

2023年马路市场整治工作总结(实用10篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

马路市场整治工作总结篇一

一、认真完成收费工作

在红边门农贸市场，共有三个摊区肉摊、综合摊区和蔬菜摊区。我主要负责肉摊，并和同事张虹一起负责综合摊区的收费，除此之外还一起负责电费和水费的收取。督促市场经营户按时交纳费用，不能拖欠，及时解决避免拖延费用的产生！

二、积极配合各政府部门完成各项检查

红边门农贸市场是贵阳市第一家4a级的农贸市场，在整个贵州的同类市场当中一直处在带头和模范的位置上，所以每年来视察和检查的部门和领导也非常之多。

平时每天都要登记食肉检疫票，保证每天从市场出去的每一斤猪肉都是合格的产品。在有检查的时候配合相关部门狠抓每个摊区的执照摆放、仪容卫生、店容店貌。保持红边门农贸市场的良好形象。

三、公平处理、一视同仁

农贸市场是一个人员很复杂的交点，而我的工作就是要在这样一个复杂的地方管理好经营秩序。从管理好经营户每个摊区的卫生到解决经营户和经营户之间的各种纠纷，要管好每个商户很难，要搞好商户之间的关系就更是难上加难了！因为涉及范围较广，只要一不小心就会得罪很多人，到时市场就会有很多人指责你，就会影响以后工作的开展。

除此之外经营户和客人之间的纠纷处理也显得十分的重要，因为经营户在市场的每一个行为代表的不仅仅是个人而是整个红边门农贸市场的形象。所以在处理问题时更要注重一视同仁，不偏帮任何一方，站在一个公正的角度上以解决问题为准绳，为经营户、每一个客人解决困难！

1 只有摆正自己的位置才能更好的适应工作岗位。在工作中不断学习日常管理事务，从中明白要做一个有责任感的人，要时刻铭记要成为一名合格的管理人员，在这里我要感谢那些在我工作中给我快乐和鼓励的人。

2 只有公平处理每件事才能搞好各方关系。商场是一个人员很复杂的交际地点，而我的工作就是要在这样一个地方管好经营秩序，要求每个商户做到不准在营业场所吸烟，下象棋，赌博，扎堆聊天，串岗聊天等。要管好每个商户很难，要搞好各商户的关系更是难上加难。因为涉及范围较广，只要你一不小心就会得罪很多人，到时商场的人可能会指责你，可见公平处事是何等的重要。

3 只有坚持原则落实制度才能提高商场形像。有时当我在巡场中遇到极其难搞的商户，明明她正在犯错可她却偏偏不认为自己有错，还振振有词，或许你还会赏赐到一顿痛骂。虽然有时我的心里存在害怕，但与此同时我还会想到此时此刻的我是一名管-理-员，我要坚持我的原则，我有责任和义务去监督她，因为她的行为正影响着整个市场形像。

4 只有保持良好的工作状态才能更好的完成工作。这一点可

能做的不是太好，这也是我在以后的时间里应该努力改进的环节。

市场部部好比是一个充满激-情的团队，在这个团队中，我会全心的做好市场。我会和这个团队一起并肩作战，最后一起分享战胜的喜悦，我会积极的去学习，并渴求进步，当然这些都是为了能更好的完成今后工作做好前期准备，最好的见证还要在日后的工作中去检检验。

一、基本要求：

- 1、敬业爱岗、忠于职守；；坚持原则、以身作则；
- 2、熟悉与工作有关的国家法律法规和市场管-理-员工作职责；

二、市场管理

- 2、负责商场的一般突发性情况，如：顾客争议、商户纠纷等；
- 3、积极做好市场宣传工作，扩大宣传力度；

三、商户关系

- 2、本着诚信、双赢的原则，与各专柜商户保持互惠互利的业务关系；
- 3、解决商户提出的问题并向领导汇报；

四、顾客关系

- 1、确保商户与顾客保持紧密沟通，及时全面地了解顾客的需求和建议；
- 2、积极和稳妥地处理顾客提出的各类争议和纠纷；

3、妥善处理各类退换货及各种投诉；

六、上级关系

1、完成领导安排的各项工作任务；

2、就工作中的问题与领导保持及时、全面和经常的沟通，

七、同级关系

1、积极与同级管理人员协调、沟通，以保证协作工作的质量和效率；

2、在领导的安排下，完成同级部门要求的协作任务。

八、其他

1、负责市场部的规章制度、通知等管理文件的签收、传阅和保管工作；

2、完成公司领导安排的其他工作任务。

马路市场整治工作总结篇二

1、本职业务，及早思考，早作打算。

2、分析预测在前。对一些常规性的工作，要分析与以往不同的特点，预测会带来什么问题，从而及早提出解决的办法。

3、计划准备在前。早作计划，确定基本方案，要有两三个路子，以便在讨论研究中予以取舍，如果“临时抱佛脚”，不仅难有质量，处于消极应付局面，而且会影响工作计划的贯彻落实。

1、规范市场管理、加强消防设施及其消防通道管理，由于市场经常出现乱堆乱放、出摊占道、严重堵塞了消防通道并影响了正常的经营活动，我已很抓了这项工作。保证消防通道随时畅通。及时杜绝消防隐患以免造成生命财产损失。

2、督促市场经营户按时缴纳摊位费，不能拖欠。现已基本没有拖欠现象发生，如在市场管理中与经营户发生争执，必须顾全大局以整体利益出发，避免工作态度的解单粗暴，要进行说服作好思想工作并妥善解决问题。

3、倡导经营户合法经营。对及个别经营户打扑克、下象棋的现象给予制止，禁止小商小贩进入市场，以免影响正常的经营秩序，必须严格遵守作息时间，工作期间不能串岗聊天以及从事与工作无关的事，认真负责的搞好市场管理工作。

□

以上是我在2021年的工作情况，在工作中还有许多不足之处，敬请领导提出宝贵的意见。我会在以后的工作中再接再厉更上一层楼。争取在2022年给上级领导交一份满意的工作业绩。

马路市场整治工作总结篇三

2021年以来□xx市场xxx紧紧围绕区委、区政府各项决策部署及上级局工作要求，把规范与提升放到更加突出的位置，强监督、优服务、保民生、抗疫情，全面落实责任，狠抓工作落实，市场监管各项工作取得明显成效。

（二）优化行政审批，严守食品安全准入门槛。2021年1-6月新设立内资企业13户，外资企业1户，私营企业326户，个体工商户325户，农民专业合作社10户。简易注销22户，一般注销25户。发放食品经营许可证102户，小作坊登记许可证5户，小餐饮备案登记11户。

（三）强化全程监管，实施食品安全精准打击。上半年完成对食品生产经营单位60%的检查，对检查发现的问题，下达整改通知，并跟踪整改情况。落实新冠疫情防控要求，加强对餐饮行业复工复产指引，实施特殊食品专柜提升工作，规范特殊食品经营，进行复学验收，实施学校食堂提升工程。开展重点时段检查，抽检各类节日热销食品，健全食品安全民生工程体系。

（四）依托职能优势，优化营商环境。通过动产抵押、商标质押、股权出质、股权出资等融资平台，共为7户企业融资万元。协助企业开展地理标志申报工作。消费维权构建放心消费示范环境。2021年5月开展第四届郊区区长质量奖的预申报工作。

（五）提升农贸市场环境，助推文明创建。制定了《2021年全区文明创建市场环境提升行动实施方案》，对农贸市场环境集中开展提升整治行动，明确责任主体，分解落实各项创建任务，加强各部门之间的协调联动机制。

（六）重视隐患排查，强化特种设备安全工作。重点开展了岁末年初期间、疫情期间、两会期间等特种设备安全生产隐患集中排查治理专项行动。检查使用单位110余家，检查各类特种设备240余台（套），发现隐患5个，已整改5个。发现重大安全隐患1个，查封设备3台，办理特种设备案件2起，罚款1万元。

（七）以案件为利器，规范市场监管环境。2019年12月至2021年2月底，以双打为契机，对辖区内各类主体的经营行为进行全面摸排，共查办案件46件，罚没款合计万元。截止2021年6月，共立案59件，以食品类案件为主，以处罚一批、教育一批、规范一批为目的，有力推动我区食品安全示范区创建。

（八）加强质量监管，抗疫情惠民生。全面摸排防疫物资，

掌握辖区生产企业新增、转产口罩以及熔喷布等信息。做好宣传指导。要求企业做好现场卫生管理、原材料进厂把控、工艺管理、产品检验、产品标识等工作。开展风险监测，对辖区内生产口罩企业进行现场抽样送检，并依据抽检结果对不合格产品进行召回处理，压实企业质量安全主体责任，要求企业开展全链条自查，保证产品质量。组织开展农资、食品相关产品等产品的监督抽检工作，共抽查企业17家、产品27个批次。

（一）推进校园食品安全守护行动和餐饮质量安全提升行动

马路市场整治工作总结篇四

（一）理论学习情况。

作为一名刚参加工作的市场监管人员，我注重加强自身政治理论学习，不断提高思想政治素质，深入学习《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国食品安全法》《中华人民共和国药品管理法》《化妆品监督管理条例》和《行政许可法》等法律法规知识，增强法制意识，自觉遵纪守法，无违法乱纪的行为。认真学习了省市县镇市场监管各类文件、会议精神，不断掌握市场监管工作的方式方法，为今后的工作夯实基础，通过学习，强化了自我教育，积累了一定的工作经验，为今后做好基层市场监管工作夯实良好的政治思想基础。

（二）疫情防控工作。

面对突如其来的新冠疫情，我积极在xx市场监管局的领导和同事的大力支持和帮助下，落实各项疫情防控工作任务。

一是做好宣传，引导群众做好防控工作。我充分利用微信工作群、朋友圈等自媒体手段及时做好疫情防治基本知识的宣传和普及，逐户发放宣传资料共890份，确保做到全镇商户知晓、自觉行动；在街道显眼位置张贴通告、告示，宣传

引导个体工商户做好自我防护。通过上门走访、微信沟通、电话联络等多种形式，及时做好餐饮服务单位、个体工商、农专社、卫生室负责人等思想工作，帮助监管对象正确认识新型冠状病毒，及时推送发布疫情防控信息知识，引导他们不信谣、不传谣、不造谣、不恐慌。

二是全面摸底排查，做好疫情监测、管控和信息上报工作。对全镇农村流动厨师管理，疫情防控期间，全镇所有流动厨师及专业加工团队，承接、承办农村群体性聚餐宴席，必须到本村村委会或镇市场监管所进行备案登记。累计备案登记较大型聚餐“三书一合同”48户，农村集体聚餐备案56户。

(三)履职尽责，认真学完成了各项年度工作任务。我始终坚持勤奋、务实、高效的工作作风。服从领导安排，不计得失，不挑轻重，积极参加全系统的各项活动。按照单位的安排部署，我认真积极对待，扎实有序开展，始终以高标准、严要求来脚踏实地的干好本职工作并取得了一定的成效。

一是开展各项专项整治。“药品领域违法专项行动”、“非洲猪瘟防控”、“陇原护老专项行动”、“化妆品质量安全专项检查”、“广告市场专项整治行动”、“网络市场监管专项行动”、“计量器具强制鉴定”、“煤炭质量专项整治”、“锅炉等特种设备安全检查”“端午、国庆、重大等节前”专项检查；“秋季学校食堂及校园周边检查”；配合“文旅局、公安局百里棋牌室清理整治”专项活动；“进口冷链食品”专项检查；“小作坊质量安全隐患排查”；“不合格药品集中排查”；“医疗器械专项整治”；“中药片饮片专项检查”；“火锅丸子(猪肉类)”专项检查；“劲酒系列专项检查”；“保健食品”专项检查；“农村食品安全”专项整治；校园及周边“辣条及五毛食品”专项检查；“严厉打击违法违规经营使用医疗器械”专项整治；“中高考期间食药安全”专项检查；“厄瓜多尔进口冻南美白虾”专项检查；“商标价格专项监督检查”等27专项检查，有效促进百里辖区食药安全、商品质量提升、商品物价动态监测，进一步提升行业领域的

质量安全监管能力。

二是其他结合工作开展情况。快检抽检相结合，监管全覆盖。积极开展快检检测工作，累计完成食用农产品快速检查12类162批次，有效保障农贸市场食用农产品质量安全；开展灵台县“双安双创”示范城市创建宣传；积极推进“明厨亮灶”、“智慧+监管”工作。对新开办的餐饮服务单位，引导其按照“明厨亮灶”的要求，优化布局场所，达到“明厨亮灶”要求；安装“智慧+监管”8户，开通并线上运行、实施了网络化监管，对辖区餐饮单位进行了量化分级工作，达到了以“点带面”全面优化监管；百里市场监管所联合支部委员会，扎实、认真、积极开展“主题党日”活动12次；小作坊办理换证业务25户、食品小经营登记证18户，办理到期健康证68人次，行政许可指导咨询458户次；指导持照企业、农专社、个体工商户办理年报累计265户次（不含空壳执照户年报办理106户），其中自行注销持照户3户，对出现填写年报过程中出现的异常情况，及时上下衔接，处理各种疑难问题。

(四)忠于职守，吃苦耐劳，努力做好各项工作(勤、绩)我以高度的责任感和事业心，发扬艰苦奋斗、吃苦耐劳的精神，自觉服从组织和领导的安排，做好市场监管工作，较好的完成了上级交办及个人所承办的各项工作任务。

遵守单位管理制度，严守工作纪律。全年应出勤总计260天，实际出勤总计280天(含节假日值班天数)，其中：请假6天(事假3天)。

一是学习政治理论不深入，业务学习抓的不紧。对待理论学习有时有应付心理，只是满足于表面，而没有更进一步研究如何结合实际，将工作做的更好、更深入、更细致，放松了对政治理论学习，认为工作与学习没有多大的关系，学习理论没多大用处。在业务方面，满足现状，外业工作多，业务学习不足，对现代办公软件使用学习不够，电脑办公不能运用自如，办公自动化水平不高。

二是法律法规、执法能力不足。作为刚入职半年的市场监管人员，对办案法律法规，执法程序不够熟悉，缺乏执法技巧跟经验，执法能力有待于不断提高，对药品和医疗器械相关法律法规及业务知识掌握不够透彻。

三是思想认识不足。工作上不求上进，认为只要过得去，不出问题就行，产生了懒惰思想。自我要求不严，缺乏大局意识，不能在考虑业务工作的同时考虑到整体工作落实，市场监管工作经验欠缺。

一是加强学习，提高工作能力。作为刚入职半年的市场监管人员，干工作光凭热情不行，不更新自己的知识，提升自己的能力，就会出现“旧办法不敢用、新办法不会用、软办法不顶用”的情况。在工作中我体会到，现在的商户对政策问题非常敏感，通过电视时时了解国家政策，但大多又片面主张权利，作为刚入职半年的市场监管人员不学习和掌握国家的法律、法规、政策等方面的知识，那么在工作中就不能更好地为商户服务，工作推动起来就不顺利，只有通过学习，把握政策、上情，提升工作能力。准确摸清下情、以理服人，才能头脑清醒、思路清楚，工作起来得心应手，所上的工作就能上新台阶。

二是重视加强业务学习，提高依法行政能力。在今后的工作中，为了更好的适应准确运用到实际监督检查工作中，坚持边学边做，在工作实践中，不断巩固和丰富业务知识。适应市场监管工作的新形势和岗位要求，结合实际工作，坚持认真学习掌握相关法律、法规知识，坚持理论联系实际，把所学的法律条款从实践中来到实践中去，努力提高自己的行政执法能力和依法办事能力，认真履行法律赋予的监管职责，坚持以民为本，依法行政，为促进食品药品各项工作和人民群众用药安全有效，做出个人的一份力量，确保自己做一名合格的食药监卫士。

三是着眼细节，提高业务能力。刚入职半年的市场监管人员

工作离不开细心，无论是填报报表还是统计上报数字都需要认真对待，不在细节上马虎大意，才能真正做好当前本职工作。

马路市场整治工作总结篇五

一、对市场工作，提前思考，对任何工作做到要有计划。

1、本职业务，及早思考，早作打算。

2、分析预测在前。对一些常规性的工作，要分析与以往不同的特点，预测会带来什么问题，从而及早提出解决的办法。

3、计划准备在前。早作计划，确定基本方案，要有两三个路子，以便在讨论研究中予以取舍，如果“临时抱佛脚”，不仅难有质量，处于消极应付局面，而且会影响工作计划的贯彻落实。

1、规范管理、加强消防设施及其消防通道管理，由于市场经常出现乱堆乱放、出摊占道、严重堵塞了消防通道并影响了正常的经营活动，我已很抓了这项工作。保证消防通道随时畅通。及时杜绝消防隐患以免造成生命财产损失。

2、督促市场经营户按时缴纳摊位费，不能拖欠。现已基本没有拖欠现象发生，如在市场管理中与经营户发生争执，必须顾全大局以整体利益出发，避免工作态度的解单粗暴，要进行说服作好思想工作并妥善解决问题。

3、倡导经营户合法经营。对及个别经营户打扑克、下象棋的现象给予制止，禁止小商小贩进入市场，以免影响正常的经营秩序，必须严格遵守作息时间，工作期间不能串岗聊天以及从事与工作无关的事，认真负责的搞好市场管理工作。

三、认真负责的完成了上半年上级领导下达的各项管理任务。

以上是我在上半年的工作情况，在工作中还有许多不足之处，敬请领导提出宝贵的意见。我会在以后的工作中再接再厉更上一层楼。争取在下半年给上级领导交一份满意的工作业绩。

一、抓紧抓好学习，不断提高自身综合素质。

一年来，不断加强政治理论和业务知识的学习，思想政治水平和执法水平显著提高。作为管理处落实具体工作的负责人，必须做到思想进步、业务精通、品德高尚才能形成强大的凝聚力、向心力，才能带领巡查人员做好各项工作，面对困难的时候才能够准确把握事件的发展动向，发挥集体的力量解决问题。为此，我一是认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，坚持“两个务必”，牢固树立执法为民的意识，树立正确的人生观、价值观，清正廉洁、不谋私利、秉公执法、不徇私情；二是坚持学习研究工商行政管理的法律、法规，特别是着重学习了《行政许可法》和其他与实际工作密切相关的工商法律法规知识，用知识武装头脑，用理论指导实践，努力掌握观察事物、判断形势、解决问题、推动工作的科学世界观和方法论，做到依法行政，严格按法定程序办事。

二、对自己高标准严要求，率先垂范。

在日常工作中，牢固树立奉献意识、勤政意识，时刻注意自己的言行举止，从点滴小事做起，做一般工作人员的表率。每天坚持早来晚走，按规定规范着装，文明执法，热情服务，牢记“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”，解放思想，实事求是，与时俱进，发扬艰苦奋斗的精神，全身心投入到监管工作中去。在业务上，勤于思考，认真钻研，虚心学习他人的先进经验和做法，不满足一般的掌握，力求成为受理业务执法办案的专家。

三、脚踏实地，埋头苦干，较好的完成了全年的各项工作。

今年上半年，我管理处按上级要求，在规定时间内出色地完成了个体工商户及私营企业、合伙企业、公司等各类经济实体的年检验照工作，我管理处共办理个体工商户注册登记x户，办理个体工商户年检手续x户，办理私营企业年检手续x户。

三个巡查小组对整个辖区逐户走访登记备案，建立健全了经济户口，静态资料齐全有效，动态资料随时补充录入，在有限的条件下程度实现适时监管，增进警示教育，加强守法经营宣传力度，加大管理深度，由事后查处转变为事前预防，实现管口前移。

在工商管理费和维管费、会费的收取上，结合巡查制，加强宣传教育，讲明收费依据和标准，保证个体工商户按时按标准缴纳，至今为止，我管理处共收取个体工商行政管理费xx元，完成计划的x%维管费x元，完成计划的x%个私协会会员费x元，完成计划的x%为下岗职工办理营业执照x个，按下岗再就业优惠政策减免管理费x元。

做好打假维权工作，认真受理消费者投诉。

查处假冒伪劣商品，打击不法经营行为，保护守法经营，维护消费者合法权益是我管理处的主要工作之一。半年来，我处先后对无生产日期的海产品、鹿制品，无中文标识的日化用品、儿童玩具，无厂名厂址的电器、工业品等不合格商品进行了查处，有力地打击了扰乱经济秩序，妄图谋求不正当利益的不法经营户。

一年中共办理一般程序案件xxxx%累计罚款x元。在辖区九个大购物商场、市场建立了“一会两站”，举办了分会负责人培训班。热情接待消费者投诉，保护消费者合法权益，仅三月份调节的一起保健品消费投诉就为消费者挽回经济损

失610xxxx元，消费者十分感动，送来锦旗，还找来日报和晚报两家报社的记者进行了采访报道。

一年来，共受理消费投诉9xxxx□成功调节9xxxx□消费者满意率达到98，为消费者挽回经济损失约6□xxxx元，收到感谢信6封，锦旗5面。

利用节假日时间做好收取捐款工作。

我管理处积极相应上级号召，落实省委、省政府为残疾人捐款的要求，取消节假日，冒着酷暑逐户发放宣传材料，向经营者耐心细致讲解捐资助残的意义，在全体人员的努力和个体工商户、公司等各类经济实体的大力支持下，共收取捐款x元，在全局中名列前茅，受到分局领导的表扬。

四、存在问题和改进措施。

一是系统的理论学习不够，与工作密切相关的学的多，与工作联系少的掌握的不扎实。

二是工作中还存在急躁情绪，深入细致的思想工作做的不够，在完成上级布置的任务时有操之过急、急于求成的现象。

在今后的工作中我要进一步加强学习，刻苦钻研，对工作细心，对同志耐心，把思想工作做深做细。

回顾过去一年的工作，对照上级领导和同志们对我的厚望和要求还有很多缺憾，要说取得了一些成绩，主要得益于分局党组的正确领导，得益于同志们的支持和帮助。我由衷的感谢领导的帮助和同志们的支持。在新的一年里，我要继续尽我的努力做好各项工作，让各级领导放心，让同志们满意。

马路市场整治工作总结篇六

（一）制度先行，筑牢监管基础。修订完善《x区突发特种设备安全事故应急处置预案》《关于重大活动市场监管分级保障工作方案》《特种设备安全监管工作规范》《xxxx年重点监督检查特种设备生产使用单位目录和日常监督检查计划》及《xxxx年西博城特种设备安全保障工作方案》等文件；完善风险隐患监管闭环等系列工作流程，协同驻局法律顾问厘清专项执法监督抽查工作程序，筑牢监管基础。

（二）强化指导，夯实基层基础。开展街道市场监管所摸底工作，拟定事权划分相关事项，并参照总局拟印发的《市场监督管理所条例》和x出台的《市场监管所地方标准》等相关规定，推动市场监管所标准化建设；印发《xxxx年特种设备安全监管工作要点》及《xxxx年市场监管所特种设备安全监管重点工作任务》，力求工作放的下，街道承的起、做的好；积极争取市场监管所特种设备安全监管专项经费，引导街道导入安全专家巡诊模式，有效提升监管技术能力水平；指导街道制定辖区《特种设备生产使用单位日常监督检查计划》并抓好落实。

（三）借智借力，构筑技术支撑。建立特种设备和《特种设备目录》外游乐设施安全监管专家库，向新区相关部门、街道提供特种设备和《特种设备目录》外游乐设施安全监管技术指导及咨询解答等服务；协同专业技术机构开展安全监管创新性课题研究、专家巡诊、监督抽检、宣传培训、安全状况评估等工作。

（一）探索电梯全生命周期安全监管新范式。

二是启动《公园城市电梯选型配型地方标准》技术文件编制工作；

三是探索实施电梯“保险+服务+物联网”电梯维保维修新模式；

四是争取省市电梯安改修及操作人员资质撤销权限下移，强化同两江新区等区域合作，推行电梯监管和执法结果互认共享，实施联合惩戒。

（二）推动特种设备安全监管技术迭代升级。

二是协助推动特种设备数据中心建设，实时掌握监管数据；

三是推动特种设备监察移动检查平台建设，为安全监管赋能提效；

四是推进监管执法融合试点工作，降低监管执法系统博弈内耗；

六是重要时间节点发放各类科普视频、安全预警信息、安全风险清单等，提升安全意识、敲响安全警钟。

（一）突出重点，加强安全监督检查。

一是加快推动日常监督检查，全年计划xx家，目前已完成xx家，%；

五是组织开展大型游乐设施应急演练活动，联合省特协开展特种设备隐患大扫描及安全大宣讲活动，指导督促x家重点使用单位开展特种设备安全宣传活动等。截至目前，共检查特种设备重点单位xxx家次、现场抽查设备xxx台件次、排查和消除问题隐患xxx个（联合市场监管所完成相关隐患整改闭环工作）、发出监察指令书xx份、开展安全约谈xx次、立案查处x件，罚没x万元。

（二）紧盯问题，强化执法专项抽查。以排查电梯安全隐患、

整治维保乱象为目标，推动开展电梯执法专项抽查工作，全年拟分两批对新区xxx家使用单位的xxx台电梯开展执法专项抽查，目前完成一批次xx家使用单位□xx家维保单位□xxx台电梯执法专项检查，排查问题隐患xxx处，严重隐患x个，一般隐患xxx个，技术机构协助完成风险隐患整改闭环督促工作。对锐奥、至上、吉高、迅达电梯等x家维保公司违反安全技术规范开展维保行为进行立案查处，万元。

（三）瞄准隐患，深挖细查安全风险。

一是协同省特协拟对xx家重点使用单位和场所开展专家巡诊工作，按照相关《安全技术规范》要求深入开展风险隐患排查。截至目前，已完成鸿运压缩天然气、绿色双华液化石油气等xx家重点单位的专家巡诊工作。对x民生钢瓶检测有限公司违反安全技术规范要求改变检测工艺流程行为开展立案调查，罚没x.x万元。

二是指导街道市场监管所会同相关安全技术机构，对各自辖区内特种设备使用单位开展全面的安全巡查和专家巡诊工作。

（四）抓早抓小，督促引导风险辨识。协同市场监管所分类分步引导、督促特种设备使用单位开展双重预防体系建设。截止目前，新区xxx家使用单位完成xxxx台特种设备的安全风险辨识工作，存在较大（橙色）风险特种设备x台，一般（黄色）风险设备xxx台，低（蓝色）风险设备xxxx台。目前已指导市场监管所督促使用单位制定完成橙色级别风险管控措施。

（一）基础工作推进缓慢。

二是x省特种设备隐患排查系统建设推进缓慢，新区xxxx台设备，目前开展风险辨识的仅有xxxx台，%。

（二）监管能力亟待提升。街道行政区域调整后，市场监管

所人员调整较大，尚有监管人员未办监察（执法）证，监管人员尚缺乏专业监管技术能力和工作经验。

（一）针对问题补短板。

二是协助省、市市场监管局推动开展监察员证和执法证培训考核工作，切实解决安全监管持证问题；三是组织开展特种设备安全监管技术专题培训活动，有效提升监管能力水平。

（二）扎实监管重常态。

一是提前完成日常监督检查计划工作任务；

三是全面完成定向“双随机、一公开”安全检查工作任务；

四是推进完成重点单位专家巡诊工作。检查中发现的安全风险隐患在规定时间内全部完成整改闭环。

（三）借智借力排隐患。遴选三方技术服务机构，对新区除电梯外的六大类特种设备开展执法专项监督抽查，借助专业技术力量依据安全技术规范深入排查风险隐患，对违法违规行为依法立案调查。

（四）未病先治重创新。

四是完成xxxx年电梯执法专项监督抽查工作；

五是推进与两江新区电梯执法结果互通、互认。

（五）深入浅出抓宣贯。

一是推进特种设备安全宣传五进活动；

三是督促特种设备使用单位认真开展特种设备应急演练活动；

四是对存在严重安全隐患的相关单位开展安全约谈工作，开展相关整改闭环工作。

马路市场整治工作总结篇七

一、抓紧抓好学习，不断提高自身综合素质。

一年来，不断加强政治理论和业务知识的学习，思想政治水平和执法水平显著提高。作为管理处落实具体工作的负责人，必须做到思想进步、业务精通、品德高尚才能形成强大的凝聚力、向心力，才能带领巡查人员做好各项工作，面对困难的时候才能够准确把握事件的发展动向，发挥集体的力量解决问题。为此，我一是认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，坚持“两个务必”，牢固树立执法为民的意识，树立正确的人生观、价值观，清正廉洁、不谋私利、秉公执法、不徇私情；二是坚持学习研究工商行政管理的法律、法规，特别是着重学习了《行政许可法》和其他与实际工作密切相关的工商法律法规知识，用知识武装头脑，用理论指导实践，努力掌握观察事物、判断形势、解决问题、推动工作的科学世界观和方法论，做到依法行政，严格按法定程序办事。

二、对自己高标准严要求，率先垂范。

在日常工作中，牢固树立奉献意识、勤政意识，时刻注意自己的言行举止，从点滴小事做起，做一般工作人员的表率。每天坚持早来晚走，按规定规范着装，文明执法，热情服务，牢记“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”，解放思想，实事求是，与时俱进，发扬艰苦奋斗的精神，全身心投入到监管工作中去。在业务上，勤于思考，认真钻研，虚心学习他人的先进经验和做法，不满足一般的掌握，力求成为受理业务执法办案的专家。

三、脚踏实地，埋头苦干，较好的完成了全年的各项工作。

今年上半年，我管理处按上级要求，在规定时间内出色地完成了个体工商户及私营企业、合伙企业、公司等各类经济实体的年检验照工作，我管理处共办理个体工商户注册登记x户，办理个体工商户年检手续x户，办理私营企业年检手续x户。

三个巡查小组对整个辖区逐户走访登记备案，建立健全了经济户口，静态资料齐全有效，动态资料随时补充录入，在有限的条件下程度实现适时监管，增进警示教育，加强守法经营宣传力度，加大管理深度，由事后查处转变为事前预防，实现管口前移。

在工商管理费和维管费、会费的收取上，结合巡查制，加强宣传教育，讲明收费依据和标准，保证个体工商户按时按标准缴纳，至今为止，我管理处共收取个体工商户行政管理费xx元，完成计划的x%维管费x元，完成计划的x%个私协会会员费x元，完成计划的x%为下岗职工办理营业执照x个，按下岗再就业优惠政策减免管理费x元。

做好打假维权工作，认真受理消费者投诉。

查处假冒伪劣商品，打击不法经营行为，保护守法经营，维护消费者合法权益是我管理处的主要工作之一。半年来，我处先后对无生产日期的海产品、鹿制品，无中文标识的日化用品、儿童玩具，无厂名厂址的电器、工业品等不合格商品进行了查处，有力地打击了扰乱经济秩序，妄图谋求不正当利益的不法经营户。

一年中共办理一般程序案件，累计罚款x元。在辖区九个大型购物商场、市场建立了“一会两站”，举办了分会负责人培训班。热情接待消费者投诉，保护消费者合法权益，仅三月份调节的一起保健品消费投诉就为消费者挽回经济损失610x元，消费者十分感动，送来锦旗，还找来日报和晚报两家报社的记者进行了采访报道。

一年来，共受理消费投诉9，成功调节9，消费者满意率达到98，为消费者挽回经济损失约6□x元，收到感谢信6封，锦旗5面。

利用节假日时间做好收取捐款工作。

我管理处积极相应上级号召，落实省委、省政府为残疾人捐款的要求，取消节假日，冒着酷暑逐户发放宣传材料，向经营者耐心细致讲解捐资助残的意义，在全体人员的努力和个体工商户、公司等各类经济实体的大力支持下，共收取捐款x元，在全局中名列前茅，受到分局领导的表扬。

四、存在问题和改进措施。

一是系统的理论学习不够，与工作密切相关的学的多，与工作联系少的掌握的不扎实。

二是工作中还存在急躁情绪，深入细致的思想工作做的不够，在完成上级布置的任务时有操之过急、急于求成的现象。

在今后的工作中我要进一步加强学习，刻苦钻研，对工作细心，对同志耐心，把思想工作做深做细。

回顾过去一年的工作，对照上级领导和同志们对我的厚望和要求还有很多缺憾，要说取得了一些成绩，主要得益于分局党组的正确领导，得益于同志们的支持和帮助。我由衷的感谢领导的帮助和同志们的支持。在新的一年里，我要继续尽我的努力做好各项工作，让各级领导放心，让同志们满意。

马路市场整治工作总结篇八

（一）县第一、二农贸市场。建筑面积2600平方米，投资总金额240万元，固定摊位102个，出租率100%，摊位租赁费每摊位每月120-160元，市场垃圾清扫运费40元/摊。月，水电

费30元/摊。月，自产自销市场卫生费1元/天。担，年收取管理费38万元□20xx年停收“工商两费”后县财政每年补助85万元。

（二）镇农贸市场。建筑面积1900平方米，投资总额520万元。有固定摊位113个，出租率为70%，摊位租赁费80-120元/摊。月，市场垃圾清扫费10元/月，水电费10元/月，年收取管理费3.8万元□20xx年停收“工商两费”后县财政每年补助26万元。

二、存在的问题

1、布局不合理，市场基础设施薄弱，建设水平不高。基础设施是农贸市场管理和建设的硬件，但市场最突出的问题是硬件设施问题，顶棚式市场结构、通道式摊位格局、狭小节约型摊位设计、活禽宰杀没有专门设计、熟食摊位设计没有防绳设施、水产摊位设计排水不科学等等，导致场内“脏、乱、差”现象严重。

2、马路市场猖獗，影响市容市貌。目前对农贸市场的管理是多方面多层次的，一些经营者打“时间差”，“候鸟型”马路市场到特定时间把摊点搬到沿街人行道上经营，形成移动式或马路市场，农贸市场管理者和城管局部门也以向马路市场经营者收取一定费用了事，从而在一定程度上默认了马路市场的“合法化”。

3、摊位费租赁收费标准与市场现状不适应。随着城市建设日新月异，城市框架不断扩大，城区居民日益增多，居民对农贸市场的需求与日俱增。但目前我县与城市建设相配套的市场网点建设相对滞后，现有的农贸市场存在先天的布局缺陷，已不能适应城市化的发展要求和居民的消费需求。尤其是城区几大农贸市场由于建设年代较早，市场老化、破损严重，市场基础设施简陋，服务功能落后，经营环境不优，营销方式粗放，商品质量、食品安全问题时有发生，这样不仅造成

市场经营被动，高耗低效，削弱了其应有功能，而且严重制约了城市品味的提高。由于市场建设水平不高，服务还不到位，摊位费租赁收费标准稍高，导致承租人意见较大，致使有的市场摊位没有全部出租出去，影响了市场的发展。

4、市场法制环境差，管理不到位。我县农贸市场管理工作，虽然由城管、工商、环卫等单位根据各管辖职能各司其责，但由于缺乏具体、全面专业的市场管理办法，职责不明确，管理工作受局限。市场管理部门政出多门、职能交叉，市场发展环境不优。目前，全县市场均存在各职能部门多头收费和收费标准混乱的问题，一些职能部门重收费、轻管理、不服务，还有一些部门只收费、不管理，这些问题的存在，不仅加重了市场业主和经营户的负担，扰乱了市场的正常经营秩序，而且在很大程度上制约了市场的稳定与繁荣。

三、加强摊位费收费管理的建议

尽管近年来蓬勃发展的连锁超市普遍经营了生鲜食品，给城市居民消费提供了更多的选择，但社区菜市场适应我县经济社会发展的现状，适应居民消费习惯，适应当前部分菜农自产自销的销售方式，其经营灵活、管理成本较低、购买方便、服务周到的经营模式在一定时期内还有很强的生命力，对满足城市居民消费有难以替代的作用，为下岗职工、农村进城务工人员、“4050”人员、残疾人员等就业困难人群提供了一条重要的就业渠道。为加强对我县农贸市场发展的宏观指导，进一步促进农贸市场持续健康发展，结合我们调研了解的情况，针对加强摊位费收费管理，特提出如下几点应对措施，供领导决策参考。

（一）提高认识，高度重视，着力加大农贸市场管理的力度。要坚持把农贸市场管理作为民生工程和具有公益性质的项目来抓，充分认识到加强农贸市场管理的重要意义：一是关系市民生活，农贸市场是公共消费服务平台、市民的“菜篮子”，与老百姓的生活密切相关，直接关系到人民群众的日

常生活和消费安全；二是关系城市形象，农贸市场是城市的具有公益性质的基础设施，体现了城市宜居、城市品位和城市形象，加强农贸市场管理是加强城市管理、建设宜居环境、创建文明城市的需要；三是关系三农问题，加强农贸市场管理是解决三农问题的有效途径，对增加农民收入、扩大农村消费具有重要意义。当前，农贸市场作为一个微利行业，投资大，收益低，回收期长，市场机制在这里面的作用不会很大，迫切需要政府这双“有形的手”大力扶持。

（二）合理确定摊位租赁收费水平。摊位租赁费标准可由市场开办者根据市场建设或承包费用、设备折旧、人员工资及保险、物业管理费、公摊水电费等有关费用及上缴税金和合理利润等确定。要严格实行市场收费明码标价。农贸市场开办者应按规定，将向场内经营户收取费用的项目和标准在经营场所或缴费地点显著位置进行公示，接受社会监督。公示内容包括：服务内容、收费项目、收费标准、行业监督电话、价格举报电话等。未经公示的项目、标准，农贸市场的经营户有权拒绝缴纳。要合理控制市场收费的调整频率及幅度。市场开办者应本着诚实信用原则，合理控制农贸市场摊位费的调整频率及幅度，保持收费水平相对稳定。原则上，收费调整幅度应不超过成本费用变动幅度，并且在合同期内市场开办者不得单方调整收费标准。市场开办者调整收费标准，应提前2个月向场内经营户告知调价理由及调价标准，一般情况下收费标准一年内调整不得超过一次。

（三）进一步完善扶持政策，切实减轻市场税费负担，为市场发展创造良好环境。对全县农贸市场收费情况进行一次全面的清理，坚决制止乱收费、乱摊派、乱罚款。除国家有关部门按规定批准的收费项目外，任何单位和个人不得擅自设立收费项目，提高收费标准。建议在城区市场实行“一站式收费”管理办法，即市场管理部门可作为各项规费的代收机构，采取“一个窗口”、定额收缴的办法进行结算。

（四）进一步加强摊位费收费管理。一是出台管理办法，明

确监管职能。县政府要制订有关政策，出台一系列管理措施和办法，如《全县城区农贸市场收费管理办法》及相应的惩治措施等。明确各单位协助市场服务中心加强对农贸市场的收费管理，推进农贸市场管理的制度化、规范化。二是强化摊位租赁合同管理。农贸市场固定摊位实行租赁合同管理。农贸市场开办者应与场内经营户签订书面摊位租赁合同，通过签订合同的方式确定双方的权利义务关系。合同中应明确摊位费标准、摊位面积、租赁期限、相关费用缴纳方式等内容。三是规范和降低收费水平。农贸市场开办者应正确认识和履行企业的社会责任和义务，主动规范农贸市场摊位费，进行收费时，必须开具财税部门认定的合法票据。同时，及时掌握摊位租赁动态，防止转租摊位或炒作摊位造成摊位费上涨等问题，维护公平公正的交易环节。四是加大市场执法检查力度。要加强对农贸市场收费行为的监督和管理，全面清理规范农贸市场违规收费项目和收费行为。要切实加强对本区域主要农贸市场摊位费情况的调查和监测，及时掌握情况，发现问题。要加强部门间的协调配合，加大执法力度，坚决取缔违规收费项目，查处违规收费行为，维护市场秩序，降低市场环节流通成本，稳定农副产品价格。

（五）“疏堵”结合，加大执法力度，坚持长效管理。针对专门占道的临时市场，在不影响环境、交通的前提下，增加设置临时疏导点，引导经营者买卖有序。对顽固占道经营者，要遏止这一无序现象的发生，只有坚持长效管理，加强整治力度，才能有效建设好市场。

（六）加大财政投入和管理，注重菜市场的公共服务功能。菜市场是社会公益性事业，政府应考虑实际，加大财政投入，建设和培育一批具有一定规模的公益性菜市场。要提高对标准化菜市场硬件建设和菜市场经营者的管理，改变过去以收费为主的管理方式，转变为以服务为主体的市场管理模式。市场服务中心要根据各市场的特点，负责指导、督促、检查对市场内归行化市、设施维护、经营秩序、划线定位等进行内部的规划管理，确保市场经营环境安全卫生、井然有序。

（七）深入开展创建文明市场活动。要重点解决市场“脏乱差”和“假冒伪劣”问题，整治市场环境，维护市场秩序，提高商品质量和服务水平。要健全市场管理制度，提高市场管理和服务水平；要加强对市场管理人员的培养教育，不断提高自身素质和管理能力；要加强对广大市场经营户的教育管理，建立健全经营户自律组织，大力倡导守法经营、文明经商、公平竞争、照章纳税的行业风气，使其自觉遵守市场规则，为市场的繁荣发展作出自己的贡献。

马路市场整治工作总结篇九

一、抓紧抓好学习，不断提高自身综合素质。

一年来，不断加强政治理论和业务知识的学习，思想政治水平和执法水平显著提高。作为管理处落实具体工作的负责人，必须做到思想进步、业务精通、品德高尚才能形成强大的凝聚力、向心力，才能带领巡查人员做好各项工作，面对困难的时候才能够准确把握事件的发展动向，发挥集体的力量解决问题。为此，我一是认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，坚持“两个务必”，牢固树立执法为民的意识，树立正确的人生观、价值观，清正廉洁、不谋私利、秉公执法、不徇私情；二是坚持学习研究工商行政管理的法律、法规，特别是着重学习了《行政许可法》和其他与实际工作密切相关的工商法律法规知识，用知识武装头脑，用理论指导实践，努力掌握观察事物、判断形势、解决问题、推动工作的科学世界观和方法论，做到依法行政，严格按法定程序办事。

二、对自己高标准严要求，率先垂范。在日常工作中，牢固树立奉献意识、勤政意识，时刻注意自己的言行举止，从点滴小事做起，做一般工作人员的表率。每天坚持早来晚走，按规定规范着装，文明执法，热情服务，牢记“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”，解放思想，实事求是，与时俱

进，发扬艰苦奋斗的精神，全身心投入到监管工作中去。在业务上，勤于思考，认真钻研，虚心学习他人的先进经验和做法，不满足一般的掌握，力求成为受理业务执法办案的专家。

三、脚踏实地，埋头苦干，较好的完成了全年的各项工作。

今年上半年，我管理处按上级要求，在规定时间内出色地完成了个体工商户及私营企业、合伙企业、公司等各类经济实体的年检验照工作，我管理处共办理个体工商户注册登记×户，办理个体工商户年检手续×户，办理私营企业年检手续×户。

三个巡查小组对整个辖区逐户走访登记备案，建立健全了经济户口，静态资料齐全有效，动态资料随时补充录入，在有限的条件下程度实现适时监管，增进警示教育，加强守法经营宣传力度，加大管理深度，由事后查处转变为事前预防，实现管口前移。

在工商管理费和维管费、会费的收取上，结合巡查制，加强宣传教育，讲明收费依据和标准，保证个体工商户按时按标准缴纳，至今为止，我管理处共收取个体工商户行政管理费××元，完成计划的×，维管费×元，完成计划的×，个私协会会员费×元，完成计划的×，为下岗职工办理营业执照×个，按下岗再就业优惠政策减免管理费×元。

做好打假维权工作，认真受理消费者投诉。

查处假冒伪劣商品，打击不法经营行为，保护守法经营，维护消费者合法权益是我管理处的主要工作之一。半年来，我处先后对无生产日期的海产品、鹿制品，无中文标识的日化用品、儿童玩具，无厂名厂址的电器、工业品等不合格商品进行了查处，有力地打击了扰乱经济秩序，妄图谋求不正当利益的不法经营户。

一年中共办理一般程序案件，累计罚款×元。在辖区九个大
型购物商场、市场建立了“一会两站”，举办了分会负责人
培训班。热情接待消费者投诉，保护消费者合法权益，仅三
月份调节的一起保健品消费投诉就为消费者挽回经济损
失610x元，消费者十分感动，送来锦旗，还找来日报和晚报
两家报社的记者进行了采访报道。

一年来，共受理消费投诉9，成功调节9，消费者满意率达
到98，为消费者挽回经济损失约6.x元，收到感谢信6封，锦
旗5面。

利用节假日时间做好收取捐款工作。

我管理处积极相应上级号召，落实省委、省政府为残疾人捐
款的要求，取消节假日，冒着酷暑逐户发放宣传材料，向经
营者耐心细致讲解捐资助残的意义，在全体人员的努力和个
体工商户、公司等各类经济实体的大力支持下，共收取捐
款×元，在全局中名列前茅，受到分局领导的表扬。

四、存在问题和改进措施。

一是系统的理论学习不够，与工作密切相关的学的多，与工
作联系少的掌握的不扎实。

二是工作中还存在急躁情绪，深入细致的思想工作做的不够，
在完成上级布置的任务时有操之过急、急于求成的现象。

在今后的工作中我要进一步加强学习，刻苦钻研，对工作细
心，对同志耐心，把思想工作做深做细。

马路市场整治工作总结篇十

一、抓紧抓好学习，不断提高自身综合素质。

一年来，不断加强政治理论和业务知识的学习，思想政治水平和执法水平显著提高。作为管理处落实具体工作的负责人，必须做到思想进步、业务精通、品德高尚才能形成强大的凝聚力、向心力，才能带领巡查人员做好各项工作，面对困难的时候才能够准确把握事件的发展动向，发挥集体的力量解决问题。为此，我一是认真学习_理论和“三个代表”重要思想，坚持“两个务必”，牢固树立执法为民的意识，树立正确的人生观、价值观，清正廉洁、不谋私利、秉公执法、不徇私情；二是坚持学习研究工商行政管理的法律、法规，特别是着重学习了《行政许可法》和其他与实际工作密切相关的工商法律法规知识，用知识武装头脑，用理论指导实践，努力掌握观察事物、判断形势、解决问题、推动工作的科学世界观和方法论，做到依法行政，严格按法定程序办事。

二、对自己高标准严要求，率先垂范。

在日常工作中，牢固树立奉献意识、勤政意识，时刻注意自己的言行举止，从点滴小事做起，做一般工作人员的表率。每天坚持早来晚走，按规定规范着装，文明执法，热情服务，牢记“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”，解放思想，实事求是，与时俱进，发扬艰苦奋斗的精神，全身心投入到监管工作中去。在业务上，勤于思考，认真钻研，虚心学习他人的先进经验和做法，不满足一般的掌握，力求成为受理业务执法办案的专家。

三、脚踏实地，埋头苦干，较好的完成了全年的各项工作。

今年上半年，我管理处按上级要求，在规定时间内出色地完成了个体工商户及私营企业、合伙企业、公司等各类经济实体的年检验照工作，我管理处共办理个体工商户注册登记xx户，办理个体工商户年检手续xx户，办理私营企业年检手续xx户。

三个巡查小组对整个辖区逐户走访登记备案，建立健全了经

济户口，静态资料齐全有效，动态资料随时补充录入，在有限的条件下最大程度实现适时监管，增进警示教育，加强守法经营宣传力度，加大管理深度，由事后查处转变为事前预防，实现管口前移。

在工商管理费和维管费、会费的收取上，结合巡查制，加强宣传教育，讲明收费依据和标准，保证个体工商户按时按标准缴纳，至今为止，我管理处共收取个体工商行政管理费xxxx元，完成计划的xx%维管费xx元，完成计划的xx%个私协会员费xx元，完成计划的xx%为下岗职工办理营业执照xx个，按下岗再就业优惠政策减免管理费xx元。

做好打假维权工作，认真受理消费者投诉。

查处假冒伪劣商品，打击不法经营行为，保护守法经营，维护消费者合法权益是我管理处的主要工作之一。半年来，我处先后对无生产日期的海产品、鹿制品，无中文标识的日化用品、儿童玩具，无厂名厂址的电器、工业品等不合格商品进行了查处，有力地打击了扰乱经济秩序，妄图谋求不正当利益的不法经营户。

一年_办理一般程序案件xxxx%累计罚款xx元。在辖区九个大型购物商场、市场建立了“一会两站”，举办了分会负责人培训班。热情接待消费者投诉，保护消费者合法权益，仅三月份调节的一起保健品消费投诉就为消费者挽回经济损失610xxxx元，消费者十分感动，送来锦旗，还找来日报和晚报两家报社的记者进行了采访报道。

一年来，共受理消费投诉9xxxx%成功调节9xxxx%消费者满意率达到98，为消费者挽回经济损失约元，收到感谢信6封，锦旗5面。

利用节假日时间做好收取捐款工作。

我管理处积极相应上级号召，落实省委、省政府为残疾人捐款的要求，取消节假日，冒着酷暑逐户发放宣传材料，向经营者耐心细致讲解捐资助残的意义，在全体人员的努力和个体工商户、公司等各类经济实体的大力支持下，共收取捐款xx元，在全局中名列前茅，受到分局领导的表扬。

四、存在问题和改进措施。

一是系统的理论学习不够，与工作密切相关的学的多，与工作联系少的掌握的不扎实。

二是工作中还存在急躁情绪，深入细致的思想工作做的不够，在完成上级布置的任务时有操之过急、急于求成的现象。

在今后的工作中我要进一步加强学习，刻苦钻研，对工作细心，对同志耐心，把思想工作做深做细。

回顾过去一年的工作，对照上级领导和同志们对我的厚望和要求还有很多缺憾，要说取得了一些成绩，主要得益于分局党组的正确领导，得益于同志们的支持和帮助。我由衷的感谢领导的帮助和同志们的支持。在新的一年里，我要继续尽我最大的努力做好各项工作，让各级领导放心，让同志们满意。