

最新基层服务工作个人总结(模板6篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

基层服务工作个人总结篇一

一是打造平台，“148”法律服务效果显著。为及时向广大群众和社会组织提供便捷、高效的法律咨询，区司法局在实行办公室电话咨询的基础上，主动推行“148”法律服务专线进大厅，打造政务公开大厅法律咨询平台，实现了“148”专线法律咨询平台化，有力推进了我区法律咨询活动的深入开展。上半年，我区通过“148”法律服务专线电话为广大市民解答法律154人次；接待来访17人次。其中，请求社会保险待遇5起，请求最低生活保障待遇5起，请求发放抚恤金、救济金3起，请求支付劳动报酬18起，见义勇为1起，请求劳动报酬19起，交通事故3起，医疗事故7起，婚姻家庭77起，其他16起。

二是合理分流，法律援助案件大幅攀升。为有效维护弱势群体的合法权益，加快构建和谐社会的进程，区法律援助中心加强对各法律援助分支机构管理，对受理的法律援助案件进行认真审查，并根据实际，合理分流，使我区法律援助案件大幅攀升。上半年，区法律援助中心共接受当事人申请28件，审查批准共办理法律援助案件17件，同比增加88.89%，援人数27人。其中，刑事案件3起，全为未成年案件；农民工索要劳动报酬5件，受援人都是农民工；赡养5件，受援人经济困难年老体弱；其他案件4件，切实解决了辖区弱势群众的难点问题。

三是主动参与，不断宣传法律援助范围。20xx年以来，区法律

援助中心主动参与法律宣传，不断扩大法律援助范围，充分利用辖区律师、法律服务工作者、“148”法律服务专线等平台，结合“法律六进”活动，坚持以法律服务推进法援宣传，以法律援助促进法律宣传，先后参与了“法律进企业”、法律讲座、“法律大集”等活动6余次，为群众解答法律难题20余个。同时，还结合市局“20xx年法律援助绿色活动”精神，将环境污染案件也纳入法援“绿色通道”，联合区环保局开展法律宣传活动。

上半年，我们取得了一定的成绩，但仍存在不足。

一是与法援协调问题难。与基层法院协调不好，存在着不经过区法律援助中心法院直接将案件指派到律师事务所和法律服务所等问题，给区法律援助中心做好案件分流和统计工作造成困难。

二是法律援助经费严重不足。近些年来，市法律援助中心从未给我区法律援助中心拨过经费，基层法律援助经费严重不足，大大影响了我区法律援助工作的深入开展。

三是基层法律援助工作人员不足。由于我区律师事务所、法律服务所数量较少，仅3家，法律援助工作人员较少，工作任务重、压力大，也影响了法律援助工作的进一步开展。

下半年，区法律援助中心将继续抓好省市法援中心有关文件精神落实，并进一步与辖区工会、妇联、残联进行合作，加大乡镇、街道和村的法律援助工作站工作指导力度，尽可能为弱势群体提供优质高效的法律援助服务。

基层服务工作个人总结篇二

在市妇联党组的正确领导下，机关党支部充分发挥自身优势，团结和带领全体党员在20xx年不断创新开拓进取，做出了显著成绩。

一、学习方面

认真组织机关党员干部学习江*同志“三个代表”重要思想，学习江*同志“七一”讲话，学习党的方针、政策、法律法规，异常是党的“十六”大召开后，又组织全体同志认真学习讨论“十六”大精神，坚持学文化、学业务、学科技，进取创造条件，为同志们学习微机、英语、普通话打下了良好的基础，还组织同志们参加wto考试和全市开展的各项知识竞赛，在“12.4”法律宣传日期间，组织同志们上街宣传解答法律知识，发放宣传单1万份，接待咨询200余人，使同志们在实际工作上提高了综合素质。

二、活动方面

结合春节，在机关开展了联欢活动，结合扶贫帮困，组织妇幼保健、儿科、妇科专家、农业科技专家深入到樊城区太平店镇、襄阳区双沟镇等开展了送温暖、送科技下乡活动，为了开阔眼界，支部又组织全体人员到黄石、咸宁、枣阳学习考察活动，还组织有关人员到宜城潭垌村为3户贫困户送衣服、被子、鞋子、书籍活动。为活跃机关生活，还组织同志们到南漳进行漂流活动，结合“一节一会”，组织了全市妇女文化精品展演活动。 “xx大”召开后，党支部进取组织全体同志与党校妇干班全体学员在溪苑宾馆开展庆“xx大”联欢会。为了体现党组织关心，年初制定为机关干部生日祝贺。“十一”前夕，机关6位同志生日，我们又开展了团体祝寿活动，支部带领大家到神农园领略祖国美丽风光，又为同志们过了一个有意义的生日，又使大家更加热爱伟大的祖国。

三、生活方面

机关党支部进取关心老同志，每逢节假日都派同志们去看望离退休老干部，对生病住院的同志也是进取探望慰问，还为老干部普查身体，为机关女同志进行妇科病普查普治，对家庭有困难的坚持给予补助，对入党进取分子重点给予培养，

极大地调动了广大党员干部的工作热情。

四、明年工作打算

1、坚持星期四学习制度。

2、坚持党小组每日一次民主生活会，每半年一次党课，每季度一次党支部会，每两个月开展一次支部活动。

3、继续关心看望老干部和有病住院的同志及父母，为同志们的生日祝福。

4、坚持做改革期间同志们的思想政治工作，进取为同志们排忧解难，做好事，办实事。

5、做好入党进取分子的党员发展工作，按照程序及时做好培养发展工作。继续搞好生活困难补助和文体活动，进取参加社会各项公益活动，在新的一年里不断做出新的成绩。

基层服务工作个人总结篇三

总思路：根据卫生局20_年综合目标考核内容医疗工作、人才培养重点突出十个理念、五个加强、两个提高。

1、十个理念：就是我院20_年提出的十个文化理念的延伸。

2、五个加强：是加强医疗技术水平提高和医疗质量的管理；加强医疗考核制度的落实和管理工作的细化、量化；加强服务品牌的建设；加强人才培养的力度；加强团队建设的步伐。

3、两个提高：通过以上两个方面的`加强达到两个提高的目标就是社会效益的提高和经济效益的提高，这也是十个理念的第十个文化理念。

(一)基础医疗质量：通过修订《医疗质量检查考核标准》，对医疗文书书写制度、请示报告制度、查对制度、会诊制度、病例讨论制度、首诊首科负责制度等医疗核心规章制度。采取平时督促抽查和集中检查相结合的方法，对基础医疗质量和环节医疗质量进行严格把关，多措并举，使我院的医疗质量明显提高。

(二)医疗文书质量：

1、严格按照《山西省病历书写规范》的要求，对住院病历、病程记录及其相关资料的书写提出进一步的规范化要求，认真组织学习，每月进行一至二次质量督导检查，落实奖惩兑现，奖优罚劣，使临床医师的病历书写意识和书写质量大有提高。

2、各科室及时地上缴病历，现病历严格按《山西省病历书写规范》要求及时地书写现病历和病程记录。

3、建立门诊手册，开展门诊输液建立观察病历。加强处方质量检查，每月随机抽查5天处方，合格率要求在90%以上。

4、门诊及住院科室的各项基础登记也能够按要求进行，基本符合质量标准要求。

(三)医技科医疗质量：

1、加强医技人员技术培训及服务质量的改进，注重检测结果的符合率及准确率的监测并纳入考核范围。2、不断增设新项目以满足临床需要，其中检验科今年新开展甲肝抗体、乙肝抗体及梅毒螺旋体检测项目，适应临床科室安全的需要。放射科规范阅片制度和堵漏差错和纠错制度，今年至少熟练开展两项新项目，如上消化道造影、钡餐透视要熟练开展，腰椎片的质量要提高合格率。

3、注重同临床一线科室的沟通和交流。

(四)门诊部医疗质量：提高门诊医生的责任意识、风险意识和竞争意识，严格遵守首诊首科室负责制，认真地进行门诊登记和门诊手册、门诊处方书写，通过对处方、基础医疗文书书写进行质量检查，完善门诊医疗文书的各种记录，门诊处方书写合格率达95%，门诊人次力争增长15%。

医疗安全工作：

医务科针对医院发生的医疗纠纷制定了《医疗事故防范和处理预案》，继续加强对医务人员的职业道德、业务技术能力培训；特别是《医疗事故处理条例》的学习；举办急诊系列知识培训，加强医务人员的业务技能的培训；举办《医疗事故防范和处理》的专场讲座，结合身边的或本院发生的典型案例进行剖析，教育广大医务人员如何有效地防范医疗纠纷，保护患者和医疗机构及其医务人员合法权益。组织全院医务人员学习《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医疗事故处理条例》等卫生专业法律法规，在全院上下掀起学法懂法守法的热潮。通过我们的努力，有效扼制医疗纠纷发生的势头。

人才培养、继续医学教育：

实行继续教育和人才引进相结合的方式，填补我院技术人才的不足现状，不断培养实用型人才，为加强我院技术力量奠定基础。同时制定鼓励、激励学习的措施。

(一)继续教育工作：

1、将继续教育纳入我院的工作计划，注重院内、外人员培训及宣教。

2、鼓励参加各类成人高考及学历转化教育。

4、举办学术培训班。

5、开展多种形式的健康教育，各临床科每年4次以上上墙宣传，到社区开展6次以上防治宣传活动。

(二)三基训练和教学工作：医务科和护理部联合开展学术讲座，使医务人员的急救理论知识和技能有明显的提高。护理部进行护理操作大练兵，使广大护理工作者掌握娴熟的操作技能。医务科加强医疗技术操作规程的考核力度，不断提高医疗技术力量，各种考核都和绩效管理挂钩。

(三)、教学工作

1、接收进修生，实习生、对口下乡工作人员。

2、对新上岗职工开展岗前教育工作

体检工作：

配合医院组织成立体检队伍，组织配备b超机、心电图机等体检专用设备，新推出健康体检套餐，简化体检程序，为下乡体检提供优质、优惠、高效的服务，方便广大人民群众健康体检的需求，医生轮流下乡到基层卫生室开展预防工作。

宣教工作：

宣教工作主要通过两方面的工作去完成，农村健康教育和社区健康教育相结合，配合农村体检工作、社区建档、相关人群的慢病初筛以及门诊健康教育、义诊等形式开展健康教育工作，同时积极宣传我院的各项特色工作，让更多的农民群众、社区群众了解我们，接受我们的服务，认可我们的工作。

基层服务工作个人总结篇四

4月16日，我满怀敬慕之情来到技术保障部会务科，开始为期60天的顶岗体验工作。技术保障部领导热情地接待并给我安排了工作。一转眼，10多个工作日过去了，在此期间，有几件事情使我感受很深。

16日下午，正赶上总局a211会议室有场大型会议，我和会务科的服务员们一起做了准备工作。没想到技保部主任刘兆银和副主任唐灵通亲自到会场检查准备工作是否做好、做规范。他们要求桌椅无论是横看、竖看都要齐整，桌面和桌斗要洁净，对茶杯的摆放要求和桌椅一样无论从哪个角度看都要对齐，用目测或拉根线绳的方法检查，茶杯把手统一向右45度摆放，以方便与会人员取放，茶杯不能有一丁点瑕疵，否则要立即换掉。

历次使用a211会议室，刘兆银和唐灵通都要在会前抽空到现场检查会务准备工作，看到工作达到要求后才会放心地离开。兼管会务科的综合科科长魏萍也经常过来检查和协调工作。

会议结束后，服务员们严格按照洗消程序对茶杯进行清洗和消毒。技保部这种工作严谨、一丝不苟的作风，对服务对象认真负责的态度，体现了“服务无小事”的服务理念，非常值得我牢记和学习。

由于使用会议室的单位根据会议内容的需要，会对桌椅的摆放形式提出具体要求，服务科的服务员都是身材瘦小的年轻小姑娘，搬放桌椅很费劲。这个时候，技保部的领导就从各部门抽调几位年轻力壮的小伙子帮助摆放桌椅，会后再帮助将桌椅复位。电力机房负责音响扩音的同志会根据使用单位的具体要求将音响设施准备并调试好。监控机房会根据季节和天气及时输送冷暖风或自然风。这些不仅反映出领导的组织协调能力，也反映出各部门同志们的一种团结协作的良好素质。

什么样的集体会培养出什么样的员工。有一件小事，让我对这方面深有感触。一天中午，因使用a211会议室的单位提出会场的布置可能有变化，因此，两位负责服务的服务员一中午都守在a211待命，会务科办公室的闫旭见服务员没吃上中午饭，就主动给她俩买了两份肯德基快餐吃，这件事让我很感动。我想除去闫旭自身固有的善良以外，技术保障部大的环境和氛围对她也是有一定影响的。比如，技保部领导为了丰富职工生活，愉悦心情，陶冶情操，在不影响工作的前提下，适当安排职工轮流到郊外参观游览，我有幸参加了一次这样的外出活动，感觉技保部的职工们相互之间非常友善、团结和睦。他们很热爱这个集体，并为是这个集体中的一员感到骄傲。我想只有这个集体长期关爱他们，他们才会发自内心的关爱这个集体，关爱身边的同志。

一天早晨，我打开办公室房门，发现闫旭趴在办公桌上。我以为她生病了不舒服，一问才得知，原来昨天晚上她与技保部张副主任一起撰写文件材料。为了能将材料按时上报，他们整整熬了一夜，早晨6点半才完成工作，8点钟还要正常上班。像这种为了完成紧急工作加班熬夜的情况，技保部的很多同志都遇到过，并习以为常了。

不接触不知道，通过与技保部“近距离”接触才发现，我要向技术保障部这支团队和团队里的人学习的东西太多了，他们政治意识、责任意识、大局意识和服务意识强，工作作风扎实严谨，管理有序规范，讲拼搏、肯奉献，无愧是一支领导放心、服务对象满意并信得过的队伍！

基层服务工作个人总结篇五

为了进一步做好今年的农村环境卫生整治工作，对今年的工作作了具体的安排，成立环境卫生整治工作领导小组，组长：龚高德，副组长：冯江，成员村支两委各村民组长，确保环境卫生取得好的成效。

一年来，为了让群众能够树立卫生健康生活观念，养成文明卫生生活习惯，我村大力度开展宣传教育工作，努力引导群众理解支持并进而参与到农村环卫工作中来，使环境卫生整治工作由群众的被动接受转变为主动改变。

一年来，为了进一步加快农村环境整治步伐，我村对重要路段、重点区域和人群密集地的环境卫生进行了集中整治，全力推进各项目标任务。改善了村民的生活生产环境。

在过去的工作里，我村环境卫生整治工作虽然取得了一些成绩，但对照上级的要求和先进乡镇的经验，仍有不小差距。存在农民素质还有待进一步提高；个别组思想认识还不到位；保洁人员队伍力量薄弱，环卫设施仍存在缺口；整治经费不足等问题。

今后，我们将在完善管理机制，加大整治力度、强化检查考核下功夫，我们相信政府有关部门的支持下，在全村干部群众共同努力下，我们将更加扎实的开展农村环境卫生工作，不断改善我村的环境卫生面貌，为把我村建设成为经济繁荣、环境优美、社会安定、群众安居的和谐幸福而努力工作！

基层服务工作个人总结篇六

20xx年6月，很荣幸得知自己被大学生志愿服务西部计划项目录取。经过在昆明短暂的培训之后，于8月1日在云南省保山市龙陵县腊勐乡政府开始了我的西部计划志愿工作。

从刚刚毕业到踏入工作岗位，发现自己还有很多的不足，通过在基层工作的这几个月，让我渐渐在工作中慢慢学会去全面思考问题和处理问题，基本拥有了工作所需要的业务素质。

其次，从安徽到云南，不仅仅是地理上的区别，还有更多生活习俗和环境的变化。刚来的那段时间，有点不适应腊勐这边的天气，尽管时不时的会下雨，但是总感觉很干燥，这样

奇怪的天气会让一个来自安徽的我不适应。通过慢慢的调整，我开始习惯了这样的天气，适应了这样有时云雾缭绕的感觉，这种感觉有时候会令我想到安徽黄山的云海，让我感觉很是温暖。

在领导和同事的帮助下，我也渐渐的融入到了腊勐当地的人文环境中。同时从腊勐的松山战场也了解到腊勐的历史。

通过这几个月在腊勐的工作，喜欢上了这个美丽的乡镇。

在腊勐工作的这四个月时间里，我主要是在乡政府帮助民政、劳动和社会保障、团委以及综合办处理相关的工作。尽管目前只工作了这几个月的时间，但是还是会感觉很受益匪浅。

在领导和同事的帮助下，我很快的适应了这里的工作。在工作的同时，我也努力做到政府部门应该做到的一为人民服务。有农户到我这里来办理农民工手册的时候，我会很虚心的向他们介绍政府对于农民工手册的一些相关扶助政策，让他们充分了解，从而更好的用好农民工手册，让他们真切的感受到政府给与他们的帮扶。当有人在我这里办理结婚证但是证件不全的时候，我会告诉他们要准备哪些证件；如果有些人忘记带复印件了，我会主动帮助他们复印。当看着他们面带微笑的走出办公室的时候，我才感受到了一种“手有余香”的幸福。在工作中，不应该仅仅满足于完成自己的事情，而是更应该注重对西部人民的一种服务精神，从小事做起，认真做好自己的工作。

作为一名志愿者来到这里，除了做好自己的工作之外，就是要发扬志愿者精神，践行志愿者活动。在一次团委整理材料的时候，我偶然发现了，在腊勐这个美丽的地方，我做为志愿者，并不是孤军奋战的。尽管我是代表大学生志愿服务西部计划这个项目来到了腊勐，但是在腊勐本地还有好几个志愿者的组织——青年消防志愿者协会、禁毒志愿者协会、交通安全志愿者协会。而我也很荣幸的成为了这三个志愿者组织

的联系人。尽管在三个志愿者组织里大部分都是中小學生，活动并不是很频繁，所以没有太多的机会和这些小志愿者们在一起。但是每一次提到他们，我都会感觉很温暖，因为在这个地方，我作为志愿者并不孤单。

在工作的同时，及时补充知识，积累经验，努力在今后的工作中发挥自己更大的潜力，为西部作出自己最大的贡献。

对于自己还没能及时掌握的工作业务要求，要努力抓上来，争取在今后的志愿服务期内将工作上升一个新的台阶。

要在今后的工作中，让更多的人了解志愿者，愿意加入志愿者这个行列，为更多需要帮助的人们去服务。

通过对这几个月在腊勐的体验总结，在收获的同时，也发现了自己的不足。这是一个不断深入的过程，在今后的工作和学习中要经常去总结，从而让自己得到更进一步的提高。