

2023年医院服务中心工作总结 公立医院 年终个人工作总结(大全5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

医院服务中心工作总结 公立医院年终个人工作总结 篇一

为进一步加强医疗保障基金监管，坚决打击欺诈骗保行为，按照《_市医疗保障局有关开展全市医疗保障打击欺诈骗保集中宣传月活动的通知》文件要求，____年_月，_街道结合自身实际，在辖区组织开展了打击欺诈骗保，维护基金安全集中宣传月活动。

一、提高思想认识，加强工作领导

打击骗保是当前医疗保障部门的重要政治任务，有效地宣传发动是避免社会和公众对于欺诈骗保危害认识不足的重要举措，适宜的宣传能够最大限度争取社会共识，团结群众，形成打击骗保的高压态势。街道高度重视，加强领导，结合实际制定宣传方案，确保宣传形式易接受，宣传范围覆盖宽，宣传效果有声势。

二、丰富宣传方式，认真组织开展

活动月期间，_街道以各村(社区)卫生室、街道定点医药机构、医疗保障经办机构等主要场所建立宣传阵地，在定点医疗机构门诊大厅、住院窗口和医保经办窗口等人员密集场所醒目位置张贴宣传海报，发放宣传折页，在有播放条件的医疗机

构和街道政务中心循环播放宣传片，宣传基本医疗保障基金监管相关法律法规及政策、欺诈骗取医疗保障基金行为举报投诉渠道及举报奖励办法、欺诈骗取医疗保障基金典型案例查处情况等内容。同时利用广播、微信、公开栏等多种渠道，加强信息公开，接受群众咨询，提高广大群众的知晓率和参与率。

三、建立长效机制，确保宣传效果

街道将充分结合医疗巡查工作，强化医保服务协议管理，完善医保信息监管，对于欺诈骗取医疗保障基金等违法违规行为发现一起，上报并查处一起，高悬监督执法利剑，打好歼灭战。同时，健全完善黑名单、信息披露、举报奖励等基金监管长效机制，持续出重拳、过硬招、打实仗，坚决维护好医保基金安全，积极营造全社会齐抓共管的良好氛围。

医院服务中心工作总结 公立医院年终个人工作总结 篇二

医院的运行管理，对于我来说，是一个完全陌生的领域。为尽快适应院办工作，我在某某主任和其他同事的协调指导下，学习了我院的规章制度和工作计划、院办的工作职责、二甲医院评审标准、我院文件拟发和会议组织的具体要求等内容，熟悉了我院的科室人员结构和医院的运行管理现状。这几个月来，我积极学习主任和其他同事好的工作方法，取长补短，注重与同事的协调配合，不断提高自己的业务水平。

医院办公室是一个综合协调部门，工作繁杂琐碎，一般难以量化。所以，为使自己的工作规范、高效，根据某某主任的一周工作计划安排，本着“服务好院领导、服务好科室、服务好医护人员”的工作理念，认真完成好本职工作。这几个月来，我共协助或组织了某多次会议（包括院长办公会议、二甲创建例会、行风监督员会议、医患关系座谈会、灾害易损性分析工作会议等），拟制印发了某份文件，协助某某主

任完成了二甲医院创建初评意见整改反馈情况汇总，积极完成年度医院双拥工作考评资料整理、各科室人员考勤统计、跟随某某主任参加了两次急诊科早会和我院中层干部推荐工作、协助某某主任开展医院行风监督、满意度调查以及二甲创建办公室所承担的如院务公开、平安医院等工作。

来医院工作以来，虽然我所参与的办公室工作有序开展，自己的本职工作基本完成，但我深知我的工作离各位领导的要求和同事的期望还有很大差距，主要表现在与其他科室的沟通协调较少，对县级公20xx年的工作中，我将加强对医疗卫生工作政策制度和办公室事务性工作的学习，通过向领导、向同事、向书本、向网络学，努力提高沟通协调能力和工作效率。

我来医院的时间不长，对医院的运行发展还在深入认识中，对于我院发展的建议，我觉得很重要的一点就是医院要高度重视人才的引进与培养，多开展专业技术培训，提高福利待遇，留住现有人才。通过对外招聘和提供进修学习机会等，加大专业技术人才的引进和培养力度，为打造我院的特色优势专科奠定基础，增强我院的社会知名度。

最后非常感谢各位领导和同事的关心帮助，希望各位领导、同事们对我的工作提出意见，使我进一步完善自己。我将以此次座谈会为契机，努力学习，勤奋工作，和大家一道为医院的跨越式发展增添一份微薄之力。

医院服务中心工作总结 公立医院年终个人工作总结 篇三

为了贯彻落实*《城乡医院对口支援工作管理办法（试行）》文件精神，进一步提高我院的服务能力和医疗水*，我院于xxxx年x月x日与xxx医院建立了对口支援。根据该协议□xxx医院派出一名挂职副院长，负责双方的沟通和协调，根据我

院实际情况帮助我院重点科室-心内科提高技术水*。xxxx年里，xxx医院x名高年资主治医师对我院神经内科疾病治理进行指导。我院派去尽xx名医务人员前往xxx医院免费进修和培训。目前xxx医院与我院均按照协议积极工作，争取早日达到二级甲等医院水*。

我院作为xxx社区卫生服务中心，与上级指导中心-xxx医院开展了对口帮扶，实施了双向转诊，截止xxxx年xx月底，共有x名社区居民前往指导中心完善相关检查。同时我院在xxxx年开展农村巡诊医疗工作，包括以下内容：1、选派有三年以上临床经验的医护人员每周下乡巡诊，将特困户、养老院老人等作为重点人群，建立健康档案，开展医疗服务。2、定期开展义诊宣传一次，深入村组院落，为群众送医送药。3、与乡卫生院、村卫生所联络，积极建立健全区、乡、村三级农村合作医疗转诊制度。4、免费接收农村卫生人员来我院进修学习，对其开展业务培训、手术带教、病例讨论、查房会诊等，通过传授专业学术知识，提高农村医务人员业务技能。

三、建立社会监督机制，加强信息公开。

xxx市卫生局医管科对我院相关工作已进行了指导。我院正与保险公司商议参加医责险的相关事宜。其他监督机制尚未引入。

xxxx年我院在信息公开方面投入较大，投资了xx万元安装了户内、户外显示屏，投资xx万元安装了窗口服务满意度评价器。充分利用电子屏、公示栏、药品监督牌、医德医风监督牌、意见箱等途径开展信息公开。信息公开工作得到了上级部门的好评。

推行临床路径管理，可以把患者就医过程中的内容详细化、规范化、程序化，做到步步明晰，步步有据可依。我院作为综合性二级乙等医院、分科少，引入临床路径是一项大的挑

战□xxxx年来，我院医务科从单病种入手，选择了xx种我院常见病，试行临床路径管理□xx个病种覆盖了x个专业，涉及x个科室，目前该项工作刚刚起步，变异率、入组率正在统计中。

xxxx年x月，我院聘用一批护士，充实了临床一线护士队伍，最大限度地保障临床护理岗位的护士配置。目前，我院已与xxx医院建立对口支援，计划选定我院内科护理单元，作为示范，推进优质护理服务示范工程。我院护理部将从建章立制入手，通过推进优质护理服务示范工程，改进护理服务，丰富工作内涵，充实护理人员队伍，完善临床护理质量管理。

医院服务中心工作总结 公立医院年终个人工作总结 篇四

20xx年医院实现总收入xxx万元，其中实现业务收xxx万元，

同比增加xxx万元，增长xx%□完成预算的xx%□其中：医疗收xx万元，药品收入xx万元，其他收入xx万元。药品比例为xx%□同比下降xx%□另，财政补助收入xx万元。业务支出xx万元，同比增加xx万元，增长xx%□实现业务收支结余xx万元，增减xx万元。

20xx年，医院门诊量达到xxxx人次，同比增加xxx人次，增长xx%□同期入院患者xx人次，增加xx%□门诊量大幅增加，使得住院患者量随之增加，医院收入来源得到保障和扩展。实现门诊收入同比增加xx万元，增长xx%□住院收入同比增加xxx万元，增长xx%□其中住院医疗收入增加xx万元，增长xx%□住院药品收入xx万元，增减xx%□药品比例xx%□同比下降xx%□收入结构得到调整，利润率较高的服务性收入比例提高，提高了医院收入的实际收益水平。

做好经济核算，正确评价经营成果是财务工作的基本职责，

是参与医院管理的一项重要职能。财务处通过详实、细致的经济数据，认真分析医院在每月、每季、每年的经济运营情况，在财务分析中做出客观、明了的总结和分析，对引起收支变化和效益增减变化的因素加以深入剖析，为调整医院经营方针策略提供有力的参考依据。对影响医院收支结构变化较大的项目，如治疗费、床位费、检查费、化验费、药品等等，各项收入比例变化；人员经费支出、卫生材料费支出、药品费支出及其他消耗性支出等增减导致支出结构变化；门诊量、入、出院患者量、床位使用率、床位周转次数、每门诊收费水平、每床日收费水平等各项经营指标的变化，都要进行详细分析，将能够影响到医院经营状况的各种因素都纳入财务分析的范畴。财务分析客观反映了医院在核算期内的经营状况和经营成果，为医院趋利避害，发挥优势，调整经营策略和工作方向提供重要的参考资料。

财务处围绕医院节约增效、创节约型医院这个长期目标，严格控制经营成本，始终把控制成本支出做为一项重要工作来抓。医院实行招标采购，降低卫生材料和后勤物资采购成本，监督管理卫材和物资的领用以及库存数量、额度，限度降低库存物资成本。在人员经费支出不断增加的情况下，控制变动成本支出，降低消耗性支出比例，保持并提升利润率对提高医院经济效益有着重要意义，因此，医院在采购、领用、库存等各环节都加强管理，保证医院在经营过程中总成本支出的稳定性，并在此基础上努力降低支出水平。由于医院鼓励临床积极开展业务，以及患者对医疗技术和医疗水平的要求不断提高，高值卫材使用量连年增加，致使卫材支出成本提高，对医院收支结构的影响较大，收支结构不够协调，医院未能达到效益化，利润率水平受到一定抑制。

财务处在去年进行的资产清查基础上，按新会计制度要求调整账务，严格划分固定资产和低值易耗品界线，核准全院资产总额，并按年初开始执行的新会计制度对在使用年限内的固定资产计提折旧，真实反映医院实际资产情况，同时将有账无物、损毁无法使用、过期、淘汰的资产申请有关部门报

废。目前已对x辆汽车及x万元以下的报废资产完成了报废处理，共计价值xxx万元。通过医院财务制度和会计制度改革，更加科学、合理地管理医院资产，同时能够更准确的对医院运营成本进行核算。

医院职工食堂和患者食堂外包前，财务处对其固定资产进行了彻底清查，保证医院资产不受损失，兼顾医院和承包人利益，使外包行为在平等互利条件下完成。

财务处始终坚持把好物价管理关，认真执行物价和上级管理部门规定的医疗服务价格标准，兼顾医院和患者利益，做到合理收费、合法收费、透明收费。在执行标准方面，严格以省、市物价部门及市卫生局等有关部门下发的文件为准，杜绝违规收费现象。严格履行新项目、新卫材价格申报审批程序，对照收费标准确定其是否符合规定。

物价管理部门及上级主管部门不审批则不准许收费。保证医院收费透明度，坚持执行价格公示制度，通过设置触摸屏、公示板、公示本、公示牌，打印并发放住院费用一日清单、打印出院结算明细表等多种方式和措施，为患者提供收费项目标准及消费情况查询服务，使患者明明白白消费。按规定时间重新申报备案已到期的手术类、检验类、影像类等价格调整的收费项目，以及特需病房床位费标准。及时核准临床新增收费项目及使用新型卫材收费标准，并在收费系统中编制收费编码，交医保处对照后立即通知相关收费科室使用。物价工作坚持以服务临床、服务患者为首任，及时为临床及患者解答收费方面的咨询和疑问，特别是做好对患者的解释说明工作，解除患者对医院收费存在的疑义，杜绝了因物价问题引起的纠纷。

20xx年起，我院开始实行新的医院财务制度和会计制度。通过去年学习，已对新制度有了较深刻的认识，因此，在执行新制度的过程中，我们顺利完成了制度实施和账务衔接工作。在工作中，善于发现问题，及时找财务软件供应方加以解决，

确保财务核算工作顺利完成，使医院会计制度科学化、规范化、合理化迈进一大步。

为更好地进行财务成本核算，财务处会同绩效办共同到xx医院进行学习，了解、交流全成本核算方法和奖金分配、院内各科室、部门间的内部核算方法，拓展了思路，为我院财务管理工作进一步科学化、合理化、严谨化有借鉴作用。

x月初，我院病案管理系统全面升级，涉及到收费系统也同时升级。财务处全体人员十分重视此次升级，全员动员，共同行动，确保了此次系统升级得以顺利完成。从升级前的思想动员和操作学习，提出软件应用需求，到收费数据校对、整理，乃至升级过程中的人员安排都做了详细部署并认真落实。新系统上线后，我们对收费数据重新进行了认真核对，在系统运行过程中不断发现问题，及时解决，并通过系统实际运行，不断完善软件功能。目前，新系统运行较平稳，核算和统计功能也日趋完善。

20xx年我院将接受“三甲”复审，医院将复审工作做为一项极为重要的任务来抓，并成立了“三甲”复审办公室，全面领导和布置“三甲”迎检工作。财务处紧紧围绕三甲办布置的工作计划，在迎检前的三个阶段努力完成计划目标，整理、完善各种材料，并根据实际工作情况切实做到持续改进。财务处按三甲办要求将已整理完善的各种材料纳入统一的档案盒中送交三甲办备检，根据工作需要随时补充内容。财务处的迎检准备工作充分，在接受院内模拟检查过程中，财务处的迎检准备工作受到有医院有关领导及三甲办的肯定。

医院服务中心工作总结 公立医院年终个人工作总结 篇五

一是认真贯彻落实中央和省委、市委、区委、重大决策部署：我带领支部党员同志深入学习贯彻xxxxx思想，贯彻落实党

的xx届xx会和省委、市委系列全会精神，认真学习xxx关于卫生健康工作重要指示批示精神，巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。对标对表落实区委x届x次全会重大决策部署和院党委各项工作要求。在抓实新冠肺炎疫情防控方面，我于20xx年春节前新冠疫情初始，带头报名参加医院发热门诊工作，并作为支援xx医疗队第一批预备人员随时准备上前线抗疫。在决战决胜脱贫攻坚方面，我主动报名参加xx省卫健委组织的对深度贫困地区对口支援“传帮带”工程于今年x月初到达xx市xx中医医院开展对口支援工作。组织建设方面：强化组织建设，增强党组织凝聚力。全面贯彻落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，履行抓基层党建和全面从严治党工作第一责任人职责落实。支部高度重视班子自身建设，努力增强班子成员贯彻民主集中制的自觉性。坚持统分结合的原则，坚持集体领导下的分工负责制，班子成员合理分工，通过换位思考，相互谈心，交流意见，沟通思想，形成了科学、民主、集中、统一的决策机制。支部严格落实党务公开，按照“征求意见、事前公开、决策公开、民主讨论、结果公开、接受监督”的程序，将党组织重大决策及落实情况、领导班子自身建设情况、制度执行情况、领导干部廉洁自律规定执行情况、组织建设情况等定期向党员群众进行公开。

二是落实基层党建工作重点任务，全面贯彻医院党建质量评价制度，抓实党组织建设，推动基层党建：支部认真贯彻落实“三会一课”制度。做到有计划、有通知、有记录、有签到。20xx年共召开支委会12次、党员大会7次，支部书记和支委委员在支部讲党课5次，组织支部开展了12次“主题党日”活动，其中组织政治学习4次，学习沙龙4次，业务讨论1次，观看廉政影片1次，义诊1次，专题研讨交心谈心1次。支部按要求定期组织党员培训，始终把党员教育作为提高党员政治业务素质的治本之策，在教育方式上以上党课为主，充分发挥教育阵地作用，在内容上以学习党章党规、xx大思想及xxxx

思想为主要内容。支部严格按照《中国共产党发展党员工作细则》要求，以“坚持标、保证质量、慎重发展”为原则做好党员发展和入党积极分子的培养工作。20xx年至今我支部按程序发展一名预备党员，确定两名同志为入党积极分子，收到入党申请书3份。支部严格组织关系管理。建立党员组织关系转接台账，规范转接程序，严把出入口：针对转入转出党员，切实弄清党员信息，核实党员身份，掌握党员去向。在办理党员组织关系转接时，向党员问清组织关系接转原因、入党转正时间、党费截止时间、党内表彰及处分情况、参加组织生活情况、学习从业等情况，避免党员信息缺失。支部严格党费收缴管理。

三是紧扣医院中心工作，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，抓党建促业务发展、促凝聚人心。着力推动人才工作。支部每月组织一次主题党日活动，大多围绕业务展开，讨论业务发展及举办学习沙龙等，并吸引大量院内外群众参加。

四是落实党风廉政建设主体责任，推动党风廉政建设。一是锲而不舍落实中央八项规定及实施细则精神，持续用力整治“四风”，贯彻落实《中国共产党问责条例》。二是严肃党内政治生活，建立完善经常性政治体检制度，全面加强党内政治文化建设。三是强化执纪监督，深化医疗行业领域作风问题和扶贫领域腐败专项治理，开展卫生健康行业领域突出问题专项整治、以案促改警示教育专项整治，坚决整治群众身边的“微腐败”。四是围绕张xx等人违法违纪案件开展“以案促改”活动，查摆问题，剖析原因，建章立制。

五是牢牢掌握意识形态工作领导权。我要求支部牢固树立“四个意识”，坚决维护xxxxxx的核心地位，坚决维护党中央权威和集中统一领导，在思想上高度认同，政治上坚决维护，组织上自觉服从，行动上紧紧跟随，自觉在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以xxxxxx保持高度一致。

要始终站稳政治立场，切实增强政治敏锐性和政治鉴别力，充分认识做好意识形态工作的特殊重要性，善于从政治上观察和分析问题，准确把握意识形态领域的新情况、新变化。

一年来，支部的工作取得了一定成效，但也存在一些不足，主要表现在：一是重业务轻党建。作为临床党支部，开展活动多数围绕专业学习，政治理论学习不足。二是在服务管理工作中存在先锋模范带头作用发挥不强，做事不够实的问题。如在工作中还存在推诿、散漫、配合不力的现象及工作能力弱，创新工作少的问题。作为支部书记，工作中一般性的要求相对多一些，具体指导少一些，按部就班的工作多一些，超前谋划，开拓进取少一些。三是工作中创新力度不够。在学习上深度还不够，停留在一知半解、似懂非懂状态。在学以致用方面，用新知识，新理念指导工作显然不足。究其原因，作为支部书记在抓具体工作上力度不够，方法不多，创新不够，存在表率作用发挥不够，服务不到位等。

下一步，我将与支委成员一道，认真落实主体责任。一是加强政治理论学习；二是充分发挥党员的先锋模范带头作用；三是对照先进支部工作补充短板，持续强化和提升党建工作水平，进一步提高支部凝聚力和群众示范带动作用。