

企业工作总结的报告 企业年终工作总结 报告(实用7篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

企业工作总结的报告 企业年终工作总结报告篇一

一、工作中的不足之处：

1、整体产能已大幅度上升，达到1200~1400万每月，人均生产产值现在虽然达到万/人，但离生产目标还是有一定距离，比福建的人均产值还是有差距，这偏离了我们总部的优势，在绩效提高方面，我们的努力还是不够，需要来年认真分析，合理调配，充分利用。让效率提高赶上酒店行业水平，超越自我。

2、生产车间人员的技术能力相对较弱，从二次升级技术考核来看，整体水平不高。很多人员对生产的品质不明了，盲目操作，不良现象不知道如何去避免，品质更不知道如何去改善；对安全认识不够，不知道如何去防范，不知道怎样才是安全操作，对自己防护意识不清楚。看不习惯图纸，对公司的生产工艺不熟悉。依靠自己原有的经验或自己固有的理念去生产。无法把握品质，生产的效率也无法提高。新年里，要大力开展培训。

4、各项考核制度推进力度不够，特别是今年推行的组长考核制度，已经取得了一定成效，但并没有预计的成效好，主要是各部门的沟通配合方面不够，部分人的思想观念没有改变，一些人自我意识影响了考核的正常进行，考核工作已退出了原有的作用，使制度已产生消极影响，今后需在思想上进行

教育，在工作中强制要求。让人员从思想上认识，在行动上改变。让考核真正发挥杠杆作用。

二、工作中的成绩：

2、4月份开始推行了产品移交制度，设置交接员，减少产品的车间流通过程中出现的不清数据，反复补料。让成本增加的现象。也有益于车间生产安排，让生产干部能清楚地知道产品配套，尾数。生产能力等方面的信息，也便于让生产干部评估车间人员的生产效率。

3、建立了组长考核制度，从产值，管理，品质，安全，人员等方面进行考核。用几个方面的考核对管理人员的能力进行考查，对现场的实际状况予以暴露。从几个月考核的结果来看，对人员的管理起了一定的约束作用。让生管，品管，主管等职能人员从多方面考察干部，以公平，公正的考核方式来管理。让管理趋向制度化，让管理逐步走上新的台阶。进行了车间人员的技术考核。

4、将计件工资制度推上新的台阶。计件工资原本的宗旨是让员工多劳多得，但在车间的执行过程中已偏离了正常的轨道，已走入集体单位计件的怪圈。10月份，在公司领导的指导下，坚决推行各车间分小班计件，打破原来集体计件方式，让员工明确知道，做了多少，能拿多少，对各组员工，组长进行评分，在工作表现上进行分类管理。执行几个月来，已暴露出原来集体计件中诸多不足，此工作对车间员工的生产效率有一定的激励，目前收获不是很大，这条路是比较艰难，但一定要走下去，真正落实公司的正确政策。

三、x年度工作计划：

1、提高生产效率，调控人员。大力推行小班计件方式。必须落实多劳多得的原则。与统计部多沟通，在工价上进行调整，对内部联络单多方审核，减少水份数据。现场走访，集思广

益，找出生产中的消耗的原因，提高效率的方法，对工作时间劳动纪律，现场管理多加要求，在生产工艺上研究对策。多种渠道想方设法提高生产效率。在新年内必须将人均生产产值比提高10%。

2、进一步推动组长绩效考核制度。健全考核管理。对绩效管理几个月来的成绩和过失做总结和分析，以贴近实际为原则，提升管理职能为宗旨，将已有些僵化的条文予以修改，增加新的内容，完善考核方案。对参与考核的人员进行思想灌输理念。让考核走向公平，合理化，细化考核数据。

3、增加培训课程。从今年的考核和员工升级考试可以看出，干部的思想和管理跟不上公司快速发展的形势，明年计划每月至少安排一场干部管理理论培训由本人亲自讲课。员工安排每周一小时的培训时间，由车间组长和主管进行。在思想认识上，在实际操作上，在政策可行性上对员工和干部进行多方位，全面的知识培训，打造精英团队。

4、强行推行生管主导生产之模式。建立强大的生管队伍，首先要武装生管的头脑，树立以生管为主导的生产管理系统。以生管的计划来推动生产，保证客人的交期，依序生产，杜绝生产混乱的现象，生管同时要有充分的数据来分析生产能力和预见生产瓶颈，让生产进度要顺畅有序地执行。

5、设置每月优秀人员评定。在员工中进行优劣评比，从员工的平时表现，生产效率，生产品质等方面进行评比。创造良好的平台，让员工在工作中有竞争，也让有突出表现的员工有收获，让员工真正发挥潜能。从而改变生产氛围，创造积极参与的环境。

6、规划人员配置，为x年生产任务做准备□x年，公司规划深圳基地的年度销售额在3个亿，按目前的人员配置，主要在木工。备料，细作等单位，需要在这几个单位增人员。

四、需上级领导解决的问题

1、客供物料进行时间无法掌握。在很大程度上影响并制约了生产的进度

以上是本人x年度工作的总结和2x年的年度计划，请领导批评指正。

企业工作总结的报告 企业年终工作总结报告篇二

规范工会财务管理，按时足额上解工会经费，自觉接受经费审查委员会的监督检查。在省电力工会财务竞赛评比中，我公司工会财务工作被评为一等奖先进单位。下面是整理的关于企业工会工作总结报告，欢迎参考！

一、加强民主管理，落实各项制度，认真履行组织职能。

为实现工会厂务公开，会务公开工作的新突破和新进展，我司工会进一步明确了厂务公开工作的指导思想，规范和细化了《xxx工会委员岗位责任制》《xxx工会会员代表大会制度》《xxxxx职工代表大会制度》及《xxxxx厂务公开制度》。上半年期间，工会委员会以会员代表大会、职工代表大会为载体，以工会宣传专栏、多媒体宣传栏、工会扩大会议、工会小组会议等多种平台对企业年度生产经营目标、降低成本目标、工资福利调整、工会工作计划、工会年度预算、工会重大会议内容及决议等进行了全面的公开宣传，自觉接受全体会员的监督，进一步增强了全体会员民主参与、民主管理意识，促进了我司工会会务、公务透明化、公开化、公平化管理。

提高工会工作水平，完善工会组织架构，一直是我司工会不断推进的工作目标。2x年3月，我司工会认真依照《工会法》、《工会章程》及《基层组织选举条例》等有关政策规定及流程，有序的组织召开了xxxxx第三届会员代表大会，会议通过

了第二届工会工作报告、工作财务报告以及工会经审工作报告等四项报告。并通过xxx名会员代表以无记名投票产生了第三届工会委员会，完善了我司工会组织架构。

第三届工会成立后，按照xxx市总工会□xxx工会□xxx工会工作要求，积极组织工会干部加强学习，第三届工会主席及工会专职人员于5月通过市总工会专业培训和考试并取得了工会主席职业资格证书。为了提升工会干部队伍的工作能力，我司工会上半年期间共组织了两次学习培训，并邀请到市总工会基层组织部xxx部长前来我司授课，通过学习培训使我司工会干部增长了新知识，开阔了视野，明确了在新形势下工会应做的工作和应发挥的作用。

三、认真贯彻“两个维护”基本原则，落实职工劳动保护、作业环境改善工作。

xx年，是规划的起始之年，在社会经济快速发展的背景下，和谐成为了企业发展的的工作重心，在xxxx工会的指导下□xx年4月，我司工会认真贯彻市总工会、集团工会关于《进一步推进企业工资集体协商工作指导意见》文件精神，落实我司xx年企业工资集体协商各项筹备工作。在工资协商推进过程中，我司工会严格按照《广州市企业工资集体协商实施办法》、《合同法》、《劳动法》等有关规定程序执行，通过四轮协商会议，双方根据职工提出意见展开讨论，并根据企业经营状况、地区工资水平、物价消费指数等因素达成一致共识。6月24日，工会召开了第三届职工代表大会以投票表决形式通过了□xxxxxx年工资集体协商协议草案》，6月29日，职工首席代表工会xxx和资方首席代表xxx总经理在双方协商代表的见证下签署正式协议并提交至xx区社会劳动保障部门完成备案工作。

“安全高于一切”是我司始终坚持的基本原则，深入开展安全生产活动，加强职工劳动保护措施，大力改善职工工作条

件一直是公司和工会齐抓共管的重点。上半年期间，我司工会积极与行政沟通，拓宽员工与公司的交流渠道，上半年收到潜在危险改善提案1005件；改善提案737件；新老员工座谈会2次；领导接待日13人次；构建企业劳资和谐关系促进企业健康发展座谈会1次，通过多种形式听取职工对企业经营生产、技术革新、环境改善及劳动保护设施改善等意见和建议，并按月定期组织工会劳动保护监督委员会成员进行现场环境改善、职工劳动保护检查工作，发现问题及时反馈至行政，并督促尽快落实解决。

通过工会与行政积极沟通，上半年期间，公司出资84166元用于劳动保护用具的购买，并为一线现场购置了大功率空调4台，加装工业风扇7台，增设特殊岗位移动式空调4台，通过这些改善有效的降低了高温岗位温度。另外，根据职工提出的问题，先后对制造一课、制造三课员工休息室进行了环境改善并增加了饮水机，还对制造二课修补区冷风口进行了技术改造降低了修补作业区的温度，通过一系列的措施，职工的劳动保护及作业环境都得到了较明显的改善。

为了促进我司职工安全生产意识的提高□xx年6月公司、工会联合开展了“xx年安全知识竞赛”活动，并结合公司属于xxx行业特点，开展了防泄漏演练、灭火演练、员工受伤急救演练、火灾紧急撤离演练等10余项安全演习活动，参与活动人数318人，参与率100%。在安全知识竞赛答题环节中，9个工会小组全员参加，参与覆盖率达100%。通过竞赛抢答形式营造“人人讲安全、事事讲安全、时时进行安全”的氛围，使安全竞赛活动深入人心。

四、注重职工思想教育手段的多样性，用高尚的企业文化占领职工思想文化阵地。

开展健康有益、生动活泼，为群众所喜闻乐见的活动，也是我司工会的一项重要工作□xx年，我司工会投入资金，积极组织，先后成立工会舞蹈队、篮球队、羽毛球队等文体组织，

并加强与上级工会、地方党工机构沟通联系，努力为企业职工搭建展示平台，创造综合素质提升机会，1月，公司工会应邀参加了xxxx迎新春晚，由工会会员自编自演的大型舞蹈《和谐中国》被评为xxxx春晚最佳节目称号，并组织企业员工参加了xxxx街道工团委举办的包饺子过大年企业联谊活动，还送上了我司工会精彩的文艺节目。2月，工会委员会肩负重任，负责策划xx年公司春节晚会整体推进工作，并组织会员编排节目。晚会当天由公司总务部门和工会、团支部全程负责会场安保，现场安排、主持阵容、活动统筹以及人、音、影、光、效同步等重要工作，在各部门的联合协作下，xx年xxxxx春节晚会取得了圆满成功。3月，工会红箭篮球队参加了xxx区企业杯男子篮球赛，并取得了优秀球队的好成绩。5月，工会还组织才艺青年参加了xxx区庆祝建党90周年红歌大赛，通过出色的发挥，赢得了xxxx区委党政领导的好评并荣获优秀节目奖。

我司工会为了更好的服务于职工，上半年工会积极协助公司开展员工生日旅游、“三八”节日旅游，公司年度旅游等集体活动，通过这一系列活动的开展，不仅活跃了职工文化生活，同时把思想教育的内容渗透、融化在活动之中，使职工受到感染、熏陶和教育，起到了“润物细无声”的效果。

五、认真开展女工工作、落实女工专项劳动保护，为职工办实事、办好事，做职工的贴心人。

xx年4月，在上级工会组织的重视和指导下，xxxx工会第三届女职委员会顺利完成换届工作，委员会设女职委主任一名、女职委员两名，下设三个女工小组，女工会员137名，占职工总数的42%。

女职委成立后，以加强女工特殊权益保护为主线，突出女工组织特色，健全了女工劳动保护制度，有效的维护女职工特殊权益。上半年工会做出专项预算6000元，用于全额支付保

费为公司全体女职工购买安康保险。在签订企业集体劳动合同中专门设置了国家有关女职工劳动保护规定的章节，为切实保护女职工的健康，每年在组织女职工定期妇检的基础上，还定期组织一次健康体检，帮助女职工随时掌握自己的身体信息，发现健康隐患，及时治疗，保证身体健康。xx年4月，工会还特意购买防辐射服发放给孕期女职工使用，防止电脑、手机等辐射对胎儿造成伤害。通过工作的扎实开展，为公司女职工提供了坚强保障。

7月4日，公司xxx因其xxxx患病需要手术治疗，经济出现困难，工会得知后，迅速派员前往走访了解情况，及时召开工会会议，讨论帮扶开展计划，由工会出面与社会保障部门联系，为xxx补办医疗保险进行相关咨询，并在公司内发出献爱心倡议书，组织全体会员为xxx家庭捐款，共筹得捐款12228.7元，工会专项困难帮扶基金捐助1000元，共计13228.7元，由工会主席、副主席将善款送到职工家中并转达了公司全体职工对其家庭的关心和慰问。

管好钱，用好钱，把每一分钱都花在必要之处，是我司工会的基本原则。xx年春节、“五一”劳动节、端午节为全体职工共计发放节日慰问金78600元，在“六一”节日工会还为有儿童的员工发放了节日慰问金共计16800元。每当有员工生病住院工会都会派员前往进行慰问，通过工会真真切切的工作态度，实实在在的工作作风，让员工感受到工会组织就是他们在异乡的一个家。

六、总结过去，展望未来。

1、进一步加强工会制度建设，依法规范工会自身行为，提高工会工作的规范化。以公司经营生产为大局，提高工会组织围绕大局工作和行动的自觉性和坚定性，扎扎实实推进工会工作，不断开创工作新局面。

3、把安全生产、职工劳动保护工作当做一切工作中的重中之

重，进一步加强企业劳动保护、安全生产制度建设，绷紧安全生产弦，筑牢安全生产的“第一道防线”，切实维护职工的生命安全和职业健康。

4、有计划有步骤的开展职工劳动技能竞赛活动，增强职工的业务技能，倡导企业共建共享，发挥工会组织能力，积极开展技术创新、节能降耗、成本递减等有利于企业稳定发展活动。

5、认真做好企业青年会员工作，开展丰富多彩的文体活动，丰富职工业余生活，打造充满活力的工会组织团体。

7、关心职工生活，努力为职工办实事、好事，深入一线职工群众，倾听基层职工意见，正确反映职工的意见和诉求。认真维护好女职工的特殊权益，做好女职工工作。情系职工，深入开展困难职工、患病职工、退休职工的慰问工作。

各位矿领导、职工同志们：

物管中心工会在矿工会的领导下，在本单位党政的大力支持下，严格按照矿党委及矿工会文件、会议精神的安排和要求，认真贯彻学习党的xx届五中、六中全会精神，按照和科学发展观要求，充分发挥工会维护职工合法权益的基本职能和“桥梁纽带”作用，在各项工作中取得了明显成绩。

一、加强职工思想学习，提高职工安全意识。今年根据我单位的生产发展要求，结合我单位的实际情况，开展了生产学习活动。在职工中开展“学理论、提素质、创新业”为主题的系列教育活动，始终把职工教育培训作为搞好安全生产的首要工作，根据各阶段的中心工作安排，不间断地加强职工教育培训。经常利用“安全学习日”、班前会，组织职工认真学习《工会法》、《劳动法》和《煤矿安全规程》等法律法规知识，通过事故案例分析、职工道德教育、思想意识开导、安全演讲等形式的安全教育，提高了职工的安全生产意

识和自主保安能力。

二、加强民主管理、坚持民主监督，坚持厂务公开。不断完善了民主管理机制，推动和完善了各种维权机制和工作制度，包括职代会和财务公开制度。坚持每月召开一次纪检监察站工作会议，认真听取“四大员”反馈的信息充分发挥党员、职工代表、委员会的监督职能，形成职工、党员、领导干部互相监督的机制，及时公布单位经营状况，资金使用情况，资金福利费用开支等重大事项。

三、坚持走群众路线，及时解决职工困难。一年来，工会始终牢记“群众利益无小事”，把解决好职工群众的生产生活问题作为大事来抓，坚持深入到生产一线，深入职工生活工作中，倾听职工呼声，及时分析、化解职工矛盾，避免了职工的上访。全年共找职工谈话、家访达6人次，合理采用职工建议21条，救济救助特困职工16人，发放救济金21000元。同时，我们还利用节假日慰问退休老职工，帮助他们解决生活中的实际困难，并到医院看望生病职工，协助解决医疗费等具体问题，全年共看望住院职工、退休职工及家属达6人次。

四、做好工会管理和自身建设工作。坚持工会委员会工作学习例会制度，积极向上级工会缴纳会员会费，会费使用情况及时向全体会员公布，坚持按时向支部书记汇报工作，配合支部的各项工作顺利开展。坚持走民主管理路线，不断建立和完善工会各项民主制度，不断加强工会的自身建设，与时俱进，开拓进取，全面履行工会的各项社会职能，不断提高工会工作水平，全面完成了各项工作任务。

一、xx年年上半年工作情况

进入xx年年以来，在公司党委和上级工会的正确领导下，在各基层分会的大力支持与配合下，公司工会紧紧围绕企业发展目标，，强化自身建设，按照年初的工作计划和省公司“三抓一创”总要求，结合自身特点，充分调动职工的聪

明才智，开拓进取、与时俱进全面落实依靠方针，突出维权、参与、创新职能，组织引导职工积极开展“建功在企业、和谐促发展”主题活动，推进企业民主管理、推进职工素质工程、推进企业文化建设、推进公司经济发展，增强企业凝聚力和战斗力，较好地完成了上半年的各项工作任务，取得了一定的成绩。

(一)积极推进职工素质提升工程

公司工会紧紧围绕企业中心开展工作，大力开展“创争”活动，努力实施素质提升工程。

一是开展职工读书活动。要求以分会为单位组织职工认真学习《员工礼仪手册》等有关书籍和各班有关业务技术书籍，每人每季度写一篇学习心得。二是积极开展劳动竞赛和技术比武工作。三是分别举办了一期女工培训班和职工代表培训班，邀请有关专家、教授为大家讲课。着力提高职工的综合文明素质。

在开展“创争”活动中，公司工会还积极组织工会干部坚持每星期五下午的政治学习和业务学习，利用分会主席会议、工会委员会会议等学习贯彻党的xx届六中全会精神和省电力工会三届九次全委会和市总工会有关文件精神，并结合工作实际认真学习《工会法》、《劳动法》、《妇女权益保障法》等有关法律法规。在全体女职工中开展了男女平等基本国策宣传和“妇女权益保障法”知识要点宣传活动，组织百余名女职工进行了“妇女权益保障法”竞赛试题答卷，举办了一期女职工法律法规及健康知识讲座；会同人力资源部组织举办了1期生产劳动保护培训班。通过学习不断增强职工的安全卫生健康意识和自我保护能力。根据省电力公司和电力工会《关于印发xx年年度河南省电力公司劳动竞赛计划的通知》精神，公司工会积极向广大职工进行广泛的宣传发动，充分调动和发挥广大职工的积极性、创造性和聪明才智，为提高职工队伍素质，积极开展各项劳动竞赛和技术比武工作，

掀起学习练兵的高潮。各基层分会、各部门和各级领导高度重视，积极申报劳动竞赛和技术比武项目。经劳动竞赛委员会各成员的认真审核和综合筛选，确定了今年我公司的竞赛项目，计划开展变电检修、继电保护、抄核收、变电值班员等20项知识技能竞赛。

截止6月底，已经举办6项知识技能竞赛。其中承办了全市农电配电线路工、电网变电站值班员、企业变电站值班员和变电检修工等四项技能竞赛。同时，还组队参加了省公司组织的线路安装技能竞赛，我公司排名十四。通过各项知识技能竞赛，培养了广大职工努力学习的兴趣，营造了钻研业务技能的良好氛围，推到了职工队伍的素质提高。

(二)、基础管理工作逐步完善

1. 4月份制定了各xx年年度基层分会工作目标考核细则，在各分会充分讨论修改的基础上与各分会签订了目标责任书。

2. 为进一步推动企业民主管理和民主监督工作进程，及时听取和反映职工的意见和要求，公司工会重申了“工会工作大家谈”的重要性和必要性，规范了管理，并纳入分会目标现任进行考核。

3. 加强工会的信息报送工作。今年上半年共向局长工作部、政治工作部和省电力工会报送信息16篇，其中上报《电力工运》18篇，上报《电力报》和《工人报》2篇。下发了xx年年度工会理论调研课题，要求各分会于8月底前上报公司工会1-2篇工运论文或调研报告□

4. 规范工会财务管理，按时足额上解工会经费，自觉接受经费审查委员会的监督检查。在省电力工会财务竞赛评比中，我公司工会财务工作被评为一等奖先进单位。

(三)民主管理工作进一步提高

1. 进一步深化企务公开工作。为进一步深化企务公开工作，公司工会认真落实《企务公开和民主监督工作的规定》，并要求各分会明确责任人，每月将公开内容上报公司工会，工会组织人员定期或不定期地进行抽查和检查，与各分会目标考核挂钩，使企务公开工作真正落到实处。

2. 充分发挥职代会的作用，让职工代表参政议政，参与企业的民主管理工作。今年3月初筹备召开了公司四届十六次职代会暨四届八次工代会，会议分别审议通过了行政工作报告、工会工作报告和财务工作报告；民主评议了中层以上领导干部，并对xx年度我公司各项工作中涌现出的先进、典型进行了表彰，激励职工为企业的改革、发展多做贡献。

一、积极推进职工素质提升工程

工会紧紧围绕企业中心工作，大力开展“创优争先”活动，努力实施素质提升工程。

1、进行先进生产工作者（本单位及建设公司）选举工作。年初，

按照公司先进生产工作者评选要求，注重个人实绩，坚持统一标准，实行公平、公开、公正的原则，由机关各部门、项目部、分子公司层层推选，审核小组统一审核，保证了评选人员的代表性。同时还将历年来评选出的人员资料进行整理，建立先进生产工作者档案，同时对其进行深入挖掘、宣传，发挥先进的表率作用。

本文来自织梦

2、积极开展学习型企业创建活动。7月份以来，工会以读书月活动为契机，在开展了主题突出、内容丰富、意义深远的“创建学习型组织，争做知识型员工”系列活动，百余名职工投入到活动中，整个事业部营造出学习工作化、工作学

习化的良好氛围。并在8月份对“读书月”活动进行梳理和总结，提高了大家读书学习的自觉性和主动性，为紧张的工作、生活注入了清新的空气，让大家养成学以致用，用以促学的良好习惯，激发了职工的读书兴趣，丰富了职工的精神生活。

3、认真学习贯彻*公司下半年党政工作会议精神，提升职工整体素质。根据公司下半年党政工作会议部署，组织机关部门、项目部为单位，分别开展了学习xx公司xx年下半年党政工作会议精神活动。其中分公司组织座谈会、集中学习6次；机关组织学习研讨2次，**项目部、*项目部各组织集中学习3次。大家重点学习了**公司xx年下半年党政工作会议精神和海外事业部xx年下半年工作部署。通过集中学习，使广大职工进一步了解公司xx年取得的丰硕成果，进一步认清了公司内外总体形势，进一步了解了公司发展的总体思路、奋斗目标和重点工作，对完成各项工作任务充满了信心，企业工会工作总结《企业工会工作总结报告》。

4、进行新企业理念宣传贯彻工作。根据**公司工会部署，工会积极组织广大职工学习xx公司新企业理念的内容和诠释，让每位职工熟知新理念，并把具体内容与工作联系起来，在巩固原有成果基础上拓宽业务范围。为切实做好企业理念的宣传贯彻制作了企业理念宣传彩页，利用内网平台发送到境外分（子）公司、项目部，形象生动地宣传企业理念的内涵和实质，使企业理念得到广大职工的认知和认同，并内化为职工的自觉行动。同时工会为提高职工参与活动积极性，对参加此次理念征集活动的45名职工进行了奖励。在迎双节文体活动中，设置了企业理念答题项目，把企业理念的宣传贯彻融入到活动中，受到了大家的欢迎，取得了独特的效果。

二、基础管理工作逐步完善

1□2x年独生子女及计划生育台帐填报。按照公司工会要求，

一月份，工会开始联系境外各项目及分子公司，认真统计并填报2019年独生子女及计划生育台帐，签定计划生育责任书，确保责任到位、措施到位、经费到位。

2、填写职工收入调查表活动。应**公司工会要求，工会开展了职工收入调查活动，此活动得到了广大职工的支持，围绕贴近中心、贴近领导、贴近实际的思路，组织各部门相应人员，围绕生产实际，进行调查，及时将活动汇总并上报，为**公司工会更好开展工作调研，较好地发挥了参考作用。

3、关于员工违纪处罚办法进行讨论。为进一步规范生产、管理行为，明确职工的劳动义务，维护公司的正常管理次序，**公司出台了《*员工违纪行为处罚办法》，前后分别组织召开2次座谈研讨会，针对工作中可能出现的问题，以及此规定中存在的纰漏，向广大职工广泛征求意见，要求大家积极献言献策，并将讨论结果进行了上报。

4□

认真加强工会组织建设。按照工会章程和事业部有关规定，重点抓好以下几项具体工作：一是认真做好xx年度全年会费的收缴工作。根据工资报表，对每一名会员应交会费额进行准确计算，确保标准统一、数据准确无误。

5、健全工会组织，按照党政工同步原则，调整了工会部门人员分工，明确责任，落实到位。

6、认真贯彻落实编制工会“三五”规划任务，用较短时间完成了工会资料编制工作，特别是关于具体问题和相关规章制度方面进行了细化、量化。

7、清退职工济难救助金。按*公司工会要求，对以前缴纳职工济难救助金的**名职工全部返还完毕。

8、完成工会会员信息录入工作。为更好的掌握和了解工会会员信息，及时更新原有数据，方便各项工作顺利开展，工会收集整理员工信息，及时准确地建立完善事业部工会会员信息库，先后共录入*名工会会员信息，截至到七月底，完整、准确的工会会员信息库建立完成。

9、落实信息化管理工作。针对集团信息化管理工作会议的部署，工会及时根据自身业务需要和工会具体工作内容，初步建立工会网络信息平台，进行网络信息化管理，逐步实现现代化网络办公。

三、民主管理工作进一步提高

2、企业年金办法讨论。在第一时间内组织领导干部召开会议，讨论集团公司关于企业年金讨论办法草案，会上大家踊跃发言，积极献言献策，并在短时间内将讨论结果上报工会。

四、职工维权工作落到实处

1、响应**公司工会号召，积极组织职工义务献血，落实职工体检工作职工在工会委员的陪同下踊跃到医院献血，充分做到献血自愿、组织有序、保障有力。同时安排好献血后职工的休假、补助、献血证发放等后续工作。此次献血充分展现了职工强烈的社会责任感和高尚的精神风貌（一名职工一次性献血400cc□□

企业工作总结的报告 企业年终工作总结报告篇三

在公司工作了很多年了，从一个小小的业务员走到现在公司销售经理的位置，付出了多少努力和汗水，也许只有我自己知道了。不过我可以这样说，我付出的努力是常人的几倍，我才在自己的工作岗位上取得了一定的成功。

这一年走过来，酸甜中夹杂着汗水，努力和付出就会有回报，对我来说，在过去的一年取得的成绩还是很不错的，我觉得自己做的还是很好的。

一、切实落实岗位职责，认真履行本职工作

作为一名销售经理，自己的岗位职责是：

- 1、千方百计完成区域销售任务并及时催回货款；
- 2、努力完成销售管理办法中的各项要求；
- 3、负责严格执行产品的出库手续；
- 4、积极广泛收集市场信息并及时整理上报领导；

总之，通过实践证明作为销售经理技能和业绩至关重要，是检验销售经理工作得失的标准。今年由于举办_x四个月限产的影响，加之自己对市场的瞬息万变应对办法不多而导致业绩欠佳。

二、明确客户需求，主动积极，力求保质保量按时供货

工作中自己时刻明白销售经理必须有明确的目地，一方面积极了解客户的意图及需要达到的标准、要求，力争及早准备，在客户要求的期限内供货，另一方面要积极和客户沟通及时了解客户还款能力，考虑并补充完善。

三、正确对待客户投诉并及时、妥善解决

销售是一种长期循序渐进的工作，而产品缺陷普遍存在，所以销售经理应正确对待客户投诉，视客户投诉如产品销售同等重要甚至有过之而无不及，同时须慎重处理。自己在产品销售的过程中，严格按照公讣制定销售服务执行，在接到客

户投诉时，首先应认真做好客户投诉记录并口头做出，其次应及时汇报领导及相关部门，在接到领导的指示后会同相关部门人员制订应对方案，同时应及时与客户沟通使客户对处理方案感到满意。

企业工作总结的报告 企业年终工作总结报告篇四

首先对公司团委考评小组成员到我部进行年终考评工作表示热烈的欢迎，下面我对一年来所开展的工作进行述职。

一、加强学习，提高素质。一年来，我对工人报、中国青年报、xxxx日报、《共产党员》等报纸和杂志进行了收集，挑选了优秀文章进行读书活动，学习党的十八大精神、党的方针政策、优秀共产党员事迹及xxxx公司有关文件精神，同时根据公司团委开展学习贯彻“十八大”直通车活动精神，参与和开展了一系列活动。在xxxx公司“学习十八大，创造新业绩”问题知识赛题活动中荣获优秀组织单位奖，加强了青工思想政治修养，为实现我部全年奋斗目标营造了良好的内部环境。

二、岗位练兵，提高技能。在今年的工作中，我本着“提高技能，突出成效”的原则，结合本单位工作实际，扎实开展工作，一是夯实工作基础，认真做好青年岗位能手的日常性的基础工作，力求规范化和严谨化；二是独立开展和协助做好青工技能培训工作，有针对性地开办各类学习班，组织技能考试等；三是积极组织青工参加xxxx公司第十一届青工技能大赛，挑选了二名选手参加了电工、汽驾二个工种的比赛，达到了提高青工技能，锻炼队伍能力的目的。

三、深化“三创”，培育创新。为进一步深化“三创”活动，降低采购成本，保障物资供应，设材部团总支一直进行探索，进行创新，取得了显著成效。今年八月，鉴于炼钢厂无法报出热电偶、热电阻型号情况下，根据以往的经验，邀请生产

厂家指定生产，由于没有竞价比价成本无法降低，在炼钢厂急需的情况下，我邀请了实力相当的三个厂家到现场进行测量，写出技术协议，并经过炼钢厂认可的基础上进行比价，最终成交价比没有比价基础上谈成的价降低了11万。通过此次事例，使我认识到“三创”活动必须更深、更广地开展，要在广大青工中培育创新意识和创新能力。

企业工作总结的报告 企业年终工作总结报告篇五

一年来，我们在上级部门的指导下，在县建设局的正确领导下，突出“服务为本”这个主题，努力改进工作作风，规范管理，严格执法，房屋发证、房地产抵押登记、城市房屋拆迁、村居私房换证、房地产执法监察、危房鉴定等工作得到有序开展，完成了年初预定的工作目标，为全县经济和社会发展作出了积极贡献。

一、工作简要回顾

(一)房地产产权产籍管理进一步规范。截止___月___日，我局城镇房屋发证户，登记城镇住房_____万，完成年初计划的，与去年同比，增长了，实现微机缮证、微机绘图达到；办理房地产抵押登记宗，抵押额亿元，抵押面积_____万m²；整理产籍档案资料卷，为社会各界、内部业务科室提供查档服务余卷。

(二)房地产交易监理进一步加强。共办理房地产产易宗，交易总额万元，交易面积_____万m²；其中：商品房销售登记宗，销售额_____万元，销售面积_____万m²；私房交易宗，交易额_____万元，交易面积_____万m²；共发放《商品房预售许可证》本，登记备案预售面积_____万m²。

(三)城市房屋拆迁监管力度进一步加大。20__年，我局严格按照规定程序审批拆迁项目，共核发《房屋拆迁许可证》本，

批准拆除房屋面积_____万m²□实现拆迁许可证单位发放率达。目前，_____山旧城改造工程房屋拆迁二期工程正在有条不紊地进行。

(四) 房地产执法监察力度进一步增强。20__年，我们着手清理整顿房地产开发市场，取缔无资质开发，房地产交易市场得到了有序发展。一年来，查处违法交易宗，下发限期整改通知书份；协助法院办理查封、解封过户起；受县政府委托出庭代理房权行政纠纷案起。

(五) 危房鉴定职能进一步发挥。20__年，我们共进行危房鉴定宗，鉴定危房面积_____万m²□出具危房鉴定报告份，发出限期拆除通知书份，有效地防止了房屋安全隐患的发生。

二、主要做法

(一) 改进作风，强化服务意识

1、强化干部的政治思想学习。20__年，我们认真抓好干部职工的思想道德建设，贯穿于精神文明创建的各项活动中，从而掀起了政治学习的热潮。首先，我们运用政治学习日集中进行学习，局领导班子成员除每月集中学习两次外，还要坚持参加全体干部职工的每月一次的政治学习，同每个干部职工一样做好学习笔记，写学习心得。为了推介好的学习经验，交流学习心得，我们在办公室外设立了“学习园地”，从单位有限的经费中挤出元为每位干部职工订阅了《学习导报》、《半月谈》、《某省日报》等党报党刊。其次，突出重点，有的放矢。

一年来，在全体干部中深入开展了政治思想教育。同时，广泛开展学习竞赛活动以及创建“青年文明号”活动，用活动的形式熏陶干部职工的思想。再次，有意识地着力培养有事业心、有上进心的进步青年，及时地把他们推荐到建党积极分子培训班，接受组织的教育和培养。

通过正面引导、理论灌输和交心通气等方式深入进行政治思想教育，全局讲政治、讲奉献、爱岗敬业蔚然成风。20__年，有名同志被推荐到建党积极分子培训班，名同志光荣地加入了中国共产党，局支部得到不壮大和发展，被建设系统党委评为=年度先进基层组织。

2、强化干部的业务知识培训。房产工作是一项业务性强的工作，为了提高业务水平，我们采取五条措施狠抓干部职工的业务知识培训。

一是针对全局干部职工业务素质普遍偏低的情况，采取“请进来，送出去”的方式，经常聘请业务知识方面的专家进行授课，必要时，把业务骨干送到前面地区进行培训。二是每星期五下午举行一次业务学习交流。大家一起交流、探讨，相互促进，共同提高。三是开展“传、帮、带”结对帮助活动，手把手把工作经验不足、业务能力欠缺的同志带向成熟；四是积极组织各项知识竞赛，在竞赛中锻炼提高；五是努力为干部职工深造学习创造条件。

对积极要求深造的干部，我们给予充裕时间，给予安静环境。通过以上措施，一年来，我们送出名同志到浏阳市参加产权产籍培训班学习，送出名同志参加全省《行政许可法》培训班学习，为加强我局的产权产籍管理和行政执法能力奠定了基础。业务水平和业务素质的提高，有力地促进了我局各项工作的开展。

3、强化干部岗位目标责任制。为充分调动干部职工的工作积极性和主动性，增强责任感和紧迫感，我们严格执行岗位目标责任制。在总结以往目标责任制和实际完成情况的基础上，做了大量的调查研究，制定了20__年岗位目标管理责任制，使其较以往更为详细完善，科学合理，切实可行，便于操作。

在制定岗位责任书时，因事择人，因人而事，实事求是，既做到一碗水端平，又做到统筹兼顾。为使岗位责任制落到实

处，我们实施激励约束机制，奖优罚劣，奖勤罚懒，实行完成目标任务与出勤补助、岗位津贴、工资资金“三挂钩”，按月考核。每人每月从工资中扣_____元。

企业工作总结的报告 企业年终工作总结报告篇六

20xx年，我按照公司的战略部署和工作安排，为了拓宽销售渠道，挖掘市场潜力，扩大销售业务，树立公司品牌，挤占车辆销售市场，我和我分管的奥迪 4s店的全体销售人员团结一致，齐心协力，共同努力，取得了较好的工作成绩，完成公司下达销售任务的%。总销售辆车，总销售额万元，回笼资金总计万元。

二、认真努力，积极做好销售各项工作

动整体销售工作又好又快发展。这里面，我主要做了以下几个方面工作：

(一) 抓好自身建设，全面提高素质

作为销售经理，我深知自己责任重大。我努力按照政治强、业务精、善管理的复合型高素质的要求对待自己，加强业务知识学习，特别是学习公司的销售政策法规与销售工作纪律，把它学深学透，领会在心里，运用到具体实际工作中，以此全面提高自己的政治、业务和管理素质。同时，我做到公平公正、清正廉洁，爱岗 敬业、履行职责，吃苦在前，享乐在后，全力实践“团结、务实、严谨、拼搏、奉献”的时代精神。

(二) 抓好展厅管理，树立品牌形象

销售人员 随身携带名片夹，适当时机介绍自己，并递上名片，请教客户称谓。

(三) 抓好队伍建设，全力做好工作

要搞好车辆销售工作，队伍建设是根本。首先，我切实担负好管理销售员的责任，牢固确立“以人为本”的管理理念，认真听取销售员的意见与建议，与销售 员同呼吸，共命运，加快销售工作发展。其次，我以自己的率先垂范、辛勤努力、廉洁清正和勤俭朴素，充分调动每个销售员的工作积极性，提高销售员的综合素质，使大家团结一致，齐心协力，把各项工作搞好。

(四) 树立信心，排除万难

20xx年汽车销售市场竞争异常激烈，为争取完成公司下达的全年销售目标任务，我经常跑给每个销售员作思想工作，要求每个销售员以公司利益为重，抛弃个人私心杂念，要树立信心，坚决执行公司的各项工作决定与工作措施，要想方设法，排除万难，争取完成全年目标任务，以优异的销售业绩向公司汇报。

(五) 制订考核办法，激励先进

为了鼓励销售员积极工作，扩大销售业务量，为公司创造良好经济效益，我根据不断发展的销售新形势，结合实际情况，制订相应的考核办法，激励先进。考 核办法充分体现销售员多劳多得的原则，坚决杜绝干多干少、干好干坏一个样的弊病，激励销售员充满干劲、认真努力工作，勇争先进，在车辆销售工作上做出新成绩，取得新成效。

(六) 提高客户认知度，扩大产品消费群体，增强品牌影响力

我要求每个销售员要树立优良服务意识，认真细致为客户做好全方位服务，首先态度要热情大方，服务细致周到，让客户感到温馨愉悦。同时积极向客户车辆 相关知识以及特点，并向客户发放公司宣传册，使越来越多的客户了解公司的产

品，通过公司品牌的良好信誉，以及产品独有的吸引力和优质的售后服务，为我公司带来更多的客源和业务量，获取良好经济效益。同时积极收集客户留档率，试驾率，控制密采流程，客户满意度，以便能够更好的为客户提供服务。

(七) 抓好售后服务，提高服务质量

我高度重视产品销售售后服务环节，将售后服务当成整车销售的后盾和保障。

一是抓客户，增加客户对专营店的依赖感和归属感

我努力将服务做细、做精，提高客户满意度，减少客户流失特别是忠诚客户的流失作为工作的重点。1. 确定重点维护对象。建立客户资料库，利用自身资源优势向客户传递市场信息。根据客户次数、客户的品质作为客户的忠诚度的评价指标，找出我们的忠诚客户，作为我们的重点维护对象。

2. 进一步加强客户关系维护工作。通过对流失客户回访及分析，找出客户流失的内在原因，制定改进措施，加强对重点客户的维护。3. 维护与客户的良好关系。节日期间访问大客户，对特定客户进行巡回访问并赠送礼物，经常与客户沟通并举办假日活动，或举行与客户的联谊晚会，并为客户提供更加全面细致的服务。对于我们的忠诚客户在公司举办的各种活动时优先通知，让客户受到特殊待遇，增加客户对专营店的依赖感和归属感。

二是抓服务，提高客户的满意度

健全售后服务体系，让消费者感受到专营店富有亲和力的一面，增加专营店的信任度。从自身做起，积极主动地为消费者建立切实有效的监督保障体系，并把监督权力交到了用户手中。“呵护由心开始，服务无微不至。”牢固树立以客户为中心的核心理念，促进服务产值的不断提升。

企业工作总结的报告 企业年终工作总结报告篇七

时光似箭、岁月如梭。伴着圣诞节日的欢乐气氛，我们即将迎来新的一年。在过去的一年中生产部在上级领导的大力支持和各部门的密切配合与部门全体员工的共同努力下顺利的完成了公司下达的各项任务，在此，我对生产部一年来的工作做以总结，同时也祝愿我们公司明年更美好。

一、工作回顾

1、产品产量方面

过去的一年里，生产部在生产过程中面临三、四产品型号的多变，批量小、技术不稳定和不完善的情况下，进行实验和摸索。截止____年12月12日共完成两成结构产品40kkpcs三四层结构产品3kkpcs.为到达客户产量和质量的要求，我部门合理的调整生产计划，和利用有限的资源，及时满足客户的交期，为公司今后产品的多元化打下了基础。

2、产品品质方面

在今年工作中，在确保生产任务的情况下两层结构产品入库良率达到98%，三四层产品入库良率达到96%。我坚信只要每个员工在提高产品意识情况下，全力的投入在生产每一个环节中，产品质量一定会稳步提高。

3、设备管理方面

在过去的一年里，各设备比较良好，并没有因为设备的问题影响到较大的工作，在定期的检修和保养下保证了设备的正常运转，进而确保了生产的稳定。

4、人员管理方面

在每年的年初和年末，在人员变动和产线员工极不稳定的时候情况下，这无疑给生产管理带了了极大的压力，但在这压力的推动下本部门还是坚持对新近员工的岗前岗中培训，确保新进员工的顺利进入岗位角色，做到基本胜任轮换岗位工作，在这我要感谢行政部对员工的教育和工程部的技术培训和车间的各班组长，的鼎力支持才始的我部门有了如今的良好局面。

5安全生产方面

在过去的一年里，我部门将安全生产纳入生产日常管理工作之中，随时做到各车间员工的安全知识教育，监督和排除各车间存在的安全隐患。确保了生产车间的有序运行。全年度未发生较大的人体伤害和设备损坏事故。

二、存在的不足和对策

生产部在过去的一年里虽然做了很多的工作，也取得了一定的成绩，但也还存在较多的问题，主要有以下方面的不足。

1、质量管理方面

1). 员工质量意识淡泊：目前在一部分员工身上还存在事不关己，漠然置之的态度。这与培养员工质量意识，树立质量危机感，落实产品质量责任制做得不够好，不到位有很大的关系。

2). 缺乏全员参与质量管理理念：我们现在缺乏的就是全员参与质量意思，在我们计件和没有品管的巡检下，有时候会出现一个真空地带，班和班之间谁都管谁都不管的局面。而且有的时候在生产现场执行力不到位的现象。

3). 缺乏生产质量记录意思：由于我部门全体计件化以后，在瞬速增产的同事忽略了产品生产的过程质量记录。产品在整

个制造过程中，如何完整记录产品过程质量状态尤为重要。虽然这方面在逐步的改善，但离我们质量管理体系所要求的，些我们所做，做我们所写。记我们所做的还差较远！

2、人员管理方面

员工的精神面貌和紧张感缺乏，在这方面我们在策划一下整顿，制定完善的规章制度和培训计划。实施有效的激励措施，不断的提高员工的综合数字，以适应企业以后发展的需要。

3、物料消耗管理方面

三、从公司整体方面，我有一几点建议。

1、建立健全的工作质量职责制度。对公司每个部门和员工都明确规定各部门和个人在工作中的具体任务、责任和权利，以便做到质量工作事事有人管，层层、人人有专责，办事有标准，工作有检查，这样才可以把质量有关的工作和广大员工的积极性结合起来形成一个严密的控制体系。

2、因公司员工的流动量大，个别的团队凝聚力和归属感补强，长期以来必将影响产品质量、工作效率，因此建议公司在企业文化和员工归属感和团队的凝聚力加强树立与培训。

四、自身总结

20____年即将结束，20____年的工作也即将告一段落，在这一年里，我经过自身努力，克服各种困难，特别是在领导的大力支持下，这一年是有意义的、有价值的、有收获的。基本上完成了本年度的工作，经历这两年来生产管理的工作。通过这些项目的管理，熟悉了公司的运作程序流程，掌握了公司系统的操作过程，这为今后的工作打下了一定的经验基础。