

2023年护理部干事个人工作总结(通用5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

护理部干事个人工作总结篇一

一、积极开展优质护理服务

为进一步落实“优质护理服务活动方案”，改善护理服务模式，提高护理质量，保障医疗安全，为人患者提供安全、优质、满意的护理服务。

1、提高服务质量，实行责任制护理，每一位病人分别有一名责任护士和生活护士分管，护士定时巡视病房，变被动服务为主动服务，减少病人自己叫液体现象，使病房呼叫器呼叫率大大降低。

2、为改善护患关系，每天除了按常规做好基础护理、专科护理外，发现患者的生活或护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决基本到位。通过实施优质护理服务，使患者满意度得到提高。

3、倡导护士实施了“五个一”工程，即一张笑脸、一句问候的话语、一份详细的入院介绍(如每个班次接收的新病员当班护士都要向病员做自我介绍，主管医生、责任护士、护士长、科主任、病区环境、作息时间、相关检查、注意事项等)、一壶热水、一张舒适的床，一切以病人为中心，让病人有家的感觉。护士在执行各项操作均履行告知义务，与病人保持有效的沟通。护士长带领科室护士每日两次查房，深入到病房

中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系，变被动服务为主动服务。

4、贴心舒适护理，细节体现关爱，护理实现价值。优质护理的特点就是注重细节护理，能让人感动的也是细节。每日至少两次为病人打热水，每周两次为病人剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等，真正将视病人为家人的理念深入骨髓。

二、完善护理继续教育

护理继续教育是护理人才质量提高的重要途径，随着现代医学的发展，众多的新业务、新技术不断地在临床应用，对护理质量的要求也越来越高，只有不断学习新知识新技能，才能适应社会的发展和需求。根据我院实际情况，护理部制定了切实可行的规章制度及继续教育工作计划，实施了多形式、多层次、多渠道的继续教育方法。

1、每周五下午进行科室护理人员的业务学习，学习内容为有关基础护理知识、基本护理技能、制度职责、法律法规、礼仪规范、院内感染、优质护理服务等。

2、鼓励护理人员参加多种形式的在职教育，由于护士工作的特殊性，自学考试成为提高护士学历水平最普遍的学习方式。积极鼓励护理人员参加自学考试、电大和函授学习，对参加学历教育的护理人员在时间和排班上给予倾斜。

3、坚持加强继续教育培训。

三、坚持规范管理，注重建设

1、坚持医院建设，规范管理，重新制定了《治疗室管理规定》《晨间护理管理规定》、《医嘱提示本相关规定》、《各班护士细则》《护理操作培训的相关规定》等，并以新制度规范为准则对临床护士进行考核。

2、护士是人类健康的保护者，生命守护神，护士的行为举止对病人有着极其重要的影响。护理部为规范护士行为，出台了《手机使用规定》，对护士接打电话的时间、地点派两名护士长参加护士礼仪培训班，回来后对全院护理人员进行礼仪、行为方面培训，增进护患情感，拉近护患距离。

3、为保持治疗室环境整洁，药品物品分类放置，防止混淆、误用和错用，提高工作效率，减少差错，规范了治疗室标识，要求所有治疗室内药品、物品位置固定醒目，统一摆放，建立账目，定时专人查对。使工作效率和服务质量大大提高，减少了护士工作的盲目性和重复性，实现了人、物、场所在时间和空间上的优化组合。

四、熟练掌握临床药物知识

药物治疗是疾病治疗中的重要组成部分，治疗效果不但取决于医生的治疗方案是否合理，而且还取决于护士严谨的工作态度，科学的执行力度以及对医药知识的了解和掌握程度，为了使护士了解掌握药学知识，减少医疗事故发生，科学执行治疗方案，保证用药最佳疗效，护理部组织各科室上报十种本科室常用静脉、口服药物的名称、剂量、适应症、不良反应、禁忌、用法用量。使本科室护士熟练掌握，保障临床工作中用药有效、合理、科学、安全。

五、认识不足，不断完善

- 1、加强细节管理，如科室药品的管理。
- 2、病房管理有待提高，病人自带物品较多，病房欠整洁。
- 3、基础护理不到位，新入院病人卫生处置不及时。
- 4、个别护士基础理论知识掌握不牢，急救知识欠缺。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性，术后病人宣教不到位。

6、护理文书书写存在漏项、漏记、格式不正确、书写不及时，有些近记录过于流于形式等缺陷。

7、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

在过去的一年里，护理部较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作中出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理质量。

护理部干事个人工作总结篇二

一、术前的心理护理手术无论大小，患者在心理上都需要承受一定的压力。病人进手术室，往往有种“生命掌握在医护人员手中”的心理，医护人员的言行举止会直接影响病人的情结。故手术室护士必须态度和蔼、仪表整洁、举止端庄。注意各方面的修养是做好心理护理的重要前提。

不断学习新的的医学理论技术，总结经验，充实自己，弘扬敬业奉献的精神，提高护士的自身素质，消除病人紧张恐惧等心理，使病人能在最佳心理状态下配合手术。

二、术前防视护理

术前到病房防视病人，用自己的言行与病人沟通，让病人表达自己的担忧，提出各种问题，并用科学诚信的态度耐心的解答，使他们消除顾虑，对手术充满信心。

大多数患者急于了解麻醉和手术方法，我们就术前到病房防视病人，向病人介绍术和麻醉方法，示范手术时的体位，使其术前在病房床上预先进行训练，进入手术室后能立主动配合，提高麻醉成功率，保证手术的顺利进行。

阅读病历，询问病史，查看病人的一般情况和化验单据等辅助检查，手术名称、麻醉方法，充分掌握病人的病情，预测术中可能发生的意外情况，及时拟定解决问题的措施。

讲解术前留置胃管、尿管、禁食、禁饮的时间和重要性，并告知有关注意事项，取得病人的主动配合。

三、术中麻醉意外的配合护理

常备器械和药物的准备，如麻醉机、气管插管用物、心电监测仪、吸引器等。抢救用药如肾上腺素、利多卡因、阿托品、多巴胺、间羟胺、碳酸氢钠等。

麻醉期间严密观察病情，可早期发现，尽快进行抢救。保持呼吸道通畅，如口腔内有异物，协助麻醉医师吸引清除，如果发现气道堵塞，准备气管切开包，必要时作气管切开。在麻醉医师准备气管插管时，护士应先口对口人工呼吸，避免病人的通气中断。建立可行的静脉通道，为抢救时用药争取时间。

如心跳骤停发生在手术前的麻醉中，护士应先行胸外心脏按压，医学教育网搜集整理同时加快输液速度，按医嘱准确无误地应用抢救药物。既往复苏病人用药时多用心内直接注射，现主张静脉注射及气管给药，起效时间及药物效果与心内注射相同，避免心内注射对心肌损伤的不利因素，及早进行心肌监测，并向医生准确提供各种数据。

护理部干事个人工作总结篇三

3. 爱岗敬业，热心帮助患者，为病人做好事。今年有一位敬老院的孤寡老人因车祸入院，入院时满身污秽，头发蓬乱，生活起居无人照顾，在争取了护士长的同意后，我来带老人的病房，为老人擦尽身上的污秽，为他理发、剃胡须，从家里拿来衣服为他换上，并一直照顾他到出院。

2. 学习积极性不够高，无论文发表；
3. 护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

2018年，机遇与挑战并存，我和全体护理人员精诚合作，保证了护理工作的稳步发展。2019年，我要继续发扬好的方面，积极改进不足之处，为患者带去更贴心的护理，也为医院的建设贡献自己的力量！

护理部干事个人工作总结篇四

本文目录

1. 护理部干事工作总结
2. 护理部干事工作总结
3. 护理部干事的工作总结
4. 度护理部干事的工作总结

护理部干事xx年度工作总结□

坚持每月对各科室采用有计划检查和随机检查相结合的方法进行质量考核工作，组织护士长分组对全院护理工作进行自查二次，坚持每周护士长例会，并将考核结果在护士长例会上通报，对各科室出现的不合格医疗服务或医疗服务过程中存在的各种隐患，及时组织相关人员进行讨论，并采取预防和纠正措施，全年组织质量检查24次。

强化值班护士长的岗位职责，加强对夜间和节假日病区的考核管理和指导，并采取双向检查监督，抽查护理表格2500份，抽查危重病人护理300人次，抽查护士对新入院病人的健康宣教400人次，并积极配合急救中心的抢救工作。

坚持每月对各科室采用有计划检查和随机检查相结合的方法进行质量考核工作，组织护士长分组对全院护理工作进行自查二次，坚持每周护士长例会，并将考核结果在护士长例会上通报，对各科室出现的不合格医疗服务或医疗服务过程中存在的各种隐患，及时组织相关人员进行讨论，并采取预防和纠正措施，全年组织质量检查24次。

强化值班护士长的岗位职责，加强对夜间和节假日病区的考核管理和指导，并采取双向检查监督，抽查护理表格2500份，抽查危重病人护理300人次，抽查护士对新入院病人的健康宣教400人次，并积极配合急救中心的抢救工作。

护理部干事工作总结（3） | [返回目录](#)

护理部干事工作总结（4） | [返回目录](#)

完善医疗质量核心管理制度、强化护理质量管理修订和完善护理分级管理、病人安全标识、护患沟通制度等十二项制度。并下发各护理单元，使各项管理工作细化和量化，目标更加确切并具有可测量性，进一步提高了护士长的管理水平、工作效率和服务质量。规范了各护理单元的治疗室，做到物品定位、整洁、美观。

全面推行护理质量标准，组织护士长及全院护理人员学习现代新的管理知识，引进先进的服务理念，优化服务流程，主动为患者提供服务。成立了病房管理、基础护理、消毒隔离、临床质量管理、护理文件、技术操作等小组，各组按考核标准，严格进行质量考核，护理质量有较大的提高。根据护理管理需要，建立了质量护理控制路径，严格三级质控管理，以iso9000标准为指导，按照护理部制定的流程进行系统管理，加强了护理工作的环节质量，根据专业不同，将各项护理指标进行具体分工，交叉检查，保证了护理质量。在卫生部医疗质量万里行和三级甲等医院评审中，护理部作出了积极的努力，为我院顺利达三级甲等医院出了一份力量。

护理部干事个人工作总结篇五

一、思想政治方面：本人拥护中国共产党的领导，拥护党的改革开放政策，坚持走社会主义道路，坚持四项基本原则，思想上时刻与党中央保持一致。遵纪守法，遵守社会公德。

二、日常工作方面：本人严格遵守医院的各项规章制度，认真协助护理部主任完成护理质量管理的资料整理，包括重新修订、编制护理工作制度、疾病护理常规、护理操作规程、护理紧急预案等；对每月质控进行汇总、分析并以书面形式做出反馈；及时对护理不良事件、患者满意度调查进行登记，每月汇总并总结。每月组织各级护理人员有目标、有计划、分层次的进行三基三严培训考核。严格管理各类文件、档案，包括医院内部各种资料、护理人员各种证件，保证资料、档案不外流、不外借，确保医院利益。团结行政其他科室，需要协助工作时，能积极、主动配合。

三、学习方面：一年来，我认真学习业务知识，始终保持虚心好学的态度，努力学习新知识、新技术，不断提高专业技术水平及业务能力。多看、多问、多想，主动向领导、向同事请教问题，此外，认真参加各类培训和工作例会，吸取他人的先进经验，掌握了更多业务知识。

四、生活作风方面：尊敬领导，团结同事、真诚待人，作风正派，严格要求自己。平日里乐于助人，积极营造和谐的人际关系，深受领导、同事和群众的认可与赞同。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，展望2015年，我一定认真克服各种缺点，发扬成绩，努力把工作做到更好。