

最新试用期督导工作总结和心得 督导工作总结(通用6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

试用期督导工作总结和心得 督导工作总结篇一

我来xxx担任一名督导已经有一段时间了，感谢公司给我一个创造提升自我机会的平台，作为一名督导主要责任是维护商场正常经营秩序的有序运行。

- 1、坚持走动式管理，负责楼面现场的服务质量。
- 2、负责服务现场突发事件的处理，保证楼面现场正常经营秩序。
- 3、负责检查商品价格标识是否准确、完善、及时处理、反馈发现的问题。
- 4、负责检查现场营销活动推广的情况，如pop、展架等广告指示牌、条幅的及时更换、悬挂、摆放等，物业及安全隐患，及时反馈信息。
- 5、负责检查楼面导购的考勤情况，合理安排导购就餐时间地点及秩序，杜绝店内吃饭、吃零食、睡觉等情况。
- 6、按时按质完成上级交办的任务，重点是房租的催缴，严查私单，保护公司的利益，做好工作记录并及时反馈。

回顾工作中的不足：导购迎送宾情况时好时坏；在卖场违纪

现象也时有发生；违规使用pos机，私单现象也时有发生；为此要对导购以劝解和沟通为基石，打动他们内心，促使改正缺点发扬优点，不能以罚单为目的。另外自己和各部门之间的协调工作能力不足，处理和商铺之间的关系能力也有待提高，这明确了我来年的学习方向。

俗话说，隔行如隔山，如何做好督导，对我来说依然是一个全新的课题。为此，我要不断学习，充实自我，做到干一行，爱一行，专一行。还得虚心向领导、同事、导购学习。学习他们的专业知识，工作方法，营销技巧，为人处事艺术等。同时在日常工作生活中坚持“多看、多听、多想、多做。”通过学习与实践的有机结合，逐步提高自身理论和业务素质。

总之，在这段时间的工作中，我深深体会到有一个和谐、共进的团队是非常重要的，有一个积极向上、大气磅礴的公司和领导是员工前进的动力。我会珍惜这次机会，在公司这个大舞台上充分发挥自己的才能，为公司的发展竭尽全力。

试用期督导工作总结和心得 督导工作总结篇二

由于各店的导购都是新近员工并且都是第一次接触家居服与保暖内衣对产品陈列都是很迷茫不知如何放手去做，很多同事都是在等待公司人员下去再做调整，没有学习度。更没有责任感。

解决方案：

深入各店加大对同事的沟通，加强对货品陈列的培训，更大的让同事了解恒源祥，学习恒源祥，懂恒源祥。

各店货品信息过于混乱，库存与销售没有明细记录，没有专门人员负责店面日常工作的汇报与总结。

解决方案：

先对各店进行货品盘点，并做好详细的账本记录，进行人员培训如何做好店面的货品信息，并暂订人员负责账户的记录。暂定储备店长负责店面的日常工作与汇总。

各店货品并不齐全，新款式跟进没有及时，店面补货不够迅速。补货时仓库没有及时发货，调货，仓库与店面之间也没有很好的去沟通。

解决方案：

多跟进仓库了解更多货品信息，多与仓库交流，跟据各店陈列要求再进行货品补充。拉近店面与仓库之间的距离，及时的将各店面货品补充到位与饱满。

总结：为了更好的提升店面的销售业绩，更好的展现出品牌形象，督导将每日将加大驻店时间，结合实际给导购培训好相关的店面制度与相关的销售环节，陈列要点，规范日常工作的行为规范，让员工了解企业文化，有品牌意识、了解产品知识，多了解产品的优点、价格、款式。加快账目的详细工作，对重点员工的培训，让新员工能迅速适应新环境。督导好仓库管理人员，让货品正常的流入到店面，做好仓库与店面的账目来往。

试用期督导工作总结和心得 督导工作总结篇三

转眼已经到了20xx年，根据自身的实际情景，我对自己xx年的工作做出了评定和总结，提出了需要改善的地方以及解决方法。

作为公司市场部督导这一职位，我在工作上有很多不到位的地方，没有使用好公司下发的考核标准。做事总是想到哪做到哪儿，工作没有合理的计划和总结，没有正确的工作方法。工作起来比较麻木，总是急于解决问题，做不到冷静的思考问题，没有合理的解决问题根本策略和方法。

解决方法：拟定一个属于自己的工作流程，每一天按照此流程来展开工作（对每一项事情的了解和问题的处理都设有时间的限制），这也就是被迫提高工作效率。经过一段时间的磨合，相信自己在工作方法上会有所改善，并且工作效率也会有所提升。

20xx年在公司业务方面，得到了小部分的成果，但其中也有很多是鉴于公司同事们的帮忙和鼓励。我们的军团军规中有这么一句，当你进入一家讲究实效的公司，请用你的业绩说话。

在工作中总会提醒自己：所有出现的问题仅有自己解决，等到别人的仅有参考的意见和鼓励的话语，凡事全部需要自己才能解决，没有任何人来帮忙你完成它。这样自己的依靠性就不会那么强，所有的问题仅有自己去寻找解决方法。再苦再累，仅有你的业绩才能证明你的本事，其它所有的只是空谈。

上半年工作中总结出：此刻的公司仅有较强的个人本事是不行的，拥有公司的团队协作精神才是最为重要的。再强的个人永远比不上一支优秀的团队。目前团队的建设将成为下半年度的工作计划。在团队中我总是教导我的管理者，必须做到以身作则，严格要求自己。店铺的管理者需要的是解决问题的方法，而不是我们帮忙他们解决问题。对于如何培养员工：只要员工犯的不是原则性问题，我们基本以引导和教导为主。员工不是被骂成才，她们同样也需要赞美和鼓励的话语，多给信心。

- 1、自己学习力不够，总是需要鞭策。
- 2、工作还有潜力没有全部发挥，需要改善工作方法。
- 3、对于平时的培训及会议记录是有，但只是流于形式，没有最终的总结，采用和实施。

1、合理地安排自己的学习时间，没有特别重要的事情，不可打乱学习计划。

2、给自己制定工作流程，不断改善工作方法，学习优秀的人是如何有效地安排自己的工作时间，利用好五项管理。

3、在培训和会议之后学会总结和分析，分析出自己目前的工作问题，总结出自己如何更好的执行和布置工作。在实施之前做好充足的准备，将计划详细，实施的时候就比较简便。

以上就是我对20xx年的工作总结，在工作总结中分析出自己工作中存在的各种问题，对下一年的工作计划和目标有很大的帮忙。接下来我会认真执行下半年的工作，为自己的目标而努力！

试用期督导工作总结和心得 督导工作总结篇四

□

近一年来，学校进入了快速发展的新车道，为了不断适应新的工作环境、新的工作内容、新的工作对象和岗位要求，我认真学习科学发展观的重要理论、相关的政策法规和制度，虚心向老教师学习请教，学习他们好的工作经验和工作方法，深入一线了解教育教学情况。工作态度谦虚谨慎，在督导工作实践中。

我深刻认识到：教学督导是一门科学，必须认真学习，才能更好发挥督导的作用。于是我把强化自身素质作为做好督导工作的基础。工作中不断地思考和总结经验，在实践中边学边干，用理论来指导实践，踏踏实实做人，兢兢业业做事。力求让领导满意。

□

(一) 强化教学督导，促进新课程改革。

一学期来，我经常深入课堂，主要面向一线教师学习，听课过程中，兼顾教风、学风。对课堂教学中存在的问题，及时与任课教师交换意见和看法，提出自己的建议和主张。同时，对教导处在新课程改革方面实施督查，帮助总结新课程改革的经验。青年教师赛课参与听课、评课，帮助他们剖析教学全过程，使他们看到别人的长处，也发现了自己的不足，切实起到教学相长的效果。以此达到教研课的预期目的，起到了交流学习的作用。

督导工作过程中，我坚持原则，注意方法，取得了良好的工作效果。对青年教师的点滴进步，给予充分的肯定，实事求是地对教学质量和教学效果作客观分析评价，帮助、关心教师尤其是青年教师不断提高素质和教学水平，工作中倡导“以人为本，和谐督导”的理念，强化为教学服务的意识。在促进教学改革、加强教学管理、提高教学质量方面发挥作用。

(二) 加强常规督查，促进常规工作规范化。

1、加强教学常规的过程监控检查。平时定期不定期对教师课程计划执行情况，遵守教学法规情况进行检查，发现情况及时指出来，督促教师“开全、上足、教好”，促进学生的全面发展。每月对教师执行教学计划、备课、教学进度、作业批改、后进生的辅导情况及实践性教学活动的开展情况等进行检查。通过检查认为：教学运行良好，绝大多数老师执行教学规范较好，能按“学期授课计划”授课，集体备课能按要求实施。但在督查的过程，我也发现了存在的问题：如学校对学生的作业书写要求不高，教师把关不严，个别班级的作业不够整洁，老师的批改，激励性语言过少，个别教师甚至没有等。

2、对开展阳光体育活动认真督查：为了学生健康成长，根据

教育局文件精神，我认真督导体育组积极开展阳光体育活动，各班体育活动有计划、有安排表。同时，为丰富学生的校园生活，学校组织学生开展大课间活动，大课间活动有老师组织，活动内容丰富多彩，如跳绳、踢毽子、打乒乓球、打篮球、打羽毛球及各种游戏等。

3、对学生在校一日常规进行督查，绝大部分学生早晨入校时基本能做到衣服穿戴整齐干净，戴好红领巾。到校后马上进教室坐在自己的座位拿出课本进行早读，早操铃声响后学生能有序地进场、退场。对课间学生纪律也进行了督查，学生基本做到不在教室和楼道内喧哗和追逐，不搞恶作剧和有危险的活动。同时留意学生课间、放学时班级和校园卫生情况，总的来说绝大部分班级学生能不攀越花坛和栏杆，不到危险的地方玩耍，保持校园整洁。但是有的学生环境意识淡漠，有待于来学期进一步完善。

(三) 积极开展跟踪调查，广泛听取群众建议。

督导员是学校领导与老师沟通的桥梁。我既是督导员，又是一名普通教师，工作在一线，既要贯彻执行学校的决定，又要虚心倾听老师的建议。我平时认真收集、整理、反馈教学动态信息，广泛了解教育教学情况，对突出的问题进行跟踪调查，广泛听取师生对教学工作的意见，听取教师在实践教学、开展教改活动情况的意见和建议。同时，我也认真听取老师对督导工作的意见及建议，开展专题督导，发现问题及时沟通。

1. 加强学习，紧跟教育教学发展的新形势，不断转变教育思想，更新教育观念。不要怕因督导工作会得罪人，克服工作中的畏难情绪，加大工作力度，把督导工作尽可能做好。

2. 进一步处理好督与导的关系。坚持督与导相合，以督为主，以导为辅，强化服务职能。

3. 进一步加强与校领导的沟通，取得理解和支持。

相信在校领导的有力支持和相关科室的大力配合下，我校的督导工作在提高教学质量、规范教师教学一日常规、学生日常行为规范方面发挥出更大的作用。

试用期督导工作总结和心得 督导工作总结篇五

在11月份督导调研之后做了大量工作，高三级工作发生了明显变化。

1、增加了高三级晚延。

2、学校领导对高三级课堂、自习查的严，跟的紧。3、教师上课更用心，准备更充分。4、高三级学生纪律卫生情况明显好转。5、教师留给学生的自主学习时间增多。6、举办了学生拔河比赛活动。7、大部分学生都有自己的考学目标。

1、课堂上教师讲的太多，气氛沉闷，只有前排部分学生参与课堂，个别班级后排学生有上课睡觉现象。

2、英语数学成绩长期得不到提高，极大地打击了学生们考学的'自信心。

3、教师的讲与学生的学两张皮，不能有效融合，导致课堂教学效率无法提高。

4、在课堂中对高考考点的渗透太少。

5、教学方法单一，无法引起学生兴趣和注意力。

6、教师照着资料讲题，知识点零散，没有系统性和整体性。

1、住宿学生早上开灯时间提前至6:00，晚上关灯时间延长

至11点。早上提供开水。

2、早上不要焚烧垃圾，以免影响环境。3、改善食堂伙食和卫生。

4、英语早自习教师不该占用，应该交给学生背单词。5、让学习优秀的学生介绍学习经验。

6、教师应该更全面细致地了解学情，更扎实有效地备课，进一步提高课堂教学效率。

7、教师应该整合复习资料，更系统化地传授知识。

试用期督导工作总结和心得 督导工作总结篇六

一、以情服务、用心做事。

工作中我对来访的客人以礼相待，持续着热情，耐心地帮忙他们，对他们提出的问题自我不能回答时，我向主任、老同事请教后，给予解答，工作中时刻想着自我代表的是公司，对处理违规违纪的事情都是做到“礼先到”，不摆架子，耐心地和他们沟通，于他们谈心，避免和他们矛盾，影响公司形象。

二、遵守制度、敢抓敢管。

xx施工期间，我按制度、按程序对工人进行管理，每一天对进出的人员、货物进行严格的检查，以免可疑人员进入、公司财物被盗；对于那些安全措施不到位的，比如：“进入施工区域没戴安全帽，高空作业没系安全带；动火时没有灭火设施”等之类的现象，我都按照公司的制度、程序进行整改处罚，把各项安全措施落实到位，以确保施工期间零事故。

三、任劳任怨、孜孜不倦。

对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行，以坚持到“最后一分钟”的心态去工作，一如既往地做好每一天的职责，生活中我也常常关心同事，励志，经常于他们谈心、交流，他们不开心时，我就会去开导他们，给他们讲笑话，逗他们开心。我始终以一个学者的身份向他们请教工作中的经验。工作中我也有很多不足处，但我时刻以“合格金源人”的标准来要求自己，以同事为榜样去提醒自我，争取能做一名合格的xx人，能在xxx这个大舞台上展示自我，能为xxx的辉煌奉献自我的一份力量。