

# 2023年车间上半年工作总结及下半年工作计划表(汇总8篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 卫生局年度工作总结篇一

20xx年，全区总诊疗人次为103.8143万人次，同比增长0.86%；住院总人次1.4072万人次，同比增长0.99%；门诊人均费用为xx2.48元，住院人均费用为7079.35元，“两费”费用均低于全市平均水平（全市平均水平分别为210.23元和8948.09元）□□20xx年，辖区户籍人口、流动人口(半年以上)政策生育率分别为90.36%、92.32%，出生人口性别比为106.11，均处在全市较好水平。

### （一）夯实卫生基础，提升服务水平

1. 落实医疗卫生“三名工程”。坚持以提升辖区医疗服务水平为出发点和落脚点，深化与名院、名医的合作交流力度。一是全面部署，深入推进“名院合作”工程。通过成立对外合作办公室、建立医疗合作联席会议制度等多种方式，全面保障“名院合作”的各项工作顺利开展。从4月份起，区人民医院和区第二人民医院分别与湘雅医院和省中医院正式开展合作，相关专家也陆续进驻我区工作，进行技术把关和业务指导，逐步发挥名医效应。二是多措并举，拓宽名院合作交流力度，建立长效机制。通过开设专家门诊、聘请名誉主任、实施科研合作技术联推等多种方式，深化合作力度，使辖区居民“足不出区”就能享受到优质的专家级医疗服务，不仅为居民提供了实在的便利，也吸引了不少周边地区的患者前

来就诊。三是加大高层次人才引进力度，打造“名医”品牌效应。积极探索和拓宽引才渠道和方式，大力引进湘雅医院和省中医院知名医疗专家教授驻院坐诊和“传、帮、带”，有效推动辖区医院学科建设发展。区人民医院第二、三季度完成手术量1428台次，与去年同期相比增长12.09%，完成四级和三级手术496台，与去年同期相比增长14.8%，三名工程初显成效。

2. 启动区人民医院“三级甲等”医院创建工作。以“全面把握、突出重点”的思路，明确目标、把握机遇，推动辖区卫生事业上新台阶。一是加大重点学科建设，打造名牌。在满足基本医疗需求的前提下，大力发展重点学科、特色专科建设，加大对重点学科经费投入力度，用于支持区级重点学科开展课题科研、学术交流、人才培养。二是提升硬件设施设备水平。着力推进新门诊大楼投入运营工程，全面提升硬件设施设备水平，为区人民医院建设“三级甲等”医院，打造东部区域医疗中心提供更高的平台。

3. 抓好基层重点工程项目。一是区人民医院新门急诊大楼。我局高度重视、精心部署，积极为新门急诊大楼申请开办费、制定采购计划、参与大楼验收各项工作，确保区人民医院新门急诊大楼能够顺利移交。截止目前，各项前期开办准备工作进展顺利，即将于20xx年元月正式启用。二是区第二人民医院新门诊医技综合楼。目前，区第二人民医院新门诊医技综合楼主体工程基本完工、封顶，正在进行内部结构装修设计改造，预计明年底部分医疗设备可投入运营使用。三是卫生信息化工程。总投入为2595万元的区卫生信息化（一期）工程已经于今年3月份正式上线，该项目在满足医院基本业务应用基础上，还具有预约、挂号、指引、查询等服务功能，上线后总体运行情况良好，为患者提供了便捷、舒适的医疗信息化服务。

## （二）强化公共卫生管理，提升社区服务建设

1. 加强对重点传染病的监测预警和联防联控机制，保障辖区公共卫生安全。加强人感染h7n9流感、登革热、中东呼吸综合征等重点传染病的监测预警和应急演练。组织召开中东呼吸综合征、登革热疫情联防联控工作会议，加强与教育、城管、市场监管、出入境检验检疫等部门的协同合作，进一步完善传染病防治联防联控工作机制。20xx年，辖区传染病疫情继续保持平稳态势，全区无甲类传染病报告；乙类传染病发病率为145.50 /10万，同比下降5.97%，丙类传染病发病率为604.62 /10万，同比下降28.66%。

2. 强化社康中心整体医疗服务水平。一是着力加强社康中心标准化建设。新建了东港印象社康中心，完成了对永安社康中心的升级改造。积极落实田东社康中心搬迁及小梅沙社康中心装修改造项目，预计明年上半年可投入使用。全面推进社康中心基本设备标准化配置项目，项目总投资1135万元，组织召开了区内专家组讨论会、并委托区政府采购中心邀请市级专家举办社康中心基本设备技术参数专家评审会，确定社康中心各种基本设备的参数，目前该项目已基本完成招投标程序，准备进入送货验收阶段。二是着力提升社康中心服务能力和水平。全面推进家庭医生责任制项目，提高老年人、慢性病及精神病患者等重点人群家庭医生服务签约率。目前，我区重点人群家庭医生服务签约率达61.18%。组织开展“医院专家下社康”活动，安排综合医院副主任医师职称以上的专家到社康中心坐诊、带教，逐步提高社康中心服务整体水平。20xx年，我区社康中心总服务人次为30.4977万人次，比去年增长6.5%。三是成功创建“全国基层中医药工作先进单位”。继20xx年通过省级考评验收工作之后，我区于今年3月顺利通过国家复审验收成为“全国基层中医药工作先进单位”（全国共76个县区，广东省3个），标志着我区基层中医药服务水平达到一个新的高度。

3. 着力加强卫生监督执法工作。强化对公共卫生、医疗卫生和计划生育的综合监督，制定公共场所卫生监督量化分级管

理工作方案，结合日常监督工作对辖区内已获得卫生许可证的xx0家场所开展量化分级评审□20xx年，共受理各项卫生许可390项，行政审批事项按时办结率及提前办结率均达到100%。组织开展了职业卫生全面摸底行动，联合安监等部门多次开展联合检查行动，辖区内用人单位信息完整率和同步率100%，职业病危害项目申报率达41.64%。开展了人类辅助生殖技术专项整治行动，对开展妇产科或泌尿外科等诊疗科目的医疗机构进行现场督查。

### （三）创新工作思路，优化计生服务

1. 强化层级动态管理责任制落实。建立和完善了领导干部挂钩帮扶制度，区党政领导以及区计划生育领导小组成员单位领导全部挂点到4个街道、中英街管理局和17个社区，着力解决人口计生工作基层重点、难点问题。在评优评先、提拔等方面，严格执行一票否决制度。强化层级动态管理责任制落实，全面实行社区网格化管理和分片包干责任制，不断夯实计划生育经常性工作基础□20xx年共落实层级动态奖励金11.64万元。

2. 加强综合治理，确保年度计生责任考核顺利完成。严格落实人口计生目标管理责任制，加强日常监督检查，实施平时检查、年终考核调查和网络核查等，对发现的问题及时整改。继续完善人口综合治理联席会议制度，加强了人口信息的采集、通报和共享，充分发挥出租屋管理、公安、人力、教育、卫生等部门优势，共同解决育龄群众落实长效避孕节育措施难、查环查孕难和社会抚养费征收难等重点难点问题以及出生人口性别比偏高问题。每季度开展全员人口信息系统数据质量评估，提高信息采集录入准确率，对医院出生数据和计生部门的数据进行严格核查，确保计生数据的真实性，同时确保年度计生目标责任完成。

3. 落实辖区群众计生均等化服务。以开展妇女病筛查和宫颈癌乳腺癌筛查，降低意外妊娠、人工流产、妇女常见病和性

传播疾病的发生为目标，推进计划生育技术服务与医疗卫生资源共享、优势互补、互联互通，打造了一体化的妇科常见病“普查普治工程”。深入开展婚前及孕前优生健康检查惠民工程，共为601人提供免费婚前及孕前优生检查健康检查，为1656名已婚育龄妇女提供普查普治服务。贯彻执行计生奖励帮扶各项政策。全年及时、足额发放独生子女父母奖励金1xx万元，兑现发放落实长效节育措施奖励金43.55万元，发放独生子女死亡伤残扶助金14.2万元。

4. 打造区青春健康教育基地，认真开展青春健康家长培训项目。实施“青春与健康同行”工程—建设区“青春健康俱乐部”是区20xx年十件重点民生实事之一□20xx年底，区计生协会承接了中国计生协与联合国教科文组织联合开展的“青春健康家长培训项目”，使我区成为全国第一批青春健康家长培训项目试点地区。目前已在在区计划生育服务中心打造一个建筑面积305平方米的“区青春健康俱乐部”，作为我区更好开展青春健康家长培训项目及青春健康教育工作的有效载体。与区教育局、区妇联、团区委、区总工会召开工作动员会，落实青春健康家长培训组织安排相关细节，确保青春健康家长培训计划稳步开展。目前，已针对社区居民家长、义工家长、企业员工家长、中学家长等群体成功开展了18期65课时的家长培训课程，共计3826人次，发放“三册两页”、项目宣传折页等青春健康宣传资料共5176份，开展青春健康项目师资培训2期，培训师资61人。

#### （四）创新党建工作，突出实践特色

1. 加强党建工作力度。一是出台指引文件，启动加强党建工作长效机制。为更好的推动党建工作发展，我局于20xx年初制定并下发《中共区卫生和计划生育局委员会于进一步加强党建工作的若干意见》，召开区卫生计生系统党建工作会议，启动了以局党委为主导，各下属单位党支部、群团组织共同参与的长效工作机制，着力加强服务型党组织建设，创新特色党建活动，努力提升基层党组织服务水平，以党建促工建、

党建带团建、党建推妇建，带动群团工作同步发展。二是密切党群关系，建立领导干部挂点联系制度。为进一步密切党群干群关系、提高领导干部为民服务的能力和水平，增强领导干部抓基层、打基础、强基石的意识，我局党委建立了局领导班子成员挂点联系基层党支部工作机制，从局属事业单位共推选出5个基层党支部，由局领导分别挂点，定期参加挂点基层党支部活动，对基层党支部开展“一对一”指导帮扶工作，指导、协调、督促、协助挂点基层党支部所做好各项工作，帮助挂点单位解决工作中遇到的疑难问题，着力加强基层党支部建设，努力打造“吸铁石”型的基层党组织。三是落实书记项目，开展党员志愿者“健康贴心人”活动。为建立健全“书记抓、抓书记”基层党建责任制，充分发挥党委书记带头示范效应、党员干部模范带头作用，深入推进基层党建品牌创建活动。我局党委结合本系统的工作特点和实际情况，创新性地开展了党员志愿者“健康贴心人”项目，由局属三家医疗机构每个党支部推选至少5名党员志愿者，与社区病友结成对子，定期为其提供专家坐诊信息、健康咨询和就医指南服务，指导患者就医就诊和日常预防保健，旨在拉近党员医务人员与辖区患者的距离，减少沟通障碍，方便患者就医，普及辖区居民医疗健康常识，缓解医患矛盾，提升我区医疗卫生服务品牌。目前，已成功与辖区91名长期病患者建立了“贴心服务”联系。四是发挥群团作用，着力增强干部队伍新活力。探索建立“党群团工作一体化”建设工作制度，改进群团工作的方式方法。组织开展了20xx年度“天使杯”系列文体活动，增强工会组织的影响力和凝聚力，充分展示本系统干部职工的风采；组织开展“五四”青年节团员户外军事教育学习活动和“青年文明号”复核创建工作，配合团区委开展“青春有梦，相遇金秋”20xx年青年联谊活动和“廉洁杯”青年演讲比赛，激发了广大团员青年青年的创新和创造活力；积极创建“巾帼文明岗”，认真落实关心、关爱妇女活动，增强妇女组织的吸引力和凝聚力，加强广大妇女群众对妇女组织的认同感。做到党的工作与群团工作优势互补、相互结合，将卫计系统职工多、青年多、女同志多的特点转化为优点，激活整支干部队伍的创造力和战斗力。

2. 贯彻落实专题教育。根据区委的统一部署，结合卫生计生实际，我局党委全面贯彻落实“三严三实”专题教育活动，积极完成专题教育的各项规定动作和创新自选动作。成立由局党委主要领导牵头，办公室统筹协调，各业务科室分工协作的专题教育领导小组，切实保障各项工作能够按质按量的完成。通过开展调研、召开座谈会、收集“不严实”的问题和意见，按时完成本系统的专题教育实施方案的制定，并下发到局属各医疗卫生单位。局机关党委“一把手”和局属处级单位党组织“一把手”认真带头讲党课。组织开展了局机关“一把手”为全局机关所有工作人员和局属各医疗卫生单位领导班子讲授“改进作风、真抓实干，全面推动我区卫生计生事业向前发展”专题党课等活动。结合20xx年纪律教育学习月的各项活动进程，组织党员干部对照全国、省、市比较突出的正反典型，深入对照学习反思。注重运用身边的典型，使大家有更直接、更强烈、更深刻的感受。做到将专题教育内化于心、外化于行，确保各项工作落到实处、抓出效果。

3. 加强卫计系统党风廉政建设。为了进一步加强局属各单位领导班子及领导干部队伍建设，提升基层党组织自身建设，增强党员领导干部自觉遵守廉政纪检工作规定，经与区纪委派驻第三纪检监察组共同研究决定，我局纪委联合派驻组成立了卫生计生系统纪检巡察工作组，对局属6家医疗卫生单位开展纪检巡察工作，通过查阅资料、与相关人员沟通核实等工作方式，重点对各医疗卫生单位近三年来的“三重一大”（重大问题决策、重要干部任免、重大项目投资决策、大额资金使用）相关文件材料进行查阅。监督检查局属各单位贯彻执行党的路线、方针、政策、决议和国家法律、法规及各项规章制度的情况。从今年6月2日开始，开展了为期一个月的纪检巡察工作，并将巡察情况汇总形成报告，召开反馈通报会，督促各下属单位做好相应整改工作，进一步加强了基层党风廉政建设和反腐败工作，营造了风清气正的良好氛围。

（五）做好区属医疗卫生单位领导班子换届工作。

为进一步加强区属医疗卫生单位领导班子建设，促进我区医疗卫生事业健康持续发展，根据《党政领导干部选拔任用工作条例》等有关规定以及区组织人事部门的要求，我局党委认真组织部署区属医疗卫生单位领导班子换届工作，对现任区属医疗卫生单位领导班子进行了任期届满考察，同时在此基础上，按照“公开、公平、公正”的原则，开展区属医疗卫生单位领导班子换届民主推荐工作。目前，换届工作正稳步推进中。

## 卫生局年度工作总结篇二

### 一、着眼认识提高，加强领导，健全民兵工作组织

认识是行动的先导。半年来，我队在民兵工作中从抓思想认识入手，加强领导，深入宣传，使民兵工作意识不断增强，民兵工作组织不断健全。一是队领班班子高度重视，把民兵组织建设摆上重要位置。我队在矿武装部的指导下，依据政策法规，本着“编为用，建为战”的原则，组建了以队长宋建听为连长、支部书记冯福现为指导员的对口民兵专业分队。二是加强宣传引导。我队积极开展以民兵性质、任务和职能为主要内容的宣传教育，不断提高民兵的法制意识，切实增强了民兵的国防观念和依法参加民兵组织的自觉性，为组建民兵工作提供了思想保证。

### 二、着眼人本理念，结合实际，狠抓民兵工作落实

#### 1、抓教育训练，提高民兵队伍素质。教育训练目的是提高民兵队伍

杂志下发到个人。二是抓军事训练增强实战经验。我队根据矿武装部民兵军事训练方案，结合实际，制定了训练课程表，定期开展训练。在训练过程中严格要求，严格训练，确保训



练任务完成。通过训练，切实提升了民兵综合能力，确保执行任务时能拉得出、靠得住、用得上、打得赢，有力地促进民兵战斗力的快速生成和提高。同时也锻炼了职工队伍的体能和意志，增强了纪律，转变了作风，加快了职工队伍向准军事化建设的步伐。

2、抓制度建设，提升民兵建设质量。民兵组织建设上台阶，既需要具体的活动来体现，也需要有一套正规的、针对性和操作性都很强的制度来保证，推动我队民兵工作的可持续发展。我队根据《民兵工作条例》和《民兵组织整顿暂行规定》的有关规定，结合实际，制定了一系列民兵活动制度，即政治教育、检查考评、经常性活动制度。同时，对照《民兵训练与考核大纲》标准，制定民兵应急行动、抢险救灾等紧急预防方案。

### 三、着眼增强活力，发挥作用，展示民兵风采

要想有地位，必须有作为。我队从锻炼民兵队伍、发挥民兵作用入手，积极组织民兵参与“三个文明”建设，使民兵队伍不仅是处理应急抢险的突击队，更是安全生产建设的主力军。

半年来，我队的民兵工作虽然取得一定的成绩，但离上级的要求还存在一定差距，为了更好做好下半年我队民兵工作，特制定以下目标。

继续坚持加强对民兵工作的管理，确保各项制度落实到位，确保领导到位，职责到位，工作到位，精力到位。自觉服从矿党委的领导。

## 卫生局年度工作总结篇三

自己在局与中心领导和全体同事的关心、支持和帮助下，坚

持自我严格要求、加强学习、踏实工作，在政治思想、工作学习等方面取得了不小的进步，下面把自己各方面的表现向领导和同事们作个小总结。

## 一、爱岗敬业，坚持原则树立良好的职业道德

在工作中，自己按照发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要新举措的要求，在工作中要能够坚持原则，秉公办事，顾全大局，以新《会计法》为依据。遵纪守法，遵守财经纪律。认真履行会计岗位职责，一丝不苟，忠于职守尽职尽责的工作。服从组织安排，并能按时保质保量完成岗位任务工作。主动利用会计的优势和特长，给领导当好参谋，合理合法处理好财会业务。对各办公室人员所需报销的单据进行认真审核，为领导把好第一关，对不合理的票据一律不予报销，发现问题及时向领导汇报，认真做好会计基础工作，认真审核原始凭证，会计凭证手续齐全，装订整洁符合要求，科目设置准确，帐目清楚，会计报表要准确及时完整定期向领导汇报财务业务执行情况，除按时完成本职工作之外，还能完成临时性工作任务。

## 二、加强政治学习努力提高自身素质

我深知作为财务工作人员，肩负的任务繁重，责任重大，为了不辜负领导的重托和大家的信任，更好的履行职责，就必须不断的学习，因此把学习放在重要位置，认真学习业务知识和煤矿兼并重组的新形势下的政策，自己无论是在政治思想上还是业务水平方面，有了较大的提高。坚持把学习和积累作为提升自身素质，提高工作能力的基本途径，坚持把参加各种学习活动与业务学习结合起来，并认真做好重点学习笔记。工作中能认真执行有关财务管理规定，履行节约，勤俭办公，务实开拓。

## 三、重视日常财务收支管理

收支管理是一个单位财务管理工作的重中之重，加强收支管理，既是缓解资金供需矛盾，发展事业的需要，也是贯彻执勤俭办一切事业方针的体现。为了加强这一管理，我们建立健全各项财务制度，财务日常工作，就可以做到有法可依，有章可循，实现管理的规范的制度化。对一切开支严格按财务制度办理，对一些创收积极进行催收，使得局和中心财务财务能够集中财力办公，通过财务室认真落实的.执行，收效非常明显。在经费相当紧张的情况下，既保证局和中心一系列政党业务活动和财务收支健康顺利地展开，又使各项收支的安排使用符合发展的要求，极大的提高了资金的使用效益，达到了增收节支的目的。

#### 四、认真做好年终决算工作

年终决算是一项比较复杂和繁重的工作任务，主要是进行结清旧账，年终转账和记入新账，编制会计报表等，财务报表是仅反映单位财务状况和收支情况的书面文件，单位领导了解情况，掌握政策，指导本单位预算执行工作的重要资料，也是编制下年度财务收支计划的基础。认真细致地搞好年终决算和编制各种会计报表。写出分析，能过分析总结出管理中的经验，提示出存在的问题，以便改进财务管理工作，提高管理水平也为领导的决策提供依据。

#### 五、科学调度，厉行节约

本着节约，保证工作需要地原则坚持做到多请示，多汇报，不该报的不报，不该购的不购，充分利用办公现有资源，科学高度，合理调剂，能用则用，能修则修，以最小的支出取得效果。

总之在年的工作中，自己在局、中心和科室同志们的艰苦奋斗是分不开的，在新的一年里，我们将更加努力工作，发扬成绩，改正不足，以勤奋务实，解放思想，转变观念，抓住机遇，改变命运。以事业为基础，以经济为导向，以稳定为

前提，以学习为补充，以发展为动力。为我煤炭局、培训中心的建设和发展贡献自己的力量。

卫计局财务科长述职述廉报告篇5

## 卫生局年度工作总结篇四

终于离开的枯燥的理论学习，怀着激动地心情，通过医教科的岗前教育，迈入了外一(神经外科)。这对于初次走上一线的我来说是极大的考验。在这短短的15天里，从理论到实践的转换;从试验模具、电教片到身体力行，战斗在一线;才明白医学的海瀚和医生的坚辛，但我知道我不会退缩。

实习期间，我遵守医院及科室的各项规章制度，尊敬指导老师及实习单位人员，实习态度认真，勤奋好学，紧密联系实际，刻苦钻研课本外专业知识(医院的阅览提供了这一条件)。

短短的15天，我首先要学习的是最基础的东西：开处方，可能大家都不陌生，但我却总是犯错。在陈老师的解说及护士长以“一张纸要两毛钱呢”造成我个人良心的谴责下掌握了处方、各种化验单和出院记录的书写规范。

下来就是住院病历了，首先我照着已有的病历抄几次，然后自己写刚入院患者的住院病历，写完后请老师修改评论不断完善，再后来写完病历后就与老师写的对照，自多检讨，弥补不足。这样，我初步掌握了住院病历的书写规范，用同样地方法学会首次病程记录及后续病程记录的书写。

动手方面，要感谢陈老师对我的信任，指导我学会各种深浅反射及病理反射的检查方法，多次让我独立完成换药拆线。病例方面，掌握了颅脑损伤的诊断方法及依据，如“脑震荡、

头皮损伤、头皮下血肿、硬膜外血肿、硬膜下血肿等”。熟悉了颅脑损伤的基本治疗方案，如“抗感染，减颅压，预防出血，营养神经等”，了解了病情的演变过程。随着一位20岁重型颅脑损伤及脾破裂少年行脾切除与开颅血肿清除术后，一天一天地好起来，我在外一的实习也结束了。

最后我想说的是在这15天里，我学到的不多。但是没关系，更重要的是我知道了以后要走的路，“医务工作是神圣而光荣的，但担子也是沉重地，医生的路不好走，做一个好医生就更难！”人生最难的是抉择，这句话没错！我选择了走下去，没有挑战就没有进取！所以我不会退缩！

## 卫生局年度工作总结篇五

### 一、加强对精神文明建设的领导

卫生行业是窗口行业，其精神文明建设一直是人民群众关注的焦点。市卫生局领导班子从维护广大人民群众的根本利益出发，加强对精神文明建设的领导，成立了以局党委书记、局长为组长的精神文明建设领导小组，分管领导具体抓。领导班子成员以身作则，坚持中心组理论学习，大力营造讲学习、讲政治、讲正气的氛围。领导班子成员坚持民主集中制，廉洁奉公，重大问题经集体研究决定。坚持卫生工作和精神文明建设协调发展，制定了精神文明建设发展规划，并纳入干部岗位责任制考核内容，激发了干部队伍的团结进取、开拓创新精神，为卫生改革和发展奠定了良好的组织基础。

### 二、加快卫生事业发展步伐

#### 1、健全组织，完善网络，积极实施新一轮初级卫生保健工作

我市在被确定为全省新一轮初级卫生保健示范县(市)后，围绕初保示范县(市)工作要求，自我加压，调高初保指标，扎实做好初保规划、组织和实施工作。一是健全管理组织。调

整了以分管市长为主任的市初保管理委员会，下设办公室，确定专人办公。市直相关部门及各乡镇、街道办事处也及时相应调整了初保工作管理组织，形成了“政府、部门、乡镇三位一体”的工作格局。同时，制定了高标准的“杭城市2015~2015年农村初级卫生保健评价指标”，下发了《杭城市2015~2015年农村初级卫生保健工作实施方案》。二是完善服务网络。结合区域卫生规划调整，设置了非营利性的村级社区卫生服务站，为广大农民提供“六位一体”的社区卫生服务。三是预防为主，加强农村公共卫生工作。开展了中小学在校学生碘缺乏病病情普查，对缺碘学生进行科学补碘；加强高危人群性病监测，将性病艾滋病预防性体检列入相关人员体检许可项目；扎实开展爱国卫生运动等。

## 2、积极推进基层卫生管理体制改革

一是将乡镇卫生院上划卫生局按职责管理。根据省委、省政府《决定》精神，经市委、市政府研究决定，从2015年9月份起将乡镇卫生院人员、业务、经费、资产等划归市卫生局统一管理，有力促进了乡镇卫生院的宏观调控和健康发展，进一步理顺了卫生院管理体制。二是合理调整区域卫生规划。乡镇行政区划调整后，我们按照市场需求和功能定位，合理调整乡镇卫生院布局，将原有33个乡镇卫生院按照行政管辖撤并为22个乡镇卫生院，并新设立了四个街道社区卫生服务中心，从而使基层卫生机构的功能得到明显加强。并设立了村级社区卫生服务站，实行乡村卫生服务一体化管理，加强内涵建设，满足了广大农民患者就诊需要。三是采取多种形式办医。为主动适应市场经济体制发展的形势和广大群众就诊的需要，我们采取适度的原则，引入民间资本投入承办医疗机构，大力扶持华泰医院等民营医院的建设，通过有序竞争改善医疗服务条件，提高医疗技术服务水平。

## 3、积极开展新型农村合作医疗工作

我市2015年被确定为安徽省新型农村合作医疗试点市后，在

各级领导的重视和相关部门的密切配合下，新型农村合作医疗工作运行平稳，取得了较好成效。去年以来，主要在健全制度、规范管理方面下功夫，确保新型农村合作医疗稳步发展。一是修改完善了《杭城市新型农村合作医疗管理办法》；二是规范定点医疗机构管理，在严格定点医疗机构准入条件的前提下，鼓励不同所有制形式的医疗机构合理竞争，确定了187家定点医疗机构。市卫生局与所有定点医疗机构签定了《医疗服务责任书》，明确了定点医疗机构的13项职责。同时，健全了基金管理、审计监督、奖惩、公示、投诉等各项制度。去年11月，我局还主动要求市审计部门对新型农村合作医疗基金收支、使用情况进行审计。三是方便群众，取信于民。为方便群众，我市新型农村合作医疗费用补偿办公地点设在市行政服务中心，实行窗口式受理，一站式服务，并按月公布费用补偿信息，主动接受监督，听取社会各界对新型农村合作医疗运行的意见和建议，群策群力搞好这项工作。全市新型农村合作医疗运行正常，2015年全市新型农村合作医疗人口覆盖率达88.63%。

#### 4、积极推进卫生单位运行机制综合改革

心)会计财务统管工作，实行财务公开，不仅减少了会计人员，更重要的是加强了会计监督管理工作，为基层卫生单位创造了一个良好的工作环境。三是建立领导干部离任审计制度。使各级领导干部强化了财务规范管理意识。四是规范了医疗服务收费行为。在全市卫生单位全面实行了医疗收费公示制度和向患者提供医疗费用清单，主动接受社会监督，杜绝医疗收费不正之风。

#### 5、全面提高卫生技术人员素质

为全面提高乡镇卫生技术人员素质，提供优质医疗卫生服务，我们重点从以下几个方面加以规范和引导。一是严格执业准入制，明确规定乡镇卫生院医疗人员必须具备执业助理医师资格，护理人员必须在取得护士执业资格后方可上岗；对全市

各基层卫生单位聘用的非技术人员及时予以清退;实行乡村医生竞争上岗制,保证了乡村医生队伍的质量。二是鼓励医学科研和进修,对科技进步奖获得者实行配套奖励,对乡镇卫生院经卫生局批准的外出进修合格人员给予每月50元定额补助;市直单位对口支援乡镇卫生院,免费接受乡镇卫生院人员进修学习。三是以市卫校为基地,每年定期举办乡村医生岗位培训班,对卫生法律法规、专业技能进行培训;要求乡镇卫生院卫生技术人员必须接受继续医学教育,在5年内全部达到专科水平。

## 6、强化卫生基础设施建设

为加强卫生基础设施建设,在市委、市政府和有关部门的大力支持下,我们采取多种渠道争取资金投入卫生基础设施建设。近几年来,通过上级项目专款、市场开发、个人筹资等形式,累计投入8000万元,加强卫生系统各单位基础设施建设。目前,16500平方米集疾病控制、卫生监督为一体的疾控监督大楼已于2015年10月投入使用,11000平方米市医院门诊大楼正在紧张建设中,市地病站、市单采血浆站业务用房得到了扩建和新建,新建了复根、湖广两个街道社区卫生服务中心业务用房,裕彤街道社区卫生服务中心和东风中心卫生院业务用房扩建工程正在紧张施工中,先后有\*\*、\*\*、\*\*、\*\*、\*\*等乡镇卫生院得到新建和扩建;与此同时各医疗卫生单位专用设备也得到了明显改善,为杭城卫生的持续发展打下了坚实基础。

## 三、加强行业作风建设

坚持以“三个代表”重要思想为指导,以《公民道德建设实施纲要》为主要内容,努力加强机关干部作风建设,大力倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范,结合文秘家园卫生行业特点,把职业道德建设作为岗前和岗位培训的重要内容,把遵守职业道德情况作为考核、奖惩的重要指标。建立了一套行风建设制度。



机关推行首问负责制，做到来访者有问必答、件件有回音，事事有着落。局长接待日制度自99年建立以来，局领导轮流接待，已成为来访者最受欢迎的制度。政务公开制度坚持面向基层，面向群众，把群众最为关心的办证条件、办证程序、卫生执法等对外公开，同时把单位用人、财务收支等重要信息一并公开。此外，卫生局还常年坚持财务审计制度，考勤考绩制度等，各项制度汇编成册，印发给每位职工，人手一册。当今，医疗行业是人民群众关注的热点行业，随着生活水平的提高，人民群众对医疗服务的要求也越来越高，为进一步提高医疗卫生行业的服务水平，维护广大人民群众的根本利益，市卫生局多年来始终坚持在全市医疗卫生单位开展“以人为本、病人至上”的优质医疗服务创建活动，要求各医疗卫生单位大力倡导和发扬救死扶伤的职业道德和“病人至上”的人文精神，开展职业道德、职业良心教育和法制教育活动；坚持因病施治、合理检查、合理用药、合理手术，禁止任何形式的“开单提成”和“药品回扣”；按照“医疗行业优质规范服务标准”，拿出具体措施，开展便民利民活动，解决病人反映的突出问题，提高病人满意度。

#### 四、扎实开展精神文明创建活动

精神文明创建活动一直是卫生局常抓不懈的工作，主要领导亲自抓，分管领导直接抓。在创建机制上，把精神文明创建活动与创建诚信单位、创文明城市、创文明行业活动相结合，制定了一套督促检查制度，定期对本局机关和二级机构的工作生活区进行检查指导，并现场评比，对达不到要求的，责令限期整改。在创建活动中，卫生局督促机关和各单位把活动向科室延伸，向单位死角延伸，确保达到“三个起来”、“四个延伸”、“三个覆盖”的要求，单位的环境达到了净化、绿化要求，逐步向美化迈进。

#### 五、加强思想文化建设

整体思想文化素质的提高。

## 卫生局市级文明单位申报汇报材料各类报告

### 六、加强社会治安综合治理

重点抓好社会治安责任的分解、落实、考评。每年初，市卫生局都要与二级机构主要负责人签订维护社会稳定责任书，明确责任与义务，在具体实施过程中，强化单位主要领导的责任，把社会治安综合治理工作纳入对干部考核的重要内容，实行“一票否决”制，并从以下几个方面抓好落实：一是建立健全学法普法制度，每年开展一次普法学习测试，严格执行各项法律法规，特别与卫生工作相关的法律法规，规范卫生执法程序。二是抓好廉政建设，杜绝办事不公、服务态度差等引起的上访，全力维护社会稳定；三是坚持不懈地抓好对原“flg”修炼者的帮教转化工作，健全帮教制度，落实帮教措施，突出帮教成效，严防原“flg”修炼者串联、上访，确保不进京聚集；四是认真抓好安全生产工作，重点抓好医疗安全、严防医疗事故；五是抓好防火防盗，确保群众生命财产安全；六是积极化解民事纠纷，排查矛盾，严格预防重大案件、重大责任事故发生。几年来，卫生系统未发生一起重大案件和重大责任事故。

### 卫生局年度工作总结篇六

#### （一）加强领导，明确责任，制定系统安全监管办法

根据区安委办和区督查办的要求，经3月21日局党委会专题研究，进一步明确局安办、妇社科、行政审批科、医政科、防保科以及局属各单位等监管职责。制定安全生产目标管理考核方案，由局长与局属各单位一把手、区社管中心与各社康、区卫监所与辖区各民营医疗机构签订安全生产目标管理责任书。同时结合本系统实际，制定《[xx]区卫生计生系统安全生产监管办法》，严格做到“管行业必须管安全，管业务必须管安全，管生产必须管安全”。

## （二）联合相关部门，加大安全监管力度

### 1. 辖区社康中心的安全监管

根据局各科室职能，由妇社科牵头，联合区社管中心、康君社康联合体和其他社康主办机构加强对辖区社康中心的安全管理，制定社康中心绩效考核方案，将安全生产纳入社康中心考核，考核结果与社康经费下拨挂钩。

### 2. 辖区民营医疗机构的安全监管

根据局各科室职能，以及“谁主管、谁审批、谁负责”的工作原则，由局医政科、行政审批科、区卫监所等部门联合监管辖区民营医疗机构。同时结合实际工作情况，制定行业巡查标准以及考核方案，将安全管理工作与医疗机构执业许可证的申请与校验等挂钩。

### 3. 挂点社区的安全巡查

局领导定期主动到挂点xx社区进行安全隐患巡查工作，针对xx社区消防设施和用电、燃气等存在的安全隐患提出意见和建议。加强与清水河街道办事处的联系，对排查过程中发现的隐患问题，及时致函至清水河街道办事处以确保相关隐患问题整改的落实。

## （三）提高辖区安全监管信息化水平

全面使用《xx市xx区安全管理综合信息系统》《xx卫生计生委安全监督管理信息系统》以及《xx区安全隐患排查与整治动态信息化系统》，将每月巡查记录及时填报。定期对各监管单位系统使用情况进行通报，逐步实现安全管理网格化，形成常态化工作。

## （四）坚持安全生产工作例会制度

每季度组织召开一次系统安全工作例会，传达、布置、落实上级安全生产会议和文件精神，分析系统安全生产形势和存在问题，研究整治方案。

针对辖区民营医疗机构安全监管职责的分配与落实、区人民医院部分区域使用泡沫彩钢板置换、原卫生局泥岗宿舍外墙防盗网拆除、区人民医院住院楼电梯无故下滑等问题，在工作例会上多次强调、协调及追踪进展情况。

## （五）积极认真开展各项工作

### 1. 消防安全隐患排查

（1）安全管理制度不完善；

（2）消防设备损坏、过期或无定期检查记录；

（3）消防通道或安全出口的堵塞；

（4）老旧线路使用花线或未套管。下一阶段要进一步细抓巡查与整改，减少相同隐患问题的重复多发。

### 2. 燃气管道安全专项排查

（1）区疾控中心（瓶装燃气）；（2）区慢病院（瓶装燃气）；（3）区中医院（含xx均使用瓶装燃气）；（4）区人民医院（管道燃气）。暂未发现隐患问题。

### 3. 职业卫生隐患排查

截至2018年10月31日，辖区共有申报企业241间，其中非正常运营企业96间，共有一类危害严重7间，二类危害一般50间，三类危害不明显88间。2018年1月1日至6月27日，共对辖区内用人单位进行监督检查162间次。完成职业病报告调查1宗

（为职业性噪声聋）。完成职业卫生行政处罚1宗，为警告。处理职业卫生群众投诉1宗。无职业卫生突发公共卫生事件发生。

#### 4. 落实防御强台风工作

根据区三防办□xx气象局等实时发布的强台风“xx”信息，由xx局长主持召开系统防范强台风工作紧急会议，要求局属各单位立即投入抗御台风工作当中，开展隐患排查工作，重点检查医疗卫生机构边坡、地下室、三防设施、在建工地□xx等资源共享中心基地）、笋岗综合门诊楼（已于20xx年6月进行空楼）等。同时落实局领导班子24小时值班制度，做好医疗卫生救援应急准备，由xx医院集团组建医疗救治应急分队。

### （六）加强安全培训，组织开展消防应急演练

#### 1. 积极开展形式多样的安全培训及演练

结合“安全生产月”、“安全培训进千家企业”工作要求，开展形式多样的安全培训及演练。截止10月31日，本系统共组织培训14场，参与总人数约1200人，其中三场为系统安全知识技能及□xx市安全管理信息管理系统》使用培训。共组织演练76场，其中局属各单位开展演练8场，参与总人数约350人；社康中心开展消防技能及实操培训33场，参与总人数约300人；民营医疗机构开展35场消防技能及实操培训，参与总人数约400人。

#### 2. 开展系统应急拉练

结合系统实际，组织开展系统应急拉练，聘请市疾控中心专家就xx新区“12·20”重特大滑坡事故作案例分析，重点讲解生产安全事故现场救援方法及灾后现场消杀、水源监测、心理救援等内容。本次应急拉练参加人数约90人。

# 卫生局年度工作总结篇七

下面是小编整理的20xx卫计局个人年度总结，请阅读，上公文站，发现学习。

## 20xx年工作总结

20xx年是及不平凡的一年，卫生计生合属办公，各项工作进入攻坚阶段，卫计局在区委、区政府的正确领导下，在上级业务部门的精心指导下，认真贯彻执行党的各项方针政策和卫生计生工作政策法规，履行各项工作职责，圆满地完成了20xx年各项工作任务。

全区的防治工作得到了进一步加强。对传染病做到了及时发现、及时报告，无迟报、漏报情况发生。传染病全年无重大疫情发生，无甲类传染病报告，完成了传染病疫情管理检查及督导。开展了免疫规划疫苗接种工作，表卡证单做到了五苗统一，接种及时。同时，加强了地方病防控、艾滋病防控工作及结核病防治工作，并取得了一定的成效。

进一步提升妇幼保健工作的服务质量，开展了农村贫困妇女“两癌”筛查工作，目前已筛查9000余人，免费孕前优生健康检查2229对。降低孕产妇、婴儿死亡率和剖宫产率，新生儿疾病筛查覆盖面达到100%。

医疗卫生体制改革有序进行，稳步推进，制订了工作方案，调整了医疗服务价格，继续实施除中药饮片外所有药品零差率销售的基本药物制度，推动了公立医院改革的顺利进行。

继续开展了建设幸福九台医疗救助工作。对全市尿毒症患者实施医疗救助，为方便救助，增添了设备床位。到目前为止，全区共有血液透析机36台，实行二班、三班工作日。200余名尿毒症患者得到了免费妥善的透析治疗，透析次数23400余人

次，财政承担资金160万余元；艾滋病住院患者实施免费救治，其住院费用在新农合或医保报销及民政医疗救助的基础上，剩余费用由财政承担。

20xx年284个标准化村卫生室全部完成。

20xx年，全区共有51.6万人参合，参合人数占常住农业人口的99%。本年度共有参合基金2.94亿元，提取大病保险基金0.16亿元。可支配基金为2.78亿元。截止9月末，共计支出参合基金1.7亿元，占可支配基金的61%。同时，在组织管理、基金使用、卫生服务机构监管等方面，形成了一整套行之有效的管理运行机制和做法，一些做法得到省、市相关部门的认同。

继续开展了“以病人为中心，以提高医疗质量为主题”的医疗管理年活动、“三好一满意”活动。加强了麻醉药品管理和临床用血工作监管，严格了各项准入制度。提升了基层中医药服务能力，开展中医药师承教育工作和基层卫生服务人员培训工作，提高了医务人员的诊疗技术水平。

加大了卫生监督执法力度。共检查各类医疗机构670家，对违法、违规行为责令改正80家，行政处罚410家，下达卫生监督意见书1000份，罚款39万元。有效地打击了违法违规行为，净化了医疗市场。

卫生计生整合后，区卫生计生局高度重视计划生育工作，多次召开班子会研究20xx年度计划生育工作，对具体任务进行了层层分解、任务分到科室，责任落到个人，卫计局与各乡镇街计生服务站签订目标责任书，制定下发了《20xx年度计划生育工作要点》，确保工作内容明确，工作职责清楚，为计生工作完成奠定基础。

一是简化办证手续；二是生育证网上审批；三是施行政务公开。今年，再生育审批100对。发放《一孩生育证明》2529对，发放

《二孩生育证明》1511对。

今年，全区出生人口为4236人，人口出生率为5.67%，自然增长率为1.48%，政策生育率为98.56%。出生人口上报率、常住人口录入率均达百分之百。狠抓了统计求实，开展了优生动员，增补叶酸5480人，共有13558人获得计生奖励扶助资金，流动人口服务管理属地化。

卫计局以建设诚信卫生为主题，继续开展了“一个目标、二个载体、三项活动、四个教育、五类典型”为整体规划的行风建设工作。全系统共收到表扬信10余封，锦旗4面，卫生行业的社会声誉和满意度不断得以提高。

同时，在全系统认真开展了“两学一做”学习活动。通过集中学习、个人自学、领导干部讲党课、个人对照检查自身存在的问题、召开组织生活会等形式，提高了全体党员干部的党性修养和宗旨意识，发挥党员干部的引领作用，医疗卫生人员素质得到明显提高。

在班子建设中，本着“群众公认”的原则，进一步扩大民主，广泛听取各方面意见，努力创造公开、竞争、择优的用人环境，为优秀人才脱颖而出提供了制度保证。在充分调研的基础上，遵循干部选拔任用工作条例，在区委组织部的监督指导下，先后对区医院、中医院、疾控中心、上河湾、土们岭等单位的领导班子进行了调整与充实。一部分有事业心、责任感、懂业务的人员充实到领导岗位后，能充分施展自己的才智与能力，单位的工作走上正路、面貌发生了深刻的变化。对群众意见大、班子整体力量薄弱的区中医院领导班子调整、重组后，职工工作热情空前高涨，医院管理得到进一步加强，私收费、推患者问题得到解决，医院收入大幅度提高。

加大了后备干部队伍的培养。6月中旬，专门举办了后备干部培训班，对通过民主推荐、组织考核产生的56名后备干部进行了业务、党性、个人修养等方面的培训。聘请党校、纪委、



组织部人员授课，取得了令人满意的效果。为了提高全体人员素质，塑造卫生队伍良好形象，大力提倡和塑造团队、奉献、求实、担当、创新“五种精神”，充分调动了广大干部职工的工作积极性，一个想事业、干事业的干部队伍正在形成。

为把安全生产信访工作落到实处，卫生局建立了严格的包保责任制、安全生产信访第一责任人制度，每个单位的法人代表是该项工作的第一责任人，对本单位的安全生产信访工作负全面责任，并与主管局签定责任书。卫计局对全区37家医疗卫生单位存在的不稳定及安全隐患逐一进行了认真的排查。共查出安全隐患178处，正在整改的隐患6处。共有43家医疗卫生单位进行消防应急救援演练，建立40家安全生产网格化监管平台。

同时，完成了区里交给的其他工作任务。开展了“因病致贫、因病返贫”人员建档立卡调查工作，在长春市组织的督导考核中，此项工作在外五县(区)名列前茅。及时快捷为区委、区政府各种需要出动“120”救护车及救护人员，为各种活动的开展提供了救护保障。完成了人大、政协、基层党组织的换届选举工作。积极接待人大、政协等组织的视察指导。

一年来的卫生工作，虽然取得了一定的成绩，但是，按区委、区政府的要求还有一定距离，存在一定的问题。具体表现在公共卫生及医疗服务与人民群众的期望还有较大的差距，群众对医疗卫生工作还有许多不满意的地方；行风建设、队伍建设还需要进一步加强；技术队伍人才匮乏，医疗技术水平服务质量还需要进一步提高，特别是农村医疗技术人员及医疗设备严重缺乏，满足不了广大农民就医需要，一些乡镇卫生院正常的医疗业务都难以开展；整体工作水平不平衡，个别基层单位班子战斗力不强，素质较差；部分单位管理不到位，影响医院的收入。这些问题需要在今后工作中认真加以解决。

20xx年工作安排

按照吉林省、长春市卫生计生委的相关文件精神 and 会议要求，在吉大二院支援我区人民医院联合体的基础上；继续开展九台区人民医院和九台区中医院支援乡镇卫生院和社区卫生服务中心工作；各乡镇卫生院、社区卫生服务中心支援本辖区村卫生室工作，建立政府主导的多层次医疗联合体，以常见病、多发病、慢性病分级诊疗为突破口，以多层次医疗联合体为载体，以调整医保支付方式为杠杆，通过引导群众到基层首诊、畅通双向转诊渠道、构建急慢分治格局、完善上下联动机制，逐步建立符合我区的分级诊疗制度。

在对我区贫病人口调查摸底基础上，按照省、市卫计委和九台区政府的工作要求，积极组织我区医疗机构全面开展医疗救治工作；按照分级诊疗政策规定的县、乡、村诊疗病种的工作要求，调整全区医疗资源，达到优势互补，分别开展县级治疗、乡级诊疗和村级诊疗工作，下级不能诊治的疾病及时转往上级医院治疗，完善各项医疗程序，努力做好全区的医疗扶贫救治工作。

按照上级公立医院改革的文件精神，在完成实行药品零差率销售、调整医疗服务价格等项工作的基础上，继续完善人事制度、分配制度等项工作的改革，加强推进基本药物使用率，按上级医改要求比例达标。加强分级诊疗工作，按国家医改政策80%患者基层，做好区级公立医院及乡镇卫生院相关准备工作，强化基层医院业务开展能力，在人员及设备方面按相关政策要求探索新模式、新路子，推进“三医联动工作”完善医保付费模式，加强单病种付费及临床路径管理工作。

一是继续完善疾病预防控制网络。建立公共卫生机构与基层卫生机构、医疗机构的合作机制，构建城乡公共安全网。二是继续落实重大传染病综合防治措施。要以提高病人发现率和管理率为重点，做好重点传染病防控，确保不发生暴发流行。三是继续加强卫生应急工作。健全突发公共卫生事件监测预警系统，完善卫生应急机制，加强传染病信息报告及疾病预防控制机构卫生应急工作规范培训，提高应急反应和处

置能力。四是继续加强健康教育工作。深入开展行之有效的健康教育活动，提高群众的防病意识和健康水平。五是开展好基本公共卫生服务均等化工作。强化项目资金管理，杜绝违规使用行为，着力做好项目绩效考核。

一是强化院长管理责任。引导院长转变发展思路、端正服务理念，把主要精力用到院务管理、队伍建设、医疗安全和医疗技术上来。二是强化医院规范化管理。完善院内尚缺制度，提高医疗护理质量；规划医院收支管理，坚决取缔科室承包、开单提成、小金库等违规行为。规范民营医疗单位管理，按照相关规定开展诊疗活动。三是加强中医药工作。坚持中西医并重，推进中医药的传承和创新。四是继续推进新型农村合作医疗工作健康发展。强化措施，确保服务质量有所提高；强化监督，确保管理能力进一步提升。五是开展好公立医院改革工作。在药品零差率的基础上，继续做好价格调整和其他工作。

一是稳妥实施全面两孩政策；二是深入推进计划生育服务管理；三是积极落实各项计生奖励扶助政策；四是组织好人口计生目标责任落实情况考核，为年终评比提供依据。

一是要落实安全生产管理责任制，各单位一把手要负总责，逐级明确责任，继续执行好卫计局关于以防火为重点的安全工作的决定；二是针对可能出现的各种突发灾害和重大安全事故，制定和落实各类应急处理预案，做好相关物资和技术准备并加强培训和演练。三是各单位根据安全生产、消防工作的相关要求，切实加强安全生产工作建设，不断提高全系统干部职工的安全生产意识。

开展信访隐患排查，做到底数清、信息灵、线索准，把信访问题解决在萌芽中。杜绝群体访、越级访。

要继续加大医疗市场整顿力度，深入开展打击非法行医专项行动，重点整治无证行医、出租科室和超范围执业等违规违

法行为，建立长效的医疗服务监管机制，减少医疗差错、医疗事故和医疗纠纷的发生，规范医疗广告管理，净化医疗服务市场，保证群众就医安全。

全系统要以创建“和谐卫生”、“平安医院”为目标，以“精湛技术、亲情服务、保障健康、奉献社会”为宗旨，以“创百姓放心医院，树卫生行业新风”为主题，以“先做人，后行医”为活动载体，围绕“两学一做”教育活动的总体要求，创新工作思路，抓好具体落实。

一是以职业道德教育为突破口，提高医疗卫生队伍整体素质；二是继续推进“两学一做”专题教育活动纵深开展；三是推动“创建三好一满意医院”工作深入开展，开展群众评议医院行风工作；四是全面抓好医疗卫生单位文化建设。

班子成员素质高低，直接影响整体工作成效。因此，要把基层班子人才队伍建设列入17年的一项重要工作。要建立严格的干部考核与管理机制，不断提高基层班子成员的责任意识，大力提倡担当精神；提升工作能力，有长远打算，加大对基层班子的考核、审计力度，发现问题，解决问题。

同时，要继续加大对后备干部的培养力度，通过各种方式对后备干部进行培训提高，把品德端正、有能力、敢担当、有责任心的干部充实到领导岗位上来。

目前，已与中日联医院达成协议，三年内，将区医院、区中医院的全部医生到该院进修一遍。还要将重点医生送到国家级医院进修深造。乡镇卫生院的医生，三年内到区医院、中医院进修；重点医生到中日联进修。村医不定期到卫校学习。

1、完成卫生监督所业务用房新建项目；

3、谋划区中医院大楼工作，做好前期争取项目准备工作；

4、积极推进区医院透析楼建设，年末投入使用；

5、进一步探索医养结合工作，使之稳妥有循开展。

总之□20xx年，卫计局要按照区委、区政府的要求，围绕上级业务部门的工作任务和群众需求，深化医药卫生体制改革，提高医疗服务水平，加强公共卫生和疾病预防，提高防控能力，落实现行生育政策，落实好卫生计生惠民政策，加强基层干部及业务人员培养，提升队伍素质，全面落实上级卫生计生部门的工作部署和区委、区政府交办的各项任务，努力开创卫生计生事业改革与发展的新局面。

20xx年来，区卫生计生局围绕区委区政府中心工作，按照市卫计委的工作安排，以“狠抓医疗机构管理，提升医疗质量安全水平”为抓手，进一步整合卫生计生资源，推进公共卫生、社区卫生和农村卫生发展，提升疾病预防控制和综合监督执法能力，较好完成了目标任务，各项工作取得了有效成果。

(一)加强机构管理，继续推广“八规范”。组织专家重新修订了医疗机构校验标准。3月、9月份召开了全区400余家医疗机构例会，要求各机构全面落实各项律、法规和部门规范，依法执业。我局进一步落实了每月例会制度，加强校验等日常监管。召开不同类别机构的例会14次，通过讲法律、讲规范、讲安全、讲经验，结合通报、培训、考试等手段有效提高了医疗机构依法执业和安全意识。医疗服务水平和群众满意度不断提高。

(二)严把医疗机构设置审批关。我局以为民、想民、帮民为出发点，对符合要求的医疗机构设置申请积极按规定办理，同时严格保证审批质量，从源头把好医疗质量安全关。进一步完善我区审批程序和标准，使审批工作更加科学规范。截至目前，共受理许可个体诊所设置53家，登记注册30家。完成市级委托审批的机构设置10家，登记注册5家。34家社区卫

生服务站通过验收，并换发《医疗机构执业许可证》。

(三)进一步加强医务人员培训。5月份，我局邀请了河北省医大二院感染管理科主任，结合基层医疗机构应知应会的院感知识，有针对性的开展了院感培训，内容涉及消毒灭菌方法、手卫生、医疗废弃物管理、重点部位医院感染管理、执业暴露与预防等内容。培训后，我局对所有参训人员进行了考试，对不合格的组织了补考。同时，为促进理论与实际的结合，利用校验，日常检查等对辖区诊所等医疗机构进行现场检查和指导，提高了院感管理水平，达到了预期培训效果。为掌握毒麻药品管理知识，组织了相关工作人员到省四院学习了毒麻药品的精细化管理。

(四)加强医务人员管理。共办理医师注册(变更注册)732人次，护士首次(延续)变更注册475人次。根据《执业医师法》、《医师定期考核管理办法》，我局委托石家庄市第一医院中心医院院区进行医师定期考核。今年报名参加考核医师1104人。协助市考试中心做好医师资格考试报名、材料初审、准考证资格证书领取发放等工作。

(五)巩固平安医院建设成果。继续深入推进平安医院建设活动，巩固成果。4月份组织全区民营医疗机构举行了一场消防逃生演练活动。针对初起火灾扑救的方法和时机、火灾现场的逃生技能等进行了演练，提高了医疗机构防火灾意识。同时各机构在本单位内进行了演练。医政科在狠抓医疗质量的同时，畅通医患沟通渠道，加强矛盾纠纷调处，妥善处置医疗纠纷事件。截至6月份共接到医疗纠纷投诉11起，均妥善处理。

(六)开展抗菌药物临床应用管理。进一步加强诊所、社区卫生服务机构、卫生院、卫生所等基层医疗机构抗菌药物临床应用管理工作，提高临床合理用药水平，对全区1200名基层医疗卫生从业人员进行了培训考核，授予了相应级别的抗菌药物处方权或者抗菌药物调剂资格。辖区各类医疗机构签署了

《抗菌药物临床合理应用承诺书》，采取了抗菌药物采购目录备案、使用排名公示等措施，不断完善各项管理制度，提高了基础医疗机构质量安全水平。

(一)巩固和完善“创建全国基层中医药先进单位”工作成果。针对国家中医药管理局专家组对我区20xx年“创建全国基层中医药先进单位”工作所反馈的尚存在的问题和建议，在全区社区卫生服务机构对照《全国基层中医药先进单位建设标准》进行了为期3个月工作整改，在整改工作中我们针对专家组反馈的问题和建议进行了逐条推动，逐条落实，逐条达标，切实保障各项工作落实到实处。

(二)加强社区卫生中医项目落实督导和考核工作。为保证社区卫生中医项目真正落到实处，使广大社区居民能够充分享受中医药服务，我们先后对全区各社区卫生服务中心及部分站开展了公共卫生中医项目落实检查督导工作，共检查督导社区卫生服务机构38家，并在半年考核工作中对考核标准进行细化，请专家对各机构存在的个性和共性问题进行逐一指导。通过调研、督导和考核有力的促进了全区社区公共卫生中医项目的统一开展和落实。

(三)加强社区卫生中医药人才培养，全面提升综合服务水平。上半年共选派6名社区卫生服务机构中医人员到省、市中医医疗机构进行进修学习，同时组织58名中医人员参加市卫计委组织的专业理论和适宜技术培训，有力的提升了中医药人员队伍综合服务水平和能力。今年8月我局在胜北中心举办20xx年基本公共卫生中医项目培训班，此次会议共培训中医项目专业人员78人，特别对中医项目的规范化操作进行了培训，统一了标准。

(四)大力开展中医“治未病”活动。今年5月，我局在全区12所幼儿园开展了“中医治未病走进幼儿园活动”，组织辖区7家社区卫生服务机构中医专家深入辖区12所幼儿园，向幼儿家长及老师讲授中医“治未病”知识，共培训幼儿家长及老

师1080余人，现场发放宣传材料1300余份，活动受到了幼儿家长及托幼机构的广泛好评和欢迎。

(五)开展高血压中医干预试点工作。8月份，我局联合市疾控中心在我区15家社区卫生服务机构开展高血压中医干预试点工作。各机构选取符合条件人居民进行中医高血压干预，并通过分组跟踪、对比调查的方法，为市疾控中心提供准确有效的数据。并为辖区慢性病居民带来多样性中医服务。

(一)加强基本公共卫生服务项目绩效考核。为有效保障社区卫生服务工作健康持续发展，我局按照石家庄市20xx年度国家基本公共卫生服务项目考核评分标准，多次召开座谈会，细化了考核标准。市考核组4月份对区我20xx年度基本公共卫生服务项目进行了绩效考核。并提出宝贵意见，大大促进我区基本公共卫生服务工作。7月完成对社区卫生服务机构的基本公共卫生服务项目半年绩效考核工作。目前，正完善社区机构绩效考核方案，筹备社区机构全年绩效考核。

(二)加强人员培训，提高社区卫生服务能力。我局利用多种形式，加强社区卫生人员素质培训，构筑了强有力的社区卫生服务队伍。一是积极参加了市局组织基层社区卫生人员服务能力建设项目培训，我区234名管理人员及义务人员参加了培训。二是在全市社区卫生人员(护理人员、中医师、全科医师)技能操作比赛中三项全能第一均在我区，取得优异成绩。三是组织300名社区卫生人员在四个社区培训基地(桃园中心、胜北中心、长丰中心、谈固中心)参加了学习培训。四是社区卫生人员参加了全市实用心电图学习班、药事管理与临床药学服务培训班等一系列培训和练兵活动。今年1月、5月我局分别为社区卫生机构举办了国家基本公共卫生服务项目解读、公卫资金使用管理培训和感控知识培训，促进了社区卫生服务人员专业素质、业务技能和规范操作水平的提高。

(三)狠抓基础和规范。我局从优化机构基础环境;持续改进医疗质量;提升中医药服务能力;深化家庭医生签约服务工作;扎



实推进公共卫生服务项目;治理安全生产隐患;积极开展计划生育技术指导七各方面开展为期3 个月的综合服务能力提升活动。经过多次督导、培训,各机构认真开展自此自纠整改活动,今年6月市专家组进行了督导检查,使我区社区卫生服务机构综合服务能力上升一个台阶。

(四)深化家庭医生签约服务工作。各社区卫生服务机构根据自身实际情况,逐步扩大签约服务面,不断提高服务质量,进一步优化服务流程,开展预约诊疗服务,加大对签约服务对象的回访,提高签约服务的利用率,将签约服务工作不断做深、做细、做实。截至目前,我区社区机构共签约41982户,签约人数133970人。

(一)基本药物工作。在11个政府办基层机构全部配备使用基本药物并实行“零差率”销售,强化对基本药物基层补助资金、采购使用、配送结算的监管,使网上采购率和集中支付率均达100%。完成了20xx基本药物零差率销售的补偿工作,共补偿200余万。

(二)承接医药集中采购平台工作。从8月31日我局承接药品采购平台以来,认真核对各机构的采购药品,计算基层医疗机构采购国家基本药物的金额,保证政府办基层医疗机构药品网上采购率达到100%,各基层医疗机构要在药品到货后及时入库率达到90%以上,基层医疗机构要30日内回款率达到80%以上,基层医疗机构采购国家基本药物的金额不得低于药品采购总金额的70%。药品集中采购工作正在平稳有序进行中。

(三)政府办基层机构基本药物督导工作。为进一步巩固完善国家基本药物制度,于9月13日至15日对我区各政府办社区卫生服务机构、镇卫生院实施国家基本药物制度情况进行了督导检查。共检查11个政府办机构。并对严格实行全部药品网上采购的机构进行了通报表扬,对执行基本药物制度不完善的机构进行了通报批评。

(四)加强卫生院、卫生室管理。对我区各卫生所进行现场校验，分别从房屋设备、标识标牌、规范执业、规章制度、医疗服务、消毒隔离与传染病防治等情况进行现场评分。现场审查辖区共26家卫生所，目前25家已达到规范要求。1家不合格的卫生所正在认真整改。通过现场校验工作，促进医疗机构规范经营，保证医疗安全，维护人民群众健康权益。

(五)做好母婴保健工作。为加强对全区母婴保健专业技术人员法律法规和专业技术教育，提高从业人员业务水平，从根本上降低全区孕产妇和婴儿死亡率。今年3月份组织举办了全区母婴保健专业技术人员考核培训，来自全区省、市级医院、社区卫生服务中心共7家单位的母婴保健技术人员进行了培训，共121人参加了培训考试，并授予母婴保健技术考核合格证书。

全年共完成河北省胸科医院、河北省中医院、市二院分院三个机构的母婴保健执业许可和市一院、市三院、桃园中心的母婴保健执业许可变更工作。完成了辖区内医疗机构爱婴医院复核工作。共包括省四、260医院和市心脑血管医院等3家医疗机构。

(一)全力打击非法行医。今年以来，我局组织区卫生监督所全力打击非法行医，在区政府召开了全区打击非法行医动员部署会，各街镇和公安、食药监、工商等9个部门参会。印发了区政府办文件，发放宣传挂图50套200张、宣传单页5000余张。与公安、检察院、法院及相关街镇建立了协调联动机制和定期巡查制度。区卫生监督所通过分包责任片区、开展错时执法、夜间不定期巡查，紧盯钉子户等新手段、新方法，对无证行医露头就打、坚决取缔。全年开展打非行动64次，其中与公安、各街镇联合开展6次，定期巡查175次，依法取缔无证单位52家。《燕赵晚报》、《燕赵都市报》及石家庄广播电视台《民生关注》、《法制时间》栏目均对我区打非工作进行了宣传报道。

(二)加强生活饮用水卫生监督监测。今年6月份，在区政府召

开了生活饮用水监督监测动员会，区委常委、副区长郭建亭主持会议，动员各街镇、区农办、教育等部门落实《河北省生活饮用水卫生监督管理办法》，开展摸底调查，依法加强生活饮用水卫生管理。区卫生监督所对316家被监督单位建立健全了监督档案信息，提出了卫生监督意见督促整改，采集水样245份，由区疾控中心进行了水质监测。

(三)做好餐饮和学校等卫生监督工作。在开展各项食品安全专项整治活动的同时，完成了辖区187家的餐饮单位的“明厨亮灶”工作，持证单位量化等级管理率达92%，量化等级评定单位公示率58%。其中大型餐饮服务单位、学校食堂的食品安全年度等级评定全部达到b级以上，监督检查学校及托幼机构109家，其中中小学校47家，幼儿园及托幼机构62家。重点对学校的公共卫生事件应急预案等进行了全面的监督检查，并会同教育部门督促学校落实晨检、通风、消毒、传染病防治宣传教育等措施。

(一)卫生应急工作。修定了《埃博拉防控卫生应急预案(第三版)》、《防汛卫生应急预案》等预案。组织局属单位做好20xx年的卫生应急培训和演练，健全完善了疾控中心、卫生监督所、长丰中心、胜北中心的4支卫生防疫、医疗救治队伍。加强了应急物资和药品储备。模拟了食品安全事故、生活饮用水污染事件的桌面演练。全年开展卫生应急培训演练8次，参加培训演练共538人次。

(二)传染病防治工作。截止目前至10月底，辖区各级医疗机构共报告各类传染病7306例;开展了传染病疫情和死因监测报告管理的培训190余人。共督导市级以上医疗机构110次，社区医疗机构375次。针对各单位在传染病防控工作中出现的不足及时提出整改要求，确保我区传染病防控工作有效开展。

(四)艾滋病和慢性病防治工作。截止10月底，我区管理艾滋病感染者和病人213例，其中服药的125例，完成随访241人次。高血压患者建档65082人，管理患者64373人，健康管理

率56.48%，规范管理人数56813人，规范管理率88.26%；糖尿病患者建档25520人，管理患者25134人，健康管理率42.74%，规范管理人数21250人，规范管理率为84.55%。为辖区40岁以上人群6000余人提供了免费的血压、血糖、血脂、颈动脉超声等筛查服务。9月份，召开了“长安区20xx年健康指导员经验交流暨技能培训会”。

(五)结核病防治和重精管理工作。开展了3.24世界防治结核病日宣传6次，现场接受咨询500余人次。定期开展肺结核疑似病人的主动搜索和查漏报工作，及时追踪病人去向，确保病人到专科门诊就诊。6月份，对各社区机构、镇卫生院、村卫生室进行了重性精神病培训150余人次，进行了多轮督导。会同区综治办开展了严重精神障碍患者排查、帮扶等各项工作。积极协调沟通区残联康复部，对精神残疾登记情况进行核对梳理，从中排查160名严重精神障碍病人信息分发给社区卫生服务机构核实并建档。

(六)地方病防治和公共卫生监测工作。完善了地方病终期评估资料的收集整理，通过了市级督导验收。对辖区15个水质监测点16份水进行采集监测。开展了食品安全风险监测、公共场所、幼托机构的监测工作。完成疑似食品安全事故调查样品检测9份。

(一)加强爱国卫生运动宣传。开展了以宣传栏、黑板报、宣传手册、宣传单，广播等形式，向居民宣传预防春季传染病内容的卫生防病知识活动，出宣传栏、黑板报3000余块，宣传手册、宣传单10000份。并且组织群众志愿者和辖区单位的人员10000余人进行了集中整治活动，主要是清洗、擦洗公共设施，清捡花池、绿地的塑料袋、废纸、烟头等垃圾杂物，清除乱贴乱画等。

(二)努力做好除“四害”工作。制定了春季灭鼠专项实施方案，下发了技术方案，投药员手册，培训试卷等材料。努力做到“四个结合”，春季灭鼠与全年灭鼠相结合，阶段灭鼠

与长期灭鼠相结合，灭鼠与创建相结合，灭鼠与防病相结合，春季灭鼠共投药5000公斤，鼠盒1000个，对无主管单位和无物业管理的居民区、公共场所30余处，共投药20xx公斤。

(三)全面部署控烟工作。建立了完善的控烟网络和控烟队伍，在机关、学校、医院、居民区率先开展控烟工作。在5月31日世界无烟日，组织了镇、各街道办事处和辖区单位开展了戒烟宣传活动，发放控烟的宣传材料5000份和印有吸烟有害健康的宣传品1000个，组织健康教育学习班6次，创建“无烟学校”32个、“无烟单位”120个、“无烟医院”41个。

(一)全面落实省《条例》规定的各项奖励政策。今年落实独生子女费167.89万元，农村、无业居民独生子女父母10元奖励落实100%。落实独生子女父母退休后一次性3000元奖励5.19万元。退二胎生育指标奖励9000元。

(二)全面落实对计划生育困难家庭的救助及帮扶政策。率先在全市建立《长安区人口与计划生育救助公益金筹集管理使用暂行办法》，每年筹集公益金50万元，对独生子女、双女户死亡、残疾、大病、生活困难等8类家庭每年进行不同金额的紧急救助。截止目前，我区共有2945人可享受每人每年960元的奖励扶助金；共有609人符合特别扶助政策，其中261人子女伤残，348人子女死亡，将得到每人每年3240或4080元的特别扶助金。对768名计生特殊家庭进行一次性和长期生活补贴。为4名计生特殊家庭落实了丧葬补贴，为23名计生特殊困难家庭进行了紧急救助。每年慰问帮扶计划生育困难家庭财物折合50多万元，落实独生子女意外伤害保险金572670元。群众应享受的各项计划生育奖励政策、资金兑现率达到了100%。

(三)关注计生特殊困难家庭的就医和养老保障。出台了《长安区计生特殊困难家庭医疗养老服务保障机制实施办法》，设立医疗应急保障资金50万元，对计生特殊困难家庭进行“三补、三免、一服务”优惠政策，计划生育特殊困难家

庭优先入住我区公立养老院，落实护工保险74600元，落实了一年一次的健康体检。

(一)认真开展生殖健康服务。从3月23日开始，聘请市医院妇科专家，抽调计生局工作人员组成下乡服务小分队，深入基层为育龄妇女提供咨询和健康服务。目前已为6.73万名育龄妇女提供了免费生殖健康检查服务，对查出疾病的重点人员建立了生殖健康档案，进行跟踪服务。

(二)实施提升人口素质优生促进工程。今年8月，区计生服务站与区妇幼保健站合并为长安区妇幼保健计划生育服务中心，对不同年龄段的群众，针对性提供健康咨询指导及随访服务，对前来参加婚前检查、孕前优生的每一对夫妇都会建立一份健康档案。请妇科、男科、中医专家，为群众开展孕前优生知识和宣传科普知识讲座，大大提高了育龄群众自觉进行免费孕前优生健康检查的积极性，在享受服务的同时，也提高了自我保健意识，得到了育龄群众的好评和认可。截至目前，已为1892对孕夫妇进行了免费孕前优生健康检查，筛查出高危人群242人。

(三)了解群众诉求，回访中心随访到位。今年3月我区回访系统正式安装使用后，截止目前共回访群众15144人次，成功回访8505人次，回访成功率56.16%，满意率达99.75%。回访中心共收集一般诉求239条，重要诉求16条。在回访过程中坚持“日梳理、周总结、月通报”制度。

(四)加强宣传引导，启动实施单独两孩政策。我省于20xx年5月30日全面实施单独两孩政策。截至目前，我区有1662对符合条件的夫妇成为该项政策受益者。同时依托“石家庄计划生育网上办事大厅”服务网，深化全程代办，优化审批流程，继续缩短办理时间。加强承诺制的探索和研究，杜绝审批过程中可能存在的漏洞。

(五)严格审查，扎实开展独生子女病残儿童及成人伤残二胎

申报工作□20xx年我区独生子女病残儿童及成人伤残共申报30例，对每一例都进行了社会调查和家系遗传病史的调查。经过我区组织的医学专家鉴定，30例全部符合申报要求，其中独生子女病残儿童28例，成人伤残2例，符合率100%。对批准生育的夫妇，聘请了市四院、市一院的优生专家举办“证前一堂课”和预防出生缺陷知识公益性讲座，有效提高了二胎申请家庭对优生科学知识的知晓率。

(一)开展流动人口卫生计生均等化服务。目前全区共有全员流动人口60715人，18-49岁成年流入人口37372人，流入人口中已婚育龄妇女5924人，信息协查反馈和网络化协作信息反馈接收及时率均达到95%以上，信息个案入库率均达到98%以上。各社区机构利用家庭医生签约、门诊、义诊、儿童预防接种、孕产妇健康管理、老年人体检等多种措施，建立流动人口健康档案43140份。构建了居委会-社区卫生中心-街道三级流动儿童信息网络平台，全区流动儿童预防接种率达到99%以上。建立统一保健管理档案，使得他们基本享有当地居民同等保健服务。为外来务工人员中处于婚孕期青年提供婚前体检、孕前优生、孕产期保健等，与户籍人口同等的婚孕期基本项目免费医学检查和保健咨询服务。自20xx年开展孕前优生以来，我区对流动育龄夫妻进行免费孕前优生健康检查共计2700人。加强流动人口传染病防控，切实做好流动人口艾滋病、结核病等传染病救治工作。目前，流动人口传染病报告率和报告及时率达到100%。共为3万余名流动育龄妇女提供了1+8+x免费技术服务，落实免费服务率达96.9%，为流入已婚育龄群众避孕药具免费发放率达100%。实施流动人口家庭儿童的心灵成长家园工程，提升流动人口家庭儿童综合素质。

(二)协调联动，综合治理出生人口性别比。区成立了综合治理出生人口性别比领导小组，负责对全区各级各类医疗机构、个体门诊和销售避孕药具摊点等重点区域，进行定期拉网式检查和不定期突击检查。对开展胎儿性别鉴定和终止妊娠手

术医疗机构的执业资格进行严格审核，对不符合规定的坚决予以取缔；对未经卫生计生行政部门批准，非法开展胎儿性别鉴定和终止妊娠手术的依法严肃处理。加大宣传力度，开展“消除性别歧视，促进家庭和谐”、“关心母亲健康，关爱女孩成长”主题宣传活动，在全区营造关爱女孩的宣传氛围。对石家庄动力工贸有限责任公司医院多次开展上环、取环、流产的行为进行了查处。目前，我区出生人口性别比已趋于正常。

(三)加大宣传力度，解读人口计生政策。对全区94名镇街计生干部、214名村居计生干部、3290名育龄妇女小组长、宣传员通过全方位、多角度，请上来，走下去，台上台下互动等多种方式开展计生政策、知识及宣传技巧的培训。区委宣传部在《长安周报》开辟的“计生专栏”，定期宣传婚育新风中涌现出的典型事迹和先进人物。各镇街、村居通过建立各自服务圈内的qq群、微信、微博等平台，传播婚育新风，使广大村民在家中就能直接接受计生政策法规、科普知识教育。在健康报，河北青年报、燕赵都市报、省电视台、省电台、河北新闻网、长城网，石家庄日报、燕赵晚报、石家庄电视台等主流媒体刊稿83篇。

## 卫生局年度工作总结篇八

### 一、经营业绩

1、负债业务：截至11月底，我行全口径存款时点达到60978万元，较年初增长2358万元，其中对公存款余额达28614万元，较年初增长1525万元，储蓄存款时点余额32364万元，较年初增长833万元。截止11月底全年全口径日均存款余额为60625万元，较年初增长1020万元，其中对公存款日均已浮出水面，较年初正增长39万元，余额为27517万元；储蓄存款日均余额为33108万元，较年初新增981万元。



2、资产业务：截止11月底，我行贷款余额为40273万元，比年初新增 万元。9月底，我行向\*\*项目成功营销4亿元贷款，并分别于9月底投放2亿元、11月置换1亿元固定资产贷款，有效调整了我行的贷款结构，提高了利息收入水平。同时，我行今年在房地产项目贷款营销上也取得了较好的成绩，分别营销\*\*、\*\*两家优质房地产企业贷款各5000万元，为我行房地产金融业务打下了良好的基础。全年累计收息达到634.26万元，资产质量良好。全年累计签发银行承兑汇票达13189万元，手续费收入达到6.6万元。

3、中间业务：今年我行对中间业务收入的认识有了较大的提高，并积极拓展中间业务收入的各种渠道，积极组织收入，提高收益水平。截止11月底，全年累计中间业务收入达172万元，比去年增速达到215%。其中10月份我行收到第一笔财务顾问收入7.5万元，以及国际结售汇收入2800元，开拓了新的中间业务空间。代理发售国债1651万元，基金1300万元，信托280万元，各类保险25万元，理财产品中间业务收入达到\*\*万元。

4、国际业务：今年我行国际业务有了较大的进展。通过营销\*\*科技、\*\*等有进出口业务的贸易企业，我行仅10月和11月就完成对公企业国际结售汇82.59万元，国际结算量达到71.71万元。11月，经上级行批准我行开办外汇储蓄业务后，我行积极行动，对前台员工进行多次国际业务培训，悬挂宣传条幅进行业务推介，并在较短的时间内开始办理业务，为我行今后国际业务和外汇理财业务的发展奠定了坚实的基础。

5、电子银行业务：为了给客户提供方便快捷的高科技服务，减轻前台压力，今年我行对电子银行业务的发展提出了较高的目标。截止11月底，我行共发展企业网银客户14户，个人网银273户□callcenter签约287户，网银结算量达到32393万元。

6、其他方面：2005年\*\*路支行在结算服务、核算质量、安全生产等方面也取得了一定的成绩，实现全年安全生产无事故。

同时也积极参与\*\*支行举办的各种活动，在行庆50周年合唱比赛中，我行做为牵头行，积极准备，组织有序，与营业部、黄河支行组成的参赛队一举获得第一名的好成绩。

## 二、主要工作回顾

### 1、围绕增强价值创造能力，提高经营水平

在2005年的工作中，\*\*路支行始终坚持以提高价值创造能力为目标，以增加收入、创造效益为工作成效的评价依据，对每一项产品、每一个客户进行认真地梳理，挖掘潜力客户和潜力产品，合理调配人员，达到提高经营水平的目的。今年，我行充分认识到省行理财中心的潜力，通过与省分行个人客户部的多次沟通，利用理财中心的优美环境，开通对公高端客户窗口，不仅完善了理财中心的功能，也提高了对公高端客户对我行的满意度，实现了对客户的差别化服务。此项举措对我行的服务水平是一个很大地提升，收到了良好的效果。

在今年的业务发展中，我行将对公客户进行了细分，有信贷业务的客户和存款余额较大的客户由客户经理进行维护，小额客户由前台通过优质服务进行维护，要求每天专人统计余额变动，大额进出情况，并调查分析原因，提出有针对性的为客户提供量身定体的服务方法。初步形成多层次的营销网，如前台柜员通过余额大小或者大额进出筛选出潜力客户推荐给客户经理，客户经理负责上门走访维护，并由前台客户经理进行方便快捷的核算服务。今年以来客户经理维护的优质客户户数增加了42%，存款余额增加22%。

在今年3月份储蓄存款达到37000万元以后，我行对私存款新增不理想。一度回落到年初32000万元左右。目前通过设立对私前台客户经理，开辟vip客户专区，筛选金博大和世纪联华返款商户的前20名做为重点寻找沟通联系等手段，发现并留住高端客户，从而促进对私业务向上增长。同时狠抓前台人员服务水平和工作效率，目前由于dcc上线、集约化经营等因

素流失的客户已逐渐开始回流。

## 2、积极推行绩效管理，提高支行管理水平

“银行2005年工作总结”版权归作者所有;转载请注明出处!

匹配，以鼓舞中层负责人的工作热情和主观能动性。经过半年多的运转，绩效管理的激励约束效果已得到充分的体现。部分部门也在本部门内部对员工进行了试运行。我行试行的绩效管理办法也得到了金水支行相关部门的关注和认可，准备在一定范围内予以推广。

为了调动客户经理的积极性，5月份我行出台了客户经理管理办法和相应的考核办法，由于激励约束有力，使客户经理充分发挥自身潜力，积极营销客户，主动承担行内大客户的维护工作，我行对公业务有了较大的起色。今年我行自行上报申请审批的项目全部得到省分行认可并顺利通过，使\*\*科技、等信贷业务的投放为我行今年以及明年的对公业务、国际业务发展奠定了基础。

## 3、从严把握核算质量，防范资金风险

今年，面对dcc上线、员工业务水平参差不齐，差错率较高等情况，我行从严把关，要求员工提高核算质量，积极防范资金风险。通过强化培训、一对一老带新等方式，迅速提高核算水平。对会计主管的工作给予有力的支持，对核算差错出台了相应的处罚措施，使员工的业务水平在短时间内达到了迅速的提升。同时，在人员相对紧张的情况下，将b级柜员岗位后撤，做好全行后台稽核工作，从严把关，使我行的核算质量有了较大的提高。

## 4、强化培训，提高员工业务水平和综合素质。

今年，我行加大了培养优秀人才的力度，把内容繁多的学习

培训多层次分布在立体培训网中，让全行员工得到良好的教育，成为适应建行改造和社会竞争的所需人才。员工的培训主要从以下几个途径展开：1)积极组织员工参加上级行培训，全年参训132人次，是力度最大的一年。特别是支行在人员短缺、业务繁忙情况下，克服重重困难，让每一个前台员工脱产11天专心学习。2)、支行自行组织对全体员工的深化培训。专项制定学习计划，每周安排2个晚上培训。培训采取多样化的学习形式，如每次由3名员工做讲师进行背课，使每个人既是学生又是讲师，收到了很好的效果。3)、加大对客户经理、中层负责人、业务骨干的提升培训。组织读书活动，推荐《细节决定成败》、《成功人士的七个习惯》等优秀书目，开展读后感想座谈，使骨干人员得到有效的素质提高。

5、把安全防范溶入日常管理，防微杜渐，继续创造安全无事故

安全是各项业务发展的基础，是第一要事。对外我行密切关注社会形式，严防不法分子的侵害。从早接款晚送款，到出入通勤门，我行都制订了严格的规章制度，并督促每一个员工遵照执行。做到人人熟悉防抢预案，定期演习。对内签订职工联保责任书，员工思想动态调查报告。设立专职稽核员，对帐务全程监控，并制订核算差错处罚办法，有效遏制了业务差错和违规违纪现象。今年处罚相关责任人20多人，消灭隐患30多起，有力保证了我行业务发展。

## 卫生局年度工作总结篇九

卫生指个人和集体的生活卫生和生产卫生的总称。今天本站小编为大家整理了卫计局20xx年终总结，希望你会喜欢。

20xx年是及不平凡的一年，卫生计生合属办公，各项工作进入攻坚阶段，卫计局在区委、区政府的正确领导下，在上级业务部门的精心指导下，认真贯彻执行党的各项方针政策和卫生计生工作政策法规，履行各项工作职责，圆满地完成了20xx年各项工作任务。

一、狠抓了医疗卫生服务质量，提高了全系统的业务水平

1、预防保健工作取得了良好的成效

全区的防治工作得到了进一步加强。对传染病做到了及时发现、及时报告，无迟报、漏报情况发生。传染病全年无重大疫情发生，无甲类传染病报告，完成了传染病疫情管理检查及督导。开展了免疫规划疫苗接种工作，表卡证单做到了五苗统一，接种及时。同时，加强了地方病防控、艾滋病防控工作及结核病防治工作，并取得了一定的成效。

进一步提升妇幼保健工作的服务质量，开展了农村贫困妇女“两癌”筛查工作，目前已筛查9000余人，免费孕前优生健康检查2229对。降低孕产妇、婴儿死亡率和剖宫产率，新生儿疾病筛查覆盖面达到100%。

医疗卫生体制改革有序进行，稳步推进，制订了工作方案，调整了医疗服务价格，继续实施除中药饮片外所有药品零差率销售的基本药物制度，推动了公立医院改革的顺利进行。

继续开展了建设幸福九台医疗救助工作。对全市尿毒症患者实施医疗救助，为方便救助，增添了设备床位。到目前为止，全区共有血液透析机36台，实行二班、三班工作日。200余名尿毒症患者得到了免费妥善的透析治疗，透析次数23400余人次，财政承担资金160万余元；艾滋病住院患者实施免费救治，其住院费用在新农合或医保报销及民政医疗救助的基础上，剩余费用由财政承担。

### 3、新型农村合作医疗工作有序发展

20xx年，全区共有51.6万人参合，参合人数占常住农业人口的99%。本年度共有参合基金2.94亿元，提取大病保险基金0.16亿元。可支配基金为2.78亿元。截止9月末，共计支出参合基金1.7亿元，占可支配基金的61%。同时，在组织管理、基金使用、卫生服务机构监管等方面，形成了一整套行之有效的管理运行机制和做法，一些做法得到省、市相关部门的认同。

### 4、医疗质量明显提高，卫生监督执法力度进一步加强

继续开展了“以病人为中心，以提高医疗质量为主题”的医疗管理年活动、“三好一满意”活动。加强了麻醉药品管理和临床用血工作监管，严格了各项准入制度。提升了基层中医药服务能力，开展中医药师承教育工作和基层卫生服务人员培训工作，提高了医务人员的诊疗技术水平。

加大了卫生监督执法力度。共检查各类医疗机构670家，对违法、违规行为责令改正80家，行政处罚410家，下达卫生监督意见书1000份，罚款39万元。有效地打击了违法违规行为，净化了医疗市场。

#### 1、整体统筹谋划，对计划生育工作重视程度不减

卫生计生整合后，区卫生计生局高度重视计划生育工作，多次召开班子会研究20xx年度计划生育工作，对具体任务进行了层层分解、任务分到科室，责任落到个人，卫计局与各乡镇街计生服务站签订目标责任书，制定下发了《20xx年度计划生育工作要点》，确保工作内容明确，工作职责清楚，为计生工作完成奠定基础。

#### 2、完善生育证改革，解决育龄群众生育证办证难的问题

一是简化办证手续;二是生育证网上审批;三是施行政务公开。今年,再生育审批100对。发放《一孩生育证明》2529对,发放《二孩生育证明》1511对。

### 3、业务协同推进,各项计划生育工作取得成效

今年,全区出生人口为4236人,人口出生率为5.67%,自然增长率为1.48%,政策生育率为98.56%。出生人口上报率、常住人口录入率均达百分之百。狠抓了统计求实,开展了优生动员,增补叶酸5480人,共有13558人获得计生奖励扶助资金,流动人口服务管理属地化。

卫计局以建设诚信卫生为主题,继续开展了“一个目标、二个载体、三项活动、四个教育、五类典型”为整体规划的行风建设工作。全系统共收到表扬信10余封,锦旗4面,卫生行业的社会声誉和满意度不断得以提高。

同时,在全系统认真开展了“两学一做”学习活动。通过集中学习、个人自学、领导干部讲党课、个人对照检查自身存在的问题、召开组织生活会等形式,提高了全体党员干部的党性修养和宗旨意识,发挥党员干部的引领作用,医疗卫生人员素质得到明显提高。

在班子建设中,本着“群众公认”的原则,进一步扩大民主,广泛听取各方面意见,努力创造公开、竞争、择优的用人环境,为优秀人才脱颖而出提供了制度保证。在充分调研的基础上,遵循干部选拔任用工作条例,在区委组织部的监督指导下,先后对区医院、中医院、疾控中心、上河湾、土们岭等单位的领导班子进行了调整与充实。一部分有事业心、责任感、懂业务的人员充实到领导岗位后,能充分施展自己的才智与能力,单位的工作走上正路、面貌发生了深刻的变化。对群众意见大、班子整体力量薄弱的区中医院领导班子调整、重组后,职工工作热情空前高涨,医院管理得到进一步加强,私收费、推患者问题得到解决,医院收入大幅度提高。

加大了后备干部队伍的培养。6月中旬，专门举办了后备干部培训班，对通过民主推荐、组织考核产生的56名后备干部进行了业务、党性、个人修养等方面的培训。聘请党校、纪委、组织部人员授课，取得了令人满意的效果。为了提高全体人员素质，塑造卫生队伍良好形象，大力提倡和塑造团队、奉献、求实、担当、创新“五种精神”，充分调动了广大干部职工的工作积极性，一个想事业、干事业的干部队伍正在形成。

为把安全生产信访工作落到实处，卫生局建立了严格的包保责任制、安全生产信访第一责任人制度，每个单位的法人代表是该项工作的第一责任人，对本单位的安全生产信访工作负全面责任，并与主管局签定责任书。卫计局对全区37家医疗卫生单位存在的不稳定及安全隐患逐一进行了认真的排查。共查出安全隐患178处，正在整改的隐患6处。共有43家医疗卫生单位进行消防应急救援演练，建立40家安全生产网格化监管平台。

同时，完成了区里交给的其他工作任务。开展了“因病致贫、因病返贫”人员建档立卡调查工作，在长春市组织的督导考核中，此项工作在外五县(区)名列前茅。及时快捷为区委、区政府各种需要出动“120”救护车及救护人员，为各种活动的开展提供了救护保障。完成了人大、政协、基层党组织的换届选举工作。积极接待人大、政协等组织的视察指导。

一年来的卫生工作，虽然取得了一定的成绩，但是，按区委、区政府的要求还有一定距离，存在一定的问题。具体表现在公共卫生及医疗服务与人民群众的期望还有较大的差距，群众对医疗卫生工作还有许多不满意的地方；行风建设、队伍建设还需要进一步加强；技术队伍人才匮乏，医疗技术水平服务质量还需要进一步提高，特别是农村医疗技术人员及医疗设备严重缺乏，满足不了广大农民就医需要，一些乡镇卫生院正常的医疗业务都难以开展；整体工作水平不平衡，个别基层单位班子战斗力不强，素质较差；部分单位管理不到位，影响



医院的收入。这些问题需要在今后工作中认真加以解决。

## 20xx年工作安排

### 一、完成好卫生计生各项业务，确保取得实效

#### 1、组建多层次医疗联合体，开展分级诊疗工作

按照吉林省、长春市卫生计生委的相关文件精神 and 会议要求，在吉大二院支援我区人民医院联合体的基础上；继续开展九台区人民医院和九台区中医院支援乡镇卫生院和社区卫生服务中心工作；各乡镇卫生院、社区卫生服务中心支援本辖区村卫生室工作，建立政府主导的多层次医疗联合体，以常见病、多发病、慢性病分级诊疗为突破口，以多层次医疗联合体为载体，以调整医保支付方式为杠杆，通过引导群众到基层首诊、畅通双向转诊渠道、构建急慢分治格局、完善上下联动机制，逐步建立符合我区的分级诊疗制度。

#### 2、落实脱贫攻坚政策，努力解决贫病患者就医问题

对我区贫病人口调查摸底基础上，按照省、市卫计委和九台区政府的工作要求，积极组织我区医疗机构全面开展医疗救治工作；按照分级诊疗政策规定的县、乡、村诊疗病种的工作要求，调整全区医疗资源，达到优势互补，分别开展县级治疗、乡级诊疗和村级诊疗工作，下级不能诊治的疾病及时转往上级医院治疗，完善各项医疗程序，努力做好全区的医疗扶贫救治工作。

#### 3、继续推进公立医院改革，完善各项改革工作

按照上级公立医院改革的文件精神，在完成实行药品零差率销售、调整医疗服务价格等项工作的基础上，继续完善人事制度、分配制度等项工作的改革，加强推进基本药物使用率，按上级医改要求比例达标。加强分级诊疗工作，按国家医改

政策80%患者基层，做好区级公立医院及乡镇卫生院相关准备工作，强化基层医院业务开展能力，在人员及设备方面按相关政策要求探索新模式、新路子，推进“三医联动工作”完善医保付费模式，加强单病种付费及临床路径管理工作。

#### 4、加强疾病防控，提高公共卫生管理水平

一是继续完善疾病预防控制网络。建立公共卫生机构与基层卫生机构、医疗机构的合作机制，构建城乡公共安全网。二是继续落实重大传染病综合防治措施。要以提高病人发现率和管理率为重点，做好重点传染病防控，确保不发生暴发流行。三是继续加强卫生应急工作。健全突发公共卫生事件监测预警系统，完善卫生应急机制，加强传染病信息报告及疾病预防控制机构卫生应急工作规范培训，提高应急反应和处置能力。四是继续加强健康教育工作。深入开展行之有效的健康教育活动，提高群众的防病意识和健康水平。五是开展好基本公共卫生服务均等化工作。强化项目资金管理，杜绝违规使用行为，着力做好项目绩效考核。

#### 5、加强医院管理，提高医疗质量和服务水平

一是强化院长管理责任。引导院长转变发展思路、端正服务理念，把主要精力用到院务管理、队伍建设、医疗安全和医疗技术上来。二是强化医院规范化管理。完善院内尚缺制度，提高医疗护理质量；规划医院收支管理，坚决取缔科室承包、开单提成、小金库等违规行为。规范民营医疗单位管理，按照相关规定开展诊疗活动。三是加强中医药工作。坚持中西医并重，推进中医药的传承和创新。四是继续推进新型农村合作医疗工作健康发展。强化措施，确保服务质量有所提高；强化监督，确保管理能力进一步提升。五是开展好公立医院改革工作。在药品零差率的基础上，继续做好价格调整和其他工作。

#### 6、抓好计划生育政策落实，改革完善服务管理方式

一是稳妥实施全面两孩政策;二是深入推进计划生育服务管理;三是积极落实各项计生奖励扶助政策;四是组织好人口计生目标责任落实情况考核,为年终评比提供依据。

## 7、加强安全生产信访工作,提高卫生执法监督水平

一是要落实安全生产管理责任制,各单位一把手要负总责,逐级明确责任,继续执行好卫计局关于以防火为重点的安全工作的决定;二是针对可能出现的各种突发灾害和重大安全事故,制定和落实各类应急处理预案,做好相关物资和技术准备并加强培训和演练。三是各单位根据安全生产、消防工作的相关要求,切实加强安全生产工作建设,不断提高全系统干部职工的安全生产意识。

开展信访隐患排查,做到底数清、信息灵、线索准,把信访问题解决在萌芽中。杜绝群体访、越级访。

要继续加大医疗市场整顿力度,深入开展打击非法行医专项行动,重点整治无证行医、出租科室和超范围执业等违法违规行为,建立长效的医疗服务监管机制,减少医疗差错、医疗事故和医疗纠纷的发生,规范医疗广告管理,净化医疗服务市场,保证群众就医安全。

## 8、加强行风建设,将“两学一做”教育学习活动不断引向深入

全系统要以创建“和谐卫生”、“平安医院”为目标,以“精湛技术、亲情服务、保障健康、奉献社会”为宗旨,以“创百姓放心医院,树卫生行业新风”为主题,以“先做人,后行医”为活动载体,围绕“两学一做”教育活动的总体要求,创新工作思路,抓好具体落实。

一是以职业道德教育为突破口,提高医疗卫生队伍整体素质;二是继续推进“两学一做”专题教育活动纵深开展;三是推

动“创建三好一满意医院”工作深入开展，开展群众评议医院行风工作；四是全面抓好医疗卫生单位文化建设。

## 二、加强卫生计生队伍人才培养，确保能力提升

### 1、领导班子人才队伍建设

班子成员素质高低，直接影响整体工作成效。因此，要把基层班子人才队伍建设列入17年的一项重要工作。要建立严格的干部考核与管理机制，不断提高基层班子成员的责任意识，大力提倡担当精神；提升工作能力，有长远打算，加大对基层班子的考核、审计力度，发现问题，解决问题。

同时，要继续加大对后备干部的培养力度，通过各种方式对后备干部进行培训提高，把品德端正、有能力、敢担当、有责任心的干部充实到领导岗位上来。

### 2、业务人员培养建设

目前，已与中日联医院达成协议，三年内，将区医院、区中医院的全部医生到该院进修一遍。还要将重点医生送到国家级医院进修深造。乡镇卫生院的医生，三年内到区医院、中医院进修；重点医生到中日联进修。村医不定期到卫校学习。

## 三、认真落实各项重点项目，确保完成任务

- 1、完成卫生监督所业务用房新建项目；
- 3、谋划区中医院大楼工作，做好前期争取项目准备工作；
- 4、积极推进区医院透析楼建设，年末投入使用；
- 5、进一步探索医养结合工作，使之稳妥有循开展。

总之□20xx年，卫计局要按照区委、区政府的要求，围绕上级

业务部门的工作任务和群众需求，深化医药卫生体制改革，提高医疗服务水平，加强公共卫生和疾病预防，提高防控能力，落实现行生育政策，落实好卫生计生惠民政策，加强基层干部及业务人员培养，提升队伍素质，全面落实上级卫生计生部门的工作部署和区委、区政府交办的各项任务，努力开创卫生计生事业改革与发展的新局面。

20xx年来，区卫生计生局围绕区委区政府中心工作，按照市卫计委的工作安排，以“狠抓医疗机构管理，提升医疗质量安全水平”为抓手，进一步整合卫生计生资源，推进公共卫生、社区卫生和农村卫生发展，提升疾病预防控制和综合监督执法能力，较好完成了目标任务，各项工作取得了有效成果。

(一)加强机构管理，继续推广“八规范”。组织专家重新修订了医疗机构校验标准。3月、9月份召开了全区400余家医疗机构例会，要求各机构全面落实各项律、法规和部门规范，依法执业。我局进一步落实了每月例会制度，加强校验等日常监管。召开不同类别机构的例会14次，通过讲法律、讲规范、讲安全、讲经验，结合通报、培训、考试等手段有效提高了医疗机构依法执业和安全意识。医疗服务水平和群众满意度不断提高。

(二)严把医疗机构设置审批关。我局以为民、想民、帮民为出发点，对符合要求的医疗机构设置申请积极按规定办理，同时严格保证审批质量，从源头把好医疗质量安全关。进一步完善我区审批程序和标准，使审批工作更加科学规范。截至目前，共受理许可个体诊所设置53家，登记注册30家。完成市级委托审批的机构设置10家，登记注册5家。34家社区卫生服务站通过验收，并换发《医疗机构执业许可证》。

(三)进一步加强医务人员培训。5月份，我局邀请了河北省医大二院感染管理科主任，结合基层医疗机构应知应会的院感知识，有针对性的开展了院感培训，内容涉及消毒灭菌方法、

手卫生、医疗废弃物管理、重点部位医院感染管理、执业暴露与预防等内容。培训后，我局对所有参训人员进行了考试，对不合格的组织了补考。同时，为促进理论与实际的结合，利用校验，日常检查等对辖区诊所等医疗机构进行现场检查和指导，提高了院感管理水平，达到了预期培训效果。为掌握毒麻药品管理知识，组织了相关工作人员到省四院学习了毒麻药品的精细化管理。

(四)加强医务人员管理。共办理医师注册(变更注册)732人次，护士首次(延续)变更注册475人次。根据《执业医师法》、《医师定期考核管理办法》，我局委托石家庄市第一医院中心医院院区进行医师定期考核。今年报名参加考核医师1104人。协助市考试中心做好医师资格考试报名、材料初审、准考证资格证书领取发放等工作。

(五)巩固平安医院建设成果。继续深入推进平安医院建设活动，巩固成果。4月份组织全区民营医疗机构举行了一场消防逃生演练活动。针对初起火灾扑救的方法和时机、火灾现场的逃生技能等进行了演练，提高了医疗机构防火灾意识。同时各机构在本单位内进行了演练。医政科在狠抓医疗质量的同时，畅通医患沟通渠道，加强矛盾纠纷调处，妥善处置医疗纠纷事件。截至6月份共接到医疗纠纷投诉11起，均妥善处理。

(六)开展抗菌药物临床应用管理。进一步加强诊所、社区卫生服务机构、卫生院、卫生所等基层医疗机构抗菌药物临床应用管理工作，提高临床合理用药水平，对全区1200名基层医疗卫生从业人员进行了培训考核，授予了相应级别的抗菌药物处方权或者抗菌药物调剂资格。辖区各类医疗机构签署了《抗菌药物临床合理应用承诺书》，采取了抗菌药物采购目录备案、使用排名公示等措施，不断完善各项管理制度，提高了基础医疗机构质量安全水平。

(一)巩固和完善“创建全国基层中医药先进单位”工作成果。

针对国家中医药管理局专家组对我区20xx年“创建全国基层中医药先进单位”工作所反馈的尚存在的问题和建议，在全区社区卫生服务机构对照《全国基层中医药先进单位建设标准》进行了为期3个月工作整改，在整改工作中我们针对专家组反馈的问题和建议进行了逐条推动，逐条落实，逐条达标，切实保障各项工作落实到实处。

(二)加强社区卫生中医项目落实督导和考核工作。为保证社区卫生中医项目真正落到实处，使广大社区居民能够充分享受中医药服务，我们先后对全区各社区卫生服务中心及部分站开展了公共卫生中医项目落实检查督导工作，共检查督导社区卫生服务机构38家，并在半年考核工作中对考核标准进行细化，请专家对各机构存在的个性和共性问题进行逐一指导。通过调研、督导和考核有力的促进了全区社区公共卫生中医项目的统一开展和落实。

(三)加强社区卫生中医药人才培养，全面提升综合服务水平。上半年共选派6名社区卫生服务机构中医人员到省、市中医医疗机构进行进修学习，同时组织58名中医人员参加市卫计委组织的专业理论和适宜技术培训，有力的提升了中医药人员队伍综合服务水平和能力。今年8月我局在胜北中心举办20xx年基本公共卫生中医项目培训班，此次会议共培训中医项目专业人员78人，特别对中医项目的规范化操作进行了培训，统一了标准。

(四)大力开展中医“治未病”活动。今年5月，我局在全区12所幼儿园开展了“中医治未病走进幼儿园活动”，组织辖区7家社区卫生服务机构中医专家深入辖区12所幼儿园，向幼儿家长及老师讲授中医“治未病”知识，共培训幼儿家长及老师1080余人，现场发放宣传材料1300余份，活动受到了幼儿家长及托幼机构的广泛好评和欢迎。

(五)开展高血压中医干预试点工作。8月份，我局联合市疾控中心在我区15家社区卫生服务机构开展高血压中医干预试点

工作。各机构选取符合条件人居民进行中医高血压干预，并通过分组跟踪、对比调查的方法，为市疾控中心提供准确有效的数据。并为辖区慢性病居民带来多样性中医服务。

(一)加强基本公共卫生服务项目绩效考核。为有效保障社区卫生服务工作健康持续发展，我局按照石家庄市20xx年度国家基本公共卫生服务项目考核评分标准，多次召开座谈会，细化了考核标准。市考核组4月份对区我20xx年度基本公共卫生服务项目进行了绩效考核。并提出宝贵意见，大大促进我区基本公共卫生服务工作。7月完成对社区卫生服务机构的基本公共卫生服务项目半年绩效考核工作。目前，正完善社区机构绩效考核方案，筹备社区机构全年绩效考核。

(二)加强人员培训，提高社区卫生服务能力。我局利用多种形式，加强社区卫生人员素质培训，构筑了强有力的社区卫生服务队伍。一是积极参加了市局组织基层社区卫生人员服务能力建设项目培训，我区234名管理人员及义务人员参加了培训。二是在全市社区卫生人员(护理人员、中医师、全科医师)技能操作比赛中三项全能第一均在我区，取得优异成绩。三是组织300名社区卫生人员在四个社区培训基地(桃园中心、胜北中心、长丰中心、谈固中心)参加了学习培训。四是社区卫生人员参加了全市实用心电图学习班、药事管理与临床药学服务培训班等一系列培训和练兵活动。今年1月、5月我局分别为社区卫生机构举办了国家基本公共卫生服务项目解读、公卫资金使用管理培训和感控知识培训，促进了社区卫生服务人员专业素质、业务技能和规范操作水平的提高。

(三)狠抓基础和规范。我局从优化机构基础环境;持续改进医疗质量;提升中医药服务能力;深化家庭医生签约服务工作;扎实推进公共卫生服务项目;治理安全生产隐患;积极开展计划生育技术指导七各方面开展为期3 个月的综合服务能力提升活动。经过多次督导、培训，各机构认真开展自此自纠整改活动，今年6月市专家组进行了督导检查，使我区社区卫生服务机构综合服务能力上升一个台阶。



(四)深化家庭医生签约服务工作。各社区卫生服务机构根据自身实际情况，逐步扩大签约服务面，不断提高服务质量，进一步优化服务流程，开展预约诊疗服务，加大对签约服务对象的回访，提高签约服务的利用率，将签约服务工作不断做深、做细、做实。截至目前，我区社区机构共签约41982户，签约人数133970人。

(一)基本药物工作。在11个政府办基层机构全部配备使用基本药物并实行“零差率”销售，强化对基本药物基层补助资金、采购使用、配送结算的监管，使网上采购率和集中支付率均达100%。完成了20xx基本药物零差率销售的补偿工作，共补偿200余万。

(二)承接医药集中采购平台工作。从8月31日我局承接药品采购平台以来，认真核对各机构的采购药品，计算基层医疗机构采购国家基本药物的金额，保证政府办基层医疗机构药品网上采购率达到100%，各基层医疗机构要在药品到货后及时入库率达到90%以上，基层医疗机构要30日内回款率达到80%以上，基层医疗机构采购国家基本药物的金额不得低于药品采购总金额的70%。药品集中采购工作正在平稳有序进行中。

(三)政府办基层机构基本药物督导工作。为进一步巩固完善国家基本药物制度，于9月13日至15日对我区各政府办社区卫生服务机构、镇卫生院实施国家基本药物制度情况进行了督导检查。共检查11个政府办机构。并对严格实行全部药品网上采购的机构进行了通报表扬，对执行基本药物制度不完善的机构进行了通报批评。

(四)加强卫生院、卫生室管理。对我区各卫生所进行现场校验，分别从房屋设备、标识标牌、规范执业、规章制度、医疗服务、消毒隔离与传染病防治等情况进行现场评分。现场审查辖区共26家卫生所，目前25家已达到规范要求。1家不合格的卫生所正在认真整改。通过现场校验工作，促进医疗机构规范经营，保证医疗安全，维护人民群众健康权益。

(五)做好母婴保健工作。为加强对全区母婴保健专业技术人员法律法规和专业技术教育，提高从业人员业务水平，从根本上降低全区孕产妇和婴儿死亡率。今年3月份组织举办了全区母婴保健专业技术人员考核培训，来自全区省、市级医院、社区卫生服务中心共7家单位的母婴保健技术人员进行了培训，共121人参加了培训考试，并授予母婴保健技术考核合格证书。

全年共完成河北省胸科医院、河北省中医院、市二院分院三个机构的母婴保健执业许可和市一院、市三院、桃园中心的母婴保健执业许可变更工作。完成了辖区内医疗机构爱婴医院复核工作。共包括省四、260医院和市心脑血管医院等3家医疗机构。

(一)全力打击非法行医。今年以来，我局组织区卫生监督所全力打击非法行医，在区政府召开了全区打击非法行医动员部署会，各街镇和公安、食药监、工商等9个部门参会。印发了区政府办文件，发放宣传挂图50套200张、宣传单页5000余张。与公安、检察院、法院及相关街镇建立了协调联动机制和定期巡查制度。区卫生监督所通过分包责任片区、开展错时执法、夜间不定期巡查，紧盯钉子户等新手段、新方法，对无证行医露头就打、坚决取缔。全年开展打非行动64次，其中与公安、各街镇联合开展6次，定期巡查175次，依法取缔无证单位52家。《燕赵晚报》、《燕赵都市报》及石家庄广播电视台《民生关注》、《法制时间》栏目均对我区打非工作进行了宣传报道。

(二)加强生活饮用水卫生监督监测。今年6月份，在区政府召开了生活饮用水卫生监督监测动员会，区委常委、副区长郭建亭主持会议，动员各街镇、区农办、教育等部门落实《河北省生活饮用水卫生监督管理办法》，开展摸底调查，依法加强生活饮用水卫生管理。区卫生监督所对316家被监督单位建立健全了监督档案信息，提出了卫生监督意见督促整改，采集水样245份，由区疾控中心进行了水质监测。

(三)做好餐饮和学校等卫生监督工作。在开展各项食品安全专项整治活动的同时，完成了辖区187家的餐饮单位的“明厨亮灶”工作，持证单位量化等级管理率达92%，量化等级评定单位公示率58%。其中大型餐饮服务单位、学校食堂的食品安全年度等级评定全部达到b级以上，监督检查学校及托幼机构109家，其中中小学校47家，幼儿园及托幼机构62家。重点对学校的公共卫生事件应急预案等进行了全面的监督检查，并会同教育部门督促学校落实晨检、通风、消毒、传染病防治宣传教育等措施。

(一)卫生应急工作。修定了《埃博拉防控卫生应急预案(第三版)》、《防汛卫生应急预案》等预案。组织局属单位做好20xx年的卫生应急培训和演练，健全完善了疾控中心、卫生监督所、长丰中心、胜北中心的4支卫生防疫、医疗救治队伍。加强了应急物资和药品储备。模拟了食品安全事故、生活饮用水污染事件的桌面演练。全年开展卫生应急培训演练8次，参加培训演练共538人次。

(二)传染病防治工作。截止目前至10月底，辖区各级医疗机构共报告各类传染病7306例;开展了传染病疫情和死因监测报告管理的培训190余人。共督导市级以上医疗机构110次，社区医疗机构375次。针对各单位在传染病防控工作中出现的不足及时提出整改要求，确保我区传染病防控工作有效开展。

(四)艾滋病和慢性病防治工作。截止10月底，我区管理艾滋病感染者和病人213例，其中服药的125例，完成随访241人次。高血压患者建档65082人，管理患者64373人，健康管理率56.48%，规范管理人数56813人，规范管理率88.26%;糖尿病患者建档25520人，管理患者25134人，健康管理率42.74%，规范管理人数21250人，规范管理率为84.55%。为辖区40岁以上人群6000余人提供了免费的血压、血糖、血脂、颈动脉超声等筛查服务。9月份，召开了“长安区20xx年健康指导员经验交流暨技能培训会”。

(五)结核病防治和重精管理工作。开展了3.24世界防治结核病日宣传6次，现场接受咨询500余人次。定期开展肺结核疑似病人的主动搜索和查漏报工作，及时追踪病人去向，确保病人到专科门诊就诊。6月份，对各社区机构、镇卫生院、村卫生室进行了重性精神病培训150余人次，进行了多轮督导。会同区综治办开展了严重精神障碍患者排查、帮扶等各项工作。积极协调沟通区残联康复部，对精神残疾登记情况进行核对梳理，从中排查160名严重精神障碍病人信息分发给社区卫生服务机构核实并建档。

(六)地方病防治和公共卫生监测工作。完善了地方病终期评估资料的收集整理，通过了市级督导验收。对辖区15个水质监测点16份水进行采集监测。开展了食品安全风险监测、公共场所、幼托机构的监测工作。完成疑似食品安全事故调查样品检测9份。

(一)加强爱国卫生运动宣传。开展了以宣传栏、黑板报、宣传手册、宣传单，广播等形式，向居民宣传预防春季传染病内容的卫生防病知识活动，出宣传栏、黑板报3000余块，宣传手册、宣传单10000份。并且组织群众志愿者和辖区单位的人员10000余人进行了集中整治活动，主要是清洗、擦洗公共设施，清捡花池、绿地的塑料袋、废纸、烟头等垃圾杂物，清除乱贴乱画等。

(二)努力做好除“四害”工作。制定了春季灭鼠专项实施方案，下发了技术方案，投药员手册，培训试卷等材料。努力做到“四个结合”，春季灭鼠与全年灭鼠相结合，阶段灭鼠与长期灭鼠相结合，灭鼠与创建相结合，灭鼠与防病相结合，春季灭鼠共投药5000公斤，鼠盒1000个，对无主管单位和无物业管理的居民区、公共场所30余处，共投药20xx公斤。

(三)全面部署控烟工作。建立了完善的控烟网络和控烟队伍，在机关、学校、医院、居民区率先开展控烟工作。在5月31日世界无烟日，组织了镇、各街道办事处和辖区单位开展了戒烟

宣传活动，发放控烟的宣传材料5000份和印有吸烟有害健康的宣传品1000个，组织健康教育学习班6次，创建“无烟学校”32个、“无烟单位”120个、“无烟医院”41个。

(一)全面落实省《条例》规定的各项奖励政策。今年落实独生子女费167.89万元，农村、无业居民独生子女父母10元奖励落实100%。落实独生子女父母退休后一次性3000元奖励5.19万元。退二胎生育指标奖励9000元。

(二)全面落实对计划生育困难家庭的救助及帮扶政策。率先在全市建立《长安区人口与计划生育救助公益金筹集管理使用暂行办法》，每年筹集公益金50万元，对独生子女、双女户死亡、残疾、大病、生活困难等8类家庭每年进行不同金额的紧急救助。截止目前，我区共有2945人可享受每人每年960元的奖励扶助金；共有609人符合特别扶助政策，其中261人子女伤残，348人子女死亡，将得到每人每年3240或4080元的特别扶助金。对768名计生特殊家庭进行一次性和长期生活补贴。为4名计生特殊家庭落实了丧葬补贴，为23名计生特殊困难家庭进行了紧急救助。每年慰问帮扶计划生育困难家庭财物折合50多万元，落实独生子女意外伤害保险金572670元。群众应享受的各项计划生育奖励政策、资金兑现率达到了100%。

(三)关注计生特殊困难家庭的就医和养老保障。出台了《长安区计生特殊困难家庭医疗养老服务保障机制实施办法》，设立医疗应急保障资金50万元，对计生特殊困难家庭进行“三补、三免、一服务”优惠政策，计划生育特殊困难家庭优先入住我区公立养老院，落实护工保险74600元，落实了一年一次的健康体检。

(一)认真开展生殖健康服务。从3月23日开始，聘请市医院妇科专家，抽调计生局工作人员组成下乡服务小分队，深入基层为育龄妇女提供咨询和健康服务。目前已为6.73万名育龄妇女提供了免费生殖健康检查服务，对查出疾病的重点人员

建立了生殖健康档案，进行跟踪服务。

(二)实施提升人口素质优生促进工程。今年8月，区计生服务站与区妇幼保健站合并为长安区妇幼保健计划生育服务中心，对不同年龄段的群众，针对性提供健康咨询指导及随访服务，对前来参加婚前检查、孕前优生的每一对夫妇都会建立一份健康档案。请妇科、男科、中医专家，为群众开展孕前优生知识和宣传科普知识讲座，大大提高了育龄群众自觉进行免费孕前优生健康检查的积极性，在享受服务的同时，也提高了自我保健意识，得到了育龄群众的好评和认可。截至目前，已为1892对备孕夫妇进行了免费孕前优生健康检查，筛查出高危人群242人。

(三)了解群众诉求，回访中心随访到位。今年3月我区回访系统正式安装使用后，截止目前共回访群众15144人次，成功回访8505人次，回访成功率56.16%，满意率达99.75%。回访中心共收集一般诉求239条，重要诉求16条。在回访过程中坚持“日梳理、周总结、月通报”制度。

(四)加强宣传引导，启动实施单独两孩政策。我省于20xx年5月30日全面实施单独两孩政策。截至目前，我区有1662对符合条件的夫妇成为该项政策受益者。同时依托“石家庄计划生育网上办事大厅”服务网，深化全程代办，优化审批流程，继续缩短办理时间。加强承诺制的探索和研究，杜绝审批过程中可能存在的漏洞。

(五)严格审查，扎实开展独生子女病残儿童及成人伤残二胎申报工作。20xx年我区独生子女病残儿童及成人伤残共申报30例，对每一例都进行了社会调查和家系遗传病史的调查。经过我区组织的医学专家鉴定，30例全部符合申报要求，其中独生子女病残儿童28例，成人伤残2例，符合率100%。对批准生育的夫妇，聘请了市四院、市一院的优生专家举办“证前一堂课”和预防出生缺陷知识公益性讲座，有效提高了二胎申请家庭对优生科学知识的知晓率。

(一)开展流动人口卫生计生均等化服务。目前全区共有全员流动人口60715人，18-49岁成年流入人口37372人，流入人口中已婚育龄妇女5924人，信息协查反馈和网络化协作信息反馈接收及时率均达到95%以上，信息个案入库率均达到98%以上。各社区机构利用家庭医生签约、门诊、义诊、儿童预防接种、孕产妇健康管理、老年人体检等多种措施，建立流动人口健康档案43140份。构建了居委会-社区卫生中心-街道三级流动儿童信息网络平台，全区流动儿童预防接种率达到99%以上。建立统一保健管理档案，使得他们基本享有当地居民同等保健服务。为外来务工人员中处于婚孕期青年提供婚前体检、孕前优生、孕产期保健等，与户籍人口同等的婚孕期基本项目免费医学检查和保健咨询服务。自20xx年开展孕前优生以来，我区对流动育龄夫妻进行免费孕前优生健康检查共计2700人。加强流动人口传染病防控，切实做好流动人口艾滋病、结核病等传染病救治工作。目前，流动人口传染病报告率和报告及时率达到100%。共为3万余名流动育龄妇女提供了1+8+x免费技术服务，落实免费服务率达96.9%，为流入已婚育龄群众避孕药具免费发放率达100%。实施流动人口家庭儿童的心灵成长家园工程，提升流动人口家庭儿童综合素质。

(二)协调联动，综合治理出生人口性别比。区成立了综合治理出生人口性别比领导小组，负责对全区各级各类医疗机构、个体门诊和销售避孕药具摊点等重点区域，进行定期拉网式检查和不定期突击检查。对开展胎儿性别鉴定和终止妊娠手术医疗机构的执业资格进行严格审核，对不符合规定的坚决予以取缔；对未经卫生计生行政部门批准，非法开展胎儿性别鉴定和终止妊娠手术的依法严肃处理。加大宣传力度，开展“消除性别歧视，促进家庭和谐”、“关心母亲健康，关爱女孩成长”主题宣传活动，在全区营造关爱女孩的宣传氛围。对石家庄动力工贸有限责任公司医院多次开展上环、取环、流产的行为进行了查处。目前，我区出生人口性别比已趋于正常。

(三)加大宣传力度，解读人口计生政策。对全区94名镇街计生干部、214名村居计生干部、3290名育龄妇女小组长、宣传员通过全方位、多角度，请上来，走下去，台上台下互动等多种方式开展计生政策、知识及宣传技巧的培训。区委宣传部在《长安周报》开辟的“计生专栏”，定期宣传婚育新风中涌现出的典型事迹和先进人物。各镇街、村居通过建立各自服务圈内的qq群、微信、微博等平台，传播婚育新风，使广大村民在家中就能直接接受计生政策法规、科普知识教育。在健康报，河北青年报、燕赵都市报、省电视台、省电台、河北新闻网、长城网，石家庄日报、燕赵晚报、石家庄电视台等主流媒体刊稿83篇。

一是区划调整后，我区对各街镇育龄妇女小组长进行重新登记、摸底，推行无纸化电子档案，制定了育龄妇女小组长考核奖惩机制，完善了各项工作制度，组织街镇广泛开展业务知识培训，提高了“小组长”工作积极性；二是不断创新人口数据信息采集模式，拓展人口信息采集渠道，探索完善了“1335”工作法，即完善一套考核奖惩机制，建立部门交流、现场办事、入户采集三级信息采集模式，完善三项数据核查方法，落实五项工作措施，建立健全人口信息数据质量长效保障机制，不断提高全员人口信息质量。目前，全员人口覆盖率、人口信息完整率和逻辑关系符合率均达到98%以上，主要信息准确率和更新及时率达到97%以上，统计求实率达到99%以上。

为提高家庭的发展能力，促进家庭幸福，社会和谐，我区探索实施了幸福家庭创建活动。通过采取“政府推动，项目运作，专家介入，部门配合”的新服务模式，围绕“新家庭计划”，突出“健康”，目标“幸福”，力争做到“人人健康、家家幸福”。为保证创建幸福家庭活动落到实处，从升级创建阵地、营造宣传氛围、培训传播理念、提升服务团队四方面入手，制订完善计划。

通过加大对计生特殊困难家庭的帮扶和关爱，转变政府职能，



鼓励和动员社会力量共同参与，探索建立“党委政府统筹、计生局主导、社会组织参与、家庭自助互助、阳光快乐生活、大爱回报社会”的长效工作机制。建立了“政府主导、多方参与、规范制度、常态服务”的亲情关爱新模式。建立了区、镇、村(社区)“亲情关爱·暖阳工程”三级服务网络，明确了“四对一”(每户计生特殊家庭与一名计生专干、两名志愿者、一个家庭医生)帮扶对子。每个镇、街道有一名联络员，每个社区有一名幸福心播客，成为计生特殊家庭与政府沟通的纽带。为每个家庭建立了“亲情关爱”帮扶档案和健康档案，并为其“量身定做”了服务方案。并建立“136+10”工作机制，明确责任，细化工作流程，实施常态化的亲情关爱服务。充分发挥社会组织和社会团体的优势，采取政府购买社会服务的形式，建立整合心理、医疗卫生、音乐舞蹈、串珠钩编、媒体摄像、暖阳党员六支专业志愿者服务队伍，计生特殊家庭提供心理疏导、健康护航、文体娱乐、创业发展、跟踪聚焦报道、亲情陪伴等服务。20xx年9月在石家庄市计划生育特殊家庭“医养扶一体化”工作经验交流会上介绍了我区的经验。

(一)加强干部队伍的学习教育。扎实开展纯洁性学习教育活动。通过典型的培树、典型的引领、各项制度的完善和落实、督查力度的加大等措施，我局纯洁性学习教育活动取得了可喜成绩。共编发《纯洁性学习教育简报》15期。完善了党员数据库。20xx年共发展党员4名。

(二)加强廉政教育，永葆队伍的纯洁性。落实“一岗双责”，实行分级负责制。结合工作目标考核、年度考核或专项检查对二级单位领导班子、领导干部落实责任制情况进行考核，对落实不力的，视情况进行诫勉谈话。和下属支部签订了《廉洁自律承诺书》。二是加强监督检查，严格责任考核。把廉政作为半年、全年考核一项重要内容对下属各单位进行一次廉政责任考核。局领导班子成员充分利用下基层检查、调研等机会，向基层职工、服务对象了解党风廉政建设情况。

(三) 安全生产落实“一岗双责”。与辖区医疗机构签署了《安全生产承诺书》、《消防安全承诺书》、《依法行医承诺书》等，并接受社会监督。在区安委会安排下，我局组织辖区医疗机构负责人同意参加安全生产培训，接受警示教育，通过讲座、图片展览和观看视频等形式，共培训130余人次。开展了全区卫生系统今冬明春火灾防控暨小医院等医疗机构火灾隐患专项整治。确保了元旦、春节等重要节日期间和20xx年我区卫生计生系统“两会”、“双节”期间不发生火灾事故。

20xx年区卫计局将在卫生计生资源有力整合的基础上，深入贯彻落实党的全会精神，进一步加强依法行政，着力推进医疗卫生体制改革，狠抓医疗机构管理，提高公共卫生服务水平。创造我区卫生计生工作的新格局、新变化、新发展。为辖区居民提供方便、优质、快捷的卫生计生服务。

(一) 提升医疗服务质量水平。加强医疗队伍建设，提高医护人员执业水平。我局将把提高医疗质量，确保医疗安全作为工作立足点和出发点，切实加强医疗机构内部管理，规范依法执业行为，完善各项制度，严格奖惩机制，狠抓工作落实，减少医疗纠纷、杜绝医疗事故的发生。加强病例书写、机构消毒管理、感控管理，狠抓医疗安全，做好抗菌药物临床应用的管理，充分引导和鼓励民营资本进入医疗卫生领域，提高医疗卫生服务水平。

(二) 增强社区卫生服务综合能力。一是深入推进家庭医生团队服务工作。深入社区主动服务，逐步扩大签约服务面，不断提高服务质量，进一步优化服务流程，开展预约诊疗服务，加大对签约服务对象的回访，回访率达到30%，提高签约服务的利用率，复诊率达到10%。二是加强居民健康档案规范化管理。以规范健康案管理为目标，将0~6岁儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者和重性精神疾病患者等人群作为重点，加大对辖区常住居民，包括居住半年以上的户籍及非户籍居民建立健康档案的管理工作。居民电子健康档案建档率城市达

到75%。三是做好社区卫生服务机构绩效考核工作。制定完善我区20xx年基本公共卫生服务项目绩效考核实施方案和考核标准。为保证工作顺利进行，加大考核力度，每年绩效考核两次，并加大对社区卫生服务机构工作人员进行规范化培训。四是不断提高居民公共卫生服务均等化的水平。继续抓好国家基本公共卫生项目，以提高质量为重点，严格操作规范，提高项目执行质量，同时进一步加强对公共卫生服务人员的培训力度，提高整体服务能力，保障公共卫生服务项目真正落在实处。

(三)推广中医药特色服务。加强基本公共卫生中医项目督导，对各机构中医项目工作流程进行规范，逐步提高机构中医项目操作水平，提高中医体质辨识率；二是加强对社区中医的培训，努力使我区中医人员水平稳步提高，为中医人员提供更多更好的培训机会与平台；三是提高中医诊疗水平，发展多元化中医服务。使辖区居民在家门口就能体验到高效便捷的中医药服务。

(四)加强流动人口服务工作。一是不断完善我区卫生计生服务网络，将流动人口纳入社区卫生计生服务对象，提升服务的覆盖面、质量和效率。加强流入、流出地信息沟通和相关服务衔接，使流动人口在流动过程中接续获得各项服务。广泛开展“流动人口与健康同行”系列活动，针对新生代农民工、流动育龄妇女和流动学龄儿童的不同需求，开展健康教育和健康促进。二是流动人口婚育证明电子化工作。加强对流动人口电子婚育证明办理工作的学习，加强信息查询，坚持和完善首接责任制、承诺制和网上办事等制度，做好流动人口在流入地的登记等服务，及时梳理解决工作中存在的问题，优化办事流程，切实解决群众办证难题。三是做好流动人口的统计和动态监测工作。推进流动人口统计数据与预防接种等信息的共享，做好流动人口基本公共卫生计生服务的基线调查、专题调查和动态监测，促进均等化工作的落实。

(五)落实生育政策，服务家庭发展。一是完善和落实好现有

的生育登记、审批、奖励扶助优惠政策，做到宣传到位，确定到位，发放到位，管理到位，切实做好计划生育政法工作。二是深入开展“新家庭计划-家庭能力发展建设”创建和“幸福家庭”创建活动，提高家庭发展能力，促进家庭和谐幸福。综合治理出生人口性别比偏高，深入开展整治“两非”专项行动。三是充分发挥宣传教育的先导作用，营造浓厚的社会舆论氛围。加强孕产期全程服务管理，从源头防范选择性别生育。完善利益导向政策体系，继续实施关爱女孩行动，提高计划生育女孩家庭的社会地位。与工商、公安等相关部门密切配合，联合开展整治“两非”专项行动。严厉打击溺弃女婴行为，组织开展实名登记工作。

(六)加大政策宣传力度。一是重点开展即将实施的一对夫妇可生育两个孩子政策的宣传引导；规范和优化户外宣传标语，净化户外宣传环境。继续深入开展婚育新风进万家活动。不断创新宣传形式，提升宣传效果、扩大社会影响。确保活动取得实实在在的效果。整合镇(街)村(居)两级人口文化学校、活动室。做好计生宣传品开发、制作、推广；开展优秀计生文艺征集、评比、推介展览。二是构建大联合大宣传工作格局。在各街镇建立宣传联络员制度，进一步加强与外宣传机构、大众传媒、文化艺术等部门的联系。开展计生新闻宣传人员培训。三是加强新闻宣传，把握舆论主动。在市级以上主流媒体刊发稿件各街镇不低于3篇。建立完善舆情管理制度，加强舆情的监测、研判和预警，主动发布权威信息，及时回应社会关切，有效引导社会舆论。

(七)严厉打击非法行医，加强卫生监督。一是继续协调各街镇和区有关部门配合，开展非法行医摸排，切断药品和出租房屋来源。充分发挥卫生执法人员的主力军作用，重点开展无证诊所取缔、违法医疗广告清查、治理超范围诊疗和使用非卫生技术人员等专项检查。维护我区医疗服务市场秩序，保障群众就医安全。二是进一步强化对生活饮用水、传染病、学校卫生、放射卫生等监管单位的监管力度。加强生活饮用水卫生监督监测。认真做好生活饮用水卫生监督和监测工作，

依法加强对各类供水单位卫生监督，有效保障群众生活饮用水安全。

(八)做好疾病预防控制和卫生应急工作。一是继续加强卫生应急体系建设，通过成立组织、建立网络、完善预案、储备物资、人员培训、模拟演练等措施，进一步提升卫生应急能力。二是继续做好重大传染病和手足口病、麻疹等重点传染病防控，积极寻求教育局的配合，以托幼机构、小学校为重点区域，通过对保健老师的培训，落实晨检、因病缺勤登记、消毒制度，防止发生手足口病的聚集性疫情。在城乡结合部等流动儿童聚集地进行宣传和查漏补种工作，降低麻疹发病率。开展预防接种服务均等化攻坚行动。督促有能力的门诊预防接种提高级别。强化疫苗规范化管理，完善基层疫苗冷链建设。

(九)做好党务和安全稳定工作。督促各级党组织落实“三会一课”制度，加强党风廉政建设。坚持发展党员标准，适当向基层和一线职工倾斜。做好党员发展中的入党材料的审批，严把新党员的质量关。督促各单位做好新《安全生产法》的培训、促使各医疗机构落实安全生产责任，保证生产安全。加强对各机构的安全检查，建立台账，要求相关科室对负责的机构检查。对发现的问题有跟踪、回访，建立闭环管理。加强综合治疗和信访稳定工作。

## 卫生局年度工作总结篇十

20xx年是贯彻落实规划的收官之年。在市委市政府的领导下，在省卫生计生委的指导下，全市卫生计生工作深入贯彻落实xx大、xx大三中、四中、五中全会和省委十一届三次、四次全会以及市委六届八次、九次全会精神，以深化医药卫生体制改革和调整完善生育政策为重点，推进公立医院综合改革取得新突破，推进“单独两孩”政策稳妥实施，推进医疗服务质量得到新提升，继续加强公共卫生服务，进一步提高

人民健康水平，促进人口长期均衡发展，努力建设人民满意的卫生计生事业。

（一）医药卫生体制改革不断深化，县域内医疗卫生服务水平快速提升。一是县级公立医院综合改革全面启动。县级公立医院综合改革范围从20xx年的3县（市）3家扩大到20xx年6县（市）10家县级公立医院，涵盖了所有县级人民医院和中医院，实现了县级公立医院综合改革100%全覆盖。二是基层医疗服务水平进一步提升。村卫生站公建民营规范化建设完成率75.6%。乡镇卫生院业务用房已100%达国家标准下限，在此基础上，全市选择20家卫生院、4家社区卫生服务中心进行升级改造，已全部开工建设，其中横荷卫生服务中心主体大楼已竣工启用。全市乡镇卫生院配备x光、b超和必要的检查、治疗设备及一台救护车等“五个一”医疗设备配置完成率达70%。稳步推进基层医疗卫生机构骨干人员学历提升、全科医生转岗培训□xx区、xx县开展家庭医生签约服务试点。三是对口帮扶深入开展。积极推进广清医疗对口帮扶、探索市属医院托管帮扶县级医院、积极探索省级三甲医院托管县级人民医院。广州14家医疗卫生机构与12家县级医疗卫生机构结对帮扶，广东药学院附属第一医院托管连xx县人民医院，省第二人民医院与xx县共建医疗卫生服务共同体。市中医院托管xx县中医院，市人民医院托管xx县人民医院和连山县人民医院；市妇幼保健院帮扶英德、连州、阳山等县（市）妇幼保健院。在托管帮扶工作中，所有托管单位均派出医疗骨干常驻受托管单位，对医务人员进行全方位的传、帮、带，迅速提升当地医疗技术水平，当地医院门（急）诊量、住院人次同比均大幅增长，县域、市域内住院率均比去年有所提升。四是大力推进社会办医。制定出台《市卫生计生局关于进一步加大社会办医扶持力度的意见》，严格按照“非禁即入”的原则，取消社会资本办医的规划限制。贯彻执行国家、省关于推进和规范医师多点执业的若干意见，放宽医师多点执业条件。市政府成立了专门的工作领导小组，加快美林湖附属医院（拟设置为三级民营医院）建设。截止目前，全市非公

立医疗卫生机构（含民营医院和个体诊所）共1226所，占全市医疗卫生机构总数的48.2%，其中一级以上民营医院占全市医院总数的54%，床位数和服务量分别达到总量的19.6%、8%。五是稳步推进分级诊疗工作。通过加强基层服务能力建设、推进县级公立医院托管帮扶、推进医疗卫生信息平台建设以及推进医保支付向基层倾斜政策，稳步推进分级诊疗工作。洲心社区卫生服务中心与市人民医院开展双向转诊试点工作。

（二）坚持计划生育基本国策，扎实推进计生工作□20xx年10月至20xx年9月，全市人口和计划生育工作保持健康良好的发展态势，生育水平保持稳定、适度。全市户籍人口政策生育率93.21%，政策外多孩率0.61%；出生人口性别比105.34，达到省要求的控制目标。免费孕前优生健康检查实现地区全覆盖，目标人群覆盖率达111.24%。全市常住人口出生47001人，出生率12.33‰，自然增长率6.01‰；完成省下达我市全年人口计划指标（即常住人口出生人数控制在5.1万人以内，人口自然增长率控制在7‰以内）。一是加强组织领导。始终把人口计生工作放在全市经济社会发展大局中通盘考虑，纳入政府目标管理责任制考核，做到坚持计生基本国策不变，坚持党政一把手亲自抓、负总责，坚持计生“一票否决”制不变。二是实施“单独两孩”政策。积极实施“单独两孩”政策，完善再生育审批和出生人口信息报告制度。截至今年9月30日，我市共受理“单独两孩”申请5890例，审核5822例，已办结5770例（其中同意予以登记5735例）。三是夯实计生基础。市、县两级卫生计生行政机构改革全面完成。基层计生队伍保持稳定，全市每个村（居）委会均配有1名以上的计生专干，工资纳入财政预算，与村“两委”干部同等待遇。分期分批对全市乡镇分管领导、计生办主任及各类专职管理人员、村（居）计生专干进行业务培训。计生工作经费全部纳入财政预算，达到省人均33元以上的要求。四是落实经常性工作。扎实推进优生健康惠民工程，实现了免费孕前优生健康检查开展地区和目标人群全覆盖。新生儿地贫基因检测任务全面完成。不断完善计生利益导向机制，农村计划生育家庭奖励、农村计划生育家庭节育奖、城镇独生子女父母计划生育奖励

和计划生育家庭特别扶助兑现率均达100%。健全依法行政长效机制，依法查处违法生育行为，加强对社会抚养费管理。加大对“两非”行为的打击力度，健全查处“两非”长效机制，促进综合治理出生人口性别比稳步下降、渐趋正常的态势。加强区域合作，完善流动人口计生服务管理，推进流动人口计划生育双向服务管理职责试点工作和流动人口卫生和计划生育基本公共服务均等化试点工作。大力推进与公安、社保和民政等部门的人口信息互通和资源共享工作，发挥全员人口信息系统的作用。

（三）加强公共卫生工作，做好重大疾病防控。一是加强疾病预防控制。市疾控中心改革全面完成□xx区疾病预防控制中心和卫生监督所独立设置运作。重大传染病防控进一步加强，艾滋病、结核病、手足口病、麻疹等重点传染病疫情防控力度不断加大。二是加强急救体系建设。各县（市、区）均建设统一的“120”指挥平台，挂靠在当地人民医院，配备200平方米业务用房，每个乡镇急救站配置一辆急救转运车，负责辖区内院前急救调度、现场救治、急危重症患者的转运等工作。三是落实基本公共卫生服务项目。基本公共卫生服务项目经费增加到每人每年40元，比20xx年增加25元。国家规定的12项基本公共卫生服务项目顺利推进。四是抓好妇幼保健工作。积极实施妇女、儿童发展纲要以及母婴保健法等“两纲一法”。市妇幼保健院全面完成农村妇女乳腺癌、宫颈癌等两癌筛查任务，共筛查16221人。全市孕产妇死亡率3.42/10万；婴儿死亡率2.11‰，分别比20xx年下降14.58/10万、4.71‰。五是推进爱国卫生运动。全市已成功创建国家卫生县城1个、省卫生城市3个、省卫生县城（区）3个、卫生镇2个、省级卫生村114条。目前市区正结合“五城同创”，稳步推进国家卫生城市创建工作。

（四）改善医疗服务，提升服务水平。一是规范医政管理。加强医疗机构年度校验、设置审批、医师执业管理。组织开展大型三级医院的巡查工作。组织开展医疗机构的血液净化



工作的检查。组织开展全市中心血库、贮血点督导检查，加大血液管理力度。深入开展创建平安医院活动，健全医疗纠纷人民调解机制。二是广施便民惠民措施。二级以上医院全面开展门诊预约诊疗服务，市属医院开通微信服务平台，进行预约挂号、支付、健康知识宣传、医患交流等。三是组织开展医院等级评审。完成xx市含光医院□xx县人民医院和连xx县人民医院“二甲”的评审工作□xx市人民医院于今年1月经市医院等级评审委员会认定为三级综合医院，拟于20xx年申请完成三甲预评审工作□xx市人民医院拟于今年12月申请为三级综合医院□xx区人民医院新院区工程预计今年年底动工；清新区人民医院按三级综合医院标准建设市中心城区北部大型综合性医院□xx县人民医院与广东省第二人民医院组建成医疗卫生服务共同体，并增挂“广东省第二人民医院阳山分院”牌子，按“二甲”标准抓紧建设；连山县人民医院新院区于今年6月正式开工建设并启动了创建二级甲等医院工作。

（五）推进中医强市工作，中医药建设迈出新步伐。市编办同意市卫生计生局中医科单独设置，负责指导全市中医工作□xx市、xx市、xx县、xx县中医院顺利通过二级甲等中医医院评审。全市82.97%卫生院和100%社区卫生服务中心设立中医科、中药房或相对独立的中医药综合服务区，开展中医药适宜技术15项以上，村卫生站、社区卫生服务站开展中医药适宜技术5项以上。市中医院成立市级中医药适宜技术推广基地□xx区、xx市、xx县建立县级基层中医药适宜技术推广基地□xx市、xx市、xx县、xx县中医院建立中医药适宜技术推广视频网络平台，市-县-镇-村的中医药适宜技术服务网络基本建立。

（六）法制建设力度加大，依法行政和依法管理能力增强。一是深化行政审批改革。清理卫生计生年行政审批项目，市卫生计生局保留审批事项17项（市本级保留12项，国务院和省新下放5项），调整下放了一批卫生监督行政审批事项给xx区。在局医政科加挂行政审批科牌子，实行行政审批一个窗

口办理。认真贯彻实施“一网式”行政审批制度，完成“一网式”审批业务705宗，提前办结率为100%。二是综合监督执法进一步加强。组织开展打击买卖《医疗机构执业许可证》和出租承包科室专项行动、医疗卫生和传染病防治专项督查、卫生计生监督执法专项稽查、公共场所卫生检验检测评价机构的专项检查、职业卫生监督工作情况摸底调研、医疗卫生机构医疗废物与污水处置专项督查、消毒产品生产企业和放射卫生技术服务机构专项整治、《献血法》等法律法规落实情况督查、进一步做好放射诊疗工作。三是食品安全监测工作取得新进展。成立食品安全风险监测领导小组，建立食品安全风险网络，监测范围覆盖所有县（市、区）。

（七）落实党风廉政建设责任制，政风行风建设得到加强。在局机关和直属单位开展以“守纪律、讲规矩”和“三严三实”专题教育活动，巩固和扩大群众路线教育活动成果，推进落实党风廉政建设主体责任和“一岗双责”制度。积极开展“道德模范”、“最美志愿者”、“最美医生”、“最美护士”等争先创优活动，弘扬“广东医生”精神。围绕“九不准”和“五不准，五严守”规定，深入开展深化政风行风专项治理工作，防止“四风”反弹。积极开展“正风”行动和“公述民评”活动，进一步加强作风建设，持续改进卫生计生服务水平。公布投诉电话、电子邮箱，开通官方微博、微信平台，畅通民意诉求渠道，主动接受媒体和社会舆论监督。

（八）统筹兼顾，其它各项重点工作顺利推进。一是加强人才队伍建设。组织开展卫生人才智力扶持山区、农村卫生人才订单定向免费培训、基层卫生院骨干人员学历提升、全科医生转岗培训、住院医师规范化培训等工作。继续做好全市基层医疗卫生紧缺适用人才的培训工作。二是扎实开展宣传工作。围绕医药卫生体制改革、计生政策调整、重大疫情防控、医疗卫生行业核心价值观、健康知识等中心工作，强化主动宣传。三是有序推进扶贫双到、安全生产工作。全面完成扶贫双到工作任务。联合消防局开展医院消防安全检查，

联合市质监局开展电梯安全专项检查。

（一）深化医改进展不平衡。公立医院的改革还不够深入，筹资模式、人事制度、分配制度、绩效管理深层次问题仍需不断探索，一些深层次的体制性机制性改革尚需突破。社会办医疗机构数量增多，但服务数量占比低，质量不高。

（二）基层医疗服务能力较弱问题没有完全解决。基层人才外流的现象并没有得到根本遏制，现有医疗卫生技术人员不足，结构不合理，南北地区分布不平衡。县级财政对医院的支持力度不够，医院发展资金筹措困难。基层病人外流现象严重，除连州外，其它县（市）均达不到县域内就诊率达到90%的国家要求。

（三）信息化建设不能适应医疗卫生发展需求。卫生信息化整体水平偏低，软硬件建设滞后，电子病历应用水平不高，电子健康档案建档率有待进一步提高。

（四）人口计生工作还存在一些薄弱环节。全市流出人口年平均约60万人，其中已婚育龄妇女约18万人，人口流出规模大，计生服务管理难到位。农村重男轻女、多子多福的思想观念依然存在，基层计生工作难度大。

（五）医疗卫生领域仍存在一些不稳定因素。公立医院过度检查和治疗、商业贿赂和医患关系紧张现象依然存在，医疗服务监管和行业作风建设需进一步加强。

1. 推进公立医院改革。巩固完善县级公立医院改革成果，为20xx年全面推开城市公立医院打下基础。

2. 推进计划生育服务管理改革。坚持计生基本国策不变，坚持党政一把手亲自抓、负总责，坚持计生“一票否决制”不变。贯彻国家计划生育政策调整，实施全面两孩政策。

3. 提升基层医疗卫生服务能力。完成乡镇卫生院“五个一”医疗设备配置，完成村卫生站“公建民营”项目。

4. 进一步促进社会办医。按照非禁即入的原则，支持社会资本举办机构。

5. 抓好重大传染病防控。加强病情监测和分析，落实防控措施。

6. 开展改善医疗服务行动。按照省的实施方案，加强公立医院基础设施建设、改善医疗服务环境、优化医疗服务格局，规范服务行为，提升医患双方满意度。

8. 切实抓好党风政风行风建设。坚持从严要求、问题导向、以上率下，认真落实党风廉政建设和纠风工作主体责任，落实好行风建设“九不准”、“五不准、五严守”等要求，改进卫生计生政风行风。

1. 扎实推进深化医药卫生体制改革。一是全面深化县级公立医院改革，逐步开展城市公立医院改革。二是进一步健全全民医保体系，进一步提升报销比例、减轻群众负担。完善城乡医疗救助体系。建立疾病应急救助制度。三是加强县域医疗卫生服务能力建设，努力实现90%病人不出县的目标。四是扶持社会力量办医，构建多元办医格局。五是加快建立分级诊疗制度，推动医疗卫生工作重心下移，医疗卫生资源下沉。六是推进医疗卫生信息化建设，构建完善的区域人口健康信息平台，推进互联网+医疗卫生服务，构建智慧医疗，推进健康建设。

2. 继续坚决抓好计划生育工作。一是贯彻落实国家生育政策调整，促进人口均衡发展，坚持计划生育的基本国策，完善人口发展战略，全面实施一对夫妇可生育两个孩子政策，积极开展应对人口老龄化行动。二是加强妇幼健康服务能力建设，推进优生健康惠民工程，提高出生人口素质。三是加强

新型家庭文化建设，引导群众逐步消除性别偏好。加强打击“两非”工作，综合治理出生人口性别比，优化人口结构。四是积极抓好流动人口计划生育服务管理的“两项试点”，深化区域协作，加强流动人口服务管理。五是加强基层基础工作，整合基层卫生计生服务资源，稳定和加强基层工作机构和队伍，推进计划生育群众自治。

3. 加强重大疾病防控工作。针对传染病流行与防控实际，进一步加强卫生应急能力建设，完善联防联控机制，切实做好h7n9禽流感、手足口病、登革热、埃博拉等传染病防控能力继续做好艾滋病、结核病等重大传染病的防控工作，加强高血压、糖尿病等慢性病综合防治。推进精神病医院和职业病防治医院建设，强化精神卫生和职业卫生工作。

4. 规范依法行政和综合监督。进一步卫生计生推进行政审批制度改革，做好取消和下放行政审批项目的衔接，完善相关职能转移和行政审批取消调整后的监督办法。强化卫生计生综合监督，抓好各类专项行动的落实，规范卫生计生管理服务行为。

5. 加强中医药服务能力建设。大力推进中医药基层服务能力提升工程，加强中医药人才队伍建设，推进“名院、名科、名医、名药”战略，全面发挥中医药在医疗服务、公共卫生、预防保健等方面作用。

6. 继续抓好行业作风建设。结合三严三实教育活动，加强医德医风建设，开展好创建廉洁诚信医院建设活动，认真贯彻执行“九不准”规定，严肃查办违纪违法案件，推动行业作风持续好转。