

# 最新总账系统银行对账心得体会 系统对账工作总结(精选8篇)

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 总账系统银行对账心得体会 系统对账工作总结篇一

1. 自觉遵守公司各项规章制度认真完成工作，遵守员工守则。
2. 努力学习、掌握并能熟练应用岗位相关业务知识，以饱满的工作热情、积极的工作态度投入到工作中，按要求完成岗位工作。在工作中，做到努力学习不懂就问，及时与项目组同时之间的沟通，避免失误。工作热情高，不迟到不早退，能够按要求完成岗位工作。
3. 高度的责任感和良好的团队合作精神。在工作中敢于承担压力，有责任感。与同时之间关系融洽。共同合作完成本职工作。
4. 对公司外部的要高度保持公司形象，对公司内部的工作要高度保持部门的良好形象。能够做到维护公司形象，与部门形象，有主人翁意识。
5. 按公司要求提交周报、完成各种公司流程。可以按公司要求提交给上级部门周报，做事安公司流程规章制度。
6. 按时提交项目阶段性成果。基本能够及时按质按量完成项目阶段性成果。

以上是我试用期的工作总结，还有技术与能力还有很多地方需要改进，需要加强。以后会多多学习，多多提高。努力工作。为公司尽一份自己的力量！

敬礼！

述职人：×××

20××年×月×日

## 总账系统银行对账心得体会 系统对账工作总结篇二

今年来，信访局按照市信访工作的总体要求，在区工委、管委会的正确领导和全区各级各部门的共同努力下，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，实行督查责任制，完善长效机制而开展工作，为构建和谐稳定的社会环境，实现我区经济跨越式发展提供了重要保障。

### 一、基本情况

截止到4月30日，我区共接待来访群众147批1602人次，其中进京2批2人次，到市31批577人次，到区114批1023人次。办理国家信访局交办件 1件，省信访局交办件1件，市联席会议交办件8件。各级各部门依法做好信访工作和群众依法信访反映问题意识明显增强，信访渠道进一步拓宽，依法信访工作进展明显。信访问题的受理和办理程序更加规范，与去年同期相比，信访秩序明显好转。

### 二、反映的主要问题

目前，群众来访呈现“一增两减”的特点，即个访数量增多，集访、来信减少。情况表明，大量的不稳定因素被化解于萌芽，制止于初动状态。这一趋势是我区努力畅通信访渠道，加强基层基础工作的必然结果。

近4个月多月来，群众信访反映的主要问题有：(1)三农问题。主要集中在土地征用、村级财务管理、村组干部经济问题、农村低保、困难救助、回村民工要土地耕种等方面。(2)涉法涉诉问题。主要反映法院判决不公、执行不力等问题。(3)干部作风问题。主要反映基层干部用权谋私、违规建房、财务不公开等问题。(4)城建拆迁问题。主要反映拆迁补偿标准不合理等问题。(5)其他问题。如原民办教师、退伍军人安置、医患纠纷、交通事故赔偿、市场管理等。

### 三、工作开展情况

#### (一)加强领导，为信访工作创新发展提供坚强的组织保障

全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要责任人的责任，对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办；分管领导具体负责，加强了对信访工作的直接领导，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题；其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的信访工作领导责任体系。

#### (二)认真排查矛盾纠纷，从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查4次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷79起，特别是全国、全省、全市大会期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用，切实解决群众的合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。

对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解

决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

### (三)健全信访工作制度，提高信访事项办结效率

我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访等制度，目前，主要领导阅批件有14件，领导接访7次，群众满意度明显提高。大力推行责任督办、带案下访、按时回访等制度，我们已经对信访案件督办5次、下访19次，回访4次。

对所有重点信访案件，以案件性质、信访人所在地等为主要依据，明确责任领导、责任部门和责任人，规定办结时限，确保信访案件按质、按时办结；坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导包案督办，各责任领导主动深入实地接待群众或现场办公；认真开展联合接访、集中整治和专项督查等工作，全区各级各部门共开展联合接访11次，集中整治2次，专项督查1次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。在解决信访问题的过程中，我们坚持严格依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，限期解决。对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。尤其对群体性的事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督促责任单位解决问题。

### (四)落实信访工作责任，解决信访突出问题

妥善解决信访突出问题、切实维护社会稳定，是当前信访工作最重的任务和最大的难题。近年来的实践经验表明，责任落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。我们按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，

“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制(包掌握情况、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难)，有18件领导包案件正在积极办理中。

今年，我们正在积极开展“信访积案化解年”专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了康王乡羊角山村周百川要求落实征地补偿等3个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理责任落实，争取有效的杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。

#### (五)加强长效机制建设，提高信访工作整体合力

我们正在着眼于推动大信访工作格局的形成，增强工作的整体合力。一是建立健全信息分析机制。健全和完善区、乡、村三级信息报送网络，确保信息传递渠道畅通，及时、准确、全面、有效地报送信访信息，特别是涉及可能引发大规模集体上访和群众性事件的苗头性、倾向性问题，按规定及时报告并超前做好工作；二是建立健全综合协调机制。

充分发挥各级党委、政府的主导作用，充分发挥信访联席会议和信访部门的综合协调作用，充分发挥各相关部门的职能作用，进一步健全上下联动、左右协调、运转高效、综合整治的工作机制。进一步整合社会管理资源，形成做好信访工作的强大合力；三是综合开发利用信访信息资源，进一步提高分析研判水平，增强工作的预见性和针对性，牢牢掌握工作主动权；四是建立健全督查工作机制。切实加强信访工作的督促检查和工作指导，把督查督办工作贯穿于转办交办、责任落实、问题解决、结案反馈的全过程。

#### (六)加强干部队伍建设，提高信访工作能力

我们坚持把政治建设摆在首位，着力提高信访干部队伍的业务能力，工作水平，努力建设一支高素质、“复合型”的信访队伍，按照干部素质由“专门型”向复合型转变的要求，加强业务学习培训，使广大信访干部熟悉和掌握党的方针政策、国家的法律法规，掌握办理信访事项、解决信访问题的基本程序和方法措施。从政治、工作、生活上关心信访干部，充分调动广大信访干部的积极性、主动性和创造性，解决信访干部的实际问题，努力建设信访战线上一流的班子、一流的队伍、一流的作风、一流的工作、一流的业绩，成就一番事业。

#### 四、存在的问题和困难

一是个别部门单位的领导对信访工作的认识仍不到位，不重视信访工作，缺乏积极性，导致信访工作敷衍应付，信访问题不能及时有效解决，导致矛盾激化，形成越级访和异常访。有的单位对快速处理机制工作不重视，推诿扯皮，导致群众多次来电来访，影响政府形象。

二是个别部门单位不重视初信初访，对区以上交办件落实不力，只重视进京、赴省、到市越级访，而且只注重劝返工作，不想办法采取措施从根本上解决问题，致使重复越级访发生，给我区造成了很不好的影响。

三是个别单位对群众提出的信访问题，不按照《信访条例》要求办理，不及时答复上访群众，造成群众重复上访。

四是部分上访群众违反《信访条例》规定，不到指定信访接待场所走访，有的甚至采取围堵党政机关、拦堵道路等非法手段上访，干扰正常工作秩序和社会秩序。

五是上级信访部门对一些人在我区但不属我区管理单位发生的信访问题，按照“属地管理”的原则，要求区里做稳定工作，工作难度非常大，而且治标不治本，无法从根源解决问

题。

七是区信访局现有机构和编制设置对完成信访工作有较大难度。上级信访机关要求信访局内设办公室、接待室、办信室、督查督办室等科室，班子要求健全，信访局现有构成不适应目前信访工作形势，很难理顺群众来访接待、来信受理、市联席办交办件的处理、人民建议征集、信息和调研征集等工作。

## 五、下一步工作打算

(一) 继续宣传《信访条例》，加强培训工作，强化依法信访。主要包括两个方面，一是通过对工作人员进行思想教育和业务培训，提高工作人员的政治素质、业务水平和工作能力。加强各部门依法处理信访问题的意识，为民服务的意识，增强信访干部处理突发问题和疑难信访问题的能力，增强应对复杂局面的能力。二是通过对群众的宣传教育，引导群众依法有序的反映信访问题，维护信访秩序。将信访工作进一步引入规范化、法制化。

## 总账系统银行对账心得体会 系统对账工作总结篇三

摘要：随着社会经济的发展，金融技术的日新月异，当今银行业处于错综复杂、快速变化的经营环境中。作为银行的一项基础性服务业务，支付结算业务发展情况直接关系到银行的整体运营及生存状态。商业银行如何做好各项支付结算工作，不断改革和创新支付结算服务品种，由此不断提高银行的经营效益，并且更好地满足各种社会经济活动的需要，促进社会经济的发展，实现企业与社会的双赢，这已成为商业银行目前所面临的一个重要课题。现就邮储银行的基本情况来浅谈一下支付结算业务的具体情况。

关键词：邮储银行 支付结算 业务 创新

## 一、支付结算的定义

## 二、邮储银行支付结算业务的特点

### （一）、储蓄业务方面的支付结算业务的特点

1、atm（自动柜员机）取款持卡人既可在邮政储蓄的atm上取款，也可在具有“银联”标识的任何一台atm上取款。

2、商户pos刷卡特点是方便用户使用，用户在消费时无需使用现金，只要在具有“银联”标识的任何一家商户均可实现刷卡消费功能。

3、邮政多媒体自助服务终端作为一种新型的服务手段，以其方便、高效、安全的服务特点得到了广大用户的认可。在邮政多媒体自助服务终端上用户可持邮政绿卡缴纳电话费、手机费、查询帐户余额。多媒体自助服务终端还为用户提供了补登存折的服务。

## 总账系统银行对账心得体会 系统对账工作总结篇四

### 本文目录

1. 卫生系统工作总结
2. 市卫生系统年终工作总结
3. 县卫生系统民主评议行风工作总结
4. 市卫生系统工作总结

## 一、建班子，强措施、掀起学习高潮

为切实抓好作风整顿建设工作，疾控中心一是成立了以中心支部书记、主任为组长，副主任为副组长，各科科长为成员的作风整顿建设领导小组；二是拟方案，抓学习，干部职工参

学率达100%，做到每人一篇、一个笔记本，以科为单位专题发言；三是坚持了三个结合，即集中学习与自学相结合，中心发言与普遍讨论相结合，学习讨论与当前工作相结合的形式，做到了学习，工作两手抓，两不误；四是以正反面典型事例和规定的文件精神为学习内容，提高学习质量，主要学习了在中纪委第七次全会上的重要讲话，中央《关于加强和改进党的作风建设的决定》和四川省委《关于深入贯彻重要讲话精神，进一步加强和改进党的作风建设的意见》、x市委《关于深刻吸取群体性事件教训大力加强干部队伍作风整顿建设的决定》以及县委书记党代会结束时的讲话等必学科目。

## 二、抓学习、促工作，作风整顿建设见实效

为了使全体干部职工明确整顿建设的指导思想、目标要求，疾控中心把学习教育讨论放在当前工作的突出位置。一是抓学习质量。为使学习阶段见效果，对干部职工、学习笔记逐级审查，不合格或照抄照搬者要求限期整改。二是中心及各科科长带头专题发言，引导职工结合自身思想、工作实际开展认真讨论。三是以科室为单位选派一名人员参加全中心组织的闭卷测试，优胜者给予表彰；四是组织全中心职工以测试的方式重温学习内容，加深对所学知识的理解；五是通过学习干部职工在工作中认真践行“用心想事，用心谋事，用心干事”的风气浓了，工作效率和服务质量高了。

## 三、下阶段工作思路

为了确保查找问题阶段工作扎实有效，将采取以下几项措施：一是通过谈心交心、互查、民主生活会、民主评议、问卷调查等形式，查思想作风、工作作风、公领导作风、学风和干部生活作风是否存在突出问题，深入剖析问题根源。二是认真组织干部职工按照五查五整治要求，严格自我检查。三是设立举报箱，公布举报电话畅通征求意见渠道；四是对干部个人的检查材料要逐级审查，要求领导班子及副科级以上领导干部个人的检查材料测评率不得低于80%。

## 年终总结

一、继续推进公共卫生体系和能力建设。截止xx年年10月，全市进一步完善了疾病防治、卫生监督、医疗救治、紧急救援四大体系和市、镇（乡、街）、村（居）医疗卫生服务体系，逐步健全了公共卫生应急队伍和突发公共卫生事件和疫情网上直报，提升了突发公共卫生事件应急和处置能力。

四、妇幼保健与社区卫生工作取得积极进展。认真组织实施“艾滋病母婴阻断”项目和新生儿疾病筛查工作。开展全市新生儿窒息复苏培训任务，加强了基层妇幼保健网络建设，加强市直医院、乡镇卫生院产儿科建设，依法规范母婴保健技术管理。加快社区卫生发展步伐，认真贯彻落实《xx市xx年一社区卫生服务发展规划》，社区卫生服务逐步得到发展，为城镇居民提供了“预防、保健、健康教育、计划生育指导、康复、基本医疗”六位一体的医疗卫生服务。

五、大力推进卫生依法行政工作。深入贯彻《食品卫生法》、《传染病防治法》，全面开展了卫生监督行动；继续推进食品量化分级管理；依法对涉及公共卫生安全的食品、生活饮用水、公共场所、消毒产品、职业卫生、放射卫生、学校卫生、传染病管理等进行执法检查；与教育部门联合大力整治学校周边饮食卫生保障学生饮食安全；组织了春节、“五一”黄金周及全市“两会”期间食品安全专项整治活动；继续深入开展打击非法行医专项行动和打击“两非”行动。今年1~10月份，共出动卫生监督人员1830人次，出动车辆218辆次，检查各类医疗机构537家次。其中警告92家次，发出卫生监督意见书责令限期整改97家次，立案查处79起，罚款24.75万元，取缔无证诊所64家（户），没收非法行医的药品64箱（件）、医疗器械261件，查处群众投诉案件33件，其中上级交办的投诉举报件5件，查处违法组织义诊活动6起，查处违法违规医疗广告并责令改正2件。xx年年10月17日，我

局组织有关工作人员将xx年以来打击非法行医专项整治中罚没的伪劣、过期失效的药品177箱予以集中销毁。认真组织采供血机构执法检查，确保血液安全。

六、加大卫生改革，提高医疗服务质量。积极探索医疗机构后勤服务社会化改革。继续实施医疗机构药品收支两条线管理和药品集中招标采购工作，建立医院药品用量动态监测、预警机制，进一步规范合理用药行为；实行医学检查、检验结果互认，切实做到合理检查、合理收费；以医院管理年活动为契机，进一步完善医疗核心制度，落实岗位责任，严格诊疗规程，规范执业行为，提高医疗质量，优化就医环境，强化医疗安全，努力为病人提供优质医疗服务。积极开展卫生下乡活动，今年1-10月，卫生局组织开展卫生下乡活动共17次，接待群众义诊咨询12653人次，免费发放药品约1.6万元，发放防病宣传单（册）2万多份。大力推进民营医疗机构发展，进一步开展卫生支农工作，积极实施市直医院对口支援乡镇卫生院及对口支援闽北山区乡镇卫生院活动。

七、进一步加强党风廉政建设和卫生行风建设。今年以来，卫生系统认真贯彻落实国务院第五次廉政工作会议精神，按照市委、市政府的工作要求，重点围绕缓解“看病难”、“看病贵”难点，加强卫生系统党风廉政建设、精神文明和行业作风建设，制定了《xx市卫生系统治理医药购销领域商业贿赂专项工作长效机制》，继续认真组织医务人员开展宣传教育、自查自纠活动，严格控制医院医药费用增长，减轻群众医药费用。卫生局抓住政风行风评议的机遇，针对政风行风评议中的问题，在医疗机构集中开展乱检查、乱用药、乱收费、开单提成、收受“红包”、医疗服务态度差等不正之风治理活动，组织广大医护人员认真开展自查自纠、谈认识、摆问题、找差距、抓整改、订措施、促提高，进一步加强卫生行风建设。全市各医疗卫生单位进一步加强领导，采取各种措施促进卫生行业形象改变，强化政务、院务公开工作，继续组织医疗机构做好全省第五批、第六批药品集中招标（跟标）采购工作，从源头上控制价格虚高，减轻群众

负担，减少购销中的不正之风。继续加大投入，添置医疗设备和美化绿化环境，实行院长“接待日”活动，建立健全医疗质量评估制度、医疗咨询制度、合理用药监督制度、院务公开制度、医生外出会诊制度、医疗收费和财务管理制度、行风评议制度等，规范就医、便民程序，方便了群众的就医需求，切实让广大群众感受到医院为他们提供了周到、便捷的服务，促进了我市卫生行业作风的好转。

## 卫生系统工作总结（3） | 返回目录

### 一、基本情况

#### ×. 领导重视、机构健全、周密部署

为了加强对行风工作的组织领导，把行风工作落到实处，今年我局成立了由党政一把手xxx书记和xxx副书记、局长组长□xxx副局长□xxx副局长副组长由副组长的民主评议行风工作领导小组，明确主要领导为行风工作第一责任人，负责对全县卫生系统民主评议行风工作进行监督指导，加强对行风工作的指导和监督，定期召开会议研究解决工作中的实际问题，为主民主评议行风工作提供了组织保证。

#### ×. 制定实施方案

我局根据x纠办[]×号文件精神，结合本系统实际，制定和印发了□xx县卫生系统开展民主行风工作实施方案》和《×年xx县卫生系统纠风工作目标管理责任制考核办法》，并召开了相关会议进行部署纠风工作。

#### ×. 层层发动，提高认识

我局组织召开了全县各医疗卫生单位的行风评议工作动员大会，动员和部署民主评议行风工作，认真学习有关文件及其他单位行风评议工作经验，使和各医疗卫生单位明确行风评

议的目的、要求、步骤。发动宣传基本上达到了%。

### ×. 选聘行风评议代表

按照政治素质高、坚持原则、客观公正、责任心强、掌握政策、能反映民意、敢于和和善于评议的标准，选聘了×名代表为卫生系统的行风评议小组成员。召开了联席会议研究解决卫生系统当前的存在问题。

### ×. 认真开展自评和调查

做到层层思想发动，学习有关文件，提高思想认识，查找存在问题。单位和科（股）室之间开展自评和互评，针对存在问题分析原因，制定改进措施，完善规章制度□

## 二、主要成效

### ×. 卫生行风建设不断加强

卫生系统干部职工受到了一次深刻教育，进一步强化了“以病人为中心”的理念和“全心全意为病人服务”的宗旨意识。通过深入的思想发动和学习教育，全系统干部职工对加强卫生部门行风建设的重要性和必要性有了深刻认识，工作责任感进一步提高，群众观念得到自觉增强，卫生队伍的精神面貌也因此有了新的变化。

### ×. 招标采购工作进展顺利

今年上半年，×家县直医疗机构全部参加市级组织的药品集中采购，采购的药品总金额达.×万元，占用药总额的.%。医疗设备集中采购总金额.×万元，预计节约资金×万元。

### ×. 卫生部门不正之风得到纠正

取消了医院承包、与医务人员收入挂钩、药品回扣、开单提成等做法；医疗收费做到收费项目公开，推广电脑收费软件技术的使用，做到严格执行国家有关医疗服务和药品价格规定。

#### ×. 药品使用动态监控制度健全

建立《药品使用动态监控制度》后，明确规定县级医疗单位要把药品收入控制在业务收入的%，乡（镇）卫生院要把药品收入控制在%以内，并将其列入卫生系统综合目标管理责任制，一起考核，从而遏制开单提成和开大处方的行为。对药品使用波幅较大的进行动态分析，并采取相应措施进行监控。

实行药品动态监控、超常预警制度。开展医生不当处方、住院病历不合理用药院内公示和点评，建立合理用药考评制度。各级医生使用抗菌药物和门诊、住院使用抗菌药物范围符合率达%以上，处方合格率达到%以上。

#### ×. 非法广告、非法行医有效遏制

上半年，我局认真贯彻落实国家七部委《关于严厉打击非法行医专项整治方案》的精神和要求，共出动人员××人次、车辆架次，对我县医疗机构、卫生机构进行监督检查，对×家有超出执业范围的医疗机构提出整改，取缔×家黑医诊所，严厉打击了非法行医行为，保证了医疗市场秩序，净化了我县卫生医药市场。

#### ×. 积极创建医德医风示范医院

今年，我县卫生系统结合“医院管理年”活动，积极创建医德医风示范医院。活动方案和内容以进一步促使我县各医疗机构加强医院科学管理，改善医疗服务态度，规范医疗服务行为，提高医疗服务质量，确保医疗安全，全面提升医院的业务与管理水平，转变医院服务理念，构建和谐医患服务

关系，为群众解决看病难、看病贵的社会热点难题。

通过活动的开展，卫生行风有了较大的转变。医务人员的职业道德教育得到了加强，改变了服务观念，增强了“以病人为中心”的主动性和自觉性。部分医院把改善医疗服务、降低医疗费用等工作融入到效能建设工作中，赢得了社会的好评。如：县人民医院开通“绿色通道”，对残废人、××岁以上老人实行优先就诊及优惠就诊，免费为病人提供轮椅、推车等，医技科室、药房、收费室的上下班时间实行了弹性管理，优化了服务流程、疏通了服务环节，为患者就医提供了便捷服务。县第二人民医院为使医疗服务更贴近患者、贴近群众，实现“以病人为中心”优质服务，在精神科住院部宣传栏上编印了《办理住院手续须知》、《医院便民服务就诊流程图》等，方便了病人和家属。县妇幼保健院实施惠民政策，合理检查，开展优质诚信服务活动，实施“入院有人接，手续有人办，检查有人陪、出院有人送”等服务，提升了服务质量，促进了医院文明建设全面协调发展。县中医院围绕医院管理年活动主题，制定了活动细化措施，制订了操作性较强的量化管理指标，落实便民措施，设立导医咨询，提供人性化服务。

## ×. 实行行风建设目标责任管理

为落实卫生部、国务院纠风办关于在全国各级各类医

疗机构开展“医德医风示范医院“创建活动和深入开展”管理年“活动的要求，规范医疗机构执业行为，切实纠正医疗机构医药购销和医疗服务中的不正之风，不断提高人民群众对医疗卫生工作的满意度，明确各级卫生行政部门和医疗机构在卫生行风建设工作中的职责，在今年的全县卫生工作会议上，卫生局长分别与各乡（镇）卫生院院长、县直各医院院长、县疾控中心主任签订了“卫生行风责任状”。

责任状主要内容：一是卫生局局长、医院院长对行风建设负

总责。二是医疗机构必须严格遵守卫生管理法律、法规，严格执行卫生部提出的“八不准”行业纪律。三是完善医务人员收入分配机制，将工作岗位、工作技术和风险程度、工作数量、服务质量与效率、医德医风等作为分配要素纳入考核体系，建立医务人员收入不与医疗服务收费挂钩的分配制度，坚决杜绝科室承包、开单提成、小金库等违规行为。四是完善经常性医德医风教育制度，开展医德医风考评工作。五是医院院长对本院医疗服务收费管理负总责。六是加强医疗质量安全管理，不断完善医疗质量安全管理体制。七是严格执行药品和医用耗材集中招标采购制度。八是加强药品使用的管理。

### 三、存在问题及努力方向

×、有些单位宣传教育工作不够深入。个别单位和一些干部职工存在思想认识偏差。

×、有些医院领导和医务人员对开展行风工作重视不够，思想认识不到位，存在埋怨情绪，对行风工作热情不高，不能采取积极的态度。

×. 办事效率和服务质量有待进一步提高。医疗单位个别同志对群众的咨询解答缺乏耐心，有些问题不能得到及时解决。

×. 卫生系统干部队伍的整体素质有待进一步提高，要通过教育培训等措施强化卫生队伍建设。

×. 加强领导，进一步深入落实整改任务。按照行风建设工作责任制的要求，进一步抓好整改工作，落实好各项整改措施。特别要重点研究解决群众“看病贵、看病难”等群众普遍关心的热点难点问题。

×. 进一步完善有关规章制度。全系统各单位要结合自身实际，进一步完善各项管理制度，促进行风建设制度化、规范化。

×. 加强卫生政策法规宣传。要拓宽宣传渠道，丰富宣传内容，创新宣传手段，积极开展宣传活动，使群众及时了解掌握卫生政策法规。

×. 建立行风建设工作的长效机制。要对前阶段的卫生系统行风建设工作进行认真总结，发扬好的做法和经验，巩固行风评议工作取得的成果。加强与县纠风办和行风评议小组的沟通、联系，认真做好今后的行风建设工作，努力把我县卫生系统行风建设工作提高到一个新水平。

卫生系统工作总结（4） | 返回目录

年终总结

一、继续推进公共卫生体系和能力建设。截止10月，全市进一步完善了疾病防治、卫生监督、医疗救治、紧急救援四大体系和市、镇（乡、街）、村（居）医疗卫生服务体系，逐步健全了公共卫生应急队伍和突发公共卫生事件和疫情网上直报，提升了突发公共卫生事件应急和处置能力。

四、妇幼保健与社区卫生工作取得积极进展。认真组织实施“艾滋病母婴阻断”项目和新生儿疾病筛查工作。开展全市新生儿窒息复苏培训任务，加强了基层妇幼保健网络建设，加强市直医院、乡镇卫生院产儿科建设，依法规范母婴保健技术管理。加快社区卫生发展步伐，认真贯彻落实《市—xx年社区卫生服务发展规划》，社区卫生服务逐步得到发展，为城镇居民提供了“预防、保健、健康教育、计划生育指导、康复、基本医疗”六位一体的医疗卫生服务。

五、大力推进卫生依法行政工作。深入贯彻《食品卫生法》、《传染病防治法》，全面开展了卫生监督行动；继续推进食品量化分级管理；依法对涉及公共卫生安全的食品、生活饮用水、公共场所、消毒产品、职业卫生、放射卫生、学校卫生、传染病管理等进行执法检查；与教育部门联合大力整治

学校周边饮食卫生保障学生饮食安全；组织了春节、“五一”黄金周及全市“两会”期间食品安全专项整治活动；继续深入开展打击非法行医专项行动和打击“两非”行动。今年1~10月份，共出动卫生监督人员1830人次，出动车辆218辆次，检查各类医疗机构537家次。其中警告92家次，发出卫生监督意见书责令限期整改97家次，立案查处79起，罚款24.75万元，取缔无证诊所64家（户），没收非法行医的药品64箱（件）、医疗器械261件，查处群众投诉案件33件，其中上级交办的投诉举报件5件，查处违法组织义诊活动6起，查处违法违规医疗广告并责令改正2件。10月17日，我局组织有关工作人员将以来打击非法行医专项整治中罚没的伪劣、过期失效的药品177箱予以集中销毁。认真组织采供血机构执法检查，确保血液安全。

六、加大卫生改革，提高医疗服务质量。积极探索医疗机构后勤服务社会化改革。继续实施医疗机构药品收支两条线管理和药品集中招标采购工作，建立医院药品用量动态监测、预警机制，进一步规范合理用药行为；实行医学检查、检验结果互认，切实做到合理检查、合理收费；以医院管理年活动为契机，进一步完善医疗核心制度，落实岗位责任，严格诊疗规程，规范执业行为，提高医疗质量，优化就医环境，强化医疗安全，努力为病人提供优质医疗服务。积极开展卫生下乡活动，今年1-10月，卫生局组织开展卫生下乡活动共17次，接待群众义诊咨询12653人次，免费发放药品约1.6万元，发放防病宣传单（册）2万多份。大力推进民营医疗机构发展，进一步开展卫生支农工作，积极实施市直医院对口支援乡镇卫生院及对口支援闽北山区乡镇卫生院活动。

、谈认识、摆问题、找差距、抓整改、订措施、促提高，进一步加强卫生行风建设。全市各医疗卫生单位进一步加强领导，采取各种措施促进卫生行业形象改变，强化政务、院务公开工作，继续组织医疗机构做好全省第五批、第六批药品集中招标（跟标）采购工作，从源头上控制价格虚高，减轻群众负担，减少购销中的不正之风。继续加大投入，添置医

疗设备和美化绿化环境，实行院长“接待日”活动，建立健全医疗质量评估制度、医疗咨询制度、合理用药监督制度、院务公开制度、医生外出会诊制度、医疗收费和财务管理制度、行风评议制度等，规范就医、便民程序，方便了群众的就医需求，切实让广大群众感受到医院为他们提供了周到、便捷的服务，促进了我市卫生行业作风的好转。

## 总账系统银行对账心得体会 系统对账工作总结篇五

### 一、网络维护及建设

#### 1、城域网维护建设

1)、在分公司的正确领导及相关部门的大力支持下，运维部全体人员的勤奋工作。城域网维护截止11月份，运维部共处理用户故障非电子派单电话报修518次，电子派单3687次，安装用户1869户，搬迁用户288户，平移用户147户，开通副机用户152户，提高了网络覆盖质量，更有力的提升了市场竞争力。

2)、新区网络新建工程立项7项，实施7项等几个光节点网络覆盖面积，促进了业务发展和业务收入的增加。

3)、完成城域网建成管道建成4.98千米及配套设施建设。

4)、运维部必须及时认真上报当月的《网络维护月报表》、《安全隐患月报表》、《电子派单周、月报表》、《新装用户月报表》的工作。

#### 2、网络优化建设

运维部在分公司领导的直接指导下，实时对城区网优不彻底区域地点进行不间断的网优及线路改造工作。

### 3、乡镇网络建设

1)、根据省、地公司和县分公司安排，在分公司领导亲自带领下，年初对全县所辖区乡镇网络进行了数字电视整转前的规划与设计。

2)、20\_\_年对全县所辖区20个乡镇中16个乡镇的网络进行优化改造及1个乡镇网络的新建工作。

3)、县乡联网乡镇有线电视用户整转平移3540户，乡镇有线新装电视用户1629户。全县乡镇有线数字电视用户总数5169户。

### 二、加强技术培训，提高队伍素质

运维部承担分公司工程建设的主要队伍，面对工程建设、网络安全干线安全重要任务，要在短时间内保质保量完成，无论是组织工作，还是技术工作都存在较多的难题。为此，分公司把开展技术培训作为一项确保工程质量、进度的重要措施来抓，采取走出去请进来的方式，不但多次派员工参加省、地公司举行培训学习，经常利用部门开会时间组织运维人员进行集中学习培训，还和邻近兄弟公司进行面对面经验和技术的交流，提高了维护人员的技能20\_\_年运维工程师年终总结工作总结。

### 三、存在问题及不足

1、目前运维部整体须加强思想认识、提高工作效率、提升服务水平。

2、特别注重安全生产,搞好网络干线巡检工作。

3、运维部目前极其缺乏新技术、新业务的尖端人才，针对下一步的数字双向网络、数据等新业务，加强能承担新的维护

任务技术的培训及业务学习。

4、加强运维文档的管理，提高维护质量。做好每月必须及时认真上报的各类报表。

5、随着城区网络的进一步扩大，交通工具的问题不多地制约着运维部的快速反应机制。

#### 四、20\_\_年工作计划

1、继续抓好网络维护质量管理和科技维护水平，提高网络运行质量

2、继续抓好、抓实省一二干线巡查工作。

3、积极配合做好城域网、本地传输网、城区管道及乡镇网络建设服务等工作的准备开工建设及其他工作任务。

4、按计划搞好网络新建、小区新建的立项及建设和竣工及验收工作。

5、落实运维部的各项管理制度，明确目标管理，理顺工作流程，提高工作效率、提升服务水平。

6、完善安全生产制度，搞好安全生产工作。

## **总账系统银行对账心得体会 系统对账工作总结篇六**

### 一、关系维护

我在公司负责对外关系的建立与维护，主要工作是与宁夏区的电力系统、供电局、设计院(电气室)建立友好关系，为各个项目创造良好的市场氛围，从而吸引各项目经理来做好项目。现在这个社会关系就是金钱，市场和关系是连在一起的!

任何一家企业的发展壮大，都离不开人际关系的拓展。产品的销售和项目运作都要在形成良好的关系后才得以进行，市场的关系维护是企业至关重要的一环。

为了打通关系，近半年里，我设法发现并接近有决定权的客户。并做了严密的拜访计划。然后一家一家地拜访。刚开始经常吃闭门羹，不是领导没空，就是领导不在。好不容易见着了关键负责人，却又被告之他们已经和别的生产商建立了合作关系，在其它厂家制造的产品还没有什么重大问题出现之前，他们很难接受我们的新产品。

我不得拿着资料，反复地详细地向他们讲解我们产品，告诉他们我们产品所性能更优越。价格更合理，售后服务更有保证。带着礼品去拜访，人家看都不看一眼。有的借口很忙自己出去、有的敷衍了事、有的充耳不闻。甚至有的很直接地下逐客令。

无数次被人当空气一样尴尬地凉在一边。记不清看过多少厌恶的表情，也不知道听过多少烦人的背后语，经常我刚看完一处白眼，又得去另一处听冷言冷语。尽管这样，我仍然没有放弃努力，终于在一次又一次的奔走中，他们慢慢接受了我们的产品，初步同意如有新项目或者换老化的设备可以与我们的合作。

## 二、突出成绩

(1)、顺利和宁夏英力特公司建立了友好关系，取得了宝塔宁东重整项目。

明年的二甲醚是重大焦点项目；

聚炳乙烯项目的已经在前期跟进中

(2)、与宁夏煤业集团建立了友好合作关系，明年将与宁煤合

作二甲醚及丁烯项目。

(3)、西夏电厂的2乘20万机组的业务项目，现已顺利开工在建；

(4)、美利纸业二期项目也顺利开工在建。

(5)、灵武电厂和一铝厂已经开始使用我们的厂品。

### 三、工作体会

在工作、生活中我一直相信一份耕耘、一份收获。所以我一直在努力。不断的努力学习、不断的努力工作。在同事的热心指导下很快了解到电力系统的工作重点，为了工作的顺利进行，我通常要在下班后查看更多客户信息。通过努力的学习和工作，市场能力和关系维护都取得了进一步提高。但俗话说：“活到老，学到老”，我一直在各方面严格要求自己，通过阅读大量的道德修养书籍，提高自身素质为能保质保量地完成工作任务。

在过去的基础上对电力系统的相关知识进行重学习，加深认识。使之更加系统化，从而融会贯通，业务水准提到了一个新的起跑线。现在基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了过去只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。

回想一年来的工作，之所以能够取得一些成绩，得益于单位干部职工之间团结共事，相互信任，互相支持，共同维护班子的团结和整体效能的发挥积极努力和拼搏奉献。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，尽管我做了大量的工作，取得了一定的成绩，但与上级的要求和先进单位相比，仍存在一定的差距，我将在今后的工作中不断努力克服和改进。

## 前景展望

展望邻近的20xx年，我会更加努力、认真负责的去对待每一个客户，也力争赢的机会去寻求更多的客户，争取更多的订单，完善市场部门的工作。在维护好已经建立起来的友好客户关系的同时，我会进一步拓展更好关系。力争让一些大型企业单位比如石化、供电局、电力系统、一些重工业等采用我们的产品。开拓市场虽然很艰苦，但有压力才有动力，通过在职场的磨练，我不仅具备了丰富的市场关系拓展经验和强大的抗压能力，还发展了广阔的人际关系，明年，我将跨入一个新的里程。

## 总账系统银行对账心得体会 系统对账工作总结篇七

今年以来，在县委县人民政府的正确领导下，在x电力公司的大力支持帮助下，按照x电力公司的统一要求，我公司紧紧围绕xx年度工作的指导思想和奋斗目标，团电力行业年终总结范文结和带领全体员工，认真落实“三项责任制”，各项工作都取得了一定的成绩。

xx年巴州电力公司提出了求严务实、精细管理，全面完成“三项责任制”的要求，提出了“一强三优”、“三抓一创”加强内质外形建设的奋斗目标，对安全生产、资产经营、精神文明建设等方面做了详细的部署和安排，我们秘书根据公司实际情况，结合巴州电力公司的要求，制定了“严抓细管、多供少损”的工作思路，在生产管理、预算管理、人事管理及降损工作等方面开放思维，不断创新管理机制，促进了各方面工作的顺利开展。尤其是今年夏季，我们在水力发电遇到前所未有的困难，电力供应明显不足的关键时期，本着全力以赴保障供电的决心，果断采取柴油调峰，最大限度利用水力资源，争取县委县人民政府的支持，在县广播电视台与用电居民进行勾通，各部门职工坚守工作岗位，公司领导深入现场指挥等方式，圆满完成了保电任务，确保了资产

增值。

xx年1至10月份公司实际完成发电量783万度，较上年同期的718万度，多发65万度，其中：水电698万度，较上年的674万度，多发24万度，火电85万度，较上年的44万度，多发41万度。

实际完成销售收入515万元(不含税)，较上年同期的429万元多收86万元。

公司财务总支出508万元，较上年同期的480万元，多支出28万元，其中：生产成本436万元，较上年的408万元多支出28万元，其中，供电成本64万元，占总成本的15，发电成本372万元，占总成本的85。管理费用79万元，较上年同期的72万元多支出7万元。

xx年1至10月份公司实际盈利6.8万元，较上年的亏损29万元，增盈35.8万元。

2、托欠电费问题严重，今年，我县公益企业及行政拨款单位共托欠电费已达多万元，给我公司的经济运营造成了很大的困难。

3、山口电站移交我公司统一管理之后，相应承担了180万元的银行贷款及64万元的工程欠款，增加了财务费用，给公司的生产经营造成了很大的压力。

4、今年以来，由于若羌河来水量不稳定，水量减少，水质较差，水电出力有所下降，而用于调峰的`柴油发电机组，由于年久老化，出力不能保证。入夏以来，随着我县农区水土开发用电及各项工程的开工和夏季空调负荷的猛增，电力供应日趋紧张，供需矛盾日益突出，在两乡农区限电的情况下，用电负荷仍然增长了8.9，日最大用电负荷达到2450千瓦时，平均发电负荷达到1850千瓦时，用电高峰缺口在600千瓦时以

上，均突破历史最高纪录。为了缓解电力供求矛盾，我公司正在积极配合有关部门力促若羌河梯级电站开发、燃气站建设和库尔勒至若羌电力联网的各项前期工作，努力解决电力制约“瓶颈”。

5、上半年全县平均线损率较高，原因大致有以下几点：一是我县所有用户均为低压计量，线损和变损全部由我公司承担，且农网改造许多新装计量表表计偏大，负荷较小，计量失准；二是线路点多面广，分支较长，农网改造后未更换的高耗能老旧变压器较多，且经常在空载或轻载下运行等情况也使损耗增大；三是廊道清理不彻底，跑冒滴漏现象的查处不得力等等，影响了公司经济效益的提高。

不发生人身死亡和重伤一般事故，不发生特大事故和有人员责任的重大设备事故，不发生各类恶性误操作事故，不发生电网瓦解、大面积停电事故，不发生本单位负同等及以上责任的员工重伤、死亡事故，不发生重大火灾事故，完成巴州电力公司下达的各项安全考核指标。

## **总账系统银行对账心得体会 系统对账工作总结篇八**

### **一 安全方面**

防止事故发生，保证人身安全是电力部门首要的工作。我在跟随师傅对设备进行的多次操作及维护工作中，始终坚持贯彻执行“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，严格执行电力安全工作规程，认真分析安全工作中各类难点，针对各个工作任务的特点，有意识、有目标、有重点地做好各项安全措施。除此之外，还认真学习班组组织的日常安全学习，细心体会，并认真讨论分析安全事故案例，从中吸取经验教训，防止安全责任事故的再次发生。

### **二、学习工作方面**

## 1、基础理论的提高

在大学里面，我们所学习的更多的是理论上的东西，而对现实的实物、实例了解较少。理论联系实际方面做的不够，理论与实际相脱节，这对深入学习是不利的，是所谓的闭门造车，没有实践的指导，理论不会得到很高提升。而来到景洪电厂之后，以前理论的东西得到了实物的指导，使原本模糊的概念变得清晰。突出表现在对发电机转子、定子、水轮机，励磁系统、调速系统、水工建筑等的结构有很深感性认识。

## 2、专业技能的提高

在运行期间，我跟随班组师傅首先从如何巡检设备开始学习，在巡检过程中要注意哪些事项及如何使用巡检仪，在师傅们的带领下，我们慢慢地开始学习监盘及一些简单的操作，在监盘过程中需要重点监视的对象、设备的正常运行状态及如何判断机组故障及故障处理，在每次运行值守期间，师兄都要对我们提出问题，争取在每个八小时中学会一项简单的操作。值班期间，一定要做好事故预想，一定要掌握当前全厂设备的状况，对存在缺陷的设备要加强监视。

在on-call期间，我们主要学习了如何写操作票、如何办理各种工作票，在机组检修时候，随同师傅做好检修机组的安全措施，在检修工作结束后，学习如何恢复安全措施。这些工作，无一不需要我们认真对待、仔细检查，只有这样，才能保证机组的安全稳定运行。运行期间我多次参加了机组的开、停机操作，对开停机的流程及需要检查注意的事项有了一定程度的认识。

在维护期间，在师傅的指导下我学会了看电气二次图，了解了励磁系统和调速器的基本工作原理，学习了一些电气控制器与plc基本原理及应用。在5号机组检修期间，我主要跟随师傅学习仪表方面的知识，掌握了功率变送器、频率变送器、压力表、数字显示表等测量元件的工作原理和校验方法；并且

掌握了电厂主要油温、油压、油位、瓦温等非电量测量点的布置情况及其整定值。同时掌握了一些实验设备的使用方法。在热工仪表方面，了解了其它传感器的工作原理及其作用。除此之外，我还参加了5号机组调速器的检修工作，通过现场学习，我对调速器系统有了更深的认识，对图纸上的东西也有了系统的理解。

在检修工作任务外，我们经常随同师傅去进行消缺，对有异常的设备进行故障处理。在工作中师傅经常让我们假定自己是工作负责人面对问题应该如何处理，调动我们面对问题独自解决的积极性，给了我们很大的思考空间。通过师傅的谆谆教诲，我总结了在处理设备故障时应注意的事项：首先，我们要对设备的结构、原理以及其在系统中的作用很熟悉；然后，我们才可能认识到故障应该出在哪，如何去处理，以及在处理过程中可能会牵涉到其它哪些设备；这样，我们才可以判断应该做哪些安全措施避免伤害到自己，伤害到设备。

### 三、培训学习

自从进入电厂以来，公司通过各种途径提供给我们良好的学习环境。从一开始的入职培训到每周班组安排的专业知识培训、每月部门考试培训，在厂家代表来协助工作时候，领导们也是抓住机会，邀请厂家技术人员给我们讲各个专业的知识，如plc基础知识及应用的培训，调速器基础知识的培训，在09年4月份的时候，电厂还派我们参加“水轮发电机组运行高级值班员”的培训。在不断的培训过程中，我们每个人都收获到不少东西。我除了参加集体组织的各种培训工作外，还利用业余时间看一些有关电厂运行维护的书籍，如《水电厂自动装置》、《水电站运行值班plc原理及应用》以及《电力系统继电保护》等，以此充实自己的专业知识。

### 四、存在的不足和今后的努力方向

1. 对电厂生产环节的理论知识学习的深度不够，因为是“运维

合一”，相对以前老的生产模式来说，我们知道的稍微广了一点，但是在专业知识学习方面还不够深入，以后在学习中，要不断加强某一方面专业知识的学习，争取早日达到“一专多能”的要求。提高自己的综合能力，以跟上电厂的发展需要。

2. 在平时的工作中，虽然参与了很多的具体工作，但是鉴于检修期间每个人的分工不同，对整个系统的认识基本还在停留在理论层面，并且对系统的学习还比较零散，缺乏整体的明晰的认识，还不能够独立的负责重要复杂设备的故障诊断和检修任务。这方面的能力的提高也是我在以后的工作学习中的主要任务。