

# 最新辟谣情况说明 工作总结报告(精选9篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 辟谣情况说明 工作总结报告篇一

在区委、区政府的正确领导下，经信局充分抓住庆祝建党九十周年和“治庸问责”的契机，以优化投资发展服务环境为重点，以创新思维、服务企业为举措，深入解决影响我区工业经济发展的实际问题，突出了工业经济结构调整、转变经济发展方式和服务企业等工作，较好地完成了年度工作目标，并荣获武汉市“五五”普法依法治理工作、电力设施建设与保护等先进单位，实现了“”规划良好开局。

### 一、绩效指标完成情况

- 1、规模以上工业增加值增幅目标7.8%。1-11月完成增幅12.9%，超目标值7.8%的5.1个百分点。
- 2、规模以上工业万元增加值能耗下降率4.5%。加强对五家重点能耗企业实施跟踪和监管，建立了节能指标统计与市级直报制度。1-11月实际下降5.18%，超目标值0.68个百分点。
- 3、新增市级全民创业示范基地1个。汇丰总部基地已通过市级全民创业示范基地申报，市政府已下文批复同意，该项目标全面完成。
- 4、重点建设项目：

(1)化工企业搬迁改造(古田城市综合体)目标：一期土地挂牌，开工建设。目前化工企业搬迁改造、土地挂牌按目标要求推进。

(2)工农路南北片项目目标：形成规划建设方案。已请市规划设计中心完成了初步概念性规划。

5、全社会固定资产投资额18亿。因该项指标与1135片一期土地挂牌同步，到年底一并纳入统计(卓鑫车业技改投入800万元)。

6、引进资金总额6.4228亿元。1-11月共引进资金3亿元，完成年度目标的46.71%，因该项指标与1135片一期土地挂牌同步，到年底一并纳入统计。

7、新增就业人数150人。新增就业人数完成208人，完成年目标150人的138%，超目标58人。

8、创建全市文明城市工作目标完成率。今年开展了文明礼仪接待、热情服务、礼貌待人、服务基层、服务群众等系列活动，完成了该目标规定的各项任务。

9、公共服务平台案件办结率。1-11月共接收办件110件，按时办结率100%。

10、基层党组织“五个基本”、“七个体系”建设。今年迎接了省市组织部对我局的检查，受到检查组的高度好评，达到了省市区的建设标准。对口帮扶共建工作和“三万”活动圆满完成并接受市级检查。

## 11、特色指标

(1)企业改制5户。目前完成改制企业4家，完成目标的80%，年底前可确保该项目的完成。

(2)企业直通车满意度测评组织工作完成率100%。今年进一步加强与辖区重点企业、重点项目对口联系制度的落实，形成了良好的服务企业直通车的局面。此项12月份市服务企业领导小组组织考核。

(3)宜家销品茂项目目标：已经落实了变电站建设资金，完成了变电站建设的前期准备工作。可以确保变电站建设与该项目建设同步建成。

## 二、主要工作做法及其成绩

1、工业经济发展保持了良好的发展势头。全区工业经济税收截止10月份同比增长20.5%，呈现较好增长势头。1-10月全区47户规模以上工业企业累计完成工业总产值89.82亿元，增长24.9%，为年目标挑战值99亿元的90.73%；完成工业增加值26.57亿元，增长12.9%，为年目标挑战值30亿元的88.57%，可以确保完成全年工作目标。1-10月全区完成工业投资11.41亿元，同比增长38.20%，为年目标挑战值9.8亿元的116.4%。今年新进年主营业务过20xx万元工业企业2户(武汉晨创化工机械制造有限公司、武汉机床厂)，长丰赛博思、三川印务、胜帝润滑油、启华药业、材保所、盛世包装等6户工业企业正在申报“进规”，全区规模以上工业企业达到47户，预计能确保全年规模以上工业企业户数基数。

2、服务企业的效率和质量进一步提升。以“治庸问责”优化投资发展环境工作为契机，调整充实了硚口区服务企业协调工作领导小组，制发了《20xx年硚口区服务企业工作方案》，进一步明确了相关单位、部门的服务企业责任，取得了明显的成效。一是深入企业排忧解难。以走访企业、对话会、座谈会等形式，收集企业各类困难和问题146件，及时解决143件。市政府转发和报道了我区为汇丰企业总部二期建设项目、园区企业电力设施配套建设的工作经验2篇。与市服务企业办等职能部门协调，解决了盛世包装公司房产证办理难的历史遗留问题。组织3场优化投资发展环境企业座谈会，帮助企业

解决一批难题。二是积极为企业发展提供资金扶持。今年以来，为武汉远大制药厂、南国电器集团、卓鑫车业、武汉嘉盟塑料制品有限公司、亚格兰服饰、吉美粮油机械、航天电工等企业申报各类专项资金14项。为方圆钛白粉、京东方、天然气等13家企业申报和输了贷款贴息补助，联系农业银行、交通银行、农村商业银行、民生银行等金融机构和担保公司为中小企业业融资1.57亿元。三是为企业积极拓展国内市场。今年6月、11月，先后组织江花调味、亚格南服饰、圣斯莱服饰、贝思特纸业等7家辖区企业分别在济南、南宁参加了“武汉名优特新产品全国行”活动，当日现场销售参展产品合计24.63万元、现场签订850万元的产品销售协议。组织江华调味、贝斯特、鹤都酒业等企业参加在广州举办的中博会、在桂林的展销会、在沈阳举办酒类产品全国展销会，帮助辖区企业“走出去”拓展国内其他市场。四是全民创业保持了良好的发展态势。全民创业工作各项指标均超进度完成。汇丰·企业总部市级全民创业示范基地验收合格，完成武汉新材料科技企业孵化器的市级全民创业示范基地复评工作。

## 辟谣情况说明 工作总结报告篇二

一年来，服务队队伍不断壮大、机构不断完善，截至目前人员已经扩大到了108人，是xx区第一家巾帼服务组织，服务队的队员们义务照顾邻居“小矮人”、无偿资助清华大学生、免费当8年的保姆、义务为社区宣讲法律知识、自建小花园、自创爱国歌曲、为社区义务做手工制品、义务走访、慰问、演出、宣传活动等，她们的事迹在媒体上被宣传报道30次之多。

20xx年3月3日，巾帼服务队义务组建了沙河巾帼志愿者民生瞭望站，它的主要功能是为政府和百姓搭建一个沟通的平台，让百姓通过这个平台，能够及时找到解决问题的途径，不断改善百姓生活质量。大到动迁改造涉及到的民生问题，小至哪家水管漏水，只要找到服务队，志愿者们都会第一时间赶

到联系有关部门进行处理或者亲自动手帮忙，服务队的义务帮助得到了广大居民的一致好评。

xx年，沙河街道巾帼服务队共开展了走访困难家庭、慰问演出、义务宣传法律知识等形式多样的活动共36次，平均每个月3次，其中在纪念毛泽东同志“向雷锋同志学习”题词发表46周年之时，巾帼服务队联合街道民生保障科于2月28日下午，来到公园社区杨国库等困难群众的家，了解百姓的生活情况，期间服务队的队员对卧床有病人员充满关爱，言语间流露着浓浓爱心，同时还为他们送去米、面、油等生活必需品，让贫困家庭的人员感动不已；在4月30日，巾帼服务队来到xx市xx区育智学校义务慰问演出，服务队的队员用她们的爱心为育智学校的青少年送去关怀和温暖，为那里的孩子们带去各类小玩具，与他们共同表演节目，整场演出到处洋溢着歌声笑语。

巾帼服务队关怀未成年人身心健康，积极协助街道打造未成年人零犯罪街道。服务队针对青少年的心理年龄特点、接受能力、知识结构和思想状况，义务组织开展了多种多样的形式对街道青少年进行预防犯罪教育活动。如：在全街开展打击非法传销的义务宣传活动；义务开展青少年暑期犯罪教育讲座，教育辖区内青少年热爱祖国、热爱生活、拒绝犯罪，通过开展丰富多样的宣传教育活动，不仅使辖区广大青少年学习掌握了一定的法律知识，同时也提升了他们的道德素质和文化修养。此外我们的服务队的队员还协助文化市场综合执法队开展了“从网吧拉回孩子”活动，对沙河街道的四家网吧进行了集中检查，并成功说服了8名上网未成年人远离网吧，有效净化了未成年人的成长环境。

巾帼服务队为了让妇女更加了解、关注自己的身心健康。在3月份精心组织策划了、等一系列妇女健康知识讲座。并于8月份创建了xx市首家巾帼服务队博客，对特色家庭、妇女典型进行宣传报道。得到了区妇联的表扬，并被推广到市妇联，沙河巾帼服务队博客的点击率现已超过2100次，上面的博

文100篇，相册28个，照片233张，记录了沙河街道路秀云、王玉芳为代表的一批妇女典型的先进事迹以及沙河巾帼服务队所有的活动情况。

在过去的一年里，我们沙河巾帼服务队的工作得到了社区百姓的一致好评和高度的赞扬，并在xx市各大媒体相继报道30多次，这些不仅是对我们服务队工作的肯定，更给了我们坚定的信心，我们会在20xx年继续努力，以雷锋同志为榜样，大力弘扬“团结、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，积极开展社会公益活动，扶贫帮困，服务群众，奉献社会！

## 辟谣情况说明 工作总结报告篇三

**【导语】**刀豆文库的会员“tobber”为你整理了“疫情期间防控工作总结”范文，希望对你的学习、工作有参考借鉴作用。

一、请各位返乡人员提前在微信小程序申领“山西健康码”、在“\_客户端”申领“通信大数据行程卡”，并在微信小程序“国家政务服务平台”查询全国疫情中高风险地区，密切关注本人所在地和目的地风险等级。

二、返乡前，请主动向目的地村委会(社区)详细了解返乡政策规定并提前报备;返乡后，自觉遵守我市疫情防控各项规定，自觉养成“戴口罩、勤洗手、测体温、少聚集、常通风、勤消毒、一米远”的健康生活习惯。

三、从省外(河北省除外)其他低风险区返回我市的人员，须持有7天内

## 辟谣情况说明 工作总结报告篇四

张文宏：这波奥密克戎袭击很快很猛，如何才能建成强大的抗疫体系？这种抗疫体系必须要从各个方便建立，首先是疫苗要打，然后个人要做好自己的疫情防护工作。

上海疫情全面爆发并且扩散到部分省市，冲击的不仅仅是当地的医疗体系，还有各地政府财政的巨大投入，当地组织指挥和医疗、后勤保障能力的不足，成为影响社会稳定的重要因素。

动态清零是成本最低，对经济影响最小的防疫手段，现阶段没有共存的能力，所谓表现最好的共存国家新加坡，比我们清零限制还多（3月29新规），比如室内强制戴口罩，聚会不能超过十人，不是我们想象的回归疫情前，各权威期刊也在不断发表后遗症研究，这是我们付不起的代价。

动态清零是最好的保护脆弱群体的方式，疫苗和医疗资源都是为了以防万一，因为再高的疫苗注射率也挡不住病毒的恶性变异和人为投毒，再多的医疗资源满足不了十三亿人口的医疗挤兑。

这是从生化国防战略层面考虑疫情问题，而不仅仅是从纯医学角度。

当前世界新冠流行还在高位，病毒还在继续变异，和新冠作战将是一场持久战。打仗战备也是重要的一侧，充足的准备才能提高作战效率，尤其是与高传染性病毒争的就是时间，越拖陷入泥潭了就越不好拔出来。

现在最大的问题当时以为是封4天，大部分人都只预存了四五天的食物。期间社区也免费发过一次菜包，现在一封就这么多天，大家预存的食物没有了或者快没有了。小区的群里全部是团购的消息，但是团购很难成功。如果再封下去又没有食物，估计越来越多的人要变得狂躁了。

本文文章到此就结束了，希望对各位小伙伴们有所帮助。

## 辟谣情况说明 工作总结报告篇五

在今年的招商引资活动中，先后接待了多家规模企业来访，签约引进xx市康颐生态养老院、长沙超越服务有限公司、佳佳乐超市等新项目7家，协议引进资金1.67亿元，其中已开工项目4个，开工率达到50%。目前在谈项目有浏阳康颐养老服务有限公司康颐生态养老院项目、湖南青山绿水旅游开发有限公司天子湾风景区项目、印刷包装项目（在谈），这些项目的引进将有力推进文化、旅游、养生等产业发展，为工业小区的招商引资提供更优更新的平台。随着工业小区的知名度越来越高，地理位置和资源优势也日趋明显，良好的投资环境将吸引更多的客商驻足，也必将迎来新一轮发展机遇。

为抓好经济发展内容，我办由主管领导牵头，深入现场，要求项目充分发挥区位优势，盘活资金存量，从年初开始，就有计划、有步骤、有节点地全面实施工作计划目标。据统计，1—12月份，我街道累计完成省外境内资金53585万元，占目标任务262x0万元的140.89%，较14年同比增长19.08%，完成引进市外境内资金形成固定资产投资56258万元，占目标任务34000万元的160.45%，较14年同比增长21.64%，其中工业固投9588万元，占固定资产投资的比例为17.04%。

2x13年引进的湖南华佑二期生产线□xx市广华塑料五金项目因土地报批手续繁复而进展缓慢，为了加快报批工作进展和项目建设进度，我公司安排专人通过长达一年多时间的努力，已于今年2月完成华佑二期、广华塑料五金、笑哈哈、瑞克特等四宗用地的土地出让手续和税费清缴，共结算土地出让税费1508万，全部签订土地出让合同书。至目前为止笑哈哈食品、瑞克特已投产，华佑二期和广华塑料五金正在建设过程中，预计2x16年均可投产。企业的落户和建设多次受到市领导和市直相关单位的调研和考察。

今年4月启动的新建株洲云田—长沙淮川22x千伏线路项目由

我公司负责段的征地工作，在工期紧、地形复杂的情况下，目前已全部完成西环村和胡坪村共18座塔基的征地和青苗补偿工作，确保了该项目的如期推进。

今年以来农贸市场的建设工作一直摆在公司的重点工作来抓，通过前期调查、资料准备、项目招投标，8月份正式开工，我公司专人负责跟踪工程进度和项目质量，已全部完成钢架大棚的建设和结算工作，11月底签订附属工程建设协议后，即组织施工单位迅速开工，并加大协调管理力度，目前进展顺利，该项目也于12月份通过了财政局和商务局的项目验收，整个市场预计今年春节前竣工交付使用。

为不断提高资金使用效率，我办严格按照《办事处财经管理制度》各项要求规范开支，将每笔银行账户资金全部纳入市国库集中支付局“双控管理”，通过录入、初审、复审、终审四个环节后实现了平稳支付，数据的快速查询、统计及汇总更加方便，进一步规范政府投资项目资金的有序运转。同时严格控制各项开支，做到了最大程度的节约，全年招待和办公费不足2万元。

严格遵守上级《关于进一步严明工作纪律改进作风暂行规定》、《关于实行“三个一律”工作要求的若干规定》及□xx市开展“转作风、解难题、抓关键、见实效”专项活动实施方案的各项要求，在工作上，我们对待要解决的问题，做到马上去办，对需要加班处理的事情，毫不犹豫加班去做，真心实意为群众、为企业办实事、办好事。如工业小区接自来水管网一直是一个遗留问题，给几家企业的生产生活造成了很多不便，我办工作人员通过多次协调企业和自来水公司，现已筹集资金将主管网接至老工业小区并将管网接通至部分企业。全年共接待处理老工业小区及引进企业各类遗留问题及矛盾纠纷2x多起。

街道系浏阳河文化旅游产业带重点区域，沿河风光带和天马路带是文化旅游工作的重中之重，今年以来，我公司为配合

做好此项工作，主要做好了以下几点工作：1、清理浏阳河桥底下流浪人员多次，确保了大桥周围环境卫生的干净整洁，2、联系相关部门对浏阳河沿线一带的绿化、植树工作进行加强；3、配合市城管局对步行桥周边的流动摊点进行清理；4、加强对天马路美食休闲特色街的建设，天马路是我街道去年重点打造的旅游景点，文化墙、蒸笼、雕塑小人等景点吸引了大量游客驻足，同时加强天马路车辆停放的规范，让游客的饮食、购物更加方便；5、加强天马山游道环境卫生的整治力度，安排保洁人员每天不定期进行垃圾清理，同时与高峰房产公司协调，要求加强环境卫生力度及同边绿化工作，让到天马山的游客有一个舒适的旅游环境，使整个天马山景区品位得到提升。

自今年市商务局将湘东建材市场和水果大市场下放给办事处管理以来，办事处即以开发公司牵头，相关部门参与成立了管理办公室，8月份以来，主管领导多次现场调研，召集相关部门研讨决定，整合力量，集中人力、物力、时间，由开发公司牵头，整治办、城管队合力，工商、商务、食安、城建等部门参与，对两市场进行专项整治，重点治理店外经营、乱搭乱建、毁绿种菜、乱扔垃圾等影响环境的各类现象。经过几个月的治理，目前市场秩序明显改观，市场环境的改变也得到了经营户和周边住户的一致好评。

1、以网格划分区域为平台，定期召开网格工作会议，重点研究上级交办任务、村民实际困难和环境卫生等工作的解决办法，从中查找不足，汇总信息，交办问题，落实责任，有针对性地及时协调解决问题，扎实推动工作开展，至12月底网格员平均每人走访80多户，共解决群众矛盾纠纷45起。

2、进一步强化了南市其他各项中心工作，切实提高党员教育、计划生育、综治维稳、养保医保、示范小区建设等，今年通过社区工作人员的努力和网格员的协助，各项目标任务排名靠前。

3、积极参与中心工作，前后抽调人员参与荷文公路建设管理和打非排查，特护维稳等各项工作，在路段环境卫生整治和维稳活动中，组织公司成员全程参与，确保了工作的圆满完成。

## 辟谣情况说明 工作总结报告篇六

街道信访工作主要是为了确保社会治安稳定，下面是小编搜集整理的xx年街道信访工作总结报告，欢迎阅读。

### 一、组织领导得力，信访维稳工作落实到位。

街道党工委从全局的高度充分认识抓信访维稳工作的深远意义和现实意义，充分认识信访工作是社会经济发展到一定程度的必然要求，是贯彻落实党中央提出的构建和谐社会的基礎工作。同时，党政领导对信访这项工作高度重视，成立领导小组，并将此项信访工作摆在同发展经济同等重要位置，列入经济社会发展规划当中，街道党工委定期召开信访维稳会议，分管领导将矛盾排查情况进行通报，如果遇到重大矛盾问题，集体讨论，周密布置，及时处理解决。真正做到“一把手”亲自抓、分管领导靠前抓、其他班子成员齐心协力抓，涉及到哪个部门协助抓，形成齐抓共管上下齐动的局面。例如重点人章肥生因企业改制个人问题没有解决好，扬言要到北京上访，街道领导得知消息后多次到其家中进行走访，帮助他们解决实际中出现的困难，联合多部门商讨解决其问题的方案，至此章肥生没有出现过上访情况。

### 二、工作扎实有效，严格控制集体上访和越级上访事件。

为了更好地使我街道信访稳定工作开展的扎实有效，街道积极对影响辖区内的不稳定因素进行了逐一排查。对排查出来的结果及时向主要领导进行汇报。努力做到了组织领导走在工作前，预测工作走在预防前，预防工作走在调解前，调解

工作走在激化前。并把“预警在先，苗头问题早消化；教育在先，重点对象早转化；控制在先，敏感时期早防范；调解在先，矛盾纠纷早处理”。真正把矛盾消化在萌芽之中。

### 三、建立健全矛盾纠纷调解机制，做好消除信访隐患工作。

社会正处在转型期，各种矛盾错综复杂，街道高度重视及时处理和化解各种矛盾纠纷的工作，将信访隐患消除在萌芽中，确保社会治安稳定。建立了由街道党工委统一领导，以司法所、派出所为依托，其他部门协同参与的调解机构。坚持“预防为主，教育疏导，依法调处，防止激化”的原则，认真做好矛盾纠纷排查调处工作。坚持每周小摸排，每半个月开展一次矛盾纠纷预测分析。每月按时上报矛盾纠纷排查调处表格工作。要按照“小事不出社区，大事不出街道，一般矛盾绝不上交”的目标要求，对重点矛盾和纠纷实行领导包抓制度，做到“一个问题，一名领导，一套班子，一抓到底”，把调处工作责任落实到相关责任单位和具体责任人，定期召开会议，加强督办和检查，从而形成“党政挂帅，综治协调，部门联动，各方参与”的工作格局，在日常工作中，街道及社居委干部在遇到纠纷时，第一个接到报案都不得以任何理由推诿，马上赶到现场了解情况，能够解决的就地解决，力求矛盾纠纷在最短时间内得到化解。例如今年5月1日，八佰伴项目施工方与混凝土供应商之间因供应合同发生纠纷，现场出现人员聚集，极易发生冲突。街道领导得知情况后，立即启动应急预案，联合派出所、司法所等多部门与双方当事人协商，并向区政府上报处理情况，经过四天四夜的谈判，双方终于达成一致，矛盾得以化解。

xx年度，街道共调处矛盾纠纷51起，调解成功51起，成功率达100%，无进京赴省访。

一年以来，我街道信访工作在区委、区政府的正确领导下，在区信访局的具体指导下，全面落实科学发展观，以事要解决为核心，按照公开透明、高效有序、方便群众、解决问题

的原则，用实际行动践行“服务经济、稳定大局、创新管理、改善民生”的工作思路。

## 一、今年信访工作基本情况

1、我街道处理群众来访共计129件、处理好信访件64件，其中完成上级交办函30件，去市区接访16次，避免x体上访18件。

## 二、主要工作

(一)引导群众依法逐级走访、强化了信访制度的落。根据《信访条例》，结合实际，进一步加强对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到“四个到位”，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，宣传引导群众依法逐级走访，有效地规范了信访秩序；二是强化信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防；三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任追究等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

(二)开展好了“百案回访”专题活动。为进一步推动信访事项“事要解决”，引导群众依法逐级走访。我办按照上级要求迅速对已办结的案件进行了清查并组织工作人员去信访对象家里进行回访调查，如：罗某等，切实为群众化解矛盾、解决群众的诉求，进一步推进了信访制度的落实，提高了服务群众满意率，树立了信访公信力，切实为群众化解矛盾、解决了群众的诉求。

(三)开通信访网上受理办理业务，提升服务效率。

今年来按上级要求，落实市委九届六次全会关于“加强和改进信访工作”的部署，进一步落实信访工作责任，提高信访

事项办理效率，切实做到“件件有着落，事事有回音”，我街道落实开通了网上信访信息系统，并向社会广泛宣传，使干部群众了解、明确了专人负责、严格制定了按时办结规定，及时有效的处理好了网上来信来访的受理、办理并全部在网上进行公示。该系统进行开通推广后，我街道辖区居民如有信访需求，现只需在家上网登录街道信访信息系统，就可直接将信访事项报送街道进行处理。信访群众在该系统可以查询到信访件的交办和回复情况，此举大大增加了信访投诉件办理的透明度，缩短了群众信访时间，形成了社会稳定人人有责，信访工作人人抓的良好局面，有效将信访群众吸附在基层和信访问题化解在初始阶段。

(四)化解多件积案、为民办实事。今年来我街道深入推动领导干部定期接访、机关干部下访，从源头上预防和减少不和谐因素，畅通和拓宽信访渠道，维护群众合法权益，认真梳理群众反映强烈且长期得不到解决的疑难信访积案，逐案落实包案领导、承办人员、办结时限、解决措施等。对重大复杂的信访积案，主要领导要带头包案处理，直接推动问题彻底化解，做到案结事了，并签订了信访息访息诉协议。如：栖凤亭社区任某夫妇，经街道工作人员艰苦工作、多方协调、最终为任某夫妇争取3万6千元资金，彻底解决了该信访积案，信访人同意息访息诉并签订息访息诉承诺书。如万家组甘某、易某等xx0多名群众信访事件，经多方协商，以拟按协调经费600万元解决民生实事。多件陈年信访积案的办结。进一步推动了信访工作的落实，效果显著，得到了区委、区政府的充分肯定。

(五)强化稳定意识，做好了特护期间的信访工作。为做好特殊时期的信访维稳工作，我们信访办在辖区开展了多次地毯式的排查，共排查出各类不稳定问题7件，对排查出来的重点信访对象，落实了包案稳控责任，实行了“五对一”的要求落实了稳控责任人，并逐人制定了稳控方案和工作措施，加强了特殊时期对信访人的稳控，如：黎某、新疆籍居民及涉军x体等。确保我办特殊时期辖区内无一进京赴省上访。

### 三、工作中存在的主要问题

今年以来，我街道的信访工作取得了一定的成绩，也得到了市、区的充分肯定，但是，按照区委、区政府的要求，还存在一些不容忽视的问题，其主要是：个别单位的领导对信访工作重视不够，过多的讲客观条件，责任心不强，抱有侥幸心理；对有的信访问题信息反馈不及时，主动性差，使矛盾积存，恶化，导致事件的处置被动，在今后的工作中我们要加以改进。

### 四、明年工作计划

一是进一步宣传引导群众依法逐级走访，规范信访秩序；

二是进一步加强网上信访管理，及时有效的回复办结；

三是进一步加强“三积”信访案件处理；

四是进一步加强涉军群体的维稳工作；

五是进一步用群众观念破解信访难题，让群众信任。

各位代表、同志们：

我受郭浩良同志的委托，代表街道党委向大会报告工作，请予审议：

本次大会的主要任务是：认真贯彻落实党的xx届四中全会精神和市委全委会议精神，突出发展主题，团结和带领街道干部群众，开拓进取，为建设城西工业新城，推进街道经济社会和谐、健康、快速发展而努力奋斗。

一、肯定成绩，正视困难，进一步增强发展信心

过去的一年是狠抓落实之年，也是顺势应变之年。街道党委、办事处在市委市政府的正确领导下，紧紧围绕年初提出的发展目标，攻坚克难，负重奋进，基本实现了新城建设二年变新祥和街道工作全面提升目标。

## 第一、经济综合实力跨上新台阶

xx2019年度完成国内生产总值14.25亿元，同比增14%；工业产值73.5亿元，同比增39%；销售收入73.2亿元，同比增38%；出口交货值13亿元，同比增16%；工业用电1.69亿度，同比增11%；农业产值1.05亿元，与上年持平；实现财政收入1.4亿元，同比增93%，农民人均收入10247元。

### 一是工业经济运行质量明显提高

招商引资和技改投入保持强劲势头□xx2019年度，街道把招商引资和技改投入作为经济增长的突破口来抓。年初出台《陶朱街道xx2019年企业考核奖励的政策意见》，全年新批外资项目4家，协议利用外资14万美元，实到外资突破1000万美元，自营出口突破1亿美元，形成了外向型经济发展的新标志。同时，全年技改投入项目40只，其中新上项目29只，千万元以上项目26只，计划总投资额达12亿元，当年完成投资5.3亿元。这些项目的实施将有力地增强街道企业的发展后劲。

块状经济平稳发展。贡缎块状经济进入稳步发展时期。织机发展到16000余台，实现产值19亿元，同比增长8%，利润1.5亿元，同比增长10%，出口交货值3.4亿元，其中自营出口1xx0万美元；产品品种增多，出现了6040、4040、3232、仿箭花等多个产品并重的格局，特别是6040约占市场份额的70%左右；出口市场有所拓展，普通织机的产品仍以销往西非为主，新增箭杆织机所产产品则以家纺用布为主，通过香港出口欧洲市场，市场行情看好；设备档次、产品质量逐渐提高，街道现有箭杆织机1400多台，比xx2019年净增1000多

台。这些都将成为陶朱贡缎业的进一步发展发挥更加积极的作用。

规模企业增创新优势。一年来，规模企业产销两旺，9家市级规模企业，实现销售32.5亿元，基本占据街道工业销售半壁江山，完成出口交货值2.7亿元，浙江凯达机床集团注重技改投入不断开发新产品，成为全球最大的台式机床制造基地；“洁丽雅”商标在去年被命名为中国名牌产品的基础上，今年又被国家商标局命名为中国驰名商标。另外，一批苗子企业、500万元以上企业正在茁壮成长，为增强陶朱实力，增加就业岗位发挥了不可磨灭的作用。

## 二是农业经济健康发展

随着新城建设的逐步拓展，陶朱农业面临转型需要。2019年，农业战线广大干部群众为此作出了积极的努力。

产业结构调整有新的进展。目前，已有100亩以上种养殖户110户，以蔬菜、水面珍珠养殖、花卉苗木、水果等品种为主的经济作物面积达23249亩，占耕地总面积的52%、农业产值的70%；同时进一步加强种养殖业的管理，对10万只家禽开展禽流感的防治，完成15000头生猪五号病防治疫苗注射。

农业基础设施建设有大的投入。过去的一年，有10只农业设施建设项目开工，总投入5470万元，五泄江西岸三同步标准堤建设工程基本完工，一些水库大坝、涵闸及电灌站得到加固和修复。

农村财务管理进一步加强。对67个行政村进行财务清理，对二个行政村进行财务审计，并组织力量分5次对村级资金进行定期检查。

此外，三产发展成绩喜人，房屋租赁业、餐饮服务业又有新的发展，全年完成第三产业产值4.57亿元，同比增14%。

## 第二、新城建设基本实现两年变新样目标

过去的一年，街道党委、办事处集中主要精力，坚定信念，咬定目标，致力于工业新城建设。全年完成征地9303亩，确保道路建设和北片工业用地；完成拆迁面积29万平方米，共计拆迁户754户；全力支持国家重点工程——浙赣铁路电气化改造和客、货新站建设，共完成铁路线站征地1427亩，拆迁房屋51456平方米，拆迁户273户；同时，组建安置办公室，开展了陶朱、潭俞、桑园陈、下双园、庙坞等村的抽签放样工作，加快了安置配套工程的建设进度。

一年来，街道党委、办事处扎实抓好统筹城乡发展工作。基础设施建设加快落实。启动建设大唐至三都快速道，年内完成路基土石方工程量。完善园区和集镇基础设施建设，改善投资环境和群众生活质量，共投入148万元用于电力、通讯线路的配套移位，以及百花路、金菊路、贡缎市场绿化和玉桂路硬化管网配套建设项目。新农村建设逐步推进。

x年我街道信访工作在街道党工委、办事处的正确领导下，在区信访局的大力支持下，牢固树立信访工作无小事，群众利益无小事的思想，在信访情况复杂、任务繁重、工作难度增大的情况下，面对巨大的信访压力，特殊的信访局面，不回避、不退却、不推诿，始终围绕党工委的工作中心，全力维护社会稳定，信访工作取得了较好地成绩。

### 一、高度重视信访维稳工作，扎实推进工作的开展

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访工作也遇到了许多新情况、新问题。面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务。街道党工委、办事处进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，多次在党政联席会议上研究加强信访工作的措施，将突出的矛盾纠纷及x体性事件解决在基层、解决在萌芽状态。

根据区委、区政府的指示精神，结合街道实际，街道党工委、办事处认真讨论研究，明确任务和工作目标。提出“小事不出村(居)委会，大事不出街道”的工作要求，将越级上访、出格上访和赴区以上集体上访控制在区委、区政府下达的目标内，严格实行信访稳定工作“一票否决制”。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主管领导阅批，尽快落实，由街道班子直接包案。二是案件处结关初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们仔细听取其反映的问题，做好详细记录。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

#### 四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市赴省进京集体上访和群体性事件的发生，维护了街道和谐稳定的社会环境。

#### 五、继续加强对信访重点人员的稳控工作。

街道在对每个重点人员都落实了“五包一”责任制，并落实了相应的管控措施。街道主要领导及各社区(村)都按照“五包一”的工作要求，加强稳控措施和工作方案的落实。在春节前夕，街道组织对军转干部进行了走访慰问，与他们面对

面的交流谈心，了解他们的家庭生活和工作情况，加强了宣传和疏导工作。尤其在“xx大”信访工作特别维护期，街道党工委、办事处更是要求各社区(村)对重点人员实行 24 小时的管控，加强信息收集，及时掌握他们的动态，发现外出和去向不明及时报告，确保不出现任何问题。

## 辟谣情况说明 工作总结报告篇七

光阴似箭，日月如梭。

作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、\*\*思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想。

坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。

在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

较好的完成了2013年度的`工作任务。

具体情况总结如下：

一、思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线

方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。

在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。

在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。

在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

## 一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了

各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

## 三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度

调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

#### 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(XXX)□二等奖(XXX□XXX)□三等奖(XXX)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

## 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

## 辟谣情况说明 工作总结报告篇八

20xx年，在街道党工委、办事处的正确领导和关怀下，我街道残联认真履行“代表、服务、管理”职能，坚持“夯实基础、加大宣传、扩大影响、多办实事、不断创新”的工作思路，着力解决残疾人最关心、最直接、最现实的康复、教育、就业、扶贫、维权等问题。目前，全办事处持有残疾人证726名，其中多重残疾25人，精神44人，视力57人，听力5人，言语11人，肢体456人，智力83人。

1、积极开展走访慰问活动。一是在元旦、春节期间走访慰问残疾人14户，并发放台历7余本。二是在残疾人节日期间，为1名残疾人发放电暖器，13名残疾人发放电饭锅。

2、残疾人康复救助工作。一是助残日期间辅助器具发放33件（其中，轮椅13辆，座便椅、助行器、助听器、手杖等2件）；二是康复救助贫困残疾儿童5名，5名儿童均在市残联康复中心及天使特教中心得到了免费康复训练。三是为2名精神患者申请并落实享受了免费服药及免费住院。

3、扶贫工作取得新成效。阳光家园救助5人（15元/人），农村基层党组织助残扶贫工程扶助3人（3元/人），残疾人家庭无障碍改造5户，机动轮椅车燃油补贴6人（26元/人）。

4、积极开展残疾人职业技能培训，提高残疾人就业能力水平。共安排1名残疾人参加了职业技能培训，农村实用技术培训3名。

5、加强信访工作，切实为残疾人排忧解难□20xx年以来，我街道残联接待残疾人上访例。

6、残疾人活动开展有声有色。一是在残疾人节日期间，开展了宣传、免费体检、法律知识咨询、康复训练、飞镖比赛等活动；二是为残疾人开展志愿助残服务。三是与街道司法所，深入桃园残疾人家庭慰问救助。

残疾人各项数据影响着上级残联制定扶残助残的政策，为切实掌握残疾人各类需求情况，我街道残联强化责任，认真开展各项摸底调查工作，为上级残联提供了详细准备数据。主要做法有两个方面，一是利用村内广播、宣传栏、电话通知等有效措施广泛宣传；二是走进残疾人家庭登记情况，讲政策，发放宣传单。

1、《残疾人证》办证力度不大，办证率达不到4%。今后要多动脑，采取有效措施，力争完成办证工作。

2、街道残疾人工作经费不足仍是制约残疾人事业发展的关键因素。

- 1、树立全心全意为残疾人服务的宗旨，认真贯彻区残联有关指示精神和部署，努力为残疾人办好事、办实事。
- 2、继续运作新型残联办公软件，完善残疾人数据库。制定相关软件运用制度，尽量使此项工作规范健康开展。
- 3、加强宣传《残疾人优惠政策》力度，积极为残疾人办理《残疾人证》，力争提高办证率。
- 4、做好区残联与办事处安排的工作。

## 辟谣情况说明 工作总结报告篇九

规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，维护社会稳定，提高了信访工作水平，为建设和谐社会提供了有力保障，较好地完成了我办的信访工作任务。

今年，我办受理群众反映信访问题的信访事项共起。群众来信\*件，其中立项查办\*件(其中市交办信\*件)，重信\*件。群众到区以上机关上访\*起\*人次，其中进京上访\*起\*人次;来访转送\*起\*\*人次，其中省转送\*起。目前现处结起，起正在处理，处结率达到%。处理市长公开电话急办件起。

从今年的信访数量来看，虽然比去年有所增加，主要是由于个别村居的旧村改造、项目开发等原因，群众没有及时的了解情况，从而引起群众重复到办事处进行上访。

### 一、领导重视信访工作，部门齐抓共管信访问题。

把信访作为“一把手”工程来抓。办事处党工委和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。今年年初办事处领导对全办信访工作进行专题研

究，制定了工作会议制度每月定期召开信访隐患排查分析等信访工作会议，把信访工作摆到党工委的重要议事日程。党工委分管书记主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，包案解决重点信访事项和信访老户问题，并亲自调查研究，亲自督促检查，亲自出面，妥善处理，并多次带领信访办和其他部门同志，进村入户，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。如拓宽拆迁，党工委领导抽调各有关部门精干得力人员组成工作组在村里设立办公室，通过及时的调查，及时的掌握解决问题的主动权。及时了解掌握村民的想法，并采取有效措施，进行妥善处理，取得了很好的效果。二是层层落实责任，抓好信访工作。年初，办事处与各单位建立了信访领导责任制，并签定了《信访工作目标管理责任书》，负责本单位范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理每件信访事项，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

## 二、整体联动，形成齐抓共管的工作机制。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全办范围内建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理；如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

## 三、认真负责，稳妥处理群众来信来访。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们在三个方面下功夫：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释工作。

#### 四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群众事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群众事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现“四个转变”，增强服务意识。变“坐门等访”为“公开接访”。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。例如今年×月份\*村开发前期准备工作，办事处领导靠上前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，

广大群众都表示认可。

三是抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了村(居)事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向村(居)延伸。抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工作。建立了村(居)信访工作直报、周报等制度，设立了群众“信访信箱”。抓好依法信访工作。四是坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村(居)党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与村(居)服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与村(居)宣传教育结合，引导群众依法维权。坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

## 五、加强宣传学习新《信访条例》

我办为深入贯彻国务院新修订《信访条例》具体内容制度化规范化，结合实际，采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传；并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置，利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传，真正达到家喻户晓，人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容，信访事项的签定程序和方法，成为解决实施逐级上访的明白人，使基层信访工作人员端正态度，明确职责，扎扎实实的开展工作。

## 六、建立信访工作制度，完善信访工作机制

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全办信访工作开展更顺利，更及时。

我们建立了在街道党工委、办事处统一领导下的，以各级领

导为主体，以政法科为龙头，以具体职能部门为载体，以制度作保证的整体联动工作机制。例如今年××月份\*\*村的旧村拆迁任务，就是在区委区政府的领导下，办事处领导深入村居，联动各部门整体制定方案，研究落实措施解决了问题。联系工作实际着重抓了四项制度的落实：一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查，并随时做好疏导教育工作，把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决。三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。通过狠抓四项制度的落实，作到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时交流沟通、及时控制趋势。

## 七、提高依法处理水平，开展“四无”活动

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创“四无”活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建立为上访人服务的法律援助机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

同时我们在各村居开展信访代理工作的有效落实，建立了信访代理机构的组织网络，使群众畅通了信访渠道，有效维护了群众的合法利益，有助于稳定群众情绪，保持良好的信访

秩序。

当前存在的问题：

七贤地区经济和各项事业发展很快，因地处城乡结合部，不可避免地产生一些新的矛盾，如招商引资、旧村改造、国道拆迁等，已成为广大群众关心的热点、难点问题。

下一步的工作打算

- 1、进一步提高领导干部的思想认识，深入贯彻学习《信访条例》内容，严格按照信访程序办理事项，使其更加制度化、规范化。
- 2、提高信访专职队伍的综合素质，具备较高的理论和实际操作能力，使其具有更强的专业知识和业务工作能力。
- 3、进一步做好村“两委”班子的团结工作，建立健全各类村级组织，全面理顺村级组织之间的关系，形成以党支部为核心的村级组织，密切配合，分工协作，规范有序的工作机制。按照“促强、帮弱、抓中间”的要求，突出抓好后进班子治理整顿、中间班子的升级工作。切实提高村级班子和农村干部的整体素质和执政能力，及时做好疏导化解工作，努力将不稳定因素化解在基层，消除在萌芽状态。
- 4、了解社情民意，掌握社会动态，变群众上访为干部下访，深入群众，深入基层，倾听群众呼声。真正做到维护一方稳定，促进经济发展，确保社会安定。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全办范围内建立了信访首

问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理；如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

### 三、认真负责，稳妥处理群众来信来访。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们在三个方面下功夫：一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释工作。

### 四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本

办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群体性事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现“四个转变”，增强服务意识。变“坐门等访”为“公开接访”。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。例如今年×月份\*村“”开发前期准备工作，办事处领导靠上前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，广大群众都表示认可。

三是抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了村(居)事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向村(居)延伸。抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工作。建立了村(居)信访工作直报、周报等制度，设立了群众“信访信箱”。抓好依法信访工作。四是坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村(居)党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与村(居)服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与村(居)宣传教育结合，引导群众依法维权。坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

## 五、加强宣传学习新《信访条例》

我办为深入贯彻国务院新修订《信访条例》具体内容制度规范化，结合实际，采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传；并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置，利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传，真正达到家喻户晓，人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容，信访事项

的签定程序和方法，成为解决实施逐级上访的明白人，使基层信访工作人员端正态度，明确职责，扎扎实实的开展工作。

## 六、建立信访工作制度，完善信访工作机制

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全办信访工作开展更顺利，更及时。

我们建立了在街道党工委、办事处统一领导下的，以各级领导为主体，以政法科为龙头，以具体职能部门为载体，以制度作保证的整体联动工作机制。例如今年××月份\*\*村的旧村拆迁任务，就是在区委区政府的领导下，办事处领导深入村居，联动各部门整体制定方案，研究落实措施解决了问题。联系工作实际着重抓了四项制度的落实：一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查，并随时做好疏导教育工作，把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决。三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。通过狠抓四项制度的落实，作到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时交流沟通、及时控制趋势。

## 七、提高依法处理水平，开展“四无”活动

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创“四无”活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实

现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建立为上访人服务的法律援助机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

同时我们在各村居开展信访代理工作的有效落实，建立了信访代理机构的组织网络，使群众畅通了信访渠道，有效维护了群众的合法权益，有助于稳定群众情绪，保持良好的信访秩序。

当前存在的问题：

七贤地区经济和各项事业发展很快，因地处城乡结合部，不可避免地产生一些新的矛盾，如招商引资、旧村改造、×××国道拆迁等，已成为广大群众关心的热点、难点问题。

下一步的工作打算

- 1、进一步提高领导干部的思想认识，深入贯彻学习《信访条例》内容，严格按照信访程序办理事项，使其更加制度化、规范化。
- 2、提高信访专职队伍的综合素质，具备较高的理论和实际操作能力，使其具有更强的专业知识和业务工作能力。
- 3、进一步做好村“两委”班子的团结工作，建立健全各类村级组织，全面理顺村级组织之间的关系，形成以党支部为核心的村级组织，密切配合，分工协作，规范有序的工作机制。按照“促强、帮弱、抓中间”的要求，突出抓好后进班子治理整顿、中间班子的升级工作。切实提高村级班子和农村干

部的整体素质和执政能力，及时做好疏导化解工作，努力将不稳定因素化解在基层，消除在萌芽状态。

4、了解社情民意，掌握社会动态，变群众上访为干部下访，深入群众，深入基层，倾听群众呼声。真正做到维护一方稳定，促进经济发展，确保社会安定。