

# 景区旅游安全管控工作总结报告 旅游景区年度工作总结(精选5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 景区旅游安全管控工作总结报告 旅游景区年度工作总结篇一

20xx是景区经营管理年，在上级领导的指导及兄弟单位的支持下，景区按照标准制定了严格的管理制度，落实了安全生产责任、规范管理，全体员工围绕着把景区打造成“人与自然和谐的欢乐谷”的目标而努力奋斗。

- 1、经营收入□xxxxx万元
- 2、经营利润□xxxx万元
- 3、经营费用□xxxx万
- 4、总接待游客人数□xxxx万

(一)景区管理日趋规范，服务水平不断提高

1、以制度促管理，推进景区规范管理。不断完善各项规章制度，成立安全管理委员会，规范日常安全检查台帐，制定《节假日安全预案》、《春节(中秋、国庆)安保方案》，细分岗位工作职责，进行定位、定岗、定责。

2、规范服务接待标准，尤其是经营项目、保安、卫生保洁、售票窗口等一线岗位人员，坚持以游客满意为目的，着力提

升旅游接待服务水平，加强卫生环境长效整治，为游客营造宾至如归的旅游环境和服务氛围。

3、加强员工队伍建设。各部门针对部门人员每周展开技能培训，以学习促服务，切实提高员工的服务水平。

## (二) 项目建设稳步推进，配套设施不断完善

1、继续改进经营休闲文化项目，以自助炊事、擂茶体验、农展馆及茶园观赏等农家乐项目为新亮点，展示景区文化，为景区的持续发展增添新助力。

2、继续完善配套设施。在建设项目的同时，进一步完善配套服务设施，对景区内的道路、供电、供水、路灯、监控等基础设施不断加以改造完善，及时更新指示牌、标示牌、项目宣传图等，增加休闲座椅、垃圾箱，对游乐设备设施及时整修到位，确保正常运行，更好地为来景区的游客提供服务。

3、积极响应旅游部门提出的厕所革命，完善了景区厕所配套设备设施，使残疾人厕位更加人性化。特别是在公司上级领导支持下，景区内增建厕所一座和改建厕一座，极大方便进入景区的游客，同时也保证了景区整洁度。

(三) 以监管促安全，扎实做好安全保卫工作安全重于泰山。景区始终将“安全第一”放在首位，保安设立24小时值班制度及巡检制度，岗位人员随时提醒到访游客游览时应注意安全问题，对安全工作一丝一毫不放松，先后完成了春节、劳动节、中秋节、国庆节等重大节日，客流量激增的接待工作，确保了景区全年运营无安全事故。

1、景区配套功能尚不完善。景区客房虽已建设完成，但仍无法对外营业，无法形成旅游产业链，制约了景区的品牌建设，无法为公司带来更大收入。

2、景区内乱摆乱卖现象仍为严重。虽然景区多次向上级汇报，也与粗坑村委，京溪园镇政府多次协商治理，仍治标不治本，无法杜绝此现象，给景区管理带来隐患。

3、土特产商品经营不够理想。景区土特产商品经营较去年虽然有很大改善，但是特色商品和旅游纪念品的种类仍然较少，经营效果不太理想。

4、随着进入景区游客激增，景区的设备、设施也加快进入了维修期，增加设施维护费用支出，及维护、保养难度。

1、乱摆乱卖现象，继续与当地政府进行协商，寻求妥善的解决方法，争取景区与当地村民双方共赢，建设和谐景区。

2、客房营业及土特产品种多样化经营均需公司来协助解决，同时请上级领导给予大力支持。

景区严格按国家4a级景区标准管理，把景区建设为“山有风景，水有灵气，食有佳肴，住有条件，购有特产，娱有体验”的更加成熟景区。经营管理处全体员工将会齐心协力，尽职尽责，通过不断学习，逐步提高服务意识和工作技能，一丝不苟做好本职工作，让景区变得更美更靓，作为我们揭西甚至是粤东旅游的一张金色名片，更好的为广大游客服务。

## **景区旅游安全管控工作总结报告 旅游景区年度工作总结篇二**

### **××年度旅游安全工作总结**

为了达到“健康、安全、秩序、质量”四统一的目标，我局对旅游安全工作，高度重视，局长亲自抓，分管副局长具体抓，各司其职，狠抓落实，做到了早部署、早行动、早安排，旅游安全工作领导小组于年初召开了旅游安全工作会，杨从

疆局长对安全工作进行了安排部署，明确了责任，落实了任务，要求在对我市景区（点）、宾馆、饭店、旅行社进行日常的安全检查，对缆车、索道、游船等旅游设施设备随时进行全面检查整修，对旅行社租用车辆要全面检查，确保旅客出行安全。

为了确保我市安全事故为零的成绩，年内下发了双流市旅游局（关于下达××年安全生产专项目标的通知）、双旅发号（关于做好“五一”黄金周期间旅游安全工作的通知）、双旅发号（关于做好“十一”黄金周期间旅游安全工作的通知），要求各景区、宾馆、饭店、旅行社，认真按照“安全第一、预防为主、以人为本”的原则，切实从思想上高度重视旅游安全管理工作，牢固树立“没有安全就没有旅游”的思想，认真开展自查。侯坤林副局长于“五一”、“十一”前分别组织人员对宾馆、饭店、版权所有旅行社、景区（点）的安全工作执行情况进行了检查，检查中发现旅游企业安全制度不健全，各种安全设施设备运行不良、警示标志不明显等问题，立即下发了《旅游安全检查整改通知书》，同时还查处了一家违规旅行社门市部。督促旅游企业即时整改，采取措施全力消除各种不安全因素，做到安全工作责任落到实处。

### （一）认真总结、不断完善

“没有安全，就没有旅游，也就没有效益”我局对全市的旅游安全工作常抓不懈，根据国家、省、成双市安全生产电视电话会议精神，我局多次牵头组织交通、民宗、卫生、技监、防疫、公安、园林、消防等有关职能部门组成旅游安全检查组对全市各旅游景区（点）、宾馆（饭店）、旅行社、道路、客运车站、林区旅游安全进行了认真仔细的检查。针对在检查中发现的安全隐患下达了限期整改通知书，要求限期整改并进行了跟踪检查。加大对各宾馆饭店、旅行社和门市部安全管理工作的力度，使存在的安全隐患得到了即时、有效的整改。

## （二）强化学习、不断提高

为了让旅游企事业单位能正常安全生产、提高从业人员的安全生产意识。组织各涉旅事业单位安全管理人员参加市安监委员会举办的安全培训班，并要求宾馆内部进行在岗培训，使旅游行业特种人员在安全生产上得到了更深入的学习和理解，有力的保证了我市旅游安全生产活动的正常进行。

## （三）加强宣传、认真贯彻

《安全生产法》是我国第一部关于生产方面的法律，为了更好的贯彻实施，自《安全生产法》颁布以来，我局加强了《安全生产法》的宣传。按照我市安监办集中宣传的要求，我局在幸福路设立了《安全生产法》宣传点，并利用广播和传单形式向市民认真宣传《安全生产法》。同时，还向各旅游企事业单位发放了《安全生产法》宣传单。每周一我局还专门组织全局干部、职工学习《安全生产法》，为旅游业的安全生产打下了牢固的基础。

××年旅游安全工作在旅游企业的高度重视下，按照各自职能，明确了责任，确保了全市旅游安全，实现了“健康、安全、秩序、质量”四统一的目标。

## 景区旅游安全管控工作总结报告 旅游景区年度工作总结篇三

今年以来，按照国务院、省委省政府和市委市政府关于加强安全生产工作的一系列重要指示精神要求，风景区管委会把安全生产工作作为重中之重，坚持安全发展理念，以预防为主、加强监管、落实责任为重点，扎实开展安全生产大检查大整顿及安全生产领域“打非治违”专项行动，切实预防和遏制各类安全生产事故的发生。截止目前，全区未发生生产安全事故，事故死亡人数控制在市政府下达的0人考核指

标内，实现了安全生产形势的持续稳定。

（一）认真贯彻落实“科学发展、安全发展”文件精神。自国务院、省、市政府相继发布实施关于坚持科学发展安全发展促进安全生产形势持续稳定好转的意见以来，管委会将该《意见》做为指导我区安全生产工作的重要文件，大力宣传科学发展安全发展的丰富内涵，积极推进政策措施的贯彻落实。

（二）推进安全生产责任落实。一是全面落实安全生产“一岗双责”制度。实行党政“一把手”负总责，分管领导直接负责，其他领导共同抓的安全生产工作行政责任制，形成“职责清晰，齐抓共管”的良好氛围。二是全面落实部门监管责任及企业主体责任。年初，与x个重点部门及生产经营单位签订了安全生产工作目标和任务责任书，明确了各单位、各部门年度安全生产工作责任、目标和任务。

（三）进一步完善安全生产工作机制。一是安委会充分发挥安委会及其办公室的指导协调作用，坚持每季度召开一次安委会扩大会议，分析形势，部署工作，针对薄弱环节和突出问题，及时加以协调解决。截止目前，共召开全区安全生产工作会议x次，专题会议x次，开展各类集中整治行动x次。二是建立完善了一系列工作制度、联合执法制度和信息通报制度等。三是将安全生产工作列入管委会建设发展型领导班子实绩考评办法，制定完善了考评方法和细则，严格实行半年及年终考核制度，对成效显著的单位和个人予以表扬和奖励。

（四）强化安全隐患排查治理工作。一是结合我区安全生产工作实际，安委会组织开展了春节、“两会”、五一、汛期、旅游旺季安全生产大检查，针对重点行业、重点部位开展隐患排查治理。目前，共排查各类生产经营单位xx家次，发现各类问题及安全隐患x项，下达整改指令x份，消除各类问题及安全隐患x处，整改到位率达x%[]二是深入开展重点行业领

域专项整治活动。道路交通安全专项整治。开展了打击非法违法道路运输生产经营及交通违法行为专项行动，发现并整改道路运输违法行为x起，查处违章车辆x辆，无牌无证摩托车x台，有效净化了道路交通环境。旅游安全专项整治。加大了旅游接待场所安全检查力度，检查旅游接待服务场所x家，发现各类问题及隐患x处，分别下达立即整改及限期整改通知。建筑施工安全专项整治。全面加强旅游名镇重点建设项目的安全监管。组织相关部门对名镇建设工程文明施工、安全生产及现场管理等方面进行了全面排查。对查出问题及隐患及时完成整改。消防安全专项整治。集中开展以宾馆、医院、娱乐场所为重点的消防安全专项检查，检查各类营业场所x个，下发《责令限期改正通知书》x份，提出火灾隐患和整改意见35条，通过检查督促整改火灾隐患x条，进一步消除了消防安全隐患。食品卫生安全专项整治。深入开展节假日及旅游旺季期间食品卫生安全大检查活动，共检查餐饮单位x家，对食品安全设施不达标、从业人员无证上岗等问题，全部下达了监督意见书限期整改。三是与“打非治违”行动相结合严格执法。成立了安全生产大检查、大整顿综合督察组及打非治违工作领导小组，通过开展集中执法、专项执法，对因设施设备不符合安全条件等因素的x处建筑工地、x处水上游乐场所分别予以封存、调离水面或责令停业整改；对因监管不力发生违规行为的x名责任人分别予以通报批评及经济处罚。

（五）努力提高应急救援能力。一是完善应急救援预案。修编了《xx风景名胜区自然保护区重特大安全生产事故应急救援预案》等总体及专项预案6个；引导和督促企业制定和完善安全生产事故应急预案x个，基本搭建起了全区应急预案框架体系；二是强化预案演练。以旅游景区景点及人员密集场所为重点，组织开展旅游、疏散逃生等应急地震演练4次。三是成立消防应急救援队伍。我区现已组建以合同制消防员为主的专业消防救援队伍，配置消防救援车辆2台，提高了对突发火灾事故的应对处置能力。

（六）增强全民安全生产意识。一是组织开展“安全生产月”、“交通安全日”、“11.9消防宣传日”等系列宣教活动。活动期间，通过电视深入宣传生产安全、交通安全、防火安全等各方面的安全生产知识，在主要街道、建筑工地、车站等人流密集场所悬挂横幅、张贴标语x余条，展出宣传展板6块，印发宣传资料x余份，设置咨询台x个，接受群众咨询x余人次；二是通过开展培训活动，全区x位企业主要负责人、安全管理人员以及x名特种作业人员均取证上岗。三是积极协调省局、省安科中心帮助仙池矿泉水有限公司完成安全生产标准化建设工作。

各位领导，我区20xx年安全生产工作虽然取得了一定成绩，但仍存在工作不具体、不到位之处，请各位领导予以指正。下阶段，管委会将继续按照市政府安全生产责任制考核办法的相关要求，认真贯彻落实国家、省、市关于安全生产工作部署和政策措施，做好当前特别是春节期间安全生产工作，落实安全生产责任制，强化主体责任，加大道路交通、公众聚集场所、危险化学品等重点行业及企业的安全监管力度，最大限度地预防和减少各类事故，为确保全市安全生产形势持续好转和持久稳定做出新的更大的贡献！

## 景区旅游安全管控工作总结报告 旅游景区年度工作总结篇四

### 1、目的

为贯彻落实省、市、县工作会议精神，保障旅游者的人身安全和旅游资源的可持续利用，推动我馆服务质量和水平的提高，根据《景区最大承载量核定导则》，坚持以人为本、可持续发展、综合协调，按照“安全第一，预防为主”的方针，结合实际，制订本预案。

### 2、工作原则



统一领导、分级负责，职责明确、运转高效，合作联动、反应迅速，措施果断、处置有力。

### 3、适用范围

景区内游客数量达到最大承载量80%时，启动本应急预案。经测算景区日承载量500人次，瞬时承载量200人次。

旬邑县博物馆游客最大承载量应急领导小组：

组长：张海罡

副组长：杨晓建

成员：全体职工

主要职责：

(1) 全面负责我馆最大承载量应急工作的组织领导和安排部署；当馆内旅游者数量达到最大承载量80%时，启动本应急预案，进行全方位的指导。在情况扩大的情况下，应及时请求上级部门支援。组长外出时，替代组长的为按顺序的副组长。

(2) 参加上级召开的景区最大承载量相关工作会议，并抓好会议精神的传达、贯彻和落实。

(3) 馆内旅游者数量达到最大承载量80%时，向社会公告并同时向上级报告，并在上级指挥、指导、协助下，配合有关部门和旅游行政主管部门启动应急预案。

旅游旺季，游客相对集中，安全工作责任重大，这就要求全体工作人员要以高度的责任感、扎实细致的工作作风、文明礼貌的言行举止，积极做好旅游的安全护卫工作，展示出良好的精神面貌，树立旬邑旅游品牌。

3、明确分工，各司其责，责任到人到岗到位，确保景区的游览安全。

## 景区旅游安全管控工作总结报告 旅游景区年度工作总结篇五

今年以来，在区委、区政府的正确领导下，风景管理区党工委、管委会紧紧抓住创建5a级景区、发展集体经济、项目建设等重点工作，抢抓机遇，攻坚克难，经济和社会各项事业取得了长足进步。全年预计完成全口径财政收入3442万元，完成公共财政收入1657万元。预计接待游客109.3万人次，同比增长2.3%，预计实现旅游综合收入4774.9万元，同比增长6.5%。

牢固树立大旅游发展理念，制定发展大旅游规划，逐步实现从“景区”向“旅游区”的转变，构建多元化、复合型旅游产品和产业体系。不断完善《地区控制性详细规划》和《景区旅游总体规划》。完成了孙武文化园、游客服务中心、望湖园别墅改造等项目规划论证。

一是大力推进项目建设。抓好孙武文化园、南大门二级游客服务中心、望湖园别墅改造、松海路沿线环境整治、兵圣路亮化工程等项目建设。二是大力推进招商项目建设。帐篷客度假酒店、风情小镇、“城市田园”等项目顺利签约。三是大力推进新农村建设。完成两个社区20个自然村改造，涉及农户1140户，惠及景区所有的居民。四是大力推进征地拆迁工作。全年拆迁企业4家，拆除厂房13000平方米，征收苗圃5户181亩，征地744亩。

农业公司完成销售总值共110万元。完成绕城高速、兵圣路、新农村绿化改造工程等项目，与木渎五峰村合作开发约100亩种植樱花项目。绿化公司全年完成产值近800万元，实现利润近200万。物业公司做好藏书老街的统筹规划、房款的收缴以及藏书老街的统一管理。截止年底共收取房款4510万元，余

款于20xx年上半年交付完成。做好社区安置小区商业地块的规划。目前方案设计、施工图设计已完成。金鸡山公墓坚持“先绿化、后建墓”的发展理念“环境园林化、葬式多样化、设计艺术化、管理现代化、服务人性化”的“五化”发展目标发展，顺利通过了二级公墓的验收。全年实现销售1800万元，基本达到年初预定的目标。

优化景区内标识标牌、旅游线路及主要景点内部整治。全面改造兵圣路路面、沿线村庄、北大门停车场等。有序推进三线入地及沿线灯光、景观工程。对景区北大门游客中心进行功能调整优化，改造完成公共厕所、防火物资仓库、监控室等。

强化制度建设，建立应急情况应对机制。强化人员培训，开展景区讲解员、卫生保洁员、观光车驾驶员、农家乐经营等培训。强化安全管理，抓好旅游安全、交通安全、森林防火等工作。

开展服务力提升工程、争创市服务、导游评星定级、高层次培训等，全面细化、优化旅游过程管理。目前景区成为区首家获得iso认证的旅游企业。

认真编制招商手册，研究制定招商政策，积极引进符合特色的文化旅游项目。目前已落地项目投资2.2亿元人民币，洽谈项目总投资25亿元人民币。主要做好了帐篷客度假酒店、城市田园、中韩航天机器人体验展、风情小镇和养生康疗中心项目等项目的招商、洽谈工作。

办好节庆活动。成功举办新春祈福庙会、市第三届养生文化节、鸟类科普馆开馆仪式、孙子兵法文化旅游节、中韩联合航天机器人展、第三届世界女子围棋赛等重大节庆活动，进一步提升景区知名度。拓展市场营销。以长三角区域合作为重点，先后赴上海、宁波、安徽等地宣传推介，积极参与大型会展，游客的接待量大幅提升。借力媒体造势。依托央视、

人民日报、中国旅游报、中国日报等主流媒体，精心策划宣传报道。年内在省级以上媒体开展报道40多篇，其中，在旅游卫视播出的《之巅》和在中国日报刊发的《围绕5a创建，全力打造全景式大景区》，在国内外引起了良好反响。

做好信访维稳、社会管理综合治理、环境卫生、安全生产、森林防火、防洪抗汛、计生民政残联工作、劳动和社会保障、困难群体的帮扶等工作，全面构建和谐景区。今年为困难群体提供各类帮扶资金逾50万元。

一是加强理论学习。重点学习5a创建、集体经济、旅游等方面理论知识。二是加强干部队伍建设。公开选拔社会事务办主任一名。在区跨部门竞岗中，一名同志成功胜出。三是加强党员教育管理。组织全体党员干部学习华西村老书记吴仁宝专题报告会、陈超英同志专题报告会、向人民法院学习。四是加强廉政建设。严格落实党风廉政建设目标责任制，各单位、部门负责人签订廉政建设责任书。五是加强机关作风建设。以“强组织、增活力，创先争优迎xx大，让明天更美好”为主题，广泛开展在创先争优活动中开展基层组织建设年活动。六是加强群团工作。选举产生了第一届工会委员会，选强配齐了团工委委员会班子，组建旅发公司妇委会。成功举行区第十二届科普宣传周暨鸟类科普馆开馆仪式。

今年以来，成功创建为全国科普教育基地，通过国家5a级景区省级验收。国家发改委副秘书长赵家荣、全国人大常委会副委员长严隽琪、中国人民解放军总后勤部政委刘源上将、全国政协副主席王志珍、航天员大队大队长费俊龙将军、全国人大常委会副委员长周铁农等领导先后视察景区，对景区建设发展给予了充分的肯定。