

# 上门服务工作方案 制动员的工作总结(汇总8篇)

方案在解决问题、实现目标、提高组织协调性和执行力以及提高决策的科学性和可行性等方面都发挥着重要的作用。方案对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇方案。接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来看看吧。

## 上门服务工作方案 制动员的工作总结篇一

今年以来，市城管局纪检监察工作在市纪委、监察局和局党委的领导下，坚持以\_理论重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，按照市纪委二届六次全会的部署和要求，紧紧围绕全市发展大局和我局中心工作，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，以勤政廉政为目标，以落实责任制为主线，以深化效能建设为突破口，以自身建设为内动力，全面履行纪检监察职能，努力构建惩治和预防腐败体系，积极推进反腐倡廉建设，为扎实推进城市管理各项工作提供了有力的纪律和作风保障。

### 一、主要工作

一是落实了党风廉政建设责任制。按照“党委统一领导、各总支(支部)各负其责、科室齐抓共管、纪委组织协调、干部职工支持参与”的原则，坚持“一把手工程”，突出主要领导的责任目标，强化班子成员责任意识，形成了层层有任务、个个有责任、各司其职、各负其责的工作机制。坚持一岗双责，将城管中心工作与党风廉政建设同部署、同检查、同考核，立足实际、顺应形势，细化目标、落实责任，把党风廉政建设和反腐败工作全方位融入到城市管理工作的各个环节，形成了良好的工作氛围。

二是完善岗位职责促进了工作落实。根据年初工作目标责任部署，制定了《市城管局党风廉政建设暨推进惩防体系建设责任书》、《市城管局纪检监察工作要点》、《市城管局党风廉政建设暨惩防体系建设工作计划》和《市城管局党风廉政建设暨惩防体系建设工作任务分解表》，各大队、分局、局属各单位的主要领导签订了目标责任书，健全了领导机构、完善了内部管理机制等具体措施，细化了领导班子成员党风廉政建设和反腐败工作重点责任分解，形成了层层抓落实的良好局面。今年五月份，局党组改为党委后，又及时完善了纪检监察工作职责，并按党委要求将审计工作纳入纪检监察职责范围。

三是坚持抓好了领导干部廉洁自律工作。始终把领导干部廉洁自律工作列入重要日程常抓不懈，认真执行领导干部个人重大事项报告、述职述廉、民主评议等党内监督条例规定的各项制度，认真组织开展领导班子\_\_\_，班子成员畅所欲言，勇于批评和自我批评；始终把党风廉政建设和反腐败工作作为基础性工作，突出重点，从基础抓起，从源头治理，确保党风廉政建设和反腐败工作持续有效开展。九月份，在全系统实施风险岗位廉能管理，针对行政许可审批、公共资源配置、资金管理、干部人事管理和综合执法等权力运行的重要领域和关键环节，通过理清岗位权限、排查岗位风险、规范业务流程、实行风险预警和防控、强化效能监察等措施，实现城管系统岗位风险最小化、廉政效能化、发展环境化的目标。目前，机关各科室、大队、分局、局属各单位以及系统中层以上干部都填写了(岗位)个人廉能风险识别防控表，评估了岗位风险点、制定了自我防控措施。

## (二)着眼实效抓教育，促进廉洁从政

二是深入开展了学习《廉政准则》系列活动。印发了《城管系统贯彻落实实施方案》，制定了工作任务安排表，积极开展了上好廉政党课、举办演讲比赛等“十个一”主题活动。期间，邀请了市纪委老师在党组中心组扩大会议上，专题辅

导学习《廉政准则》；订购了《廉政准则》口袋读本等书籍210多本，给系统中层以上党员干部人手一份，浓厚了全系统学习贯彻《廉政准则》的氛围；在全系统组织召开学习《准则》演讲比赛，有17名中层党员干部参赛。据统计，我们共制作了7块宣传展板，在市纪委廉政在线上刊登《市城管局“三个结合”深入学习贯彻》信息1条，纪委书记张焕泉的论文《贯彻落实要把好“四关”》一文在《宜春日报》刊载，共收到党员干部心得体会文章10多篇。

三是切实开展了系统廉政文化建设。坚持面向广大干部职工，把纪律教育、法制教育与社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育结合起来，渗透于参与政务、管理事务、搞好服务各个方面，深入推进廉政文化“五进”活动，培养党员干部廉政理念和廉洁行为，形成良好的尊廉、崇廉、爱廉的机关廉政文化氛围。先后组织了机关党员干部30多人观看纪检影片《信天游》和《秀水涌廉潮·宜春市党风廉政建设文艺晚会》，2次组织80多名党员干部观看反腐电教片《腐败案件警示录》，制作了廉政宣传栏18块(次)，收到廉政文章10余篇，其中局长李俊波的《完善惩防工作机制，推进党风廉政建设》一文，在《宜春日报·理论版》刊载。另外，还定期开展收看党风廉政建设电教片、走访身边先进典型、典型案例分析等活动，组织党员干部经常学习先进模范人物事迹，弘扬正气，激励鞭策自己。利用反面典型案例进行警示教育，做到警钟长鸣，防微杜渐。已先后2次组织80多名党员干部观看反腐电教片《腐败案件警示录》，市政工程管理处等下属单位再次组织观看了电教片《窝案》等。

### (三) 围绕中心抓监督，确保政令畅通

一是加大了制度执行的监督力度。严格执行《中国\_党内监督条例(试行)》、《中国\_纪律处分条例》、《关于实行党政领导干部问责的暂行规定》和市里出台的“六条禁令”以及“三重一大”等各项规章制度；加大对制度执行力度的监督检查，切实维护制度的严肃性和权威性，着力提高机关服务

水平和工作效率，确保政令畅通。加大对资金使用、选拔任用干部、项目招投标和城管综合执法等重要领域、重点岗位的监督检查，如局机关科室、执法大队机构和人员的调整以及科级干部竞争上岗等，从笔试、面试、民主测评等各个环节，都始终坚持了公开透明的原则，局纪委监察室全程予以了监督；系统重点工程、重要项目的招投标工作，监察室也认真进行了监督等。

二是强化了政治纪律监督。充分发挥党内监督、行政监督和群众监督的作用，积极贯彻落实“四项监督制度”，有效地提高了监督水平和监督质量。严肃处理违反政治纪律的行为，维护市委、市政府和局党委的政令畅通，通过党委办公会、党委扩大会议、党员大会、干部职工大会等形式，监督检查局党委、各党支部和领导班子及成员维护党的政治纪律情况；进一步规范了行政行为，坚持对选拔任用干部、大宗物资采购、重大资金支出等进行了全程监督，确保了正确的用人导向和资金的使用安全。一年来，未发生违反党纪和政纪的行为。

三是全面贯彻落实了《廉政准则》。一方面，系统各级党员领导干部和重点岗位、重要环节的工作人员，认真对照《廉政准则》的内容，积极进行自查自纠，切实落实领导干部不得干预建设工程、工程招投标等规定，主动拒收“红包”、礼品、有价证券等，系统干部自觉做到“自重、自警、自省、自励”，没有出现任何违规违纪行为；另一方面，局纪委监察室组成监督检查小组，分赴系统各大队、分局、局属单位，采取明察与暗访相结合、指导与规范相协调、督促与整改相统一的方式，及时解决学习贯彻《廉政准则》过程中存在的问题，防范党员干部违反《廉政准则》的行为。

#### (四) 强化预防抓制度，规范权力运行

在坚持惩治腐败的同时，更加注重治本、注重预防、注重制度建设，继续抓好民主集中制的贯彻执行，积极健全用人、

资金、项目决策、综合执法、工程建设和招投标领域等重大事项、重点岗位方面的监督防腐制度;继续抓好各种制度的完善、创新和执行,探索预防腐败的长效机制。今年5月份,印发了《\_宜春市城管局党委关于落实“三重一大”制度的实施意见》,对城市管理工作涉及三重一大事项,明确了重大事项决策、人事任免、项目安排和资金使用的详细内容,严格了各项决策程序,严肃了监督考核和责任追究的纪律。

## 二、20\_\_年工作安排

### (一)突出教育重点,在夯实反腐倡廉基础上下功夫

反腐倡廉,教育是基础,党风党纪教育是从源头防止和治理消极腐败现象的重要措施,也是纪检监察的基础性工作。我们将立足于教育,着眼于防范,丰富教育载体,突出教育重点,深入推进反腐倡廉宣传教育工作。进一步抓好理想信念、党的宗旨、党纪法律和中国特色社会主义理论“x”重要思想、科学发展观等方面的教育;不断教育党员干部牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观,牢固树立正确的权力观、地位观、利益观,加强思想政治修养,坚定理想信念,保持高尚的道德情操,筑牢反腐倡廉、拒腐防变的思想防线。

### (二)突出示范带动,在抓实党风廉政建设上下功夫

坚持把党风廉政建设作为头等大事抓实抓细抓好,并落实到具体的行动上。系统各级领导班子及成员坚持做到带头廉洁自律,认真执行各项廉政规定;带头学习,切实增强抓党风廉政建设的自觉性;带头督查,确保责任落实到位。切实增强党风廉政建设的责任意识,坚持把党风廉政建设责任制纳入目标管理,严格责任追究,促进党员领导干部认真履行党风廉政建设责任。紧密结合当前城市管理工作和反腐倡廉工作实际,及时掌握新情况,针对重点部位,抓住关键环节,抓源头促保障。

### (三)突出监督实效，在加强廉政监督上下功夫

把党内监督、干部群众监督、法律监督和舆论监督有机地结合起来，进一步扩大监督范围，强化监督重点，畅通监督渠道，切实发挥好监督在反腐倡廉中的关键作用。要加强对执行市委、政府重大决策部署情况的监督检查，加强对执行党的政治纪律情况的监督检查，加强对重大决策、干部选拔任用、重大资金使用等的监督检查。

## 纪检年终工作总结2

### 一、认真学习，在思想政治和理论方面与时俱进

认真学习中国\_第十七届中央纪律检查委员会第六次全体会议精神，全面贯彻党全会精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻落实科学发展观，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，认真执行党风廉政建设责任制，加强以保持党同人民群众血肉联系为重点的作风建设，加强以完善惩治体系为重点的反腐倡廉建设，着力解决反腐倡廉建设中人民群众反映强烈的突出问题，围绕中心、服务大局，突出重点、整体推进，改革创新、狠抓落实，不断提高反腐倡廉建设科学化水平，为顺利实施“十二五”规划、促进经济社会又好又快发展提供有力保证，以党风廉政建设斗争的新成效迎接建党90周年。在这一年中，经过组织及领导的肯定，我光荣的加入了中国\_，成为了一名预备党员。

### 二、廉洁自律情况和落实党风廉政建设责任情况

在纪委工作4年来，廉洁自律的意识不断增强，用纪检干部素质的要求来规范自己的言行，要求别人做到的，自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做。不接受任何与工作有关的吃请和礼品，坚决拒收礼金、有价证券，并经常向责任人汇报自己廉洁自律的情况，对责任对象开展教育。

### 三、存在不足

理论学习的覆盖面不广，也不够深入，因为案件工作涉及的面比较广，往往因为知识面窄而不能更好的完成领导交代的任务，所以在今后的一年中要加强理论学习。

## 纪检年终工作总结3

### 一、思想学习方面

一年来，我始终注重加强自己的思想作风素质，努力使自己成为一名合格的\_\_\_\_\_纪检监察干部。在大是大非问题前能始终保持头脑清醒，坚决做到认识不含混、态度不暧昧、行动不动摇。尤其是在\_\_\_\_\_发生“6---26”等一些列暴恐案件后，自己能第一时间学习领会中央和\_\_\_\_\_党委关于维护\_\_\_\_\_社会稳定的各种文件、讲话，把思想统一到中央和\_\_\_\_\_的决策部署上来，真正做到了政治上坚强。

在业务学习上，除了参加机关组织的各类学习外，自己能积极开展形式多样的自学。特别是自今年5月到\_\_\_\_\_党的群众路线教育实践活动领导小组办公室工作后，自己利用业余时间，学习了大量中央、\_\_\_\_\_关于开展党的群众路线教育实践活动的文件、讲话、材料，认真撰写学习笔记和学习心得。通过多种形式的学习，我感到自身的业务知识和思想理论水平有了很大的提高和促进，眼界得到了开阔，进一步坚定了自己在新形势下做好本职工作的决心和信心。

### 二、工作方面

一）、在\_\_\_\_\_纪委党风室期间，主要完成了以下工作：

4、春节前期，根据领导安排，对乌鲁木齐市多家酒店、商场公务消费情况进行明察暗访。

7、参与活动办群众接访工作;8、完成领导交办的其他工作。

三、存在的不足:

1、教育学习缺乏系统性、主动性,没有从教育学习的广度和深度上下功夫,理论学习联系实际工作不够。

2、工作方法简单,安于表面,缺乏创新精神,对问题不作深层次的分析,有时把工作作为负担,未注意到工作方法的完善会给自己的工作带来动力。

纪检年终工作总结4

一、注重廉洁从政,保持良好形象。能严格遵守党纪国法,认真学习领导干部廉洁从政若干规定,牢记全心全意为人民服务的宗旨,尽心尽力为群众做好事,切实做到立党为公、执政为民。能高标准要求自己,牢固树立正确的世界观、人生观和价值观,不断提高自身的精神境界,培养良好的生活情趣。能自觉接受监督,做到光明磊落,胸怀坦荡,时刻保持纪检干部的应有形象。能严格执行党风廉政建设责任制,切实加强自我教育、自我管理和自我监督,坚守人生底线。

二、注重学习培训,切实提高素质。一年来,本人能认真学习马列主义、\_思想和\_理论和“三个代表”重要思想,不断加强党性修养,认真贯彻党的路线、方针、政策,深入贯彻落实科学发展观。能认真学习钻研纪检监察有关政策法规和业务知识,积极参加各类学习培训活动,自觉提高业务能力和办案水平。能牢固树立正确的世界观、人生观和价值观,强化党性修养,恪守党性原则,深入学习落实《廉政准则》等廉洁从政规定,思想政治素质得到较大的提高。在工作中,能脚踏实地,坚持原则,服从和服务大局。在日常生活中艰苦朴素,廉洁自律。

三、切实履职,努力完成各项工作任务。一是监督检查所辖

单位及系统党组织和领导干部贯彻执行党的路线、方针、政策、决议和国家法律、法规及各项规章制度的情况，实施《党章》和《行政监察法》规定范围内的监督检查。二是督促检查所辖单位及系统抓好党风廉政建设责任制的落实，对涉及重大决策、重要人事任免、重大项目和大额度资金使用等情况实施监督，对党组织及领导干部贯彻执行民主集中制情况进行监督检查。三是履行组织协调职能，指导所辖单位及系统党组织加强党风廉政建设，督促建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败的机制和体制。组织各有关单位开展纪律教育学习月活动和《廉政准则》学习贯彻活动等工作。

同时，在履行纪检监察组有关职责的基础上，能服从大局，围绕中心，做好县委、县政府和委局机关交办的其他工作：一是协助支持西部五镇的计育工作。二是支持配合省道335线的扩建拆迁工作。三是做好\_\_\_机场纪律监督组有关工作。四是完成好县纪委监察局领导交办的其他事项。

一年来，虽然取得了一定的成效，但仍存在业务学习不够扎实、调查研究不够深入等问题，新的一年，我将继续在县纪委会和组长的领导下，努力提高业务水平和办案能力，切实抓好自身思想建设、政治建设、作风建设和业务建设，为\_\_\_县反腐倡廉建设和\_\_\_\_\_大崛起做出自己的贡献。

## 纪检年终工作总结5

一、统一思想，明确目标，使党风廉政建设形成了齐抓共管的格局

今年以来，特别是全县贯彻落实党风廉政建设责任制动员大会后，我们立即召开了全系统党员、职工大会，传达了会议精神，学习了县领导在全县贯彻落实党风廉政建设责任制动员大会上的讲话，局党组根据20\_\_年劳动保障工作的新形势、新任务、新特点，联系本部门实际，召开了领导班子会和股

长以上的干部扩大会，认真研究部署党风廉政建设和源头治腐工作把廉正文化建设，“治理商业贿赂专项活动”和贯彻落实《实施纲要》等工作内容纳入20\_\_年工作计划、目标任务，进行了详细的分解，并以责任书的形式由“一把手”和分管领导与班子成员、各支部、就业局、保险局、医保中心、农保局、技工学校签订了党风廉政建设目标管理责任书。

在指导思想上进一步明确加强了党风廉政建设，源头治腐的重要性和紧迫性。始终坚持以\_\_、\_\_建党理论、建党原则为指导，以胡\_\_和\_\_x\_\_在中纪委全会上的讲话为准则，用廉洁自律规定规范领导干部、党员和职工的言行。进一步加强政治思想建设、思想作风建设和组织纪律建设，进一步强化党风监督机制，坚持标本兼治，继续深入开展“三个代表”重要思想和“\_\_”精神学习活动，对领导干部、党员、职工严格要求，严格管理，严格监督。用“三个代表”作为检验的标准，在工作上做到了三同时，即：安排业务工作同时安排党风廉政建设，汇报业务工作同时汇报党风廉政建设，检查督办业务工作同时督办党风廉政建设。

由于认识统一，指导思想明确，工作上坚持两手抓、两手硬，使今年的党风廉政建设、思想作风建设、工作作风和组织纪律进一步得到加强，机关面貌进一步改变。今年以来没有出现违法违纪案件。促进和保证了各项业务工作顺利完成。

## 二、抓教育，提高拒腐防腐能力

今年来，我们坚持把党风廉政教育放在党的建设和业务工作的首位。

一是结合党风廉正教育宣传月活动，组织党员干部认真学习党章、党纪法规，增强党员和干部职工法纪意识，树立法纪观念。主要学习党章、《实施纲要》、中纪委全会精神，学习两个《条例》、《廉政准则》、《纪律处分条例》和《行政监察法》，尤其是把胡\_\_的讲话，县委、县政府领导的讲

话及县委、县纪委有关文件作为重要学习内容，并联系实际进行讨论，制定整改措施，同时，用“三个代表”和“\_”精神教育全体党员和干部职工，并把“\_”精神作为工作和行动指南，组织全体党员、干部职工进行了认真学习，并结合我县劳动和社会保障工作实际开展专题研讨。

二是“七.一”前夕组织开展庆“七.一”活动，重温誓词，对党员进行理想信念教育，树立为共产主义奋斗终身的信念和公仆意识。

## 纪检年终工作总结6

### 一、加强理论知识学习、努力提高工作能力

加强理论知识学习，提高政治理论水平，拓宽思路，解放思想是做好纪检监察宣教工作的基础，加强党的路线、方针、政策、法律法规学习，增强党性、提高素质、提高政治敏锐性和鉴别力，是履行好本职工作的重要保证。学习是一个永恒的主题，为此，我时刻提醒自己只有加强学习，提高自身修养，提高工作能力，才不辜负党和人民群众的厚望。在学习方式上，除积极参加单位组织的历次学习外，还坚持自学，并注重把工作学习相结合，重点学习了《党章读本》“八荣八耻”及纪检监察业务知识，观看了《忏悔录》《学习党章报告会》和其他一些讲座，使自己的人生观、价值观得到进一步的升华。

### 二、\_\_年主要工作回顾

一年来,在委局领导的直接领导下,我积极支持配合主任工作,根据县纪委\_\_年宣传教育工作的安排,努力完成好领导交办的各项工作任务。

#### 一是配合开展好“宣传月”活动

为认真贯彻落实中央、省、市纪委确定的今年以学习贯彻党章和树立社会主义荣辱观教育作为宣传工作的主题精神，我县把学习宣传党章和树立社会主义荣辱观教育贯穿于反腐倡廉教育始终，丰富教育内容，创新教育形式，不断增强教育效果。结合我县实际，把3月份至9月份确定为我县纪检监察宣传教育月。并于4月份配合开展了以学习贯彻《党章》、《党内监督条例》、《党纪处分条例》和《实施纲要》为主题的“宣传街”活动。“七.一”期间结合全县庆祝建党85周年，配合在全县开展了一次党章知识竞答活动，共1245名党员领导干部参加了学习竞答活动。

二是深入开展各项宣传活动，把学习宣传教育工作不断引向深入。

1、做好相关资料的组织征订工作。根据省、市有关做好党风廉政学习资料的有关征订通知，组织全县纪检组(室)征订《学习党章规范言行-党章学习读本》和最\_风廉政电教片。共组织征订《学习党章-规范言行--党章学习读本》32本、电教片《忏悔录》10盘、电教片《中央纪委\_机关学习党章报告会》9盘(不包括个别单位自行征订部分);并及时组织征订了《中国监察》、《纪检监察报》、《党风廉政建设》等报刊。

## 上门服务工作方案 制动员的工作总结篇二

针对我校、学区内适龄儿童实际情况，我校先后制定了《留侯镇中心小学防止学生辍学暂行办法》、《留侯镇中心小学学生辍学报告制度》、《留侯镇中心小学家校联系制度》、《留侯镇中心小学后进生转化措施》。我校根据这些制度、措施，每学期开学、学期中途、学期结束都要清查学区内义务教育阶段适龄儿童入学情况，若有个别学生有辍学苗头，学校领导、班主任及时搞清了准备辍学学生的辍学原因，然后对症下药，打消了辍学学生的想法；对于贫困家庭、单亲家庭、残疾人家庭、外来务工人员家庭、留守儿童家庭，学校根据每个家庭的经济状况，把政府的助学项目资金、希望

工程助学资金、住校学生“一补”资金、乔丽基金助学资金向这些孩子倾斜，使他们打消了辍学念头，继续安心的完成九年义务教育。

自实施九年义务教育工作以来，留侯镇中心小学学区内无一学生辍学，每学期学生入学率100；学生巩固率100。我校也将此项指标体系列入了年度考核中。

20xx年至20xx年秋季学期，一年级至六年级学生67人，转入1人，复学1人，转出9人，手续齐全□20xx年至20xx年春季学期，一年级至六年级学生66人，转入1人，转出2人，手续齐全□20xx年至20xx年秋季学期，一年级至六年级学生52人，转入1人，转出8人，手续齐全。

留侯镇中心小学全体师生将继续努力，将今后的控辍保学工作做得更好，使我校学区内的孩子无一辍学，保质保量的完成九年义务教育。

## 上门服务工作方案 制动员的工作总结篇三

主体部分的外部形式，有贯通式、小标题式、序数式三种情况。

贯通式适用于篇幅短小、内容单纯的总结。它像一篇短文，全文之中不用外部标志来显示层次。

小标题式将主体部分分为若干层次，每层加一个概括核心内容的小标题，重心突出，条理清楚。

(1)工作回顾。要详细地叙述工作任务、完成的步骤、采取的措施和取得的成效、存在的问题。特别是对步骤和措施，要写得详细、具体，对取得的成效要表达得形象、生动。在写工作回顾的过程中，还要有意识地照应到下一部分的经验教训，使之顺理成章地引出来，不至于造成前后不一的感觉。

## 上门服务工作方案 制动员的工作总结篇四

在学校领导的支持和重视下，经过半学期的送教上门工作，我组“送教上门”工作已逐步走上正轨，在不断的总结和探索中也取得了一些成绩、积累了一点经验，其中的点点滴滴都饱含着我们对孩子们的一片爱心，饱含着我们对特殊教育的付出与努力。

一学期来，我组“送教上门”风雪无阻，从未间断。坚持每月送教上门2次，通过数字的书写、手指表示、方位的区分等内容，使孩子的身心得到发展。现将送教工作做如下总结。

本学期接到送教工作后，我们对每一个送教对象进行了深入分析，然后做出了送教方案实施送教。

### 1、电话沟通，赢得信任。

我先把送教上门的安排通过电话告诉家长，先与家长取得互动，赢得他们的支持，把温暖的阳光送进他们的心坎里，让他们体验到温暖和社会的关注。通过与家长的沟通了解孩子的情况。作息安排、与孩子惯用的沟通方式、孩子喜欢做的事情、孩子的脾气、性格等，根据这些情况我安排每个孩子的送教时间，和下一步需要深入评估的内容，为后面工作的开展提供指导。

### 2、评估对象，找准教学方向。

在了解了学生的大致情况后，我们对送教对象逐一送教上门。评估的内容包括运动能力、感知能力、语言能力、认知能力、生活自理能力、社会适应能力等等。通过从各领域的角度来分析，为每个孩子制定送教计划和实施教学内容提供依据和方向。

### 3、制定可行性方案

在充分了解送教对象现状后，我们立刻征求了家长的意见，取得他们的支持和认可，制定了切实可行的个别化教育方案。开设生活语文、生活数学、生活适应等课程，采取适合孩子的教学方法，同时让家长也参与到孩子的教育和训练中，使教育效果更强。

#### 4、收获

一个学期的学期教学下来，学生能用手指表示简单的数字；会写自己的名字；能区分简单的方位。如上下，左右，前后。性格也变得开朗了，笑容多了。

“送教上门”是一项长期的特殊教育工作的，而我们的送教工作刚刚开始，可以说没有方法可循，没有经验可借鉴，充满了挑战性。但只要是孩子们的需要，我们将义无反顾把工作持续下去，继续在实践中摸索着前进，努力探索一些适合的教学模式和方法。

### **上门服务工作方案 制动员的工作总结篇五**

时间一晃而过，弹指之间，领导和同事们对我悉心关怀和指导，再加上我自己的不懈努力和认真学习，使我迅速成长为一名合格的移动公司员工，并在工作中取得了一定的成绩，但同时也存在了诸多不足之处。现我对这半年来的工作做一个简单的工作总结。

作为一名刚刚走出校园的大学生，我对未来所从事的工作充满了热情，迫切希望能为公司的发展做出自己的贡献，但由于工作经验较少，还需要进一步的学习才能独立开展工作。8月份我们到公司报道后，经领导安排在运维部和市场部各实习半个月，实习的过程就是学习的过程，通过一个月的实习，我熟悉了公司各部门的运作过程，对自己未来的工作职责也有了一个明确的概念。实习过后，我被分配到了运维部传输数据中心工作，在这里，通过同事们的指导和自己的实践操

作，我已基本掌握了自己所需要的工作技能，能够较好的完成自己的工作任务。

包括对温度，湿度、清洁度、设备表面、机架与配线架清洁，列头柜电源熔丝及告警设备风扇状态的检查与清洁，还包括机房巡检□ddf□odf接头目测。

设备运行环境的温度、湿度、机房清洁度，机柜顶端指示灯状态，光监控通道和设备风扇状态检查和清洁，设备□odf标签整理更新，机房调度尾纤、法兰盘、衰耗器，工具、仪器等。

(1) 根据干线和本地网网络拓扑图与骨干层/汇聚层的电路开放资料和传输系统的纤芯资料要与ddf和odf吻合。

(2) 干线传输机房和2个基站的odf架及设备侧尾纤要按照规范要求布放□odf要标识清晰完整。每一次开通和跳线都要保证电路资料的更新□ddf架的电路资料准确率要达到98%。

另外，我还整理了一整套传输机房北电设备和华为设备的波分图，完成了以前没有做过标签的odf资料。

在努力工作的同时，我也认识到自身所掌握的知识还有一定的不足，因此积极从书本、从同事们身上学习新的知识，而公司也为我提供了许多很好的学习机会。在这半年里，由公司安排，我们接受了省公司举办的城域光网络技术mstp培训和ip路由技术培训。在这两次培训中，我了解了城域光网络组网技术和stp网络管理及优化，掌握了ip网上相关常用协议，为自己以后的工作积累了更多的知识，使自己的工作能力有了一定的提升。

掌握了一定的工作技能后，我协助同事开新的基站，在外工作了一个星期，以配合11.2期工程建设扩容的相关工作。11

月份，参加了随州移动传输机房电源割接工作。

为了更好的完成好下一步的工作，在现有的基础上取得了更大的进步，我决心在新的一年里，多向老员工请教和学习，做好个人工作计划，继续增强自己的知识，锻炼自己的动手操作能力，积极向上，勤奋工作，使自己能够成为一名爱岗敬业并拥有良好技术能力的优秀员工。

## 上门服务工作方案 制动员的工作总结篇六

### 二、重点工作

#### （一）调整团队，优化结构，落实各成员职责

1. 团队数量。各卫健中心根据村卫生室数，按照不低于1:2（团队数:村卫生数）的比例调整设置团队数量。村卫生室超过14个的原则上团队组建不低于6个。各团队划分的服务范围，需结合村居常住人口数和服务管理重点人群数，避免服务范围不均衡。

#### 2. 人员配备。

（1）县二级医院专家：选取与辖区内医疗机构有经常性业务指导的二级医院，专家团队可由各专业领域的主治及以上医师组成，既便于专家经常性的为签约居民服务，又丰富了居民可享受的服务内容。

（2）团队长：调整由各卫健中心和医疗机构负责家庭医生签约服务的骨干人员担任，根据团队长人数平均分配管理团队，重点负责团队签约服务工作的推进和考核。

（3）签约医生：选用全科或加注全科的临床医师、或其他具备独立执业能力的临床医师、乡村医生（部分专科医师除外）。如辖区医院签约医生不足以配齐团队，一个签约医生

最多可服务两个团队。其他专业领域医师作为成员参与团队服务，以满足居民不同的服务需求。

(4) 执业护士：选用辖区医院具备执业资质，且有临床护理经验的护士。

(5) 乡村医生：每个村卫生室除配备1名作为签约医生的乡村医生外，可根据人员情况为团队配备1-2名公卫人员。

(6) 其他人员：各团队可根据需要配备后勤保障，吸收志愿者积极参与团队签约服务工作。

## 上门服务工作方案 制动员的工作总结篇七

20xx年是中国经济快速增长的一年，我们在中国移动集团公司的大方针下，认真贯彻xx届精神，在省公司和市分公司领导的正确带领下我们结合本溪移动通信实际，更新服务理念，深化改革管理制度，巩固和提升竞争优势，保持行业区域主导地位，加快了本溪移动的发展，提高了大客户服务的水平，克服了各种困难和不利因素，业务发展和业务收入保持稳步增长的良好发展态势，各项工作取得了可喜的成绩。

为彰显vip会员尊崇倍至、享我所想的尊贵体验□20xx年度我中心本着沟通从心开始的服务理念，我们的每一位服务人员都从客户的利益出发，想客户所想，急客户所急，为客户提供各类通信服务以及慎重停机、免费补卡，免费更换stk大容量卡，帮助客户积分兑奖等业务我们尽心尽力为客户做到。

结合xx移动公司的各项工作指标，本着服务“以人为本”的宗旨从年初的数据分割到年末的客户满意度，实行了针对大客户、重要客户的上门服务、亲情化服务等差异化服务。我们要求每一位客户经理耐心解答客户关于移动通信方面的疑问、圆满解决客户在使用移动电话方面的问题、提供形式多样的信息服务。客户经理会定期与客户联络，同时，客户也

可以通过电话、短信、上门等方式与客户经理保持联系。客户还可以向提供服务的大客户经理预约时间，要求上门服务。上门服务内容包包括：业务受理、设置新业务功能、进行新业务演示、解决投诉问题、代收移动电话费等。

另外，结合“服务与业务”的战略目标，始终坚持“创无限通信世界做信息社会栋梁”的企业使命，不断增强员工的“危机感、紧迫感、使命感、责任感”在全面提高服务质量外，使我们中心在公司的文明建设上都取得了长足的进步。

在当前激烈的市场竞争中，中高端客户将成为我们通信行业下一步争夺的市场目标。在中高端客户市场保有率“战争”中，只有不断深化人性化、亲情般的优质服务，不断提高的业务技术的水平才能，被众多中高端客户所信赖。去年的中高端保有率我们中心圆满的完成公司下达的任务。

外呼人员在我中心完成的指标中占有一定的比率。电话营销的目标客户群选取针对性强，以及服务口径设计妥当和全体外呼人员的共同努力□xx年外呼人员在新业务的推广，全面推动新业务的增量增收中起到了很大的作用。外呼队伍人员在做市场调查。社会调查、服务关怀、挖掘潜力客户时，她们的服务质量就代表着我们公司的服务形象，所以我们培训外呼人员：熟练掌握公司个指标及各项业务，规范服务用语，应答技巧专业灵活，团队之间密切配合协作。使他们能在第一时间内将信息清楚明确的传递给目标客户。

是直接连接客户和公司的桥梁，所以对外呼人员的服务质量直接影响到客户外呼人员进一步培育潜力型和竞争型业务，重点加强潜力，服务管理、服务人员管理。

为进一步提高客户满意度、保持服务持续，大客户中心在xx年里以客户价值为尺度，从加强投诉管理入手，建立起客户投诉快速响应机制。

首先，优化投诉处理流程，加强后台管理人员对前台客户经理投诉处理的支撑，设立投诉热线，建立管理层直接介入处理的应急响应机制，缩短投诉处理时限。其次，严格控制集团客户短信群发。再次，重要和重复投诉直接向公司专业部门或公司有关领导派单，管理人员及时支撑，处理解决方案。最后，完善客户跟进服务制度，提高移动公司的服务水平，从而达到投诉满意度100%。

客户经理是集团客户和个人大客户服务的主要提供者，也是移动公司对外展示员工形象和工作风貌的重要载体，客户经理的职业形象和职业素质一直是公司领导和客户关注的焦点。在xx年的日常工作中，我们着重系统培训客户经理的服务与业务双全面优化营销体系，实现客户经理规模化。大力推进新业务的规模发展，加快改进服务的步伐，全面优化营销体系，推动中心完成全年的营销指标。

20xx年我准备在工作中协助领导全面创新服务模式，提高新业务的市场占有率。协助领导全面提升客户服务，促进服务价值化。继续大力宣贯“正德厚生，臻于至善”的核心价值。

## 上门服务工作方案 制动员的工作总结篇八

忙忙碌碌间，我们走过了\_个月。对我个人而言，这是收获颇丰的一段时间。这\_个月中我和大家一样都经历着感动、告别、收获、感激和努力，不论是生活还是工作都让我重新审视了自己以往做人做事的态度和方式，得到了成长。尤其是参加工作后，在领导和同事们的支持和帮助下，各方面所得到的锻炼都使我受益匪浅。在此，我须真诚的向各位领导和同事表达我深深的谢意，感谢大家在这段时间给予我的足够宽容、鼓励和帮助。下面就我参加工作以来的思想和工作学习进行以下三方面的简要回顾和总结。

### 一、思想意识的转变与提升

刚刚走出校园的我，没有任何的工作经验，走上工作岗位初始也未参加过专业的培训，很多专业知识对我来说虽然极具吸引力，但还是非常陌生，和其他同事相比自知存在着太大的差距。而我也知道自己的缺点之一就是急躁粗心，很多事情太急于完成就导致了不少的错误。再加上虽然同在生产部，但是很多事情我却心有余而力不足。所以随着这些担心，初来时的兴奋逐渐被压力所取代，心里也总是倍感愧疚和自责。这在通过大家的帮助和自己的学习，逐渐进入工作状态后，不安与紧张慢慢得到了平复，自己也有了自信和做好工作的决心。

## 二、工作学习的回顾与总结

初入厂时老员工对我们进行的一系列安全教育和培训都给我留下了极深的印象。因为忽略任何小的隐患都有可能造成今后大的事故。虽然我不从事技术操作性工作，相对工作的危险性比较小，但是在平时的工作中我也始终牢记“安全第一、预防为主”的方针，向老员工学习，使自己个人安全生产的意识不断得到提高和增强，为公司实现全年无事故做出自己应尽的努力。

试用期是学习的主要阶段，所以在刚来公司时，在主控室跟着同事们值班的时间比较多，通过他们认真详细的讲解，我也学会了不少值班时涉及的工作内容以及变电站设备的专业知识。

值班工作看似一层不变，但是耐心和细心却是不可缺少的，而这一点我就做的很不够。在这方面原本的学习基础就不扎实，随着时间的推移，工作量增多，很少有时间能够完成完整一整天的值班工作，再加上个人学习主动性不强，所以导致很多故障仍然没有记住，值班操作步骤不能熟练完成。在今后的的工作中我应多加强专业方面的学习。

在月底作月度报表是我接到的第一个工作任务。虽然通过这

几个月来的不断学习，大部分的工作现在已经能够做到自己完成了，但是面对庞大的数据还是会感觉紧张，因为多一个0和少一个0就是天壤之别。但是越急躁就越容易出错，想快点完成工作的心理也是导致计算错误频频出现的原因。在今后的工作中我会继续向老员工们学习，认真负责，戒骄戒躁，尤其是对数据的统计上，应细心的进行检查，哪怕多算一次也要保证其正确性。

为迎接总公司的秋查工作，我作为资料员和同事一起完成了对资料室的档案和文件分类整理、编目、装订、补充、更换装具、标签，并输入微机的工作。虽然期间也很努力，但是在事实面前我不能不承认自己的工作做的很不到位，质量不高。这和我平时对资料室的文档和资料的了解不够细，不够实，不够充分有直接的原因。在今后对资料室的工作中我一定端正态度，认真对待，加强主动性，通过对各类文档、资料多加熟悉，使档案工作纳入公司要求的规范化和精细化轨道，同时也方便同事们查阅。

除此之外，配合同事工作、认真完成交办的各项任务也是我的主要工作之一。虽然工作很琐碎，但我仍会以积极的心态去对待，力所能及的去完成。

### 三、存在的不足与今后的努力方向

通过三个月的工作，我发现了自身存在的很多缺点与不足。例如与同事们沟通少，学习工作的主动性不强，工作时缺乏思考，也不注意总结，尤其是在工作中细心不够，又容易急躁，在很多事情的处理上都不成熟，做不到统筹规划。这些都是导致工作出现错误、给同事带来麻烦的主要原因。在今后工作中，除了一如既往地听从各级领导安排，虚心向各位领导和同事学习他们对待工作的认真态度和强烈的责任心外，也应该加强与同事之间的沟通交流，通过不断学习和总结增加自己的知识面，逐步加强和丰富自己的业务知识的学习，努力提高工作水平，以至把每一项工作都做到位、做好。同

时更应该加强个人修养，修正自己的行为，自觉加强学习。也希望大家在我做的不好的地方及时的加以纠正和批评，我都会虚心的接受并改正。

在新旧交替的时刻作出以上的总结，是对自己过去的自省也是对今后生活工作的激励。展望未来，我意识到，只有行动上方向，工作上有目标，心中才能真正有底，才能够做到忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，逐步摆脱刚参加工作时只顾埋头干，不知思考总结的现象。

面对现今就业难的大局，能够成为公司的一员，并且能够结识这么多真诚、热心的同事，我一直都倍感珍惜，也心怀感激。在这个团队中，我时刻都在感受着她的活力与激情。\_总在带领着前辈们用汗水铸就了公司荣耀的同时，也为公司的发展铺就了前进的道路。我们要继承好这个团队的优良传统和作风，更要通过自身的努力为她增色添彩，成就公司美好篇章。