

# 医院科主任工作总结 医院医保办主任工作总结(通用5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 医院科主任工作总结 医院医保办主任工作总结篇一

1、根据上级通知自20xx年1月1日起，原“新型农村合作医疗保险”与原“城镇居民医疗保险”正式合并为“城乡居民医疗保险”，随之一些政策也进行了相应的调整，医保办接到上级下发的政策文件后，分别在1月8日、1月19日、2月28日组织全院医护人员对20xx年城乡居民医保新政策及管理办法进行培训学习，并集中转达了“豫人社医疗[]20xx[]第18号、洛人社医疗[]20xx[]第8号，9号，10号，11号、以及洛政办[]20xx[]第135号文件”的指示精神。

2、执行国家的这项惠民政策，宣传工作是个重要环节。我们在医保办窗口醒目位置制作了20xx年城乡居民医保最新政策的宣传版面，尽可能的方便患者就诊，利用公示栏公布当月参保群众医疗费用的补偿兑付情况，使参保群众切身体会到医保政策看得见，摸得着的实惠，从而转变观念，重新认识新医疗保险政策的优越性。

3、医保办工作人员积极、耐心、细致地向每一位患者宣传和解释城乡居民医疗保险新政策，回答患者提出的各种问题，努力做到不让一位患者带着不满意和疑惑离开，使医保办窗口不但是受理参保群众医疗费用补偿之所，更是宣传医疗保险政策的重要阵地。

1□20xx年上半年，职工医保门诊患者使用医保卡支付1350人次，总费用共计209460元。平均每月34910元。

2□20xx年上半年，城乡居民中农村居民住院补偿1445人次，住院病人费用总额10415669元，次均住院费用7208元，平均住院日：13.01天。补偿金额总计6112691元，人均补偿金额4230元。补偿比58.7%，其中按病种路径结算510人，覆盖率35.3%。

3□20xx年上半年，职工医保住院补偿94人次，住院总费用567646元，补偿费用376791元，补偿比66.4%。城乡居民中城镇居民住院补偿66人次，住院总费用428201元，补偿费用274822元，补偿比64.1%。

医保办严格按照城乡居民医保管理办法规定，每月一查房，每季度一督导，一旦发现违规的现象和苗头，责令其立即进行整改。根据我院各科室实际情况制定了《嵩县西关骨科医院医保工作考评细则》对各科室的医保工作每月进行一次综合评定，根据评分，排出名次□20xx年上半年，医保办共审核住院病历1605份，主要目的是在送保险公司审核之前发现并解决问题，在很大程度上减少了保险公司每月医保审核中的扣款，对于保险公司在对我院医保审核中产生的扣款，医保办积极组织复议，尽最大努力为我院挽回损失。如确实属于我院的失误造成的扣款，医保办会通知到相关科室，并提醒该科室在今后工作中汲取教训，进一步提高工作标准，把失误率降低至最低程度。

为了提升我院医疗保险工作的效率，努力改造就医环境，提高服务质量。我院根据上级指示开展了“四查四促”专项行动，3月29日医院成立“四查四促”专项行动领导小组，领导小组成立后，医保办在医保领域工作中积极开展自查自纠，查找问题并解决问题，建立问题整改台账，督促各科室拿出措施进行整改□20xx年4月7日，上级部门组织检查组对我院医

保领域开展“四查四促”专项行动情况进行检查指导，对我们提出了一些宝贵的意见和建议，我院的医保工作整体上得到了上级领导的一致肯定，但从上级的检查情况中也发现了一些问题，比如：医保政策宣传栏设置不标准，中药熏蒸多收中药费用，不合理使用抗生素类药品的问题。

针对以上问题，医保办在接到上级整改通知书后，与办公室及后勤科进行协调，按标准重新制作了医保政策宣传栏，关于中药熏蒸重复收取中药费用的问题，也责成相关科室进行了整改。在使用抗生素类药品问题上，医院组织权威专家和从业人员进行探讨，对抗生素类药品的使用指症进行明确，从而杜绝滥用抗生素现象。

### 1、提高服务质量，优化报销流程。

提升我院医疗保险工作的效率，努力改造就医环境，提高服务质量，随时查找问题，发现问题及时处理，杜绝医疗纠纷的发生。根据实际情况做好意外伤害住院患者的调查核实工作，尽可能做到在院调查，从而使患者出院当时就能享受报销。

### 2、继续加大审核督导力度，减少扣款。

坚持履行每月查房，每季度督导制度，并根据医保办制定的考评细则对各科室进行评分，及时发现问题，并督促整改，对设计城乡居民医保、职工医保报销的病历及报销手续严格进行审核，最大程度减少保险公司审核扣款。

### 3、执行医院各项指示，争做优秀科室。

认真学习《李强院长20xx年工作会议上的讲话摘要》完成好上级分配的各项任务，积极开展“学制度、尊流程、依法合规”和“讲诚信、塑团队、精医济世为人”活动，耐心为患者服务，树立我嵩县西关骨科医院的良好形象。

## 医院科主任工作总结 医院医保办主任工作总结篇二

20xx年三月下旬，郴州市第三人民医院积极响应中央卫生部号召，在郴州市率先开展“优质护理服务”活动，提出了“有我就有满意”的口号，并确立了以神经内科为领头羊的一批示范病区。

神经内科在开展“优质护理”服务活动中，首先转变观念，统一思想，调整排班模式，病人责任到人；其次不断强化基础护理，创新服务理念，深化护理，提高护理质量，想患者所想，知患者所需，优化服务流程，为患者提供人性化服务。科室护理水平得到整体提升，实现了护患零距离、护理质量零差错、护理技术零缺陷、护理服务零投诉的优质护理服务目标。

20xx年12月，神经内科在郴州市第三人民医院“优质护理服务年度表彰大会”上荣获“优质护理服务优秀示范病区”的荣誉，同时，还在郴州市护理年会上做了“夯实基础护理，创优质护理病区”的授课，与同行们交流优质护理服务的实践经验，受到了护理同行们的好评及卫生系统上级领导的赞扬！

开展优质护理服务以来，护理部及护士长多次召开全体护士们开会学习卫生部关于《加强医院临床护理工作的通知》，卫生厅关于《20xx年优质护理服务示范工程活动方案的通知》以及《于井子护理小组的八心服务护理心路》，确立了“夯实基础护理，提高满意服务”的服务理念。使全科护士认识到优质护理服务不是洗脸、洗脚工程，而是我们护理工作的回归。通过加强基础护理工作可以更深入的了解患者的病情，并且可以更仔细的观察病情，还可以加深护患感情。

之前，许多的基础护理都是护士指导家属做，或者完全由家属来做。现在她们采取“正确评估患者，根据需要采用不同的护理模式”来为患者服务。做到了有陪无护的工作境界。

对于完全不能自理的患者给予完全支持护理模式，着重基础护理，基本做到有陪无护。（落实完成如口护、会护、床上擦浴、洗头、鼻饲、翻身等），部分自理患者给予部分支持护理模式，以协助、指导为主，（如打水、协助洗漱、订餐、排便等）并鼓励患者去完成简单的生活所需，完全自理患者给予教育支持系统护理模式，着重于健康教育（疾病知识的指导、饮食指导、药物指导、功能锻炼的指导。）

她们想患者所想，知患者所需，主动走进病房关心病人，了解病人病情和生理、心理问题，细化护理内容，帮助病人解决困难，促进病人康复，推进护理工作专业化、人性化。

在病房的输液高峰期，几乎听不到呼叫铃声，责任护士们往来穿梭于各个病房，查看患者的液体进程，输液处有无肿胀，及时更换液体，协助输液患者上厕所或者倾倒集尿袋中的尿液等等。

20xx年7月的一天，一位70多岁的爷爷因患脑出血住进了神经内科病房，这位爷爷是一位五保户，没有家属亲人，是由乡政府工作人员送来的，爷爷双目失明，大小便失禁，又没有人照顾，他住的病房弥漫着尿尿的臭味，同病房的病人纷纷要求换病房。而我们的护理人员没有丝毫抱怨，每天坚持给患者床上擦浴、更衣、皮肤护理、翻身，倾倒集尿袋的尿液，擦大便，鼻饲管注食及注药，还坚持每周为患者床上洗头一次，艾条消毒病房？病房的异味消除殆尽，患者全身皮肤清洁完好无压疮发生。患者家庭困难，科室的护士们还时常从家里带来奶粉等食物接济患者。爷爷住院期间所有的基础护理都是由护士完成的。一个月后，爷爷神志清楚了，可以拄着拐杖行走，他逢人就说，“这里的护士就像自己家的闺女，实在是好呀！”边说还边竖起了大拇指。整个病房的病人也对护士们的优质护理服务表示称赞！

# 医院科主任工作总结 医院医保办主任工作总结篇三

## 一、加强政治学习，努力提高自身思想素质

努力学习，加强修养，全面提高自身素质，自觉学习政治理论知识，是可用党的先进的理论武装自己的头脑，不断提高政治素质，增强人生观世界观，提高辨别是非的能力，增强政治敏锐性和预见性，增强干事创业能力，努力做到政治上清醒，理论上成熟，信念上坚定，实践上自觉。通过学习深化对“三个代表”重要思想整体理解，增强做“三个代表”重要思想的实践者的自觉性，明确了当前和今后的学习和工作目标，并且找出自己在思想上的不足，制定了个人整改措施，为进一步做好工作奠定较为坚实的思想基础。

## 二、刻苦钻研，提高自身业务水平

作为心血管学科带头人，要时刻不忘学习，时刻牢记多读书。读书对业务水平的提高有着举足轻重的作用，在专业知识迅速发展，信息日新月异的今天，不仅要多读专业书，还要读综合类书籍。不仅可以开阔视野、陶冶情操、启迪思想、还可以引导我走向博大、走向深刻，形成自己对某个知识学问的独特见解，摆脱“井底蛙”的无知和浅陋。收获医学的高度、广度、深度和浓度。

三、成立县心血管研究中心，开通心脏病急救绿色通道作为科室主任，不仅需要医学道路上不断努力，同时还要带领科室医务人员刻苦钻研业务知识，创新医学技术，发展壮大科室实力。爱人者，人恒爱之；敬人者，人恒敬之。为了科室发展成为医院重点科室，成为区域性明星科室，为我县心血管研究中心的成立，我不知道多少天吃住在科室，多少次加班到深夜，当我看到心血管研究中心成立并成功运营，给一个个心血管病人带来康复的喜悦时，我露出了欣慰的笑容。作为县心血管研究中心，成功开展了无创左右心功能测定、

高血压自动分型、心电图平板运动试验、24小时动态心电图、24小时动态血压、肺栓塞诊断分析、心梗心衰定量定性分析等一系列检查，并准备购备一台先进心脏彩超，使心脏病患者得到一站式服务，减少患者检查流程，使患者看病更方便快捷。

急性心肌梗死患者的前期治疗是争分夺秒，为了使患者不再在入院前期浪费的抢救治疗机会，科室协调医院开通了心脏病急救绿色通道。我科24小时做好了抢救的人力物力准备，对于疑是患者由“12”直接送入科室，科室在最短的时间内完善确诊检查，第一时间进行抢救治疗。去年的的一个夜晚，侯集乡一名青年女性出现心脏骤停，在这千钧一发时刻，该患者由绿色通道直接送入我科，心肺复苏、机械通气、抽血化验，一场生命的争夺战迅速打响，通过9多分钟抢救，患者心跳恢复，经过严谨的后续治疗，目前患者生活基本恢复自理。类似这种通过绿色通道成功的救治的实例已经很多，这也充分体现了绿色通道开通的必要性和前瞻性。

科室的可持续发展，不是一代人的事，而是一个个阶梯，需要一代代人相互传下去的。为了能使科室的发展拥有强劲的后劲，我努力培养一个个新上岗的青年医生，身教言传，力争让他们不仅成为科室将来业务骨干，还要成为具有崇尚医德的人。通过我的辛勤付出，一个个的年轻医生在今后的科室工作中能独挡一面，为科室的发展担起了重担，同时我也被县总工会评为“县十大名师”荣誉称号。

#### 四、利用自身优势，服务基层医疗

随着医疗体制改革的不断深入，理疗服务市场的竞争将会愈演愈烈，乡镇卫生院作为农村卫生工作的中枢，发展的好坏直接决定着农村卫生工作的整体水平，同时也深深的影响着广大农民的健康利益。我作为一名医疗工作者，一个学科带头人，在此工作中有义务做出自己的一点点贡献。农村和边缘地区缺少医生的现象仍然存在，设备落后、技术缺乏，虽

然上级也在不断加强人员技术培训，但专业技术人员仍然短缺，人员结构失调，人才断档严重，卫生院有的先进设备，无专业人员操作或技术不精，导致先进的设备利用率或诊断准确率不高，造成不合理的病人流失。看到这些问题，我便组织科室专业技术骨干，放弃节假日休息时间，到各个卫生院进行学习交流。通过这样的帮扶活动，改变了基层卫生院心内科医生治疗服务理念，提升医疗安全意识，规范诊疗操作，给他们带去了最新的专业发展信息，提高了乡医的专业技术水平。在提升乡卫生院效益的同时，也使危重病人能在第一时间转入我院，使患者得到及时的救治，也提高了我们的经济效益，达到共利双赢的局面。

## 五、一心一意谋发展，凝心聚力创和谐

随着医疗改革的进一步深化和私立医院的林立，我院面临的压力和挑战与日俱增，如何在重重地包围中突出社会效益也能提升经济效益，是摆在我院面前一道有待解决的问题。一个医院就如同一个企业，应有自己的文化——医院文化，就是全院职工在工作和生活的长期过程中创造出来的物质成果和精神成果，形成的富有医院自身特征的一种群体文化。积极发挥医院文化，对于提高医院的综合力和竞争力，具有重要意义。

1. 以丰富多彩的文体活动文化，凝聚职工之心。文体活动是医院文化的重要组成部分，健康有益的文体活动，能陶冶情操，增强凝聚力，有利于身心健康，同时这些活动的开展，把职工的心牢牢的凝聚在一起。

2. 以医疗技术“比武”文化，争创一流佳绩。医疗技术是医院服务文化建设的核心内容，是医院的动态文化，医疗技术是能否解决病人问题，取得两个效益的关键，是医院的核心竞争力。

3. 以“以病人为中心”文化，赢得社会赞誉。救死扶伤是医



务工作者的世界观、人生观和价值观的直接体现，展示了医务人员的信仰、理想和境界，“以病人为中心”是救死扶伤精神的核心，是服务于病人这一特殊人群的高尚职业所决定的高尚情操。

4. 以“要勇于争第一”文化，树立良好形象。随着医学模式的转变，社会对医院的关注进一步提高，医院形象将作为智力成果的缩影和表现形式，成为一笔巨大的无形资产，对有形资产起到增值和催化作用。在做好医疗业务品牌的同时，在县里的其它的文体活动也“要勇于争第一”，全面提升医院形象，树立职工自豪感。

## 一、努力学习，不断提高政治理论水平和素质

在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习马列主义、\*思想和邓——理论以及江总书记的“三个代表”等重要思想，学习在党的xx大上的报告，深刻领会\*的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南。充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同领导保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。

## 二、恪尽职守，重视自身道德修养

医德是医生思想修养的重要内容之一。自工作以来，本人从不收红包及药品回扣，今年以来拒收红包、药品回扣xx多次，清楚记得今年xx月份我收治了一位xxxx.而需要住院手术治疗的女性患者，该类手术需要联合脏器切除，手术难度大，并发症多，属xx手术中难度的xx四类手术。在手术的前一天，患者家属担心没有熟人手术医生可能会不负责任及手术不成

功带来后遗症等，坚决要送我红包，我当时再三拒绝也无济于事，为打消患者的顾虑，我暂时把红包收下并转交给护士长保管，并嘱咐护士长于手术后送还给患者。拒收红包不仅是医院的规定，更是医生的职业道德，但作为一名外科医生，更懂得那沉甸甸的分量寄托着患者对医生的敬重和以生命相托的信任。术后第二天，当护士长将红包送还给患者时，患者及家属感动不已。他们说，没想到自己遇到了不仅技术好、医德也好的医生！治病不计报酬，不计较个人得失，一心为救人疾苦着想，这是历代医家一直提倡的美德。只有做到这样，才不辜负我们身穿的白大衣，才配得上“白衣天使”的称号。

### 三、养成严谨、细致、艰苦的工作作风

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要成为一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，对任何疑难或垂危的病人都不应说“你不行了”，而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心，希望经过努力就可能变成现实。特别是对于我们外科病人，我有深切体会，术前多与病人沟通，多细致询问病情，详细解说病人对疾病的疑惑甚至了解他的家庭环境、经济困难等家中锁事，术前、术后多察看病情变化并及时处理。如此在你那有如亲人般的照顾下定会取得病人的信任，这样病人及家属对于术后的一些常规并发症就会了解并理解我们医生的工作，也可以杜绝很大一部分医疗纠纷的发生。

### 四、勤学苦练，不断提高专业技术

工作以来，本人深切的认识到一个合格的外科医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好外科医生的前提。\*\*年受医院领导委派，本人就读于，师从于主任等，并以优异成绩获得xx.积极参加等国内外及省地级组织的学术会议、培训班，聆听专家学者的学术讲座，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，并通过学

习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识，通过不断的学习新的医疗知识和医疗技术及相关学科各项新进展，从而开阔了视野，扩大了知识面，始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握xx诊治及并发症及合并症处理，熟练诊治外，如等。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，近xx年以来，本人在诊治过程中从无误诊误治及差错事故的发生，工作成绩得到病人、医院领导、同事的肯定。

注重临床科研工作，积极参加科内各项科研工作并取得相关成绩，目前仍有相关课题工作，并能坚持理论结合实际，总结临床资料积极撰写论文，目前有数篇论文待发表。同时认真完成各院校实习生及外院进修医生的带教工作，并能以身作则，积极指导下级医生完成学习诊治工作，并负责教学三基培训、讲课等，进一步提高自身基本理论知识。

在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：

3、实行主任每周主题查房制度：

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

1、我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口

腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。

2、我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。

3、参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1-2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。

4、有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。

### 三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。

急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

### 四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，参与制定口腔医学系口腔颌面外科，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。

## 五、质控员工作

从年x月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例；通报病例质量及协助病房教授检查病历书写；每月检审他科环节病历2份。

## 六、科研工作

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响；将实验研究与单囊性成釉细胞瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。积极申请相关课题及基金，撰写相关科研文章，本年度发表科研论著7篇，其中sci收录2篇，口腔核心期刊5篇。

一年的住院总工作结束了，我感受最深的一点是总住院医师不仅是科室的一个重要职位，是联系本科室和其他科室的一个有用的桥梁，同时更是一种荣誉，各科室住院总的辛勤劳动赢得了他人的尊重更赢得了病人的信任，这是一个医生的荣誉。

## 医院科主任工作总结 医院医保办主任工作总结篇四

一、在思想政治方面，认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，努力实践“三个代表”重要思想，深刻领会党的xx届五中全会精神，全面贯彻执行党的路线、方针、政策，在思想上、政治上、行动上和党中央持续一致。认真履行自己的职责，牢固树立做好本职工作的决心和信心，具有较强的事业心和职责感。不断增强服务意识和大局意识；坚持原则、秉公办事、遵纪守法、廉洁自律。个性是透过学习科学发展观，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、在临床业务方面，我从事的内儿科及科主任工作，服务对象主要为儿童。我认为，医患沟通是构建和谐医患关系的第一步，而“以病人为中心，实施医患沟通”是适应市场经济体制改革而构成的全新服务模式和思维模式，在为病人治疗过程中，我学会换位思考，将病人的疾苦放在第一位，尊重病人“知情权，选取权，保密权”，建立良好的医患关系。近年来，由于新农合的推广，我科住院患者剧增，危重患者多，加班加点，早出晚归，已成为家常便饭。我们全科室工作人员任劳任怨，在用心解除病人痛苦的同时，提高服务质量，改善服务态度，“急患者之所急，想患者之所想”，得到了广大患者的信任和支持，提高了社会效益。

三、临床工作量和任务完成状况：儿科今年门诊总量共计11096人次，收治病人2655人，其中危重病人133人，病人周转快，小治疗多，吊针瓶数多，再加上我们还要负责一部分门诊病人的治疗，因此工作量较大。我们在过去的一年里全年已实现总收入228万元，与上一年度(204万元)相比，超额完成24万元，增长到达12%，圆满地完成了院里下达的经济指标，这一成绩的取得是与儿科全体人员的努力是分不开的。

督促他们加强理论学习，对临床操作水平薄弱的问题加强培

训;医生严格执行三级查房制度,下级医师如实记录上级医师意见,不私自更改医嘱,遇到疑难病例及时请示上级医师,遇到特殊状况及时报告主任及医务处,能够做到令行禁止。认真学习临床质量控制标准,在临床操作、病历书写等方面加强督导,及时沟通,拖欠病历的现象有所减少,收到质控科发出的不合格清单也减少了。严格执行“新农合”和城镇医保制度,把握检查、用药指征,避免医疗资源的浪费和病人的不必要支出,儿科住院病人人平均费用为兄弟医院较低水平。严格执行病人告知原则,充分尊重病人的知情权,加强医患之间的沟通、交流,减少医患纠纷。严格执行诊疗常规、用药原则,不仅仅凭印象、经验治疗患者,不擅自“创新”,在日益复杂的医疗环境中保证“严谨细实”的工作作风,避免医患双方的医疗风险。

五、工作中的创新:我们将“小剂量硫酸镁”灵活运用于治疗儿童喘憋性疾病中,保证了副作用小,疗效显著,不仅仅减轻了患儿的痛苦,使患儿家长易于理解,而且为广大患者节约了开支。

六、个人感想:我常常在问自己两个问题:别人凭什么听你的别人凭什么死心塌地的跟着你在这样一个科室干下去经过长时间的体会和验证,我觉得作为一名儿科主任必须要严以律己,宽以待人,这样才有凝聚力。科室忙,大家一齐忙;下班晚,我必须比大家更晚;在科室要求别人做到的,自己首先要做到,在这方面没有一个人是有特权的;在工作中要尽可能地兼顾公平;在科室工作好的同志必须要让领导明白他们的表现、要尽全力为大家争取他们应得的荣誉、让我们的辛苦得到认可。本人除了承担着科主任的各项工作,努力完成上级下达的各项任务,每当科室值班医师生病、家中有事及工作紧张等人员缺乏时,能够主动替班或不休息倒班,缓解大家的工作压力。

七、存在问题:根据我科的实际状况,为了进一步满足人民群众对医疗诊治的需要,急需组建观察病人输液大厅;我科目

前医护人员紧张，儿科目前现有的设备投入严重不足，近年来虽然每年都得到发展和提高，但很快将遇到发展的瓶颈，使儿科在新的一年里的发展缺乏有力的支点。期望院领导能够x远瞩，对儿科给予适当的人员和设备的投入，促使儿科健康和可持续发展。

总之，自己做了一些工作，但是与大家的共同努力分不开。与领导的关怀分不开，今后，还要更加努力，应对困难，竭力克服。以一个普通人，一位党员，一名干部，对待同志热情，对待工作用心，并虚心学习，听取意见，圆满完成任务，紧跟党中央的步伐，在上级领导的关心支持下，依靠全科医护人员，团结一致，迎接新的挑战。

## 医院科主任工作总结 医院医保办主任工作总结篇五

时刻牢记全心全意为人民服务，坚持四项基本原则，坚决拥护党的基本路线、方针和政策。自觉遵守医院的各项规章制度，旗帜鲜明、立场坚定，始终和党委保持高度一致。有团结协作精神和较强的事业心、责任感。能做到讲政治、讲学习、讲正气，作风扎实，办事公道正派。工作中，时刻以医院利益为重，顾全大局，保证政令畅通。

熟悉、掌握了国家相关的卫生工作政策和法律法规，积极学习相应的管理知识，运用于实际工作，经常深入临床一线科室，掌握第一手资料，积极为医院发展出谋划策，当好领导的参谋助手。能够摆正位置，配合领导做好工作，在坚持“到位不越位，分工不分家”的原则下，坚持了两条，这就是大事要报告，小事不推诿。对于原则性、政策性强的大事，多报告，多请示。至于一些事务性的工作，则责无旁贷，绝不推诿。在工作中，敢于提出自己的观点和建议。办公室不同于临床医技科室，不能直接产生效益，但通过对一线科室工作的管理、监督和为科室提供满意优质的服务，也同样可以为医院发展做贡献。



院办公室作为医院沟通上下、协调左右、联系各方的枢纽，它的职能和作用是非常特殊和重要的，许多工作都要和相关科室配合、协调才能完成。与兄弟科室的合作中，我们摆正位置，甘为人梯，从而赢得了兄弟科室对我们工作的支持与合作，创造了宽松、和谐的工作环境。五年来，我们办公室较好地完成了各项工作任务。

一是抓好执行力建设，做好医院各项规章制度的落实监督工作。对医院制定的各项制度，积极配合协助主管部门进行监督检查，进行督促，检查落实完成情况，保证医院工作的顺利开展。二是完成了医院文件的起草、公文处理和医疗统计、汇总等工作。为领导提供真实完整的信息。做好医院档案管理工作，规范程序，使档案管理工作初步规范。三是做好医院人事的管理。通过我院二级甲等综合医院的创建工作，使得我院人事管理更加规范化、合理化、科学化，为我院人事科的发展垫定了坚实的基础。四是与相关科室同志们密切合作，共同做好医院宣传工作。在宣传材料的写作发布等方面，努力发挥自己的能量，圆满地完成了各项宣传任务。五是充分发挥服务职能，努力做好领导的参谋助手。做上令下达，下情上报工作，一方面，积极收集整理有关信息，进行调查分析，为领导决策提高参考，协助领导处理好日常事务；另一方面，热情为各科室和全院职工服务，特别是在保障工作方面，坚持。