

# 2023年税务干部疫情防控心得体会(汇总6篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 税务干部疫情防控心得体会篇一

本文目录

1. 2017税务干部工作总结
2. 税务干部年终工作总结
3. 税务干部个人工作总结范文

xx年以来，我认真学习党的方针，政策，积极贯彻落实“”“科学发展观”“创先争优”和党的xx大四中、五中全会精神。努力学习掌握科学文化知识，不断提高自身和业务水平。我首先在职业道德上严格要求自己，要做一个合格的税务工作者!既要维护国家的利益，又要保护纳税人的利益。基于以上认识，我在工作上兢兢业业，不敢有丝毫马虎。以“征好每一分税、待好每一个人”作为我工作的目标。

一、在业务学习方面。做为一名税收工作者，新时代要求税务工作者不只是具备征税的基本常识，还要有面对新情况、分析新问题、解决新矛盾的本领。我积极参加县局举办的税收业务知识的学习，正是学习，让我在工作中出现没有错征、误征。保障了国家利益不受损失，又保证了纳税人的合法利益。

二、在纳税服务方面。作为一个税务工作者，首先要爱护纳税人，那么，我们就必须善于走进纳税人的情感世界，就必须把纳税人当朋友，去感受他们的喜怒哀乐。爱纳税人，要以尊重和依赖为前提。要做到严中有爱、严中有章、严中有信、严中有度。我经常从小事入手，去关心纳税人，给纳税人春风沐浴般的温暖。并随时记录工作中的得失，为今后的工作提供借鉴。

三、更新理念，做一个理念新的税务工作者。随着时代的发展，对税务工作者的要求也越来越高。在工作中。我们就要不断的更新观点，用新的理念来指导自己的工作。为了让自己能跟上时代的要求，在工作之余，努力学习税务知识，税法及相关文件，因为学习，便自己在征税工作中能够正确依据法律法规和相关文件精神合理征税，做到了，有法可依，有章可循。能跟上时代的要求。

四、文明征税、微笑服务。征税涉及到千家万户，会接触不同的人。在征税过程中，总会遇上这样那样的矛盾，有的纳税人不理解，我会尽可能的做出解释。有的纳税人因不理解有过激行为，我也不因纳税人的过激行为而随使用人民赋予我的权利。而是用微笑与文明的行为感染纳税人。我始终认为：我们拿着人民的钱，就应该为人民服务，我们就应该文明对待我们的纳税人。

五、在廉洁自律方面。作为一名税务干部，首先就要做到廉洁征税。在工作中，从未接受过纳税人的钱物。因为我深知，纳税人的钱物是劳动和血汗换来的，如果接受了，自己就会以损害国家利益，会使自己走上违纪违法的道路。这不但毁了自己，更有损于一个税务工作者的形象，还严重影响了整个地税系统的形象。这是作为一个税务工作者必须要牢记的。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：1、学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间

少一些。2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。

在今后的工作中，首先要加强学习马宁主义毛泽东思想，邓理论和“”的思想，要用政治思想学习来推动征收工作。其次要切实加强业务学习，提高自身的业务知识能力，使之不断适应工作的需要。再次要实认真地开展好调查研究，虚心听取纳税人征收工作的一些意见和建议。

总之，一年来，自己在各级领导的关心帮助下，在全体同事的配合支持下，做了一些工作，也取得了些成绩，但和上级要求还有一定的差距，我愿在今后的工作中取别人之长，补自己之短，虚心向同志们学习，在工作上勇于奋进，在业务上不断学习，把今后的工作做得更好。

## 2017税务干部工作总结（2） | 返回目录

（一）大力组织税收收入□xx年，我局坚持“依法征税，应收尽收，坚决不收过头税，坚决防止和制止越权减免税”的收入原则，统一思想、坚定信心，千方百计挖潜力，一心一意抓收入，尽量减少再生资源行业税收严重下滑带来的不利影响，确保实现税收应收尽收。全年共组织各项税收收入73662万元，同比减收18167万元，下降19.79%，完成市局全年收入计划的75.5%。其中：增值税70825万元，同比减收18702万元，下降20.89%，所得税2668万元，同比增收579万元，增长27.72%。虽然收入完成情况与计划存在一定缺口，但收入质量比较高。再生资源回收企业入库税收收入57829万元，同比减收23319万元，下降28.74%，占各项税收收入总量由xx年的88.3%下降为78.5%，减少了近10个百分点，税收收入对特定行业的依赖逐步弱化，收入结构呈良性向好趋势。

（二）认真落实税收政策。一是不定期对全县11户福利企业集中安置残疾人备案情况、残疾人上岗情况、残疾人工资发放

情况、四项保险支付以及退税情况进行了核查，确保集中安置残疾人就业企业税收优惠政策落实到位，1-12月共办理福利企业退税998.6万元。二是继续落实结构性政策减税及其他减免税政策。今年落实结构性减税政策1068万元，为74户企业按规定办理了免税手续，增值税征前减免1297万元，个体户未达起征点减免52万元，高新技术企业所得税减免384万元，累计落实税收优惠政策2801万元。三是按期审核出口退税申报资料，及时报送办理退、免税□xx年新认定出口退税企业9户，累计41户，审核出口额34221万元，实现免、抵、调税额2824.7万元，退税1955万元。四是全年再生资源企业财政退税28523万元。通过落实税收政策，有力地促进了地方经济社会发展。

(三)积极开展税法宣传。为了进一步宣传国家税收政策，提高人民的纳税意识，宣传好国家税收在促进社会发展，改善民生方面的作用，我局广泛开展了各项宣传活动。一是集中开展全国第二十个税收宣传月活动。与县地税局、县财政局联合举办税收宣传月一系列活动，发放税收宣传资料，解答纳税人咨询，开展“发票知识进万家”专项宣传，在余江电视台开展“税收·发展·民生”热线专访，解答纳税人关心、关注的各类税收问题。二是日常宣传常抓不懈。充分利用办税服务厅这个税法宣传前沿阵地，用电子显示屏滚动发布最新税收政策，在宣传栏放置各种宣传小册子供纳税人取用。三是宣传方式多样。全年共组织开展各种纳税人专题培训、座谈20余次；发挥税收管理员一线宣传的作用，送服务上门、送政策上门。通过广泛开展的税法宣传，有力提高了纳税人的税法遵从度。

大力开展“税收管理年”活动，认真贯彻科学化、精细化、专业化的税收征管理念，不断健全税源管理制度，加强税收管理，夯实征管基础。

(一)加强行业税收管理。强化粮食行业税收管理。经深入调研，修订调整了该行业税收征税预警值标准，将该行业以电

控税预警标准从0.05元/度提升到最低0.10元/度，规范了粮食加工行业的税收管理。1-12月共征收增值稅款26.97万元，比上年同期增长24%。强化木竹加工行业税收管理。对木竹加工行业确定最底稅負预警值，实施专项稽查与评估，规范农副产品收购凭证的使用管理。全年共征收增值稅款219万元，平均稅負率为3.69%。

(二)加大普通發票管理力度。严格票种核定及發票发售、代开、繳銷工作，对超定额使用普通發票的一律按规定補繳稅款。建立部门协作机制，由大厅發票繳銷岗及时制作《稅收征管建议书》提交至稅源管理部门，作为调整定额的依据，进一步规范了普通發票的管理工作。实行执法监察提前介入制度，每季度由监察部门组织人员对發票補稅情况进行检查，对未按规定補稅或未按规定代开和销售發票情况予以通报。全年普通發票以票補稅稅款870万元，与去年相比大幅度增长，查出各类违规發票44份，共计罰款7800元。

(三)提高稅收数据和征管质量。一是制定并下发《余江县国家稅务局xx年稅收数据及征管质量考核办法》，成立了考核领导小组；二是实行分管领导挂点，明确部门职责，进一步强化了稅收数据及征管质量考核指标的监控；三是召开了三次稅收数据及征管质量专题分析会议，查找原因，研究对策，并针对存在的问题举办了一次稅收管理员相关知识培训；四是严格责任追究，对出现错误数据或影响指标水平的，按照五级连动责任制的要求实行扣分扣款，全年共扣分31人次，扣款2487.6元。从下半年开始，我局稅收数据及征管质量实现了“位子前移”，9、10月份连续2个月我局数据质量综合得分在全市排名第一。

(四)强化信息管稅。认真抓好財稅库銀稅收收入电子繳庫工作。针对系统运行中发现的一些新情况新问题，主动查找原因，寻找缺决问题的办法，及时向上级业务部门汇报，及时与当地銀行、国库沟通和协调，做到无论系统出现任何错误提示，都能立即保障信息交换及时准确，反馈结果迅速传达，

保证了财税库银系统高效运行□xx年我局新增的签订税库银三方协议210户，共计757户，协议验证通过率为100%，上线率为100%(除免税企业、空壳企业或招商引资企业及待注销户外)□xx年税库银入库税款达到5.26亿元，入库比率达到71.5%。

以争创“五星级办税服务厅”为重点，继续完善服务环境，提升服务形象，创新服务形式，开展系列特色服务，星级创建活动开展如火如荼，窗口工作质量和服务水平显著提升。日前，我局办税服务厅顺利通过省、市局考核、验收，正式被省局授予江西省国税系统xx年度首批五星级办税服务厅，成为鹰潭市国税系统唯一一家五星级办税服务厅。

(一)加强领导，建立服务机制。为认真组织好xx年度创“五星级”办税服务厅建设工作，我局成立了由崔松彪局长任组长、班子成员为副组长、相关部门负责人为小组成员的领导小组。同时，县局把“五星级”办税服务厅建设作为全局一项重点工作来抓，在人、财、物上充分予以倾斜，并特事特办，保障了争创工作的顺利进行。

(二)强化硬件，完善服务环境。全部配置最新的电脑，配备了三台新式扫描仪，增添了两套pos机刷卡系统，纳税人只要携带有银联标志的银行卡即可在大厅实现刷卡缴税，方便快捷。在每个窗口安装了服务质量语音评价系统，时刻接受纳税人对我们工作和服务的监督，使纳税人倍感贴心。

(三)完善制度，提升服务形象。完善并推行领导值班制、提醒服务制、首问责任制、限时办结制、执法责任追究制等多项办税服务责任制度，实行了ab角工作制，建立各种登记簿，做到过程有记录、资料有收集、处理有结果、阶段有总结。同时，建立了办税服务厅工作考核制度和学习培训计划等，开展形式多样的主题教育活动，通过团队式的学习，营造出一个“比、学、赶、帮、超”的良好学习氛围，有力的提高了大厅人员的业务素质和服务水平，提升了服务形象。

(四)特色服务，拓宽服务内涵。首先，实现了“一窗全能式”服务。在办税服务厅新增了一个一窗式服务窗口，可以独立完成纳税申报、审批事项申请、发票领购和验销、代开发票等各项办税服务，纳税人只需要在一个办税窗口即可轻松完成办税全过程。其次，推行发票到期缴销、纳税申报、延期催报催缴等手机信息实时提醒服务。自推行手机提醒服务后，我局普通发票按期缴销率由“80%”提升至“95%”以上，有效的避免了纳税人因对相关制度不了解、遗忘了发票的缴销期限等造成发票违章处罚情况，方便了纳税人，获得了纳税人的一致好评。

(五)倾听心声，改进服务方式。开展了为期一个月的纳税服务需求调查。调查针对税法宣传与辅导、办税服务、税收管理服务、纳税人权益维护和纳税信用体系建设等五大方面内容共29个项目，共发放调查表459份，收回已填报的调查表459份，认真听取纳税人对纳税服务的意见和建议。自主开发了短信服务平台，利用短信平台和纳税服务qq群，及时发布各项最新税收政策法规，解答纳税人提出的各种涉税问题，宣传诚信纳税。通过倾听纳税人心声，更好的了解了纳税人的服务需求，为找准优化和改进纳税服务工作的着力点奠定了基础。

(六)加强沟通，提升服务质量。一方面推进国地税合作，加强横向沟通。联合地税部门在县行政服务中心设点办理税务登记证，并建立了定期的办证资料传递制度，一年来联合办证224户；与地税相关部门配合开展“流动服务车”、“税企座谈会”等多形式多种类的税收宣传活动和纳税人信用等级评定等。另一方面，按市局部署稳步推行了增值税防伪税控网上抄报税系统，分三天三批次共培训了219户增值税一般纳税人，实现了远程抄报税，解决了目前增值税发票开票系统抄报税时奔波问题，方便了纳税人，同时也实现了纳税人满意率100%，投诉率为零，推行率90%以上的预期目标。日前，已有200户企业网上抄报税系统成功运行，成功率87%，取得较好的成效。

xx年，我局始终坚持依法治税，规范税收执法，严格执法督察，整顿税收秩序，依法治税进程进一步推进。

(一)加强执法监督。一是认真开展税收执法疑点信息核查[] xx年共填写疑点信息核查工作底稿296份，发现存在问题224条，占执法疑点数据的76%，无过错72条，占执法疑点数据的24%。已整改128条，未整改96条(大部分由于企业注销或者其他不能更改的原因)。二是认真开展xx年税收执法督查。严格执行《鹰潭市国家税务局xx年税收执法督察和(效能)执法监察实施方案》，成立了检查小组，采取听取汇报、查看资料、实地走访的方式，对办税服务厅和税源管理部门xx年至xx年税收执法等情况进行了全面检查，提出整改意见17条。三是认真做好税收执法问题整改汇报。针对市局检查组反馈我局在税收执法中存在的问题进行分析、布置，全部落实整改。在整改过程中，应补缴所得税税款22794.58元，已补缴11672.18元，加收滞纳金1186.77元，对未补缴到位的税款仍在追缴中。

(二)开展再生资源行业专项整顿。落实赣国税发[]132号文件精神，成立再生资源经营企业清理整顿小组，对全县再生资源企业进行清理整顿。一是争取县政府支持。由县政府组织工商、经贸委、环保、财政、国税、公安、工业园区等部门要联合开展专项整治工作，重点整顿涉嫌虚开增值税专用发票、利用虚假抵扣凭证骗抵税款、骗取出口退税以及逃避应纳税款等违法行为。二是规范发票管理。逐户摸底测算再生资源加工企业产能，根据产能按月核定企业发票用量16户，将收购发票全部由万元版改为千元版，取消4户业务“两头在外”企业，收缴企业发票和“两卡”。三是加强纳税评估和专项稽查。对再生资源经营企业及对应加工企业，按规定进行各项指标纳税评估各16户，开展专项检查各5户，共补缴税款280余万元，进一步规范了企业经营行为。四是做好宣传辅导。针对再生资源税收政策的变化，多次召集再生资源企业的的老总及财务人员集中学习讨论文件，听取各位老总的意



见建议，引导企业了解政策、用好政策，帮助企业降低经营风险□xx年，全县19户再生资源经营企业实现税收5.78亿元，占税收总量的78%，同比减收2.33亿，下降28.73%，清理整顿取得阶段性成果。

(三)坚持依法治税。一是依法加强自营出口企业未申报核查工作□xx年，对26户/次出口企业有疑问的111条信息逐户逐条进行核查，对企业视同内销共补缴税款131803.78元。二是依法加强出口供货企业税收管理。全年接收核查函32份，经逐户核实，逐环节调查，正常复函31份，异常复函1份。其中，对1户企业2次擅自开具发票作废量大，存在疑点，手工向对方税务机关发函对抵扣凭证核查2份，经对方税务机关核查发现对方企业套取我局所辖企业作废发票的信息取得假发票认证抵扣，涉及税款40余万元。三是依法清理年应税销售额超标准小规模纳税人。根据省局下发的应税销售额超小规模纳税人标准的名单，进行全面核查，组织全县应税销售额超标准的纳税人(包括个体户)座谈，传达政策精神，并就如何申请办理一般纳税人进行了辅导、解答，全年共清理完成20户超标准的小规模纳税人认定。

(四)规范税收秩序。扎实开展纳税评估。加大对重点税源企业和特种行业的税收分析和疑点排查，不断探索和创新纳税评估工作方式和方法□xx年，对康彪鞋业、瑞摩特电子、木材加工企业、部分再生资源回收经营企业和铜加工企业等32户企业进行评估，评估入库税款354.56万元，其中增值税281.47万元，企业所得税171.45万元，滞纳金1.63万元。加大税务稽查力度。全年共开展各类企业检查52户，其中有问题19户，查补各项税款336万元，核减企业所得税亏损额236万元，罚款11万元，加收滞纳金4万元。通过评估和稽查，降低了企业经营风险，提高了纳税遵从度，规范了全县经济税收秩序。

坚持实施人才兴税管理方略，加强领导班子建设，开展主题教育活动，推进反腐倡廉，加大国税文化管理力度，干部队

伍建设取得了长足进步。

(一)深化领导班子建设。一是加强班子思想政治建设。全年分12个专题组织党组中心组学习，紧贴国税实际，把学习“”规划□xx届六中全会精神、中纪委xx届六次全会精神、全省(市)财税工作会议精神、依法行政等作为学习主要内容。充分发挥政治理论学习对日常工作的指导作用，不断提高领导干部的政治素质、政治修养、业务素质以及科学管理水平。二是加强领导班子组织建设。坚持民主集中制，不断完善党组议事规则和程序。凡是涉及到全局的重大问题、重要工作部署、大额资金的安排和使用以及干部推选、任免、奖惩等，坚持按照“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的程序原则，由党组集体研究决定。三是加强领导班子廉政建设。签订党风廉政建设责任状，建立内外监督护廉网络，抓好班子的廉洁自律工作，全面推行政务公开。坚持收入申报、实行礼品登记、重大事项报告制度，规范经费管理，杜绝“小金库”现象。

(二)加强思想政治工作。一是深入开展创先争优活动。组织全系统党员干部为残疾退休干部杨根剑捐款3671元;开展“富民兴赣我先行”党员承诺活动，全体党员理思路、订计划、立标杆、强措施、重践诺;以办税服务厅为载体，扎实开展“为民服务创先争优”主题实践活动。二是认真抓好主题教育活动。按照省局统一部署，在全系统扎实开展了“科学发展、进位赶超、绿色崛起”主题教育活动，开展“发票知识进万家”、建党90周年等一系列活动。三是开展春训教育活动。除集中收看省局视频讲座外，还邀请了市民族宗教事务局书记夏维纪讲授《龙虎山道教文化》，将系统人员分成5组开展学习讨论，为新的一年开好头、起好步，全面做好国税工作提供了思想保证和智力支持。四是抓好日常性思想政治工作。充分发挥党组织在思想政治工作中的主导作用和工、青、妇组织的辅助作用，制订思想政治工作计划，列入年度目标考核，实行局领导和机关科、股(室)负责人挂点包片，在各项工作目标中，实行同奖同罚。

(三)推进和谐国税建设。一是深入开展创建学习型组织活动。总结创建经验，制定了《余江县国税局xx年创建学习型组织实施意见》。开展了全员读书活动，向每名干部发放学习书籍，要求每人撰写读书心得。二是提高干部政治业务素质。坚持政治业务学习制度，局机关每周五下午政治业务学习，基层分局每月组织学习不少于2次。积极引导干部深入学习党的xx届五中、六中全会精神及税收法律法规、业务系统软件等知识，鼓励干部报考“三师”合格证。三是扎实开展党建工作。严把党员“入口”关。发展党员，严格程序，成熟一个，发展一个□xx年共发展党员5名，其中，转正式党员2名，预备党员2名，入党积极分子1名。严格党员管理，坚持“三会一课”、民主评议党员、支委民主生活会及党员组织生活等制度，严格党的组织生活。

(四)强化党风廉政建设。一是深入开展正反典型教育。组织全体干部观看廉政警示教育片《土地之殇》、《远离商业贿赂》，组织中层以上干部参观县监狱并聆听看守所领导上法制教育课，着重就近年发生的商业犯罪、职务犯罪典型案例进行剖析，并结合余江社会经济发展环境分析指出了税务职务犯罪易发环节，对参听人员提出了忠恳的警示和期望。二是坚持“廉政学习日”活动。组织学习上级廉政建设有关文件精神，要求每个国税人员严格执行“八条禁令”、“严禁赌博”及《工作日午间禁止饮酒》的规定□xx年，我局没有出现一例违反计划生育和干部违法乱纪的事例。三是开展了《廉政准则》知识竞答活动，全局共62名党员干部参加了竞答，参与率在98%以上。四是开展了“五比五提升”作风建设活动。通过组织学习、主要负责人讲廉政党课、纪检组长作反腐倡廉形势报告等活动，大力营造尊廉崇廉氛围。五是开展国税廉政文化建设。通过组织召开税检联谊会、参加市局廉政作品朗诵比赛、组织开展廉政文化作品征集、购买廉政书籍充实廉政书柜等活动，引导税务干部尊廉崇廉，倡导“以廉为荣、以贪为耻”的良好道德观念和科学的人生观、价值观、利益观，为我局的反腐倡廉工作提供强大的文化支

撑。

xx年，尽管做了一些工作，取得了一定成绩，但我们也清醒地认识到，与上级的要求和形势的发展相比，工作中也还存在一些不容忽视且必须着力解决的问题。主要体现为：一是工作作风有待进一步改进。少数部门和人员敬业精神、责任意识、服务观念不强，办事拖拉，推诿扯皮；二是工作质量有待进一步提高。一些工作比较肤浅，开展不够深入，工作效率不高，效果不太理想；三是管理基础有待进一步加强。税源管理基础不够牢固，各个环节衔接不够紧密，互动机制需要进一步落实；四是落实力度有待进一步加大。比较注重出台相关制度、措施，忽视落实、执行。五是干部能力有待进一步增强。少数领导干部的领导水平、业务水平有待进一步提高，工作方式有待进一步改进。对于这些问题，我们必须高度重视，认真分析原因，切实采取措施加以解决。

## 2017税务干部工作总结（3） | 返回目录

在工作、生活中，我始终坚持“诚心”待人，以“诚恳”感人，以“诚实”做人。组织布置的工作无条件地服从，全局利益无条件地维护，对工作没有阳奉阴违，对同事没有里外是非，祥和为上，热情待人。在与纳税人打交道的过程中，纳税人常常会提出一些难以答复的政策问题，遇到这种情况，我总是先把问题记下来，然后就请教同仁或请示上级业务部门，并及时向纳税人作解答，决不糊弄纳税人，向纳税人摆架子。

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要。我牢固树立“终身学习”的观点，也时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中，我努力做到“三学”即学政治、学科技古学业务。在政治学习方面，我重点抓好“三个代表”的学习，从精神的领会，到思想的剖析，到问题的整改，一环扣一环，一丝不苟。在学习期间，我记下了2万余的读书笔记，撰写了1万余的心得体会，使自己的世界观、价值观、人生观得到有益的改造。在学科技方面，挤出点滴时间忙操练，

已基本掌握了办公自动化、浏览网页等操作，熟悉了“金税工程”，基本适应了当前国税系统信息化建设的需要。在业务学习方面，我确定了新征管法实施细则和世界贸易组织有关知识两大重点，积极参加培训，加紧自学，做到学习有笔记，认识有体会，以不断提高自身的业务素质。

我经常深入纳税户调查研究，宣传政策，特别是宣传新征管法，义务辅导纳税人进行账务处理，努力融洽征纳关系。在我负责黄沙税收管理期间，我因病住院，但我念念不忘工作，每天上午住院治疗下午上班。根据黄沙管理混乱、价格变化大的特点，我多次深入挖砂船进行调查摸底，宣传政策，在此基础上对挖砂船进行清理结算，共查补税收××万余元，特别是在12月份，在分局领导的支持和其他同志的配合下，经过艰苦的努力，一举查获某单位少缴代扣税款近×××万元，全额入库。

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，“无欲则刚”。二是慎权，杜绝“有权不用，过期作废”的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员“五要十不准”准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余次，从没有发生过一次“吃、拿、卡、要、报”事情，在每月分局举行的特殊监察员座谈会上，纳税人对我的廉政行为给予高度评价。

总之，一年来，尽管本人做了很大努力，但离领导的要求还相去甚远。在今后的的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，为分局工作的整体推进作出应有的贡献。

## 税务干部疫情防控心得体会篇二

### (一) 团队扶植

人做为工作的第一要素及最紧张的公司资源，财务部把团队扶植放在所有工作的第一位，从人员雇用、入职交流、陈诉请示指导、进度把控直至结果确认，与部门成员进行充分的沟通、了解；积极引导成员确立康健、稳定的工作心态，科学引导其精肯定位自身的工作目标；“要律人，必先律己”，从工作细节、工作态度、工作才能等方面要求成员施展表率带头作用，严格遵守公司的各项规章制度，严格遵守职业操守；尽力树立优越的工作气氛，并在工作中继续赞助成员的才能晋升、正直态度、友好协作；财务部现配有4人，成员的业务才能很好地满足了现有的业务需求，资金收付、管帐核算、总账治理、税务陈诉、价格审核以及较低条理的财务治理工作完成圆满顺利。

### (二) 部门扶植

部门扶植基于企颐魅这个组织而存在，部门的目标是企业目标的分化，是办事于企业的整体目标。而设定正确的目标则是部门扶植的出发点和落脚点，我把财务部的目标分化成五个条理：根基统计-管帐核算-财务治理-财务战略-企业治理，概括起来便是充分应用公司的现有及将来的资源(包括人力资源、资本资源、技巧资源、资产资源、商品资源、物质资源等)使公司的代价最大化。部门负责人作为团队的核心及“魂魄”，必须在部门组织架构、岗位职责、人员配置、分工协作、部门纪律、奖罚步伐、规章制度等方面做出全面的筹划和安排，以满足适当的人在适当的光阴内完成财务部的各项工作，理论上财务必须对公司的每一项业务在代价上进行财务评估，包管各项业务合理高效地完成，进而杀青公司的整体目标。

### (三) 财务具体工作

1、数据统计方面，单据不全、业务不全、信息数据缺失导致数据维护艰苦，后续的工作必须增强单据齐全、相关岗位业务技能培训、增强对数据岗位(包括采购跟单、仓管、管帐、车间统计人员)工作措施及工作习惯的培训，确保制度流程真正执行。

2、管帐核算方面，核算精确性、实时性、完整性急需增强，费用核算、总账、纳税陈诉、出口退税基础可以或许满足现实的需求，本钱核算、往来治理急需树立规范化的处置惩罚流程，以及增强对管帐人员才能晋升及责任心的培养；全年累计完成收入4260万元。

3、财务治理方面，急需增强本钱费用节制的执行，财务阐发、可行性建议、风险警备的范畴和具体步伐，预算治理缺失。

4、出口退税方面□xx年累计完成陈诉5批次，陈诉退税金额439.40万元，已经实现退税金额为278万元。退税款实时定时的实现，必然水平上缓解了资金压力。

5、信保业务，完成信保额度的申请14个，申请额度总额为975万元，实际完成投保金额为198万元，付出保费9.4万元；完成第二季度的保费补贴申请2400元。

6、工行信保短期融资业务，从10月份第一批申请获批并放贷，截止12月31日累计完成4批次共计890.9万元的工行短期贷款，并于12月份初次还贷10万元并付出利息费用3万元；信保融资的有效跟进极大缓解了公司资金压力，包管了公司各项业务的正常开展，后续将在进步结汇优惠点数，优化和均衡投保金额、档次、付款方法、费率等内容，实时还贷削减利息费用、实时申请利息补贴，低落工行手续费比例上实时跟进以削减综合资金使用本钱。

7、中信银行金地门道写字楼小额固定资产顺利完成420万放贷工作，累计付出资产项目投入1255万元，包管的资产项目

有效实施，为xx年的产销分离的办公格局奠定了优越的根基。

8、资金治理，本着“量入为出，包管业务”的原则实施科学治理、准确治理，包管了公司各项业务的正常开展，员工工资定时发放，全年实现资金流入5923万元，资金流出5726万元；后续将在还贷的实时性，资金调拨的计划性上下功夫，以防止还贷风险及公司的资金信用品级降低。增强供应商的信用周期及额度方面与供应链实现按期协商，并尽最大尽力包管供应商货款实时付出。

9、资本到位环境阐明，注册资本1000万元，实际到位890万元，资本到位率89%。

10、应收账款治理，实时跟进应收账款回款环境，实时知会贩卖追款及与业务对账，包管回款的实时性，树立应收款每日汇总陈诉请示制度□xx年度实现应收款账龄不跨越2个月(除极个别客户的特殊申请放信额度及账期外)并没有呆幻魅账的发生，全年累计收货款4670.84万元，全年应收账款周转率为4.173，应收账款周转天数为57天(按8个月240天盘算)。

11、资产治理，基础评价：资金治理及格，固定资产治理基础合格，库存治理不到位。本年度资产治理工作，后续将增强库存单据的完整性、实时性、精确性，增强人员业务培训与指导，增强工作监督，要求提供精确的库存数、表，消化包材类库存，严格节制电子料及五金料的采购，低落库存对资金的占用，防止凝滞品的呈现。增强各环节内节制度的落实及统计工作，配备较齐全相符内控要求的内部单据印制及使用，增强各环节使用单据的规范性。

12、表里沟通和谐，在财务部内部实现有效沟通，积极在公司各部门之间沟通和谐，积极与外部相关个人及主体进行有效的沟通协作，以结果为导向处置惩罚各类问题；与银行、税务等树立了优越的关系，为公司形象的塑造作出了应有的供献。



13、汇率治理，本年度人民币对美元汇率继续升值，对外向型出口企业形成了宏大的汇差压力，年度累计汇率损失15万元，贩卖及采购部门应积极应对汇率变更对收入和本钱产生的紧张影响，分外在贩卖报价环节本钱评估及采购下单美元转换成人民币对本钱的影响。

一是要有完善的制度。

二是要有科学的流程。

三是要有优越的沟通。

(略)

总结曩昔是为了展望未来，我相信只要目标明确、思路清晰、正视问题、执行到位，就必然可以或许把公司新年度的财务工作做的更好。

1、环抱加强执行力，进一步增强团队文化扶植。

2、环抱加强连合力，进一步增强内部沟通交流。

3、环抱加强战斗力，进一步增强管帐业务培训。

4、环抱加强治理力，进一步增强部门制度扶植。

## **税务干部疫情防控心得体会篇三**

我局把创建安全文明单位作为社会治安综合治理工作的切入点常抓不懈，列入重要议事日程。年初，我局召开党组会议，专门研究制定了创建安全文明单位工作方案，全面完善领导负责制，加强了对创安活动的组织领导，成立了一把手为组长，各股室长、各基层所长为成员的创安活动领导小组，下设普法、调解、帮教、巡逻、治保五支队伍，做到了人员、

机构、资金、精力四到位。同时，基层单位也相应成立了领导机构，定期召开会议，分析形势，制定措施，在全县范围内形成了上下贯通，横到边、纵到底的综合治理网络体系，保证了创安措施制度的贯彻落实。同时，严格落实创安工作目标责任制，明确责任，实行一票否决，采取按季考核与不定期检查相结合的方式，对各征收单位开展的创安活动进行检查、督导、落实，确保了该项活动的顺利开展。

我局始终把创建安全文明单位工作同组织税收收入相结合，严格按照“谁主管，谁负责”的原则，统筹安排，合理部署。

(一)强化法制教育，提高思想认识。组织干部职工认真学习了邓小平理论和\*\*\*\*精神及上级各部门对综合治理和创建安全文明单位等工作的有关指示，从思想上提高广大干部职工对创安活动重要性的认识。坚持干部培训制度化、经常化，开展了形式多样的普法活动，于年初、七一期间先后开展了综合治理知识竞赛、“三五”普法知识竞赛、党的基本知识比赛等，提高了干部职工的法律意识和学法、用法的自觉性。同时，注意总结先进经验，抓好典型带动，对在创安活动中做出突出成绩，涌现出来的先进单位和个人进行表彰，搞好宣传，适时推广，以榜样的力量带动全局人员创安活动的积极性。

(二)健全制度，明确职责。我局根据本单位实际，按照“分工明确，制度完善”的原则，制定了包括暂住人口管理制度、帮教制度、护卫、巡逻制度、领导干部带班制度、门卫管理制度、车辆管理制度等16项制度，对保卫科、护卫巡逻队、门卫人员等职责均予以细化、量化，严格管理，从严监督。进一步充实了群防群治队伍，做到了内部保卫人员责任明确，队伍健全，制度完善。

(三)配齐硬件，完善防范措施。我局在经费非常紧张的情况下，多方筹措资金为三个基层单位建造了服务功能齐全、防范措施完备的办税服务厅，同时为各重要股室、各征收单位

安装了防盗门、防盗窗、报警器，购置了保险柜，全面达到了“五配套”。在重要楼道还配置了我县最为先进的报警装置。对车辆的管理，达到了有车库，有防盗设备，有专人管理“三有”标准。各征收单位也安排了值班人员，成立了巡逻队，加强了安全防范措施，实现了人防、物防、技防三防并举。特别是在节假日等重要节日，我们更是加强保卫力量，昼夜值班，确保上下联系畅通。

(四)设立局长接访日，成立税务违法案件举报中心，认真解答处理人民群众的来信来访，把各种有关税收争议解决在基层和萌芽状态。同时制定一系列鼓励举报措施，加大对涉税案件的打击力度。到目前为止，已受理并查实人民来信6封，举报电话11人次，做到受理一次查处一次，件件有落实，件件有回音，至今未发生一起越级集体上访案件。

(五)强化社会治安综合治理及创安活动专项档案管理，加强对综治工作和创安活动的文件记录、数据的收集和整理编排，实现了资料齐全、档案完整、查阅快捷，为及时发现问题，加强有效管理和科学决策提供了便利条件。

税法宣传是提高公民依法纳税意识、优化税收环境的主要手段，对于促进社会主义税收事业和依法治税有着深远的意义。同时，税收作为维护社会经济秩序，保护市场公平竞争的杠杆，是保持社会稳定的重要因素。我局把税法宣传工作作为一项重要指标纳入“双百分”考核中，加大税法宣传力度，使宣传工作融入日常的税收征管工作中。坚持多形式、多层次、多角度，做到主题鲜明，形式新颖。在今年的税法宣传月中，我们紧紧围绕“税收管理与依法治国”这一主题，利用\*\*大集的时机，开展了大型的集市税法宣传，共散发宣传材料2万多份，解答咨询5000人次。与县妇联联合，组织全县妇女开展了“巾帼送税法”活动，掀起了学税法的高潮。同时，我们还充分发挥电视台、报纸等新闻媒介的舆论导向作用，加大税法宣传力度，积极踊跃撰写新闻稿件，提高各阶层公民的纳税意识。截止目前，我局已在市级以上新闻单位编发

稿件400余篇，其中，省级以上60多篇，多条信息被国家级刊物采用。为了倡树依法纳税的良好风气，我们在全县范围内组织了“十佳纳税企业”的评选表彰活动，对自觉依法纳税为国家做出突出贡献的十户纳税企业，进行了大张旗鼓的表彰和宣传，县领导和局领导亲自为获奖企业挂牌，在社会上引起了较大的反响，起到了良好的宣传效果。

一是县局与各征收单位及各股室层层签定了综合治理责任状，实行创安工作连带责任制，一级抓一级，一级带一级，一级对一级负责。把维护正常工作秩序，促进社会治安稳定的责任分解落实到各单位，形成齐抓共管的局面，增强全体干部职工对综合治理及创安工作的责任感。二是在内部大力开展廉政教育，结合我局工作实际，建立了如经费报帐制度、离任审计制度、派餐单制度等一系列规章制度，全面推行禁酒令，进一步充实完善了《税务人员十五不准》、《收受礼品登记和重大事项报告制度》等12项廉政规定，制约和规范干部行为。第三，为保证该项工作落实到位，我局把创安工作纳入“双百分”考核办法，一季一考，对各单位按季对照创安工作目标逐项考核，考核结果同单位和个人经济利益和政治荣誉挂钩，并将结果列入年终总评。四是强化社会监督，完善社会监督体系，健全外部制约监督机制，聘请29名人大纪委等社会各界代表为监察员，对全县地税系统的综治工作和创安工作进行监督检查，通过走访、信函、座谈等形式听取他们对地税工作的意见和建议，设立举报箱，公布举报电话，形成了一套防范、保证、监督、奖惩体系，有效地杜绝了各种不廉不法行为的发生。在历年人大政协，县纠风办等组织的行风评议中均名列前茅。

我们始终坚持“以人为本，重在建设”的方针，从提高干部队伍的整体素质入手，把建立一套规范科学、文明有序、高效运转的税收工作管理体系作为工作切入点，倡树健康、文明、活跃的机关形象，将创安工作引向纵深。

(一)我们把规范化服务工作做为我局的一项形象工程常抓不

懈，我们在对全局进行深入细致的调查研究，广泛征求意见的基础上，本着细化规范内容，量化考核标准，硬化监督措施的原则，制定了简便、易行、操作性强的《\*\*县地税局规范化服务手册》，最终建立起一个以制度规范行为，以标准衡量奖惩，以实绩区分优劣的经常化运行机制。把各项工作纳入了制度化、科学化的轨道，广大地税人员的服务水平和服务质量显著提高，服务观念和公仆意识明显增强，精神面貌有了很大改观。

(二)群众性的精神文明创建活动是创安工作的一种有效载体。我们积极开展了争创“青年文明号”、“优秀青年税务工作者”、“十佳稽查能手”、“十佳征管能手”等活动，努力造就一支能征会管，敢打硬仗的地税干部队伍。相继开展了评选“新风户”、“五好家庭”等活动，夫妻关系和睦，邻里之间融洽，尊老爱幼、遵纪守法的良好社会风尚在我局已蔚然成风。“七.一”期间，我们还开展了“心系下岗工，帮扶送温情”活动，全局每两名党员干部与1名下岗工结成对子，签订帮扶联系卡，向他们提供政策、资金、财务、管理等方面的支持和服务，帮助他们尽快走出困境。找到就业门路，解除后顾之忧。今年重阳节前夕，我局广大干部职工踊跃捐款，购买了洗衣机、洗衣粉、毛巾等生活用品去看望了帮扶对子——花园乡幸福院的老人们，使他们充分体会到了社会主义大家庭的温暖。

另外，我们还大力美化绿化环境，种植了黄杨、翠竹等十余种花卉，共1900多株，建成草坪3300平方米，占庭院面积的52%，做到了三季有花，四季常青，绿化面积达到了40%，修建了喷水池、装饰了彩灯，建立起了整齐有序、环境优雅、清新怡人的生活办公环境，被市委市政府授予“庭园绿化先进单位”。同时我们还注重加强了流动人口的管理，成立了流动人口管理工作领导小组，建立了流动人口管理档案，签订了安全保证书，管理工作疏而不漏。

总之，我们在上级局及当地党委、政府的正确领导下，在兄

弟单位的支持帮助下，坚持“打防并举，标本兼治，重在治本”的方针，认真贯彻“有法可依，执法必严，违法必究”的原则，坚持创安工作与税收工作相结合，上下团结一心，开拓奋进，锐意改革，使包括创建安全文明单位在内的各项工作均取得了很大的成绩，为地方经济的繁荣与振兴做出了积极的贡献。

## 税务干部疫情防控心得体会篇四

2号关于免收税务登记证、税务机关代开统一发票工本费的文件精神，把惠农政策彻底落到实处。

在全县范围全面铺开了国、地税联合办税业务，制定国、地税联合办税工作实施方案，建立联谊制度，召开联席会议讨论征管、税收定额等问题。

成立了社会综合治税领导小组并设立领导小组办公室，制定社会综合治税工作实施方案，将社会综合治税制度化，明确各成员单位综合治税职责。召开综合治税联席工作会议，把我县社会综合治税工作推上新台阶，协税护税网络得到进一步完善。

积极、认真组织开展各种执法检查、票证专项检查，制订具体的工作实施方案和检查方案，指导开展自查自纠和重点检查工作，及时发现问题及时整改，做好迎接上级的重点检查。

通过采取一系列的征管创新措施，为我局税收连年大幅增长打下了坚实的征管基础，征管质量在全市评比中连年名列前茅。20xx年我个人被县、市局评为先进工作者和优秀公务员，并荣获三等功，参加区局组织的税收执法检查工作中被评为先进工作者。

但是由于征管工作零散、烦琐，落基层检查指导偏少，使得有的工作不能及时得到落实。在以后的工作中，我将正视不

足，在夯实原有的征管基础上，努力改进征管工作方式，致力把各项征管工作做好。

## 税务干部疫情防控心得体会篇五

-x这一年即紧张有序又充实。一年来在公司领导的领导下，通过自身的努力，无论是在敬业精神、还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的工作成绩，本人能够遵纪守法、认真学习、扎实工作，以勤勤恳恳的态度对待本职工作，在财务岗位上发挥了应有的作用。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

现将本年的工作做如下简要回顾和总结：

在日常会计业务中，顾全大局、服从安排、团结协作。平时审核原始凭证、整理原始凭证，安排有关人员出记账凭证，并对所出凭证进行检查、复核，对不正确的记账凭证，指明原因，要求改正，对其他同事不懂的地方耐心讲解。负责三级成本账，独立核算成本，出凭证、会计记账凭证的录入，成本、费用的结转编制财务会计报表，登记各账本。

今年由于场所整体搬迁和工作量的大幅度增加，财务工作的力度和难度都有所加大。除了完成公司的账务，还同时兼顾银行往来工作及其他业务。为了能按质按量完成各项任务，本人不计较个人利益，不讲报酬，经常加班加点进行工作。在独立核算成本时，月末提前提醒有关人员做准备，在计算产品成本的时候，每次都把所以资料带回寝室去做，常常做到深夜，并且这些在考勤上是没有体现的。在9月劳动局进行生育保险的检查，配合人事部更改凭证、账本等，一直加班到凌晨3点半以后才离开公司。其他部门需要有关资料，及时提供。在工作中发扬乐于吃苦、甘于奉献的精神，对待各项工作始终能够做到任劳任怨、尽职尽责。

在发票管理方面，随时查看发票剩余量，提前准备购买发票所需资料，掌握购买发票的银行卡余额。根据市场部的需要，及时购买和进行增量，及时进行发票填开。对已经填开了的发票进行清理和检查，并保管好所有的票据。

在一些税务系统方面，独立做税务的纳税评估预警系统，负责增值税专用发票的验票，开票系统的抄税，纳税系统里面的发票存根明细和抵扣明细的输入，到税务大厅抄税报税。独立做企业纳税评估检查的资料。在与银行往来业务中，有较强的安全意识，维护个人安全和公司的利益不受到损失。对三级成本账的账务随时了解和掌握，每个月都到车间亲自查看账务情况。

在公司的全面发展下，以积极热情的心态去完成安排的各项工 作。积极参加各项活动，做好各项工作。认真学习财经方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。努力钻研业务知识，始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作；不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合能力不断得到提高本人能够根据业务学习安排并充分利用业余时间，加强对财务业务知识的学习和培训。及时了解最新会计实物的变化，通过会计人员继续教育培训，学习了会计基础工作规范化要求。参加了工商大学的本科段教程学习，并通过了全国统一的本科考试。通过各方面的学习，更进一步的提高了实际动手操作能力。使自身的会计业务知识和水平得到了更新和提高，适应了现在的工作要求，并为将来的工作做好准备。

在工作之中也存在很多不足，主要表现在：在本职工作上，由于经验和专业水平不足，有很多地方做的不到位，不够熟练。总之，在工作中我享受到收获的喜悦，也在工作中发现一些存在的问题。在今后的 工作中我应不断地学习新知识，努力提高思想及业务素质。新的一年意味着新的起点、新的



机遇、新的挑战，我决心再接再厉，更上一层楼。公司的快速发展催人奋进，我决心在今后的工作中，严于律己，勤奋学习，在本职岗位上做出更大的贡献。

## 税务干部疫情防控心得体会篇六

xx年以来，我认真学习党的方针，政策，积极贯彻落实“”“科学发展观”“创先争优”和党的xx大四中、五中全会精神。努力学习掌握科学文化知识，不断提高自身和业务水平。我首先在职业道德上严格要求自己，要做一个合格的税务工作者！既要维护国家的利益，又要保护纳税人的利益。基于以上认识，我在工作上兢兢业业，不敢有丝毫马虎。以“征好每一分税、待好每一个人”作为我工作的目标。

一、在业务学习方面。作为一名税收工作者，新时代要求税务工作者不只是具备征税的基本常识，还要有面对新情况、分析新问题、解决新矛盾的本领。我积极参加县局举办的税收业务知识的学习，正是学习，让我在工作中出现没有错征、误征。保障了国家利益不受损失，又保证了纳税人的合法权益。

二、在纳税服务方面。作为一个税务工作者，首先要爱护纳税人，那么，我们就必须善于走进纳税人的情感世界，就必须把纳税人当朋友，去感受他们的喜怒哀乐。爱纳税人，要以尊重和依赖为前提。要做到严中有爱、严中有章、严中有信、严中有度。我经常从小事入手，去关心纳税人，给纳税人春风沐浴般的温暖。并随时记录工作中的得失，为今后的工作提供借鉴。

三、更新理念，做一个理念新的税务工作者。随着时代的发展，对税务工作者的要求也越来越高。在工作中。我们就要不断的更新观点，用新的理念来指导自己的工作。为了让自己能跟上时代的要求，在工作之余，努力学习税务知识，税

法及相关文件，因为学习，使自己在征税工作中能够正确依据法律法规和相关文件精神合理征税，做到了，有法可依，有章可循。能跟上时代的要求。

四、文明征税、微笑服务。征税涉及到千家万户，会接触不同的人。在征税过程中，总会遇上这样那样的矛盾，有的纳税人不理解，我会尽可能的做出解释。有的纳税人因不理解有过激行为，我也不因纳税人的过激行为而随使用人民赋予我的权利。而是用微笑与文明的行为感染纳税人。我始终认为：我们拿着人民的钱，就应该为人民服务，我们就应该文明对待我们的纳税人。

五、在廉洁自律方面。作为一名税务干部，首先就要做到廉洁征税。在工作中，从未接受过纳税人的钱物。因为我深知，纳税人的钱物是劳动和血汗换来的，如果接受了，自己就会以损害国家利益，会使自己走上违纪违法的道路。这不但毁了自己，更有损于一个税务工作者的形象，还严重影响了整个地税系统的形象。这是作为一个税务工作者必须要牢记的。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：1、学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。

在今后的工作中，首先要加强学习马宁主义毛泽东思想，邓理论和“”的思想，要用政治思想学习来推动征收工作。其次要切实加强业务学习，提高自身的业务知识能力，使之不断适应工作的需要。再次要实认真地开展好调查研究，虚心听取纳税人征收工作的一些意见和建议。

总之，一年来，自己在各级领导的关心帮助下，在全体同事的配合支持下，做了一些工作，也取得了些成绩，但和上级

要求还有一定的差距，我愿在今后的工作中取别人之长，补自己之短，虚心向同志们学习，在工作上勇于奋进，在业务上不断学习，把今后的工作做得更好。