

# 2023年内勤辅警个人工作总结(通用5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 内勤辅警个人工作总结篇一

目前，在交通管理任务日益繁重，警力严重不足的情况下，协警作为交通管理的一支辅助力量，正发挥着相当重要的作用。但是由于在协警的招收、录用、管理等工作中不够规范，协警队伍普遍存在着文化水平偏低、工作积极性不高、队伍不稳定等问题……如何加强协警队伍的管理，提高他们的政治、业务素质，发挥他们的主观能动性，学会做群众工作，成了当前急需解决的问题。下面本人结合我局当前交通协警队伍的实际，作浅显的思考。仅供参考。

### 一、有关数据

1999年永康市公安局交-警大队有民-警77人，占全局民-警总数的18.11%；20xx年底，交-警大队民-警81人，占全局民-警总数的15.51%，下降2.6个百分点。而在六年的时间内，永康市的道路、机动车辆、驾驶员队伍发生了相当大的变化。1999年，永康全市机动车拥有量37550辆，驾驶员420xx人；20xx年，全市机动车拥有量108824辆，驾驶员138702人；与1999年相比机动车和驾驶员分别增长了197.7%和230.1%。交-警大队在警力无法满足的情况下，招收了大量协警作为交通管理工作的补充力量。目前，交-警大队共有协警79名，基本分布在城区及路面中队，主要从事路面管理、交通秩序维护等工作。在基层一线中队，协警的数量大致为民-警的3倍。

## 二、当前协警队伍存在的问题

1、队伍整体素质不高。由于面向社会招募，进入“门槛”较低，因而人员比较复杂，文化程度普遍不高。据统计，在79名在职协警中，小学文化的1人，初中文化的16人，高中文化(包括中专、职高)58人，大专4人。一般在录用后，经过简单的短时间的培训即上岗，因此政治素质和业务素质显得参差不齐：政治上还把自己等同于一般老百姓；业务上对交通管理方面的知识知之甚少或者一知半解。所以在日常执勤过程中，由于业务不熟练或工作方法不当等原因造成的投诉较多。

2、队伍凝聚力不强。由于交通管理工作极为枯燥、乏味、单一，付出多，得到少；而且因为“协助管理”的身份，协警在上路维持秩序、协助纠违时往往得不到尊重和认可，比民警更容易受到伤害。因为政治上没有归属感，经济上得不到保障，导致了队伍缺乏凝聚力。进入协警队伍成了许多人特别是青年人的“权宜之计”，一旦有好的去处便一走了之。据统计，在79名协警员中，工作满5年以上的不足15人，工作未及1年的有42人。队员的频繁流动对培训、管理等工作增加了难度，造成了诸多的不便。

3、队员纪律作风松懈。表现在协警员在协助纠违执勤过程中不能够严格要求自己，着装不规范，警容不整；在执法程序、文明用语、言谈举止等各方面不规范，缺乏自制力；根据个人喜好执法随意，意气用事，诸多情形下做不到冷静耐心，而是显得过于莽撞，促使个人行为失去了依据及准则，甚至于出现过激行为；对上级机关及大队中队制定的各项规章制度置若罔闻，自由主义严重；特别是8小时之外，个别协警放松了自我约束，甚至融于社会上不良现象而极大影响了日常工作。

4、队员特权思想较重。部分协警员在工作中没深刻领会到应担负的职责任务，警服上身无形中助长了自身的特权意识，不仅不带头遵纪守法，甚至开特权车，如开警车随意拉警笛、不带证件、不系安全带，驾驶摩托车不戴安全头盔等；特别是

在工作中对待人民群众的态度上时常出现“冷、硬、横、推”等现象。缺乏必要的敬业精神及奉献精神，甚至于出现了为了私利而做一些有悖于自己职权内的事，使得整个协警队伍中出现个别伤害群众感情的事例，极大地损害了交-警队伍在群众心目中的形象。

### 三、产生上述问题的主要原因

1、没有把好聘用协警的“进口”。协警的工作性质决定其应当具备优良的思想道德品质和较高的文化知识以及较好的身体素质，具备勤奋工作、勇于奉献的吃苦精神等，但在实际操作中往往忽视了这些基本要求。由于受到人际关系等社会各方面的影响较多，把聘用协警作为解决民-警和相关单位人员子女暂时就业的一个渠道，导致对聘用协警员的考察、考核流于形式。

2、没有开展必要的岗位培训。协警的工作性质虽然是协助民-警工作，但其基本素质决定着工作效率和服务质量。但是协警在聘用后往往是进行几天的队列训练就匆忙上岗工作；在实际工作中，也不能保证协警按时、定期参加培训，往往是边干边学，造成工作效率和质量无法保证。

3、日常教育管理无章可循。虽然支队和大队都制定了协警管理办法，但是这些管理措施因为缺乏系统配套的监督制约措施，形不成系统的、规范的制度，因此使管理往往流于形式。

4、用人机制不完善。用不用人，用多少人，工资待遇怎样等劳资问题缺少政策依据和法律保障；录用和辞退不规范；时常加班加点却得不到相应的报酬；凡此种种，在一定程度上打击了协警的工作积极性。

5、入警动机不纯。有的协警认为临时工干临时活，干好干坏都无所谓，大不了走人。有的人目的不纯、动机不正，存在穿上警服捞一把的思想，因此造成部分协警吃拿卡要、违规

违法办事的现象屡禁不绝。更有甚者认为反正是临时工，出了事一走了之，换个地方而已。

#### 四、管理对策

##### 1、畅通进出渠道，保持协警队伍的活力。

协警员聘用质量的高低，关键在于入口把关是否严格。在聘用程序上可采取文化考试、目测、面试、体检、政审等环节，择优聘用，并主动接受社会各界的监督，要防止出现选聘上的不正之风，杜绝讲人情，照顾关系，要坚决防止把那些品行不好，甚至有劣迹的人员招聘到协警员队伍中来。近几年，永康大队在广泛开展调查的基础上，制定了协警统一的录用和清退标准，坚持“公开、公平、公正”的原则，通过考试、考评等程序录用，并签订相关合同；规定在三个月的试用期内，给予中队较大的自主权，对组织纪律性差、难以胜任工作的人员，中队提出建议，大队确认后，一律不予录用；对在工作中表现较差，有违法、违纪苗头的，一律予以清退。

##### 2、明确协警的职能权限，充分发挥队伍的协勤作用。

加强对协警队伍的教育管理，规范职责，要明确哪些可为，哪些不可为，严格依照《宪法》、《行政处罚法》、《道路交通安全法》的规定，做到主体合法、手段合法、程序合法。要求路面协警要协助民-警维护交通秩序，提醒和约束行人、车辆按照交通法规的规定通行，消除交通路障，做好现场保护、抢救伤员等服务性工作；要树立交通协警的服务意识，把工作性质定位在“服务”上；明确规定协警不能单独上路执勤执法，协勤行为必须在民-警的带领下开展，在民-警的指挥下，有效维护交通秩序。同时要坚持不断地开展法律法规，业务技能教育培训和全心全意为人民服务，践行“三个代表”重要思想的宗旨教育，使协警员队伍步入健康良性发展轨道。

##### 3、落实保障体系，保持协警队伍的稳定。

要做到政治上爱护、工作上支持、生活上关心，及时了解队员的思想动态，切实解决实际困难；重视对协警的权益保护，对不法侵害或打击报复协警的行为，坚决依法查处；对有突出表现的协警，积极为他们争取政治荣誉，增强协警队伍的凝聚力和向心力。同时，按照《劳动法》的规定，使协警有劳动用工合同保障，通过多种途径给予办理医疗、养老、意外伤害等各种社会保险，消除协警的后顾之忧。

#### 4、建立考核奖罚机制，激发协警的工作积极性。

只有依靠严格、公正、合理的考核，才能奖勤罚懒，优胜劣汰，充分调动协警的工作积极性。永康大队从20xx年开始对协警实行工作目标量化，完善月考核、年终评优等制度：对于完成月目标任务的，在考核后月兑现奖金；年终通过民-警测评、协警自评，中队推荐，大队长会议决定，评选出优秀协警，除给予通报表扬外，还给予一定的物质奖励。在日常工作中，加强对协勤行为的监督、检查，通过明查暗访，定期对协警队伍进行全面梳理，考察有无作风散漫、工作无成效甚至越权执法、以权谋私等侵犯群众利益的问题，对发现的各类苗头问题及早处置，决不姑息迁就。

#### 5、建立健全规章制度，加强协警队伍的长效管理。

加强协警队伍的长效管理，必须完善协警的工作制度、教育培训制度、督察考核制度、录用辞退等制度；并经常性开展法律知识、执勤规范、服务意识以及职业道德等方面的教育；在日常工作中鼓励协警开展自学自助，落实民-警进行传、帮、带，实行民-警连带责任制。

对此，宁波公安局海曙交-警大队作了有益的尝试：大队以党支部、团支部为枢纽，把协警和民-警凝聚到一起，通过组织协警参加党团活动、民-主生活会，使他们在工作和生活中与整个集体融合在一块，克服临时观念，以饱满的热情投入到工作中，充分发挥主观能动性；每位协警都由一名思想、工作

表现较好的民-警进行连带管理，监督其工作表现，了解其思想状况，帮助学习、指导工作，督促其不断进步。对协警的管理列入民-警的考核内容。另外，须经常性开展协警队伍整顿活动，召开民-主生活会开展批评与自我批评，查找队伍管理中的薄弱环节，深刻剖析存在的问题及原因，明确解决方法，对暴露出来的问题落实整改措施。要通过各项制度的完善，加大对协警队伍的规范化管理和正规化建设的力度，促进协警队伍的健康发展。

在经过这段时间的培训学习和对接警员工作的逐步了解后，这份工作对我多了一份责任感和使命感。

晚上有警的时候，不知道怎么判断这个警该不该出 碰到用户打电话来 不知道怎么说 细细回忆这段时间以来的工作过程及目前的整个状态，虽然在我们大家都共同努力下有了不小的变化，但是仍有许多的缺点和不足等着我们去规划和改观。首先在服务质量和服务意识方面离合格的客服人员要求还存在较大差距，不管成功与否，我都将不断地摸索和尝试。

首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。然后，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题而不是去关注用户的态度，这样才会保持冷静，细细为之分析引导，熄灭用户情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉，对本公司的名誉产生不良影响。

在今后的日子里：

- 1、 熟练业务知识和提高服务技巧
- 2、 不断地完善作为一个客服专员的职业心理素质
- 3、 “顾客至上，服务第一”的工作思路

4、通过多方面的实践,开阔了自己的视野,丰富了求实的经验,使自己更好地为客户服务。

共2页，当前第2页12

## 内勤辅警个人工作总结篇二

公安机关是政府的重要组成部分之一，辅警体制关乎人民财产、生命安全，维护社会稳定与和谐，保护人民安全，今天本站小编给大家带来了20xx辅警工作的总结，希望对大家有所帮助。

20xx年来□xxx派出所在县局党委和当地政府的大力支持、正确领导下，紧紧围绕县局总体目标任务和助推德清新崛起要求，结合xxx辖区内经济社会发展重点和治安特点，以深入推进“警务广场”战略和构建民意导向型警务为指引，着力推动创新服务型警务体系和队伍执行力建设，强化职能、服务大局、惠民保民、与时俱进，在严厉打击违法犯罪的同时，又与辖区百姓建立了和谐的警民关系，维护了一方的稳定和平安。

### 开展工作及取得的成效情况

今年伊始，我所紧密围绕党委政府“打赢安保战、惠民求满意、沪杭新崛起”的工作重心，结合自身辖区的实际情况，开展了一系列有针对性和实效性的工作措施。

#### (一)深入学习党的先进思想，提高队伍自身素质

作为一支行政执法队伍，自己本身的思想认识将会从从根本上影响执法以及服务的质量。只有统一树立正确的工作思想，使每一位队员明确自身的定位，才能让我们这支队伍具备战斗的能力。

1、我所根据上级公安机关的安排部署，紧密结合基层工作实际，在全所民警、协警中开展了“科学发展观”、“警务广场战略”、“警营廉政教育”等一系列专题座谈会，组织全所每一名队员参加。并详细的制订了学习计划，合理的安排了每周的集中学习时间，要求全体民警定期撰写学习笔记、学习心得和自我剖析文章。在查摆剖析阶段，所内党员积极带头，组织全体民警认真开展了批评与自我批评，同时，面向广大老百姓征求意见，进一步改进了工作作风，促进了全所工作的科学发展。目前，我所已形成一股工作热情高、学习氛围浓、责任意识强的良好风气，为进一步开展警务工作奠定了思想基础。

2、量化到线，细化到人，责任到位。我所结合贯彻县公安局队伍网格化管理的要求，采用上级负责下级、民警负责协警、层层签订责任书等制度，充分了解责任下级的个人基本情况以及家庭生活状况，把全面掌握队伍思想动态当做长效机制来抓，严格跟踪督查，使基础工作进一步规范，营造了一个上下齐心，互为联动、齐抓共管的良好局势。

## (二) 打造前置警务，以群众要求为根本

1、深入群众，落实“三访三评”基础工作，加强群众满意度。如何推进警务广场战略，如何做到以民意领跑警务？关键在于听取“民意”，只有踏踏实实走到百姓家中，听取“民意”，我们才能真正的了解“民情”，为民解忧。我所每位民警在接处警、清查、走访等日常的工作开展过程中都会尽可能多的对当地老百姓进行询问，听取群众的心声，并且把人民群众的意见和要求做好记录，在统一汇总后，制定合理的工作方案。我所还开展了“一对一扶贫助困”活动，对辖区内生活十分困难的群众，进行结对子，给予帮助，切切实实体现了为民之心、爱民之情。

2、建立警民联防机制，有效打击刑事违法犯罪。随着农村经济的不断发展，交通条件的日益改善，如今的新农村已不像



过去那么闭塞。但是老百姓的安全防范意识却没有提高。针对这一问题，我所民警根据辖区内发案情况制定了一套警民联防机制，并取得了一定的效果：首先，加强法制宣传，提高辖区百姓的防范意识；然后，提高乡村见警率，在远离派出所的案件高发地区设立警务室，充分调动村干部、村内小店店主、固定地点务农农民等一些群众安全防范的热情，设立治安“观察哨”，建立起“动与静”相结合的防控体系；最后，普及派出所应急电话的使用，方便群众在遇到问题或者困难的时候，可以第一时间向我们求助。今年我所还加强了对校园、幼儿园等周边环境、校车行车安全的整治力度，有效的维护了校园周边的秩序环境，确保了广大师生的安全，为校园师生营造了良好的学习环境。警民联防机制开展以来，我所有力的打击了一批白闯盗窃团伙，基本防止了辖区内电信诈骗案发生，保持辖区内学生安全事故零发生的记录。

3、全心全意为人民办实事、切实维护百姓人身财产安全。我所在对辖区内存在的安全不稳定因素以及日常接处警类型进行了科学的分析后，针对xxx乡内交通安全事故多发的特点，采取了一系列惠民、保民措施：一是加强对辖区内百姓的交通安全知识宣传工作，提高人们自身的防护意识；二是定期设置安全卡点，对那些存在危险驾驶行为的老百姓，本着“教育为主，惩罚为辅”的宗旨，予以训诫；三是在一些临崖、临水、事故多发地段树立醒目的警示牌，提醒人们放慢车速，注意安全；四是为辖区内存在的农用三轮车、拖拉机、电瓶车等安全防护性能不强的车辆，义务粘贴反光安全带；五是与相关政府部门进行对接，设置道路安全路灯，保证夜行的车辆的视野，防止事故发生。

(三)严格人口登记管理、落实各项防范措施。

我所在警力少、辖区面积大的情况下，克服了种种困难，确保了辖区无重大灾害事故，无爆炸事故、无剧毒物品中毒事故，重大节日和活动安全无事故。

1、我所始终把人口管理工作作为派出所工作的重中之重。针对我所的实际特点，制定了方针、政策。在所领导的指导下，倾全力抓户籍工作，严格执行户口政策，对手续不全的，坚持做到“把关严”。户籍民警进一步掌握辖区人口情况，真正做到便民利民。在全面办理“二代证”工作中，我所民警、协辅警加班加点，克服一切困难，通过村委干部、走访群众等方式，对辖区内未办理“二代证”的人员进行了详细的统计，针对一些年岁高、行动不便、需要帮助的群众，开展“上门办证”活动，据目前登记显示，我所辖区内的二代证普及率达到了85%。

2、加强旅馆、农家乐的管理抓手，规范住宿登记，做好定期安全检查。随着近年来□xxx乡“江南绿谷”美名远播，山区休闲旅游业骤然兴起，大批的国内外游客涌入xxx□到目前为止□xxx乡内已开设旅馆2家、农家乐27家、涉外大型酒店1家。考虑到随之而来的安全隐患，我所根据这些场所分布情况和自身特点，制定了一系列的管理措施：首先，安排专门的信息人员，对每天的外来游客身份登记信息进行系统比对核查，加强政治重点人口的管理，认真搜集信息，防微杜渐；其次，对旅客流动量较大的场所进行不定期抽查，内容包括人员住宿登记、消防安全等，使得业主经营活动规范化、有序化；接着，对此类场所的基本信息、业主和从业人员信息进行详细登记，一家一档，做到“底数清、情况明”，能够有效应对紧急情况的发生；最后，在每月的中旬以安排集中大排查或者开展场所业主汇报会等形式，对该行业的运行情况、最新动态以及遇到的问题进行梳理。

3、提高政治敏感性，全面掌握辖区内可能存在的敌情、社情。面对今年国际、国内形势复杂、治安形势严峻，我所正确对待涉稳、维稳信息的搜集、上报工作。通过基础工作提供的情况，搞好辖区重点人员的教育转化工作。所内还安排了一名所领导抓此项工作，在xxx乡辖区内的几类特殊场所安设情报联络员，建立健全信息员、联络员工作制度，随时掌握动

向，牢固树立稳定发展压倒一切的政治信念。

## 一、 思想政治方面

坚持以邓小平理论和三个代表的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观，人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪，新阶段的公安民警。

## 二、 公安业务工作方面

不断向先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。在工作中严格要求自己，我知道自己的一言一行处处体现了一名警察的原则和政策水平[]20xx年在xx县公安局xx派出所工作期间我把辖区的治安稳定和服务群众、方便群众作为工作的出发点和落脚点，和全所民警、协警同志一起负责辖区巡逻任务，积极走访群众，与群众进行沟通，从小事做起，从点滴做起，真心实意听取他们对公安工作的看法和意见，在大家的共同努力下，有力的打击了辖区的盗窃、诈骗、故意伤害等刑事犯罪案件，打处犯罪嫌疑人12名，破获刑事案件60余件，调解纠纷70余起，同时抓好辖区以两劳释放人员、吸毒人员为重点人口管理和跟踪帮教工作，定期对两劳释放人员跟踪调查、对戒毒人员开展验尿工作，及时了解掌握两劳释放人员的生活状况、戒毒人员的戒毒状况，加强对这些重点人口的教育、引导和帮教工作[]20xx年我调至本局经侦大队工作至今，我在大队领导的带领下，紧紧围绕服务经济建设的大局，服务改革发展稳定的大局，顽强拼搏，锐意进取，充分发挥职能作用，依法严厉打击各类经济犯罪活动，积极会同各行政执法部门开展整顿和规范市场经济秩序工作，为促进全县经济跨越式发展做出积极的贡献，

在打击假币犯罪、打击商业贿赂专项行动、打击侵犯知识产权和制售伪劣商品犯罪“亮剑”行动、打击整治发票犯罪专项行动等行动中，取得较好的成绩。

20xx年，我参与办理：接待来访、咨询、报案群众、企业等50余人次，受理案件12件、移送工商部门处理一件、经初查立案11件、破案数10件、刑事拘留6人、逮捕4人、取保候审2人、直诉1人、移送起诉2人，为受害企业和群众挽回经济损失141万余元、收缴假发票400份(价值75000元)，假币15000余元。20xx年是“”开局之年，我队以xxx公安局“六项建设”的深入开展为载体，紧紧围绕“三项重点”工作和“大走访”开门评警活动，始终保持经济领域犯罪严打高压态势，加强队伍建设，稳步推进各项基础业务工作，我参与办理：接待来访、咨询、报案群众、企业等60余人次，受理各类经济犯罪案件16件，经侦查立案15件，破获各类经济犯罪案件13件，刑事拘留犯罪18人，逮捕5人(已全部移送起诉)，取保9人，在公安部开展的“清网”行动中抓获年前逃犯2人，直诉1人，为受害企业和群众挽回损失168万余元。

### 三、组织纪律方面

三年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规章制度，每一天上下班，每一次接处警，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

### 四、廉政自律建设方面

在廉政建设中，我坚持做到廉政自律，严格按照上级的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是一名人民警察，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈、娱乐圈、自觉维护人民警察在群众中良好的形象。三年中，无任何违法违纪行为。

五、针对自身存在的不足将从以下几方面进行整改。

1、不断加强政治理论学习，努力提高业务水平。我将不断加强学习“邓小平”、“三个代表”重要思想，认真学习和贯彻落实科学发展观，做到思想统一、立场坚定。以“三项”建设为契机，加强业务练兵，不断提高业务水平。

2、加强业务学习，为适应新形势下经济发展的需求，特别是加强业务学习，准确把握经济纠纷与经济犯罪界限，才能更好地为经济建设保驾护航。

3、创新工作思路，建立工作长效机制。创新工作思路是今年市公安局xxxx局长对每一位民警提出的新课题，工作中要积极探索，转变以往旧的工作模式，创新思路，在工作中寻找新的节点。

总之，三年来我一直严格要求自己，虚心学习，不断完善自己，坚定信念，始终牢记：权为民所用、情为民所系、利为民所谋，“全心全意为人民服务”的宗旨，在服务中，在实践中，使自己不断成长为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

从小的愿望就想当一名人民警察。终于在今年×月光荣的加入了警察这支光荣的队伍巡特警大队一名合格的辅警。仔细算算已经在本职岗位上劳作了快×个月的光景。在大队领导的正确指导和关心下结合大队和自身工作的具体情况认真分析思考。在各方面取得了比较好的成绩，圆满完成了领导交给的各项任务。现将参加工作以来的思想和工作情况汇报如下，请领导批评指正。

关于“德”方面

一方面我坚持用“三严三实”的观点来武装和要求自己，认真学习政治理论和公安业务知识，努力提高自身的思想觉悟

和政治理论水平。坚决贯彻执行党的基本路线和各项方针政策，立场坚定是非分明。始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，坚决“文明执法”“执法为民”。以新时期人民警察职业道德、人民警核心价值观严格要求自己。始终坚持“人要精神物要整洁说话和气办事公道”的原则认真倾听事件双方人员的辩解和困难群众的诉求。另一方面自己始终坚持尊重领导、团结同志、尊重家人，在工作中经常开展批评与自我批评活动，对自身和同事们在工作、生活、思想上出现的情绪波动做到及时发现、及时掌握、及时协调、及时鼓励。坚持职业道德养成教育，消除心理障碍，始终保持积极向上的心态进行工作。

### 关于“能”方面

在工作中自己从事的是协同民警处理110接警处、维护社会治安的工作。坚持各方面的业务学习注重全方位的提高自己工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。在协同民警同志处理各种事件的工作中根据不同的事件和服务对象采取不同的、灵活的方法，加以控制和服务，根据不同的事件性质、事件缘由等采取多方面的方法，认真的听取事件双方的发生原因，确定准确的调解方式和处理方法。采取科学灵活的工作措施，科学合理的安排自己的本职工作。自己在业务能力、协调能力、研判能力和服务群众的能力等方面均得到了很大提高。

### 关于“勤”方面

在工作中虽然自己只是一名协同民警办案的辅警，但在大队领导的指导和关心下，始终起好模范带头作用，规范着装、服从命令。在大队自己是辅警，必须做好自己的本职工作。但又是清洁员，在休息室里能主动的清扫卫生、整理物品，保持室内的清洁，让上班的同事和民警保持良好心情。无论刮风下雨从不迟到早退。个人工作态度是端正的敬业精神是挚诚的。

## 关于“绩”方面

说到成绩和工作，和十几年或几十年的民警同志相比，我这个才工作了不到×个月的辅警来说实在有些微乎其微。但是在我的心中就是因为这一点点小的成绩才让我更坚实了警察的这条道路。作为一名辅警我们的工作平凡的，但在平凡的岗位中我始终坚持高度负责的态度和任劳任怨的工作作风，把群众的难处当作自己的难处设身处地的为人民群众着想。不管是对于百姓纠纷、求助、打架、盗窃等等，110接警处工作还是为××平安顺利召开的保卫卡点工作，我都尽量做到最好。通过自己辛勤付出，受到领导和同事的充分肯定的同时也赢得了人民群众信任，正是这份信任不断的鞭策着我在今后的工作中继续发扬任劳任怨的工作作风，并刻苦钻研业务知识，争取在今后能有更大突破和创新，更好的为人民群众服务。

## 关于“思”方面

我始终以共产主义为旗帜，树立正确的世界观、人生观、价值观，指导自己的学习、工作和生活实践。在政治上、思想上、行动上同党中央保持高度一致。在工作中坚决同一切违法违纪行为作斗争并严格遵守公安部“五条禁令”，认真学习“立警为公执法为民”的执法理念，端正作风，切实提高自身的素质。促使自己成为一名作风优良的人民辅警。

通过这段时间的工作和学习虽然取得了一定的成绩得到了领导和同志们的认可但同时也认识到自己存在着许多不足。首先由于工作实践不长实践经验有所不足。在业务方面理论运用还不是很成熟。需要进一步的学习业务理论知识，并认真向每一位民警求教，汲取各位同事的宝贵经验，以适应工作上的需要。其次在出警工作和案件办理过程中对有些法律知识还不是很熟悉，需要进一步的加强法律知识的学习。在今后的工作和学习中我将针对自己的这些不足，加强学习，虚心向老同志学习，把老同志处理事件方面的实践经验化为己

用，不断提高自身的业务水平。将为人民服务的宗旨意识更深入的落实到实际工作中，切实提高工作效率，真正成为一名便民、利民、保障人民安居乐业的人民辅警。

共2页，当前第1页12

## 内勤辅警个人工作总结篇三

不断向先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。而且在工作、学习和生活中，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽责，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。

一年来，在大队中队领导及同志们的关心帮助下，抓获违法犯罪嫌疑人数十名，调解纠纷300余起.抢险救灾十余起为人民群众挽回财产损失数万元。同时在自己上班期间加强巡逻摸索一套防“两抢”的工作方式，做到少发“两抢”严防恶性案件发生，在一年上班期间无恶性案件发生，圆满完成了上级交给的各项工作任务，为巡逻辖区的治安秩序稳固发展打下了坚实的基础。有力的净化了巡逻辖区社会风气。

坚持以邓小平理论和“三个代表”的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：



一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。

二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自己政治素质还不够高的表现。

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形势下公安工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力。

二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。

三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用周部长四句话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

## 内勤辅警个人工作总结篇四

综合内勤的工作事情很多也比较杂，要想面面俱到每个方面做得很圆满确实不容易，在很多事情的处理上需要灵活把控，刚开始接手这份工作时我由于经验不足，做的比较吃力而且很多地方不尽如人意，我通过一年多的磨练逐渐理清思路，各项工作的开展也逐步走向正轨。在今后的工作中我要抓住每个学习的机会不断提高自己，不断提升自身的工作能力，不仅要完成工作，还要把工作做好做细。尤其是在自身不足的地方要痛下苦工，积极配合机构的工作。争取在明年做的更好！

协助领导做好各方面的工作。一个合格的内勤必须具有强烈的事业心、高度的责任感和求真务实的工作态度，具有较高的政治素质和业务能力，熟悉业务和内勤工作，具有较宽的知识面和合理的知识结构以及严谨干练的工作作风、任劳任怨的献身精神和淡泊名利的思想境界。

以下是我在公司的基本的工作任务：

1协助销售经理完成各类信息的收集、录入、统计、分析工作。

2负责对销售订单的审核工作，同时开据出库单。

3负责销售统计及分析工作，按进做好日报、月报、年报，报销售经理。4负责本部门文件的收发工作及部门资料的档案管理工作。

5负责本部人员的评估汇总工作20xx年保险公司内勤工作总结20xx年保险公司内勤工作总结。

6完成本部门的行政事务性工作，为本部人员提供后勤服务。

在工作期间，较好地完成支公司和本部门下达的各项工作任务

务。一年来，能一直做到兢兢业业、勤勤恳恳地努力工作，上班早来晚走，立足岗位，默默奉献，积极完成支公司和本部门下达的各项工作任务。能够积极主动关心本部门的各项营销工作和任务，积极营销电子银行业务和各种银行卡等及其它中介业务等。

严格执行各项规章制度。一年来，无论在办理业务还是其它的工作中，都能严格执行上级公司和支公司的各项规章制度、内控规定和服务规定，坚持使用文明用语，不越权办事，不以权谋私，没有出现被客户投诉的行为以及其它违规违章行为，业余生活检点，不参与赌博、购买xxx等不良行为。努力提高政治素养和思想道德水平，积极参加单位组织的文体活动，没有无故缺席现象；能够坚持正确的政治方向，认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想等，从各方面主动努力提高自身政治素养和思想道德水平，在思想上政治上都有所进步。

以上是我在保险公司的自我总结，请上级领导批评指正。

## 内勤辅警个人工作总结篇五

随着经济社会的快速发展，后勤职能进一步扩展，对后勤保障的要求越来越高。“兵马不动，粮草先行”，没有有效的后勤工作做保障，其他工作就不可能顺利开展，甚至无法完成。后勤服务的好与坏，将直接影响到职工的工作情绪、单位的形象与，进而影响工作效率。但是，后勤服务又不像其他业务工作那样有规有矩，易于遵循，它是一项伸缩性、随机性较大，没有固定模式的工作。

### 一、端正服务态度

首先，工作人员要充分认识到后勤服务工作是单位整体工作中不可缺少的一部分，是整个事业发展的保障。其次，必须消除后勤服务工作“低人一等”的想法，要认识到工作只有分工不同，而没有贵贱之分，否则就会影响到工作质量。坚

持一切为了全校师生利益的原则，牢固树立“群众利益无小事”的思想，从被动性服务向主动性服务转变，增强群众意识、责任意识和大局意识。在工作中始终用一种严谨的态度来对待自己的职业，对自己的工作要专心，要认真负责。

## 二、服务要细致、周全

## 三、加强廉洁自律

后勤工作常与钱物打交道，为此必须加强廉政建设，在思想上和行动上牢筑拒腐防变的“堤坝”。把自我价值观与学校发展紧密结合起来，真正树立起淡泊名利、爱岗敬业的价值观和精神追求，抛弃个人私利，树立全心全意为学校和全体教职工服务的思想。在长期的后勤工作中，我一贯坚持公平原则，在工作中力求平等待人，秉公办事，对服务对象不论亲疏、职位高低，都一律一视同仁，公平对待对于老师们的习惯尽量给予尊重，对于个别老师提出的过份要求给予婉言拒绝，当然在条件允许的情况下，应该照顾的给予照顾。由于坚持公平原则，全校教职工对我的工作给予了充分认可和支持。

## 四、努力学习

在当今知识经济的时代，光靠“踏踏实实做事”还不行，还要“认认真真学习”，否则将会被时代所淘汰。

### 1、认真学习政治理论

我平时坚持认真学习马列主义、毛泽东思想、理论和“三个代表”重要思想，积极落实科学发展观，认真学习党的路线、方针、政策。我从不因为工作繁忙而忽视政治理论学习。在历次上级组织的教育活动学习中，始终努力学习，力争提高自己的政治理论素质。我知道，没有正确的政治理论的指导，就做不好工作。

## 2、认真学习业务知识

后勤工作是技术性要求很强的工作，必须不断加强业务学习。我曾经向老教师学习修水龙头，向供电所师傅们学习电力维护知识，向园艺师们学习花草管理及修剪技术等等。通过学习，我学会了许多过去没接触过的技艺，进一步提高了为学校服务的水平。

后勤服务是一项非常繁琐，又比较辛苦的工作，是一个单位的“门面”和“窗口”，也是一个单位事业发展必不可少的一项工作。每一位后勤服务人员都要端正思想，扎实工作，为我校的进一步发展作出我们应有的贡献。