

# 烟草公司上半年工作总结(通用5篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 烟草公司上半年工作总结篇一

转眼间入职x公司工作已一年多了，根据公司经理的工作安排，主要负责餐厅楼面的日常运作和部门的培训工作，现将20x年度工作状况作工作总结如下。

### 一、厅面现场管理

1、礼节礼貌要求每一天例会反复练习，员工见到客人要礼貌用语，个性是前台收银和区域看位服务人员要求做到一呼便应，要求把礼节礼貌应用到工作中的每一点滴，员工之间相互监督，共同进步。

2、班前坚持对仪容仪表的检查，仪容仪表不合格者要求整理合格后方可上岗，岗上发现仪容问题立即指正，监督对客礼仪礼貌的运用，员工养成一种良好的态度。

3、严抓定岗定位和服务意识，提高服务效率，针对服务人员用餐高峰期时进行合理的调配，以领班或助长为中心随时支援忙档的区域，其他人员各负其责，明确各自的工作资料，进行分工合作。

4、提倡效率服务，要求员工只要有客人需要服务的立即进行为客人服务。

5、物品管理从大件物品到小件物品不管是客损或者自然损坏，

凡事都要求做到有章可循、有据可查、有人执行、有人临督、跟单到人、有所总结。

6、卫生管理公共区域，要求保洁人员看到有异物或者脏物务必立刻清洁。各区域的卫生要求沙发表面、四周及餐桌、地面、无尘无水渍、摆放整齐、无倾斜。

7、用餐时段由于客人到店比较集中，往往会出现客人排队的现象，客人会表现出不耐烦。这时就需要领班组长人员作好接待高峰前的接待准备，以减少客人等候时间，同时也应注意桌位，确保无误。做好解释工作，缩短等候时间，认真接待好每一桌客人，做到忙而不乱。

8、自助餐是餐厅厅新开项目，为了进一步的提升自助餐服务的质量，制定了《自助餐服务整体实操方案》，进一步规范了自助餐服务的操作流程和服务标准。

9、建立餐厅案例收集制度，减少顾客投诉几率，收集餐厅顾客对服务质量、品质等方面的投诉，作为改善日常管理及服务带给重要依据，餐厅所有人员对收集的案例进行分析总结，针对问题拿出解决方案，使日常服务更具针对性，减少了顾客的投诉几率。

## 二、员工日常管理

1、新员工作为餐厅人员的重要组成部分，能否快速的融入团队、调整好转型心态将直接影响服务质量及团队建设。根据新员工特点及入职状况，开展专题培训，目的是调整新员工的心态，正视主角转化，认识餐饮行业特点。使新员工在心理上作好充分的思想准备，缓解了因主角转变的不适应而造成的不满情绪，加快了融入餐饮团队的步伐。

2、注重员工的成长，时刻关注员工的心态，要求持续良好的工作状态，不定期组织员工进行学习，并以对员工进行考核，

检查培训效果，发现不足之处及时弥补，并对培训计划加以改善，每月定期找员工谈心做思想工作，了解他们近期的工作状况从中发现问题解决问题。

3、结合工作实际加强培训，目的是为了工作效率，使管理更加规范有效。并结合日常餐厅案例分析的形式进行剖析，使员对日常服务有了全新的认识和理解，在日常服务意识上构成了一致。

## 烟草公司上半年工作总结篇二

虽然，我镇各小学的信息技术教师都不是专职的信息技术教师，但每位教师都能做到期初有计划，有教学进度，使教学工作能有条不紊地顺利进行下去。他们认真钻研教材，备好每一节课，准备好每节课需要的内容，使每节课内容充实，根据各年级学生的特点和教材要求，确定各年级的工作重点、核心。四年级主抓学生的基本功——打字、绘画和计算机的基本操作；五年级加强学生的打字速度和抓好学生的文字处理、搜集利用资源的能力；六年级主抓学生动画制作和创新意识；使学生的知识和操作能力得到不断提高。大多数教师都能针对小学生的特点，课堂教学以实际操作为主，尽量少讲理论，让学生多练习、多摸索，注重学生的实际操作能力的提高。

作为兼职的信息技术教师，大家的工作热情还是比较高的，校本教研也不缺。经常探讨一些新的教法、学法，讨论一些教学中碰到的问题，互相促进，同时也争取到外面听课学习的机会。

4月中旬，我镇组织部分信息技术老师到东莞东城小学参加了东莞市“校讯通”杯小学信息技术教师课堂教学邀请赛现场听课活动，通过听课、评课，促进了我镇信息技术教师的发展。

为促进我市小学计算机程序设计知识的普及，提高我市小学信息技术教师程序设计辅导水平，规范小学生程序设计的辅导，挖掘我市小学生计算机程序设计的潜能，提高信息学（计算机）奥林匹克竞赛水平，为我市培养更多高质量的软件开发后备力量，推动我市信息技术教育质量的提高。市教研室举办了小学生程序设计辅导教师专题培训，我镇积极响应，组织部分教师参加了这次培训活动。

教师要搞好教学，也要搞好教研，从教学向教研转变，反过来，教研又服务于教学。这方面我镇起步较迟，鼓励教师多向其他镇学习，组织教师参加了黄江课题立项经验介绍会。

xxxx年5月份我市举行了小学生计算机程序设计活动，为了挖掘和培养我镇小学生计算机程序设计的苗子，我镇安排教师，从2月份就开始辅导学生，并在5月初进行了镇的选拔赛。由于选拔结果，与市的差距较大，所以没有选送学生参加市的比赛。

南洲小学的孙老师认真辅导学生，在电脑绘画和文档排版方面给予指导，送作品参加市电脑制作比赛。

今年我市第一次进行了初三级学生信息技术毕业会考，我镇四所中学都参加了此次会考，情况如下□xxxx中学302人参加考试，226人合格，合格率为74.83%□xxxx一中参考人数682人，合格人数616人，合格率为90.32%；漳澎中学合格率为57%；川槎中学98人参加考试，16人合格，合格率为16%。

xxxx中学高二级学生参加高中阶段信息技术等级考试必修模块考试，391人参加考试，第一次261人通过，第二次95人通过，合计合格率为86.96%。

电脑室的管理工作主要分为财产的保管、卫生工作、设备维护等。有的学生喜欢偷偷的带零食进入电脑室，教育学生不带零食、饮料进入电脑室，是一项常抓不懈的事情。小学生

比较好动，也经常要提醒学生不在电脑室追逐玩耍。多数学校的电脑室使用已有一定年头了，很多计算机在不同程度上存在老化现象或其他故障，老师们花了很多时间和精力，才使得电脑正常运转，确保了电脑室的正常使用。

我镇信息技术方面存在很多不足，和市的差距非常大，以后我们将努力缩小和市区以及其他镇的距离。

## 烟草公司上半年工作总结篇三

每当想起这句老话，心中都产生不一样的解读，管理是针对具体的人而言的，要想把人管好，就必须掌握和影响到人的内心，因此，管理工作中最困难的就是收心。所谓收心，我认为不仅有心悦诚服的意思，更包含了心往一处想和将心比心的意思。员工的想法千差万别，要想形成合力，首先要做到“心在一起”，这个也可以理解为是大家庭观念和主人翁意思的萌芽状态，它是接下来一系列观念灌输的一个前提。当然，世界上最难“买”到的就是人心。在实际工作中，我有这样的体会，由于职务的原因和员工沟通的时候，总感觉中间有一道墙，很难见到真心，即使偶尔有爽快的掏心人，也带有很大的表演成份，后来明白，要想让心在一起，就必须首先敞开心扉，这就好像先予后取的道理一样，因为敞开心扉之后才能够明心见性，所以，集体学习谈心得、民主生活会等具体形式便蕴育而生，虽然只停留在班组长的层面，但是效果已经开始显现，种种迹象表明，我们的心更近了。心近了，才会往一处想，大家庭观念和主人翁意识才会真正形成，主动性才能够得到真正释放。最终目的就是要产生真正的自觉性，形成团队战斗力，这个理念也会在下半年的工作中继续践行，以求达到或接近收心的效果。

。团队制胜，关键在于要拥有共同的价值观念，团队中的每一个成员，不仅要明白我们工作的意义和重要性，还要懂得今天的行为对于明天所产生的意义，这是认识层面的问题。引导形成共同的价值观念，首先要让员工开始“认同”，既

是对自己的认同，更是对集体的认同。分公司在制作文化背景墙的时候，特别提出了班组文化背景墙的概念，并且要求班组自己设计，鼓励员工多出主意，目的就是想培养一种认同感，首先对自己的想法认同，其次对自己所在班组的认同，包括班组名称、口号等，最后是对公司的认同。有了认同感才会形成共识，产生共同追求，进而形成共同的价值观念，这应该是一种渐进的过程。实践中发现，员工开始产生了你我的概念，形成了你们班组和我们班组的区别认识，我认为，这是认同感形成的初始状态，虽然还有很长的路要走，但是有理由相信，认同感的形成将会为价值观念的形成起到奠基性的作用。最终的目的，就是要对公司的价值观念形成共同的认识和理解。

。组织总体水平的提高，是基于每个成员自身素质的提升，只有建立起一种不断学习的风气，整个团队才会不断地进步。所谓学习，不仅仅是业务方面的积累，更在于观念的树立和品格的形成。从实际情况看，一线员工大多数刚从学校毕业，他们对于世界的认识、对于事物的理解都还处于一种朦胧的状态中，然而，他们又同时代表着企业的未来和希望，也只有他们的进步才能真正带来组织的进步，因此，创建一个学习的氛围对于企业而言就变得至关重要。当然，在整个学习的过程中，师傅的作用又变得至关重要，因为他不仅意为着业务知识的教授，更意为着一种精神和品格的传承，这便是学习的另外一层含义了。就好像，空港物流负责丽江机场的现场保障，其实带来的不仅仅是业务流程的改变，更是一种物流精神的延伸。丽江分公司倡导一个理念，“让我们在空港物流的每一天变得更有意义”，就是想要告诉员工，以其说到空港物流学到了一些机坪保障技能，还不如说是来到这里磨砺了一种品格，具备了一种精神，这才是对于生命更有意义的事情。至于说图书角的建立，正是这种理念的具体表现形式，希望员工能够理论联系实际。

。这个问题似乎与前面提到的民主问题有些关联，之所以单独总结，是因为它简易被忽视，它既包含了管理者对员工要

尊重，更包含了能够听得进不同意见，这才是最核心的含义。其实，真正的业务专家都在员工当中，员工所提的意见和建议往往是最致命的问题和最有效的解决方案，然而，要让员工提得出好建议，首先要让他们被尊重，我认为，员工不敢说或者不愿意说，才是企业最大的隐患。实践发现，是否被尊重，与员工的快乐指数密切相关，就从他们眼神和笑容里都能感受得到，就比如，某位员工受到表扬，那怕只是口头表扬，那几天他的笑容都会变得更加灿烂，这就是他们心里的简简单单的幸福。当然，要贯彻“人字大写”的理念，首先还是要正确引导班组长，因为班组长在这个问题当中起着极其重要的作用。“工作面前人人平等”就是一个很好的切入点，只有当它成为一种班组文化之后，才有可能进而形成企业文化，就好像我们在班组长当中倡导“以诚待人，以德服人”的普世价值一样，因为，狭隘的小官僚主义思想将会摧毁掉企业的根基。

展望下半年的工作，价值观念的传递将是一条明确的思想主线，因为我始终认为，这才是现象背后的根本问题，通过班组文化建设的形式，并配合集体活动的开展，推进价值观念的建立，以求达到企业文化的安全传承，虽然问题和困难仍然会很多，但是我坚信，方向的正确才是最重要的。

综上所述，不仅是我对半年来工作的总结，更是管理过程中的心得体会，希望借此机会与大家分享，更希望能够得到好的指点，不足之处，请给予指正。

## 烟草公司上半年工作总结篇四

一年来始终保持卷烟打假的高压态势，有效地遏制了不法烟贩的售假行为，为维护卷烟市场的正常经营秩序奠定了良好的基础。

一是立足市场眷查、广泛发动群众提供信息，查找、经营违法涉烟案件线索。

二是主动出击，积极联合公安、工商等部门开展专项行动，加强对交通运输要道、周边交界地带、配货站、火车站、长途客运站等重点区域、重要环节的检查，查找案源。三是打击制售假烟违法行为，查处违法案件。四是明确职责，制定考核办法，建立目标责任制。五是对无证户、配货站、外地送货车辆建立监管档案，并适时监控。六是专管员坚持晚间巡查，对省白间班车进行监控。通过对各个环节的全面监控，有效遏制了制售、贩运假冒伪劣卷烟等违法行为的发生，提高了市场净化率。

五、深入开展法律法规宣传，推进专卖依法行政。

狂年，我局始终把烟草专卖法律法规及行业政策的宣传放在突出位置。向社会宣传烟草专卖零售许可证管理办法及许可证办理程序，并对各项程序进行了公示。同时积极组织开展了、629、124及不向未成年人售烟等法制宣传活动，出动人员32人次、宣传车辆8台次，发放各类宣传单3500张、举报卡1000张。深入基层，面向社会，宣传行业政策，通过组织召开客户培训会、发放致零售户的一封信、悬挂宣传标语、组织秧歌队、设立展台和咨询台等形式进行法律宣传，使得烟草专卖法律和政策深入人心，进而提高了烟草专卖管理部门的公众形象。为全面推进依法行政工作□20xx年3月31日，我局邀请旗政府^v^主任进行法制讲座及行政执法知识的培训。通过此次法制讲座培训，统一了广大干部职工思想认识，增强了法制观念，为推进我局依法行政工作奠定了良好基础。

狂年，我局认真组织学习了《烟草专卖法》、《烟草专卖法实施条例》、《宪法》、《行政许可法》、《行政复议法》、《行政复议法实施条例》、《烟草专卖许可证管理办法》、《物权法》等法律法规及职业技能知识。集中组织培训5次，共33课时。为满足职业教育培训和提高专卖管理人员职业技能的需要，我局将职业技能鉴定培训作为本年度专卖培训工作的重点，按照市局关于职业技能鉴定培训工作的要求，结合我局的实际工作，制定职业技能鉴定培训计划、方案、措



施，采取了集中培训与自学相结合的方式，注重职业技能鉴定工作，最终在技能鉴定考试中取得了初级通过率100%，中级通过率50%的成绩。

狂年，我局按照市局对创建工作的安排，围绕建设严格规范、富有效率、充满活力的左旗烟草的目标和要求，深入开展优秀基层单位创建活动，认真制定方案、建立组织，及时召开动员会进行研究部署，建立健全了各项规章制度。将优秀县级局创建工作与加强基础性建设紧密结合。投资改建服务大厅，实现了法律咨询、许可受理、投诉举报、假烟识别等一揽子便民服务，在行政许可和管理做到了程序规范，依法管理。今年，我局共受理行政许可23份，全部符合《零售许可证管理办法》及《零售户合理布局规划》，扎实推进优秀县级局创建工作。

## 烟草公司上半年工作总结篇五

2009年上半年很快就过去了，对于许多职场中人来说，写好上半年工作总结也是一件很重要的事，从工作中可以找到工作中的不足，取长补短。那么，上半年工作总结怎么写呢？以下有一篇上半年工作总结范文，仅供参考。

在院及校领导的正确指导下，取得了一些成绩，但离上级领导的要求，离学校的目标还有较大距离，特别是桩考的质量目标我们还要继续努力。总结，我科全体员工将总结经验，采取有效措施提高桩考合格率。我们将与时俱进，本着“做实、做强、做亮、做大，争创一流示范驾校”的方针，努力的工作。

以上是我们的2009年上半年工作总结，敬请各位领导提出宝贵意见及建议。

阅读本文的人还阅读了：学生班级工作总结大学学生会工作总结

1.文秘上半年工作总结范文

2.上半年工作总结模范范文

3.上半年工作总结参考范文

4.社区上半年工作总结范文

5.2017上半年工作总结范文

6.会计上半年工作总结范文

7.社保上半年工作总结范文

8.上半年工作总结范文开头