

2023年国企公司年终工作总结(优质8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

国企公司年终工作总结篇一

总结在一个时期、一个年度、一个阶段对学习和工作生活等情况加以回顾和分析的一种书面材料，它可以给我们下一阶段的学习和工作生活做指导，让我们抽出时间写写总结吧。以下小编在这给大家整理了一些国企年终工作总结模板，希望对大家有帮助！

1、在工程进行过程中掌握工程设计图纸，找出质量控制难点确定控制目标，同时查阅本工程各种专业的施工规范和质量检验标准以满足本工程的需要。对进场的专业施工单位进行资质及方案审查。

2、重视对进场材料、构配件的检查和验收，要求施工单位进场材料必须附产品出厂合格证，并及时报监理部进行进场材料的外观检验和质量证明文件审查，并签署合格材料报审资料。对于外观检验和检测结果不合格的材料，要求承包单位立即清出现场，不得使用。同时在监理过程中对使用的材料采取跟踪监督，杜绝承包单位在使用材料时存在以次充好，偷梁换柱的现象发生。

3、对隐蔽工程和关键部位的施工实行旁站监理，并要求监理人员做好旁站监理记录。严格要求承包单位分项分部的施工报检程序，避免工程实体与资料脱节，确保施工进度与资料

同步进行。对于施工过程中存在的质量、安全及进度问题先口头交流，再书面要求并追踪最后开专题会议进行解决。组织召开专业质量专题会议、安全会议及进度专题会议，并协调现场相关人员每周对施工现场进行安全大检查。

4、与建设单位做好紧密配合，对施工单位编制的施工进度计划进行提前审查，经与业主协商并征得同意，对施工单位不合理的工序安排提出意见，要求其合理调整，使进度计划满足实际工程需要，对于每个工种施工前必须做样板间经我监理部及业主检查验收合格方可大面积展开，并同时形成书面记录。施工过程中的每单项工程工程量完成情况做到心中有数，每完成一个项目工程及时报业主进行确认。

二、存在的不足和建议

(1)、对部分细部验收规范、强制性规定的界限不明确。

(2)、在工作中，对施工单位的口头指令比较多。

(3)、与施工方沟通不够等造成监理工作很被动。在以后的工作中，对工程进度的控制还应该从实施情况着手，避免进度计划与实体脱节。同时加强自身安全生产管理专业知识的学习积累，以满足安全生产需要。

2、建议公司可以在适当的时候多组织经验丰富的专业人员，对我们监理人员进行培训，以增强专业水平。

三、下一步工作打算和体会

我做为监理工程师，从事工程师工作时间不算太长，工作中还存在许多不足之处，今后我会更加的严格要求自己，努力钻研业务、不断更新和补充新的知识，提高业务水平和工作能力，总结经验，更好的完成监理工作。

工作中，能够围绕办公室中心任务，协调各方面关系，较好地发挥了承上启下、协调内外的作用。三开拓创新能力明显增强。几年来，与办公室同志一道共同努力，通过创新工作方法，切实提高了办公室工作的效率和水平。

过去的一年，我从通讯员岗位转到督查岗位后，在办公室领导的带领和指导下，在机关全体同志的关怀、帮助和支持下，紧围绕县委督查室的中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。现将一年来的工作情况汇报。

一、自觉加强理论修养，不断提高政治思想素质

二、刻苦学习专业知识，努力提高业务水平

办公室工作涉及面广，政策性强，加上自己是从教师岗位转任而来，缺乏从事办公室工作的相关业务知识，为了尽快更好地适应工作需要，始终注重加强业务学习，拓宽知识领域，优化知识结构，提高业务素质。一是积极向领导和周围同志们学习。学习他们为人、做事、处事之道。二是努力向书本学习。工作之余，把学习作为自觉行动，坚持向书本上学，学习政务信息、文秘写作、计算机基础等方面知识，努力从书中汲取营养，丰富头脑。三是注重向实践中学。通过下基层，看实情，查实事，立足实际，锻炼分析问题、处理问题的能力。四是自觉参加各类业务培训。年以来，先后参加了全省政府系统办公厅(室)新任秘书人员培训，省政府政务信息员培训，系统学习了相关业务知识和政务信息，有效优化了自己的知识结构。此外，为有效提高自己，我还参加了浙江大学行政管理专业本科自学考试，并以优秀的成绩毕业，通过自考学习，不但拓展了自己的知识领域，丰富了知识视野，提高了知识水平，也为工作奠定了较好的基础。总之，通过不断的学习磨练，各方面业务素质方面有了较大提高。具体表现在：一是文字表达能力明显增强。目前，各种公文、政务信息及

领导讲话的撰写都较熟练。二是组织协调能力明显增强。工作中，能够围绕办公室中心任务，协调各方面关系，较好地发挥了承上启下、协调内外的作用。三开拓创新能力明显增强。几年来，与办公室同志一道共同努力，通过创新工作方法，切实提高了办公室工作的效率和水平。

三、牢固树立宗旨观念，保持良好工作作风

一是不断增强事业心和责任感，做到爱岗敬业、乐于奉献。工作中，始终做到兢兢业业，任劳任怨，不分份内份外，不计个人得失。经常早来晚走，加班加点，遇到紧急任务，也经常夜以继日工作。二是端正工作态度。力求严谨细致，一丝不苟。对工作能够做到不虚报、不浮夸，求真务实。三是时刻以从大局为重。在工作中，对各位主任布路的工作坚持从整体利益出发，不折不扣地抓落实，尽心竭力地完成。在日常生活中，也时刻要求自己严格遵守办公室各项规章制度，时刻保持高昂的斗志和良好的精神状态。

四、认真履行岗位职责，切实做好各项工作

我深知，作为一名称职的公务员，关键是要能出色完成各项工作任务。因此，几年来，我时刻以此作为自己的工作目标，努力做到一心一意干工作，取得了实实在在的成效。一是信息工作扎实开展。在信息科工作期间，能紧紧围绕县政府工作重点，及时向省、市报送了全县重点工作进展情况和许多新思路新举措信息，很多在省、市信息刊物上得到刊发，被市政府办公室评为“全市政府系统优秀信息员”。转到农业科以来，工作更加认真负责，无论是领导的活动安排，还是各类会议组织，我都能积极做好服务工作，较好地完成领导交办的任务，深得领导的肯定和同事们的的好评。

五、严于律己，不断加强作风建设

几年来，坚持严格要求自己，始终把耐得平淡、舍得付出、

默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于机关形象的事不做，不利于机关形象的话不说，积极维护机关的良好形象。生活中，时刻树立无产阶级苦乐观和幸福观，继承和发扬艰苦奋斗的优良传统。

总结：

在即将过去的20__年，由于我的疏忽以及对于工作的不熟练，还是给单位以及同事带来了一些不必要的麻烦，在今后的工作中，我当更加严格要求自己，努力工作，勤奋学习，不断提高自己的综合素质，克服畏难心理，不断提高思想素质，使自己在县政府政府这个大家庭里不断成长，争取更加出色的完成好各项工作任务。

在公司中任职的这一年，我感觉到了自己收获到了不少的成长，在这份工作上也是越发的顺手，基本上可以较好的完成所有的工作。对于这一年的成长，我更是感觉到了不少的幸福与温暖。

一、工作的完成情况

在这一年中，领导对我的帮助与成长都是非常多的，再加上我个人在工作上的努力与促进，也是让我的生活变得非常的简单与幸福。对于领导交代给我的工作，我基本都是有自己的不懈奋斗下完成，平时的工作我也都是有认真的做好，尤其是在遇到困难之后我更是不断地思考，不断地钻研，以个人的努力来突破，来真正的认识、做好它。从我万层的工作的整体情况上来看，却是是非常的不错，但是从细致的角度上分析，我确实是还有非常多的方面是必须要去锻炼与成长的。

二、个人能力的提升

工作中最为重要的就是个人的能力，所以在工作进行的过程中，我也都是有努力地做好自己的工作，希望能够通过不断地实践、努力与付出来促成我更多的转变，让我在工作中能够有更多的成长。从工作开始，我便是不断地在让自个人的能力得到提升，在工作中保持学习地态度，以认真的学习姿态来让自己在工作中去成长，去为自己的人生做更多的努力与奋斗。当然从这一年的工作上看，我确实是得到了一定的成长，而完成的工作也是越来越有进步，更是激发了我继续奋斗，继续努力的人生与未来。

三、下一年的计划

对于已经完成的工作已经是过去式了，所以更是应该在自己的人生中去为下一阶段思考，而我也是在自己的不懈奋斗下慢慢地有所成长，更是对自己的人生有更多的感悟与收获。新的一年我当然是会让自己变得优秀起来，我会在工作的技能上去提升自我，争取能够真正的将自己所负责的工作都完成好。另外我还需要在自己的性格上调整自己，要更好的去融入集体，这样整个部门的工作才会更好，才能够真正的让我在这份工作中找寻到奋斗的方向，也是能够促成我更好的发展，我确信我是能在人生的奋斗上做更多的努力，让自己可以变得更加的优秀。

全新的一年的生活，我便是会加倍的让自己去成长，去为自己的人生做更多的人，面对全新的生活，我将会以个人的努力来促成我更好的发展，也请领导能够看到我的改变。

我们常常困惑于智慧到底从何处来，到何处去，如何才能捕捉智慧的光芒，在成本与利润的衔接点上找到我们需要的平衡。我们也常常困惑，人的力量从何处来，到何处去，我们为何常常在庞大的市场面前惊慌失措，无从观察。能够回答这些问题，我认为只有一一学习。

列夫·托尔斯泰曾经说过：“没有智慧的头脑，就象没有蜡烛的灯笼。”俗话说“活到老，学到老”，这话一点不错。即使已经参加工作了，我们也不应该放弃对知识的学习。相反，作为企业的员工，在繁忙的工作之余，读一些开阔心智的书籍，吸取别人的成功经验，大有好处。聪明的人，总是善于用别人的智慧来填补自己的大脑。去年，在全局范围内开展的学习《细节决定成败》、《自动自发》、《没有任何借口》等几本书，让我们受益匪浅。新年伊始，我部就形成了学习“五本书”的热潮，我站的学习也在如火如荼的进行。学以致用，2月份，通过对《解放军精神》一书的认真学习，通过与解放军的全面对比，经过几天深刻的反思，我已查找出自身存在的缺点和不足。虽然我们也许已没有机会成为解放军，但是，我愿意也已下定决心要以解放军的标准来严格要求自己，使自己成为象解放军一样优秀的人，即使我做不到那么好，但是，我深信，只要我努力了，就是进步，就有成功的可能。

下面，就是我在学习之后对自己提出的几点要求，希望籍此可以重新塑造一个全新的自己，成为一名优秀的员工。

一、与企业同呼吸、共命运，坚守职业天职与使命。

既然我们选择了工作，就没有理由不把它做好。一个人一生中除去休息的时间以及不具备劳动能力的时间，剩下的大部分时间都是在劳动中度过的，可以说，工作等于一个人一生的价值。如果一个员工不能站在理想的高度上去看待自己的工作，不能满腔热情的去工作，那么他成功的机会就非常渺茫。对于绝大多数具有上进心的员工来讲，工作绝对不仅仅是为了生存，工作更应该是天职，是神圣的使命。

然而，现实中，常常听到有人抱怨自己被人忽视、没有被安排在好的工作岗位上、没有高工资、没有得到高度的重视等怨言，一副很受委屈的样子。其实，你有没有认真的审视过自己：你真的应该被安排在那个你所认为的重要位置、领到

你所期望的工资、得到别人的重视吗?不劳无获，一切都不是理所当然的，没有付出就没有理由索取，当你伸手向企业、向领导要这要那的时候，你有没有认真的审视过自己你为企业付出了什么?你把企业当成自己的家、与企业同呼吸、共命运，全心全意的干好自己的本职工作了吗?如果没有，那就没有资格埋怨别人，要怪只能责怪你自己;如果没有，你就应该摒弃埋怨，积极进取，努力培养主人翁意识，热爱你所在的企业，热爱你所从事的工作，尽你最大的努力，尽可能的发挥自己的才能，为企业多做贡献，相信总有一天，大家会看到你的努力，你也会得到所期盼的一切。

二、坚决服从安排，不折不扣地完成工作任务。

企业是一个严密的组织，不是一个自由的组合体国企。它是一个有组织、有纪律、有制度、有目标的合成体。在这个组织里，个人不能也不允许自由散漫，不服从管理。服从是天职，也是企业对员工的一项基本要求，即使领导的某个安排你内心无法接受，也要告诉自己丢掉不满情绪，因为企业不只有你一个人，它是一个大集体。个人往往习惯于从自己的角度出发，考虑问题往往先考虑自己，你所看到的、你所关注的也许只是你个人或者是所在小组的利益，这就有很大的局限性;而领导则不同，他所考虑的是全局、是整体。所以，对于领导分配的工作任务，我们一定要不折不扣地去执行。很多时候，很多我们开始并不能够理解的事情，在实施的过程中，自断后路、义无反顾地去执行，原本想不通的事情往往可以得到很好的理解，从而激发了个人的主观能动性，反而促成工作任务的圆满完成。

三、高标准、严要求，苦练专业技能，努力提高自身能力。

“工欲善其事，必先利其器”。这就是说，一个人要想真正成就一番事业，离不开过硬的基本功。还记得上大学时，老师对我们说过的一句话：“关系是泥饭碗，是会碎的;文凭是铁饭碗，是会锈的;本事是金饭碗，是会升值的。”当今社

会的竞争愈来愈烈，做任何事情都需要技能。现代企业最需要的、最紧缺的就是精业的员工，就是具有专业能力的员工。在实际的工作中，对待自己，对待工作，一定要高标准、严要求，不要满足于已经掌握的，这个世界是大变、多变、快变的，要努力寻求更好、更快、更富成效的专业技能和技巧，提高自身竞争力，唯有如此，才有可能创造出更好的成绩，才有可能从胜利走向另一个胜利。

四、努力培养团队精神，善于更要乐于与他人合作
国企20__年度个人工作总结工作总结。

在现代社会，在专业分工越来越细、市场竞争越来越激烈的前提下，单打独斗的时代已经过去，合作变的越来越重要。团队的力量远远大于一个个单独的优秀人才的力量。

所以，现代企业招聘员工，虽然都有一套很严格的标准，但是，最重要的条件就是要有团队精神。就算这个人是天才，如果其团队精神比较差，这种人也没有企业愿意用。不能与同事友好合作，没有团队意识的人，即使有很好的能力，也难以把自己的优势在工作中淋漓尽致的发挥出来，甚至，由于其自高自大、排斥他人，反而会把事情弄糟。一个人能力再强，总有能力不能达到之处，团结才有力量，团队成员之间相互取长补短，精诚合作，会把事情做的更好，甚至收到意想不到的效果，这就是1 12的道理。

一、国有企业改制基本情况

我市共有1__国有企业列入省81__改制范围，(即：石油钻采机械厂、石油机械制造厂、石油机械股份有限公司、白鹅公司、液化气公司、第一汽车配件厂、第二汽车配件厂、明胶厂、制糖厂、安广造纸厂、烟叶公司、饲料公司)，1__企业共有职工470__，其中退休人员89__，在职职工397__。劳动关系转换人数379__，占职工总数的95.____;资产总额2183__元;负债总额4358__元;资产

负债率为20____;应支付的改革成本为618____元,其中:拖欠职工工资114____元,职工集资款69____元,欠社养老费130____元;应发职工经济补偿金225____元。截止目前,通过产权转让、管理层收购、协调社会公司、市法院、省高法等部门使企业全部实现了“双退”,企业改制面达到10____。使379____名职工退出国身分,清理企业不良资产1800____元,解决企业困难职业实现在就业62____,使退休职全部纳社会统筹,解决了退休职工归口管理。工作的完成主要得益于市委组织部周密安排和认真管理,得益于后备干部认真学习、广泛宣传、摸清企业底数、化解企业内部矛盾、认真制定方案的结果。人才服务企业,后备干部参与国有企业改制这项工作,充分得到市委、市政府和市国企改革领导小组的肯定,给予参与改革后备干部很高评价。

一是集中培训,依法参与国企改革。由于抽调的干部来自各不同部门,有的对企业情况比较熟悉,有的比较陌生。我们针对这一实际情况,认真组织学习省委下发的相关文件精神,并请工业部门主管改革工作的郭振坤副局长为后备干部进行专门指导,提高了干部业务水平。

二是经常调度,进行总结验收。一年来,我们始终坚持每周调度,每月召开一次选派干部参加国有企业改革工作交流座谈会,每季对工作进行一次总结,通过相互交流和总结使下派干部相互促进,加快了改革工作的步伐。

三是严格要求每名干部要按照规范的法律程序实施改革工作,要明确各自企业改革工作的指导思想、工作原则和目标任务;熟悉和掌握国企改革的政策措施和方法步骤;正确看待我市改制企业的整体状况和矛盾困难,根据自己所包保的改制企业实际情况,使企业职工充分认识到改革必需解放思想,改革是为企业发展打好基础。从一年来的工作情况看选派的干部从宣传、制定改革实施方案和有关制度、帮助企业解决棘手问题做的积极到位、极时、准确。

三、参与国企改革制干部开展工作综合情况

一是政策宣传到位。后备干部入驻企业后都能立即进入角色，认真学习政策，潜心研究政策，吃准吃透政策，提前排查企业不稳定因素，按照《国有企业改制重组过程中妥善处理职工劳动关系的意见》由上到下大力宣传，通过在企业召开职工代表大会、深入职工家里，对企业可能发生的欠发工资、养老保险、失业就业、生活困难、职工风险金、集资金等问题按政策规定细致的进行宣传，使此项工作不留死角，做到了宣传到位。同时，在吉林日报、白城日报发表文章，宣传我市国有企业改制办法。在政策宣传、全市改国企改革制进度等方面尤国峰同志工作非常突出，在吉林是报、白城日报共发多篇文章，极大的鼓舞了企业干部和职业参与改革的士气，加快了改制步伐。

二是做企业职工思想政治工作到位。下派后备干部乔安、安凤义、张权、曹仲阳、梁延永、刘连波等同志为解除职工思想顾虑充分调动职工参与企业改革的积极性和主动性，着眼于解决思想包袱、思想顾虑、心里失衡等方面多次深入职工家里，摆事实、讲道理，对企业职工难已做通工作的，做职工的父母工作、做亲属工作、作兄弟姐妹工作，同时多次在企业组织召开改革座谈会，说明改革为企业带来的好处，耐心细致的进行动员、说服、引导直到工作做通为止。下派干部以真实的行动解除了他们的思想顾虑和后顾之忧，保证了企业在改制过程中没出现波动。使企业经营者和职工都积极投入到改革的工作中去，一年来全市在实施改革的过程中全市未发生一起大规模上访事件和越级上访事件。

国企公司年终工作总结篇二

一、在工作上，严格履行岗位职责，扎实做好本职工作

二、在思想上，加强学习，提升个人修养

通过杂志报刊，认真学习贯彻党的路线、方针、政策，深入学习以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，不断提高了政治理论水平。加强政治思想和品德修养。认真学习财经、廉政方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。努力钻研业务知识，严格按照提出的“勤于学习、善于创造、乐于奉献”的要求，坚持“讲学习、讲政治、讲正气”，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则；始终把增强服务意识作为一切工作的基础；始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合能力不断得到提高。会计人员应当按照会计法律、法规、规章规定的程序和要求进行会计工作，保证所提供的会计信息合法、真实、准确、及时、完整。会计信息的合法、真实、准确、及时和完整，不但要体现在会计凭证和会计帐簿的记录上，还要体现在财务报告上，使单位外部的投资者、债权人、社会公众以及社会监督部门能依照法定程序得到可靠的会计信息资料。要做到这一点并不容易，但会计人员的职业道德要求这样做，会计人员应该继续在这点上树立自己职业的形象和职业人格的尊严，敢于抵制歪风邪气，同一切违法乱纪的行为作斗争。

三、存在的不足及今后的努力方向

一年来，虽然在思想上、学习上和工作上都取得了一定的成绩，但与其他同志和行业标准相比还存在着一定的差距和不足，在今后的工作中我一定要克服缺点和不足。要对分厂的承包指标做到心中有数，以便及时为领导提供相应的信息资料。作为一名合格的财务工作者，不仅要具备相关的知识和技能，而且还要有严谨细致耐心的工作作风，同时体会到，无论在什么岗位，哪怕是毫不起眼的工作，都应该用心做到最好，哪怕是在别人眼中是一份枯燥的工作，也要善于从中寻找乐趣，做到日新月异，从改变中找到创新。为很好地完

成分厂的财务工作做出自己应有的贡献。

国企公司年终工作总结篇三

20__年，距离在财务科就职出纳一职已经一年了。在这一年里，工作勤勤恳恳，矜矜业业。下面是小编精选的关于国企出纳年终工作总结范文，仅供参考，希望能帮助到大家！

- 1、只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等；
- 2、业务素质提高不快，对新的业务知识学的还不够、不透；
- 3、本职工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强。

以上是我部xx年全年的个人工作总结，向全行领导及员工作以汇报。这一年中的所有成绩都只代表过去，所有教训和不足我们每个人都牢记在心，努力改进。工作是日复一日的，看似反复枯燥，但我们相信“点点滴滴，造就不凡”。有今天的积累，就有明天的辉煌。

一年来，本人以高度的责任感和事业心，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。

作为一名出纳，我在工作中能认真履行岗位职责，做到了及时准确的完成各月记帐，并对出差人员报销差旅费，粘贴支款申请单及报销的原始凭证近四千张。

在计算工资方面，能够熟练运用工资管理数据库操作系统，坚守工作岗位，遵守工作制度和职业道德，本人能顾全大局、服从安排，虚心向有经验的同志学习，认真探索，总结方法，增强业务知识，掌握业务技能，并能团结同志，加强协作，乐于接受分厂安排的常规和临时的任务，如负责分厂职工纯净水的供应、洗澡卡的充值管理和一些管理工作等。

在现金管理方面，严格把关，严格执行和遵守国家财经制度，账务做到日清月结、账实相符、账账相符。严格按造分厂制定的现金支付制度完善了现金管理制度。

二、在思想上，加强学习，提升个人修养

通过杂志报刊，认真学习贯彻党的路线、方针、政策，深入学习以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，不断提高了政治理论水平。加强政治思想和品德修养。认真学习财经、廉政方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。

努力钻研业务知识，严格按照“勤于学习、善于创造、乐于奉献”的要求，坚持“讲学习、讲政治、讲正气”，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则；始终把增强服务意识作为一切工作的基础；始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。

不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合能力不断得到提高。

会计人员应当按照会计法律、法规、规章规定的程序和要求进行会计工作，保证所提供的会计信息合法、真实、准确、及时、完整。会计信息的合法、真实、准确、及时和完整，不但要体现在会计凭证和会计帐簿的记录上，还要体现在财务报告上，使单位外部的投资者、债权人、社会公众以及社会监督部门能依照法定程序得到可靠的会计信息资料。要做到这一点并不容易，但会计人员的职业道德要求这样做，会计人员应该继续在这点上树立自己职业的形象和职业人格的尊严，敢于抵制歪风邪气，同一切违法乱纪的行为作斗争。

三、存在的不足及今后的努力方向

一年来，虽然在思想上、学习上和工作上都取得了一定的成绩，但与其他同志和行业标准相比还存在着一定的差距和不足，在今后的工作中我一定要克服缺点和不足。要对分厂的承包指标做到心中有数，以便及时为领导提供相应的信息资料。

作为一名合格的财务工作者，不仅要具备相关的知识和技能，而且还要有严谨细致耐心的工作作风，同时体会到，无论在什么岗位，哪怕是毫不起眼的工作，都应该用心做到最好，哪怕是在别人眼中是一份枯燥的工作，也要善于从中寻找乐趣，做到日新月异，从改变中找到创新。为很好地完成分厂的财务工作做出自己应有的贡献。

时光飞逝，20__年的工作已经结束了。作为一名财务出纳，同时也作为一名服务住户的物业公司人员，我的职责主要是：认真做好住户物业费和购水电费以及其他相关费用的现金收存，核对前台文员的各种票据台账，做好现金日记账，保管库存现金、财务印章以及相关票据，负责支票、发票、收据管理，负责支出公司报账单，按时发放工资，办理银行结算及有关账务，协助前台做好接待工作，以及及时修改住户的数据库等事项。

一、坚持原则，严谨细致，认真做好账务核对。

每天小心翼翼的处理各种来源的现金收款，仔仔细细的核对各种票据，使之票款相符，并于当日录入财务账单，详细规范做好日记账。做到日清日结。主动与会计核对票据和对账单。本着客观、严谨、细致的原则，坚持从细微处入手，实事求是、不怕麻烦、细心审核。在业主购水电的高峰期，有时一天的现金收入达十多万，票据百多张，都需要我独自反复点验，反复核对，确保不出一点差错。

二、态度端正，依章办事，严格执行财务纪律。

因财务工作是公司的核心部门，《会计法》和各项财务规定对这一块工作要求细致、规范、严谨。我严格遵守财务纪律，按照财务报账制度和会计基础工作规范化的要求，进行财务记账与报账工作。无张冠李戴现象，无现金坐支行为。在审核原始凭证时，对不真实、不合规、不合法的原始凭证敢于指出，说明原因，果断不予报销；对记载不准确、不完整的原始凭证，予以退回，要求经办人员更正、补充。

通过认真的审核和监督，保证了会计凭证手续完备、规范合法，确保了我公司财务信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。同时，按国家财务规定对每一笔收支票据的真实性、完整性进行认真审核，经得起随时检查。

三、勤勤恳恳，乐于奉献，坚守财务工作人员的职业道德底线。

尽心尽职做好柜台服务工作，及时整理好破币和散乱现金，按时发放员工工资。因为实际工作情况的特殊性，我除了完成出纳工作，还同时要兼顾公司其他业务。为了能按质按量完成各项任务，本人不计较个人得失，不讲报酬，牺牲个人利益，乐于吃苦，乐于奉献，经常加班加点工，起到了先进和榜样的作用。同时，每天对于数万元的现金从手中经过，也是对我的道德操守是一种强大的考验。抱着对老板负责任的态度，凭良心做事，扎实工作，任何时候任何情况，都决不挪用公司的一分钱。我很荣幸，公司现在账目清楚，各种票据完全真实，一分也没差错。账款相符，心理坦然。

四、兼顾前台，依章办事，适时加大对相关费用的收缴。

我们物业公司主要靠及时收缴物业费和其他相关费用，来维持公司的良性运转，这些费用的及时收取，就如同及时注入新鲜的血液。根据我部门内对领班和我的职责划分，我负责经营性车库杂屋水电费物业费的催缴管理，开发商车库租金

的催缴管理，车位占用费的定期清查管理，以及有偿服务费收入、场地占用情况等相关费用的管理。

在每个单月份的10日，我协同物管员一起催收经营性车库杂屋的费用，在每个月底，协同1#接待柜台对拖欠租金的使用人发出催款通知，每天亲往门岗，收取临时停车费，每天观察步行街广场的场地使用情况，核对收费情况。通过一系列切实有效的方法，确保了应收现金的进账，提高了资金的运行质量，保证了资金运作和流动上的顺畅。

五、顾全大局，团结协作，做好住户服务工作。

作为服务行业的一员，心中时刻装载我们服务理念：住户的满意是我们的追求。当有住户前来我柜台缴纳水电费物业费时，我都主动与住户打招呼，微笑服务，让住户感受到我们的热情。因为多方面的原因，上半年我前台职员流动频繁，给我们部门的接待工作带来一定影响。

作为公司这个大家庭的一份子，我发扬老员工的表率作用，以老传新，并在其他员工不在位，或有业务纠纷时，发挥能者多劳，勇于担当。同时不断告戒新员工要牢记：业务忙，莫慌乱，情绪好，态度谦。

六、任劳任怨，服从安排，做好公司交代的其他事项。

5月份，公司统一部署对小区所有住户进行住户满意度调查工作。作为一名家庭主妇，作为一名家长，我家务多，孩子读书学琴也需要辅导，监督。

但我更知道，公司的荣辱得失与自己休戚与共。没有摆自己的客观情况，服从安排，克服困难，和同事一起，利用晚上加班加点，挨家挨户，尽自己的能力去说通业主，记录业主反映的问题，并迅速反馈给相关工作人员，最终顺利做好了满意度调查问卷工作，圆满完成了公司交代的任务。

一是坚持学习，提高了业务水平。我于今年3月份再次报名参加资格考试，并在4月份的考试中终成正果。平时也经常自购相关书籍，自学业务知识，不断充实自己的工作经验和业务技能，并学以致用。通过坚持不懈的学习，在业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了一定提高，较好的适应了工作的需要。

二是加强了服务意识，端正了工作态度。公司领导的言传身教，工作环境的亲历渲染，本人心态的逐步转变，个人感觉对我所从事的物业服务工作已渐入佳境。面对个别无理取闹的业主，能保持心平气和，耐心解释说服，起到了一名老员工良好的表率作用。

在过去的一年里，我虽然能基本完成工作，取得成绩，但这与领导的有力支持和同事的协同给力是分不开的。

客观冷静的自我剖析，自身还存在很多不足之处：首先，由于科学技术的快速发展，我对现代化的办公方式和业务处理方法还不是完全能驾驭；其次，由于经常顾这头没顾到那头，没有尽到管理者的管理责任。

针对诸多存在的不足，在以后的工作中，我还需要：

- 1、搞好与业主之间的关系协调，进一步理顺关系；
- 2、进一步加强业务知识的学习，提高自身素质与业务水平；
- 3、进一步管好财、理好账，做好经常项目开支。

新的一年已经来临了，我决心再接再厉，鼓足干劲，迎接更高的目标，接受更大的挑战，各方面都能更上一层楼。

一、在担任会计期间

由于是刚建厂，各方面的条件也有限，接任时已有两任会计任职，好多东西没有经手过也不了解内情，加上以前的遗留问题，工作起来也比较棘手，特别是当时人员也不固定，人手不足，一直是一兼多职。在做好本职的日常业务工作的同时，还要干其他相关的工作。

首先严格遵守公司费用报销流程及公司财务制度和各项规章制度，在到公司工作以后就深深的感觉到会计工作就是个恶水缸，不论是谁不论是什么事都倒扣到财务上，最主要的是在费用报销上，由于严格按照费用报销流程和财务制度而得罪不少人，有些人人为此耿耿于怀在以后的工作中找各种理由来为难，甚至说难听话，工作起来总感觉是孤军奋战举步维艰。

其次是在原料和物品出入库方面，坚持公开、公平、公正和实事求是的原则，特别是在原料的购进时，记得当时还没有大型地磅，只能以小地磅抽取平均值来称重数量，由于有些人徇私舞弊不坚持原则而导致原料月底亏损。

二、在担任公司出纳期间

由于时间也比较短，对整个公司的基本情况也不太了解，对公司的财务制度和出纳工作流程的认识不够，一直没有完全进入状态。

大家知道一个公司的财务是一个公司的经济命脉，贯穿整个公司的方方面面，可谓是牵一发而动全身，如果有一个地方出问题都会影响整个公司，这就要求我在以后的工作中更应该坚持原则实事求是，一丝不苟的做到账帐、账实、账表相符、账簿整齐，及时准确地录入数据的同时，严格遵守财务保密制度。认认真真、兢兢业业、坚持以自律为本，以廉洁奉公为起点，处理“自律”与“他律”的关系，时刻以反面教材警示自己，严格做到“自重、自省、自警、自励。顾全大局，服从分工，切实履行岗位职责，踏踏实实做好自己

的本职工作，不断学习，取长补短，相互交流工作经验，把财务工作服务生产落到实处。

作为公司的一员感谢公司给了我发展的平台，在新的一年里我会戒骄戒躁，不断努力，在自己的岗位上一如既往，创造更大的价值。以饱满的精神状态来迎接新的挑战，为促进公司的更好更稳的发展贡献自己一份微弱的力量，与公司一起发展壮大。

谢谢大家！

国企公司年终工作总结篇四

由于是刚建厂，各方面的条件也有限，接任时已有两任会计任职，好多东西没有经手过也不了解内情，加上以前的遗留问题，工作起来也比较棘手，特别是当时人员也不固定，人手不足，一直是一兼多职。在做好本职的日常业务工作的同时，还要干其他相关的工作。

首先严格遵守公司费用报销流程及公司财务制度和各项规章制度，在到公司工作以后就深深的感觉到会计工作就是个恶水缸，不论是谁不论是什么事都倒扣到财务上，最主要的是在费用报销上，由于严格按照费用报销流程和财务制度而得罪不少人，有些人人为此耿耿于怀在以后的工作中找各种理由来为难，甚至说难听话，工作起来总感觉是孤军奋战举步维艰。

其次是在原料和物品出入库方面，坚持公开、公平、公正和实事求是的原则，特别是在原料的购进时，记得当时还没有大型地磅，只能以小地磅抽取平均值来称重数量，由于有些人徇私舞弊不坚持原则而导致原料月底亏损。

由于时间也比较短，对整个公司的基本情况也不太了解，对

公司的财务制度和出纳工作流程的认识不够，一直没有完全进入状态。

大家知道一个公司的财务是一个公司的经济命脉，贯穿整个公司的方方面面，可谓是牵一发而动全身，如果有一个地方出问题都就会影响整个公司，这就要求我在以后的工作中更应该坚持原则实事求是，一丝不苟的做到账帐、账实、账表相符、账薄整齐，及时准确地录入数据的同时，严格遵守财务保密制度。认认真真、兢兢业业、坚持以自律为本，以廉洁奉公为起点，处理“自律”与“他律”的关系，时刻以反面教材警示自己，严格做到“自重、自省、自警、自励。顾全大局，服从分工，切实履行岗位职责，踏踏实实做好自己的本职工作，不短学习，取长补短，相互交流工作经验，把财务工作服务生产落到实处。

作为公司的一员感谢公司给了我发展的平台，在新的一年里我会戒骄戒躁，不断努力，在自己的岗位上一如既往，创造更大的价值。以饱满的精神状态来迎接新的挑战，为促进公司的更好更稳的发展贡献自己一份微弱的力量，与公司一起发展壮大。

谢谢大家！

国企公司年终工作总结篇五

回望的教育，是全面飘红的一年，是丰收喜悦的一年，是大步追赶大跨越的一年。今年，县教育局围绕全县“创建四川丘区强县”工作总体要求，科学谋划、周密部署、奋力工作，各项工作得到县委、县政府的高度认可，年终考核为全县第一，可喜可贺。在此，我谨代表县委、县人大、县政府、县政协和全县142万父老乡亲向一直以来默默耕耘奉献在教育一线的干部教师表示崇高的敬意！向今天受到表彰的学校表示热烈的祝贺！

盘点，教育各项事业得到长足的发展，工作亮点纷呈，取得的成绩有目共睹，可圈可点。

一是灾后重建令人鼓舞。县委、县政府把教育重建当做最大的民生工程来办。截止目前，256所重建学校全部开工，新建中小学校舍面积达31万余平方米，完成目标任务的110.8%，共完成总投资13.786亿的90%。这样的成绩是大大超出我们年初的预定目标。尤其值得表彰的是教育局提前25天完成商业b区建设原实验小学、水务局、农业局房屋的拆迁，以及组织东方家园住宿楼的顺利施工，为城市发展作出了很大的贡献。

二是安全维稳落到实处。县委、县政府把师生安全工作放在全局工作的突出位置，组织公安、卫生、文化、安监等部门协助保障学校安全工作。今年，学校安全事故大大下降，教育系统到县委、县政府的信访大大减少，尤其是职业中专的“9+3”工作，防邪工作，得到省教厅、省公安厅的多次表彰。教育系统全力以赴解决的“全省民师非法聚会”、“涉日维稳防控”等几例重大安全维稳工作，县委、县政府也参与了组织指挥，对教育系统“不怕困难，敢于胜利，连续奋战”的精神态度、工作作风十分满意。

三是队伍建设很有成效。一个好校长是办好一所好学校的根本保障。今年，我们的校长周一至周五现在能坚守学校，95%的校长能亲临教学一线，争做专家型、学者型校长。这是教育的巨大变化，是教育飞跃发展的信号。一个好老师，会影响一群孩子的一生，今年，全县教师积极参加各级各类培训，不断加强知识储备，不断提升能力水平，工作勤奋，学生素质不断提高。

四是教学质量不断提高。学前教育发展加快，中考、高考成绩稳步上升，职业教育学校招生9855人，创国示取得成功，真正成为我县职教的名片，成为职教的旗帜。由于优质生源有所流失，我县的教育一路爬坡过坎，但是一年比一年有进步。往后看，如果按照这样的发展势头，只要我们不断夯实

教育基础，狠抓教育教学质量，推进教育改革创新，教育就一定能够创造辉煌。

五是迎检工作推进很快。迎“两检”的各级领导小组组织指导到位；各个层面的工作人员任务完成落实到位。教育局用几个月的时间完成了其他县几年的工作任务。通过大家努力，我们争取明年获得优秀等级。

六是创先争优成为示范。县教育系统是组织开展“创先争优”活动最早的县级部门，活动开展扎实深入，通过活动充分发挥了党员的先锋模范作用，基层党组织的战斗堡垒作用，促进了教育事业的全面发展，为其他部门作出了表率。

一是要进一步明确我县教育的目标定位。通过2到3年努力，创建成“四川丘区教育强县”，这是县委、县政府制订教育发展时间表和路线图。要实现这一目标，既要求政府加大、加快教育硬件和软件建设投入，也要求教育自身不断提升教育教学质量水平，希望校长们要时刻牢记我们的共同理想，扛起领军的大旗，对接目标，奋力工作，为教育加快提速、弯道赶超作出最大努力。

二是要进一步提升教育教学质量。要深化教育教学改革特别是课堂教学改革，加大教学科研力度，加大学科竞赛指导和拐腿学科治理力度，促进教学质量稳步提高。特别要把高考当做提升教育教学质量的总抓手来抓实、抓牢、抓好。20xx年我县高考目标一本要突破，中考优生要有较大增长。希望大家团结一心、锐意进取，保证足额和超额完成高考、中考任务指标。

三是要进一步加强教师队伍建设。教育兴衰，教师为本。古代教育家荀子说过：“国将兴，必贵师而重傅；贵师而重傅，则法度存。”培养高素质的人才，教师是关键。没有高水平的教师队伍，就没有高质量的教育。县教育局和各学校要高度重视教师队伍的建设，积极为广大教师办好事，办实事，

在政治上，思想上和生活上多关心教师，使广大教师乐于从教，安心从教。广大校长、教师要加强学习，一个好的校长，必先是一个优秀的教师，要不断加强学习，更新知识结构，做一个学习型、专家型、研究型的校长、教师。广大校长、教师要不辜负县委、县政府和人民的重托，忠诚教育，爱岗敬业，恪尽职守，以满腔热情投身到教育教学实践中去，以教师特有的人格魅力、学识魅力和卓有成效的工作赢得全社会的尊重，为的教育事业作出新的贡献。

同志们，新年的钟声激扬大地，宏伟的蓝图催人奋进。在新的一年里，让我们一起齐心协力，锐意进取，扎实工作，为开创我县教育工作新局面，为实现“创建四川丘区强县”的宏伟目标而不懈努力！

最后，预祝大家春节快乐！合家安康！

国企公司年终工作总结篇六

我是一位普普通通的会计工作人员，从事经济管理工作二十余年，深知会计工作艰难，会计人员是随时会被站在被告席上，只有在工作中十分仔细，不辛苦，一心一意的的工作。

我在事业单位从事经济管理工作五年；在工业企业从事经济管理工作十三年；企业破产后从事物业管理、建筑业管理、经济管理、公司等财务工作四年。经历了我国新旧会计制度的变革，从会计手工记帐核算到企业会计电算化核算的发展过程。会计核算采用微电算化，大量减轻了会计工作者的重复脑力劳动，能抽出更多时间更新知识，参与企业经营管理，参与长短期决策，参与企业全面预、决算，参与企业的方针政策的制定，更能体现会计职能反映和监督在企业中的作用。我喜爱这份工作，愿意用我所学的知识奉献给社会经济建设。

我在事业单位从事会计管理工作五年来，在站长和党委的领导下，全面负责江津市渔种站财务会计核算工作，负责制订

每年各部的生产经营承包计划和经济责任制，完善站里的经济管理制度；负责核算供、产、销及利润的分配全过程和工程建设的核算；负责全站的社会统筹，劳动工资管理等。我站是事业单位，企业管理，拥有职工约五十人，单位小会计人员共两人，出纳一人，会计一人。在会计核算方法采取的是记帐凭证核算形式，材料按实际成本核算，成本按产品法核等。在编制每年的财务计划上，用上了在学校所的知识，对全站费用开支进行科学的划分，将费用分为固定性费用、变动性费用、混合性费用，获得站里盈亏保本点、保本量、保本销售额，目标利润，进行全面弹性预算，然后将各项指标分别下达落实到各经营承包中去。在会计工作中做到了事前预算，事中控制，事后分析；找差距、查原因、提出解决方案及合理化建议。在我任职期间，每年在会计核算上都得到江津市农牧渔业局的表扬。由于我家中儿子妹都在永川化工厂和四川省天化所工作，为了更好照顾父母，于一九八八年调入永川化工厂工作。

我在工业企业从事会计经济管理工作十三年以来，在厂长和党委的领导下，开始从事永川化工厂财务会计核算工作。该厂是大二的化工企业，先后在厂里从事工资基金的核算、结算资金的核算、物资材料采购的核算、成本核算、销售核算、货币资金的核算、总分类和明细分类帐的核算、对整个企业资金的运筹□xx年厂里开始采用会计核算电算化技术，为了适应会计核算电算化技术，自己平时抽出业余时间通过自学，现也能在工作中独当一面，能单独熟练地掌握会计电算化核算和基本的数据库操作技术等工作，由于工作上需要，在xx年全面负责厂里的财务处领导工作，在财务处领导岗位上，合理地组织财务处会计核算工作，按时准确地编制各类会计报告，运用国家给予企业的政策，为厂里里豁免地方税20多万元，新产品税减免10多万元，利用合理、合法手段，筹集企业经营资金。在各种会计核算中，能认真对待各种复杂的经济业务，搞清经济业务的来胧去脉，做到心中有数，能按国家的方针政策、法律、法规办事，对自己从事的工作能用会计人员的职业道德严格要求自己。在国有工业企业从事会

计经济管理工作十三年中，永川化工厂财务核算，是按国家的方针政策、政策、法律、法规、会计制度的规定，严格执行的。在财务帐套的设置和各式各样项经济业务的处理上，都遵守了会计制度的规定，每年上级主管部门和当地税务部门对厂进行重点检查，会计师事务所年终审计，给予财务核算很高的评价。

这几年来，由于财务部门坚持会计原则，按会计制度的要求办事，拒决企业某些领导为谋求个人利益的违纪、违规、违法等行为，对财务部门意见很大，在厂里进行曲不正当的反宣传，在职工中形成永化厂财务帐是假的、帐目不清、混乱的现象，给财务部门在企业经济管理上设置大大小小的障碍，企业经济管理失控。永化财务部门先后换了四个财务负责人，现在这个财务负责人是从一年倒闭的企业被下岗后，通过私人关系，调入永川化工财务部门负责财务工作，职称是会计师，但业务水平一般，对会计电算化不会，胆子还特别大，大到虚开增值税票，进行增值税进项税抵扣，强行会计人员进行帐务处理，这是违背税法，是一种犯罪的行为；对企业待处理财产盈亏，不经上级主管部门审核审批，强行要求会计人员进行帐务处理；进行了财务改革已发现供销部门在财务上交了现金，财务上未入帐的现象；厂里某些部门对外工程或设备加工，财务上已无法进行监督，已失去会计的监督职能。

现我深深地体会到，国有企业不重视企业管理，只重视规模效益，不重视市场的变化，搞一些虚假的经济责任制，不求实际，企业闭门造车的搞生产，更不重视财务工作者的脑力劳动，每年财务部门给厂里提了不少合理化建议，厂里都不完全认真予以采纳，这是国有企业体制造成。如国有企业在材料采方面，是一种盲目性的，生产部门提出急需材料，供应部门采购回来，价格上由供应部门确定，没有严格的监督措施，造成材料物资积压，资金形成极大的浪费，企业资金自然而然就越来越紧张。时间一久，这些材料生产上用不上了，只有等待统一报损。国有企业管理不合理，跟不上社会发展形势，是国有企业的人和管理体制造成，也是目前国有

企业最普遍的现象，在销售方面，销售部门从不主动去争取市场，占领市场，拓展市场，任由市场变化，最终使国有企业在市场上所占的位置越来越小，面临困境。这类问题在国有企业我如牛毛，都是国有企业的人和体制造成，在这种体制下，形成人浮于事，人心不定，虽然有自已的理想，却得不到应有的发挥，也不可能得到实现。我曾经抽业余时间，对厂历史资料进行过认真研究分析，由于国有企业管理上失控，造成厂损失每年大约在800万元左右，形成费用年年增，利润年年少，负债年年增，市场年年小，企业已形成无法挽救的局面。

作为一位普普通通的会计人员，在这种环境中生存和工作，自己的专长和专业水平得不到应有的发挥，使自己在工作中感到十分苦恼，思想十分矛盾，想询求一个自己能发展的空间，在实际业务工作中，边学习边工作，积累经验，不断更新自己的专业知识和业务水平，为社会经济建设出一份力。

企业破产使我深深地体会到，在外打工容易，如“今天不努力工作，明天就要努力找工作。”私人企业管理不规范，许多经济业务本是很简单的，却变成了很复杂的经济业务了。在工作中，并不是应聘什么工作，就做什么工作，工作并不是单纯的干自己的本职工作，平时还要兼一些本职之外的事来做。工作虽然十分辛苦，但心里压力很大，这种工作环境却锻炼了我。如干完本职工作之后，还要兼一些办公室的工作，对每周的工作总结，会议记录，每日快讯的网络传送，都必须由自己完成，私人或个人的经济帐目，还需帮助清理等一系列的工作。只要在工作中不停地做事，这总是好的呀。私人企业虽然工作忙一些，但他也是为社会创造财富，为社会解决一部份就业问题，这总是为社会出了力呀。总而言之，在工作中，无私心杂念总是把工作做得好的。

国企公司年终工作总结篇七

春节将至，在这辞旧迎新的时刻，我们召开****年工作总结

暨表彰大会，借此机会，我代表院领导班子和管理委员会，总结一年来的工作情况，安排和部署新一年的各项工作，请大家提出宝贵的意见。

在我们大家的共同努力与辛勤耕耘下，医院今年的工作取得了喜人成绩。我们以加强基础设施建设为契机，坚持“稳步发展、人才兴院、质量强院”的发展战略，本着“以人为本、病人为中心、以质量为核心”的服务宗旨，不断提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐。在加快基础设施建设、提高内涵质量、转变行业作风、加强医院管理上有了新的突破，进一步提升了医院的综合实力和品牌形象。全院职工在“自力更生，艰苦创业”的精神鼓舞下，在“爱院如家，认真工作，建好人民信赖的医院”的工作方针指引下，团结协作，锐意进取，积极工作，无私奉献，使医院各项工作迈上了一个新台阶。同时，也涌现出许多敢为人先的先进工作者：老黄牛李和义不分白天黑夜酷暑严寒总在默默无闻的做事，把医院的活看的很重；刺儿头白根明总是把医院的事情当做自己家的事去做，爱为医院操心；正是有了这么一支服从大局、爱岗敬业、心里装着医院、为医院默默奉献的职工队伍，医院发展的步子才会如此之大。

在这里，我谨代表医院领导班子，向大家的辛勤付出和无私奉献，表示最衷心的感谢和崇高的敬意！

（一）医疗业务保持稳健增长

****年1-11月份，门诊诊次9960人次，比上年度增加4311人次；1-12月住院病人1127人次，出院病人1109人次，比上年度增加241人次；收入情况：截至****年12月我院收入共计954万元，比上年度增加92万元，其中药品就占466万元，占总收入的60%。（比原告改过了，加了12月的）

（二）各临床科室的积极努力，促进了医院的快速发展

一年来，各临床科室都积极按照医院部署努力开展各项工作，为医院发展做出了应有的贡献。内一科、内二科、外科都能够抓好科室管理，积极采取措施，拓展业务渠道，提高医疗质量，住院病人数稳步增加；妇产科筹建较晚，但在人员紧张的情况下，积极开展工作，积极想办法把收入搞上去；今年各临床科室的收入都有大幅度提高。

（三）医技、后勤、职能科室全力围绕临床服务，齐抓共管，保障有力

全院各行政职能科室和医技科室团结协作，主动服务于临床各科，充分体现“以病人为中心”的服务宗旨。检验科、放射科、功能科极做好日常工作，各种检查报告及时、准确、规范，还能加班加点，随叫随到；门诊急诊科能够加强人员培训，改善服务态度，服务及时、安全、便捷、有效；药剂科严把药品质量，努力保障临床药品供应；医保科在履行医保管理职责的同时，认真做好医保日常工作；市场部积极利用社会窗口，扩大市场份额，加强市场营销，积极宣传医院；体检科多方联系体检单位，增加了体检人数和收入，保证了体检质量；总务科想临床所想、急临床所急，努力满足临床工作需要；保卫科恪尽职守，为医院平安保驾护航；人力资源部认真履行绩效考核制度，制定有效措施，加强全员培训；医务科积极抓好医疗管理工作，加强了病历质量的检查和评审；办公室能做好全院行政工作的安排和接待工作；财务科严格执行财经纪律和相关政策法规，加强资产管理，为医院决策当好参谋。

（四）强化了制度和科学规范化管理

一方面进一步加强了院、科二级管理体系建设，巩固成绩，重在落实。领导班子进行了明确的分工，各负其责、分工协作，工作有计划、有安排、有布置、有检查、有落实。确实做到了求真务实、从严治院、从严管理，收到了明显效果。各科主任紧紧抓住行政和业务管理两条主线，围绕质量管理、

安全管理做文章，取得了明显成效。科主任的管理意识日趋增强，管理手段逐渐成熟、管理能力不断提高。各科主任能认真贯彻落实医院的各项规章制度，依法执业、严格管理，有力推动了科室建设步伐，有效促进了科室健康、有序、和谐的发展，医疗质量和服务质量明显提高。

另一方面。我们坚持三个制度不放松、不间断，不断总结和提高管理水平。一是院总值班制度：参加院总值班的人员，能够积极负责，较好地处理了非办公时间内的医疗、行政和临时事宜。及时传达上级指示处理紧急事宜，检查科室值班人员的在岗情况，对重要部门、科室要到场检查，了解情况做到发现问题及时处理。二是周会制度：坚持由全体科主任、护士长参加的周一例会，总结一周的工作情况，找出工作中存在的问题，做好下周的工作计划，对出现的问题，分析原因，及时解决。同时也保证了上通下达，做到了人人知道医院的工作计划和要求，自觉执行各项规定，确保医院的工作精神在各科室得到贯彻和落实。三是医院管理委员会制度：医院“三重一大”的事情都要经过医院管理委员会进行研究和决策，目的就是杜绝一言堂。

通过这些制度的落实，我院强化了科学管理，医院的管理纳入了规范化、制度化、规范化、科学化轨道。

（五）加强了医德医风建设

按照上级要求，我们遵守《医务人员医德规范及实施办法》、“五不准”等规定，完善了医德医风考评制度，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众投诉医德医风存在问题的，进行了有效的解决。一是建立了医疗服务信息公示制度，在门急诊、病房、药房、医技科室等醒目位置公示了医务人员身份、常用药品价格及收费标准，接受患者及社会监督。二是医院和各个科室分别多次召开患者及亲属座谈会，进行服务质量调查，广泛听取病友及家属的要求和意见，对发现的问题立即整改；三是医院在醒目位置设立投诉箱、意见箱，

公布投诉电话，只要病人及家属反映问题属实或提出的意见切实可行，医院便及时调查处理，及时组织整改。四是严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，倡导廉洁行医，杜绝了医疗服务中收受红包、“大处方”、滥用药、药品回扣、“开单提成”、自立项目、分解收费、乱收费等损害患者利益的不正之风和不良现象。

这些措施的实施，有力促进了全院各项业务的开展，赢得了患者及其家属的高度认可，获得了良好的社会效益，令我们重新赢得各方的信任与支持。医院先后获得临汾市工伤定点医疗机构、临汾市新农合定点医疗机构和侯马市新农合定点医疗机构等资格。同时也极大地改善了我院的经营状况。住院患者已由最初的几个，逐步发展到几十个；经济效益也由原来月亏损20余万元，到现在已近百万元。

（六）深入开展了“两好一满意”活动，积极倡导人性化服务

为了给患者提供良好的就医环境，使他们感受到人性化服务的温暖，我们秉承“只有做到100%才是唯一合格的”信条，全院展开了浓浓的“亲情化服务”，“打造家的理念”——以天使的“仁爱”之心，让患者得到良好的医治，得到真实的亲人般的呵护与关爱。一是围绕这一理念，全院职工把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，比服务、比质量，从点滴做起，从细节做起。为了照顾危重病人，有的医生护士连续上几个夜班。家住院外的同志，有时为了抢救危重病人，半夜打出租车也要赶到医院。大家超负荷工作，毫无怨言。努力为病人创造了舒适、温馨、亲情、满意的康复环境。想方设法为病人提供最温馨的服务，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程，着力畅通“简、便、快”的人性化流程，制定落实了多种形式的便民措施。设立了专职导医，为行动不便病人免费提供轮椅、担架车以及饮水、导诊服务；推行首问负责制、首诊负责制，实行入院“一条龙”式便民服务；在服务时间上实行“无假日”医院，节假日安排了医生坐诊，

极大地方便了患者；完善了医后回访制度，及时掌握出院病人的健康情况，提供健康指导；定期到附近农村为老年人免费查体，得到了患者和社会的肯定，受到患者及其家属的广泛好评。二是大力改善就医环境。为了给患者提供优美、舒适的就医环境，我们对医院环境进行了整体规划，对环境进行了整治，全院人员不畏严寒和酷暑，多次参加义务劳动、打扫室内外卫生，不怕脏不怕累，把整个院落彻底清扫干净，院容院貌焕然一新，从而营造出了让患者放心、满意的就医环境。这些措施的有效落实，群众的投诉逐渐减少了，满意度进一步提高了，多次收到患者的表扬信和锦旗。

（七）很抓医疗护理质量不松懈

1. 医疗工作。我们让全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，把提高医疗质量放在突出的位置，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面。加强了“以病人为中心，提高医疗服务质量”为主题的医疗管理理念，牢固树立质量意识，不断提高医疗整体水平，医院先后出台了一系列措施，确保医疗质量和医疗安全，严格了三级查房等核心制度的落实，有效杜绝了医疗事故，减少了医疗纠纷的发生。建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的医疗质量管理组织，充分发挥其职能和作用，重点分析研究解决医疗、护理工作中存在的质量问题和安全隐患，提出相应的整改措施，为提高医疗质量、确保医疗安全发挥了重要作用。

写质量。我们还加强了对病历质量的检查工作：一是院领导经常不定期的下科室抽查病历，对不合格的病历通报批评；二是各科主任对住院病历进行经常性的检查，及时纠正病历质量问题；三是医务科对每份归档病历进行终末质量检查，定期对病历质量情况进行小结，通报全院并制定了整改措施，及时整改；四是在全院范围内开展了病历点评工作。

2. 护理工作。选拔德才兼备人员到护理领导岗位，加强了护

理队伍建设。护理部以护理质量管理为工作重点，加强护理人员的素质教育和业务技能培训，“亲情化服务”等。从护理工作基础做起，坚持开展护理质量分析讨论会议，按时分析存在的问题和提出改进措施，护理工作质量得到有效提高。

3. 院内感染工作。护理部能够按照医院感染管理评价标准，定期检查督导各个临床科室消毒隔离制度的落实和一次性医疗卫生用品的使用情况。对检查出的问题及时整改，有效预防和控制了院内感染。同时，根据《医疗废物管理条例》及有关规定，建立健全了医疗废物管理的规章制度，认真做好了医疗废物的分类、收集工作，做到集中处置、集中焚毁，杜绝了单位或个人买卖、丢弃和回收利用医疗废物的现象，确保了医疗废物的安全、有序管理。无菌手术切口感染率为0，一人一针一管执行率100%。

4. 学科建设。针对我院存在学科建设不甚规范、专科优势和特色尚不明显、人才出现断档的现象，我们根据医学技术发展方向和各科室的实际情况，把积极引进优秀人才作为我院特色建设的首当之重。一年来，我们通过对医院现有资源的整合，实现“科有重点，人有专精”的架构。医院目前在糖尿病、心脑血管病、脑外科、妇产科、烧伤治疗以及中医中药等方面形成了自身的六大特色优势。

（八）全员营销取得明显效果

“医院兴亡，人人有责”，我院要生存，必须是依靠每个人！针对我院门诊及住院病人数量少，医院的收入受到很大影响的状况，经院管理委员会研究决定，在全院发起了《全员对外宣传活动》的管理办法。这次活动旨在要求每个人在提高我院的知名度，在医院生死存亡的大局面前，都必须有危机意识，都必须挺身而出，共担责任！为了医院，为了医院的每个职工，大家都行动起来，人人参与。先后组织院内医护人员在上平望、储村、西里、新店、轱桥、上马、大南庄、小李、大李、小贺村、张村等十多个村子，发放宣传册 3000

张，发放优惠卡 1220 张，义诊群众 507 人次，收到良好的效果。

（九）其它工作完成良好

1. 城镇职工、居民医疗保险和“新农合”工作取得成绩

在我院承担临汾市和侯马市城镇职工、居民和参合农民的医保任务后，我院对这项工作非常重视，经常组织专门人员学习有关政策，熟悉操作规程，想方设法减轻病人的负担，尽量简化有关病人的入出院和报销手续，力求工作认真，文明服务，以求病人和家属的满意。每个病人，都取得了满意的治疗效果和及时的报销补偿。

2. 加强了员工培训，提高员工综合素质

我们把员工的学习培训作为一项重要的工作来抓，并成了制度化，目的是通过全员培训，转变职工的思想观念，增强团队意识和凝聚力，提高职工队伍的技术能力和综合素质。每周四学习雷打不动。学习培训的内容分员工综合素质和业务技能。采取观看音像资料、讲课、分组讨论谈感想等形式。今年一共进行了54个课时的集中学习，由院领导和各科主任、技术骨干共计17人参与讲课，其中业务学习25期，政治学习（综合素质）23期，中层干部集中培训6期。所有人员都参与了相关内容的学习。尤其值得一提的是围绕医院经营与发展以及团队建设的需要，我们挤出资金，今年4月25日-30日在万荣圆满完成了两期《艾蓝珂企业高绩效团队特训营》，全体职工深受鼓舞，受益匪浅，调整了心态，改观了精神面貌，用极大的热情投入到医院建设中。

3. 体检工作势头良好

今年，经过大家的辛勤工作，我们为为大秦铁路有限公司、大西铁路八项目处、新绛高义钢铁有限公司、新绛高义煤化

有限公司、新绎飞翔工贸有限公司、铁通公司、侯马市交警队、中国建行侯马支行，中国农行侯马支行等单位人员体检4600余人次；经济创收46.1万余元。

4. 基础建设

今年，我们自主完成了外科病区、妇科病区、检验科等进行了重新设计及整体改造；新增建了量子共振室□dr影像室、多功能导诊厅、口腔科等设施的修缮、改造和扩建工程，制作了大型户外广告牌、灯箱等，维修了部分医疗器械和工具，还对下水道进行了清掏和疏通，维修了医院暖气主管道，对食堂、仓库屋顶防水做了修补，较好的解决了基础设施方面的问题。在资金紧张的情况下，根据工作需要，医院购买了两辆救护车，方便了接送病人。

同志们，过去的一年，我们既抓住了发展机遇，使医院收获了丰硕的成果，取得了可喜的成绩，又遭遇了各种挑战，使我们从挑战中看到了医院团结的人心和战胜一切困难的信心。我们的医院在住院病人急剧增加、医护人员相对不足的情况下，全院干部职工，众志成城，共克艰难，心往一处想，劲往一处使，使得医院得到较快的发展。实践证明，人心齐，泰山移，只要齐心协力，没有战胜不了的困难，没有攻克不了的堡垒，没有完成不了的任务。我院取得的每一步发展，都离不开广大职工的辛勤工作和无私奉献。职工是医院真正的主人，是医院建设的主力军！

1. 服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象、制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还有待进一步提高。

2. 医疗质量还有薄弱环节，在去年组织的例行检查中，多次发现病历和处方书写不规范等情况。

3. 医院的学科发展不够平衡，处于滞后状态。部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，随意性较大，责任意识不强，缺乏按规章制度办事的自觉性和创新动力，在履行岗位职责上不尽人意。

4. 人才结构不甚合理，人才梯队尚未形成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象依然存在。

5. 去年虽然没有发生责任性医疗事故，但医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

6. 医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，特别是门诊、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

7. 医疗设备短少尚不配套；部分医疗基础设施陈旧。

8. 管理制度不健全，不够严谨，个别干部管理知识不足，经验缺乏。

9. 少数职工事业意识淡漠，学习气氛还不够浓厚，面对市场的激烈竞争，缺乏竞争和危机意识，这远远不能适应医院市场化的客观需要，与形势发展格格不入。

10. 部分职工组织性、纪律性不够强，缺乏崇高的奉献精神和艰苦奋斗的创业精神。

11. 亲情服务活动的开展还没达到相对理想的状态。具体表现为医院整体服务内容、措施、水平还没有上升到“亲情”高度，“以病人为中心”的亲情服务理念还有待进一步树立和提高，不少职工缺乏与病人沟通交流的技巧。

所有这些问题，有待于我们在今后的工作中尽快解决，消除

一切不利于医院建设和发展的消极因素，在新的一年里取得更优异的成绩。

“东风浩荡满眼春 万里征程催人急”。新的一年，机遇和挑战并存，困难与希望同在，我们要以更加饱满的热情和昂扬的斗志去迎接挑战、战胜困难。我们必须认清形势、克服困难、发扬优势、再创辉煌，全力以赴保障医院又好又快、更好更快的发展。

****年我院将以创建二级医院为工作重点，巩固已有成果，大力发展人才建设，激扬艰苦奋斗、艰苦创业精神，自主创新，务实奋进，培育特色，提升品牌，在新的发展形势下把握新的机遇，实现新的突破。

今年工作总体思路是：以“创建二级甲等医院”为载体，坚持走大专科小综合特色化道路，以加强技术队伍为抓手，全面促进医院各项工作再上新台阶。

总体目标是：按照医院等级评审的各项指标全面达到综合二级甲等医院标准；在专科建设、技术创新、扩大外延服务等方面取得新突破。医疗质量进一步提高，服务态度进一步加强，硬件设施进一步完善，职工收入进一步增加；经济效益和社会效益要明显提高，门急诊人次和住院病人要大幅度增加，医疗收入要达到月均150万元，医院综合实力及可持续发展能力要明显增强。

（一）铁心硬手，强化科学管理化

一是要进一步抓好干部队伍建设。要提高干部管理水平，抓好干部的廉洁自律和工作作风。坚持对干部严格管理、严格要求、严格监督，把主要精力放在抓落实上，下大力量，用真功夫，做艰苦、扎实、细致的工作；要提高干部解决问题的能力，坚决克服矛盾上交、问题上推的现象，属哪一级解决的哪一级要认真解决，属哪个部门解释的哪个部门要做

好工作，积极消化矛盾，认真处理问题；要保证政令畅通，凡是决定了的事情，都要抓紧去办，一抓到底，抓出成效。形成一种严密的工作秩序、严谨的工作作风、严明的工作纪律、严肃的工作态度的工作氛围。

二是狠抓“两纪”管理。没有严明的纪律，就没有正常的工作秩序，更谈不上医疗质量的提高。所以，我们要继续加强职工“两纪”教育，使之自觉地用纪律规范自己的行为，做到违纪必查，违章必究，对有串岗、离岗、脱岗、迟到、早退、上班干私活等一切违纪行为的当事人作严肃的处理。

（二）夯实内功，提高医疗质量

今年在我院要做好升级工作全力加强内涵建设。一是强化基础训练。要认真组织开展好全员“三基三严”训练，制定切实可行的培训学习和竞赛活动方案，做到人人参与、人人合格，不合格不上岗。

二是要抓好“十三项核心制度”落实：严格诊治、查房、会诊和病例讨论等制度。要定期组织召开医疗质量管理委员会会议、医疗安全分析会以及门诊、病房、医技、护理协调会，强化质量管理组织的职责；要加强门急诊管理，努力改善门诊设施条件，优化服务流程，落实便民设施，进一步提高突发事件的应急能力；抢救设备设施齐备、完好，急诊会诊迅速到位；要加强对急危重症患者的管理，提高急危重症患者抢救成功率。

三是在医疗质控中，要明确工作程序，严格执行操作规范，把好疑难危重、特殊病例的安全关，及时发现和解决问题，将纠纷、差错、事故隐患消灭在萌芽状态。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。

四是在临床诊治中，针对影响医疗质量的“三个环节”，要不断加强基础医疗质量、努力控制环节医疗质量、进一步提高终末医疗质量，为患者提供放心、快捷、方便和满意的医疗服务质量，保证诊断和治疗能力达到规范化。确保查房次数，注重查房质量，要注意病史询问是否详细，病情分析是否恰当，术前讨论是否认真，麻醉选择是否合理等等。

五是在护理工作上，要在人员及技术素质上加强护理队伍的建设，强化护理工作质量管理。要继续坚持执行检查、考评、反馈制度，确保各项护理质量达到标准要求，重点监督护理核心制度的执行情况，定期对护理缺陷、护理投诉进行分析，从中吸取教训，提出防范和改进措施。要精心组织查房、病例讨论、护理会诊等，使得各项标准和制度落到实处，护理质量要得到保证，护理文书要合乎要求。

六是在医疗文书上，要继续组织医务人员认真学习《病历书写基本规范》、《处方管理办法》等规章制度，并进行培训和考核。处方书写要注意药品名称、剂量、剂型、用法是否规范，是否正确，有无配伍禁忌；住院病历书写除按照有关要求突出完成时间和格式外，还要注重其内涵质量，如诊断是否明确，治疗是否有效，用药是否合理，病程记录能否及时准确地反映病人的病情变化等等。

七是在医院感染的监控上，要按照医院感染规范要求，认真做好院内感染监测工作并按规定及时上报传染病疫情。

（三）齐心协力，抓好优质服务

一是更新服务理念，优化服务流程。要坚持“以人为本”的服务理念，积极倡导人文关怀，人性化服务，大力推行文明医疗、诚信医疗，把方便留给患者，把各项惠民政策落到实处。要转变服务模式。要提高医务人员的人文素质，要把“尊重生命”放在医疗行为的首要位置，注重提高技术，注重个人修养，真诚对待患者，全心全意为患者服务。要优

化服务流程，减少患者的就诊时间。还要减轻病人负担，严格控制贵重药品和目录外药品的使用，特别要合理使用抗生素。

二是每个医务人员要在职工家属的心目中树立良好的形象，牢固树立“病人第一”的思想观念，在病人诊疗过程中的各个环节上提供优质服务，切实改善服务态度，解决与病员健康直接相关的问题。坚决克服工作中态度冷、口气硬、操作粗心、推诿病人等不良作风；要杜绝以医谋私，以药谋私等恶劣行为，提倡廉洁行医，树立良好的医德修养。

三是在全院范围内“四查四看”的揭短亮丑活动。即查服务思想，看全心全意为患者服务的宗旨树得牢不牢；查服务技术，看是否精益求精；查服务态度，看有无生、冷、硬、顶现象；查服务态度，看有无以医谋私、吃请受礼现象。将查出的问题及时处理并向全体人员通报。同时，开展“微笑在病房”，“假如我是病人”，等活动，不断提高文明行医、廉洁行医的自觉性。要求全院医护人员及后勤服务人员在各自的岗位上，认真落实，以全程、准确、快速、热情、周到的全优服务，开展好医疗、护理工作。

四是深入开展创先争优活动。结合医院实际要制定创先争优活动实施方案，对全院党员干部进行动员部署，建立学习园地、积极撰写心得体会，要在4个方面开展创先争优：即在科学管理上创先争优、在发展特色上创先争优、在服务理念上创先争优、在平凡岗位上创先争优，我们更新党员干部的思想观念，克服小富即安，满足现状，沾沾自喜的错误思想，在医院中开展比先进、找差距、我为医院做贡献活动，领导率先垂范，党员带动群众，以事争一流的工作姿态，促进创先争优活动深入开展。

（四）提升内涵，注重技术建设

医院要发展，队伍是关键。抓好学科建设是提高医疗质量的

基础，是医院发展的重要保证。先进的医疗技术和拔尖人才是医院发展的生命力，人才培养是医院发展的根本，只有重视人才培养和梯队建设才能形成医院的优势。面对激烈的市场竞争，人才竞争更为突出。我们的人才队伍还不够强大。在新的一年里，我们将继续突出“以人为本”的原则，把技术人才培养作为一项重要战略任务，常抓不懈，在全面提高职工技术素质上下功夫，打稳基础，苦练内功，大力加强整体队伍建设，积极引进高质量、高素质的各科人才，对各科现有员工进行针对性、系统性培训，通过培训、学习、考试、考核以及激励机制等方法，全面提高员工的综合素质。同时把培养重点放在学科带头人和优秀中青年骨干上；对内增加凝聚力，对外增强吸引力，加大人才培养力度。总之，通过这些措施，打造一支精神面貌好、工作能力强、能够适应时代发展的员工队伍。

（五）树立品牌，打造特色专科

医院竞争的核心就是学科的竞争。医院要生存、要发展，要在竞争日益激烈的医疗市场中立于不败之地，必须在技术、服务、品牌、规模等诸多方面体现出竞争的优势。必须不断拓展医疗业务范围，必须加强特色专科和重点专科建设。我们要加大对学科带头人、中青年业务骨干和特殊人才的培养力度，要继续巩固原有重点学科已取得的成绩，发现和培植新的重点学科，调动和发挥知名专家的作用，引进临床、管理方面高层次实用型人才。我们下一步的重点项目依然放在专科建设上面，用特色专科去拓宽市场，用特色专科去服务患者。加大特色专科规模建设，力争使其成为侯马乃至晋南地区的品牌。通过这些“高、新、尖、短、平、快”等项目的开展，逐步形成“你无我有，你有我优，你优我新，你新我精，医院创优势，科室创特色，个人创专长”的新格局，树立医院品牌，全面提升医院的综合实力。

（六）心系农民，落实农合政策，

随着参合农民来院就诊人次的增加，我们要始终围绕“利民、便民、惠民”的服务主题，积极为参合农民做好事、办实事、解难事，切实把政府的惠民政策落到实处。一是要主动与上级主管部门联系，吃透农合政策精神，努力为广大参合农民争取更大比例的报销政策。二是要加大农合政策宣传，把能报销的程序说清，把不能报销的原因讲透，避免参合农民对医院的误解。三是要严格控制自费药品、自费耗材等项目的使用率，增强服务意识，完善服务细节，用优质的服务吸引和留住农合病人。

（七）勤俭办院，挖潜创收

一是在人员方面，要充分调动每个医务人员的积极性，培养一专多能人才，让每个职工发挥出自己最大潜能，通过医德医风和技术水平等软件建设，提高人员的整体水平。

二是在资金方面应严格管理，搞好内部成本核算，积极创收、降耗，提高医院自身经济效益，充分利用现有的技术、设备、人力、物力，进行创收。

三是要最大限度降低物资消耗，如对电、水、油、汽车等要严格管理；药库、药房要定期盘点、核算，计算盈亏；对药品采购、较大的基建工程、维修工程等要实行公开招标，比质比价，择优中标。总之，时时事事要精打细算，把消耗降下来。

三是在设备、设施方面，要合理调度，防止设备闲置或功能开发不全，防止房屋闲置，造成浪费。对设备的采购要严格地科学论证，并将特检科室的检测阳性率与科室考核挂钩，杜绝卫生资源过度浪费。

（八）为职工办好以下实事和好事

一是理顺员工保险问题，按规定缴纳；二是落实好中级职称

等人员的评审和聘用工作；三是进一步改善病房环境，建好家化病房，提高服务档次；四是改善食堂工作；五是组织职工旅游；六是恢复浴室，解决职工和病人的洗澡问题。

除上述设想和安排外，今年还要做好以下几方面的工作：一是抓好后勤保障工作；二是抓好爱国卫生、环境美化工作；三是抓好防火、防盗、用电、人身财产安全等治安综合治理工作。

同志们，“风正潮平，自当扬帆破浪；任重道远，更需策马扬鞭”。****年我院的任务目标和思路举措已经非常明确。我坚信，全院干部职工一定能够着眼大局、坚定信心、埋头实干、积极作为，让我们团结起来，携手并肩，把我院建设成为本地区一流的二级甲等医院而努力奋斗吧！

最后，向辛勤工作在临床一线以及全院职工表示节日的问候，并通过你们向你们的家人拜个早年，祝各位身体健康、家庭幸福，工作顺利，万事如意！

谢谢大家！

国企公司年终工作总结篇八

年终总结,既要对一年来的工作进行检阅,又要为下一年的工作积蓄好前进的力量。下面小编整理的 20xx 国企年终总结范文,欢迎借鉴。

同志们

今天，我们召开公司年半年工作座谈会，目的是总结上半年的工作，分析面临的形势，进一步统一认识、坚定信心、理清下半年工作思路，抓好贯彻落实。上午，我们传达学习了南方电网公司半年工作会、省委、省政府有关会议精神，专

题学习了袁懋振董事长的讲话;市场部、计发部、贵阳局、遵义局等7个单位或部门负责人作了发言,谈了下半年的打算。刚才,王和书记对公司学习实践科学发展观活动、党建和企业文化建设等工作进行了总结和安排;兆媛副书记也对党风廉政建设等工作提出了要求。下面,按照网公司半年工作会的部署,结合大家的发言,我再讲三方面的意见,希望大家下去以后要认真领会本次会议精神,切实抓好贯彻落实,确保全年各项任务的完成。

在年初的工作会上,我们对公司新一轮的发展进行了科学谋划,明确了今年公司工作主线就是“保增长、抓建设、强基础”。当时,会议也指出,由于国际金融危机、国内经济低迷的影响,今年将是公司发展面临重大机遇和严峻挑战的一年。时间已过去半年,事实说明,我们对形势的判断和把握是到位的。面对省内用电持续疲软、电网建设任务繁重、经营压力加大等前所未有的困难,公司上下坚定信心,在南方电网公司和省委、省政府的领导下,认真开展以“提高供电可靠率、做强电网保增长、科学发展上水平”为主题的学习实践科学发展观活动,深入践行南网方略,按照网公司xx年工作会和各专业会要求,扎实有序的推进各项工作,公司安全生产形势平稳、经营管理向好,做到了学习实践活动与当前工作“两手抓、两不误、两促进”,为顺利完成全年工作任务打下了良好的基础。

(一)增供扩销初见成效

按照年初网公司工作会议精神,我们提出了“争5”目标:省内售电量586亿千瓦时,同比增5.01%;送广东电量450亿千瓦时,同比增40%;全年售电量达1063亿千瓦时,同比增17.54%。为保证电量增长目标的实现,我们坚持以提高供电可靠率为总抓手,转变管理思路,从“以设备为中心”转变到“以客户为中心”,一切流程围绕用户转,全力增供扩销。一是强化供电可靠率小指标管理。将可靠率指标纳入安全目标考核体系,占生产指标权重30%,从严考核。大力推进综合停电管

理，实施转供电、带电作业等，城市配网停电同比减少451次，带电作业同比增加50次。减少重复停电2986条次，增供3104万千瓦时电量；停电时间同比减少20.67小时，与xx年比减少停电时间6.8小时。二是灵活采取“一厂一策”等措施，挖掘存量。配合政府稳步推行直购电试点，稳定中铝分公司和遵义铝厂等龙头企业用电，日电量增加320万千瓦时。积极参与丰枯电价政策制定，高耗能企业开工率从6月底的57%上升到目前的64%。调整电费回收考核办法，稳定存量负荷。三是主动服务、培育新增负荷。优化业扩报装流程，对省内538个重点项目逐一跟踪，新增容量75万千瓦安。排查出农网“卡脖子”公用配变17200台，制定措施着力解决；配合家电下乡，开拓农村居民用电市场。城乡居民用电同比增长20.41%。1~6月，公司完成售电量490.14亿千瓦时，同比增长16.13%，其中，省内完成284.71亿千瓦时，同比增长0.2%；送广东194.87亿千瓦时，同比增长52.10%。

(二) 电网发展思路更加清晰

通过开展深入学习实践科学发展观活动，我们对电网薄弱制约公司科学发展有了更加深刻的认识。只有把电网做强做优，提高供电可靠率才有根本的物质基础。计划-xx年投资电网330亿元，着力改善xx地区电网薄弱现状，重点建设220千伏地区主干电网和城乡配电网，相当于再造一个电网。我们明确了电网规划建设的思路为“一加强三提高”（加强电网结构，提高装备水平，提高自动化水平，提高信息化水平），提出了3至5年要达到的目标：一是电网结构得到加强。地区实现220千伏环网供电，区域之间实现220千伏电网互联，110千伏电网基本满足n—1要求，县级电网实现110千伏及以上多路电源供电；主要城市中心区和重要用户满足n—1—1要求。二是电网装备水平、自动化水平和信息化水平得到提高。充分依靠科技进步，密切跟踪世界智能电网发展趋势，加大新技术、新设备推广应用力度，提高电网科技含量和装备水平。积极开展无人值守变电站和集控中心建设□xx年220千伏及以

下变电站无人值守率达到100%□xx年，贵阳、遵义等重点城市的用户年平均停电时间不超过4.82小时，配电网综合线损率低于4.5%。加快企业信息化建设，今年达b+□明年达中央企业水平。三是农村电网供电水平基本改善。目前还有43%的行政村未网改，19%的配变“卡脖子”，我们计划三年内解决这两个问题。今年投资县级电网40.27亿元(占总投资40%)，解决50%的“卡脖子”配变和2.9万无电户通电，实现电网覆盖范围内“户户通电”。

(三)城农网建设开局良好

今年电网建设改造投资123亿元，超过过去三年投资总和。面对艰巨的任务，我们全力以赴。一是加强组织领导。各级成立城农网建设改造领导小组和工作小组；公司了组建电网建设管理中心和电网发展研究中心，设立调度指挥中心，加强对全省城农网建设工作的指挥、统筹、协调；加强建设规划、工程、管理力量。二是建立起了政企双系统责任考核保障机制。春节一过，公司系统、政府系统就对应签署电网建设改造战略合作协议，各自层层签订电网建设责任书，责任落实，横向到边、纵向到底；同时促成省政府出台加快电网建设改造工作指导意见，为电网建设创造了良好的环境。三是加强规划等前期工作。要求各供电局结合当地社会经济发展规划，在做好城市电网可靠性、装备及自动化水平、信息化水平三个评价分析报告基础上，完成地区电网规划。贵阳、遵义的-xx年电网规划报告通过南网专家评审并得到一致好评。四是实施阳光招标。工程设计、施工、监理、设备招标项目上网公布，公开招标；建立投标单位诚信档案49个，取消4个不诚信单位(资质虚假)的投标资格；与中标单位签订经济合同、廉洁协议“双合同”，规范双方经济行为。五是抓好电网建设全过程监控、监督。完善电网建设管理制度，成立电网建设督导督查领导小组和四个工作组，不定期对电网建设改造进度、资金、安全、廉洁等情况进行检查，抽取30%的项目进行审计，抽检35家建设单位，提出整改项目276项，确保了电网建

设“三不发生”，即：不发生资金挪用，不发生“豆腐渣”工程，不发生以权谋私行为。上半年，国家四个部委五次到公司对城农网项目进行检查和指导。国资委检查组认为我们的一些工作走在了央企的前列。至6月底，电网共完成投资34.3亿元，占年计划的32.75%。其中中央预算内投资项目34亿，202项工程，做到了“三个100%”（开工率、资金配套率、整改率）。

（四）基础管理水平进一步提高

一是安全生产一体化建设更加深入。在云南大理南方电网风险体系建设座谈会后，我们重点强化了各级干部安全管理“一体化”意识。安全生产“体系化、规范化、指标化”建设得到了扎实推进。贵阳、遵义、安顺三个供电局风险管理体系建设通过了网公司组织的审核。生产管理规范化建设试点初见成效，编制了《供电局生产管理规范化建设标准》，完成了170份作业指导书范本和《作业指导书管理标准》。将信息安全和农电安全纳入安全责任目标考核，传递机制更加到位。明确xx年电网安全生产十大风险及防范措施，共排查一般隐患434项，整改率83.9%。实施6条220千伏及以上线路的防雷综合治理和390条线路的加固技术改造。城市供电可靠率rs-1为99.871%，同比提高0.476个百分点。

二是深入开展“创先”活动。编制完成公司指标框架体系，启动部门级指标体系管理试点，从指标入手，探索建立覆盖安全生产、经营管理、党建政工的管理指标体系，推进标准化管理。贵阳供电局明确了97项创先提升任务。遵义供电局开始了对核心业务流程的梳理，安顺供电局探索固化电网建设、内部审计、营销服务流程，兴义供电局加强了变电站施工队伍及施工物资的规范化管理。创先工作有序开展。

三是努力挖潜增效。加大资金集约化管理力度，公司资金归集率达97.25%。以风险控制为核心，建立完善关键领域的内控机制，通过审计促进增收节支1594万元。严格控制成本，

会议、业务招待、差旅、办公、外事等五项费用实现“零增长”。上半年，公司资产、销售收入稳步增长，资产负债率、电费回收处于可控、在控状态。受销售电价、脱硫电价未疏导，建设投资增加等政策性因素影响，上半年亏损6.96亿元，比上年同期减亏3.8亿元。

四是加强干部员工队伍建设。深化“四好”班子建设，以学习实践活动为契机，继续抓好南网方略的深入践行，强化干部真抓实干的作风。大力推进以班组长和一线员工为重点的全员培训，培训员工19942人次，其中班组长和一线员工占68.7%。

五是灵活多样地宣贯南网方略。努力弘扬南色文化，在南网文化进入基层、进入县级供电企业上下功夫，着力推进文化转化。开展南网方略深植基层班组课题研究，切实把南网方略的文化基因切入业务、植入行为。六是推进县级供电企业一体化管理。开展33家县级供电企业财务审计和清产核资，深化5家县级供电企业规范劳动用工与薪酬管理试点，着力抓好县级供电企业线损管理，推进农电一体化管理。七是节能降耗取得成效。落实-xx年节能降耗目标，完成线损四分计量完善工程和“四分管理技术支持平台推广项目”的审查，开展2086台高损配变更换。稳步推进节能发电调度，节约标煤160万吨，减少二氧化硫排放41万吨。《节能发电调度的研究及在电网的实践》获南方电网科技进步一等奖。

二、面临的形势和困难

当前，我国经济运行正处在企稳回升的关键时期，上半年国内生产总值同比增长7.1%；经济稳步回升，上半年全省生产总值增长9.6%；南方电网6月份发受电量同比增长5.4%，实现了去年10月份以来首次单月正增长；经济回升的有利条件和积极因素增多，增强了我们战胜困难，完成全年任务的信心。同时，我们也清醒的认识到，国际金融危机影响还在延续，国内外经济环境不确定、不稳定因素依然很多。公司面临不少

挑战。一是完成省内电量增长5%的任务依然艰难。目前电量回升，有丰枯电价预期因素，也有政府强力推动因素；应该看到，经济回升基础还不牢固，外部需求不旺、产能过剩等问题短期难以解决；省内售电量保5%增长任务依然艰巨。二是电网建设进度滞后。设计、核准瓶颈严重影响到110千伏项目开工实施；10千伏工程点多面广，管理难度大，推进不平衡。征地、赔偿等依然制约工程建设。三是安全基础需进一步夯实。上半年事故总数上升，暴露了部分单位人员安全意识薄弱、管理基础不牢问题。随着工程全面铺开，基建安全压力增大。四是经营风险加大。电价矛盾尚未疏导、丰枯电价实施、大用户直供推行、电网投资增大，使得经营管理存在诸多不确定因素。

三、下半年主要工作任务

面对新的形势，我们要把思想统一到南方电网公司战略部署上来，继续抓好整改方案的落实，着力构建学习实践科学发展观的长效机制，不断与时俱进、突出重点、抓住关键，想尽办法去完成每一项任务，下半年重点抓好以下工作。

要从讲政治的高度认识电网安全稳定的重要性。在党中央国务院一揽子扩大内需政策的刺激下，部分企业逐步恢复生产，绝不能因为电网安全，影响到用户的生产经营。要认真落实各项风险控制措施，确保电网安全稳定。一是按照董事长的要求，在四个方面拿出具体措施。第一，如何深化与“违章、麻痹、不负责任”三大安全敌人作斗争，增强全员安全意识；第二，如何使安全责任传递机制更加到位、有效；第三，如何加强设备的缺陷管理、找准薄弱环节；第四，如何做好应急预案，在关键时刻发挥作用。二是认真落实迎峰度夏方案和电网风险控制措施。加强对西电东送、外送重庆等周边地区相关通道、设备的特巡特维；强化隐患整治和设备缺陷管理。年内线路加固改造完成总数的99%。抓紧安装50套备自投装置，提高互供互倒能力。三是开展风险管理体系和生产管理规范化推广应用。完成生产班组、地调规范化管理试点工作，110

千伏及以上变电站标准化率年内达100%，贵阳、遵义、安顺、兴义供电局和送变电运检公司维护的输电线路实现标准化管理。四是推进生产技术指标创优活动。完善安全生产指标体系，推广到县级供电企业。深化线损“四分”管理，加强线损小指标考核，年内3个供电局达网标、4个供电局达省标，不断提升线损管理水平。各地区供电局要把安全生产和线损管理考核深入到县局，并要求县局每年都要有统计分析报告。五是以防止人身事故为重点，加强县级供电企业安全生产专业化管理。结合县级供电企业实际，启动“三体系一机制”建设，逐步提升县级供电企业的安全管理水平。

2、加大增供扩销力度，确保售电量实现“争5”目标

要坚持以提高供电可靠率为总抓手，切实树立以客户为中心的理念，围绕缩短客户停电时间，重新修编制度、再造流程，重构管理、生产、服务体系。一是管理和技术并举抓好停电管理。细化可靠率指标，规范统计，从严考核；统筹停电管理，减少计划停电，先算后停，努力避免重复停电、超时停电和临时停电；优化检修流程，缩短检修时间，将停电时间纳入检修管理。深入研究并大力推进带电作业、转供电、发电机保电、状态检修等举措，最大限度减少客户停电时间；各单位一定要提出安全有效的措施，力争有较大突破。二是提高市场预测和主动服务能力。密切关注省内经济恢复和煤化工、煤矿和水泥、建材等行业新增负荷的供电情况，主动为政府当好参谋，提出决策建议；进一步优化流程，减少客户报装到搭火接电时间，协助客户提前组织投产，扩大增量。三是认真总结推广一厂一策经验。重点关注工业硅、铁合金、电解铝等高耗能行业的市场变化情况，稳定现有企业安全用电；采取更加灵活务实的措施，充分利用丰枯电价政策等价格杠杆开拓低谷用电市场，盘活存量。四是千方百计增加西电东送电量。加强与南方电网公司有关部门、省政府的汇报和沟通，依托南方电网大平台，努力争取向广东多送电，力争全年完成黔电送粤450亿千瓦时的目标。要组织公关，提前做好“黔电送粤”框架协议签订的有关准备工作。五是努力开拓农村

用电市场。积极助推“家电下乡”、“家庭电气化”，对农村用电的高峰时段、同时率等进行测算和分析，尽快解决“卡脖子”问题，进一步开拓农村市场。

二季度以来，省内电量逐渐回升，5月、6月环比都增长了4个百分点以上。进入7月后，发电量屡创新高，22日达到3.61亿千瓦时，负荷1794万千瓦，均创历史新高。要采取有效措施，巩固目前良好发展的势头，贵阳、遵义供电局是保增长的重点，必须下大力气尽快扭转电量回升缓慢的局面，唱好“重头戏”，带好头。随着宏观经济好转，丰枯电价出台可带动电量回升。我们预计全年可完成售电量1058亿千瓦时，增幅16%。其中，省内电量588亿千瓦时，同比增5.27%，超额完成争5目标；送广东电量450亿千瓦时，同比增40%。

3、加快电网建设步伐，规范高效完成全年建设任务

今年任务能否完成，关系到公司新一轮发展目标能否如期实现。大规模电网建设改造工程已全面推开。希望各单位、各部门统筹兼顾，落实责任，采取措施，全力推进。一是进一步将政企双系统责任考核保障机制落到实处。要进一步加强与政府及有关部门的汇报、沟通与联系，定期召开联席会，提出需要解决的问题，并督促地方政府及有关部门充分发挥绿色通道功能和作用，切实做好协调配合与服务。二是在保证质量、安全的前提下，想方设法加快进度。公司上下务必要统一思想认识，牢牢抓住电网建设改造机遇不放，以只争朝夕的精神推进电网建设。必须看到，随着经济形势的好转，如果信贷、土地等政策进行调整，电网建设的机遇就有可能错过。三季度是关键时期，必须确保9月底所有工程开工率达到100%，各电压等级所有项目投资进度达到75%以上，10千伏项目进度达到80%以上。三是着力加强工程施工投资、安全、质量管理。加强投资管理，强化技经工作，认真执行公司工程造价管理办法，合理有效控制工程造价。建立安全、质量事故单位退出制度，实行施工单位安全、质量一票否决制。开展达标投产工作，实现工程零缺陷移交。特别要抓好

中央投资项目的建设管理，清理、完善相关手续、资料，做好迎接国家后续检查的准备。四是进一步加强电网规划工作。认真总结各级电网-xx年专项规划的编制经验，提高各级规划人员的技术水平。7月底初步完成《电力工业“ ”及中长期发展规划》，12月底完成主网及九个地区电网二次系统“ ”规划。五是要超前开展项目前期工作。进一步落实前期工作责任制，全面推行工程项目标准设计，颁布执行公司10-110千伏输变电工程可研、初设深度规定，提高设计效率；充分利用各级政府电网建设“绿色通道”，加快项目核准进度。力争xx年、xx年已开工建设的236项110、220千伏项目年内全部核准。11月份落实xx年项目并下达全部设计任务，年内完成-xx年电网建设和技术改造项目库，为明年项目提前实施做好准备。六是实现工程项目闭环管理。进一步发挥纪检监察、审计等部门作用，对工程建设项目开展的进度、内容、资金、管理、安全、质量进行监督检查，确保投资安全、项目安全、干部安全。

4、充分依靠科技进步，提高科技水平和电网科技含量

高电网运行的安全性灵活性。在电网运行方面，随着新设备、新技术的广泛采用，我们要大力推广在线监测技术。9月份，围绕在电网规划中要求提交的城市电网可靠性、装备及自动化水平、信息化水平三个评价分析报告举办一次电网发展专题(或叫做专题汇报会)，请各供电局局长或分管副局长汇报本地区电网经过3-5年建设改造后所能达到的状态，请调通局和试研院也分别就电网控制和新设备、新技术应用进行演讲。

要扎实推进电网信息化“登高计划”的实施。认真落实公司信息化领导小组今年第三次会议精神，各部门已明确的信息负责人(部门主任是责任人，具体工作由1名副主任亲自抓)，要切实负责，亲力亲为，抓好分管项目的实施，今年务必完成财务、人事、营销、生产四大系统的实用化，确保公司信息化建设今年达到中央企业b+级水平，明年必须达到水平，

如果因为工作不力影响到目标实现，要进行严厉问责。今后，公司的审计工作也要加上这项工作内容，要对有关单位和有关部门在推动信息化工作方面进行评价。

5、强化依法经营，提高依法治企的能力和水平

南方电网公司高度重视依法治企，成立伊始就颁布了依法经营2号令，明确指出，要坚持把依法经营作为保证公司健康发展的生命线。各级干部一定要有清醒的认识，牢固树立依法经营的意识，“清白做人，干净干事”，做到不踩红线，不触禁区，严格管理，依法治企。近期，中央颁发了《中国巡视工作条例(试行)》、《关于实行党政领导干部问责的暂行规定》、《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《关于开展工程建设领域突出问题专项治理工作的意见》4个法规文件，各部门、各单位一定要抓好贯彻学习，以此为契机，提高公司治企能力和水平。一要提高经营水平。我们是企业，而且是关系国计民生的国有产业。既要承担社会责任，注重社会效益；又要挖潜增效，注重经济效益。随时掌握企业经营动态，对生产经营指标了如指掌，对所在企业盈亏平衡点心中有数，在复杂的经营形势下保持清醒头脑，正确决策。二要提高风险应对能力。建立健全有效的内控审计和风险审计机制，做好风险评估和应对管理。将内部控制的要求与公司的业务流程进行有机结合，进一步规范招投标、劳动用工、合同管理等工作；针对资金管理、工程物资采购、工程发包、资产转让和电力购销等关键领域，提供法律服务和法律支持，推动公司系统法律风险防范体系建设；加强对丰枯电价、直购电试点的研究，超前谋划，规避风险。三要提高财务管理能力。进一步强化资金集约管理，加强税收策划，充分利用国家在扩大内需、科技创新、节能减排等方面的税收、财政优惠政策，减少财务费用；积极争取国家电价政策支持，力争电价有效疏导，提高公司经营效益。探索资产全生命周期管理，推动规划、设计、采购、建设、运营全过程的投资优化和成本控制，做好投入产出分析，科学控制工程造价，优化购电结构，全方位降本增效。进一步深化全面预算管理，确保会

议、业务招待、差旅、办公、外事五项费用实现“零增长”。四要扎实抓好“审计整改年”活动。按照袁懋振董事长在电网公司视察时提出的“凡没有按国家和上级政策、有关规定做的事，都要进行清理，自查自纠”的要求，严肃认真抓好审计发现问题的整改，提高现代化管理水平。

6、以“创先”为载体，提升基础管理水平

结合“电网强、队伍强，服务好、管理好、形象好”的国内先进现代化电网企业的公司发展目标，建立公司战略管理体系。一是启动指标化管理工作。重点建设以公司战略目标为导向的绩效管理体系，建立公司综合指标管理体系，并在三季度试行实施。二是抓好流程优化。以减少客户停电时间为目标，立足六个关键领域，通过一、两家创先试点单位的流程管理项目实践，建设公司系统的流程标杆，在公司系统进行推广。年内提交流程优化情况报告。三是推进农电一体化管理。要着力配好县级供电企业领导班子，积极推进符合条件的代管县级供电企业上划，建立健全制度、标准、办法，规范农电管理。强力推进农电专业垂直化管理，各地区供电局要切实负起责任来，加强对县级供电企业的指导，今年安全生产垂直化管理要率先推行。继续深入开展县级供电企业基础管理达标活动，线损超过15%的县局年底减少到3家以内。要认真总结农电劳动用工和薪酬管理试点经验，第三季度深入1—2家县局，掌握工作进展情况及效果，年内完成试点并提出实施的指导意见。

7、坚持以人为本，加强干部员工队伍建设

一是深化“四好”班子建设。着力提升各级班子尤其是县级供电企业班子的层次和水平，修订《电网公司领导干部管理规定》，出台《电网公司关于加强培养选拔年轻干部工作的实施意见》，建立完善干部选拔、使用、考核评价机制，引导干部肯干事、能成事、干好事；按照袁懋振董事长要求，做到“三个弘扬”：弘扬良好的学风，弘扬求真务实之风，弘扬

调查研究之风，提高各级干部领导科学发展和带队伍的能力。二是加大技术、技能人才培养力度。继续开展大规模教育培训。动态修订与实施公司教育培训规划，构建三级培训基地，完善公司教育培训体系。加强年度培训计划执行情况跟踪与目标考核闭环管理，提高培训实效。班组长培训率100%，一线专业技术、技能人员培训率超过70%，全员培训覆盖率达95%以上。三是完善用工和薪酬管理。出台劳动用工标准，合理定员，规范劳动用工；加强收入分配的调控和管理，理顺规范内部薪酬管理关系。尤其是各级领导干部薪酬，必须控制在零增长。加强人力资源优化配置，改善员工队伍结构，提高员工队伍素质。四是深化企业文化建设。做好南网方略深植班组课题研究，着力推进县级企业文化融合，深化子文化建设。五是高度重视维稳工作。党政工团齐抓共管，逐级落实责任制，深入细致做好不稳定因素的疏导和化解，突出人文关怀，努力营造稳定公司发展环境。

同志们，下半年工作更加艰巨。我们一定要树立信心，坚定决心，把思想和行动统一到中央对形势的分析判断上来，统一到南方电网公司半年工作会的工作部署上来，团结一致，振奋精神，改进作风，狠抓落实，确保全年工作目标的实现，以优异的成绩向建国xx周年献礼。

你们好！不知不觉我们送走了201x年的上半年度。为了理顺过去半年里本人所做过的重要工作，也为促进自己的进步、更好地完成自己的本职工作，创造更高的利益。为此，我现将这半年来本人的工作情况进行了一个半年总结，希望你我共同分享，彼此监督，一起进步！

说实话，办公室对我来说几乎是一个全新的工作领域。作为办公室的负责人，我清醒地认识到，办公室是总经理室直接领导下的综合管理机构，是承上启下、协调左右、沟通内外、联系四面八方的枢纽，推动各项工作朝着既定目标前进的中心。办公室的工作千头万绪，在文件起草、提供调研资料、数量都要为决策提供一些有益的资料，数据。有档案管理、

文件批转、文书处理、会议安排、迎来送往及用车管理等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。

1、努力做好公司的文字工作。草拟综合性文件和报告等文字工作，负责办公会议的记录、整理和会议纪要提炼，并负责对会议有关决议的实施。认真做好公司有关文件的收发、登记、分递、文印和督办工作；公司所有的文件、审批表、协议书整理归档入册，做好资料归档工作。配合领导在制订的各项规章制度基础上进一步补充、完善各项规章制度。及时传达贯彻公司有关会议、文件、批示精神。

2、及时了解本公司与其他相关行业的状况，为领导决策提供依据。作为x企业，土地交付是重中之重。由于拆迁和我公司开发进度有密切关联，为了早日取得土地，公司成立土地交付工作小组。我作小组成员之一，利用一切有利资源，采取有效措施，到、拆迁办等单位，积极和有关人员交流、沟通，及时将所了解的拆迁信息、工作进度、问题反馈到总经理室，公司领导在最短时间内掌握了及拆迁工作的进展，并在此基础上进一步安排交付工作。

3、认真落实公司人事、劳资管理工作。组织落实公司的劳动、人事、工资管理和员工的考勤控制监督工作，根据人事管理制度与聘用员工签订了劳动合同，按照有关规定，到劳动管理部门办好缴纳社保(养老保险、失业保险、医疗保险)的各项手续。体现公司的规范性，解决员工的后顾之忧。

4、理顺关系，办理公司有关证件。公司成立伊始，各项工作几乎都是从头开始，需要办理相关的手续及证件。我利用自己在xx部门工作多年，部门熟、人际关系较融洽的优势，积极为公司办理各类证件。通过多方努力，我只用了月余时间，办好了证书、项目立项手续产权证产等。充分发挥综合部门

的协调作用。

5、做好公司董事会及其他各种会议的后勤服务工作。董事会在召开期间，认真做好会场布置、食宿安排工作。落实好各种会议的会前准备、会议资料等工作。

6、切实抓好公司的福利、企业管理的日常工作。按照预算审批制度，组织落实公司办公设施、宿舍用品、劳保福利等商品的采购、调配和实物管理工作。办公室装修完毕后，在x月份按照审批权限完成了购置办公用品、通讯、复印机、电脑等设备的配置工作。切实做好公司通讯费、招待费、水电费、车辆使用及馈赠品登记手续，严格按照程序核定使用标准。

7、积极响应公司号召，深入开展市场调研工作。根据公司(0x号办公会议精神要求，我针对目前xx房地产的发展情况及房屋租售价格、市场需求、发展趋势等做了详细的市场调查。先后到土地、建设、房管部门详细了解近年房地产开发各项数据指标，走访了一些商业部门如，又到花园、花园□xx小区调查这些物业的租售情况。就x号地块区位优势提出“商业为主、住宅为辅、凸现区位、统筹兼顾”开发个人设想。

二、加强自身学习，提高业务水平

进入办公室当负责人以来，我一直感到自己身上的担子很重，但自己的学识、能力和阅历与其任职都有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，总在学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，庆幸的是，这样下来感觉自己半年来还是有了一定的进步。经过不断学习、不断积累，已具备了办公室工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过半年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中

去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三、存在的问题和今后努力方向

第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；

第三，自己的理论水平还不太适应公司工作的要求。

第三，加强学习，拓宽知识面。努力学习房产专业知识和相关法律常识。加强对房地产发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习，要对公司的统筹规划、当前情况做到心中有数。

我将严格按照自己的工作计划来完善自己，希望各位领导和同仁帮助我、督促我，让我成为更适应时代、更适合本公司的人！