

# 2023年社保工作人员年终总结 社保工作人员工作总结(通用9篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 社保工作人员年终总结 社保工作人员工作总结篇一

主要表现在以解决思想和工作中存在的实际问题为出发点，通过培训和学习增强社区建设和为民服务的理论、业务知识，改进自己的工作作风和工作方式、提高工作成效。平时工作中，较多地深入居民区了解情况，倾听群众的意见和建议，同时能够向单位老同志，向居民区的老党员学习，学习他们服务居民、为民办事的好经验和好做法，特别是在党的群众路线教育中积极开展自我剖析，虚心接受领导、同志和居民群众的批评。

像王老师曾经对我说‘小肖，你平常在工作中要多笑一笑’，我想这是王老师在暗暗提醒我虽然工作时会遇到各种困难，但要微笑面对，不要有畏难情绪，当我们的脸庞爬上微笑时，困难就会变得不再艰难。在此我也想对王老师说声谢谢您！其实所有居民的意见和批评都让我深受启发，受益匪浅，也使我各方面不断得到进步和提高。

作为一名社区主任，不仅个人工作能力要提升，更重要的是配合社区书记带领、团结班子，打造一支战斗力强、充满活力的社区队伍，热心服务为民。在工作中，能够掌握同志们的思想动向与波动，调动大家的主动性和能动性，扬长避短。像今年开展困难人员民政补助申请登记时，因需要填写居民家庭财产及家庭收入授权查询委托及诚信承诺书而引发部分

居民的不满，使民政社工xx工作难度加大。我与书记及时与居民沟通，做好新增政策的宣传与解释，最终得到居民理解，也让小陶工作得以顺利开展。同时在重大工作任务下来后，能够身先士卒，与社区书记一起挑起重担，合理分配和安排工作，使社区能圆满完成各项指标任务和迎检工作，受到各级领导的肯定。

服务是社区工作的生命力，只有不断开展为民服务、排忧解难，社区才能有凝聚力、才会和谐。在社区党委带领及全体社工的共同努力下积极开展劳动保障计生服务、扶贫帮困慈善服务、文化体育教育服务、环境综合整治服务等，得到不少社区单位和居民的认可。

推动各项工作有效落实在去年的基础上，与民政社工和其他同志一起进一步深化组团式志愿服务项目，今年在x街上共计开展了五次便民利民大型服务活动。还圆满完成xx业委会选举工作；按时完成经济普查、人力资源调查、黄标车排查、房屋安全排查、对市机关干部民主测评、残疾人信息调查等。

作为一名中共党员，在廉洁自律方面，我坚持做到自重、自省、自警、自励。自重即就要珍重自己的言行，人格、和名誉，决不干那些与党员干部不相符的事情；自省即经常反省自己的思想行为是否符合党和人民的利益；自警即用党的纪律和国家的法律法规约束自己，警告自己不要有违纪、越轨的行为；自励即按党员的标准要求自己，不断加强学习，加强政治思想和道德修养，以身作则，廉洁自律，保持清醒的头脑，抵制腐朽思想的侵蚀，严格遵守党的纪律，努力工作，决不辜负领导和广大居民对我的期望。

虽然这一年来，在工作中取得了一些成绩，但仍存在一些问题与不足。

一是理论水平还不够高，二是创新意识还有待加强，对社区工作的新形势、新任务掌握不够；三是处理居民事务的经验

还比较欠缺。

针对自己在工作中存在的问题，我将在以后的工作中，认真反思，加以改进，不断总结和提炼工作经验，增强服务宗旨意识，破除急躁情绪，迎难而上，脚踏实地的投入到工作中去，努力提高工作能力和服务水平。

## 社保工作人员年终总结 社保工作人员工作总结篇二

一是狠抓社保基金的征缴。为确保全年社保基金及时足额征收到位，提高基金平衡能力，继续社保护面，新增近\*万人，已完成年初扩面任务181%。对欠缴的社保费进行认真排查，分析原因，查找根源，落实清缴责任。通过各方努力，今年实现社保基金总收入××亿元，比上年增收\*亿元，增长\*%，为社保基金的健康运行提供了资金保障。

二是进一步加强社保基金管理。为提高科学化、精细化管理水，进一步完善社会保险基金预决算制度。与相关部门密切配合，规范编制流程，按时保质地完成编报任务。同时，注重做好基金专户管理基础工作，严格基金支付审核程序，加强财政监管，确保规范操作。

三是努力提高社会保障水平。

2、及时调整企业退休人员基本养老金。对我市符合调整的××名企业退休人员月人均增发养老金\*%，即人均××元，每月增发养老金××万元。调整后，我市企业退休人员养老金人均月水平达到××元。

四是落实各项再就业优惠政策。首先，落实国有企业下岗职工基本生活保障资金，确保内退和协保人员生活费按时足额发放。其次，进一步落实和完善各项再就业优惠政策。积极支持企业吸纳下岗职工，鼓励下岗职工自谋职业，在促进下岗职工失业人员实现再就业方面落实资金，完善政策，在对

下岗失业人员再就业实行社会保险补贴和岗位补贴的今年市财政已审核发放社会保险补贴××万元，享受人数达××人，企业数达××户。

五是配合人社等部门做好绩效工资的实施工作。配合人社等部门研究制定我市事业单位绩效工资实施办法及操作口径，合理确定了规范后的津贴补贴水平。从今年的7月1日起全面实施了事业单位绩效工资制度，对公共卫生与基层医疗卫生事业单位、事改企事业单位实施绩效工资所需经费进行了测算审核，并保障落实所需经费。制定了事业单位实施绩效工资后有关政策和业务操作程序，全额拨款事业单位退休人员待遇统一由市财政发放，差额及自收自支事业单位退休人员待遇实行收支两条线管理，由人社局100%实行社会化发放，其中由所在单位承担的\*%生活性补贴协调地税、社保部门与在职人员养老金一并征收。

六是全面推进我市“市民卡”工程□20xx年2月到20xx年上半年实施市民卡工程建设，首发市民卡功能实现社保、新农合、银联、公交等基本功能，能快捷地享受政府部门提供的各项服务，发卡总数达百万人。

一是进一步完善城乡低保、五保、孤儿、低保重残和物价补贴制度。确保城乡低保、五保、孤儿、低保重残和物价补贴所需资金按时足额发放。城乡低保标准两次提标，由去年的每人每月××元提高到××元，今年已下拨城乡低保、五保、孤儿、低保重残和物价补贴等资金××万元。

二是养老服务工作取得新突破。新增居家养老服务站点××家、省级居家养老服务站点3家(目前共5家)，拨付奖补资金××万元。市镇两级发放尊老金××多万元，××人。

三是做好免除殡葬基本服务费用的审核拨付工作□20xx年1月起，除行政事业、企业人员享受国家养老政策规定外的本市户籍居民亡故后可免除一次性殡葬基本服务费××元。至11

月已审核发放殡葬基本服务费××万元，××人。

四是城乡社区建设统筹推进。加大资金投入，保障社区工作经费。全市80%以上的农村社区和90%以上的城市社区达到无锡市和谐示范社区标准，80%以上的城市社区和50%以上的农村社区创建成了扁平化管理示范社区。拨付社区建设经费××万元。

一是加大基本公共卫生服务经费投入和督查。今年投入基本公共卫生服务专项资金××万元，及时足额拨付专项资金，保证基层开展基本公共卫生服务。并对全市20xx年度基本公共卫生服务专项资金的管理和使用情况开展了专项检查。

二是加强社区卫生服务中心（站）一体化管理。根据《关于进一步加强和规范社区卫生服务中心（站）管理的意见》

（\*发[20xx]××号）文件精神，我局和市卫生局联合下发了《关于社区卫生服务中心（站）财务一体化管理的意见》

（\*卫[20xx]××号、\*财社[20xx]\*号）文件，社区卫生服务站的业务收支从7月起全面纳入中心财务统一管理。为全面了解工作实施完成情况及财务一体化管理现状，市财政局、卫生局10月份进行了联合考核验收，各镇十分重视中心（站）财务一体化管理工作，安排财政所、中心、社管办相关人员组织实施，平稳过渡。验收结果总体情况比较好，但也发现了一些问题，已通知各镇（街道）尽快落实整改到位。

三是加强社区卫生服务站标准化建设。为全面推进全市标准化社区卫生服务站建设工作，市财政局和卫生局共同组成三个验收评审小组，分二次对各镇（街道）申请的社区卫生服务站逐一进行现场验收，对照“宜兴市标准化社区卫生服务站现场验收表”进行现场验收。验收内容主要是标准化社区卫生服务站新改扩建情况，重点是建设面积、资金投入、业务用房设置、设备配备等情况。对各镇（街道）新、改、扩建的标准化服务站经验收合格后予以\*—××万元/站奖补。验收结果总体情况较好，申报验收的××个社区卫生服务站

有××个验收合格,综合评审后分为三档奖补,发放奖补资金××万元。

为扩大老年教育覆盖面,提高老年教育水平,丰富老年文化生活,足额安排老干部大学日常运行保障经费和学员培训经费××多万元。现招收学员××名,××多人次,课程共开设了电脑、摄影、书画、二胡、英语、文学、太极、歌曲、戏曲等20门学科,××个班级以及××个兴趣小组。根据学员要求又新增了摄影基础、太极拳基础等。

为保障特殊困难残疾人的基本生活,实现“托养一人,解放一家,造福一方”的目标。积极探索做好残疾人的托养服务工作,采用残联自办、扶持镇(街道)联办等方式在全市创建××个残疾人托养机构,其中机构建筑总面积××平方米,服务残疾人数××人,投入总资金××万元。市残疾人的托养中心已建成,投资近××万元、设置××张床位的残疾人托养中心占地面积××平米,建筑面积××平米,以五层托养护理楼为主体建筑,为我市残疾人提供生活照料、技能培养、康复养护、精神慰藉等服务。目前已经初步具备运行条件,近期符合条件的残疾人将入驻托养中心。

围绕社会关注的热点和难点问题,我们深入基层,积极开展调查研究,了解基层百姓所关心的民生问题,研究新情况,解决新矛盾。增强大局意识、服务意识、责任意识,在创先争优中提升服务能力。

## **社保工作人员年终总结 社保工作人员工作总结篇三**

我们始终坚持以及时发放为中心,以征缴扩面为重点,以基础管理为主线,以队伍建设为保证的指导思想,全体社保职工充分发扬锐意进取克难攻艰的开拓精神,通过全局上下共同努力,较好地完成了上级下达的各项任务目标。

一各项目标任务完成情况。

养老保险扩面人数完成人，占年任务人的%；养老保险参保人数完成人，占年任务人的%。

养老保险费征缴完成万元，占年任务万元的%。其中，清理企业欠费万元，占年任务万元的%。

我市应纳入社会化管理的离退休人员人，实际纳入人，实现社会化管理率%，社区管理率%。

今年前个月应发放企业离退休人员养老金万元，实际发放万元。确保发放率和社会化发放率均达到%。

二主要工作情况和做法。

(一)企业离退休职工养老金发放工作继续得到巩固。

严格落实两个“确保”要求，积极做好离退休人员养老金发放工作。我市目前共有企业离退休职工名，一月份应发放养老金万元，实际发放万元。由于我们建立了严格的养老金发放程序和责任机制，从而保证了发放工作做到了无少发一人，无错发一人，实现了按时足额发放率达到%和社会化发放率达到%的目标要求，从而有力地保障了离退休人员的基本生活。同时，积极做好异地退休人员养老金代发工作，共为名外地转入人员发放养老金.万元，并全部实行社会化发放，无出现拖欠和不准时现象。

严格把好退休审批关，减少基金流失。一是把好资格认定关。我们在与人事劳动部门建立联合审批机制把好正常退休关口的基础上，今年以来，针对申请特种工退休的人员逐渐增多的情况，加大了对申请特种工退休人员的资格认定工作力度。今年月份，我们组织专门人员直接深入到各厂矿企业，按照人员岗位资料三对照的要求，对申报特种工退休的人员逐一进行核实和认定，并把认定结果在各单位张榜公示，有效利用内部监督与群众监督的合力，把一些钻空子的人堵到了退

体的大门以外，通过认定，共取消了名不符合条件的人员的退休资格。通过严格控制退休审批，遏制了退休人员增长过快的势头。二是把好待遇核定关。准确核定待遇，确保公平无误，是树立社会保险工作良好信誉和形象的保证。为了确保这项工作不出任何差错，我们在征集综合退管等科室之间建立了相互监督制约措施，从缴费情况帐户记录情况到待遇核定等环节做到人人签字层层把关，共同负责，并充分利用电算化手段，从而保证了没有发生一起错核错发事件。

强化两项结合，杜绝虚报冒领现象。为了堵住虚报冒领养老金这个口子，我们采取离退休证年审和平时加强对离退休人员信息的掌握两者相结合的方法，以杜绝虚报冒领现象的发生。今年月一月，我们组织全市离退休人员到各自所辖退管所进行了年度面审，由于事先宣传到位，组织措施严谨，全市离退休职工全部参加了年审，参审率达到%；月一月按郑州市要求，又对所有离退休职工进行了指纹采集，为以后养老待遇领取资格实行指纹认定做好了准备。另外，我们还充分发挥各村退管站在信息掌握方面快速准确的优势，建立了离退休人员死亡信息快速反馈机制。利用每月的一次例会签到制度和退管站长平时走访所了解到的情况，及时掌握离退休人员生存情况并及时向社保局上报。通过采取两项措施相结合的办法，有效杜绝了死亡冒领现象的发生。今年以来，我市没有发生过一起虚报冒领事件。

## (二) 养老保险基金支撑能力得到进一步增强。

基金支撑能力是社会保险的生命线。要增强社保基金的支撑能力，征缴是前提和保证。为此，我们通过采取“三抓三增”，使社会保险费征缴工作取得了重大突破，前个月养老保险费征缴清欠完成万元，比去年同期相比增长%，不但提前而且超额完成了全年目标任务。同时，养老保险基金滚存结余近亿元，即使分文不收，也能发两年多时间，从而使我市的社会保险基金支撑能力得到了进一步的增强。



抓扩面和续保，增加缴费人数。要增加社会保险费征收额，必须扩大缴费来源。为此，我们全力实施了“拓源堵漏”工程。即一手抓扩面一手抓续保。在扩面方面，我们通过采取外压内促手段来强化扩面工作的拓展。一是积极协调市委市政府加大对各乡镇办事处的责任目标考核力度，增加扩面工作在乡镇办事处整体工作考核中所占的比重，以引起他们对扩面工作的重视和支持；二是建立内部考核机制，实行科室包乡，并月月公布进度。由于我们加大了扩面工作的考核分值(占总考核分值的%)，把扩面工作做为影响个人全年工作总成绩的重要因素，大大激发了大家的工作热情，形成了你追我赶的竞争激励氛围。各科室充分利用周三专门下乡时间，与劳保所的同志一起深入各企业进行宣传和动员。由于工作热情高涨，有一半的科室在上半年就完成了全年的扩面任务。通过采取外压内促的刚性措施，我市的扩面工作止十一月份就已完成人，占任务的%，提前超额完成了全年任务。在续保方面。针对我市企业下岗失业职工不断增多的不利情况，我们采取发放宣传信搞动员组织下岗失业人员讲政策等方法，晓之以情，动之以理进行劝导和鼓励。由于坚持不懈的长期宣传，广大下岗失业人员的社会保险意识明显增强，形成了新增下岗人员不断保，原有停保人员又续保的良好局面，从而有效地遏制了停保人员不断增长的趋势。止目前，因下岗失业原因而个人进行缴费的人员已达到近人，并仍呈不断增长趋势。

抓申报和稽核，增加缴费基数。一些用人单位为了少缴保险金，千方百计少报瞒报缴费工资，这不仅损害了职工的利益，同时给基金征缴也带来严重的影响。为了杜绝这种现象的发生，我们在用人单位申报缴费工资时，坚持“四不接受”原则。即：资料不齐全者不接受；二是没有在本企业经过公示的不接收；三是没有职工签字的不接受；四是单位不作出承诺的不接受，从而在制度和程序上对用人单位进行了严格的约束和规范。在此基础上，我们不断加大社会保险稽核力度，深入用人单位对申报工资不实使用临时工不缴费和无故欠费等问题进行严查细核，督促用人单位如实申报如数补缴及时参

保按时清欠，确保应收尽收，应保尽保。今我们共稽核用人单位家，占企业总数的%；其中书面稽核家，实地稽核家；督促办理新参保人；查处少报基数万元，督促企业重新申报增加缴费工资基数万元；补缴基金. 万元；结案率达到%。通过规范申报和加大稽核力度，把少报瞒报漏报现象减少到了最低限度，全市缴费工资总额增加了万元，增加基金征收万元。

抓宣传和舆论，增强缴费积极性。为了加强政策宣传，提高用人单位和广大职工参保缴费意识，我们对宣传形式进行了精心设计，并取得到了实实在在的宣传效果。一是充分发挥“社保天地”电视栏目强有力的社会宣传效应，营造浓厚的社会保险政策氛围。为了把“社保天地”栏目真正办成贴近民生群众欢迎社会关注的精品栏目，今我们加大了“社保天地”电视栏目在人员资金内容上的安排和投入力度，先后成功制作和播出了期节目，深受社会各界关注和喜爱。二是，利用发放个人帐户机会面对面进行宣传。今年月份，社保局全体工作人员深入全市所有参保单位直接向职工发放个人帐户，并一起发放了致向个人帐户足额记满的职工和个人帐户未能足额记满的职工的一封信，通过个人帐户记载的强烈反差和对比向他们宣传缴与不缴缴多缴少缴早缴晚“三个不一样”等职工关心的热点问题，教育和引导职工对单位缴费引起关注。同时，由领导带队深入到十几家重点单位，组织职工召开个人帐户发放大会，向职工通报本单位的缴费情况和个人帐户记载情况，并与其它单位进行对比。会上，还对各单位个人帐户储存额位居前三名的职工披红戴花进行了表彰。通过个人帐户发放，在职工群众中引起强烈震动。他们纷纷通过各种方式查询个人帐户记载情况，关注单位缴费，关心个人帐户的热情空前高涨。通过采取方式得当内容新颖覆盖广泛的宣传手段，广大用人单位及职工的参保缴费积极性不断增强，止今年月份，各项社会保险费比去年同期增收万元。

(三) 社会化管理服务工作迈入规范化科学化管理轨道。

我市的离退休职工社会化管理工作经过探索起步积极推进和

规范管理等三个阶段的发展，止今我市企事业单位离退休人员社会化管理体系和管理网络已基本建立，管理和水平日渐提高，积累了丰富的工作经验，取得了令人瞩目的成绩。目前，我市纳入社会化管理的企事业单位离退休人员人，社会化管理率达%，社区管理率%。

加大硬件投入，完善村室建设。为了搞好退管站建设，方便管理和服，为离退休职工创造一个良好的活动环境，我们把加大硬件建设做为首要任务。积极协调当地乡镇政府和村委，争取他们的支持和帮助，落实用房和设施，通过大量艰苦的说服工作，目前，全市的退管站的用房和活动器材等硬件设施已全部到位。全市共建成个退管站，并且全部拥有专用的活动场所，根据村站建设的标准，达标率已达%，而且真正做到了场地制度设施人员活动“五到位”。

健全管理制度，发挥网络作用优势。我们一是建立健全了档案管理制度和档案借阅制度。离退休人事档案实行统一集中管理，并对全市高龄特困孤寡工伤劳模重病军转干部等七种特殊人员已分别建立了信息台帐；二是建立了工作例会制度。各个退管站每月要组织所管辖的离退休人员召开一次例会，社保局每月组织各退管站所召开一次例会通报情况；三是建立了信息反馈制度及接待制度。在去年大排查的基础上，各站所按月将离退休人员的动态变化情况上报，以及时掌握人员情况变化，实行准确的动态管理。四是建立了工作报表制度。各站所每月要将整体工作情况以报表的形式每月上报，以全面掌握工作情况；五是建立了百分考核制度。将各项工作进行量化计分，年终组织各站所负责人进行互查和评比。

抓住四个重点，提供优质服务。我们以乡镇(村组)退管组织为依托，紧紧围绕“为离退休人员老有所依提供服务”“为离退休人员老有所养出谋划策”“为离退休人员发挥余热开辟途径”“为离退休人员老有所乐搭建舞台”等四项重点，引导他们互帮互助，发挥余热，在他们当中涌现出了许多好人好事。同时，为丰富离退休人员文化生活，在我局的参与

组织和协调下，先后建立离退休人员老年门球队个，健身操队个，文艺演唱队个，娱乐活动室个。今年月份，经我局和老干部局的运作，我市又成立了老年人艺术团，为离退休人员的老有所乐提供了更为广阔的舞台，也使我市的老年人艺术活动迈入了更高层次。

三存在的主要问题。

(一)缴费职工人数萎缩。缴费人数减少主要是受企业改制的影晌。我市部分改制企业为了降低经营成本，不仅积极实施减员政策，大量精减老职工，而且对招录的新工人也不办用工手续，不缴纳社会保险费，造成参保职工人数萎缩。与年我市企业全面改制前相比，止今年月底，全市参保职工减少了人，从我市目前企业发展情况看，参保单位和参保人数减少的趋势正在加剧。

(二)非公有制企业参保难。由于各方面的原因，扩面工作难以取得突破性进展，大部分私营个体企业没有纳入社会保险范围。截止目前，全市非公有制企业参保的仅多家，参保人数多人。仅占全市应参保人员的%左右。扩面是我市社会保险摆脱困境的唯一途径，此项工作如果不能迅速打开局面，今后我市社会保障工作必将缺乏潜力和后劲，同时也必将严重影响全市的经济发展和社会稳定。

四几点建议。

(一)要尽快理顺机构，以实现真正意义上的市级统筹。自今年月日养老保险实行市级统筹以来，在郑州市统筹办的正确领导下，各方面的工作都有了新的起色。但由于业务统管后，人员未能及时统管，机构名称也未能及时确定，给工作的顺利开展带来许多不便。因此，建议郑州市统筹办加大协调力度，尽快理顺机构，以促使工作的整体推进。

(二)要落实政府责任，实施人大监督，确保非公有制企业参

保工作的顺利进行。近几年养老保险扩面工作举步维艰，成交甚微，其中的主要原因就是各级政府领导，尤其是乡镇(办事处)的领导没有从根本上引起重视。虽然在各乡镇(办事处)成立了劳动保障事务所，却没有真正发挥应有的作用。为此，建议郑州市统筹办争取在郑州市政府对各县(市)区政府的年度考核中增加非公有制企业参保这一重要指标，尤其要明确乡镇(办事处)政府的责任目标，使其把此项工作当作是本级政府的一项重要工作，而不是当作为社保部门所尽的义务。同时，对其指标完成情况要通过各级人大视察人大调研等形式，实施人大监督，以确保养老保险的生命线——非公有制企业参保工作的顺利实施。

## 社保工作人员年终总结 社保工作人员工作总结篇四

强化政治学习，不断增强政治敏锐性，增强学习的自觉性，坚持用先进的理论武装头脑，认真学习新时期党的路线、方针、政策，进一步强化党性观念，积极参加市局组织的各项培训，开阔了眼界，夯实了理论功底，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚，任何时候都从严要求自己，无论做什么工作都能摆正自己同组织、同事关系，在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，保持良好的政治素养，自觉践行“三严三实”，积极维护班子的团结，在处理原则问题上以大局为重，毫不含糊。

在工作中始终保持谦虚、谨慎、热情的良好状态，努力去做自己所分管的工作，做好副职的角色，不越权、不越位，在所分管的工作过程中，主要是指导、管理、协调好各股室的工作，以人为本，充分发挥各股室的主观能动性，共同完成复杂繁重的工作任务，所以我所分管的工作都能够较好完成年度目标任务。

- 1、做实个人账户基金3089万元，记清率100%

2、养老保险实地稽核23户，789人，完成全年任务的100%。针对申报核定、到帐复核、在职退休人员基金支付，养老待遇领取资格等各业务环节业务环节开展内部稽核15次。

3、整理退休人员档案405本。

4、清理不合格数据53条。

5、局办公室工作。

局办公室工作主要包含组织工作、宣传工作（含精神文明建设）、档案、依法行政、信息公开，培训、办文、党务政务公开、会务服务、年终统计、绩效考评等工作，工作比较繁重，涉及面广，业务性强。为了使各项工作有序开展，提高工作效率，我先从改进工作作风抓起，加强了干部职工的教育管理，开展了与干部职工谈心活动，提高干部工作自觉性。其次完善岗位工作制度，明确工作分工，调动了干部职工工作积极性。再次，严格执行考勤制度，改进机关作风。

作为一名党员领导干部，平时能按照共产党员和领导干部的标准严格要求自己，自觉遵守和执行党的政策、国家的法律和各项规章制度。在政治纪律上，始终保持了敏锐性和坚定性，敢于抵制不正之风，自觉与党组织保持一致；在组织纪律上，坚持民主集中制、个人服从组织，少数服从多数，下级服从上级，做到了有请示有汇报，自觉维护领导和组织的威信，执行组织的决定、决议，始终把自己置于组织之中、领导之下开展工作，做到有名不争、有功不居、有责不推，摆正位置。始终保持清醒的头脑，规范自己的行为。努力做到事事自省，处处自警一自己的实际行动树立起机关干部的良好形象。

在平时的工作学习中，理论联系实际有待提高，在工作中有时钻劲不足。今后要进一步加强学习，提高自身的政治水平和业务知识，依法行政勤政廉政，认真履行职责，积极把分管

工作做好，做细。

## 社保工作人员年终总结 社保工作人员工作总结篇五

求职登记79人次，完成指标任务的79%;挖掘辖区空岗信息229个，完成指标任务的76%;推荐成功失业人员57人，完成指标任务的95%;撰写业务信息61篇，完成全年指标的68%，上报案例分析7篇，完成指标任务的58%，论文一篇，完成指标任务的100%。

1-6月份安置劳动力就业67人

(一) 突出重点，认真开展再就业援助活动。

1、开展就业援助月活动□20xx年1月5日至2月10日□xx社保所开展再就业援助月活动，活动采取多种形式为就业困难人员送政策、送岗位、送服务、送温暖。一是动态掌握辖区10户就业困难家庭基本情况，并为他们送去就业岗位23个，最终实现就业7人；二是带领辖区15名未就业人员参加由人才中心组织的就业援助月专场招聘会14场，其中13人与企业达成了就业意向，实现就业11人。三是春节前夕，在街道领导的带领下共走访慰问10户就业困难家庭，为他们送去了米、面、油等生活必需品及节前的祝福。此次活动共发放材料400余份，进行政策解答80余人次。共帮助1名失业人员走上理想工作岗位，4人办理灵活就业、自谋职业优惠政策。四是多渠道，多途径积极宣传社保政策。借助信访宣传日宣传活动，社保所在xx花园一二区悬挂横幅、设专项宣传窗口，向居民宣传各项社保政策。通过此次活动，共发放各类宣传材料1000余份，并现场为居民填写求职登记表6张。

2、开展“春风行动”专项活动□20xx年2月15日至20xx年4月30日□xx社保所开展“春风行动”专项活动，为确保活动圆满完成，社保所采取一下措施，一是多途径宣传活动信息，社保所通过led电子显示屏、宣传栏□qq群等多种途径发布就

业信息58篇，并在社区召开专场宣传活动，共计免费发放“春风卡”、《劳动合同法》、《就业促进法》等宣传资料570份；二是认真排查、登记社区内劳动力范围的无业、失业青年基本情况、就业需求等信息，建立就业困难人员信息库；三是；对就业援助对象进行家访，主动提供就业政策咨询服务。活动期间，共为71人提供了免费就业服务，实现就业9人。

## （二）百姓就业服务需求调查顺利完成。

根据相关通知要求□xx街道社保所全力开展百姓就业服务需求调查。一是于20xx年3月17日召开了xx街道百姓就业服务需求调查活动专项部署会。会议同时印发了□xx街道办事处关于开展百姓就业服务需求调查活动的实施方案》；二是加强培训、明确分工，落实责任。社保所工作人员定期召开业务培训会，并坚持每天下居委会指导工作，发现问题及时解决。各居委会分别制定出有针对性的落实举措，社区工作者、社区工作人员、劳动保障协管员30余人分楼包片，责任到人。相关工作人员加班加点，确保表内各项信息真实准确；三是顺利完成调查入户任务。共调查户籍常住劳动力697人，完成常住劳动力的98%，其中常住劳动力651人，占93%、空挂劳动力46人，占7%；男性373人，占51%、女性354人，占49%，已调查人员100%录机。通过此次调查，辖区697名劳动力中，已就业人数为684人，未就业人数为13人，就业率为98%。未就业人员中有就业意愿7人；四是形成百姓就业服务需求调研分析报告，通过对辖区劳动力人数及就业情况的数据分析，不仅明确了社保所就业工作的重点服务对象，也为社保所下一步就业工作指明了方向。

## （三）打造xx特色服务品牌，重点开展应届初高中、大中专毕业生就业服务工作。

指标数28人，为做好毕业生就业工作，社保所采取一下措施，一是开展辖区应届毕业生摸底调查工作，掌握毕业生各项基



本情况。通过摸底，辖区共有应届毕业生44人，初高中毕业生有就业意愿的0人；二是带领毕业生参加各类招聘会，为其出谋划策，帮助毕业生尽快找到工作岗位。此次活动社保所共带领相关人员参加4次大型专场招聘会，共计65人次。三是继续召开大学生及大学生家长职业指导会，帮助毕业生树立正确的就业观，实现早日就业。

目前，辖区44名应届毕业生中，已有40人实现就业，剩余4人已被社保所列为重点帮助对象，争取9月底前实现应届毕业生就业率100%。

（四）以争创充分就业街道为契机，五项措施全面提升就业服务水平。

动员其申请失业，享受免费的技能培训，掌握一定技能后，积极推荐其就业。三是多途径采集岗位信息，不断拓宽辖区就业渠道。根据区人力社保局职介中心定期安排的招聘会日程借台唱戏，组织辖区有就业意向人员集中参加，满足未就业人员岗位需求。持续关注新城发展速度，对新入注辖区的企业及时进行跟踪和走访，挖掘第一手的空岗信息。四是依靠现代科技、网络手段促进就业。充分利用劳服、职介群、等渠道挖掘空岗信息，与“飞信”、短信、qq群、led电子显示屏等信息发布系统进行对接，形成更加完善的信息发布渠道。五是加强业务培训，不断提高工作人员的工作能力和综合素质。社保所定时召开工作例会，认真学习新文件、新政策，并对身边出现的各类问题进行研讨，逐步锻炼工作人员触类旁通的工作能力；同时，积极鼓励社保工作人员及劳动协管员在不断提升个人学历水平的同时，还应掌握社保工作需要的各类技能，实行持证上岗（社保所工作人员100%持证上岗，6名劳动协管员4人通过协理员四级考试，闫秀玉通过职业指导师二级考试）。

（一）受设备设施、资金及办公地点等条件限制，社区就业服务站仍未建立，辖区就业服务水平有待进一步提高，街、

居两级精细化服务平台建立有待完善。

（二）辖区岗位资源少，难以实现就近就业。空岗挖掘主要以物业公司为“三保”岗位为主，难以满足辖区劳动力多层次就业需求。

（一）加强就业工作的宣传力度。

一是大力开展就业再就业各项优惠政策、社保新政策的’宣传活动。通过悬挂横幅、摆放宣传板报、发放宣传手册，并充分运用电子显示屏□qq群等形式，广泛开展政策宣传和咨询活动，加强宣传，营造气氛；二是根据社保所分工以及服务群体的不同，开展专项业务培训活动。计划将在年内举办《新社会保险法》、《社保卡使用》、《小额担保贷款》等5场专场培训会。提高辖区居民对各项政策的认知度，促进精细服务的触角在基层得到不断的延伸；三是邀请上级部门工作人员为辖区企业宣讲社会保险法等相关政策，创造更好的就业环境。

（二）维持已就业人员就业稳定性。

一是社保所通过就业服务需求调查，建立已就业人员情况台帐，随时掌握工作动态，了解他们在实际工作中遇到的问题和困难，帮助其树立正确的择业观；二是重点加强就业困难家庭、零就业家庭、计生家庭动态监控，开展就业跟踪服务，定时回访，为其提供便捷、快速的就业服务，维护辖区稳定。

（三）不断完善就业措施，加大就业工作力度。一是进一步挖掘企业空岗信息及社区就业岗位，确保辖区劳动力实现多层次就业；二是利用劳动保障平台，进行职业介绍、岗位推荐工作，扩大就业范围，帮助更多的失业人员实现就业；三是定期召开个体、群体、专项小组职业指导及技能培训，提高辖区劳动力的就业能力；四是加大帮扶力度，落实小额贷款、就业补贴、就业援助等政策，鼓励辖区劳动力自谋职业、

自主创业。

#### （四）加强社保所自身建设。

以争创四星级社保所为目标，要求工作人员认真学习就业再就业工作的有关政策和法律法规，不断提高工作人员的业务水平和基本素质，进一步增强工作的紧迫感和责任感，加强做好工作的自觉性和主动性。

## 社保工作人员年终总结 社保工作人员工作总结篇六

就业是民生之本，职业介绍工作是用人单位和求职者选择职业的结合点，职业介绍窗口通过收集和提供空岗，求职信息，沟通供求双方的相互联系，为用人单位和求职者搭建信息平台。一年来，通过努力，积极开展职业介绍工作。稳妥地为求职者和用人单位提供求职、空岗登记。通过走访辖区内社会单位，宣传相关鼓励单位吸收就业困难人员的优惠政策等方法，开发空岗285个，推荐求职人员成功就业45次，圆满完成劳动局分派的全年工作指标。

根据上级部门下发的《关于开展20xx年就业援助月专项活动的通知》文件精神，配合社保所领导开展专项活动，以宣传各项就业优惠政策和劳动保障政策为主要内容，同时多角度、多方位的帮助每一位接受援助对象了解本次专项活动的开展时间和服务内容和相关政策，积极解答援助对象在劳动保障和就业方面的疑问。

结合服务对象需求，通过发放宣传材料、建立热线电话，增加农村劳动力的务工常识，提高维权意识。

为求职者提供免费服务，帮助有求职意愿的人员就近找到适合的岗位，早日实现就业。

针对联系不上或地址变更的被调查单位进行实地走访，以确

保上报说明的准确性。此次调查工作共涉及49家单位，收回调查表42份，7家单位因为不配合或地址变更等原因未调查（已向区劳动局上报说明情况），按照上级单位要求圆满完成任务。

总结全年工作，尽管有了一定的进步，但在一些方面还存在着不足，个别工作做得还不够细致，有待于在今后的工作中加以改善，我将进一步学习各项政策，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新的水平，为办事处、为社保所作出更大的贡献。

抓紧时间学习，进一步夯实业务能力，重点是解放思想、统一认识、找准问题。坚持学以致用，用以促学，把学习与工作结合起来，立足新的起点，进行深入思考，进一步理清工作思路。

多向作者学习终究不会错的。

## **社保工作人员年终总结 社保工作人员工作总结篇七**

一、加强来沪人员的梳理和管理，推进“两个实有”全覆盖

二、充分发挥调解委作用加强社区居民矛盾排摸

维护社区稳定确保一方平安，我做了大量的邻里纠纷、家庭纠纷、单位与居民之间纠纷的调解与协调工作。要把矛盾消灭在萌芽状态不是空口白话，调处好各种矛盾需要是智慧和艺术。首先：做到提倡文明和谐，再次：发挥好调解会和各级网络作用。对可能发生的或已在发生的矛盾及时劝解、耐心劝解，做到大事化小，小事化了。上半年，共摸排各类矛盾纠纷12件，其中，重大疑难纠纷1件，均得到及时、有效的解决。象今年6月7日本村落户企业上海常发纺纱有限公司职工胡常琴因与该企业老板因工资问题发生纠纷，至胡常琴服毒自杀未遂一事，调委会工作人员于第一时间赶到现场了解

情况，控制局面，以防矛盾进一步激化，并及时与镇司法所领导、镇派出所社区民警取得联系，最终，在镇司法所领导的大力协助下，得以妥善解决。又像今年的3月7日，本村14队村民金耀岐和金雪其兄弟因80万伏高压走廊房屋动迁后为88岁老母亲居住问题发生纠纷，调委会积极向镇有关部门反映，并积极与镇敬老院沟通协商，最终使该老人如愿入住敬老院，使兄弟两之间的矛盾得到了彻底解决，象此类矛盾纠纷上半年共解决了3起，均得到圆满解决。村平安工作站在调解各类矛盾纠纷中起到了很大的作用，能够在第一时间内得知信息，及时的把信息反馈到村委会，村委会能及时的上报到有关部门，是各类矛盾纠纷及时化解在基层，消除在萌芽状态。针对今年不稳定因素，切实加强管理，定期进行不稳定因素排摸，并制定计划、预案，确保维护全村的区域稳定。

为确保全村的安全，小区安装楼宇防盗门24扇，对讲呼叫系统520户，红外线装置1只。每天早、中、晚“惠成志愿者”的同志们和小区保安70多人，在小区内治安巡逻，并且有完善网络和规章制度，每天做好值勤记录，发现问题及时上报，及时采取办法和措施。做到警钟长鸣，防患于未然。居民有了这支队伍安全感有了很大提高，真正做到群防群治，有效地防止入室盗窃的发生，维护了社区的稳定，确保一方平安。

#### 四、加强对特殊群体管理结对关怀防患于未然

充分利用社区的党员、楼组长和社区的积极份子与他们结对，及时的掌握他们的近况，及时鼓励他们走正道，不要再做危害社会、伤害自己和家人的事情。这样我们就能第一时间了解他们及他们家人的动向，能及时给予各种帮助和关怀。如□xx路37弄1号405室的劳教释放人员吴音耀，去年回到社区后由于健康原因，要开刀做手术，而无法工作，女儿又闹着要生活费。因此，他一度很消沉彷徨，我们了解情况后马上找他谈心，一次次去有关部门反映情况，最后为他做了“伤劳鉴定”，为其申请了医疗补助和办理了低保手续。现在社区举

办各种法制宣传、讲座活动时，我们也鼓励他们来参加，进一步加强他们的法制观念，他们有时也愿意现身说法来教育社区青年，帮教工作取得了良好得成效。

## 五、帮助社区的弱势群体共创和谐家园

关心居民的弱势群体帮助他们解决生活上的困难，经过调查和排摸，确定了社区有22户困难户、低保和协保人员49人、解决帮困68人次、临时补助14人次。为他们发放了“爱心超市”实物帮困救济品。解决下岗失业人员再就业20名人以上，组织生活困难妇女进行了免费的妇科检查共57人，体现了政府对困难妇女人群关爱。

## 六、加强宣传动员居民群众积极参与创建活动

做好小区的宣传工作，不断提高居民的素质。我们根据不同时间、节点利用各类宣传方式，在居民区开展宣传工作。一年来出黑板报20多快，更换宣传栏15次，横幅8条，召开居民代表楼组长会议20多次，大型的便民服务2次。3月5日是“学雷锋”日。居委会在三宝花苑门口组织了一场以构建和谐社会为主题的大型便民活动。本次活动共有法律咨询、理发、家用电器维修等十多项服务项目，不仅使居民方便了生活，得到了实惠，更主要的是宣传了雷锋的精神，对构建和谐社区，创建文明小区起到了积极的作用。

七、实现了xx小区一体化管理 多年来□xx小区的物业管理由xx物业公司负责，但是他们只管保养、保绿，而保洁、保安却撒手不管，使小区内脏、乱、差现象十分严重。居民意见很大，给构建和谐小区带来了负面影响。为了平息居民的怒气，居委会多次将此情况向街道领导汇报，并与有关部门进行沟通。经过多次努力，终于于2007年6月1日实现这愿望，实现了小区物业一体化管理，还了居民一个安全、整洁的环境，受到了居民的欢迎。

今后我们将围绕做好小区居民生活安定和谐的基础上，全面做好本职工作，要积极配合有关职能部门一起搞好工作。争取今年能在创建平安小区，构建和谐社会的工作上更上一层楼，给广大居民一个安居乐业的家园。

## 社保工作人员年终总结 社保工作人员工作总结篇八

一、对于公司员工的人事档案及资料进行收集及管理，使其更加完善化，保持公司档案的完整性，为保证日后的分析工作提供更准确的信息。因档案内容涉及公司有关机密，期间我保持着极高的警惕性和很强的保守意识。协助上级掌握人力资源状况；填制和分析各类人事统计报表。为人力资源规划工作提供准确的信息。

二、负责管-理-员工劳动合同，办理劳动用工及相关手续；到目前为止，劳动合同的签属工作开展的不是特别的顺利，主要因为市场推广部业务人员较散，集中的机会较少，经常都是来去匆匆，致使部分业务人员至今未能签署劳动合同。计划争取过年这个机会，把合同签署工作完成好。

三、结合公司制度及国家规定管-理-员工考勤和请休假管理，按月准确出具考勤报表。其中员工考勤又是一个难点，公司实行上班刷卡办法已经一年半时间了，由于部份员工一直未能适应新的考勤办法所以效果一直不太好。今年人力资源部特意为此问题进行了考勤重申，并与综合管理部技术人员讨论后改善了考勤系统，但因公司许多工作岗位性质的不同，员工工作时间经常需要弹性化管理，还是不能很好的交上令人满意的考勤数据，但为了防止有些员工“言过其实”，造成考勤不公的结束，考勤系统还需更加完善。

四、执行各项公司规章制度，处理员工奖惩事宜；对于有些员工不遵守公司规章制度，致使工作上出现较大失误或较大错误，人力资源部通过周密调查之后，给予了合理公正的行

政处罚，并对当事人进行了思想教育。本年度共有约十人左右人接受了公司不同程度的行政处罚，均认识到了自身的错误。

五、公司充分考虑员工的福利，各项福利制度正逐渐开始实施。比如以往只有市场推广部人员才享有的品牌推广用烟，在本部也得以实现；每月协助行政部人员进行生日活动的策划及实施工作，丰富了员工的业余生活；考虑到员工的保障问题，公司也已为全部员工购买了平安团体意外险及医疗险等险种，保险期间有一员工不慎摔伤，我们及时与保险公司取得了联系，并申请了相应的理培，解决了员工的后顾之忧。等等这些都大大调动了员工的工作积极性，从而起到了激励员工的作用。

六、进行促销人员的管理工作。自今年9月份以来，人力资源部正接手促销人员的管理工作，通过资料收集分析，发现虽然制定了相应的管理制度，但是发现许多市场并没有严格按照制度来执行，随意性较强，人员增长率过高。促销人员是五叶神市场的重要组成部份，加强促销队伍的管理迫在眉睫。下一季度计划尽快重新制定促销人员管理制度，并严格按照规章制度办事。控制好人员的增长速度及提高整体素质水平，为公司的将来储备的业务人才。

此外，在部门领导的指导帮助下，对员工考勤制度、劳动合同管理办法等相关的人事制度进行了修改工作，使其更加人性化，合理化，符合了公司“以人为本”的人才理念。

对个人来讲下一步重要应该在认真工作之余加强，不断提高自身专业素质，才能面对更大的挑战，也才不会被时代的潮流所淘汰。来之不易的机会，扎扎实实做好每份工作。2014年人力资源部的责任将更加沉重，人力资源部一定安排并实施好新的一年的工作计划，用实际的工作业绩来说话。

年关将近，又到了铺天盖地写总结的时候，为济世救人，笔



者特将访遍名师学来的年终总结秘笈奉献出来，希望能给各位同仁以启迪。

### 要点一：篇幅要够长

要想做到篇幅长，除了下苦工夫狠写一通外，还有一个捷径可走——字大行稀。即把字号定位在“三号”以上，尽量拉大行间距，但不可太过，否则会给人一种“注水肉”的感觉。

### 要点二：套话不可少

如开头必是“时光荏苒，2004年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……”结尾必是“新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战”、“决心再接再厉，更上一层楼”或是“一定努力打开一个工作新局面”。

### 要点三：数据要直观

如今是数字时代，故数据是多多益善，如“业务增长率”、“顾客投诉减少率”、“接待了多少来访者”、“节约了多少开支”、“义务加班多少次”、“平均每天接电话多少个”、“平均每年有多少天在外出差”、“累计写材料多少页”等等。

### 要点四：用好序列号

序列号的最大好处是可以一句话拆成好几句说，还能几个字或半句当一句，在纸面上大量留白，拉长篇幅的同时，使总结显得很有条理。需要注意的是，一定要层层排序，严格按照隶属关系，不要给领导留下思路不清晰的印象。

# 社保工作人员年终总结 社保工作人员工作总结篇九

## （一）就业再就业工作有了新突破

各级xxx门从维护我市社会稳定和促进经济发展的高度，认识并狠抓就业再就业工作。一是全面落实再就业扶持政策。进一步完善了促进就业再就业的政策措施，细化小额贷款、税费减免、社保补贴、免费培训等操作办法，并逐个检查落实，对各地再就业工作进展和政策落实情况按月进行通报。二是狠抓就业再就业政策和先进典型宣传。把就业政策和就业再就业先进集体、先进个人的事迹作为宣传的重点，以推动工作的开展。三是全面开展就业援助活动。出台公益性岗位管理办法，全面清理公益性岗位，开展免费职介和免费就业技能培训，全年为下岗失业人员免费职介达18135人，再就业免费技能培训11849人，创业培训达2908人，为2453名下岗职工免费办理职业资格证书。四是把第三产业作为就业的主攻方向。坚持优化结构，大力拓宽就业渠道，把发展就业潜力大的第三产业特别是服务业作为扩大就业的主要方向，加大了政策扶持力度，积极帮助再就业容量大的私营、个体经济、中小企业和劳动密集型企业发展，鼓励并帮助下岗失业人员通过灵活多样的形式实现再就业；通过再就业援助周、“春风行动”、求职专场招聘会、再就业实效行动、民营企业招聘周、岗位对接等活动，促使5120名特困救助对象实现就业。帮助企业有就业愿望的334名下岗失业军转干部实现了再就业。五是高度重视特殊困难群体的就业问题。始终把特殊困难群体特别是“零就业”家庭的就业救助和失地农民的就业安置作为工作重点，及时落实小额担保贷款、社保补贴、岗位补贴、职介补贴、再就业培训补贴等再就业优惠扶持政策。以职业技能培训为突破口，以职业介绍和劳务输出为手段，强化就业服务，取得了显著成绩，我市失地无业农民就业安置工作受到了省委专项督查组的高度评价，并在全省交流经验。由于采取了上述措施，我市就业再就业工作成效突出。全市城镇新增就业人员28320人，下岗失业人员实现再就业18450人，“4050”等救助对象就业3721人；直接组织劳务输

出12089人，“零就业”家庭就业2594人，为1708户实现了就业解困；培训失地农民16978人，失地无业农民通过多种渠道就业达19742人。

## （二）社会保障工作取得新进展

社会保险服务工作得到加强，进一步理顺社保参保、缴费流程，简化程序，规范服务，实行了养老保险个体缴费银行代扣代缴，大大方便了参保人员缴费，全年征收各类社会保险费亿元（其中社会养老保险费亿元，机关事业单位养老保险费9420万元，医疗保险费8400万元、失业保险费1851万元，工伤保险费442万元，生育保险费390万元）。全面开展企业离退休人员基本养老金社会化发放，确保了准确、及时发放到位。严格基金监督管理，搞好稽核工作和内部审计；在搞好非现场监督的同时积极开展现场监督，12月，我局会同市财政局对区县解困再就业资金和市直三园区社保资金管理使用情况进行了检查，并对检查结果进行了通报。开展社保待遇资格认证与年审工作，加强退休人员丧葬抚恤费支付管理，调动社区积极性，做好防止冒领的事前服务、监督工作，全年支付各类社会保险待遇达亿元。

积极组织探讨失地农民参加社会保险办法，今年我市各地根据实际情况认真研究，失地农民在享受生活保障费的基础上，稳妥地推进其参加社会保险的政策措施，将其纳入社会保障范围。多数征地农民自愿选择申请进入基本生活补助保障管理中心，终身享受基本生活保障，为保障失地农民利益，我市强力推进失地农民失业保险工作，并于12月份在蓬溪县取得实质突破，现已有194名失地农民参加失业保险。全市失地无业农民参加养老保险的7777名，其中以城镇个体劳动者身份参加养老保险的3535名。有768名失地农民进入基本医疗保险，15000人加入了农村合作医疗。

## （三）劳动维权工作收到新成效

高度重视劳动者维权工作，为构建和谐劳动关系打下了坚实基础，有力地推动了劳动保障法规的实施。一是加强劳动保障法规政策的宣传工作，营造良好的劳动保障法制环境。先后10次开展民工维权、劳动者权益、劳动保障法规、最低工资支付等专项宣传活动，设立宣传站40个，悬挂标语40幅，印发资料xx0余份，维权手册5000册，在农民工集中的建筑工地和公共场所设立农民工权益保护告示牌42块。二是重力查处举报案件，推进劳动保障法律、法规的实施。积极探索建立预防和解决拖欠民工工资的长效机制，对少数严重拖欠工资的企业实行重点监控，对个别餐饮企业、美容美发店收取劳动者押金案件进行了追踪曝光与督查。今年受理拖欠农民工工资案件544件，涉及农民工6412人，追回工资万元。三是认真开展监察活动，切实维护劳动者合法权益。全年开展民工维权、劳动力市场整顿、《劳动法》贯彻、禁止使用童工等专项检查活动7次，全面检查了全市用人单位劳动合同签订、工资支付情况、社会保险参加、最低工资标准、禁止使用童工情况，促进了劳动保障法规的较好实施。大力开展春风行动，为进城务工的农民营造良好的就业环境，市劳动保障监察支队被表彰为全国先进单位。会同公安、人事、工商等部门对全市劳动力市场进行了专项整治，取得了较好实效，取缔了7户非法职介机构，查处了9户违规职介机构。主动监察用人单位1872户，完成年度目标任务的133%；接待群众来访16000人次，受理举报投诉案件837件，举报案件处理结案率达100%。

#### （四）劳动工作迈上新台阶

以建立和谐劳动关系为目标，全面加强工资福利、劳动合同管理、劳动争议仲裁工作、职业技能培训鉴定工作。为扩大劳动合同的覆盖面，把改制后非公有制企业和进城务工农民作为推进劳动合同制度的重点，主动深入到部分私营企业、个体经济组织、中介服务机构抽查合同签订及履行情况，解决用人单位在推进劳动合同制度中出现的问题，全市劳动合同签订率达，新签集体合同83户。

继续加强对企业工资收入分配的宏观调控、开展城镇劳动力市场工资指导价位的调查分析测算，督促企业认真贯彻落实最低工资标准。按照工资标准和工资指导线搞好内部分配工作。继续做好企业军队转业干部的生活救助与社会保险工作，落实企业在岗、下岗、失业的军转干部生活救助政策，全市为358名企业军转干部完善手续，并及时做好协调督查、兑现工作，确保其工资与基本生活费按时足额发放，做好其来访解释、接待工作。

全面推行国家职业资格证书制度，为加强对职业技能鉴定机构和人员的管理，对全市职业技能鉴定机构进行了评估，同时就加强管理专门发出了文件。指导行业开展职业技能竞赛，鼓励职工学习钻研技术。对全市140个事业单位技能人才状况进行抽样调查，并在此基础上形成了“xxx”技能人才队伍建设规划。鉴定各类技术人员22350人，办理职业资格证书20240人，培养技师140人。加强对职业培训机构与职介机构的日常管理，开展对32所民办职业教育培训机构年检评估工作，对15所职介机构进行了复核认定，对2所培训机构责令限期整改，注销3所不合格民办职业培训学校，停办3所职介机构，取缔2所未取得许可证的职介机构，新审批了10所民办培训学校。xx年全市民办培训机构招生11500人，现有在校生达万人。

重视劳动争议仲裁和劳动保障信访工作，积极妥善地处理劳动争议案件，受理劳动争议案件238件，结案率97%；重视群众来信来访工作，处理群众来信483件，接待群众来访39347余人次。把劳动保障涉及稳定事项作为工作重点，坚持周通报、月排查、季回顾和领导干部直接抓，重点问题实行局党组成员挂案督办制，进行重点处理，特殊问题特别处理，使矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

#### （五）基础管理工作出现新起色

重视和加强领导班子和队伍建设。按照“四好”要求，加强领导班子建设，增强班子战斗力和凝聚力。扎实抓好保持xxx

员先进性教育活动，推进党的建设，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先进性作用。以开展民主评议政风行风工作为契机，通过多种形式和途径，加强对职工进行理想信念、廉洁从政、纪律作风和艰苦奋斗教育，推进党风廉政建设取得了新成效。广泛开展向向志雄同志学习活动为契机，教育广大职工立足本职，多作贡献。深化创建学习型机关活动，加强职工教育培训，提高了职工素质，我局成功举办了有200人参加的全市社保经办机构工作人员业务素质培训班。开展“效能革命”，规范办事流程，提高办事效率，优化服务质量，树立了新的形象。

推进依法行政。为认真贯彻《行政许可法》，清理行政审批项目和规范性文件，并对办理事项进一步明确了办理程序和时限。出台了深化政务公开的意见并认真执行。加强劳动保障法制建设，做好宣传、学习、检查工作。