不可的地步。出于技术原因考虑，我们决定聘请厂方技术人员来馆进行维修。经测算两台火化炉大修，需维修资金22万元。

二是积极探索新的服务理念。迎合社会中的高消费群体，隆重推出高标准消费服务。将个别灵堂巧妙设计、精心布局、装饰一新，营造出温馨静雅、奢华又不失庄重的祭悼环境，使丧属在舒适体贴的环境中为其亲属守灵，既慰藉了死者，关爱了生者，又实现了创收。三是提倡人性化的服务方式。我馆在服务过程中，通过制定服务标准，规范服务行为，提倡人性化、亲情化的服务方式，认真对待每位客户，积极开展换位思考，以做好每个服务环节来慰藉生者。此外，我馆还主动制定了对五保户、低保家庭和特困群体治丧的优惠政策，收到了良好的社会效益。由于管理有方，措施到位，截止到10月20日，实现事业收入376万元，比去年同时期提高80万元，创下历史新高。

(一)强化学习，促进全体干部职工整体素质的提高。

为了全面提高全体干部的政治理论水平和业务素质，我馆有目的、有针对性地开展了一系列扎实有效的学习活动，并针对殡葬行业工作的特殊性质，制定了学习制度。即有相对固定的学习时间，又有针对性的学习计划，有完整翔实的记录，有清楚明了的考勤记录。组织全员学习《吉林省殡葬管理条例》，

了解殡葬法规和政策，号召大家刻苦学习殡葬文化知识，使全员成为工作上的内行。同时，加强法律知识的学习，先后组织学习《中华人民共和国宪法》、《民法》、《刑法》等法规，增强职工的法律观念，让职工自觉的贯彻好党的路线方针、政策、法律、法规，把为丧主服务意识融进脑海变成殡葬事业精心服务的实际行动。全体干部职工通过学习，在思想上统一，思路清晰，政治理论与业务素质都有了很大程度的提高。

(二)加强载体建设，提高文化素质。为了加强两个文明建设，我馆注重抓好各种有效载体，以提高文明单位创建水平。首先，在党员干部和职工中统一思想，殡仪馆是为社会主义精神文明创建的“窗口”单位，是行业形象的具体体现。一是把殡仪服务做为文明单位建设的突破口，擦亮殡仪服务这个社会公益事业窗口，竭诚做好以提高殡仪为中心的各项工作，使其创建之初就有较为牢固的思想基础。组织学习《公民道德建设实施纲要》，使《纲要》确定的“爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业精神”20字基本道德规范深入人心。并把道德建设同业务工作结合起来，在具体实践活动中把学习引向深入，注重实效。二是抓窗口行风建设，促殡葬事业发展，把行风建设当做殡葬工作生命线，采取了党支部重视抓，全员齐努力，内强素质，外树形象，实事求是，鼓实干劲，找差距、查问题，及时纠正服务工作中存在的问题，坚决杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”的工作作风和“吃、拿、卡、要”的不正之风，牢固树立“廉洁、文明、高效”的行业形象，有效地提高了职工的政治思想觉悟和业务技能水平，增强了职工的殡葬法规意识和为丧属服务的本领，服务质量和水平得到全面提高。三是在馆内开展党风廉政、职业道德教育。使广大干部、职工政治素质有了很大提高。增强了干部遵纪守法常识，杜绝了各种职务犯罪。

以上便是我的总结，希望新的一年里我们能做得更好。

1、统一思想认识。自接到中共市民政局系统直属机关委员会《关于在基层党组织和党员中深入开展创先争优活动的通知》后，市殡仪馆党支部迅速组织召开全体党员大会，布置此次创先争优活动的实施方案，并作了深入细致的动员工作。

2、周密安排部署。制定了市殡仪馆“立足岗位作贡献、创先争优当先锋”深化作风建设年“创先争优”活动实施方案，明确了活动的总体要求、主要内容、活动方式及具体安排。为了使“创先争优”取得实效，殡仪馆将“创先争优”与“深化作风建设年、民主评议行风活动有机联系起来，通过迅速动员部署，开展形式多样的教育专题讨论会和座谈会、开展党员示范岗、开展“零差错”管理竞赛，争当优秀管理科室等活动，对创先争优活动进行再细化、再分解，确保了创先争优活动的有序展开。

3、加强组织领导。为使此次“创先争优”活动开展得有声有色，达到预期的目的与效果，殡仪馆支部专门成立以吴乐森同志任组长，倪建华、童山青同志任副组长的活动领导小组，并积极与上级机关进行沟通与协调，做到了组织、机构、人员、制度、经费“五落实”，为“创先争优”活动的开展提供了坚定的组织保障。4、积极营造学习氛围。殡仪馆创先争优活动领导小组十分重视舆论引导工作，通过横幅、宣传栏、黑板报等阵地宣传报道创先争优活动的进展及亮点，在全体党员干部职工中开展“创先争优”大讨论，在全馆范围内掀起了“立足岗位作贡献、创先争优当先锋”的活动高潮，为引导广大党员，将思想和行动统一到局党委的部署和要求上来提供了丰富的舆论导向。

1、组织党员公开承诺，认真践诺。为不断推进创先争优活动，殡仪馆支部带领全体党员努力开展学习型党组织建设，积极开展公开承诺活动。按照市局党委要求，精心制作宣传栏，党支部、全体党员都分别作出了公开承诺，并在庆祝建党89周年支部大会上进行了公开承诺和重温入党誓词等活动。活动领导小组在严格督察履行承诺情况的同时，在鼓励党员

奉献岗位，发挥党员的旗帜作用方面起到了积极的作用。

2、组织树立“党员示范岗”。殡仪馆支部认真贯彻实施民政局党委关于开展“党员示范岗”活动的精神，通过支部推荐，局党委审议通过了业务浅谈的朱新潮同志为殡仪馆“党员示范岗”。“党员示范岗”的设立为我馆全体党员和群众更好地立足岗位，建功立业，当好排头兵提供了学习方向。

3、组织开好了专题生活会。建党89周年之际，召开了以“创先争优、加强党风廉政、民主评议行风建设”为主题的民主生活会。会上，班子成员对照党章，结合分管工作总结了自己的思想、工作情况，深刻剖析和反思了存在的问题，提出了今后努力的方向。组织本支部党员按照“五个好”、“五带头”的要求，认真查找自身存在的问题和差距，使全体党员过了一次意义非凡的支部民主生活会。

4、组织了素质教育活动。结合创先争优活动，给党员干部上了一堂廉政党课，重点学习了《廉政准则》、《党章》、在中纪委xx届五次全会上的重要讲话，围绕行业作风建设进行宣讲，进一步统一了党员干部思想，激发了广大党员干部创先争优、干事创业的热情。在庆祝建党89周年庆祝活动中，确定了入党积极分子，组织老党员对入党誓词进行了重温仪式，使入党积极分子和老党员受到了一次党的先进性和党员意识的再教育。

在活动中，全体党员干部职工紧紧围绕“立足岗位做贡献，创先争优当先锋”这个主题，进一步认清了开展创先争优活动的重大意义。充分认识到在全党深入开展创先争优活动，是党的十xx届五中全会作出的一项重要部署，是巩固和拓展深入学习实践科学发展观活动成果的重要举措，是党的建设中一项重要的经常性工作。同时，也是推进殡仪馆各项建设又好又快发展的重要机遇和思想保证。大家一致表示一定积极投入创先争优活动，认真做好各项工作。

建“党员示范岗”，为进一步增强党支部的凝聚力和战斗力打下了坚实的基础。

全体党员干部职工把“一切以丧属为中心”作为工作指南，“想丧属之所想，急丧属之所急”赢得了广大治丧群众的好评。

1、服务理念得到进一步提升。全体党员在此次活动中，始终把围绕殡仪馆中心任务作为推进发展、破解难题、贴近群众、改善民生、增强支部活力的有效手段。

2、服务领域得到进一步提升。在此次创先争优的活动中，我们的服务领域、服务渠道不断拓宽，服务载体、服务方法不断创新，服务制度、服务举措不断完善，构建起了支部服务党员，支部和党员服务社会、服务群众、服务发展的工作体系。

3、服务能力得到进一步提升。通过大力开展活动，使全体党员干部贯彻落实党的路线、方针、政策的能力、推动殡葬发展的能力、为民服务的能力、做思想政治工作的能力和依法办事的能力得到有效增强，党员干部队伍综合素质得到明显提高。

4、服务水平得到进一步提升。在此次活动中，使我馆的目标激励、平台建设、制度建设等保障举措得到不断加强，推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐的作用充分发挥，提供全方位、多层次服务的整体合力基本形成。

5、服务质量得到进一步提升。通过扎实有效的“创先争优”活动，使新形势下的殡葬服务业绩更加突出、基础更加牢固，使广大群众对我馆殡仪服务工作的满意度得到进一步提升，丧属满意率达99%以上。

在此次“立足岗位作贡献、创先争优当先锋”活动中，全馆

人员，始终以“行风评议为根基、优质服务为方向、天天3·15为目标”，努力做好“四心”、“五荣”、“六要六不要”。做到了时刻牢记民政宗旨，争当实践科学发展观和殡葬行业的排头兵。

我馆在创先争优活动中虽然取得一些成绩，但也存在着一些问题和不足，主要表现在：一是个别党员干部对深入开展创先争优活动的重要性和必要性认识不够深刻，积极性不高，主动性不够；二是支部的工作力度、工作方法、工作落实程度上存在不足，支部的创先争优活动缺乏创新，形式不够丰富，特色不够鲜明；三是查找问题的力度、深度还有待加强，学习调研有待进一步深化。

在下一步工作中，我们将严格按照局党委的要求，抓紧抓好以下各项工作：

(一)加大宣传，明确责任，分类指导，进一步深化广大党员对创先争优活动重要性的认识，增强创先争优工作的使命感和责任感。把活动搞得更实更细，让群众能感觉得到，触摸得到，使活动的成果惠及到广大党员和人民群众。

(二)加强公开承诺的践诺工作，做好领导点评，强化督察考评，指导广大党员立足岗位，认真履职，实践承诺，为殡葬事业改革、为殡仪馆的发展积极奉献，建功立业。

(三)进一步强化创先争优活动的载体，增强创先争优活动的实效性和针对性，持续开展好“天天3.15、月月优质月”活动。按照“五个好”、“五带头”的要求，切实加强对党员示范岗的督导工作，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

(四)进一步完善殡仪服务规范和管理规章，规范服务行为，提高服务质量，优化工作流程，提高服务能力，为群众办实事好事，为群众提供安全、有效、方便、快捷、优质的殡仪

服务，树立殡葬职工良好的服务形象。

(五)加强创先争优与民主评议行风建设、党风廉政建设活动的内在联系，做到各项活动一起推进，共同提高，使创先争优活动更具特色，取得实实在在的成效，为xx大的顺利召开和建党90周年献一份厚礼。

总之，在党和领导的指导和关心下，在群众的审视下，我们将围绕更好的建设本馆这一基点，努力奋斗，力争把工作做到最好！

殡仪馆工作计划篇九

一、质量体系

公司严格遵守iso20xx:20xx质量管理体系，并按照国际先进的标准进行产品的设计开发、制造、测试。产品的质量控制从原材料到产品售后，全方面覆盖。从合同的评审，到原材料采购，到产品出厂测试，层层把关，层层有记录，记录具备可追溯性。坚持“品质零容忍”，不让不合格品进入下一道工序，保证每台产品出厂百分百测试，百分百合格。

二、 原材料控制

原材料质量是产品质量的基础。每一批原材料进厂，都按照标准进行测试，对于核心元器件，采取“零缺陷”抽样方案，零收一退。公司建立科学的供方管理体系，以高要求的质量标准进行考核，不断加大国际国内一流供应商的导入力度，确保原材料的高质量水平。

三、 产品检验

产品生产的每一道环节，都有专职的检验人员进行测试。每

一道环节均采取了“零缺陷“的管理方案，不合格半成品不能进入下一道工序。从smt到dip到整机测试，保留完整的测试数据，定时统计和分析。针对异常情况，迅速响应，由专业的质量工程师组织开展纠正预防。

四、 客户投诉

客户投诉和客户需求，公司确保：

客户投诉处理及时率：100%；

客户投诉完成率：100%；

客户需求转化率：100%。

针对客户投诉，公司将及时反应，组织相关部门和人员深入研究，制定科学合理的纠正措施。针对客户需求，将百分百转化为公司的产品特性。

五、 持续改进

持续改进是质量管理体系要求的最基本特征之一。公司定期研讨最新的技术标准，最新的产品模式，先进的质量控制方法，并结合实际情况，不断改进设计和工艺，改进质量管理，最终持续改进产品质量水平和服务水平。

我们将努力的提升质量管理，提高产品质量，不断满足客户满意。特此承诺！

甲方：_____ 乙方：_____

时间：_____ 时间：_____

殡仪馆工作计划篇十

1、学习净化，学以致用。一方面结合党的群众路线教育实践活动，集中学习了党的群众路线活动有关会议、文件精神，着重学习了为群众排忧解难的相关章节内容，通过学习、记笔记、写体会，深刻理解了党的群众路线的现实意义以及开展活动的时代紧迫性，更深层次上理解了在遗体冷藏、悼念仪式等服务工作中，自己多上一分心，丧主少操十分心的差距所在，同时更清晰地意识到：工作过程中，要细中求细，精中求精，设身处地地为丧主服好务，也是在本职岗位上落实党的群众路线的一个重要体现；另一方面，结合本部门业务工作实际，重点学习了礼厅布置、悼念程序等相关业务知识，做到为自己充电，为他人服务。

了学习知识的“温床”。在这里，我看到了化妆时的“白里透红”；缝合时的内线外隐，书写挽联时的规则飘逸，怀着这样的目标，我也在努力。

3、转变作风，提升形象。服务工作来不得半点虚假和马虎，做为服务窗口中的一名成员，半年来，结合业务工作实际，不断转变自己的工作作风，叫有应声，勤请示多汇报，注重边想边做，边做边总结，边总结边整改，力争办事快捷，服务到位，避免纠纷，达到丧主满意，提升服务窗口形象。

4、遵纪守法，待人和善。严格遵守国家法律、法规和馆内值班、着装等一系列规章制度，尊重领导、团结同事、和善待人。

回顾半年的工作，自己在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处：首先，在理论学习上远不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中的能力还比较欠缺；其次，工作经验尚浅，给工作带来一定的被动；再次，在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意、想办法的时候少。

1、发扬吃苦耐劳精神。面对工作，不怕吃苦，主动找事干，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

2、发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，在向书本学习的同时注重收集各类业务信息，广泛吸取各种“营养”；同时，注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、踏实的工作作风，力求把工作做得更好。

殡葬市场的改革，预测着我们今后工作的繁重，在以后的工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习、积极进取、尽快成长，争取把工作做得更好。

服务中心□xxx