

# 最新重度残疾人服务工作总结 残疾人劳动服务工作总结(通用5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 重度残疾人服务工作总结 残疾人劳动服务工作总结 篇一

全镇共有残疾人1907人，其中农村残疾人1719人，非农人口170人，男性1258人，女性649人。各类残疾人为：视力150人，听力151人，言语46人，肢体1297人，智力140人，精神76人，多重47人。重度残疾人525人。

1、为了不断提升残疾人联络员的业务素质，更好地发挥残疾人联络员及康复员的桥梁作用，以促进我镇的残疾人事业不断发展□20xx年3月15日全镇各村（社）的联络员（康复员）及残联理事长、副理事长和康复指导员29人参加县残联统一组织召开为期两天的《师宗县20xx年肢体残疾儿童免费矫治工作动员暨专职委员培训会议》。会上通过张副县长和县残联理事长的动员讲话，使各参会者深感从事残疾人工作的必要性和重要性，深刻体会到做好残疾人事业工作为我国社会经济发展起到举足轻重的作用，从而增强了各参会者从事残疾人事业的责任感。会上通过县医院李智、李时先医生专业系统的讲解，使参会者知道畸形的形成和分类以及白内障的形成及筛查方法，了解到通过做矫治手术可以减轻患者及家庭和社会的负担。通过培训为我镇圆满完成县残联下达的40例矫治手术和228例白内障筛查任务奠定了坚实的基础。

2、积极组织挑选残疾人联络员、残疾人家属、康复员参加县残联组织的各级残联、菲律宾专家的讲座论坛两期15人次，让残疾人工作者更多的掌握残疾人政策，关心残疾人，帮助残疾人树立自强、自立、自信的人生观。镇残联组织残疾人联络员、康复员68人次的业务培训，让各联络员熟练掌握残疾人标准评定及管理、教育、统计，确保各类残疾人情况清，底子明，并能按要求完成各类表格的填写报送。

我镇残联为庆祝第22次全国助残日主题活动，扩大残疾人政策宣传力度，于5月12日星期六赶集日在大同集镇进行助残日主题为“加强残疾人文化服务，保障残疾人文化权益”的宣传。在第22个全国助残日活动期间，慰问贫困残疾户18户，送去慰问金9000元，慰问贫困残疾人52人，送去了慰问金7800元。张贴各种标语27条，发放宣传材料2500余份，受教育群众5200余人。通过对《中共师宗县委师宗县人民政府关于促进残疾人事业发展的实施意见》的宣讲，让更多的人体会到当地政府对残疾人的关爱和关心，进而更加理解支持政府各项工作。通过对残疾人康复相关知识的宣传，让更多的人了解预防小儿脑瘫、白内障的发生，减少致残的可能性，有效进行康复训练，让更多的人人在关爱自己的同时，关爱残疾人，帮助残疾人。各村（社）也相继开展了形式多样的活动，古城村委会领导非常重视关心残疾人工作，把全村委会的残疾人召集一起，宣传残疾人各项方针政策，重点传达我县对残疾人代步车拉人的取缔及解决办法，村委会领导、残疾人交心谈心，过了一个有意义的助残日宣传活动。

1、春节走访慰问贫困残疾户61户，送去慰问金10900元，发放救济大米1000余公斤。

2、结合“四群”教育实行干部直接联系群众制度，镇残联联系淑足村委会9户群众，为他们送去生活物资大米19包，生活费用900元。用于解决他们的燃眉之急，难点问题及时向上级反映，多方协调，争取解决。

- 3、及时发放xx年残疾人代步车燃油补助10400元。
- 4、完成了2例重度精神病人住院任务，完成了14例精神病人定期服药任务。
- 5、完成了68例肢体矫治筛查任务，完成了348例白内障患者筛查任务。
- 6、完成了2例智残儿童康复任务，分别是文笔社区的李希颜，丰岭村委会洽足村的赵艺丹。
- 7、完成了2例残疾人驾照培训，分别是石碑村委会的李校宏；官庄村委会的沈见国。
- 8、完成了3例假肢安装任务，分别是阿梅者村委会的朱老良；西华社区的李世红；法杂村委会的赵老谷。
- 9、根据师宗县对营运车辆的整治方案，取缔残疾人机动车营运，同意我镇34户农转非领取城市居民最低生活保障金。我镇召开了27人参加的专题会议，发放了34份的城市居民最低生活保障金申请审批表。
- 10、上报辅助器具适配需求计划轮椅25辆，拐杖10把，盲杖3根。

合理分配各项任务按照5月4日县残联召开的“20xx年残联工作安排会议”精神，我镇召开了专题会议，传达了县上会议精神及针对各块任务的考核内容、评分标准及考核办法，以照“每村（社）都要有任务”的原则，结合各村（社）实际，精心安排了我镇20xx年的残联工作。

- 1、不断加强政治理论、政策法规及业务知识的学习，从根本上提高理论水平，政策法规的宣传力度，提高业务素质，树立为民服务的宗旨意识，转变工作作风，深入实际了解掌握

残疾人家庭生产生活状况，加以帮扶。

2、抓好组织机构建设，完善协会功能运行机制，加强专职委员（联络员）康复员的管理，督促完成各自分配任务，做好调查统计工作，做好各项档案痕迹管理，各项报表统计，阶段性工作总结材料按时上报。

3、做好扶贫对象工作的落实，加大农村贫困残疾人家庭的帮扶力度。

4、做好教育、社会保障和残疾人就业工作。

5、做好康复筛查筛选工作。

6、抓好其它工作的落实，按时总结上报。

7、工作上加强联系，请示汇报。

8、积极主动完成镇党委、政府安排的各项中心工作任务。

总之，上半年来在县残联的支持帮助下，在镇党委、政府的领导下，我们认真履行工作职责，积极工作，完成了各项工作任务，在今后的工作中我们将继续努力工作，为我镇的残疾人事业做出应有的贡献。

## **重度残疾人服务工作总结 残疾人劳动服务工作总结 篇二**

（一）积极与用人单位联系沟通，寻求新的就业岗位，多种形式促进残疾人就业。为了了解用人单位的用工需求，我们通过上门走访、把企业请进职康参观、电话联系、招聘会等多种形式与用人单位联系沟通。我们对百胜餐饮（深圳）有限公司，广州百佳超级市场有限公司深圳分公司，沃尔玛深圳国投百货有限公司深圳中山分店，深圳百安居装饰建材有限

公司，港永南食品（深圳）有限公司等安置上岗残疾人比较多的用人单位进行走访，向用人单位对残疾人事业的支持和对残疾人的关爱表示感谢。通过查看用人单位的用工资料、召开残疾职工和用人单位负责人参加的座谈会听取工作汇报等方式，认真细致地进行工作回访。一方面对残疾职工的工资发放、社保购买、劳动合同等相关用工资料进行全面核查；另一方面，详细听取残疾人职工和用人单位在安全生产、工作环境、工资发放、社保购买，劳动合同签订等工作情况的汇报。并对用人单位提出了具体的要求和建设，还和部分用人单位、残疾人职工在工作环境、工作安排上进行了深入的沟通协调，较好地解决了残疾职工和用人单位在工作上存在的实际困难，受到了残疾人职工和用人单位的好评。

我们还邀请了中海物业管理有限公司□xx市翠绿珠宝集团有限公司□xx市翠绿首饰股份有限公司等十家购买社区岗位残疾人的用人单位到翠竹、黄贝等十个街道职康中心参观。在各个街道职康中心工作人员的指引下，用人单位代表观看职康中心的庇护工场、职业评估室、多功能室、计算机室等功能室，并详细了解了各项功能及使用情况。一位企业人事部经理感慨地说：我以为我们企业发了工资给这些残疾人，就是我们在养着这些残疾人，没有想到他们会呆在这样一个优美的环境里，有空调，有免费午餐，有待岗补助，还有一批专业的职康师引导他们做一些力所能及的手工制品，参加文体活动，深圳的残疾人太幸福了。在职康的残疾人也很高兴，“老板”来看他们了，纷纷兴奋地展示着自己的手工制作。

5月“助残日”，我们组织了xx市百胜餐饮（深圳）有限公司□xx市残友科技软件有限公司等23家企业、130名残疾人参加xx市2013’“就业助残”招聘大会。同时为了鼓励企业多招残疾人，我们认真贯彻落实就业扶持办法，我们积极为xx市残友动漫文化发展有限公司□xx市盲李保健按摩有限公司等四家高科技企业和集中就业企业，以及华润万家有限公司、深圳

香格里拉大酒店有限公司、第建阳光发展（深圳）有限公司等12家超比例安排残疾人就业的用人单位向市残疾人劳动就业服务中心申请用人单位就业环境改造和超比例奖励，对56家安排上岗残疾人的企业和179名上岗残疾人分别给予养老保险和医疗保险补贴，共计补贴1190186.44元。极大地促进了企业招聘残疾人的热情。

（二）拓展就业渠道，促进残疾人充分就业。通过探索开展失业困难残疾人待岗补贴工作，对失业在职康的低保、低收入家庭，40、50残疾人，我们除了给予每人每天20元待岗培训补贴的基础上，为其发放最低工资补贴和续买社保补贴，既妥善解决因企业经营等原因带来的残疾人失业和社保难题，又积极为下岗失业等困难残疾人创造就业机会。今年新增待岗补贴残疾人34人。

（三）树典型，支持残疾人多形式就业。树立郑卫宁、刘忠、杨鹤尉等残疾人自主创业先进典型，开展残疾人“十佳岗位能手”、“十佳残疾人创业之星”评选活动，我区选送的李碧婷、郑卫宁分别荣获市残联“十佳残疾人岗位能手”、“十佳残疾人创业之星”称号，激励残疾人爱岗敬业。积极组织残疾人和残疾人服务机构参加首届xx市“华夏银行杯”扶残助残创业设计大赛，从活动启动到现在已经历时5个月了，经过动员、培训、评选，我区从14个项目中选出10个项目参加市级比赛，其中有八个项目进入市级决赛，经过激烈角逐，有六个项目获得大赛奖，我区也获得了“优秀组织奖”。通过组织好首届xx市“华夏银行杯”扶残助残创业设计大赛，鼓励和支持有创业愿望和创业能力的残疾人自主创业，引导和支持社会力量参与创办各类扶残助残福利机构。扶持残疾人自主创业，对自主创业的残疾人于恒远、黄建军、徐毓臻等人，每人给予2万元的自主创业启动资金扶持、第一年每月不低于1300元的经营场地租金补贴及社保补贴；实施盲人按摩社区援助服务，在七个街道职康中心建立盲人按摩室，扶持购买盲人按摩服务，市、区两级共发放扶持经费142800元，并解决了8名盲人残疾人就业。

（四）探索重度残疾人托养方式。为了改善智力、精神残疾人及其他各类重度残疾人的生活状况，我区开展分类托养服务，重点发展居家安养服务，大力开展社区日间照料服务，针对265名残疾人的申请情况，对行动不便的残疾人，我们主动与评估中心联系陪医生上门评估，共计上门评估13次，评估人数54人。经过评估符合托养条件的居家安养为111人，社区日间照料为36人，机构集中托养为17人。对符合托养条件的残疾人建立档案，做到不遗漏，无差错。

## 重度残疾人服务工作总结 残疾人劳动服务工作总结 篇三

我们始终把残疾人组织建设作为一项基础工作来抓，积极构建“横向到边、纵向到底”的残疾人工作组织体系，不断推动工作重心下移。上半年，顺应九峰山社区发展趋势，整合区域内的资源优势，成立了区域性的残疾人协会，使9个村的残疾人工作从原来的以条为主向以块为主，条块结合的区域化管理模式转变，实现了工作的区域统筹，协调发展。同时在区残联的大力支持下，社区还招聘了一名残疾人专门从事社区残疾人工作。自协会成立以来，短短的一个月时间，各项工作都有了明显进展。对区域内的160多名残疾人进行了全面的上门摸底走访，开展了2次残疾人培训，组织了一次残疾人的免费体检，顺利启动了面向残疾人等弱势群体的“幸福魔方”工程。

残疾人的康复工作是残疾人工作的重要组成部分，也是残疾人工作的永恒主题。为实现残疾人“人人享有康复服务”目标，在区残联的关心指导下，今年我们组织六个社区负责残疾人工作的干部参加区举办的残疾人康复工作培训班。在此基础上，充分发挥基层残疾人康复训练室的作用，提高康复质量和服务水平，着力推进残疾人的康复服务。同时，积极落实“助明、助听、助行、助医”等康复工程，共组织42人残疾人白内障手术初检，实施白内障复明免费手术16例，向3名肢体残疾人发放了轮椅。

将那些丧失劳动能力特困家庭全部纳入最低生活保障。目前全街道有残疾人低保户202户，占低保户总数57.3%，全年发放低保金43万元。同时积极抓好节日慰问活动。在元旦、春节及助残日期间，街道、村社区走访慰问残疾人305户，发放慰问金32万元。特别是全国助残日期间，区委组织部徐强部长和残联张理事长先后来街道走访慰问残疾人，让广大残疾人真切感受到了党委政府对残疾人的关怀和对残疾人工作的重视。在此基础上，认真落实好各种扶残助残政策，目前全街道有127人残疾人列入残疾人基本生活保障，发放重残补助金60余万元；547人享受残疾人生活补助金，发放残疾人生活补助金24余万元；残疾人大病医疗救助23人，发放资金17余万元；无偿扶持9户，发放资金1.8万元；居家安养33人，发放资金5.4万；集中托养226人，发放资金8万元；推荐残疾人上岗12人，为283人新做了残疾证。

立足九峰山区域实际，整合区域资源优势，组织、引导社会多方力量，通过组建志愿者联盟、建立困难扶助基金，搭建幸福心灵、幸福快递、幸福牵手、幸福超市四大平台，开展结对帮扶、心理疏导、维权援助、家政服务、卫生保健、就业培训等系列活动，切实帮助解决区域残疾人等弱势群体生活、工作等方面的困难，从精神上、物质上为九峰山区域内的残疾人提供全方位的扶慰。项目已经于6月28日启动，计划通过一年左右的时间，构筑起弱势群体多元化、全方位帮扶机制。为街道残疾人工作探索出一些有效做法和举措。目前1+1残疾人关爱基金已经建立，首期善款已经到位；贫困残疾人结对帮扶全面落实。以心灵畅聊、心灵解锁、心灵绿洲为主的幸福心灵平台，以流动理发站、流动门诊、流动课堂为主的幸福服务快车，以助困手牵手，暖心手牵手为主的幸福牵手活动，侧重教育培训的精神超市和物资关爱的物资超市已全部运作。每月一次的“幸福敲门”、每两月一次流动理发站工作人员上门服务、爱心人士爱心慰问等活动，真真切切的’让残疾人感受到了温暖。

根据《中国残疾人联合会章程》和区残联的要求，在10月份



完成街道残联换届工作。同时以残联换届为契机，继续加强残疾人组织建设，加大残疾人工作者业务知识的培训力度，努力提高残疾人工作者整体素质和综合能力。同时继续积极做好残疾证办理、核发服务工作，健全完善残疾人基本情况动态管理数据库，为开展各项工作夯实基础。在此基础上，顺应社会管理的区域化进程，充分借鉴区域化党建和九峰山区域性残疾人协会的经验和做法，在已成立区域性三位一体组织体系的各片区逐步探索推进残疾人工作的区域化管理，使社区成为直接为残疾人提供服务的工作层面，有效破解撤并村残疾人管理服务等方面存在的问题。

积极配合区做好扶残助残爱心城区创建工作，认真开展市扶残助残爱心街道创建活动，并以此为契机，大力宣传人道主义思想和现代文明社会的残疾人观，倡导理解、尊重、关心、帮助残疾人的良好社会风尚，激励残疾人自强和残疾人工作者的敬业精神，营造残疾人平等参与社会生活的社会环境。

总结九峰山社区1+爱心帮扶基金筹集、使用的成功经验，依托慈善、工会、妇联、团委等有关部门的力量，积极动员爱心人士结对帮扶贫困残疾人；充分发挥区域农业龙头企业的辐射带动作用，建立起不少于一家的残疾人扶贫就业基地。在此基础上，广泛动员社会力量，开展行业助残、志愿者助残、社区助残、邻里助残、残疾人互助等群众性扶残助残活动，推动扶残助残活动向经常化、制度化、规范化方向发展。

在继续深入推动九峰山幸福魔方工程纵深发展的基础上，在区残联的指导帮助下，在坝头社区探索实施爱心有约工程。通过建立爱心超市、心灵港湾、才艺走廊、创业课堂、康复空间等平台，积极引导社会各界来关心帮助残疾人，充分展示残疾人自尊、自强、自信、自立的精神，努力在残疾人生活保障、康复、教育、就业等方面寻求突破，让残疾人生活上有保障、就业上有依靠、心灵上有寄托、健康上有后盾。同时，在高田王社区或灵岩社区实施七彩叶工程，通过心灵港湾（蓝）、技能课堂（绿）、志愿者结对（青）、康复空间

（白）、才艺展厅（黄）、爱心超市（红）、真情有约（橙）等载体，筑起社区残疾人关爱的长效机制，提升残疾人群体的幸福感。

## 重度残疾人服务工作总结 残疾人劳动服务工作总结 篇四

（一）积极与用人单位联系沟通，寻求新的就业岗位，多种形式促进残疾人就业。为了了解用人单位的用工需求，我们通过上门走访、把企业请进职康参观、电话联系、招聘会等多种形式与用人单位联系沟通。我们对百胜餐饮（深圳）有限公司，广州百佳超级市场有限公司深圳分公司，沃尔玛深国投百货有限公司深圳中山分店，深圳百安居装饰建材有限公司，港永南食品（深圳）有限公司等安置上岗残疾人比较多的的用人单位进行走访，向用人单位对残疾人事业的支持和对残疾人的关爱表示感谢。通过查看用人单位的用工资料、召开残疾职工和用人单位负责人参加的座谈会听取工作汇报等方式，认真细致地进行工作回访。一方面对残疾职工的工资发放、社保购买、劳动合同等相关用工资料进行全面核查；另一方面，详细听取残疾人职工和用人单位在安全生产、工作环境、工资发放、社保购买，劳动合同签订等工作情况的汇报。并对用人单位提出了具体的要求和建议，还和部分用人单位、残疾人职工在工作环境、工作安排上进行了深入的沟通协调，较好地解决了残疾职工和用人单位在工作上存在的实际困难，受到了残疾人职工和用人单位的好评。

我们还邀请了中海物业管理有限公司□xx市翠绿珠宝集团有限公司□xx市翠绿首饰股份有限公司等十家购买社区岗位残疾人的用人单位到翠竹、黄贝等十个街道职康中心参观。在各个街道职康中心工作人员的指引下，用人单位代表观看职康中心的庇护工场、职业评估室、多功能室、计算机室等功能室，并详细了解了各项功能及使用情况。一位企业人事部经理感慨地说：我以为我们企业发了工资给这些残疾人，就是我们

在养着这些残疾人，没有想到他们会呆在这样一个个优美的环境里，有空调，有免费午餐，有待岗补助，还有一批专业的职康师引导他们做一些力所能及的手工作品，参加文体活动，深圳的残疾人太幸福了。在职康的残疾人也很高兴，“老板”来看他们了，纷纷兴奋地展示着自己的手工制作。

5月“助残日”，我们组织了xx市百胜餐饮（深圳）有限公司□xx市残友科技软件有限公司等23家企业、130名残疾人参加xx市2013’“就业助残”招聘大会。同时为了鼓励企业多招残疾人，我们认真贯彻落实就业扶持办法，我们积极为xx市残友动漫文化发展有限公司□xx市盲李保健按摩有限公司等四家高科技企业和集中就业企业，以及华润万家有限公司、深圳香格里拉大酒店有限公司、第建阳光发展（深圳）有限公司等12家超比例安排残疾人就业的用人单位向市残疾人劳动就业服务中心申请用人单位就业环境改造和超比例奖励，对56家安排上岗残疾人的企业和179名上岗残疾人分别给予养老保险和医疗保险补贴，共计补贴1190186.44元。极大地促进了企业招聘残疾人的热情。

（二）拓展就业渠道，促进残疾人充分就业。通过探索开展失业困难残疾人待岗补贴工作，对失业在职康的低保、低收入家庭，40、50残疾人，我们除了给予每人每天20元待岗培训补贴的基础上，为其发放最低工资补贴和续买社保补贴，既妥善解决因企业经营等原因而带来的残疾人失业和社保难题，又积极为下岗失业等困难残疾人创造就业机会。今年新增待岗补贴残疾人34人。

（三）树典型，支持残疾人多形式就业。树立郑卫宁、刘忠、杨鹤尉等残疾人自主创业先进典型，开展残疾人“十佳岗位能手”、“十佳残疾人创业之星”评选活动，我区选送的李碧婷、郑卫宁分别荣获市残联“十佳残疾人岗位能手”、“十佳残疾人创业之星”称号，激励残疾人爱岗敬业。

积极组织残疾人和残疾人服务机构参加首届xx市“华夏银行杯”扶残助残创业设计大赛，从活动启动到现在已经历时5个月了，经过动员、培训、评选，我区从14个项目中选出10个项目参加市级比赛，其中有八个项目进入市级决赛，经过激烈角逐，有六个项目获得大赛奖，我区也获得了“优秀组织奖”。通过组织好首届xx市“华夏银行杯”扶残助残创业设计大赛，鼓励和支持有创业愿望和创业能力的残疾人自主创业，引导和支持社会力量参与创办各类扶残助残福利机构。扶持残疾人自主创业，对自主创业的残疾人于恒远、黄建军、徐毓臻等人，每人给予2万元的自主创业启动资金扶持、第一年每月不低于1300元的经营场地租金补贴及社保补贴；实施盲人按摩社区援助服务，在七个街道职康中心建立盲人按摩室，扶持购买盲人按摩服务，市、区两级共发放扶持经费142800元，并解决了8名盲人残疾人就业。

（四）探索重度残疾人托养方式。为了改善智力、精神残疾人及其他各类重度残疾人的生活状况，我区开展分类托养服务，重点发展居家安养服务，大力开展社区日间照料服务，针对265名残疾人的申请情况，对行动不便的残疾人，我们主动与评估中心联系陪医生上门评估，共计上门评估13次，评估人数54人。经过评估符合托养条件的居家安养为111人，社区日间照料为36人，机构集中托养为17人。对符合托养条件的残疾人建立档案，做到不遗漏，无差错。

## 二、开展残疾人职业培训，提高残疾人就业能力

为了建设一支适应残疾人就业工作发展需要的高素质就业工作队伍，完善残疾人服务体系建设，我们选送一批专职委员到电大参加社会工作专业的学习，其中李健和、蓝志刚等九名学员获电大本科文凭；同时组织专职委员集体参加社工职业资格证书考试，组织残疾人参加职业核心能力证书、全国盲人医疗按摩人员考试；对取得资格证书的56名残疾人根据证书级别分别给予1000至3000元不等的奖励，共发放奖金122780元。我们还组织残疾人参加市里的应届残疾毕业生

转衔培训、残疾人电子商务客服人员就业定向培训、残疾人珠宝设计加工培训、残疾人计算机高能网络营销师培训。残疾人李峰在全省的自行车拆装比赛中，取得了“今年广东省残疾人岗位精英职业技能竞赛”第三名。

去年的特殊教育服务，至今年6月结束，我们委托五家培训机构，为36名残疾儿童随班就读特殊教育提供支援服务，为16名失学残疾儿童补偿性教育提供支援服务，支付服务经费312000元。今年10月，今年特教支援服务启动，通过社会招标，从投标服务机构中选出xx市康达美残疾人服务中心□xx市职康残疾人服务中心□xx市xx区人康社工服务中心3家符合资质的服务机构，为48名残疾儿童随班就读特殊教育提供支援服务，为19名失学残疾儿童补偿性教育提供支援服务。同时推行特殊教育服务卡制度，区残联一次性将特殊教育支援服务金6000元/人充值到残疾人个人“服务卡”中，发给随班就读学生和失学儿童。学员每接受一次服务，刷卡一次，服务机构凭学员服务刷卡金额到就业所兑付服务经费，使我们一目了然地清楚每个孩子的特教服务进度，并督促服务机构按时为特殊儿童教育提供了一对一的帮扶。

我们认真做好今年用人单位年审工作。对用人单位提交的残疾人的工资发放、社保购买以及劳动合同、协议等相关用工资料细致、认真地进行审核。对欠薪、欠社保等不符合年审资格的用人单位坚决不予年审。对签定的劳动合同和劳动协议资料不全或过期的用人单位，一律督促办理补签劳动合同和劳动协议。今年共年审276家用人单位，657名残疾人。对《扶持办法》之四——残疾人养老保险和医疗保险补贴的政策，我们在年审的同时，对残疾人是否在岗进行摸底，对有在岗残疾人的用人单位，通知他们每半年按时来就业所申请返还残疾人养老保险和医疗保险补贴。

#### 四、为残疾人排忧解难、积极处理各项投诉与建议

今年来共办残疾证303个，失业证101个，乘车卡250张，为一

级重残、失业、个体、低保、待岗等218名残疾人发放社保补贴517559.07元，为残疾人处理各种咨询和诉求共12起。其中，涉及工资拖欠、不准时发放、工作时间过长、岗位设置等各类诉求7起；残疾人及家属上访、政策咨询5起。对于这些咨询诉求，我们都能及时主动、耐心细致地做好解释工作和处理办法，较好地维护了残疾人的合法利益，得到残疾人和残疾人家属的好评。

五、完善残疾人就业、培训等各项档案。

为了使今后就业工作开展的更加细致、有效，我们继续做好用人单位和残疾人就业的建档工作。完善用人单位招聘残疾人意向表、残疾人就业申请表、评估结果、协议书等相关就业资料，及时做好补充、更新的后续管理工作。

配合区残联信息化建设，发挥信息化的优势，利用我区残疾人基本信息档案，做好我区残疾人网上就业档案信息库建立的各项工作的。对我区残疾人证、就业培训、社保补助、年审等工作内容的资料进行统计整理及录入。网上就业档案信息库的基本建立，为我们今后更好的开展各项就业服务工作打下了良好基础。

## **重度残疾人服务工作总结 残疾人劳动服务工作总结 篇五**

（一）积极与用人单位联系沟通，寻求新的就业岗位，多种形式促进残疾人就业。为了了解用人单位的用工需求，我们通过电话联系、招聘会等多种形式与用人单位联系沟通。

1月的2014年就业援助月专项活动中，充分发动街道和社区专干、专职委员，深入残疾人家庭摸底调查、登记、统计，开展“一对一”、“面对面”的结对帮扶活动，做好残疾人失业认证登记，并将本次活动中新登记失业残疾人同时录入中残联残疾人就业培训实名制统计管理系统和xx市残疾人就业信

息管理系统。

5月“助残日”，我们组织了xx市百胜餐饮（深圳）有限公司、深圳真功夫餐饮管理有限公司、渣打银行（中国）有限公司深圳分行等23家企业、130名残疾人参加xx市2014’“就业助残”招聘大会。同时为了鼓励企业多招残疾人，我们认真贯彻落实就业扶持办法，我们积极为xx市残友科技发展有限公司□xx市xx区沁源盲人保健按摩中心等两家高科技企业和集中就业企业，以及华润万家有限公司、深圳香格里拉大酒店有限公司等12家超比例安排残疾人就业的用人单位向市残疾人劳动就业服务中心申请用人单位就业环境改造和超比例奖励，对55家安排上岗残疾人的企业和182名上岗残疾人分别给予养老保险和医疗保险补贴，共计补贴488750.92元。邀请深圳长城大酒店有限公司□xx市先达威清洁服务有限公司□xx市蓝博企业管理咨询公司等十一家在桂园职康购买社区岗位的用人单位到桂园街道职康中心参观开放周活动，了解残疾人工作、生活情况。对于今年新申请扶持残疾人就业环境改造的百胜餐饮（深圳）有限公司和xx市君永泰科技文化咨询服务有限公司，我们能够配合市就业中心，深入单位扶持场地考察，并提出参考性意见。

今年以来，共安排由企业购买社区岗位44人，电话安排残疾人到企业面试10人/次，成功就业5人，招聘会企业与残疾人达成意向35人，极大地促进了企业招聘残疾人的热情。

（二）鼓励残疾人自主创业，落实自主创业政策扶持和后续帮扶服务，今年新增自主创业残疾人夏惠莉，发放自主创业启动资金扶持2万元，黄建军、徐毓臻、柯楚鸿自享受残疾人自主创业启动资金扶持后，现按《就业扶持办法》要求，给予残疾人自主创业经营场地租金补贴和社保补贴。