

# 2023年奶茶店员工工作总结报告 奶茶店 内容工作总结(实用5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 奶茶店员工工作总结报告 奶茶店内容工作总结篇一

为加强管理，明确责任，实现奶茶店工作的规范化和制度化，提高奶茶店工作的管理水平和服务水平，特制定本奶茶店规章制度。

一、要求树立全心全意为教职员工服务思想，不断提高管理水平和业务技能，积极完成本职工作。

二、要求着装上岗，挂牌服务，要讲究仪表仪容，讲究个人卫生。

三、要求对教职员工和客人就餐，要主动热情，文明用语，不得说粗话和脏话；要求服务员在岗时，不准在餐厅落座和陪客人喝酒。

四、要求不准在灶间和工作间随意抓吃食品；不准随意领人到餐厅吃喝闲扯；工作时间不准喝酒，看电视，打扑克，下棋，打麻将，打乒乓球和台球等。

五、要求非餐饮人员不准进入库房和后橱；不准领小孩到岗；不准将餐厅的物品随意借用和送人。

六、要求严格食品检验，不准将过期，过时和霉烂变质的奶茶等进入餐厅和使用，做好餐具消毒和餐饮卫生工作。

七、要求函授学员就餐和向教职工出售的食品，一律凭票，不准收取现金，收回的饭票按规定销毁，不得重复使用。

八、要求要爱护炊事设备，要按操作规程操作，不得违章操作，保证安全使用；作好防火防盗工作。

九、要求自觉遵守劳动纪律，不迟到，不早退，工作时间不准离岗，串岗，不准聚堆聊天和说笑打闹。

## 奶茶店员工工作总结报告 奶茶店内容工作总结篇二

语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格。客人能够感受到的最重要的两个方面就是服务员的言和行。

几方面的服务能力。

人们在谈论时，常常忽略了语言的另外一个重要组成部分——身体语言。根据相关学者的研究，身体语言在内容的表达中起着非常重要的作用。服务员在运用语言表达时，应当恰当地使用身体语言，如运用恰当的手势、动作，与口头表达语言联袂，共同构造出让客人易于接受和满意的表达氛围。

服务人员为客人提供的服务有三种，第一种是客人讲得非常明确的服务需求，只要有娴熟的服务技能，做好这一点一般来说是比较容易的。第二种是例行性的服务，即应当为客人提供的、不需客人提醒的服务。例如，客人到奶茶店坐下准备就餐时，服务员就应当迅速给客人倒上茶、放好纸巾或毛巾；在前厅时，带着很多行李的客人一进门，服务员就要上前帮忙。第三种则是客人没有想到、没法想到或正在考虑的潜在服务需求。

能够善于把客人的这种潜在需求一眼看透，是服务员最值得肯定的服务本领。这就需要服务员具有敏锐的观察能力，并把这种潜在的需求变为及时的实在服务。而这种服务的提供是所有服务中最有价值的部分。第一种服务是被动性的，后两种服务则是主动性的，而潜在服务的提供更强调服务员的主动性。观察能力的实质就在于善于想客人之所想，在客人开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。

服务员还会经常性地碰到客人所需要的实体性的延时服务。即客人会有一些托付服务员办理的事宜，或在餐饮时需要一些酒水茶点，在这些服务项目的提出到提供之间有一个或长或短的时间差，这时就需要酒店服务员能牢牢地记住客人所需的服务，并在稍后的时间中准确地予以提供。如果发生客人所需的服务延时或因为被遗忘而得不到满足的情况，对酒店的形象会产生不好的影响。

服务中突发性事件是屡见不鲜的。在处理此类事件时，服务员应当秉承“客人永远是对的”宗旨，善于站在客人的立场上，设身处地为客人着想，可以作适当的让步。特别是责任多在服务员一方的就更要敢于承认错误，给客人以即时的道歉和补偿。在一般情况下，客人的情绪就是服务员所提供的服务状况的一面镜子。当矛盾发生时，服务员应当首先考虑到的是错误是不是在自己一方。

## **奶茶店员工工作总结报告 奶茶店内容工作总结篇三**

来到奶茶店工作已经差不多一年了，当初进入奶茶店工作时，我的初心也非常的简单，那就是我自己本身喜欢奶茶，平时是一个特别喜欢喝奶茶的人，我也喜欢奶茶这种文化，来到我们奶茶店工作之后，我也对奶茶又一步加深了。对于这一年的工作，我想对自己的表现和工作进行一次总结。

不知道从什么时候开始，我对奶茶这一类饮品非常的感兴趣。一开始我想的是，多去学习一些奶茶文化，然后希望

将来自己也能够成为一个合格的奶茶人。我想通过自己的学习，为自己树立起一个更有意思的形象，我喜欢饮品，更喜欢做饮品的那种感觉，在设计和创造新产品的时候，我觉得是最有成就感的，尤其是发明了一种口味更好的饮品时，我觉得这简直就是对我最大的褒奖。所以这一年的工作中，我一直都坚持着自己的初心，在研发新产品和做产品的时候，保持着非常高的警醒度和责任感，不敢丝毫的松懈，并且也得到了一个好的结果。

我喜欢这个行业，所以我也有很大的热情，更是有很大决心。一开始我并不知道其实很多饮品做出来都非常的简单，或许是我把这个行业想的太复杂了。所以进来之后我也震惊到了。确实做出一款好的产品是一件很简单的事情，但是这其中的尺度也是很重要的。而企业的文化更是非常重要的，尤其是做奶茶这一个行业，如果没有自己的口碑，或者是没有实质内容的话，产业极其容易就倒闭，所以在我就职的这段时间里，我也意识到还是要去坚持，要去把握好工作中的各个尺度。我也相信自己有这样的决心和信心坚持下去！

做一份工作，如若没有一份决心，或许我们对这份事业就不会长久。虽然一开始我确实是因为自己喜欢喝奶茶才选择这个行业，但是当我真正走入了这个行业的时候，我发现其实有更多我没有发现的东西，比如说在产品的创造上，营销方案上等等，还有太多我不知道的部分。就目前而言，我仍是一个新人，我也相信未来的时光，我一定可以把自己的这份热爱坚持下去，把这一份决心当做生活中的动力，好好把握，好好创造，把自己的工作做好，把我们奶茶店的荣誉搭建起来！

## **奶茶店员工工作总结报告 奶茶店内容工作总结篇四**

### **1、身体素质**

为了配合店的形象及产品组合特点，对店员的健康、体型、

身高、年龄、性别等方面应该有特别要求。

## 2、个性

主要从应聘人员的一般能力、气质、性格等方面考察，对店员的基本要求包括：好学上进、思维灵活、观察能力强、沟通能力强、动作敏捷、热情大方、性格开朗、为人诚实、工作细心和而心。

## 3、工作能力

对工作能力的考察可从教育水平、商品专门知识、服务技能、工作经历等方面进行。

那么，应该怎么样测评店面员工的素质呢？

当奶茶店收到了应聘人员的个人材料之后，要选择一定的测试方法作为选择应聘人员的基本依据。通常，店员的招聘的方法包括笔试、面试等。

笔试作为选择应聘人员的一种方法，其基本目的是测试应聘人员的知识水平与一般能力，如感知、记忆、思维、想像、语言、概括、创造等。

面试的主要目的是测试应聘人员的应聘动机、个人品质（如精社面貌、仪表、性格、诚实性、价值观等）及从事工作的专业能力（如待人接物的能力、观察能力）等。

员工是店铺的生命力，一个好的员工会给店铺生意带来意想不到的飞跃。在奶茶coco姐看来，开奶茶店招聘一个好员工很难，老板们需要仔细的辨别，认真的筛选，只有好的员工才能让你更好的经营和管理好你的奶茶店。

# 奶茶店员工工作总结报告 奶茶店内容工作总结篇五

今年以来，我的工作在校长的正确领导下取得了一定的成绩，在销售业绩稳步提升，全年实现销售额17万元。

在校长的正确领导下，销售和店长的努力工作下取得圆满成功。

在这xx年里我们全店员工，团结一致，共克难关，全力以赴，取得了一些成绩。

## 一、经济指标完成情况

1、销售指标超额完成全年任务

2、货款回笼率100，超额完成店长所下达的全年任务。其中货架上架商品合计1475件，占到总销售的。毛利达270万元以上。店内库存商品合计4600件，占到总销售的。

3、经济指标实现全年任务的90%以上

4、店内货架完成全年任务的85%

我店的库存商品，销售额达2680万元，占到总销售的

## 二、工作重点：

5、全体员工全力以赴、齐心协力完成年初制定的各项计划。

6、重新梳理完善了以店长为首的营销管理制度，对店员的工作职责和 workflow 进行了全面梳理，并制定了详细的工作方案，并进行了认真的执行。

7、进一步规范了店员的工作行为，明确了岗位责任，并在店

内开展了各种形式的活动，提高了员工的工作积极性。

8、加强了员工的业务培训，全年店内营业人员的业务能力和服务意识有了很大的提高，店内的工作人员素质和业务水平都得到了很大的提高，店内的各项工作都有了明显的进步。

9、加大了对货品质量的监督和管理，在日常的工作中我店员工能够认真执行各项货品质量管理规定，做好各项货品的日常质量检验，并做好货品的出库、退货、销退工作。

三、**xx**年工作计划：

10、完善店内货架的布置、完善各项工作。

11、加强营运管理和商品的整顿工作。

12、对店堂的卫生、陈列、陈列、库房的保洁等做到一周一大检查，使店堂焕然一新。

13、做好货品的进货、退货、销退工作，货品的退货、销退工作。

四、**xx**年工作重点：

14、店面的管理：严格执行各项制度。

15、店面的工作重点：加强对货品的管控和日常的维护。

16、做好货品的出库、退货、销退工作，货品的退货、销退工作。

17、严格按照店长的要求进行工作。

以上就是我**xx**年的工作总结，不到之处敬请各位领导提出宝

贵意见。