

2023年景区旅游接待安全工作总结(优秀5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

景区旅游接待安全工作总结篇一

以科学发展观为指导，全面贯彻党的_和十七届四中全会精神，落实《_关于加快发展旅游业的意见》精神，增强“大开发、大发展、大区域、大环境、大旅游、新形象”的意识，以“发展大旅游、开拓大市场、形成大产业”为要求，按照“交通围绕旅游先行，农业围绕旅游调整，商业围绕旅游搞活，景区围绕旅游建设，管理围绕旅游服务”这“六个围绕”的战略，坚持科学的发展观、人才观和正确的政绩观、群众观，认真落实“五个统筹、五个坚持”，以全面建设小康景区统揽经济社会发展全局，做到“六个结合”：把发展旅游与解决就业结合起来，与新农村建设结合起来，与旅游资源保护结合起来，与招商引资结合起来，与促进区域旅游的协调发展结合起来，与和谐景区的构建结合起来。加快实施清溪景区发展战略，按照湖南省旅游建设“251”工程项目计划，加快山乡巨变第一村二期建设进度，进一步规范和创新发展旅游管理体制，坚持政府主导，市场运作，社会参与的发展路子，与时俱进，开拓创新，做到“六新”：“发展有新思路，项目有新突破，管理有新举措，旅游有新格局、形象有新提高”，不断优化旅游产业结构，不断优化旅游产品开发、不断优化旅游经济发展、不断提升旅游文化档次，不断推进旅游业提质增效，推进清溪旅游经济高速发展。

(二)工作目标

，积极争取国家、省、市项目建设资金，努力实现区工委、管委会安排的招商引资任务，全力建设“乡村欢乐世界”项目，加强宣传促销，拓展市场客源，力争景区门票年收入突破50万元，游客突破50万人次，开展清溪景区创建国家aaaa级景区活动，完善旅游基础设施，提高景区服务质量，做好“国家aaaa级景区、全国新农村建设示范点、国家级生态村”的申报工作。

(三)工作举措

一是旅游工作要有“新突破”。开创旅游发展新局面，要切实做到“七个进一步突破”。加快旅游基础设施建设步伐，进一步在改善旅游发展条件上实现新突破。把旅游基础设施建设放在优先位置，抢抓机遇，加大投入，使交通、通讯、配套设施等基础设施有明显改善；更加突出清溪特色和优势，进一步在精品建设和多层次产品开发上实现新突破。发展旅游要在特色上下功夫。对旅游者最富有吸引力的是特色，真正有竞争力的也是特色，只有突出特色，旅游业才有长盛不衰的生命力，才能获得最大发展。尽快建设“乡村欢乐世界”，满足游客需求，形成“人无我有、人有我优、人优我特”的看点和亮点；坚持不懈地抓旅游环境建设，进一步在推进依法治旅上实现新突破。坚持不懈地抓景区旅游环境的整治和改善，要制定权威性管理条例，加强规范化管理，加大旅游执法力度，严厉打击各种违法违规搭建行为，切实保护广大游客和旅游经营者的合法权益，整体提升清溪景区旅游服务质量和对外形象；进一步理顺体制、加快机制创新，进一步在培育旅游市场主体上实现新突破。要进一步完善旅游行业管理体制，创新旅游开发经营机制，解决现在景区多头管理，体制不顺的局面，成立旅游行业协会，不断为清溪景区旅游发展注入新的生机和活力，进一步为周边企业搞好服务；合作开发旅游商品，一心一意优化旅游经济结构，进一步在提升旅游经济效益上实现新突破。充分利用清溪村自然生态和历史文化资源，面对市场需求，突出地方特色，培育新的消费热点，更好地发挥企业在旅游商品开发、生产、加工、

流通中的带动作用;加强旅游区域合作,实现区域大整合,进一步在旅游对外开放上实现新突破。旅游区域合作是旅游产品的特性所决定的,加强景区和旅行社的合作,主动融入“长沙-张家界”旅游黄金线,全力构建“长沙-益阳(山乡巨变第一村)-桃安化”旅游线路;实实在在地处理好景区旅游利益主体的关系,找准衔接点,创造性地整合资源,在构建和谐景区上取得新突破。既要为周边企业服好务,共同构建合理的功能分区。清溪景区旅游开发必须要激发当地群众的创业热情和主体地位,通过发展旅游业来破除“三农”“瓶颈”,解决就业问题,促进当地人民群众生活水平的提高和新农村建设。构建和谐景区、发展和谐旅游。

二是农民增收要有“新路子”。扎扎实实抓好农民增收,大力推进农业和农村产业结构战略性调整。加大对村民的引导、教育、培训力度,不断拓宽景区村民增收的门路,引导村民围绕旅游产业增收发展第三产业。重点引导村民发展档次较高、服务优质的乡村客栈和特色旅游接待点,增加收入。

四是社会事业要有“新发展”。加强精神文明建设,加大景区群众文化活动,提高景区人民群众的文明素质;营造良好的旅游环境和投资环境。重点整合全区文化资源,把民俗艺术广场打造成益阳最大的民俗文化地标,助推全区文化旅游社会事业的新发展。

五是综合管理工作要有“新格局”。景区环境、卫生、安全等工作要全面落实责任制,“严”当头,常抓不懈,做到精细化、制度化、规范化管理,重点抓好景区综合治理工作、咨询投诉工作;构建全景区齐抓共管的工作格局。

六是学习实践活动要有“新探索”。创新载体,把景区第三批科学发展观学习实践活动打造成为景区最亮丽的党建风景线,把学习实践活动变成推动景区旅游大发展的“助推器”。

景区旅游接待安全工作总结篇二

2、进一步明确了安全管理工作的职责：调整了安全管理机构，配备安全管理人员；建立并完善安全规章制度，并组织实施；建立安全管理责任制，将安全管理的责任落实到每个岗位、每个职工；接受区安监部门、区旅游行政管理部门对旅游安全管理工作的行业管理和检查、监督。

3、落实安全督导检查工作。通过岗位日常自检、管理人员日常巡查、定期综合检查、各项专项检查等形式，及时了解景区安全现状，发现事故隐患，以便及时采取整改措施，将危险消除在萌芽状态。我们检查了景区内旅游设备设施、安全设施以及游览环境、安全标志和救生用具、违章操作和违反安全制度的行为等，对发现的问题提出具体整改意见，根据有关规定对违反安全制度者给予批评，严重者依照制度给予处分。坚持日常的安全检查工作，重点检查安全规章制度的落实情况和安全管理漏洞，及时消除不安全隐患；经常对景区内的电源、易燃、易爆物品和电器设备进行安全检查或重点检查，发现隐患及时消除，并落实整改措施。景区区域内进行维修、改造等施工且不停止营业时，景区与施工单位签订专门的安全生产管理协议，明确安全责任；施工区域与其他营业区域相隔离，并采取安全措施，确保安全。

4、制定了生产安全事故应急救援预案。应急救援预案包括应急救援组织、危险目标、启动程序、紧急处理措施等内容。应急救援预案计划节前演练1次。景区的有关人员能够熟练使用消防器材，了解安全出口和疏散通道的位置以及本岗位的应急救援职责。景区发生生产安全事故后，能迅速启动应急救援预案，采取有效措施，组织人员疏散，防止事故扩大，并按照国家和本省、市有关规定及时、如实报告公安、安全生产监督管理、旅游等有关部门。

5、完善安全设施。节前景区内道路全部安装了路灯，为入住宾馆的游客提供了方便。更换了洞内的用电线路和照明设备，

对原有监控进行了维修，延长了河边的防护栏杆等，大大提高了景区游览的安全系数。

我们结合创aaa工作，正在设计公共标识系统，制作温馨提示牌，争取在节前安装到位。我们将进一步落实措施，确保节日安全度汛。

景区旅游接待安全工作总结篇三

关于落实全市民宿管理暂行办法的实施意见（最新）

为进一步规范我区民宿经营管理行为，促进民宿健康持续发展，根据《^v^旅游法》和《x市民宿管理暂行办法》（x府办x71号）等相关法律、法规和政策规定，结合本区实际，特制定本实施意见。

一、民宿的范围

本实施意见所称的民宿是指经营者利用城乡居民自有住宅x体用房或其他配套用房，结合当地人文、自然景观、生态、环境资源及农林牧渔生产活动，为旅游者休闲度假、体验当地风俗文化提供住宿、餐饮等服务的场所。民宿经营规模，单栋房屋客房数不超过14间，建筑层数不超过4层，且建筑面积不超过800平方米x区可申报民宿的区域由x区政府划定。

二、民宿的条件

民宿的申办和经营应符合以下条件

（一）民宿的建筑设施

1. 用于民宿经营的建筑物为合法建筑，并符合有关房屋质量安全要求。凡涉及违法的建筑物不得用于经营民宿。

2. 新建、改建的建筑物符合城乡规划的相关规定和有关工程建设强制性标准，做到依法设计、施工。既有建筑物，使用时不得破坏主体承重结构，必要时还应进行安全鉴定并采取加固措施，确保建筑使用安全。

3. 自然保护区、饮用水水源一级保护区、重要的自然与文化遗产、风景名胜区的核心景区等区域，禁止新建、扩建民宿项目。

（二）民宿消防要求

x辖区内的民宿的建筑消防安全要求，按照住房城乡建设部、国家旅游局《关于印发农家乐（民宿）建筑防火导则（试行）的通知》（建村[x]50号）执行。

（三）民宿的经营管理

1. 客房及卫生间通风、采光良好，卫生间干湿分离，并供应冷、热水及清洁用品。

2. 经常维护场所环境清洁及卫生，避免蚊、蝇、蟑螂、老鼠及其他妨碍卫生的病媒及孳生源。

3. 根据经营规模和项目设置清洗、消毒、保洁、盥洗等设施设备和公共卫生间，用于食品经营的工具、用具、容器设施等符合食品安全规定。

4. 提供给旅客使用的生活饮用水符合国家生活饮用水卫生标准要求。

5. 提供给旅客使用的餐饮食品符合国家食品安全标准。

6. 食品工作和公共场所从业人员持有《健康证》，并经卫生知识培训合格。

7. 使用瓶装燃气的民宿用户要按照瓶装燃气实名制销售管理的要求向合法的燃气经营企业购买燃气，并与其签订供用气合同。使用管道燃气的民宿经营者不得私自拆卸、改装、占压、覆盖管道燃气设施。
8. 民宿经营者必须履行民宿安全主体责任，与公安机关签订《民宿经营治安管理责任状》，应当安装民宿治安管理系统，严格落实旅客住宿登记等相关制度。
9. 配备必要的防盗设施，客房的门窗符合防盗要求，并设置符合防盗要求的物品保管柜（箱）。
10. 配备专职保安人员开展安全巡查，落实值班巡查和访客登记制度。
11. 场所主要出入口、消防安全疏散通道出入口、营业大厅、主要通道、楼梯出入口、停车场等按规定安装视频监控系统，且监控系统录像至少保存30日。
12. 民宿内不得存放易燃易爆、剧毒、放射性等危险物品；民宿内不得进行淫秽色情表演、卖淫^{^v^}□^{^v^}赌博吸毒□^{^v^}以及其他违法犯罪活动。

三、部门职责

（一）区文体旅游局

1. 统筹协调民宿管理相关工作；
2. 贯彻执行国家和省、市有关民宿发展的方针、政策和法规；
3. 根据实际，牵头各部门进行联合核验，并出具核验证明；
4. 负责辖区民宿管理的行业指导工作；

6. 受理民宿涉及旅游服务质量投诉，维护旅游者和经营者合法权益。

（二）相关镇人民政府（街道办事处）

1. 受理本辖区民宿开设申请材料；
2. 按要求设立社区加强一类的微型消防站；
5. 指导鼓励成立相应的民宿协会，协会应积极做好行业自律工作，协助处理投诉事宜。

（三）区执法局

加强对符合开办条件民宿的日常监管，防止用于经营民宿的建筑物出现新的违法建设行为。

（四）区建设局

核验所申请民宿是否符合：

2. 使用管道燃气的民宿经营者不存在私自拆卸、改装、占压、覆盖管道燃气设施等情形。

（五）消防大队

核验所申请民宿是否符合《关于印发农家乐（民宿）建筑防火导则（试行）的通知》（建村〔2015〕50号）的建筑消防安全要求及是否配备专职或兼职消防安全管理人员。

（六）区卫计局

核验所申请民宿是否符合：

1. 公共场所从业人员持有《健康证》；

5. 提供给旅客使用的生活饮用水符合国家生活饮用水卫生标准要求；

6. 经营场所投入使用前应委托疾控中心对室内空气、用品用具、生活饮用水进行监测。

（七）区市场监督管理局

对民宿经营企业从事食品经营的，核验其是否取得食品经营许可证。

（八）公安局

核验所申请民宿是否符合：

3. 配备专职或兼职治安保卫人员；

4. 在经营场所出入口、消防安全疏散通道出入口、营业大厅、主要通道、楼梯出入口、车场等安装电视监控设备，且监控录像至少保存30日。

公安部门可根据本实施意见，另行制定民宿治安管理规范。

（九）区安监局

核验所申请民宿是否建立安全管理制度。

（十）各部门应明确申报核验所需材料及要求。

（十一）各部门应依法加强民宿动态管理和安全监督检查。

四、民宿的申办

（一）民宿管理坚持属地管理为主的原则。相关镇人民政府（街道办事处）为民宿申报受理单位。

1. 申请报告；
2. 商事主体登记证书；
4. 民宿建筑的产权材料及房屋租赁合同原件、复印件；
5. 标明经营场所各层出入口、内部通道、客房房号等功能区分布以及监控、消防等技防设施安装位置的平面示意图。

（三）建立联合核验工作机制

相关镇人民政府（街道办事处）指派专人负责受理本辖区民宿开设申请材料。

区文体旅游局根据实际，牵头各部门进行联合核验，并出具核验证明。

（四）民宿经营者应当凭核验证明向属地市场监督管理部门办理有关经营场所备案。符合民宿开办条件的，由区文体旅游局将通过核验的民宿名单发函给x公安分局申请开通民宿治安管理系统，并由民宿经营者与x公安分局签订《民宿经营治安责任状》。

五、其他

各部门应依法加强民宿动态管理和安全监督检查。对不符合《x市民宿管理暂行办法》要求的民宿设施，公安、市场监管、卫计、建设、行政执法等有关部门依照《^v^消防法》《^v^食品安全法》《旅馆业治安管理办法》《x经济特区商事登记条例》《x经济特区无照无证经营查处办法》《x经济特区燃气安全监管若干规定》等法律、法规、规章进行查处。涉及文物保护的，依照国家有关文物保护的法律、法规执行。

本实施意见由x区文体广电出版旅游局负责解释。

本实施意见自公布之日起施行，有效期至x年5月4日。

景区旅游接待安全工作总结篇四

1、以制度促管理，推进景区规范管理。不断完善各项规章制度，成立安全管理委员会，规范日常安全检查台账，制定《节假日安全预案》、《春节(中秋、国庆)安保方案》，细分岗位工作职责，进行定位、定岗、定责。

2、规范服务接待标准，尤其是经营项目、保安、卫生保洁、售票窗口等一线岗位人员，坚持以游客满意为目的，着力提升旅游接待服务水平，加强卫生环境长效整治，为游客营造宾至如归的旅游环境和服务氛围。

3、加强员工队伍建设。各部门针对部门人员每周展开技能培训，以学习促服务，切实提高员工的服务水平。

(二)项目建设稳步推进，配套设施不断完善

1、继续改进经营休闲文化项目，以自助炊事、擂茶体验、农展馆及茶园观赏等农家乐项目为新亮点，展示景区文化，为景区的持续发展增添新助力。

2、继续完善配套设施。在建设项目的同时，进一步完善配套服务设施，对景区内的道路、供电、供水、路灯、监控等基础设施不断加以改造完善，及时更新指示牌、标示牌、项目宣传图等，增加休闲座椅、垃圾箱，对游乐设备设施及时整修到位，确保正常运行，更好地为来景区的游客提供服务。

3、积极响应旅游部门提出的厕所革命，完善了景区厕所配套设备设施，使残疾人厕位更加人性化。特别是在公司上级领导支持下，景区内增建厕所一座和改建厕一座，极大方便进入景区的游客，同时也保证了景区整洁度。

(三)以监管促安全，扎实做好安全保卫工作安全重于泰山。景区始终将“安全第一”放在首位，保安设立24小时值班制度及巡检制度，岗位人员随时提醒到访游客游览时应注意安全问题，对安全工作一丝一毫不放松，先后完成了春节、劳动节、中秋节、国庆节等重大节日，客流量激增的接待工作，确保了景区全年运营无安全事故。

景区旅游接待安全工作总结篇五

(一) 加强组织领导，明确职责，构建长效管理机制

根据“党政同责，一岗双责”的负责制要求，加强组织领导，明确职责。一是及时调整充实了镇安全生产委员会，党委*和*镇长担任安委会主任，下设9个专业安全生产委员会，明确了各自的工作目标，细化了职责。二是定期召开安全生产会议，研究部署阶段性工作。我镇每周五召开党委扩大会，由镇主要领导调度安全生产工作开展情景；每季度召开一次安全生产工作大会，安排部署当前的安全生产重点工作。三是狠抓工作落实，严格职责追究。镇*与8个工作区、50个村（社区）及各生产经营单位层层签订职责书，把安全生产工作纳入月量化考核，并作为年度目标考核的重要资料，按照“属地管理，一票否决”的原则，强化职责追究。

(二) 不断创新工作机制，落实各项工作目标

紧密结合我镇的实际情景，重点做好三项制度建设，努力建立健全规范有效的安全生产长效管理机制。一是安全生产托管服务制度。全镇规模以上及重点行业企业引入第三方安全服务机构全面推行安全生产托管服务，切实解决了企业安全工作“无人管”和“不会管”的问题；二是安全事故隐患排查管理制度。坚持日常巡查和单位自查相结合，推进监管关口前移，加强安全源头隐患排查。三是安全生产应急救援制度。根据我镇的实际情景，制定全镇生产安全事故救援应急预案，不断完善救援体系，有效防范各类生产事故的发生。

（三）加大安全生产宣传培训力度，提高企业和群众的安全意识

今年以来，我镇扎实组织开展安全教育培训。一是组织开展了两次消防安全专项知识培训，共培训村（社区）安全员、幼儿园负责人、消防重点单位负责人等400余人次。二是组织开展企业主要负责人和安全管理培训，共培训企业负责人和安全管理培训400余人次。三是落实特种作业人员培训，50余人参加了区安监局、市场*组织的特种作业人员培训，企业特种作业人员持证率到达了100%。四是认真组织开展安全生产月宣传教育活动，设置“安全生产月”宣传站，发放各类安全生产法律法规、安全明白纸20xx余份。同时，利用流动宣传车在镇主干道及各村（社区）开展宣传活动，大力弘扬“生命至上，安全发展”理念。五是进取开展消防安全“七进”活动，使广大群众的消防意识和火灾自救本事进一步提高。六是进取开展企业安全文化建设，提高了企业安全管理水*。我镇启阳电缆有限公司荣获20xx年度市级安全文化示范企业称号。

（四）深化专项整治，进一步消除重点领域安全隐患。

项安全隐患已全部整改完毕。五是开展学校安全专项整治。每季度聘请专家会同派出所、安监办、食药监所联合对全镇中小学、幼儿园进行学校校车安全专项治理，消除了潜在的安全隐患，取得了切实的成效。六是开展人员密集场所消防安全专项整治。由派出所牵头，相关部门配合，对全镇人员密集场所异常是“三合一”、“多合一”场所开展全面排查，对不贴合安全标准的坚决予以关停。七是开展电动车火灾防范专项整治。经过广播喇叭、张贴明白纸等方式宣传电动车消防安全知识，督促各村（社区）住宅小区、居民楼院和业服务单位，切实履行居民住宅区消防安全管理主体职责，加强防火检查和夜间巡查，及时发现和制止在居民住宅的楼梯间、楼道、疏散通道、安全出口等违规停放电动车充电行为，切实加强电动车消防安全管理。同时，组织社区负责人参观学

*柳青街道电动车智能充电桩建设经验，推动我镇电动车集中存放、充电。目前已有两个居民小区完成了电动车智能充电装置建设。

（五）进取推动风险分级管控和隐患排查治理双重预防体系建设

我镇认真贯彻落实上级*部署安排，进取推动镇内企业开展风险分级管控和隐患排查治理双重预防体系建设。一是协调镇内企业进取参加市、区组织的双重预防体系点评会、观摩会，不断提高企业对双重预防体系的认识。二是认真培育我镇双重预防体系标杆企业，聘请第三方专家指导启阳电缆、鲁蒙水表开展双重体系建设工作，在区*双重预防体系建设验收中，启阳电缆荣获市级标杆，鲁蒙水表荣获区级标杆。三是承办区双重预防体系创立观摩推进会，刘爱友副区长带领各街道、乡镇、经开区安监负责人和重点企业负责人参观了启阳电缆双重体系建设情景，最终在镇三楼会议室召开会议，对当前全区双重预防体系建设工作进行了点评。四是全力推广双重预防体系。我镇按照区*安排，在完成双重预防体系标杆企业建设的同时，要求规模及重点企业进取开展双重预防体系建设，将双重预防体系运行纳入安全生产管理过程，尽快构成安全生产管理体系化长效机制。

随着安全生产监管工作的进一步深入，安全生产工作存在的一些困难和问题逐步显现。一是安全生产基础还比较薄弱，安全生产仍有潜在的隐患。一些企业安全生产条件差，缺少规范的岗前培训，“三违”现象还比较普遍。二是部分企业安全投入不足，事故隐患排查和治理工作力度还不够，重点行业的事故隐患和问题还未得到有效治理。

安全生产是一项常抓不懈的工作，我们将继续贯彻落实省、市、区安全生产会议精神，继续深入推进安全生产各项工作，有效防范和遏制各类安全事故的发生。

（一）进一步完善安全生产监管体系，切实加强安全生产机构队伍建设。一是开展法律、法规学习和教育，组织执法人员认真学习安全生产政策法规，规范执法行为，提高执法水平。二是切实加强阵地建设，完善监管体系，健全规章制度，提高队伍素质。三是建立健全事故应急救援和预警体系。对隐患严重、容易发生事故的区域和单位实行安全生产预警，督促有关部门和企业采取紧急措施，防止事故发生。

（二）强化执法监督，创新执法方式。大力推行分类监察、计划监察，提高执法效率，做到年度有计划，季度有重点，月底有检查。对传统节日以及高温、寒冷季节等重点特殊时段要做到早部署、早安排，有针对性地开展专项执法检查。

（三）加强隐患排查整治，强化事故责任追究。一是加大安全检查力度，实行重大事故隐患、危险源备案制和台帐制，对各类检查和日常执法监督中发现的重大隐患和危险源，要登记台帐备案，隐患不消除，台帐不销号。二是把检查与执法结合起来，督促隐患整改。对安全检查中发现的事故隐患要依法下达整改通知书，该停产整顿的要坚决停产整顿，凡是整改不力、消极对待的，要依法依规顶格处罚。三是进一步加大事故处理力度，严格按照“四不放过”原则，严肃查处每一齐事故。

（四）夯实工作基础，建立长效机制。一是督促企业加强全员教育培训，把全员教育培训工作纳入日常监管执法的重要资料，不断提高企业员工的安全意识和自我防护本事。二是加强执法档案建设。严格按照“痕迹化”的工作要求，建立健全安全生产执法监督档案，促进安全生产执法的规范化和程序化、制度化。