

最新社区物业度总结(实用5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

社区物业度总结篇一

自今年物业管理工工作以来，社区非常重视，成立了物业工作领导小组、制定了工作计划，做好了日常工作。

1、加强领导，加大投入。

社区20xx成立了由同志为组长，同志为副组长，为成员的领导班子，另网格化副站长为协调者的这么一个物业管理班子。社区聘请了八名清扫员，一名牛皮癣专职人员，明确了保洁人员管理职责，定期召开会议，实行路段负责制。社区统一出资，购置了清扫保洁工具及相关警示标语，给小区小巷易滋生垃圾处的地方配备有相关温馨提示牌。

2、摸清家底，将物业管理工工作融入网格化管理工工作，对辖区内物业状况熟知。

社区对辖区内物业管理工工作进行了排查，并对消防通道进行了排查，划分出了消防通道、制作了40个消防警示牌，在网格化日常巡逻中要求网格员监督杜绝盲道停车现象。

今年，统计了20xx年需要硬化、亮化、净化地段及路灯统计表，辖区内建成小区的绿化汇总，配建养老服务设施情况，对辖区内开放式和封闭式住宅小区停车位配置情况作了统计汇总，并对各个小区在停车位问题上提出了建议汇总。在辖

区小街小巷方面，排查硬化黑化工作。

3、结合社区平安和谐“三级联创”工作加大物业安全工作巡逻。

社区红袖章队伍不定期不定时地在辖区内主要街道干线进行巡逻在国庆、党的十八大、三中、四中全会等重大节日、会议期间，社区组织“义务治安巡逻队”坚持白天、晚上巡逻，巡逻队成员包括社区干部、党员、网格员、社区群众、辖区单位、辖区物管单位处人员。此次活动有利于加强社区群众、辖区各单位、组织的联系，有利于群众了解社区、社区了解群众，也有利于把“平安、和谐”渗透到社区各个方面另结合网格化一日双巡工作结合红袖章队伍双管齐下，对物业工作进行无死角排查及安全、卫生、综治等方面的信息反馈。

2、推动居民自治。根据辖区小区实际，居委会在“自治”上下功夫，根据各小区的不同情况采用了不同的管理模式，在富民谊园小区成立了居民自治管理模式，由业主每年出资100元，自费请保洁人员3名。二是在已建立正规物业公司和业委会的小区，加强与公司和业委会的沟通，监督。比如今年香洲美庐小区，因祥和物业的退出，业主与物业产生矛盾纠纷，社区积极协调，较好地推动了居民自治，维护了居民自己的合法权益，强化了居民自治的意识和居民自我管理、自我服务的功能。三是对于其他单位楼栋采取社区直接管理的模式进行，社区将各属网格内的楼栋楼直接交给社区网格员管理。

书院路一段无菜市场是社区的一个重点、难点问题，先后打了几次报告，并尽量做安全纠纷的管理。由于社区内有学校，流动摊担特别多，占道经营也特别严重，先后向县城管局、建设局等相关责任单位打报告要求协助管理。

社区物业度总结篇二

一、基本情况

二、物业管理基础工作开展情况

自今年物业管理工作以来，社区非常重视，成立了物业工作领导小组、制定了工作计划，做好了日常工作。

1、加强领导，加大投入。

社区2015成立了由同志为组长，同志为副组长，为成员的领导班子，另网格化副站长为协调者的这么一个物业管理班子。社区聘请了八名清扫员，一名牛皮癣专职人员，明确了保洁人员管理职责，定期召开会议，实行路段负责制。社区统一出资，购置了清扫保洁工具及相关警示标语，给小区小巷易滋生垃圾处的地方配备有相关温馨提示牌。

2、摸清家底，将物业管理融入网格化管理工作，对辖区内物业状况熟知。

社区对辖区内物业管理工作进行了排查，并对消防通道进行了排查，划分出了消防通道、制作了40个消防警示牌，在网格化日常巡逻中要求网格员监督杜绝盲道停车现象。

今年，统计了2016年需要硬化、亮化、净化地段及路灯统计表，

辖区内建成小区的绿化汇总，配建养老服务设施情况，对辖区内开放式和封闭式住宅小区停车位配置情况作了统计汇总，并对各个小区在停车位问题上提出了建议汇总。在辖区小街小巷方面，排查硬化黑化工作。

3、结合社区平安和谐“三级联创”工作加大物业安全工作巡逻。

社区红袖章队伍不定期不定时地在辖区内主要街道干线进行巡逻在国庆、党的十八大、三中、四中全会等重大节日、会

议期间，社区组织“义务治安巡逻队”坚持白天、晚上巡逻，巡逻队成员包括社区干部、党员、网格员、社区群众、辖区单位、辖区物管单位处人员。此次活动有利于加强社区群众、辖区各单位、组织的联系，有利于群众了解社区、社区了解群众，也有利于把“平安、和谐”渗透到社区各个方面另结合网格化一日双巡工作结合红袖章队伍双管齐下，对物业工作进行无死角排查及安全、卫生、综治等方面的信息反馈。

三、物管工作亮点及创新工作

2、推动居民自治。根据辖区小区实际，居委会在“自治”上下功夫，根据各小区的不同情况采用了不同的管理模式，在富民谊园小区成立了居民自治管理模式，由业主每年出资100元，自费请保洁人员3名。二是在已建立正规物业公司和业委会的小区，加强与公司和业委会的沟通，监督。比如今年香洲美庐小区，因祥和物业的退出，业主与物业产生矛盾纠纷，社区积极协调，较好地推动了居民自治，维护了居民自己的合法权益，强化了居民自治的意识和居民自我管理、自我服务的功能。三是对于其他单位楼栋采取社区直接管理的模式进行，社区将各属网格内的楼栋楼直接交给社区网格员管理。

四、物管管理工作中的重点难点及困难

书院路一段无菜市场是社区的一个重点、难点问题，先后打了几次报告，并尽量做安全纠纷的管理。由于社区内有学校，流动摊担特别多，占道经营也特别严重，先后向县城管局、建设局等相关责任单位打报告要求协助管理。

社区物业度总结篇三

一、物业服务工作

物业工作主要有日常报修，投诉处理，收费，基础设施、设备维护，环境卫生，蚊虫、老鼠的消杀；有学习培训，上级部

门检查等。催缴管理费及小区公共设施设备问题项目的整改是管理处的主要工作，经过与物业公司各个部门的同事通力合作下大部分工作已经顺利完成。

二、办公室工作

办公室工作对我来说是一个全新的领域，工作千头万绪，有书文处理。档案管理。文件批转等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，需自我强化工作意识。注意加快工作节奏；提高工作效率。冷静办理各项事务，力求周全。准确。适度。避免疏漏和差错。

三、存在的不足

本着“为自己工作”的职业态度，敬业爱岗。创造性地开展 工作，取得一定效果，但也存在一些问题和不足；物业管理员工作对我而言是一个新岗位；许多工作都要边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高；有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；向领导提供有效的决策数据方面有待进一步提高；和部门领导及公司员工间的沟通有待加强。

四、努力的方向

加强学习，拓宽知识面。努力学习房地产业知识和相关物业法律法规的知识。本着实事求是的原则。注重公司各部门间的协调与沟通；有效形成团结一致。群策群力的氛围。向领导提供有效数据。收获了成功，经历了困难，感受了启迪；我会一如既往，载着百倍的信心和努力驶向新的一年。

社区物业年度总结篇四

一、自觉加强理论学习，努力提高个人素质。

没有坚定正确的政治方向，就不会有积极向上的指导思想。为了不断提高自己的政治思想素质，这几年来我一直非常关心国家大事，关注国内外形势，结合形势变化对企业的影响进行分析，并把这种思想付诸实际行动到生产过程中去，保证自己在思想和行动上始终与党和企业保持一致。同时，也把这种思想带入工作和学习中，不断追求自身进步。有人说：一个人要成才，必须先做人，此话有理。这也就是说：一个人的事业要想得到成功，必须先要学会怎样做人！特别是干我们这项技术性很强的工作的，看事要用心、做事要专心、学习要虚心。容不得有半点马虎和出错。所有首先工作态度要端正，要有良好地职业素养，对工作要认真负责，服从领导安排，虚心听取别人的指点和建议，要团结同事、礼貌待人，服务热情。

二、端正工作态度，起好带头作用

自从进入公司参加工作开始，我就从事所有电工事务，包括所有基建时期的安全和质量的监督巡查。我深知电管理工作在建设期间的重要性，特别是含有大部分隐形的电器基础设施与工程，要随时监督检查，发现问题就必须解决问题，决不能草草了事，否则后患无穷且再无法根除，这就是我们电工管理一种考验和责任。作为我是一位电工班班长，身上的责任和重担我义不容辞。因此，在平时的工作中，我不仅要要求自己班组成员在监督巡查时，要认真仔细，做到一丝不苟，而且自己还深知打铁还须自身硬的道理。我对自己做出了这样一些严格要求，一要在遇到脏累苦险工作时抢在工人前头干，而且要比工人干的多、下得力；二要在遇到技术性难题是挺身而出，尽自己最大的努力攻克技术难关；我始终坚持以尽我最大努力做好每件事，以公司利益为重。包括建成后的生产过程中，有时是抢时间争分夺秒地处理了大大小小的电气设备故障，为公司贏取了宝贵的生产时间，为公司的发展打下了坚实的基础，我认为既然自己准备考一名技师，那么在业务水平等诸多方面就要比一般工人要强一些。在公司分配任务时，一般工人完成起来比较困难时，自己要主动踊跃

承担，更不能与工人推诿扯皮，要做出技师者风范，勇挑重担。平时我不仅是这样要求自己的，在实践中，我也是按这些要求去做的。所以我要在公司发挥一名技师应有的作用，树立一名技师应有的良好形象。

三、安全生产，确保公司用电安全及质量

1、公司用电计量表随着长时间运行以及负载的增加，老化、计量误差、容量不足等问题日益突出，产生严重资源损耗(电费损失)及用电安全隐患。年初中心投入大量资金对整个公司营业店面(包括公司内有关单位)电表更新及不规范内线进行更换和改建。电表更新从20__年元月4日开始施工4月18日完工。更换电表根据每户店面的容量分配，电表的型号为：电子式单相dds438型5-20a□10-40a□20-80a□电子式三相四线电子表20-80a.总计：2200只；协助施工队对户内不规范线路整改1572户。

2、由于发展迅速经营户用电需求逐年增加，中心投入巨资确保网架线、主线及户内线路供电安全。在5月份对各组团的用电线路评估，对超负荷线路进行增容：其中新装50mm²铜芯电缆。高温期间安装空调专线80多户；对市场倾斜的4根水泥电线杆更换地下电缆。缓解了供电线路压力，平稳渡过用电高峰期。

3、西配电房对广化鞋业基地供电是历史遗留问题，公司今年2月27日鞋业基地发生双路电源倒送电事故，对市场供电产生极大的安全隐患。中心领导非常重视，科室及时对东西配电房更换4台dw16-20__a智能断路器。在三方的调解下，科室安排电工组配合供电公司对接鞋业基地用电分离工程完美竣工。

四、落实安全生产责任。

1、公司领导把安全生产放在第一位，每次晨会科长对每位成

员出勤前和高空维修自身安全反复叮嘱。特别对各种生产工具科长和叶工程师亲自检查和监督，发现严重缺陷、破损的工具及时销毁，全年里未发生人身、电网、设备、火灾等事故。

2、在6—9月中，为确保高温高峰期市场安全用电及用电质量，公司安排东西配电房、厢式配电室专人值班制，及时排除设备故障并每一小时做好设备运行记录，确保各回路运行可靠。

3、每天对公司和广化鞋业基地的水电常规巡视，发现情况及时处理。还配合公司每月生产安全大检查工作。对检查出水电方面有隐患的事项及时整改。

4、每星期五定期对定时断电控制系统、路灯、广播监控系统检查，并作好检查记录。今年共计更换各类路灯150余盏，发现异常情况随时调整处理疑难的及时向公司领导汇报。

5、在每次台风来临之前对内供电线路网、灯杆及拉线等用电设备，户外广告牌、电动卷门、排水管道、等全面检查，做到未雨绸缪。

四、全力配合设备修试，加强设备维护保养

结合用电低谷期机会，克服困难分路拉电，11月中旬对所有设备进行了轮换检修、预试及消缺等工作。东西配电房设备检修与施工人员密切配合，完成了停送电设备的倒闸操作、安全措施布置、现场安全监督管理。检修中及时发现西配电房高压电缆漏油放电，把原来70mm²铜芯高压电缆更换120mm²铜芯高压电缆。东西配电房低压柜更换隔离开关(20_a)2组、dw15断路器(630a)3组、自愈式电容44只、切换接触器5只零星小配件等。同时，对高压房部分锈蚀设备的底座、拉杆、箱面等部位进行了防腐处理。检修中对单一设备的操作、电源投切和清扫维护，检修后设备的验收等工作。

五、做好全组本职工作，建立水电、广播、监控档案。

- 1、今年电表更换完善计量表资料，做好电表更新施工记录，把拆除下来的旧表按组团每户做好标记入库。把旧表用电读数和电表表号、容量造册。
- 2、每月对公司的13处水表(现10只)做好计划用水报表抄送市节水办;东西配电房、厢变有功无功电表抄度，每次的数据登记归档。
- 3、做好供电设备维修、年检报表。建立主要设备专户对每次维修的项目，更换设备材料的型号、数量和检修后设备运行情况记录存案。
- 4、管理好电工仓库工作。定期做一次物品耗用报单及物品进出入库存放表，对常用的备品、备件应保证一定的库存，对出库的材料，用在的地点做好登记。

六、加强业务学习，提高技术水平

活到老，学不了这句话是我的座右铭。科学技术不断发展的今天，一天不学，就被落后。特别是电气自动化这一块，没有谁能百分百的什么都精通完了，它是不断地在开发在更新，就和电脑软件一样，天天在更新，时时在发展。说不定你昨天还认识它，过两天它就变了样了，就有更先进的东东装进去了。所以我平时只要有时间就多看看专业书籍。这几年来，我搜集了大量的新的专业书籍资料，不断地充实自己，不断地掌握新知。例如《电气设计制图》、《电子技术》、《现代变频技术》、《直流在工业中的应用》等等，在学习这些知识的过程中，我学到了很多新的知识，如plc编程控制原理abb变频器设置和控制原理sipmos大功率双向可控硅的控制原理等等使我的确受益匪浅!不仅拓宽了我的知识面，还在很大程度上提高了我的技术水平，也使我对更高层次的理论及技术知识的学习产生了浓厚的兴趣。

社区物业年度总结篇五

辖区总户数4900户，总人口1.1万，流动人口1500人；辖区设9个居民小组，企事业单位4个，辖区共有30个居民小区（18个物业管理小区，12个开放式小区）。

二、组织健全、思路清晰。

今年，我社区高度重视物业管理工作，在社区党员、网格员、居民代表会上反复强调，并专题讨论，统一思想，形成共识，使大家对物业管理有了更加清醒的认识。年初，社区成立了以同志为组长为副组长社区委员、小组长为成员的辖区物业领导小组，同时居委会制定全年工作计划，就将小区物业管理规范化，作为有力推动社区三个文明建设的目标，使物业管理成为社区工作的重要组成部分。把物业管理工作从去年的小范围、初级的管理模式转向在社区全面推进、提升的良好局面。

三、加强管理，统筹协调。

1. 辖区居民小区30个而真正有物业公司入住的只有7个，大部分为开放式或半开放式小区，社区着重对开放式小区加大投入，聘请了多名清扫员，明确了物管中心清扫员、监管员、协管员的管理职责，定期召开会议，实行路段负责制，对辖区内开放式小区的小广告和“牛皮癣”，社区组织人员进行了多次全面清理，社区还投入资金购置了清扫保洁工具。对开放式小区施行网格员负责制，网格员重点对开放式小区进行管理，保证开放式小区既有清扫也有管的局面，做到常态管理而对有物业公司的小区进行协同协管。

2. 社区对小区内停车进行了整顿，对于乱停乱放的车辆，通知车主，要求其不要占据安全消防通道，杜绝乱停乱放的行为。对于封闭式小区，要求物管方严格按照停车位停车，方便居民的出行，也杜绝了安全隐患。

3. 社区按期定时到辖区辖区内召开物业大会，积极同居民宣传上级政策和市民教育。对物业管理条例进行学习，对社区管理及居民公约进行宣传，打破传统的要求居民上班时到社区进行学习教育的常规模式，开创社区委员利用休息时间，利用晚间业余时间下网格，到居民家中去，去宣传去教育。

4. 加强对物业公司及半开放式小区负责人的管理及教育，半年一次会议。有工作安排，有总结点评，有优秀物业公司的评比。

四、强化考核，长效管理。

社区对每个网格小区都派驻一名社区干部，对小区存在的问题及时发现，立即交办，限时整改。对业主的投诉、业主的矛盾及时调处化解，全年无一起越级上访。我们每周对小区一次卫生检查，每季度进行一次考核，每半年对物业企业开展一次物业管理满意度专题调查。使物业管理工作常抓不懈，物企管理水平不断提高。